



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
P-PPA 1.1 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL
PRESIDENCIA MUNICIPAL



PRESIDENCIA MUNICIPAL

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																							
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024					PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4			
Fin (DGPM / DP)	1.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	IAG: Índice de Avance General en la implementación y operación del modelo PIR-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.80%	90.80%	NO DISPONIBLE	98.56%	100.89%	100.89%	NO DISPONIBLE	99.72%	100.11%	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PIR-SED obtuvo un resultado para este tercer trimestre del 100.89% de acuerdo a la publicación de los resultados realizada por la SHCP en el mes de abril 2024.		
Propósito (Dirección Planeación Municipal)	1.1.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG = Índice de Avance en el componente de planeación	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Puntuación	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.0%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	El indicador de propósito se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. Dejando como el índice de avance en el componente de planeación del ciclo presupuestario evaluado por la SHCP. En el tercer trimestre el avance alcanzado del 100% se obtuvo al lograr el porcentaje programado y corresponde al resultado obtenido en la evaluación 2024.		
Componente (Secretaría Particular)	1.1.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	420	100	70	125	125	181	170	125		181.00%	242.86%	100.00%		206.47%	161.36%		Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100 % de la meta trimestral.		
Actividad	1.1.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas e interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PAPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Peticiones	2,290	572	572	572	574	821	802	574		143.53%	100%	100.00%		141.87%	128.03%		Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100.00 % de cumplimiento de la meta trimestral.		
Actividad	1.1.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Audiencias	520	100	70	100	250	98	47	250		98.00%	67.14%	100.00%		85.29%	146.30%		Meta Trimestral: Se obtuvo el 100% de cumplimiento de la meta trimestral.		
Componente (Secretaría Técnica)	1.1.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos	7	1	1	3	2	1	1	3		100.00%	100.00%	150.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta establecida de integración y envío de cinco proyectos para participación en el Premio Nacional de la Federación Nacional de Municipios de México (FENAMM), mismos que por tocar temas de políticas públicas contribuyen a poner en alto al Municipio.		
Actividad	1.1.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos	3	1	1	1		1	1	1		100.00%	100.00%	100%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Como parte de inicio de los trabajos para la integración del 3er Informe de Gobierno Municipal, se realizó una capacitación a los enlaces técnicos de las Unidades Administrativa.		
Actividad	1.1.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	4		1	1	2		1	1		100%	100.00%	50.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Como parte del acercamiento con la ciudadanía se busca espacios para optimizar el sano esparcimiento familiar, razón por la cual en este trimestre se realizó una reunión de trabajo con ciudadanos para el desarrollo del proyecto "Conexión entre Ciclovías"		
Actividad	1.1.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Documentos	45	11	11	12	11	11	11	12		100.00%	100.00%	109.09%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con los reportes programados para la Presidencia Municipal.		
Actividad	1.1.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Etapas	1			1				1		100%	100%	100%		100%	100.00%		Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó alguna actividad por lo cual se queda en blanco.		
Componente (Unidad de Gestión Administrativa Distrito Cancún)	1.1.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZF: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Supermanzanas	2			1	1			1		100%	100%	100.00%		100%	100.00%		Justificación Trimestral: De acuerdo a lo programado para este 2024 se llegó a la meta deseada incrementando uno más en este trimestre 2024 por lo que se rebasó a 100%		

Actividad	1.1.1.1.3.1. Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional.	PAMIUZF: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	7	2	2	2	1	2	2	2	100.00%	100.00%	200.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 2 actividades programadas de foma trimestral llegando al porcentaje deseado del 100 %, se realizó mantenimiento en 2 murales de la Zona Fundacional.
Actividad	1.1.1.1.3.2 Generación de proyectos participativos de infraestructura de la Zona Fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos de Infraestructura	2	1			1	1		1	100.00%	100%	100.00%	100.00%	200.00%	Justificación Trimestral: se generaron 1 Proyecto participativo cuyo proyecto fueron en espacios artesanales en Av. Tulum, Proyecto de espacio cultural en Escuela Alfredo V. Bonfil. Sias cuales se realizaron y se alcanzó el cumplimiento de la meta en un 100%.
Actividad	1.1.1.1.3.3 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acciones	10	1	3	3	3	1	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se programaron 3 acciones para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, las cuales si se realizaron llegando al cumplimiento trimestral del 100%, estas Acciones sociales y culturales realizadas en la Zona Fundacional, se realizaron dos Festivales en el Cecilio , se participó en el Hanal Pixan de Donceles y de Puerto Juárez, se realizó un concierto en el Jacinto Canek y se llevaron a cabo dos eventos de arranque de obra en sm 01 y sm 22.
Actividad	1.1.1.1.3.4. Coordinación de actividades estratégicas para mejora del Medio Ambiente en la Zona Fundacional.	PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	7	2	2	2	1	2	2	2	100.00%	100.00%	200.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo las 2 actividades culturales programadas llegando en cumplimiento al 200% de la meta trimestral, estas Actividades de medio ambiente en la Zona Fundacional coordinadas, se logró la donación por parte de la empresa ABC, la donación de 6 arboles para arborizar El Parque de las Palapas y dos para arborizar las aceras de calle Mero con Nader
Componente (Dirección General de Comunicación Social)	1.1.1.1.4. Agenda de trabajo en los diferentes medios de comunicación (impresos, radiofónicos, televisivos y digitales), cubiertos difundidas	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Agenda de trabajo	4,440	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% con la meta programada para este tercer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 100% anual
Actividad	1.1.1.1.4.1 Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Boletines	1480	370	370	370	370	424	262	322	114.59%	70.81%	87.03%	92.70%	90.81%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 70.81% con la meta programada para este tercer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 92.70% anual
Actividad	1.1.1.1.4.2 Grabación de vídeos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de vídeos grabados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Vídeos	276	69	69	69	69	68	49	70	98.55%	71.01%	101.45%	84.78%	90.34%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 71.01% con la meta programada para este tercer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 84.78% anual
Actividad	1.1.1.1.4.3 Edición fotográfico para su publicación	PPF: Porcentaje de fotografías publicadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Publicaciones Fotograficas	33200	8,300	8,300	8,300	8,300	9,103	7,938	9,100	109.67%	95.64%	109.64%	102.66%	104.98%	Justificación Trimestral: Se alcanzo al 95.64% con la meta programada para este tercer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 102.66% anual
Actividad	1.1.1.1.4.4 Elaboración de ordenes de inserción de campañas publicitarias	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Registro de ordenes	1440	360	360	360	360	360	574	703	100.00%	159.44%	195.28%	129.72%	151.57%	Justificación Trimestral: Se supero al 159.44% con la meta programada para este tercer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 129.72% anual. Cabe hacer mención que lo publicado fue lo permitido dentro de la veda electoral, temas de protección civil, seguridad, salud y educación.
Componente (Dirección Gral Planeación Municipal)	1.1.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$279,493,481.00	\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 27,949,348.10	\$0.00	\$17,952,088.76	\$17,312,579.07	0.00%	21.41%	61.94%	10.71%	14.02%	Justificación Trimestral: Al cierre del trimestre respecto del FAISMUN ejercido (Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal), sigue en procedimiento de elaboración de expedientes técnicos, por lo que no se pudo dar cumplimiento.
		PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$818,421,240.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$138,853,137.24	\$228,834,602.38	\$189,113,997.14	67.86%	111.84%	92.43%	89.85%	90.71%	Justificación Trimestral: En cuanto al FORTAMUN ejercido (Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios) se cumplió con lo planeado respecto del: saneamiento financiero, nómina de seguridad publica y nóminas. Se siguen elaborando los expedientes técnicos para la ejecución de obras. Por lo que solo se alcanzó el 92.43% en el trimestre.
		IC: Índice de Consolidación del modelo PBR-SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Índice	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.80%	90.80%	98.56%	100.89%	100.89%	99.72%	100.11%	Justificación Trimestral: El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PBR-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Actividad	1.1.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	100%	100%	98.56%	111.11%	111.11%	104.83%	106.93%	Justificación trimestral: debido al alto sentido de responsabilidad de las unidades administrativas del ayuntamiento de Benito Juárez, este trimestre logramos una meta del 111.11%
Actividad	1.1.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Aspectos Susceptibles de Mejora	6	2	2	1	1	2	2	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron 1 Aspecto susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, el Formato de Seguimiento de avance en cumplimiento de metas y objetivos 2024 y la Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas 2024
Actividad	1.1.1.1.5.3 Coordinación de las sesiones del COPLADEMUN	PSCR: Porcentaje de sesiones del COPLADEMUN realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones	6	2	2	1	1	2	2	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: durante el primer trimestre se realizacion todas las actividades programadas logrando un avance del 100%
	1.1.1.1.5.4 Promoción del Protocolo de Atención a usuarios	PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de Inclusión de las Personas con Discapacidad	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Dependencias	40	10	10	10	10	10	10	10	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: durante el primer trimestre se realizacion todas las actividades programadas logrando un avance del 100

Actividad	con Discapacidad desde el servicio público.	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones	12	4	4	4	4	4	4	4	4	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: durante el primer trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100
Actividad	1.1.1.1.5.5 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PSILS: Porcentaje de solicitudes de interpretación de lengua de señas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Interpretación	48	14	14	10	10	10	14	10	71.43%	100.00%	100.00%	85.71%	89.47%	Justificación trimestral: como cada trimestre hemos lograr un gran avance en el cumplimiento de esta actividad esperando llegar al 100% en el tercer trimestre	
Actividad	1.1.1.1.5.6 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades	11	5	5	5	5	5	5	5	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos.	
Actividad	1.1.1.1.5.7 Verificación de accesibilidad en infraestructura del Municipio de Benito Juárez.	PVA: Porcentaje de verificaciones de accesibilidad.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Verificaciones	32	8	8	8	8	8	8	8	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos.	
Actividad	1.1.1.1.5.8 Registro Municipal de Personas con discapacidad.	PRPD: Porcentaje de registros de personas con discapacidad en el municipio de Benito Juárez.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Registros	4000			2,000	2,000			2,000	100%	100%	100.00%	100%	100.00%	Justificación trimestral: En este primer trimestre no se programaron metas a realizar debido a que esta actividad empezara a llevarse a cabo en el tercer trimestre del año	
Actividad	1.1.1.1.5.9 Coordinación de las sesiones del Consejo Municipal para el desarrollo y la inclusión de las personas con discapacidad.	PS: Porcentaje de sesiones realizadas del Consejo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: sesiones	4	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos.	
Actividad	1.1.1.1.5.10 Capacitación a servidores públicos con ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	PCPD: Porcentaje de capacitaciones por ponentes con discapacidad a nivel nacional e internacional.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Capacitaciones	2			1	1			1	100%	100%	100.00%	100%	100.00%	Justificación trimestral: En este primer trimestre no se programaron metas a realizar debido a que esta actividad empezara a llevarse a cabo en el tercer trimestre del año	
Actividad	1.1.1.1.5.11 Capacitación a empresas e instituciones educativas en materia de sensibilización sobre la discapacidad y lengua de señas mexicana.	PCE: Porcentaje de capacitaciones a empresas e instituciones educativas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Registros	4	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación trimestral: debido a la gran comunicación que se tiene con en las dependencias e instituciones educativas, se logró a cabo el 100% de cumplimiento de esta actividad	
Componente (Unidad de Vinculación con Organismos Descentralizados)	1.1.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados.	58	14	14	15	15	14	14	15	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta trimestral, al brindar 14 atenciones y seguimientos a los Organismos Descentralizados, de las 14 programadas para el tercer trimestre.	
Actividad	1.1.1.1.6.1 Participación como suplente de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Organos Colegiados.	PPSOC: Porcentaje de participación en sesiones de Organos Colegiados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Sesiones de Organos.	78	17	17	20	24	24	13	31	141.18%	76.47%	129.17%	108.82%	125.93%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 129.17 % de avance trimestral, al realizarse 13 de las 17 participaciones en sesiones programadas al tercer trimestre.	
Actividad	1.1.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Reportes de actividades.	44	11	11	11	11	11	11	11	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados. (11/11)	
Componente (Dirección de Relaciones Públicas)	1.1.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejoradas.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acercamientos	25	6	6	7	6	7	1		116.67%	0.00%	16.67%	58.33%	42.11%	Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre se tenía planeada una meta de 6 acercamientos (firmas de beneficios para los colaboradores del municipio de Benito Juárez) con distintas empresas de la ciudad, de las cuales no se pudieron concretar debido a que no hubo respuesta alguna por parte de las empresas, esperando que se puedan concretar para el siguiente trimestre.	
Actividad	1.1.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PEC: Porcentaje de eventos cubiertos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	13	2	3	3	5	2	1	6	100.00%	33.33%	120.00%	60.00%	112.50%	Justificación Trimestral: Para el tercer trimestre la meta planeada era de 3 apoyos o requerimientos en eventos de la Presidencia municipal, de lo cual cerramos el trimestre con 6 eventos, el cual fue en la Sesión solemne del 54 aniversario de la ciudad de Cancún, para lo cual la Dirección de Relaciones Públicas se encargó de la difusión de las invitaciones y llamadas de confirmación (previo al evento), la recepción de los invitados (durante el evento), Por lo cual se obtuvo el 200% de avance de cumplimiento en el indicador.	

Actividad	1.1.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Difusiones	3000	500	1,000	1,000	500	4,742	2,098	13,524		948.40%	209.80%	2704.80%		456.00%	814.56%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre del 2024, la meta planeada en este indicador era de 1,000 difusiones, de las cuales se lograron realizar un total de 2,098 difusiones, lo cual se traduce en un 1352% de avance de cumplimiento del indicador, esto se logró gracias a los distintos eventos que se llevaron a cabo en el marco del 54 aniversario de la ciudad de Cancún, en los cuales las distintas dependencias del H. Ayuntamiento solicitaron el apoyo en la difusión de sus eventos.
Componente (Dirección de Gestión Social)	1.1.1.1.8 Entrega de Ayudas Sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Beneficiados.	780	200	180	150	250	214	224	237		107.00%	124.44%	94.80%		115.26%	127.36%	Justificación Trimestral: Semforización VERDE, en el tercer trimestre de 2024, toda vez que hubo mucha participación por parte de la ciudadanía, las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.1.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Gestiones y/o canalizaciones.	2,000	330	420	550	700	189	283	438		57.27%	67.38%	62.57%		62.93%	70.00%	Justificación Trimestral: Semforización amarilla, variación en las audiencias ciudadanas en lo programado para el tercer trimestre de 2024, debido a la poca participación ciudadana, sin embargo hubo muy buena respuesta de las Instituciones Públicas y privadas que trabajaron en coordinación para resolución de las atenciones ciudadanas.
Actividad	1.1.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Eventos realizados.	36	12	3	12	9	15	3	2		125.00%	100.00%	22.22%		120.00%	74.07%	Justificación Trimestral: Semforización verde, se cumplió con lo programado en el tercer trimestre de 2024, a través de la realización de brigadas sociales en coordinación de asociaciones civiles, en diversas colonias del Municipio de Benito Juárez, gracias a la participación de las y los benitojuarenses.
Componente (Asesores)	1.1.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Asesorías	20	5	5	5	5	5	5	5		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cubrió la meta trimestral, toda vez que se efectuaron el 100% de asesorías programadas.
Actividad	1.1.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con la Administración Pública Municipal	45	15	0	15	15	15	13	15		100.00%	100%	100.00%		186.67%	143.33%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta en un 100%, puesto que se realizaron las reuniones con dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal
Actividad	1.1.1.1.9.2 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales y Hoteleras	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Mesas de trabajo con Cámaras	9	3	0	3	3	3		3		100.00%	100%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta del 100% ya que para este periodo no se programó ninguna actividad.
Actividad	1.1.1.1.9.3 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con dependencias estatales y federales	5	3	0	1	1	3	1	1		100.00%	100%	100.00%		133.33%	125.00%	Justificación Trimestral: Se dio cumplimiento al 100% de reuniones con dependencias Estatales y Federales del trimestre.
Actividad	1.1.1.1.9.4 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la población civil y ciudadana	PRSC: Porcentaje de reuniones con sociedad civil y ciudadana realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con Sociedad Civil y Ciudadana	24	8	0	8	8	8	3	12		100.00%	100%	150.00%		137.50%	143.75%	Justificación Trimestral: Se realizó el 100% de la meta en la Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana.
Actividad	1.1.1.1.9.5 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos Estratégicos	4	1	1	1	1	1	1	0		100.00%	100.00%	0.00%		100.00%	66.67%	Justificación Trimestral: Se realizó avances de cumplimiento al 100 %, toda vez que la meta anual fue programada y ejecutada .
Componente (Unidad de Transparencia)	1.1.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAIR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes	491	123	122	123	123	158	141	155		128.46%	115.57%	126.02%		122.04%	123.37%	Justificación Trimestral: Se superó el estimado durante el tercer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de los diversos acercamientos de los solicitantes a la Unidad de Transparencia para solicitar información.
		PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Cumplimiento de Obligaciones	176	44	44	44	44	43	40	42		97.73%	90.91%	95.45%		94.32%	94.70%	Justificación Trimestral: Las Unidades Administrativas han colaborado con su carga de información, y eso ha permitido que se pueda hacer un cumplimiento, aunque en esta ocasión alcanzaron un 90.91%.
Actividad	1.1.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas	PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Recepción de evidencias	176	44	44	44	44	49	49	46		111.36%	111.36%	104.55%		111.36%	109.09%	Justificación Trimestral: Acorde al seguimiento de las Unidades Administrativas con su carga de información, han superado ligeramente el cumplimiento.
Actividad	1.1.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades de Difusión	16	4	4	4	4	5	2	1		125.00%	50.00%	25.00%		87.50%	66.67%	Justificación Trimestral: Una de las actividades que se atiende en este punto es públicas en escuelas, las cuales disminuyeron debido a la veda electoral.

Actividad	1.1.1.10.3 Capacitación de los y las servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones	20	6	4	3	7	4	4	1		66.67%	100.00%	14.29%		80.00%	69.23%		Justificación Trimestral: Para suplir las necesidades de capacitación se han implementado cursos a fin de que se mantenga el cumplimiento del Acceso a la Información.
Actividad	1.1.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: inconformidades	11	2	3	3	3	4	49	7		200.00%	1633.33%	233.33%		1000.00%	750.00%		Justificación Trimestral: Se supero el estimado durante el tercer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las inconformidades que los solicitantes pudieran tener en contra de las resoluciones emitidas por esta Unidad de Transparencia.
Actividad	1.1.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	12	3	3	3	3	2	1	3		66.67%	33.33%	100.00%		50.00%	66.67%		Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el tercer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconsistencias/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma.
Actividad	1.1.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	1		1					0		100%	0.00%	100%		0.00%	0.00%		Justificación Trimestral: No se han recibido denuncias en cuanto al Tratamiento Indebido de Datos Personales
Actividad	1.1.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Sujetos Obligados con Avisos de Privacidad	150	40	40	30	40	4	42	38		10.00%	105.00%	95.00%		57.50%	76.36%		Justificación Trimestral: Se ha trabajado por resolver Avisos de Privacidad para nuevos trámites y servicios.
Actividad	1.1.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes Derechos A.R.C.O.P.	5	1	2	1	1	1	6	3		100.00%	300.00%	300.00%		233.33%	250.00%		Justificación Trimestral: El indicador se ha elevado para este trimestre, toda vez que la Unidad de Transparencia ha mantenido la difusión de los Derechos ARCO entre la ciudadanía.
Componente (Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil)	1.1.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Servicios	4670	1,168	1,167	1,168	1,167	1,951	1,671	1,862		167.04%	143.19%	159.55%		155.12%	156.55%		Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 143.19 %, debido a la coordinación con las distintas áreas que conforman la delegación y así mismo al buen gobierno que encabeza esta administración municipal.
Actividad	1.1.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	27	9	6	6	6	29	52	31		322.22%	866.67%	516.67%		540.00%	533.33%		Justificación Trimestral: Se supera la meta proyectada en un 866.67 %, debido a los requerimientos constantes que se realizan.
Actividad	1.1.1.1.11.2 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	210	53	52	53	52	55	50	45		103.77%	96.15%	86.54%		100.00%	94.94%		Justificación Trimestral: Se alcanza la meta proyectada en un 96.15 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales.
Actividad	1.1.1.1.11.3 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	48	12	12	12	12	45	45	45		375.00%	375.00%	375.00%		375.00%	375.00%		Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 375.00 %, debido a los constantes requerimientos que se realizan antes las áreas municipales.
Actividad	1.1.1.1.11.4 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAY: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios beneficiados	180	45	45	45	45	45	45	45		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación.
Actividad	1.1.1.1.11.5 Verificación del cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	16	3	5	3	5	3	5	3		100.00%	100.00%	60.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se logra en un 100.00% de la meta programada.
Actividad	1.1.1.1.11.6 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ciudadanos Atendidos	2161	540	540	540	541	804	673	731		148.89%	124.63%	135.12%		136.76%	136.30%		Justificación Trimestral: Se logra una meta de 124.63 %, esto por los eventos que se llevan a cabo por la coordinación de participación social y la familia.
Actividad	1.1.1.1.11.7 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calles	430	107	109	107	107	179	216	158		167.29%	198.17%	147.66%		182.87%	171.21%		Justificación Trimestral: Se logra una meta de 198.17 %, debido al buen funcionamiento y la operatividad del área, además de las brigadas de limpieza que se han realizado.

Actividad	1.1.1.1.11.8 Atención a usuarios de la biblioteca pública.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca pública atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios	1000	250	250	250	250	578	448	753		231.20%	179.20%	301.20%		205.20%	237.20%	Justificación Trimestral: Se logra una meta de 179.20 %, debido a los eventos realizados además de promover la lectura en las escuelas lo que hace que exista más afluencia de personas en las instalaciones.	
Actividad	1.1.1.1.11.9 Atención a los reportes de realización por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reportes ciudadanos	1056	264	264	264	264	340	280	327		128.79%	106.06%	123.86%		117.42%	119.57%	Justificación Trimestral: Se logra una meta de 106.06 %, debido a la operatividad y a la cercanía con la ciudadanía, así mismo estar pendiente de cada reporte para poder atenderlo en tiempo evitando graves consecuencias en la población.	
Actividad	1.1.1.1.11.10 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	6	1	1	2	2	5	9	6		500.00%	900.00%	300.00%		700.00%	500.00%	Justificación Trimestral: Se logra una meta de 900.00 %, debido a la organización y a la realización de mas eventos, así mismo que la población es mas participativa en cada evento realizado lo que hace que se realicen con mas frecuencia.	
Componente (Subdelegación Puerto Juárez)	1.1.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Gestiones ciudadanas	700	100	250	250	100	349	250	250		349.00%	100.00%	250.00%		171.14%	141.50%	Justificación Trimestral: Las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez cumplió la meta programada en este trimestre al llegar 100% de las gestiones ciudadanas brindadas.	
Actividad	1.1.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Programas Sociales	5		2	2	1	6	2	8		100%	100.00%	800.00%		400.00%	400.00%	Justificación Trimestral: Los Programas sociales difundidos cumplió la meta programada al llegar 100% de los Programas sociales difundidos.	
Actividad	1.1.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones comunitarias	2		1	1		1		1		100%	0.00%	100%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Coordinación de Brigadas de limpieza cumplió la meta programada en este trimestre al llegar al 100% de la coordinación de brigadas de limpieza.	
Actividad	1.1.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Brigadas de limpieza	15	2	5	5	3	5	5	10		250.00%	100.00%	333.33%		142.86%	166.67%	Justificación Trimestral: Coordinación de Brigadas de limpieza se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto la descaharización en la SM.84 y SM.85, así mismo se llevó a cabo la limpieza y desazolve de aguas negras en la Capitanía de Puerto SM.86, lo que provocó que se realizara brigadas de limpieza extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 250% de las brigadas de limpieza.	
Actividad	1.1.1.1.12.4 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos cívicos, culturales y deportivos.	8		2	3	3	2	5	3		100%	250.00%	100.00%		350.00%	200.00%	Justificación Trimestral: Los eventos cívicos, culturales y deportivos se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto al Festival del Día de las Madres 2024, tercer Torneo de Fútbol Deportivo de Puerto Juárez, Desfile del 54 Aniversario de Canción y Segunda Exhibición de Escultura de Arena, lo que generó que se realizara eventos cívicos, culturales y deportivos extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 200% de los eventos cívicos, culturales y deportivos.	
														138.21%	155.54%	174.66%	#iDIV/0!	151.29%	146.53%	#iDIV/0!	

ELABORÓ
Lic. Jonathan Brunner Eissenvenn
Coordinador Administrativo de la Presidencia Municipal

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
Lic. Berenice Penélope Polanco Córdova
Secretaría Particular de la Presidencia Municipal



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:O-PPA 1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.
SECRETARÍA GENERAL



SECRETARÍA
GENERAL

Nivel. (Unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023	
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Fin (DGPM / DP)	1.2.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	IAQ: Índice de Avance General en la implementación y operación del modelo PPR-SED	Anual	Porcentaje	90%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.80%	90.80%	NO DISPONIBLE	98.56%	100.88%	100.88%	NO DISPONIBLE	99.72%	100.13%	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PPR-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Propósito (Oficina de la Secretaría General)	1.2.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los procedimientos.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Resoluciones de las demandas ciudadanas	2400	500	700	400	800	281	358	800		56.20%	51.14%	200.00%		28.74%	57.48%		Se alcanzó un 51.14% en el segundo trimestre del 2024 derivados de las atenciones ciudadanas realizadas.
Componente (Oficina de la Secretaría General)	1.2.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Resoluciones de las demandas ciudadanas	2000	500	500	500	500	266	215	650		53.20%	43.00%	130.00%		22.88%	29.74%		Se alcanzó un 43.20% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Apoyos administrativos y financieros.	950	200	250	250	250	225	202	260		112.50%	80.80%	104.00%		90.90%	94.54%		Se alcanzó un 80.80% derivado de las gestiones realizadas en la Secretaría General.
Actividad	1.2.1.1.1.2 Gestiones de las sesiones ordinarias llevadas a cabo por el Cabildo Municipal.	PSCA: Porcentaje de solicitudes ordinarias de información de Cabildo atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Solicitudes de información de Cabildo.	24	6	6	6	6	11	6	95		183.33%	100.00%	1583.33%		183.33%	290.78%		Se alcanzó un 100.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.3 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Personas integradas en Comités.	180	45	45	45	46	94	137	120		308.89%	304.44%	266.67%		635.95%	1695.87%		Se alcanzó un 304.44% en el segundo trimestre del 2024.
Componente (Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos)	1.2.1.1.2 Comités ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integrados.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas integradas en Comités.	5000	1,250	1,250	1,250	1,250	5	1,428	4,500		0.40%	114.24%	300.00%		0.40%	1.03%		Se alcanzó un 114.24% en el segundo trimestre del 2024 derivado de las atenciones ciudadanas en diversos CDC de Cancún.
Actividad	1.2.1.1.2.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de la Variable: Personal de Organizaciones públicas y privadas.	1500	375	375	375	375	768	1,106	1,313		208.80%	294.93%	350.13%		604.02%	2154.89%		Se alcanzó un 294.93% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Eventos masivos.	1000	250	250	250	250	333	315	519		133.20%	126.00%	207.60%		167.88%	348.42%		Se alcanzó un 126.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Niñas y niños.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	21	5,516	895		1.05%	275.80%	44.70%		2.90%	1.30%		Se alcanzó un 275.80% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la variable: Establecimientos.	200	50	50	50	50	2	65	9		4.00%	130.00%	18.00%		5.00%	0.94%		Se alcanzó un 4.00% en el primer trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Llamadas de auxilio.	13000	3,250	3,250	3,250	3,250	1,745	2,370	1,840		53.69%	72.92%	59.69%		39.10%	23.31%		Se alcanzó un 72.92 en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.2.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	80	20	20	20	20	0	38	59		0.00%	190.00%	295.00%		0.00%	0.00%		Se obtuvo un 190.00% en el segundo trimestre del 2024.

Actividad	1.2.1.1.2.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PECI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección corporal.	80	20	20	20	20	0	15	352		0.00%	75.00%	1700.00%		0.00%	0.00%		Se alcanzó un 75.00% en el segundo trimestre del 2024
Componente (Dirección General de Transporte y Vialidad)	1.2.1.1.3 Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad.	22	3	8	7	4	4	8	10		183.33%	100.00%	142.86%		133.33%	190.48%		Se alcanzó un 100.00% derivado de las actividades realizadas en la mejora de movilidad del municipio.
Actividad	1.2.1.1.3.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones de normatividad.	240	50	80	80	30	250	269	250		100.00%	336.25%	312.50%		1681.25%	5233.91%		Se alcanzó un 336.25% derivado de los operativos realizados al transporte público.
Actividad	1.2.1.1.3.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana.	26	5	7	7	7	17	12	6		340.00%	171.43%	85.71%		582.86%	499.59%		Se alcanzó un 171.43% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.3.3 Elaboración de proyectos integrales de transporte.	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Proyectos integrales de transporte.	10	2	4	3	1	0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%		No se obtuvo avance para este trimestre del 2024
Actividad	1.2.1.1.3.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Establecimiento de rutas.	94		94			0	0	0		100%	0.00%	100%		100%	100%		Se alcanzó un 100.00% en este trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.3.5 Elaboración de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Proyectos de estructuración vial.	6	1	2	2	1	2	4	7		200.00%	200.00%	350.00%		400.00%	1400.00%		Se alcanzó un 200.00% en el segundo trimestre del 2024.
Componente (Protección Civil)	1.2.1.1.4 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad sismas realizadas.	PECI: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de establecimientos.	19786	4,948	4,948	4,946	4,946	8,287	3,283	2,011		187.48%	66.38%	49.65%		111.17%	45.20%		Se alcanzó un 66.38% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.1 Difusión de spots en los medios de comunicación para prevención de siniestros.	PSPD: Porcentaje de spots difundidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Spots.	2930	733	733	732	732	1,510	1,324	1,332		396.00%	190.63%	181.97%		372.10%	677.30%		Se alcanzó un 180.63% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas capacitadas.	2950	738	737	737	738	997	453	466		135.09%	61.47%	61.23%		83.94%	52.50%		Se alcanzó un 61.47% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PAR: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Reporte de emergencias.	289	73	72	72	72	107	240	359		140.58%	333.33%	498.61%		488.58%	2436.18%		Se alcanzó un 333.33% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.4 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de mediano y alto riesgo.	8820	2,205	2,205	2,205	2,205	1,192	1,145	332		54.06%	51.93%	19.06%		28.07%	4.23%		Se alcanzó un 51.93% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Eventos públicos y privados supervisados.	368	92	92	92	92	77	96	119		83.70%	104.30%	129.33%		87.39%	112.97%		Se alcanzó un 104.35% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.6 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (Inunciali) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Dictámenes aprobatorios.	19786	4,948	4,946	4,946	4,946	8,287	3,283	2,011		187.48%	66.38%	49.65%		111.17%	45.20%		Se alcanzó un 66.38% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSEV: Porcentaje de simulacros realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Simulacros.	2950	738	737	737	738	1,234	1,494	1,334		187.21%	202.71%	181.00%		188.95%	613.52%		Se alcanzó un 202.71% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Programas Internos.	5040	1,260	1,260	1,260	1,260	1,435	1,958	1,827		113.89%	155.40%	145.00%		176.98%	256.62%		Se alcanzó un 155.40% en el segundo trimestre del 2024.

Actividad	1.2.1.1.4.9 Verificación de refugios temporales con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Refugios temporales.	108	7	58	28	15	0	98	12		0.00%	168.97%	42.86%		0.00%	0.00%		Se alcanzó un 168.97% este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas del municipio.	PASVPA: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas.	53	13	14	12	14	40	76	36		307.69%	542.86%	300.00%		3670.33%	3630.39%		Se alcanzó un 542.86% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Operativos.	100	25	25	25	25	8	13	7		31.00%	52.00%	28.00%		15.4%	4.56%		Se alcanzó un 52.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Quejas ciudadanas atendidas.	55	19	9	10	17	151	240	477		794.74%	2666.67%	4770.00%		21192.98%	101090.26%		Se alcanzó un 2666.67% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.13 Ejecución de acciones preventivas y de guardadas en las playas.	PAPG: Porcentaje de acciones preventivas y guardadas ejecutadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Acciones preventivas y guardadas.	853000	223,375	223,375	223,375	223,375	363,155	280,836	252,777		162.58%	125.72%	113.16%		204.40%	231.30%		Se alcanzó un 125.72% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.4.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil.	POCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Comités.	2	1	1			1	1			100.00%	100.00%	100%		100.00%	100%		Se alcanzó un 100% en el segundo trimestre del 2024.
Componente (Unidad Técnica Jurídica y Documental)	1.2.1.1.5 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Sesiones de cabildo.	40	10	10	10	10	8	8	13		80.00%	80.00%	130.00%		64.00%	83.30%		Se alcanzó un 80.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Asistencia a sesiones de cabildo.	400	100	100	100	100	113	113	141		113.00%	113.00%	141.00%		127.69%	180.04%		Se alcanzó un 113.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Actas de cabildo.	20	5	5	5	5	0	0	2		0.00%	0.00%	40.00%		0.00%	0.00%		No se tuvo avance en este trimestre derivado de la falta de recurso.
Actividad	1.2.1.1.5.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del Ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Acuerdos de Cabildo.	114	28	28	29	29	25	225	33		89.29%	803.57%	113.79%		717.67%	616.44%		Se alcanzó un 803.57% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.4 Realización de Precabidos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabidos realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Precabidos.	40	10	10	10	10	8	8	13		80.00%	80.00%	130.00%		64.00%	83.30%		Se alcanzó un 80.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.5.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAAL: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Proyectos de acuerdos.	80	20	20	20	20	27	27	27		135.00%	135.00%	135.00%		182.25%	246.04%		Se alcanzó un 135.00% en el segundo trimestre del 2024.
Componente (Dirección General de la Coordinación General Administrativa)	1.2.1.1.6 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes administrativas.	1103	196	304	304	299	255	368	304		130.10%	120.39%	100.00%		156.64%	156.64%		Se alcanzó un 120.39% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Documentos de movimientos de personal.	158	37	42	42	37	40	52	42		108.11%	123.81%	100.00%		133.85%	133.85%		Se alcanzó un 123.81% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de La Variable: Gestiones Técnicas.	378	84	98	98	98	110	159	98		130.95%	162.24%	100.00%		212.46%	212.46%		Se alcanzó un 162.24% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.6.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de La Variable: Solicitudes de Recursos Materiales.	567	75	164	164	164	75	155	164		100.00%	94.51%	100.00%		94.51%	94.51%		Se alcanzó un 94.51% en este segundo trimestre del 2024.

Componente (Dirección General del Centro de Retenciones y Sanciones Administrativas)	1.2.1.1.7 Retenciones que infringen el Reglamento de Justicia Cívica.	PRA: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las Variables: Retenciones.	26000	6.500	6.500	6.500	6.500	3.445	3.582	3.358		53.00%	55.11%	51.66%		29.21%	31.09%		Se alcanzó un 55.11% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Incidencias.	12	3	3	3	3	3	3	3		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Se alcanzó un 100.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipo.	7	2	2	2	1	2	2	2		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Se alcanzó un 100.00% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.7.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Órdenes de Alimentos.	131000	32.750	32.750	32.750	32.750	25.371	30.752	28.145		77.47%	85.90%	85.94%		72.74%	62.51%		Se alcanzó un 93.00% en este segundo trimestre del 2024.
Componente (Juzgados Cívicos)	1.2.1.1.8 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sanciones.	18250	4.750	4.750	4.750	4.750	3.445	3.582	3.358		72.53%	75.41%	70.89%		54.69%	38.64%		Se alcanzó un 75.41% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.8.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Convenios conciliatorios.	194	48	50	49	48	28	52	27		58.33%	104.00%	55.10%		60.67%	33.43%		Se alcanzó un 104.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.8.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPQ: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías psicológicas.	1600	400	400	400	400	76	65	55		18.00%	14.25%	13.75%		1.00%	0.42%		Se alcanzó un 16.25% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.8.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cursos de capacitación.	6	1	1	2	2	1	1	2		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Se alcanzó un 100.00% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.8.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias.	4	1	1	1	1	0	1	1		0.00%	100.00%	100.00%		0.00%	0.00%		Se obtuvo un 100.00% de avance este segundo trimestre del 2024.
Componente (Dirección de Gobierno)	1.2.1.1.9 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Demandas sociales.	2000	500	500	500	500	914	300	295		182.80%	60.00%	59.00%		109.68%	64.71%		Se alcanzó un 60.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.1 Realización del Sorteo de Servicio Nacional Clase correspondiente	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cartillas militares entregadas.	4000	1.000	1.000	1.000	1.000	350	481	306		25.00%	48.10%	30.60%		16.84%	5.13%		Se alcanzó un 48.19% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPQ referentes a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPQ participadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sesiones de COESPQ.	20	5	5	5	5	2	1	4		40.00%	20.00%	80.00%		8.00%	1.40%		Se alcanzó un 20.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Borrell y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Reuniones mensuales con DAVB y SbPJ.	10	5	5			0	0	0		0.00%	0.00%	100%		0.00%	100%		No se obtuvo avance para este trimestre del 2024
Actividad	1.2.1.1.9.4 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Atenciones en asuntos religiosos.	3000	750	750	750	750	539	526	478		71.87%	70.13%	63.73%		50.40%	32.13%		Se alcanzó un 70.13% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.5 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades comunitarias.	4	1	1	1	1	2	2	2		100.00%	100.00%	100.00%		400.00%	800.00%		Se alcanzó un 200.00% en el segundo trimestre del 2024.

Actividad	1.2.1.1.9.6 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la fe del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes capacitados(as).	600	150	150	150	150	92	84	110		61.33%	56.00%	73.33%		34.35%	25.15%		Se alcanzo un 56.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.7 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAED: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Expedientes del Padrón Municipal de Templos.	800	200	200	200	200	54	187	180		27.50%	93.50%	90.00%		25.25%	22.72%		Se alcanzo un 93.50% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.8 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones normativas.	240	60	60	60	60	58	58	66		96.67%	96.67%	100.00%		93.44%	100.79%		Se alcanzo un 96.67% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.9 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes de actividades de reconstrucción del Tejido Social.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,128	2,037	2,170		106.40%	101.85%	108.50%		108.37%	117.58%		Se alcanzo un 101.85% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.10 Realización de los trámites solicitados por las agrupaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Trámites del sector religioso.	600	150	150	150	150	86	59	85		57.33%	39.33%	56.67%		22.50%	32.78%		Se alcanzo un 39.33% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.11 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías jurídicas.	200	40	50	50	60	44	57	52		110.00%	114.00%	104.00%		125.40%	130.42%		Se alcanzo un 114.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.9.12 Realización de actividad enfocada a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participantes de la actividad del Día de la Libertad Religiosa	300				300	NA	-	0		100%	100%	100%		100%	100%		Se alcanzo un 100.00% en este segundo trimestre del 2024.
Componente (Dirección del Archivo Municipal)	1.2.1.1.10 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Archivos Municipales.	25	6	6	6	7	2,824	2,824	0		47666.67%	47666.67%	0.00%		2232711.11%	0.00%		Se alcanzo un 47666.67% en esta actividad del segundo trimestre.
Actividad	1.2.1.1.10.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Conservación	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de bajas documentales	2		1		1	90	90	9		100%	9000.00%	100%		100%	100%		Se alcanzo un 9000.00% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.10.2 Aprobación para Transferencias Primarias de los expedientes de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Transferencias primarias.	4	1	1	1	1	1	1	6		100.00%	100.00%	600.00%		100.00%	600.00%		Se alcanzo un 100.00% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.10.3 Elaboración de los instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instrumento de Control y consultas.	93	40			53	116	52	3		290.00%	100%	100%		100%	100%		Se alcanzo un 100.00% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.10.4 Realización de material audiovisual sobre Cancón y su historia para compartir a través de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Material Audiovisual.	144	36	36	36	36	21	21	52		58.33%	58.33%	144.44%		34.0%	49.15%		Se alcanzo un 58.33% en el segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.10.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones en materia de archivo.	12	2	2	3	5	266	38	72		13300.00%	1900.00%	2400.00%		252700.00%	6064800.00%		Se alcanzo un 1900.00% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.10.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipo de Computo.	5			5		-	-	0		100%	100%	0.00%		100%	100%		Se alcanzo un 100.00% en este segundo trimestre del 2024.
Componente (Componente (Coordinación del Registro Civil))	1.2.1.1.11 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PAIR: Porcentaje de actos registrales inscritos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actos Registrales.	128,765	32,192	32,192	32,191	32,190	19,517	18,361	15,841		40.43%	57.04%	49.21%		34.58%	37.03%		Se alcanzo un 57.04% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.11.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAEE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de cómputo y electrónicos.	37	9	10	9	9	0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%		No se obtuvo avance para este trimestre del 2024

Actividad	1.2.1.1.1.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados adjudicados.	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adjudicados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Formatos valorados.	130235	32,600	32,600	32,517	32,518	560,221	18,400	9,200		1718.47%	56.44%	28.29%		969.93%	274.42%		Se obtuvo un 56.44% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personal del Registro Civil capacitado	87	21	23	22	21	15	0	0		71.43%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%		No se tuvo avance este trimestre.
Actividad	1.2.1.1.1.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instalaciones del Registro Civil.	5	2	2	1		0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%		No se tuvo avance este trimestre.
Componente (Sistema de Protección Integral de Protección Integral a las Niñas y Adolescentes)	1.2.1.1.1.2 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones para la restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones para niñas, niños y adolescentes.	88	22	22	22	22	2	5	9		9.09%	22.73%	40.91%		2.07%	0.83%		Se obtuvo un 22.73% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.1 Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. Unidad de medida de la Variable: Capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil.	10	2	3	3	2	2	3	2		100.00%	100.00%	66.67%		100.00%	66.67%		Se alcanzó un 100.00% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades de prevención del embarazo.	8	2	2	2	2	2	2	2		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Se alcanzó un 100.00% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas en actividades sobre los derechos humanos.	450	100	150	100	100	143	190	159		143.00%	126.67%	159.00%		141.13%	288.00%		Se alcanzó un 126.67% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Campañas masivas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	5	2		2	1	2	1	2		100.00%	100%	100.00%		100%	100%		Se alcanzó un 100.00% en este segundo trimestre del 2024.
Componente (Dirección General de Asuntos Jurídicos)	1.2.1.1.1.3 Seguimiento de los procedimientos judiciales en que el Ayuntamiento sea parte involucrada	PEPJ: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los	185	46	46	46	47	367	188	178		797.83%	408.70%	386.96%		3260.68%	12617.42%		Se alcanzó un 408.70% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.1.1 Revisión de los proyectos de iniciativas de leyes, reglamentos, decretos, acuerdos, convocatorias, convenios, contratos y demás instrumentos de carácter jurídico en los que se investiga la responsabilidad del Ayuntamiento.	PILA: Porcentaje de instrumentos legales atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos	261	63	66	66	66	97	66	50		133.97%	100.00%	75.76%		153.97%	116.64%		Se alcanzó un 100.00% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.3.2 Elaboración y revisión de los proyectos de demandas, contestaciones, oficios y en general todo tipo de actuaciones en la defensa en los juicios en los que el Ayuntamiento sea parte.	PJA: Porcentaje de Proyectos Jurídicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos	60	15	15	15	15	14	52	77		93.33%	346.67%	513.33%		323.56%	1660.92%		Se alcanzó un 346.67% en este segundo trimestre del 2024.
Actividad	1.2.1.1.1.3.3 Interposición, contestación y/o presentación de los recursos necesarios en los juicios de garantía, sobre los asuntos en que el municipio, Ayuntamiento, Presidente o Secretario sean parte.	JGA: Porcentaje de Juicios de Garantía.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Porcentaje de efectividad de los Procedimientos Jurídicos	181	45	45	45	46	250	70	51		335.56%	355.56%	113.33%		864.20%	979.42%		Se alcanzó un 155.56% en este segundo trimestre del 2024.

Componente (Dirección de Derechos Humanos y Grupo Prioritarios)	1.2.1.1.14. Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos brindadas	PAJQRDN: Porcentaje de atenciones a quejas y recomendaciones brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje.	Unidad de Medida de la Variable:	9		3	3	3	NA	2	3		100%	66.67%	100.00%		100%	100%		Se alcanzó un 66.76% en este segundo trimestre del 2024.
	1.2.1.1.14.1 Asesorías jurídicas, capacitación y atención a quejas en materia de Derechos Humanos a la ciudadanía en general y canalizar al órgano correspondiente en materia de Derechos Humanos.	PAJCADN: Porcentaje de asesorías jurídicas, capacitación y atenciones en materia de Derechos Humanos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje.	Unidad de Medida de la Variable:	15		5	5	5	NA	5	5		100%	100.00%	100.00%		100%	100%		Se alcanzó un 100.00% en este segundo trimestre del 2024.
															340.32%	901.24%	252.26%	II DIV/OI	299196.12%	97327.34%	II DIV/OI	

ELABORÓ
Jahir Alejandro May Ordoñez
Enlace MIE

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
Antonio de Jesús Riveroll Ribbón
Secretario General



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
M-PP 1.3 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS.
TESORERÍA MUNICIPAL



AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																						
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
Fin (DGPM / DP)	1.3.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal administrada con eficiencia y realizando los procesos conforme a la normatividad aplicable.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PBR-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90%	90%	90%	90%	88.70%	90.80%	91%	NO DISPONIBLE	98.56%	100.89%	100.89%	NO DISPONIBLE	99.72%	100.11%	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PBR-SED obtuvo un resultado para este segundo trimestre del 100.89% de acuerdo a la publicación de los resultados realizada por la SHCP en el mes de abril 2024.	
Propósito (Tesorería)	1.3.1.1 Las dependencias y entidades mejoran la Hacienda Pública Municipal del Municipio de Benito Juárez, realizando la administración con eficacia y eficiencia cumpliendo con los procesos normativos aplicables.	TVFI: Tasa de Variación del Fortalecimiento de los Ingresos.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Variación de los ingresos.	6,468,109,767				6,468,109,767					100%	100%	100%		100%	100%		Justificación Trimestral: Este indicador se mide de manera anual, el resultado se obtendrá hasta el cuarto trimestre.	
Componente (Tesorería)	1.3.1.1.1 Administración de la Hacienda Pública Municipal Equilibrada.	TCHPME: Tasa Comparativa de Hacienda Pública Municipal Equilibrada.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comparativo de los Ingresos y Egresos.	5%				5%					100%	100%	100%		100%	100%		Justificación Trimestral: Este indicador se mide de manera anual, el resultado se obtendrá hasta el cuarto trimestre.	
Actividad	1.3.1.1.1.1 Coordinación integral de las reuniones con áreas recaudatorias y de gestión de ingresos municipales.	PRRR: Porcentaje de Reuniones Recaudatorias Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reuniones.	48	12	12	12	12	12	12	12		100.00%	100.00%	100.00%		50.00%	75.00%		Justificación Trimestral: La Tesorería Municipal logra el 100% de su meta trimestral al mantener una eficiente coordinación de sus reuniones con las áreas recaudatorias.	
Actividad	1.3.1.1.1.2 Coordinación Integral de las reuniones de control del ejercicio del gasto.	PRCGR: Porcentaje de Reuniones de Control del Gasto Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reuniones.	48	12	12	12	12	12	12	12		100.00%	100.00%	100.00%		50.00%	75.00%		Justificación Trimestral: La Tesorería Municipal logra el 100% de su meta trimestral al mantener reuniones con sus áreas ejecutorias para un eficaz manejo del gasto público.	
Componente (Catastro)	1.3.1.1.2 Valor catastral de los bienes inmuebles del municipio actualizados.	PVCBIA: Porcentaje de los Valores Catastrales de los Bienes Inmuebles Actualizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Valor Catastral	28,000	7,000	7,000	7,000	7,000	6,800	6,950	6,980		97.14%	99.29%	99.71%		49.11%	74.04%		Justificación Trimestral: Se alcanzó un 99.71% de la meta programada en los servicios catastrales solicitados por los contribuyentes lo que permite actualizar los valores catastrales programados.	
Actividad	1.3.1.1.2.1 Actualización del padrón de contribuyentes y el estatus de cada uno de los predios.	PPTM: Porcentaje de Predios que Tienen Modificaciones.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Predios.	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000	7,186	9,200	9,900		71.86%	92.00%	99.00%		40.37%	65.72%		Justificación Trimestral: Se alcanzó un 99% de la meta programada en los servicios catastrales solicitados por los contribuyentes, además que con la incorporación de dos camionetas nuevas en las brigadas de trabajo, permitió un incremento en las brigadas de revisión y verificación.	
Actividad	1.3.1.1.2.2 Mejoramiento de los servicios que Catastro ofrece a la ciudadanía al atenderlos en los tiempos establecidos.	PSCTE: Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites.	24,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,672	5,800	5,900		94.53%	96.67%	98.33%		47.80%	72.38%		Justificación Trimestral: Se alcanzó el 98.33% de la meta programada en los servicios catastrales solicitados por los contribuyentes. Es de mencionar que esta Dirección ofrece sus trámites y servicios de acuerdo a la demanda por parte de los contribuyentes.	
Componente (Comercio y Servicios en la Vía Pública)	1.3.1.1.3 Operativos a comercios en vía pública en zonas conflictivas realizados.	POCVPR: Porcentaje de Operativos a Comercios en Vía Pública Realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos.	180	45	45	45	45	48	45	45		106.67%	100.00%	100.00%		51.67%	76.67%		Justificación Trimestral: Se logra el objetivo trimestral en un 100% al realizarse operativos en los 6 sectores de la ciudad verificando que se cumpla con el reglamento de comercio en vía pública, asimismo retirando nuevos comercios informales invitándolos a regularizar sus permisos.	
Actividad	1.3.1.1.3.1 Verificación de los comercios informales en las zonas conflictivas.	PCIV: Porcentaje de comercios informales verificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas.	900	225	225	225	225	257	223	321		114.22%	99.11%	142.67%		53.33%	89.00%		Justificación Trimestral: Se logra superar la meta en un 42.67% en verificaciones oportunas, al realizar actas de verificación a nuevos comerciantes informales en zonas restringidas como polígono sur, zona huayacán, puerto Juárez, asimismo se les hace entrega de actas invitándolos a acudir a la dirección de comercio a regularizarse.	
Actividad	1.3.1.1.3.2 Atención a quejas Ciudadanas que reportan el funcionamiento de comercios informales en vía pública.	PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Quejas ciudadanas.	144	36	36	36	36	55	50	86		152.78%	138.89%	238.89%		72.92%	132.64%		Justificación Trimestral: Se logró rebasar la meta en un 138.89% en relación al seguimiento oportuno de respuesta en atender quejas ciudadanas en tiempo y forma, esto debido al incremento a que comerciantes no cumplen con reglamento de la Dirección de Comercio en Vía Pública, lo cual se retiraron a los comerciantes y se les invita a realizar su proceso de trámite.	

Componente (Contabilidad)	1.3.1.1.4 Cuenta Pública del Municipio de Benito Juárez Compilada e Integrada para envío a la Auditoría Superior del Estado.	PEFPC: Porcentaje de Estados Financieros y demás información presupuestal y contable integrada.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estados Financieros y demás información presupuestal y contable.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad mantiene el compromiso de trabajar en coordinación con todas las dependencias del Municipio para dar cumplimiento de manera efectiva a la compilación e integración de la cuenta pública y poder realizar el envío a la Auditoría Superior del Estado.
Actividad	1.3.1.1.4.1 Publicación de los Reportes Financieros del Municipio de Benito Juárez.	PRFP: Porcentaje de Reportes Financieros Publicados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reportes Financieros.	108	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad logró el 100% de su meta trimestral al cumplir con los tiempos indicados para la publicación de los informes financieros de acuerdo a lo estipulado en la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
Actividad	1.3.1.1.4.2 Presentación del Avance de Gestión Financiera de la información para la planeación de la Fiscalización de la Cuenta Pública del Municipio de Benito Juárez.	PAGFP: Porcentaje de los Avances de Gestión Financiera Presentados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Gestión Financiera.	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad logró el 100% de su meta trimestral en las actividades internas y en coordinación con las demás dependencias para la emisión oportuna de los Estados Financieros para rendir informes en Avance de Gestión.
Actividad	1.3.1.1.4.3 Integración de la Glosa para la entrega a la Auditoría Superior del Estado.	PPCE: Porcentaje de los Periodos Contables Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Periodos.	12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad logró el 100% de su meta trimestral al realizar acciones de coordinación con las diferentes áreas ejecutoras, relleno de toda la documentación comprobatoria con base en sus registros contables, cumpliendo así, con la integración de la glosa de la Cuenta Pública, de conformidad con lo establecido en el 'Acuerdo que contiene los Lineamientos para la Integración, Recepción y Entrega de la Cuenta Pública de las Entidades Fiscalizables ante la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo'.
Componente (Financiera)	1.3.1.1.5 Recursos financieros controlados.	PAEP: Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pesos	6,468,109,767	1,519,106,495	1,760,223,568	1,572,953,939	1,615,825,765	1,398,320,160	1,568,544,403	1,675,753,075					92.05%	89.11%	106.54%	45.87%	71.78%	Justificación Trimestral: Se informan datos preliminares por cierre de Administración. La Dirección Financiera en coordinación con la Dirección de Contabilidad, entregará el Informe de Avance de la Gestión Financiera del tercer trimestre de 2024 a la Auditoría Superior del Estado el 16 de octubre de 2024, en apego al Artículo 51 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
Actividad	1.3.1.1.5.1 Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.	PCMBJO: Porcentaje de Calificaciones Crediticias para el Municipio de Benito Juárez Obtenidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Calificación crediticia obtenida.	2			1	1			1					100%	100%	100.00%	100%	50.00%	Justificación Trimestral: Se cumple con la meta trimestral, al respecto se informa que el pasado 26 de septiembre la Calificadora de Valores Fitch Ratings subió la calificación emisor a 'AA(mex)' desde 'A+(mex)' con perspectiva Estable del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.3.1.1.5.2 Integración responsable de los recursos municipales de los Anteproyectos de Presupuesto de Egresos de los Programas Presupuestarios Anuales.	PAPE: Porcentaje de los Anteproyectos de Presupuesto de Egresos de los PPA presentados por las Dependencias y entidades municipales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Anteproyectos	22				22								100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: Debido a que el indicador se mide de manera anual el resultado se obtendrá hasta el cuarto trimestre.
Actividad	1.3.1.1.5.3 Cumplimiento de pago de Deuda Pública.	PCADPE: Porcentaje de Cumplimiento Anual de la Deuda Pública Estimada.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pagos realizados.	24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: La Dirección Financiera logra el 100% de su meta trimestral al mantener un entorno económico estable.
Componente (Zofemat)	1.3.1.1.6 Derechos de la Zona Federal Marítimo Terrestre recaudados.	PRUZ: Porcentaje de recaudación por concepto de uso, goce y aprovechamiento de la ZOFEMAT.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Ingresos Recaudados.	174,425,992	82,410,605	27,485,711	37,354,917	27,174,758	89,275,783	30,739,586	41,529,071					108.33%	111.84%	111.17%	68.81%	92.61%	Justificación Trimestral: En este trimestre se logró un avance del 111.17% de la meta programada, toda vez que algunos contribuyentes efectuaron el pago de sus bimestres de forma adelantada.
Actividad	1.3.1.1.6.1 Programa de Administración del Fondo de la ZOFEMAT.	PPOP: Porcentaje del presupuesto otorgado a los programas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Presupuesto otorgado a los programas.	200,850,160	107,057,227	32,350,661	34,482,083	26,960,189	5,743,759	43,611,480	0					5.37%	134.81%	0.00%	24.57%	24.57%	Justificación Trimestral: Se informa que la cuenta pública se encuentra en proceso de entrega informes por cierre de la administración pública 2021-2024, toda vez que la Dirección Financiera en coordinación con la Dirección de Contabilidad, entregará el Informe de Avance de la Gestión Financiera del tercer trimestre de 2024 a la Auditoría Superior del Estado el 16 de octubre de 2024, en apego al Artículo 51 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
Actividad	1.3.1.1.6.2 Programa de Mantenimiento y Conservación de la Certificación de Playas del Municipio de Benito Juárez.	PPCG: Porcentaje de playas certificadas y galardonadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Certificaciones y Galardones	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: En este trimestre las 7 playas certificadas, se mantienen sus certificaciones y sus galardones, derivado del continuo trabajo de limpieza y remoción de la macroalga.
Actividad	1.3.1.1.6.3 Programa de Retiro y Traslado de Sargazo de la Arena de las Playas.	PRTSP: Porcentaje de Retiro y Traslado de Sargazo de Playas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Retiro y traslado de sargazo (M3).	12,232	1,835	4,281	4,281	1,835	761	2,802	1,566					41.46%	65.45%	36.59%	29.13%	41.93%	Justificación Trimestral: En este trimestre, la remoción del sargazo de las playas no llegó con lo programado, en virtud de que la temporada de sargazo para el año 2024 ha sido atípica. Cabe mencionar que al ser un acontecimiento natural el cual depende de muchas variables para su arribo a las playas; durante este trimestre, debido a las corrientes marinas, estas grandes cantidades de sargazo tienen una desviación hacia el norte, siendo el municipio de Benito Juárez en el Estado de Quintana Roo, uno de los municipios menos afectados por este evento natural, sin embargo esta Dirección continúa realizando en todo momento las actividades de limpieza y remoción de la macroalga, manteniendo las playas limpias y 100% libres de sargazo.
Actividad	1.3.1.1.6.4 Programa de Remoción de Sargazo de Playas.	PRS: Porcentaje de Remoción de Sargazo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Remoción de sargazo (M3).	12,232	1,835	4,281	4,281	1,835	761	2,802	1,566					41.46%	65.45%	36.59%	29.13%	41.93%	Justificación Trimestral: En este trimestre, la remoción del sargazo de las playas no llegó con lo programado, en virtud de que la temporada de sargazo para el año 2024 ha sido atípica. Cabe mencionar que al ser un acontecimiento natural el cual depende de muchas variables para su arribo a las playas; durante este trimestre, debido a las corrientes marinas, estas grandes cantidades de sargazo tienen una desviación hacia el norte, siendo el municipio de Benito Juárez en el Estado de Quintana Roo, uno de los municipios menos afectados por este evento natural, sin embargo esta Dirección continúa realizando en todo momento las actividades de limpieza y remoción de la macroalga, manteniendo las playas limpias y 100% libres de sargazo.
Actividad	1.3.1.1.6.5 Programa de Cribado de Arena de las Playas Públicas del Municipio de Benito Juárez.	PAC: Porcentaje de Arenales Cribados realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cribado de arena (M2).	2,870,690	557,742	806,271	466,045	1,040,632	122,060	839,545	833,000					21.88%	104.13%	178.74%	33.50%	62.51%	Justificación Trimestral: En este trimestre, se rebasó el 78.74% de la meta programada de cribado de arena en las playas, toda vez que en el mes de julio impactó en el estado, Huracán "Beryl" y en el mes de septiembre el paso de la Tormenta "Helen" los cuales debido al alto oleaje trajeron muchos residuos de todo tipo, que quedaron inmersos en los arenales, razón por la cual los trabajos de cribado se incrementaron de manera considerada en los arenales manteniendo playas limpias.

Actividad	1.3.1.1.6.6 Programa de Limpieza de Playas y Remoción de Sargazo en la ZOFEMAT.	PDRP: Porcentaje de Desechos Recolectados de las Playas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Desechos recolectados de las playas (T).	9,204	1,413	3,125	3,189	1,477	752	1,928	1,165		53.25%	61.69%	36.52%		29.12%	41.77%		Justificación Trimestral: En este trimestre se logra con el objetivo en la limpieza de las playas y remoción de sargazo, y al ser playas etiquetadas ambientales, se ha fomentado una educación ambiental, por lo que la ciudadanía genera menos desechos, manteniendo playas limpias.
Componente (Fiscalización)	1.3.1.1.7 Licencias de Funcionamiento de los Comercios del Municipio de Benito Juárez Inspeccionadas.	PEV: Porcentaje de establecimientos Visitados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Visitas.	18,900	2,835	2,835	7,560	5,670	156	4,066	6,946		5.50%	143.42%	91.88%		22.34%	59.09%		Justificación Trimestral: En este trimestre se logró alcanzar de la meta en un 91.88 % dando continuidad a los distintos operativos programados a los establecimientos esto debido al vencimiento de la prorrogas que se les dio a los contribuyentes para que cumplan con sus obligaciones fiscales municipales.
Actividad	1.3.1.1.7.1 Levantamiento de Actas de Inspección a los Establecimientos que No Cuentan con la Licencia de Funcionamiento.	PEONLF: Porcentaje de Establecimientos que No Cuentan con la Licencia de Funcionamiento.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas de Inspección	4,815	722	723	1,926	1,444	93	2,851	3,473		12.88%	394.33%	180.32%		61.14%	133.27%		Justificación Trimestral: Se logró superar la meta en un 80.32% en el número de actas de inspección toda vez que finalizo el periodo para la renovación del referendo declarativo anual (15 Marzo) dando continuidad a los operativos para verificar que los establecimientos hayan cumplido con la obtención de la licencia de funcionamiento 2024.
Actividad	1.3.1.1.7.2 Atención a Quejas Ciudadanas de Comercios.	PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Quejas Ciudadanas.	125	28	28	34	35	27	25	33		96.43%	89.29%	97.06%		41.60%	68.00%		Justificación Trimestral: Se realizaron distintos operativos debido a las quejas ingresadas logrando la meta trimestral en un 97.06% para lo cual fueron atendidas y se dio a concientizar a los contribuyentes para que regularicen sus establecimientos comerciales.
Componente (Ingresos Coordinados y Cobranza)	1.3.1.1.8 Rezo de impuesto predial y multas de diversas dependencias municipales y federales no fiscalizables notificadas.	PNR: Porcentaje de Notificaciones Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Notificaciones	142,639	37,569	36,382	31,833	36,855	35,795	36,823	19,613		95.28%	101.21%	61.61%		50.91%	64.66%		Justificación Trimestral: Durante este periodo, se logra un 61.61% la meta programada, toda vez que, se hace del conocimiento a la ciudadanía de los descuentos otorgados en la Jornada de Subsidios Estímulo Fiscales y Regularización de Trámites "Que lo tuyo... sea tuyo", se continúa con la colocación de lonas en predios baldíos a fin de hacerle llegar al contribuyente de su situación de adeudo de Impuesto Predial. En relación a las Multas Municipales y Federales No Fiscales no se logra la meta, toda vez que, no hubo multas remitidas por las dependencias Federales y las Municipales fueron notificadas de origen por estrados. Logrando realizar 19,613 notificaciones, requerimientos, multas municipales y federales de las 31,833 programadas.
Actividad	1.3.1.1.8.1 Gestión y/o cobro del Rezo del Impuesto Predial a través del Procedimiento Administrativo de Ejecución.	PCMN: Porcentaje de contribuyentes morosos notificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Notificaciones.	142,310	37,479	36,292	31,758	36,781	35,759	36,772	19,556		95.41%	101.32%	61.58%		50.97%	64.71%		Justificación Trimestral: En relación a este trimestre, se logra el 61% de la meta programada, ya que se enfocó más en la realización de requerimientos de documentos, datos e informes en las zonas 6011, 6012, 6013, 6014, 6015, 6016, 6017, 6018 y 6021, asimismo cabe destacar que este procedimiento conlleva mayor tiempo y esfuerzo para su correcta elaboración, de igual manera se continuó con la colocación de lonas en predios baldíos. Logrando así realizar 19,556 requerimientos e invitaciones de pago de las 31,758 programadas.
Actividad	1.3.1.1.8.2 Gestión y/o cobro de las Multas Municipales y Federales no Fiscales a través del Procedimiento Administrativo de Ejecución.	PMP: Porcentaje de multas pagadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Multas	329	90	90	75	74	36	51	57		40.00%	56.67%	76.00%		26.44%	43.77%		Justificación Trimestral: En este trimestre se alcanzó el 76% de la meta para el cobro de multas, debido a que no hubo multas remitidas para el cobro por parte de autoridades Federales y toda vez que las multas Municipales remitidas para cobro fueron notificadas de origen por estrados, aunado a que fueron menos que en trimestres anteriores, lo que no permitió el cumplimiento de la meta trimestral. Logrando así, el cobro costivo de 57 multas de las 75 programadas.
Componente (Egresos)	1.3.1.1.9 Pagos a proveedores y de pago de nómina empleados.	PPTR: Porcentaje de Pagos Totales Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pagos realizados.	5,627	1,408	1,406	1,406	1,407	1,275	1,474	1,531		90.55%	104.84%	108.89%		48.85%	76.06%		Justificación Trimestral: En este trimestre se logró superar la meta en un 8.89%, debido a la oportuna realización de los pagos programados a proveedores.
Actividad	1.3.1.1.9.1 Emisión de pagos por cheque y transferencia a proveedores.	PPE: Porcentaje de Pagos Emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pagos emitidos.	5,600	1,400	1,400	1,400	1,400	1,267	1,468	1,525		90.50%	104.86%	108.93%		48.84%	76.07%		Justificación Trimestral: En este trimestre se logró superar la meta en un 8.93% debido a la oportuna realización de los pagos programados a proveedores.
Actividad	1.3.1.1.9.2 Emisión de Pagos de nómina a empleados.	PPNE: Porcentaje de Pagos de Nómina Emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pagos de nómina emitidos.	27	8	6	6	7	8	6	6		100.00%	100.00%	100.00%		51.85%	74.07%		Justificación Trimestral: Se obtuvo un cumplimiento del 100% en el pago de nómina, debido a la oportuna realización en los pagos programados.
Actividad	1.3.1.1.9.3 Reducción de días de pago a proveedores.	PRDPP: Porcentaje de Reducción de Días de Pago a Proveedores.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Días de Pago.	480	120	120	120	120	27	31	31		22.50%	25.83%	25.83%		12.08%	18.54%		Justificación Trimestral: Se obtuvo un cumplimiento de 31 días de pago, sobre los 120 días establecidos como meta al reducir en menor días de lo estipulado, el cual se resalta el buen manejo en los tiempos de pagos de los pasivos.

Componente (Ingresos)	1.3.1.1.10 Contribuciones tributarias (Cobro de Impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones y otros Ingresos y los fondos de aportación general) recaudados.	PCT: Porcentaje de Contribuciones Tributarias.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Contribuciones tributarias.	6,468,109,767	2,295,241,767	1,465,834,850	1,389,209,590	1,317,823,560	2,621,912,960	1,694,079,793	0		114.23%	115.57%	0.00%		66.73%	66.73%		Justificación Trimestral: Se informa que la cuenta pública se encuentra en proceso de entrega de informes por cierre de la administración pública 2021-2024, toda vez que la Dirección Financiera en coordinación con la Dirección de Contabilidad, entregará el Informe de Avance de la Gestión Financiera del tercer trimestre de 2024 a la Auditoría Superior del Estado el 16 de octubre de 2024, en apego al Artículo 51 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
Actividad	1.3.1.1.10.1 Recaudación anual de Impuesto Predial.	PIPR: Porcentaje de Impuesto Predial Recaudado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Impuesto predial.	971,094,383	690,990,971	102,497,259	82,887,536	94,718,617	786,880,223	100,541,214	0		113.88%	98.09%	0.00%		91.38%	91.38%		Justificación Trimestral: Se informa que la cuenta pública se encuentra en proceso de entrega de informes por cierre de la administración pública 2021-2024, toda vez que la Dirección Financiera en coordinación con la Dirección de Contabilidad, entregará el Informe de Avance de la Gestión Financiera del tercer trimestre de 2024 a la Auditoría Superior del Estado el 16 de octubre de 2024, en apego al Artículo 51 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
Actividad	1.3.1.1.10.2 Renovación de Licencias de Funcionamiento.	PLFR: Porcentaje de Licencias de Funcionamiento renovadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Licencias.	19,074	10,260	6,525	1,335	954	10,909	3,835	1,649		106.33%	58.77%	123.52%		77.30%	85.94%		Justificación Trimestral: En este trimestre la expedición de licencias de funcionamiento, se tuvo la jornada de refrendo, la meta programada al trimestre es de 1,335 tuvo un alcance de 1,649 que representó un incremento del 23.52% en la atención de licencias emitidas mediante las plataformas de servicios de bancarización directa en los procesos de pago de los derechos en las dependencias normativas de los permisos obligatorios para la obtención de la licencia de funcionamiento, el cual a la presente fecha, se cuenta con la emisión de un resolutive inmediato una vez cubierto el pago de los derechos en las plataformas digitales municipales.
Actividad	1.3.1.1.10.3 Realización de Jornadas de Regularización de trámites y descuentos Municipales.	PJRR: Porcentaje de Jornadas de Regularización Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Jornadas de Regularización.	4	1	1	1	1	1	1	1		100.00%	100.00%	100.00%		50.00%	75.00%		Justificación Trimestral: Se deriva de las acciones de gobierno de la actual administración bajo el programa ejecutado denominado "Cancún nos Une" Jornadas de Atención Ciudadana, que a lo largo del año se realizarán en once sedes diferentes para acercar más de 50 trámites y servicios a la ciudadanía, con el fin de facilitar el acceso a soluciones, así como escuchar de primera mano las propuestas de los cancuenses en audiencias públicas. En este sentido la Dirección de Ingresos participa en alineación y apoyo a estas acciones de gobierno, integrando sus jornadas de cobro a las audiencias que tiene establecidas el programa institucional de la Presidencia.
														79.80%	103.36%	94.09%					

ELABORÓ
L.C. Carlos Manuel May Tun

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
L.C. Ely Marbella Ku Pech
Tesorera Municipal



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA QUE ATIENDE AL PROGRAMA: OFICIALÍA MAYOR

**OFICIALÍA
MAYOR**

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																						
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
Fin (DGPM / DP)	1.4.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la correcta optimización de los recursos, logrando con ello una administración eficiente que impacte en los tres órdenes de gobierno.	IAG= Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PBr-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.80%	90.80%		98.56%	100.89%	100.89%		99.72%	100.11%		El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PBr-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.	
Propósito (Oficialía Mayor)	1.4.1.1 Las dependencias e instituciones municipales optimizan los recursos para una administración eficiente impactando en los tres órdenes de gobierno.	PSAA= Porcentaje de solicitudes administrativas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes Administrativas	3,645,007	709,995	1,012,725	912,772	1,009,515	929,029	1,216,904	1,033,308		130.85%	120.16%	113.21%		124.57%	120.63%		Meta Trimestral: Se obtuvo un 113.21% de logro en la meta trimestral al atenderse 1,033,308 solicitudes administrativas de un total de 912,772 programadas.	
Componente (OFICIALÍA MAYOR)	1.4.1.1.1 Gestiones de apoyos para las diversas dependencias de la administración pública realizadas.	PGER= Porcentaje de gestiones realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Gestiones de apoyos	5220	1,292	1,330	1,320	1,278	1,466	1,502	3,963		113.47%	112.93%	300.23%		113.20%	175.82%		Meta Trimestral: Se alcanzó un 300.23% de logro en el trimestre al realizarse 3,963 gestiones de apoyos de un total de 1,320 programadas en el periodo. Este excedente fue debido a las solicitudes realizadas por las diferentes áreas municipales en atención a los 4 eventos oficiales que fueron el 15 de septiembre (grito de independencia de México), 16 de septiembre (desfile cívico), Informe de Gobierno y toma de protesta 2024-2027.	
Actividad	1.4.1.1.1.1 Realización de los eventos especiales oficiales municipales.	PEEOMA= Porcentaje de eventos especiales oficiales municipales atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos Especiales Oficiales	5		1	4			1	4		NA	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se logra el 100% de la meta en este trimestre al realizarse los 4 eventos que se tenían programados (descritos en el componente).	
Actividad	1.4.1.1.1.2 Cumplimiento de los acuerdos establecidos entre administración pública municipal e instituciones externas.	PCAE= Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos establecidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acuerdos Establecidos.	72	16	20	21	15	20	20	21		125.00%	100.00%	100.00%		111.11%	107.02%		Meta Trimestral: Se obtiene un 100% de logro en el trimestre al cumplir con el seguimiento de 21 acuerdos de un total de 21 programados en el periodo.	

Componente (DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES)	1.4.1.1.2 Recursos materiales y servicios solicitados por las dependencias municipales suministrados	PRMS: Porcentaje de los recursos materiales y servicios suministrados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de recursos materiales y servicios	3,603,489	700,712	1,000,895	900,988	1,000,894	921,001	1,206,528	1,019,270			131.44%	120.54%	113.13%		125.03%	120.91%	Meta Trimestral: Se logra el 113.13% de la meta trimestral al cumplir con el suministro de 1,019,270 de 900,988 recursos materiales y/o servicios solicitados por las dependencias municipales.
Actividad	1.4.1.1.2.1 Atención a las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	PSAL: Porcentaje de Solicitudes Administrativas y de Logística Atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes administrativas y de logística	2,350	586	620	584	560	565	585	475			96.42%	94.35%	81.34%		95.36%	90.78%	Meta Trimestral: Se logra el 81.34% al atender 475 solicitudes administrativas y de logística de un total de 584 programadas.
Actividad	1.4.1.1.2.2 Integración de los expedientes.	PIE: Porcentaje de Integración de Expedientes realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes	166	38	40	30	58	96	20	9			252.63%	50.00%	30.00%		148.72%	115.74%	Meta Trimestral: Se logra el 30% de la meta al integrar 9 expedientes de un total de 30 programados; no se alcanza la meta en este tercer trimestre debido a que la mayor parte de los trámites se realizaron en el primer trimestre en el que el logro fue del 252.63%. Se consideró también el término de administración 2022-2024.
Actividad	1.4.1.1.2.3 Atención a las requisiciones de los diferentes eventos públicos y privados celebrados por el Municipio de Benito Juárez.	PRRE: Porcentaje de Requisiciones para Eventos Atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Requisiciones para eventos	79	8	28	31	12	11	25	35			137.50%	89.29%	112.90%		100.00%	105.97%	Meta Trimestral: Se alcanza el 112.90% de la meta al atender 35 requisiciones para eventos de un total de 31 programados.
Actividad	1.4.1.1.2.4 Elaboración de Solicitudes de Pago de los materiales por el Almacén Municipal.	PSP: Porcentaje de las Solicitudes de Pago elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de pago	526	0	100	246	180	0	104	166			100%	104.00%	67.48%		104.00%	78.03%	Meta Trimestral: Se alcanza el 67.48% de la meta al dar atención a 166 de un total de 246 proyectados. Esto porque se cancelaron solicitudes de pago porque los proveedores no lograron surtir en tiempo y forma por el cambio de administración.
Actividad	1.4.1.1.2.5 Atención a los siniestros reportados por las diferentes dependencias del Municipio de Benito Juárez.	PASA: Porcentaje de Asistencia de los Siniestros Atendidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asistencias de Siniestros.	252	55	64	68	65	56	42	53			101.82%	65.63%	77.94%		82.35%	80.75%	Meta Trimestral: Se logra el 77.94% de la meta al dar atención a 53 siniestros reportados de un total de 68 proyectados.
Actividad	1.4.1.1.2.6 Revisión del Sistema "Gasto y Control de Combustible" para obtener los reportes diarios de los litros de combustible suministrados a las unidades de las dependencias y entidades que conforman el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PCS: Porcentaje de Combustible Suministrado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Litros de Combustible	3600000	700,000	1,000,000	900,000	1,000,000	920,248	1,205,702	1,018,481			131.46%	120.57%	113.16%		125.06%	120.94%	Meta Trimestral: Al término del trimestre se tiene un logro del 113.16% de la meta al suministrar 1,018,481 litros de combustible de un total de 900,000 litros programados.
Actividad	1.4.1.1.2.7 Atención a las solicitudes de reparaciones de los vehículos del municipio de Benito Juárez.	PSVA: Porcentaje de solicitudes de vehículos atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de reparación de vehículos.	116	25	43	29	19	25	50	51			100.00%	116.28%	175.86%		110.29%	129.90%	Meta Trimestral: Se logra el 175.86% de la meta trimestral al dar atención a 51 solicitudes de reparación de vehículos de un total de 29 programados; este incremento es derivado de que a partir de este año todo el mantenimiento vehicular se realiza por el área de parque vehicular.
Componente (PATRIMONIO MUNICIPAL)	1.4.1.1.3 Operaciones de resguardo y control de los bienes municipales realizados	PAORC= Porcentaje de Avance en las operaciones de resguardo y control.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operaciones de Resguardo y Control	10981	2,454	3,038	3,034	2,455	1,393	2,630	4,318			56.76%	86.57%	142.32%		73.25%	97.83%	Meta Trimestral: Se logra el 142.32% de la meta trimestral al realizar 4,318 operaciones de resguardo y control de bienes de un total de 3,034 operaciones programadas.
Actividad	1.4.1.1.3.1 Mantenimiento del área de trabajo y mercados de Patrimonio Municipal	PAMA= Porcentaje de Avance en el Mantenimiento de las Áreas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de Mantenimiento	4	1	1	1	1	1	1	1			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Meta Trimestral: En este trimestre se logra el 100% de la meta programada.
Actividad	1.4.1.1.3.2 Verificación y actualización de expedientes de los Bienes Inmuebles, Arqueológicos, Históricos e Inmuebles que son propiedad del H. Ayuntamiento.	PEABA= Porcentaje de Avance en Expedientes Actualizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes de Bienes	2846	711	713	711	711	709	721	740			99.72%	101.12%	104.08%		100.42%	101.64%	Meta Trimestral: Se logra el 104.08% en el cumplimiento de la meta al realizar la actualización de 740 expedientes de bienes de un total de 711 programados durante este periodo.
Actividad	1.4.1.1.3.3 Regulación de Bienes Inmuebles, recuperando la plusvalía alineados al Control Contable del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PARB= Porcentaje de avance en regulación de bienes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Regulaciones	2846	711	713	711	711	504	600	715			70.89%	84.15%	100.56%		77.53%	85.20%	Meta Trimestral: Se logra el 100.56% en la meta trimestral al poder regularizar 715 bienes inmuebles de un total de 711 programados.
Actividad	1.4.1.1.3.4 Generación de claves para el registro y control de los bienes conforme a las reglas de la CONAC.	PACB= Porcentaje de Avance en Claves de Bienes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Claves de bienes	2580	500	790	790	500	74	636	1,412			14.80%	80.51%	178.73%		55.04%	102.02%	Meta Trimestral: Se logra el 178.73% de la meta al generar 1,412 claves a bienes muebles de un total de 790 programados en el trimestre. Este excedente en este trimestre es debido a que hubo adquisiciones que no se pudieron lograr en el primer trimestre porque no se había autorizado el presupuesto en el sistema OPERGOB.
Actividad	1.4.1.1.3.5 Elaboración de resguardos e inventarios de los bienes adquiridos por el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PARI= Porcentaje de Avance en los Resguardos e Inventarios	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Resguardos e inventarios	2580	500	790	790	500	74	636	1,412			14.80%	80.51%	178.73%		55.04%	102.02%	Meta Trimestral: Se logra el 178.73% de la meta al generar 1,412 resguardos de un total de 790 programados en el trimestre. Este excedente en este trimestre es debido a que hubo adquisiciones que no se pudieron lograr en el primer trimestre porque no se había autorizado el presupuesto en el sistema OPERGOB.
Actividad	1.4.1.1.3.6 Evaluación conforme las auditorías físicas de los bienes propiedad del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PAEBA= Porcentaje de avance en evaluaciones basadas en las auditorías	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones basadas en auditorías	125	31	31	31	32	31	36	38			100.00%	116.13%	122.58%		108.06%	112.90%	Meta Trimestral: Se logra el 122.58% de la meta al realizarse 38 auditorías físicas de bienes muebles de 31 programadas durante el trimestre.

Componente (CCAL)	1.4.1.1.4 Capacitación para la profesionalización del personal municipal realizada.	PPMP: Porcentaje de integrantes del personal municipal profesionalizado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Integrantes del personal municipal	2500	400	850	850	400	463	701	308		115.75%	82.47%	36.24%		93.12%	70.10%	Meta trimestral: Se capacitaron a 308 servidores públicos de los 850 que estaban programados capacitar, teniendo como resultado un porcentaje de 36.24%; no se alcanza la meta debido a la veda electoral por la campaña hacia la presidencia municipal.
Actividad	1.4.1.1.4.1. Impartición de Cursos de Capacitación Integral Institucional	PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cursos de Capacitación Integral Institucional	180	40	50	50	40	38	55	40		95.00%	110.00%	80.00%		103.33%	95.00%	Meta trimestral: Se impartieron 40 cursos de capacitación a los servidores públicos de los 50 que estaban programados, obteniendo un porcentaje de cumplimiento de 80%; los cursos programados son de carácter obligatorio en temas de violencia de género, código de ética, marco integrado y Ley General de Responsabilidades Administrativas.
Actividad	1.4.1.1.4.2 Celebración de convenios de colaboración para la capacitación.	PCC: Porcentaje de convenios de colaboración para la capacitación celebrados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Convenios de colaboración	5	2	2	1	0	1	0	1		50.00%	0.00%	100.00%		25.00%	40.00%	Meta trimestral: Se logró firmar un convenio de colaboración el cual es el único que se tenía programado, alcanzando así el 100% de la meta.
Actividad	1.4.1.1.4.3 Evaluación al desempeño laboral hacia servidores(as) públicos(as).	PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servidores(as) públicos(as)	1200	360	120	360	360	150	200	245		41.67%	166.67%	68.06%		72.92%	70.83%	Meta trimestral: Se aplicaron 245 evaluaciones a los servidores públicos de los 360 que se tenían programados, obteniendo así un logro del 68.06%; no se alcanza la meta debido a la veda electoral por la campaña hacia la presidencia municipal.
Componente (DTIC)	1.4.1.1.5 Servicios de sistemas de información de las dependencias municipales brindados.	PSIB: Porcentaje de servicios de sistemas de información brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de sistemas de información	4280	1,070	1,070	1,070	1,070	1,081	1,004	1,099		101.03%	93.83%	102.71%		97.43%	99.19%	Meta Trimestral: Se logra el 102.71% en la meta trimestral al brindar 1,099 Servicios de sistemas de información de un total de 1,070 programados.
Actividad	1.4.1.1.5.1 Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos para las dependencias municipales.	PSI= Porcentaje de sistemas informáticos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sistemas Informáticos	480	120	120	120	120	152	94	105		126.67%	78.33%	87.50%		102.50%	97.50%	Meta Trimestral: Se logra el 87.50% en la meta trimestral al desarrollar 105 de 120 Sistemas Informáticos proyectados.
Actividad	1.4.1.1.5.2 Atención de servicios de telecomunicaciones para las dependencias municipales.	PSTC: Porcentaje de servicios de telecomunicaciones atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Telecomunicaciones	800	200	200	200	200	145	147	229		72.50%	73.50%	114.50%		73.00%	86.83%	Meta Trimestral: Se proporcionaron 229 servicios de Telecomunicaciones de un total de 200 programados, logrando así el 114.50% en la meta trimestral.
Actividad	1.4.1.1.5.3 Atención de servicios de soporte técnico para las dependencias municipales.	PSTA= Porcentaje de servicios técnicos atendidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Técnicos	3000	750	750	750	750	784	763	765		104.53%	101.73%	102.00%		103.13%	102.76%	Meta Trimestral: Se logra el 102% en la meta trimestral al proporcionar 765 servicios de soporte técnico de un total de 750 programados.
Componente (Dirección de Servicios Generales)	1.4.1.1.6 Servicios de mantenimiento y logística de eventos brindados.	PSML=Porcentaje de Servicios de mantenimiento y logística realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Mantenimiento y Logística	1500	350	400	400	350	1,033	680	975		295.14%	170.00%	243.75%		228.40%	233.74%	Meta Trimestral: Se logra el 243.75% en la meta trimestral al realizar 975 Servicios de mantenimiento y logística de 400 programados; este incremento es debido a que se incrementaron las solicitudes de mantenimiento de las diferentes unidades administrativas en los siguientes rubros: trabajos de electricidad, albañilería, plomería, pintura herrería y carpintería por remodelaciones, mantenimiento correctivo y construcciones nuevas.
Actividad	1.4.1.1.6.1 Realización del mantenimiento del Edificio del Palacio Municipal y áreas comunes.	PSMR=Porcentaje de servicios de mantenimiento municipal realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de mantenimiento	1,300	300	350	350	300	510	519	588		170.00%	148.29%	168.00%		158.31%	161.70%	Meta Trimestral: Se logra el 168% en la meta trimestral al realizarse 588 servicios de mantenimiento de un total de 350 programados; este incremento es debido a que se incrementaron las solicitudes de mantenimiento de las diferentes unidades administrativas en los siguientes rubros: trabajos de electricidad, albañilería, plomería, pintura herrería y carpintería por remodelaciones, mantenimiento correctivo y construcciones nuevas.
Actividad	1.4.1.1.6.2 Brindar servicios de logística en los eventos oficiales especiales	PLEO= Porcentaje de servicios de logística de los eventos oficiales especiales brindados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos oficiales especiales	6	1	1	2	2	1	1	2		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se logra el 100% de la meta programada al participar en la realización de los 2 eventos que se tenían programados.
Actividad	1.4.1.1.6.3 Atención a las solicitudes de la logística de los eventos	PSLA= Porcentaje de solicitudes de Logística de Eventos atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de Logística para los Eventos	1300	300	350	350	300	522	160	385		174.00%	45.71%	110.00%		104.92%	106.70%	Meta Trimestral: Se logra el 110% en la meta trimestral al atender 385 solicitudes de logística de eventos de un total de 350 programados en este trimestre.

Componente (Eventos Cívicos)	1.4.1.1.7 Eventos Cívicos y Culturales realizados.	PECR= Porcentaje de Eventos Cívicos y Culturales realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos Cívicos y Culturales realizados	216	50	59	56	51	59	71	89		118.00%	120.34%	158.93%		119.27%	132.73%		Meta Trimestral: Se realizaron 89 de 56 eventos cívicos-culturales programados para este periodo, logrando así un 158.93% de cumplimiento en la meta trimestral. Esto debido al incremento en las solicitudes de participación de la banda música y el trío musical en eventos cívico-culturales.
Actividad	1.4.1.1.7.1 Realización de conmemoraciones y celebraciones cívicas.	PCCR= Porcentaje de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas	47	10	13	13	11	16	20	15		160.00%	153.85%	115.38%		156.52%	141.67%		Meta Trimestral: Se realizaron 15 de 13 eventos cívicos programados para así obtener un logro del 115.38% de la meta trimestral programada.
Actividad	1.4.1.1.7.2 Participación Musical en Eventos.	PMR = Porcentaje de participaciones musicales realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participaciones Musicales	147	35	40	37	35	38	45	68		108.57%	112.50%	183.78%		110.67%	134.82%		Meta Trimestral: Se realizaron 68 participaciones de un total de 37 programadas, logrando así un 183.78% con respecto a lo programado. Esto debido al incremento en las solicitudes de participación de la banda música y el trío musical en eventos cívico-culturales.
Actividad	1.4.1.1.7.3 Atención a Solicitudes para Eventos hacia Instituciones Externas	PSEA= Porcentaje de solicitudes en Eventos Especiales atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes en Eventos Especiales	22	5	6	6	5	5	6	6		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se atendieron 6 solicitudes de apoyo a eventos oficiales de un total de 6 programados, logrando así un 100% respecto a lo programado.
Componente (Dirección de Recursos Humanos)	1.4.1.1.8 Reportes de plantillas de personal municipal	PPME= Porcentaje de plantillas de personal municipal entregadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Plantillas de personal municipal	1272	318	318	318	318	406	412	464		127.67%	129.56%	145.91%		128.62%	134.38%		Meta Trimestral: Como resultado del proceso de cierre de administración 2021-2024, se logra el 145.91% en la meta trimestral al atenderse 464 solicitudes de un total de 318 programadas.
Actividad	1.4.1.1.8.1. Atención de incidencias enviadas por las Unidades Administrativas para actualizar la plantilla.	PIA= Porcentaje de incidencias (altas, bajas, modificaciones, cambios de puestos o salarios) atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Incidencias	3576	750	1,207	1,100	519	950	1,350	1,102		126.67%	111.85%	100.18%		117.53%	111.29%		Meta Trimestral: En el tercer trimestre de 2024 se aplican 1,102 incidencias de personal (altas, bajas y modificaciones) de un total de 1,100 programadas y se logra el 100.18%.
Actividad	1.4.1.1.8.2. Elaboración de reportes de finiquito y/o liquidación, solicitados por las Unidades Administrativas.	PRFLE= Porcentaje de reportes de finiquito y/o liquidación entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Finiquitos y/o liquidaciones	705	80	250	250	125	18	250	209		22.50%	100.00%	83.60%		81.21%	82.24%		Meta Trimestral: En el tercer trimestre se tramita el pago de 209 finiquitos y laudos de un total de 250 programados y se logra el 83.60%.
Actividad	1.4.1.1.8.3. Actualización de expedientes de personal activo y de baja por incidencias enviadas por las diferentes Unidades Administrativas.	PEPIA= Porcentaje de expedientes de personal por incidencias actualizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Expedientes de personal	3600	750	1,207	1,124	519	950	1,500	1,200		126.67%	124.28%	106.76%		125.19%	118.47%		Meta Trimestral: En este trimestre se alcanzan actualizar 1,200 de un total de 1,124 expedientes programados lográndose el 106.76%.

Juan Ramón Góngora Canto
Auxiliar Administrativo

Elaboró
Leydi Elizabeth Castro López
Asistente Administrativo

Revisó
M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la DGPM

Autorizó
Lic. Nora Viviana Espinoza Hernández
Oficial Mayor

SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
O-PPA 1.5 PROGRAMA DE CONTROL DEL EJERCICIO DEL GASTO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS
CONTRALORÍA MUNICIPAL

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción. Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024												JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024					
				META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023					PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL				
				ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Fin (DOPM/DP)	1.5.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión (rehabilitando nuestras estructuras y procedimientos administrativos) con calidad, innovación tecnológica y combatiendo a la corrupción mediante la implementación de acciones de control, seguimiento del ejercicio del gasto público y la evaluación de la actuación de los servidores públicos que fomenten la eficacia operativa y mayor rendición de cuentas a la ciudadanía sobre el desempeño de la Administración Pública Municipal.	AG: Índice de Avance General en la implementación y operación del modelo PRR-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.80%	90.80%	NO DISPONIBLE	98.56%	100.89%	100.89%	NO DISPONIBLE	99.72%	100.11%	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PRR-SED obtuvo un resultado para este segundo trimestre del 100.89% de acuerdo a la publicación de los resultados realizada por la DOPM en el mes de abril 2024.
Propósito (Contraloría Municipal)	1.5.1.1. El Municipio de Benito Juárez Quintana Roo cuenta con la implementación de acciones de control y seguimiento al ingreso y al ejercicio del gasto público y evaluación de la actuación de los servidores públicos que fomenten la eficiencia operativa y mayor rendición de cuentas a la ciudadanía sobre el desempeño de la Administración Pública Municipal.	PAVOYSRC: Porcentaje de acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de las rendición de cuentas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de las rendición de cuentas	36,939	6,711	15,897	7,688	6,643	7,261	17,748	7,277		108.20%	111.64%	94.65%		110.62%	106.57%		Justificación Trimestral: Se superó la meta planeada a nivel propuesto, siendo esta la suma de las diversas actividades en las que interviene la Contraloría Municipal, correspondientes a verificaciones y revisiones del cumplimiento normativo por parte de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal, entre otras.
Componente (Dirección de Auditoría de Obra Pública)	1.5.1.1.1. Acciones de seguimiento para que el ejercicio de los recursos públicos aplicados para la ejecución de la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados, así como el otorgamiento de licencias y autorizaciones en materia de construcción se ejerzan en cumplimiento con la normatividad aplicable, realizadas.	PAROPASR: Porcentaje de Auditorías y Revisiones a Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	1400	360	319	363	358	360	319	318		100.00%	100.00%	87.60%		100.00%	95.68%		Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta de lo proyectado de las metas y objetivos por parte de la dirección.
Actividad	1.5.1.1.1.1. Realización de auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados.	PAROPASR: Porcentaje de Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Auditorías y revisiones	1328	342	301	345	340	342	301	300		100.00%	100.00%	86.96%		100.00%	95.45%		Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta de lo proyectado de las metas y objetivos por parte de la dirección.
Actividad	1.5.1.1.1.2. Verificación de licencias y autorizaciones en materia de construcción.	PVMC: Porcentaje de Verificaciones en Materia de Construcción	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Verificaciones	72	18	18	18	18	18	18	18		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta de lo proyectado de las metas y objetivos por parte de la dirección.
Componente (Dirección de Auditoría)	1.5.1.1.2. Acciones de auditoría, revisión, verificación y vigilancia para que el ejercicio de los recursos públicos asignados a las Secretarías, Dependencias y Direcciones de la Administración Pública Municipal que se ejerzan en el cumplimiento de la normatividad aplicable.	PACBSE: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso	10630	2,520	2,550	3,230	2,330	3,676	4,362	3,937		145.87%	170.67%	121.89%		158.34%	144.16%		Justificación Trimestral: Se superó la meta estimada debido a que la actividad de Cuenta Pública depende de la información proporcionada de otras dependencias.
Actividad	1.5.1.1.2.1. Realización de acciones de control y seguimiento a la cuenta pública de la Administración Pública Municipal Centralizadas.	PACBSCP: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública Centralizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública	10500	2,500	2,500	3,200	2,300	3,556	4,302	3,907		142.24%	172.08%	122.09%		157.16%	143.48%		Justificación Trimestral: Se superó la meta estimada debido a que la actividad depende de la información proporcionada de otras dependencias.
Actividad	1.5.1.1.2.2. Realización de auditorías, revisiones y arqueos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.	PARA: Porcentaje de Auditorías, Revisiones y Arqueos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Auditorías, revisiones y arqueos	130	20	50	30	30	20	50	30		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta planeada por el área.
Componente (Dir. De la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3. Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	PACCE: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	15838	1,821	9,912	2,019	2,086	951	9,671	812		52.22%	97.57%	40.22%		90.53%	83.14%		Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta planeada debido a la disponibilidad de recursos financieros, materiales y humanos.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3.1. Implementación, evaluación y seguimiento al Programa Especial Anticorrupción	PEPEAI: Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones y seguimientos	7	2	1	2	2	2	1	2		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se cumplió la meta ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo.

Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3.2 Seguimiento a actividades de Combate a la Corrupción implementadas	PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programa de Combate a la Corrupción	5	2	1	0	2	1	0	3		50.00%	0.00%	100%		33.33%	133.33%	Justificación Trimestral: No cumplió la meta conforme a lo proyectado por la dirección.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3.3 Intervención en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.	PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas de Entrega/Recepción	200	15	50	15	120	16	48	27		106.67%	96.00%	180.00%		98.46%	113.75%	Justificación Trimestral: Se superó la meta de lo proyectada a razón de que no se recibieron las solicitudes proyectadas en ese rubro.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3.4Recepción, Control y Resguardo de las Declaraciones de Situación Patrimonial y de Interés de todos los servidores públicos de la Administración Pública Municipal.	PCDPIRO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de servidores públicos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Declaraciones de Situación Patrimonial y de Interés de Servidores Públicos	9250	250	8,500	250	250	129	8,874	285		51.60%	104.40%	114.00%		102.89%	103.20%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta debido a que se realizaron diversos registros de inicio, modificación y conclusión de personal en diferentes dependencias municipales.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3.5 Registro y Control en el Sistema Municipal de Inspectores	PRSM: Porcentaje de Registros del Pórtal en el Sistema Municipal de Inspectores	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Registros efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores	1340	300	350	240	450	252	236	250		84.00%	67.43%	104.17%		75.08%	82.92%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta debido a la migración de información al nuevo sistema de registro de personal en permisos o vacaciones en las diversas dependencias municipales.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3.6 Monitoreo de la satisfacción ciudadana sobre servicios recibidos mediante la Contraloría Itinerante	PEADSUITS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas	5000	1,250	1,000	1,500	1,250	547	504	239		43.76%	50.40%	15.93%		46.71%	34.40%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta debido a la falta de personal de servicio social para la instalación de módulos de encuestas.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3.7 Eficientar Trámites y Servicios mediante el Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CLIENTAS CLARAS", Auditorías Administrativas de "3 S's" y el Proceso de Atención Ciudadana para Trámites y Servicios.	PEMACACC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CLIENTAS CLARAS" (PMACACC)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	6	2	1	2	1	2	1	2		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3.8 Supervisión y Auditoría a Programas y/o recursos asignados para estímulos económicos y programas sociales.	PCAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	2	0	1	0	1		1			100%	100.00%	100%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3.9 Supervisión de la integración de Comités de Contraloría Social, que sean requeridos para el seguimiento de la Obra Pública Municipal	PCCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités de Contraloría Social	28	0	8	10	10	2	6	4		100%	75.00%	40.00%		100.00%	66.67%	Justificación Trimestral: No se superó la meta debido a que se realizaron obras públicas que no se pudieron realizar en los periodos anteriores por distintos motivos.
Componente (Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas)	1.5.1.1.4. Actos de investigación de los hechos denunciados en contra de Servidores Públicos y/o Particulares a fin de determinar la falta administrativa como grave o no grave.	PPRAR: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Informes	120	30	30	30	30	7	3	20		23.33%	10.00%	66.67%		16.67%	33.33%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta a razón de que no se concluyeron los suficientes indagatorios correspondientes.
		PEE: Porcentaje de Expedientes Cerrados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes	95	23	24	23	25	35	42	27		152.17%	175.00%	117.39%		163.83%	148.57%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta trimestral ya que se allegó de la documentación necesaria para el cierre de expedientes.
Actividad (Dir. de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas)	1.5.1.1.4.1 Integración de expedientes respecto a los quejas y/o denuncias presentadas por la ciudadanía.	TYOR: Tasa de Variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Quejas y/o Denuncias	200	50	50	50	50	29	21	56		58.00%	42.00%	112.00%		50.00%	70.67%	Justificación Trimestral: Se superó la meta programada debido a que los ciudadanos asistieron a presentar quejas y denuncias correspondientes.
Actividad (Dir. de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas)	1.5.1.1.4.2 Atención a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares.	PA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Episodios	300	75	75	75	75	27	50	80		36.00%	66.67%	106.67%		51.33%	69.78%	Justificación Trimestral: Se superó la meta debido a que las personas que asisten a esta contraloría es variable y no depende de la dirección.
Componente (Dirección de Substanciación)	1.5.1.1.5. Procedimientos de Responsabilidades Administrativas de acuerdo con la Ley General de Responsabilidades Administrativas, en contra de los Servidores Públicos y/o Particulares, Interés	PPBACAPP: Porcentaje de Procedimientos Substantivos de Responsabilidad Administrativa contra Servidores Públicos y/o Particulares	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Procedimientos	93	13	13	15	12	7	3	24		53.85%	23.08%	160.00%		38.46%	82.93%	Justificación Trimestral: Se superó la meta programada por el área para este trimestre.

Actividad (Dirección de Substanciación)	1.5.1.1.5.1. Emisión de Acuerdos de notificación e integración a los Servidores Públicos y Participantes en el seguimiento a los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	PAFPA: Porcentaje de Acuerdos de Notificación e Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acuerdos	2177	534	534	617	492	524	511	797	98.13%	95.69%	129.17%	96.91%	108.72%	Justificación Trimestral: Se superó la meta debido a que fue posible notificar a las personas sujetas al proceso.
Actividad (Dirección de Substanciación)	1.5.1.1.5.2 Emisión de resoluciones de Responsabilidad Administrativa	PRSP: Porcentaje de Resoluciones a Servidores Públicos y/o particulares	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Resoluciones	60	16	18	14	12	17	12	27	106.25%	66.67%	192.86%	85.29%	116.67%	Justificación Trimestral: Se superó la meta en la actividad, esta actividad depende de las resoluciones del Tribunal de Justicia Administrativa de Quindío Rico.
		PRSP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sanciones	46	14	14	11	7	16	7	10	114.29%	50.00%	90.91%	82.14%	84.62%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta debido a las resoluciones de instancias del proceso.
Actividad (Dirección de Substanciación)	1.5.1.1.5.3 Emisión de constancias de No inhabilitación	PCNE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación Entidad.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Constancias	1516	524	385	309	298	919	377	298	175.38%	97.92%	96.44%	142.57%	130.87%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta programada debido a que no fueron solicitadas las constancias como se tenía proyectado.
Componente (Contralorías Internas)	1.5.1.1.6. Acciones de control y vigilancia de las Contralorías Internas en las Secretarías Entidades, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental del Municipio de Santafé.	PAIC: Porcentaje de Acciones de Control por Contralorías Internas.	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de las Contralorías Internas	2829	406	1,502	449	472	391	1,936	380	96.31%	128.89%	84.63%	121.96%	114.85%	Justificación Trimestral: No se superó la meta programada a nivel componente ya que esta depende del desempeño de las contralorías internas
Actividad	1.5.1.1.6.1. Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en el Sistema DIF Municipal	PAcSCSDIFM: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones DIF	843	200	200	200	243	217	557	196	108.50%	278.50%	98.00%	193.50%	161.67%	Justificación Trimestral: Se no se alcanzó la meta programada, esta actividad depende de la realización de diversas verificaciones realizadas con motivo de implementación de lineamientos que normaron los diferentes procedimientos en las áreas de Sistema DIF Municipal.
Actividad	1.5.1.1.6.2. Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PAcSCSMOPyS: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SMOPyS	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones SMOPyS	368	74	97	106	91	67	80	93	90.54%	82.47%	87.74%	85.96%	86.64%	Justificación Trimestral: Derivado a las modificaciones realizadas en el plan de trabajo interno y falta de personal para abarcar el programado, esta Contraloría Interna de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios, no alcanzó la meta programada.
Actividad	1.5.1.1.6.3. Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en la Secretaría Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.	PAcSCSMSPyT: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la MSPyT	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones MSPyT	1,618	132	1,205	143	138	107	1,299	91	81.06%	107.80%	63.64%	105.16%	101.15%	Justificación Trimestral: Se no se alcanzó la meta, esta actividad depende del reseso de contrasignas de la plataforma de evolución patrimonial y asesorías para la declaración patrimonial.
Componente (Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.7. Actividades de administración, control y apoyo a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal, por parte de la oficina de la Contraloría.	PAAC: Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Promedio UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	1943	391	538	551	463	351	492	562	89.77%	91.45%	102.00%	90.74%	94.93%	Justificación Trimestral: Se superó la meta programada a nivel componente, este componente dependió de varias unidades administrativas
Actividad	1.5.1.1.7.1. Implementación del programa de Control Interno bajo el modelo CSDI, así como la emisión de instrumentos jurídicos y asesorías a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal	PMRyJAS: Porcentaje de Instrumentos normativos revisados y asesorías Jurídicas solicitadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Instrumentos Jurídicos y Asesorías Jurídicas	24	6	6	6	6	6	6	6	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta programada por el área este trimestre.
		PAcCCIMC: Porcentaje de Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e implementación del modelo CSDI en las Dependencias y Entidades	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías, Capacitaciones e implementación CI	20	5	5	5	5	5	5	6	13	100.00%	120.00%	260.00%	110.00%	160.00%
Actividad	1.5.1.1.7.2. Atención y representación jurídica gratuita a las personas que así lo soliciten que figuren como presuntos responsables en un Procedimiento de Responsabilidad Administrativa, por faltas graves o no graves que se libren dentro de la contraloría municipal.	PE: Porcentaje de expedientes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes	12	3	3	3	3	4	3	3	133.33%	100.00%	100.00%	116.67%	111.11%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta programada este trimestre, este indicador depende de la asistencia de los interesados que solicitan el servicio.
Actividad	1.5.1.1.7.3. Administración eficiente de los recursos humanos, materiales, servicios generales y patrimonio del Municipio asignado a la Contraloría Municipal.	PAAFIC: Porcentaje de actividades administrativas, financieras y de control interno de la Contraloría Municipal	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reporte de actividades	1255	220	365	380	290	217	367	382	98.64%	100.55%	100.53%	99.83%	100.10%	Justificación Trimestral: Se superó la meta programada por la coordinación este trimestre.
		PAIBM: Porcentaje de actualización de inventarios de bienes muebles	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actualizaciones de inventarios	4	0	2	0	2	1	2	1	1	100%	100.00%	100%	150.00%	200.00%
Actividad	1.5.1.1.7.4. Revisión fiscal de la gestión y cumplimiento normativo de las Organismos Descentralizados de la Administración Pública.	PVISADO: Porcentaje de Visitas de Supervisión y Asesorías a Organismos Descentralizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Visitas de supervisión	444	111	111	111	111	81	72	111	72.97%	64.86%	100.00%	68.92%	79.28%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta conforme a la proyección realizada por el área.

	Municipal	PCND: Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Promedio UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Porcentaje de Cumplimiento	180	45	45	45	45	36	35	45		80.00%	77.78%	100.00%		78.89%	85.93%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta programada por el área.
Actividad	1.5.1.1.7.5. Sistematización de la gestión que apoye el control y seguimiento para la mejora de la eficiencia operativa de las Dependencias de la Administración Pública Municipal.	PS: Porcentaje de Sistemas Informáticos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sistemas Informáticos	4	1	1	1	1	1	1	1		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta programada por el área con la creación de un sistema informático que ya está en uso.

Elaboró
C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal

Revisó
C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

Autorizó
C. Virginia Guadalupe Poot Vega
Contraloría Municipal



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
G-PPA 1.6 PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Fin (DGPW/DP)	1.6.4 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo Pbr-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.80%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	98.56%	100.89%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	99.72%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	El índice general de avance en la implementación del modelo Pbr-SED obtuvo un resultado para este segundo trimestre del 100.89% de acuerdo a la publicación de los resultados realizada por la SHCP en el mes de abril 2024.
Propósito (Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación IMDAI)	1.6.1.1 La población y dependencias municipales reciben atención integral a través de la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	PPA: Porcentaje de la Población Atendida. PDMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Población atendida.	56,000	25,000	11,000	5,000	15,000	17,808	7,808	5,379		70.98%	70.98%	107.58%		71.16%	75.60%		Meta Trimestral: Durante este trimestre, se logró superar la meta fijada, se obtiene como resultado el 107.58 % de la meta planeada gracias al acercamiento de la población a la ventanilla.
Componente (Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios)	1.6.1.1.1 Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados.	PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y servicios gestionados.	99,800	44,000	19,800	11,000	25,000	39,349	18,481	16,674		89.43%	93.34%	151.58%		90.64%	99.60%		Meta Trimestral: Derivado de la incorporación de más trámites y servicios al catálogo de atención que brinda la Ventanilla Única, así como la gestión y seguimiento de los trámites en línea, se obtiene el resultado de 151.58% de lo programado para el trimestre.
Actividad	1.6.1.1.1.1 Brindar asesoría personalizada e integral a la ciudadanía Benitojuarense.	PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías Brindadas.	31,500	12,000	6,000	3,500	10,000	7,243	4,903	2,177		60.36%	81.72%	62.20%		67.48%	66.62%		Meta Trimestral: A través de los diversos módulos y canales digitales se brinda de asesoría a la ciudadanía permitiéndonos un avance la meta del trimestre, logrando un 62.20 %, en nuestro municipio se detecta una disminución considerable en la apertura de nuevos negocios; y se visualiza al ser menor la asesoría brindada a los contribuyentes.
Actividad	1.6.1.1.1.2 Asesorías, trámites y servicios brindados desde la Ventanilla Inclusiva a la ciudadanía Benitojuarense.	PATSVI: Porcentaje de Asesorías, Trámites y Servicios desde la Ventanilla Inclusiva.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías, Trámites y Servicios.	10,600	3,000	3,000	2,000	2,600	2,895	2,458	1,424		96.50%	81.93%	71.20%		89.22%	84.71%		Meta Trimestral: A través del módulo de Ventanilla Inclusiva se brinda de asesoría y atención la ciudadanía con diversas discapacidades, para la obtención de sus permisos de las siguientes direcciones, Comercio en la vía Pública, SESA, Secretaría de Desarrollo Social y Económico y Secretaría de Seguridad Ciudadana y Tránsito Municipal, permitiéndonos un avance la meta del trimestre, logrando un 71.20 %, en nuestro municipio.
Componente (Dirección de Mejora Regulatoria)	1.6.1.1.2 Trámites y Servicios mediante la aplicación de Herramientas de Mejora Regulatoria simplificados.	PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y Servicios Simplificados.	85	10	10	40	25	10	10	39		100.00%	100.00%	97.50%		100.00%	98.33%		Meta Trimestral: Derivado del seguimiento a las diversas dependencias mediante la aplicación de herramientas de Mejora Regulatoria simplificados, se avanza en este trimestre 97.50% a lo programado del periodo.
Actividad	1.6.1.1.2.1 Reformulación integral de trámites y servicios a través de la reingeniería de procesos	PTSRPA: Porcentaje de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Procesos de los trámites y servicios que fueron rediseñados	85	10	10	40	25	10	10	39		100.00%	100.00%	97.50%		100.00%	98.33%		Meta Trimestral: Se realizó el análisis de los procesos y costos de los trámites y servicios, cumpliendo como el 97.50% de la meta establecida para el periodo.

Actividad	1.6.1.1.2.2 Capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria.	PCCI: Porcentaje de de cursos y capacitaciones implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	17	0	2	8	7	0	2	8	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Fueron aplicadas las capacitaciones planeadas, cumpliendo así con la meta trimestral de acuerdo con el indicador del tercer trimestre 2024.
Actividad	1.6.1.1.2.3 Difusión de las herramientas de Mejora Regulatoria para la ciudadanía.	PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Conferencias y/o foros	2	0	1	0	1	0	0	1	100%	0.00%	NO DISPONIBLE	0.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizó el foro pendiente del trimestre anterior, haciendo más de lo planeado para el trimestre y poniéndose al corriente con el avance anual correspondiente.
Componente (Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación)	1.6.1.1.3 Herramientas de desarrollo administrativo e innovación que permitan la transparencia, la simplificación de los procesos administrativos y la calidad de atención de los trámites y servicios.	PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Herramientas Administrativas.	16	2	4	5	5	2	4	5	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se lleva a cabo el 100.00% de la meta planeada para el trimestre gracias a la activa participación de las dependencias municipales.
Actividad	1.6.1.1.3.1 Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales Revisados y Validados.	PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Manuales Administrativos	43	15	8	12	8	15	14	12	100.00%	175.00%	100.00%	126.09%	117.14%	Meta Trimestral: Se revisaron y validaron 12 manuales, cumpliendo en su totalidad con la meta programada del periodo gracias a la participación de las dependencias municipales.
Actividad	1.6.1.1.3.2 Análisis y evaluación de las estructuras orgánicas propuestas por las dependencias, unidades y entidades de la administración pública municipal	PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estructuras Orgánicas	24	8	5	5	6	8	4	5	100.00%	80.00%	100.00%	92.31%	94.44%	Meta Trimestral: Se analizaron y evaluaron 5 estructuras orgánicas, cumpliendo con el 100.00% de la meta programada del periodo.
Actividad	1.6.1.1.3.3 Elaboración de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de políticas públicas municipales	PLMPE: Porcentaje de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de políticas públicas elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos	2	0	0	1	1	0	0	1	100%	NO DISPONIBLE	100.00%	NO DISPONIBLE	100.00%	Meta Trimestral: Se elaboró el proyecto contemplado, consiguiendo el 100.00% del trimestre correspondiente.
Actividad	1.6.1.1.3.4 Evaluaciones ciudadanas de atención de trámites y servicios brindados por las unidades administrativas municipales que se encargan de brindarlos	PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones Ciudadanas de Atención	4,535	0	1,635	1,600	1,300	0	1,635	1,610	100%	100.00%	100.63%	100.00%	100.31%	Meta Trimestral: Se realizaron 1,610 encuestas ciudadanas, cumpliendo así con el 100.63% de la meta programada del periodo.
Actividad	1.6.1.1.3.5 Capacitaciones a las y los trabajadores de las dependencias y entidades municipales para el desarrollo administrativo e innovación del Municipio	PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones	3	0	1	1	1	0	1	1	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se logró la meta estimada para el trimestre al capacitarse el 100.00% de lo programado del periodo.
Componente (Dirección de Gestión de la Calidad Municipal)	1.6.1.1.4. Herramientas digitales que reduzcan los costos en gestión de trámites municipales y mejoren la calidad de vida de la población implementadas	PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	9	2	3	2	2	1	2	2	50.00%	66.67%	100.00%	60.00%	71.43%	Materia Trimestral: Se trabaja en coordinación con la Dirección de Mejora Regulatoria y la Unidad Jurídica en diversas actividades para promover la calidad en los trámites y servicios ofrecidos en el municipio. En ese sentido se logró un avance en el 100.00% de las herramientas digitales consideradas.
Actividad	1.6.1.1.4.1. Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS) con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios	PAIA: Porcentaje de avance en la Implementación de la API.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas	4	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta trimestral: En coordinación con la Dirección de Tecnologías de la Información y la Dirección de Mejora Regulatoria se encuentra el REMTYS en proceso de captura para continuar con el desarrollo de las APIS vinculantes con el CNARTYS.
Actividad	1.6.1.1.4.2. Proyecto de Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única	PAISIVU: Porcentaje de Avance en la Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas	6	0	2	2	2	0	2	2	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta trimestral: Se han llevado a cabo 2 reuniones de trabajo en donde se ha visto avance en el desarrollo del sistema de captura que servirá para la gestión de trámites a través de la Ventanilla Única, logrando el 100.00% de lo planeado en el trimestre.

ELABORÓ
C. Samantha Herrera Calderón
Coordinadora Administrativa del IMDAI

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
Lic. Bárbara Jackeline Iturralde Ortiz
Directora General del IMDAI



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA 1.7 PROGRAMA DE SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN QUE PROMUEVE LA INTEGRACIÓN MUNICIPAL RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 3 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Fin (DCPM / DP)	1.7.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la diversificación de programas educativos, culturales, cívicos y de información pública del acontecer en la sociedad para fortalecer la integración municipal.	AG: Índice de Avance General en la implementación y operación del modelo PRR-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	90.80%	90.80%	NO DISPONIBLE	98.56%	100.89%	100.89%	NO DISPONIBLE	99.72%	100.11%	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMD 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PRR-SED obtuvo un resultado para este segundo trimestre del 2024 de acuerdo a la publicación de los resultados realizada por la SHCP en el mes de abril 2024.	
Propósito (Dirección General)	1.7.1.1. Diversificar los programas educativos, culturales, cívicos y de información pública del acontecer en la sociedad para fortalecer la integración municipal.	PPD: Porcentaje de programas diversificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Horas	8,779	2,184	2,181	2,206	2,208	2,178	2,178	2,178		99.73%	99.86%	98.73%		99.79%	99.44%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene meta anual de 8,779 horas de transmisión. El porcentaje alcanzado es de 98.73% que corresponde a 2,178 de 2,208 horas de transmisiones que se programaron, debido al fenómeno natural del huracán Beryl, lo que ocasionó que saliéramos fuera del aire.	
Componente (Dirección de Noticias)	1.7.1.1.1. Programas informativos transmitidos	PPIT: Porcentaje de programas informativos transmitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas informativos	524	130	130	132	132	126	128	132		96.92%	98.46%	100.00%		97.69%	98.47%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene meta anual de 524 programas informativos. El porcentaje alcanzado es de 100.00% que corresponde a 132 de 132 programas informativos, debido a que no hubo ningún incidente que ocasionara que saliéramos del aire.	
Actividad	1.7.1.1.1.1. Ampliación de difusión de noticias más importantes que sucedieron y se están presentando a nivel local, estatal, nacional e internacional	PND: Porcentaje de noticias difundidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Noticias transmitidas	5,290	1,313	1,313	1,332	1,332	1,275	1,313	1,332		97.11%	100.00%	100.00%		98.55%	99.04%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene meta anual de 5,290 notas informativas. El porcentaje alcanzado es de 100.00% que corresponde a 1,332 de 1,332 notas, debido a que no hubo incidente que ocasionara interrumpir la transmisión de las notas generadas para 08:00:00:00.	
Actividad	1.7.1.1.1.2. Preparación de material para cápsulas informativas para las transmisiones	PICIT: Porcentaje de información en las cápsulas transmitidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cápsulas informativas	3,144	780	780	792	792	775	780	792		99.36%	100.00%	100.00%		99.68%	99.79%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene meta anual de 3,144 cápsulas informativas. El porcentaje alcanzado es de 100.00% que corresponde a 792 de 792 cápsulas, debido a que no hubo incidente que ocasionara interrumpir la transmisión de las cápsulas informativas.	
Componente (Dirección de Programación Cultural y Musical)	1.7.1.1.2. Programas culturales, deportivos, entretenimiento, gestión y de ayuda social transmitidos	PPCT: Porcentaje de programas culturales transmitidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas culturales	3,435	837	858	871	869	701	719	746		83.75%	83.80%	85.65%		83.78%	84.41%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene meta anual de 3,435 programas culturales. El porcentaje alcanzado es de 85.65% que corresponde a 746 de 871 programas, debido a que no se transmitieron varios programas como son: conciertos de poesía, videos a rodar, la hora de la iguana, monitor turístico, radiografía, reggae fans, mujer es deporte, mi vecino tiene talento, por amor al arte, moloch show, the rock ola, recorriendo, después de ya, porque se transmitieron los informes de gobierno, sesiones de Cabildo además afecto el fenómeno natural del huracán Beryl.	
Actividad	1.7.1.1.2.1. Implementación de programas enfocados a la equidad de género	PPPE: Porcentaje de programas implementados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programa con equidad de género	326	81	81	82	82	79	79	81		97.53%	97.53%	98.78%		97.53%	97.95%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene meta anual de 326 programas de equidad de género. El porcentaje alcanzado es de 98.78% que corresponde a 81 de 82 programas, debido a que no se transmitió el programa Cinco minutos, debido al fenómeno natural del huracán Beryl, lo que ocasionó que saliéramos fuera del aire.	
Actividad	1.7.1.1.2.2. Difusión de una amplia colección musical de la que se dispone	DCM: Porcentaje de programas musicales difundidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Transmisión de Colección musical	4,244	1,067	1,067	1,065	1,067	1,067	1,065	1,075		103.79%	100.80%	100.94%		102.30%	101.84%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene meta anual de 4,244 programas de colección musical. El porcentaje alcanzado es de 100.94% que corresponden a 1,074.5 de 1,064.5 debido a que aumentó las transmisiones de colección musical porque, no se realizaron programas culturales, además se realizaron transmisiones sobre el fenómeno natural del huracán Beryl.	
Componente (Coordinación administrativa)	1.7.1.1.3. Actividades administrativas para la aplicación de lineamientos y políticas establecidas	PAC: Porcentaje de actividades administrativas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades administrativas	12	3	3	3	3	3	3	3		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene meta anual de 12 informes administrativos. El porcentaje alcanzado es de 100% que corresponde a 3 de 3 informes de lo planeado, debido a que la información administrativa que se genera, no incrementó y/o disminuyó por parte de las áreas solicitantes.	
Actividad	1.7.1.1.3.1. Elaboración de requisiciones para solicitud de recursos materiales y equipos	PER: Porcentaje de elaboración de requisiciones	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Requisiciones	410	90	100	110	110	75	81	104		83.33%	81.00%	94.55%		82.11%	86.67%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene meta anual de 410 requisiciones de materiales. El porcentaje alcanzado es de 94.55% que corresponde a 104 de 110 requisiciones, debido a que se optimizaron los recursos en materiales de administración en publicaciones, impresiones, material de limpieza equipos de tecnología, alimentos, artículos de construcción, material eléctrico, herramientas y refacciones menores, servicios básicos, servicio de mantenimiento, servicio de instalación, reparación, servicios oficiales y equipo de comunicación y tel. (debido a que aún falta que nos depositen la ministración para equipamiento).	
Actividad	1.7.1.1.3.2. Atención de las diferentes solicitudes de información de los entes públicos y fiscalizaciones	PAS: Porcentaje de atención de solicitudes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes	1,900	350	450	550	550	376	387	477		107.43%	86.00%	86.73%		95.38%	91.85%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene meta anual de 1,900 solicitudes. El porcentaje alcanzado es de 86.73% que corresponde a 477 de 550 de solicitudes, debido a los eventos o spots.	
														98.89%	94.22%	96.83%	#/DIV/0!	95.92%	96.19%	#/DIV/0!		

ELABORÓ
 Andrea Graciela Domínguez Tuz
 Contadora de Radio Cultural Ayuntamiento

REVISÓ
 Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
 Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
 Fausto Adrián Palacios
 Dirección General de Radio Cultural Ayuntamiento



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024

EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA
E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL
SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE DESARROLLO SOCIAL
Y ECONÓMICO

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024													JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
		META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024					PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024		PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024		
		ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
Fin (DGPM)	2.1.1 Contribuir a implementar acciones que permitan cerrar las brechas de desigualdad social reactivando la economía y diversificadas contribuyendo a reducir la exclusión social, fortalecer y mejorar la calidad de vida de las familias mediante acciones y políticas orientadas al desarrollo económico y social en el municipio así como la articulación de actividades en materia de educación, salud y participación ciudadana.	4	4	4	4	4	5	5	5	25.00%		25.00%	25.00%		Justificación Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices de manera bimestral. En 2023 se obtuvo la posición 5 y para este año 2024 se busca obtener la posición 4.	
Propósito (Secretaría Municipal de Desarrollo Social y Económico)	2.1.1.1 La población que habita en el municipio recibe una educación de calidad, atención de su salud, mejorando su economía y bienestar social.	26941	6333	6254	8484	5870	6,333	6,265	9,803	115.55%		100.09%	106.31%		Justificación Trimestral: Se realizaron 9803 acciones a favor de la población que habita en el municipio, realizando 1319 más debido a que se atienden las demandas de la ciudadanía, que solicitan los diversos servicios que brinda esta Secretaría, mejorando su economía, educación y salud para incrementar su bienestar social, logrando un 115.55% de la meta trimestral.	
Componente (Secretaría Municipal de Desarrollo Social y Económico)	2.1.1.1.1 Reuniones de coordinación administrativa y económica con las Direcciones Generales de la Secretaría de Desarrollo Social y Económico implementadas.	24	6	6	6	6	6	6	6	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se realizaron 6 reuniones de coordinación administrativa y económica con las Direcciones de la SMDSE, con la finalidad de seguir fortaleciendo las acciones a implementar a favor de los ciudadanos del municipio, obteniendo 100% de la meta trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.1 Realización de reuniones de coordinación con enfoque administrativo y económico con las Direcciones Generales de la SMDSE.	24	6	6	6	6	6	6	6	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se realizaron 6 reuniones de coordinación con enfoque administrativo y económico con las Direcciones Generales, para seguir fortaleciendo el trabajo que realiza la SMDSE, obteniendo 100% de la meta trimestral.	
Componente (Dirección General de Desarrollo Social)	2.1.1.1.2 Actividades de coordinación interinstitucional de política social y humana realizadas.	56	10	9	16	21	10	9	18	112.50%		100.00%	105.71%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta del Componente, realizando 16 actividades de coordinación interinstitucional de política social y humana, realizando 2 más, las que fueron brigadas, que la ciudadanía solicitó, debido a la demanda de las necesidades, mejorando el desarrollo social y comunitario de las planeadas obteniendo un 112.50% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.2.1 Generación de acciones sociales para mejorar el desarrollo social y comunitario de la población del municipio de Benito Juárez.	17	2	4	1	10	2	4	3	300.00%		100.00%	128.57%		Justificación Trimestral: Se realizaron 2 acciones sociales más de la meta establecida, debido a la petición de la ciudadanía que demandó los servicios de las brigadas comunitarias, mejorando el desarrollo social y comunitario de la población, obteniendo un 300% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.2.2 Realización de brigadas de asistencia social para acercar a la ciudadanía a los diversos servicios que ofrecen las instituciones del municipio de Benito Juárez.	22	6	2	8	6	6	2	8	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta realizando las 8 brigadas de asistencia social para acercar a la ciudadanía a los diversos servicios que ofrecen las instituciones del municipio, obteniendo un 100% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.2.3 Realización de actividades sociales y de concientización en coordinación con dependencias gubernamentales y la sociedad civil para acercar a la ciudadanía a los diversos servicios.	6	2	1		3	2	1	0	NO DISPONIBLE		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: No se tiene meta planeada para este trimestre.	
Actividad	2.1.1.1.2.4 Generación de actividades sociales para fomentar la inclusión en la población del municipio de Benito Juárez.	4	0	2		2	0	2	0	NO DISPONIBLE		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: No se tiene meta planeada para este trimestre.	
Actividad	2.1.1.1.2.5 Realización del Presupuesto Participativo, donde la ciudadanía decide sobre el destino de un porcentaje del presupuesto del Municipio, para financiar proyectos que mejoren nuestra comunidad y resolver los problemas del municipio de Benito Juárez.	8			7	1	0	0	7	100.00%		NO DISPONIBLE	100.00%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta realizando los 7 talleres del Presupuesto Participativo, obteniendo un 100% de avance trimestral.	
Componente (Dirección de Organización Comunitaria)	2.1.1.1.3 Mecanismos de participación a través de comités ciudadanos para el mejoramiento de la calidad de vida de la población de Benito Juárez ejercidos.	642	157	144	177	164	157	144	198	111.86%		100.00%	104.39%		Justificación Trimestral: Se superó la meta (por 21 acciones) debido a la demanda de la población que emite solicitudes, en cuanto a Electrificación y Anuncias vecinales, obteniendo un 111.86% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.3.1 Realización de acciones de integración y seguimiento de las actividades con los comités de electrificación en las zonas o colonias irregulares para la gestión de servicios públicos.	106	39	21	29	17	39	21	51	175.86%		100.00%	124.72%		Justificación Trimestral: Se realizaron 22 acciones más de las planeadas de integración y seguimiento de las actividades con los comités de electrificación, ya que esto depende de la demanda de la ciudadanía, que asiste y pide el apoyo, ayudando a las zonas o colonias irregulares para la gestión de servicios públicos, obteniendo un 175.86% de avance trimestral.	



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024

EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA
E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL
SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE **DESARROLLO SOCIAL**
Y **ECONÓMICO**

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024													JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
		META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024					PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024		PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024		
		ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
Actividad	2.1.1.1.3.2 Gestión de anuencias vecinales para realizar las aperturas de negocios.	30	12	12	2	4	12	12	5	250.00%		100.00%	111.54%	Justificación Trimestral: Se realizaron 3 gestiones de anuencias vecinales más de las planeadas, debido a que la Dirección de Desarrollo Urbano está radicando a las personas propietarias de negocios, una anuencia vecinal de los vecinos cercanos al negocio; por lo que la Coordinación de Anuencias Vecinales depende de las solicitudes que la Dirección de Desarrollo urbano realice a los propietarios de los negocios, obteniendo un 220% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.3.3 Integración seguimiento y participación de Comités Vecinales a través de la participación ciudadana, para lograr la comunicación bilateral entre la ciudadanía y el municipio para poder atender sus demandas.	110	16	1	48	45	16	1	48	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta realizando 48 seguimientos y participaciones de los Comités Vecinales, obteniendo un 100% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.3.4 Realización de cursos y talleres en los Módulos y Centros de Desarrollo Comunitarios para el mejoramiento de la calidad de vida de la población del municipio de Benito Juárez.	274	66	76	66	66	66	76	62	93.94%		100.00%	98.08%	Justificación Trimestral: Se realizaron 62 cursos y talleres en los Módulos y Centros de Desarrollo Comunitarios, faltando 4 para alcanzar la meta planeada, debido a las cuestiones climatológicas que se presentaron en esta temporada de huracanes obteniendo un 93.94% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.3.5 Realización de actividades en la Dirección de Organización Comunitaria, para la prevención, atención y erradicación de la violencia contra las mujeres.	35	10	9	8	8	10	9	8	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta, se realizaron 8 actividades, como "me fortalezo" con lo que se busca reducir los índices de la violencia de género en nuestro municipio, para la prevención, atención y erradicación de la violencia contra las mujeres, obteniendo un 100% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.3.6 Realización de acciones para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes en atención prioritaria del municipio de Benito Juárez.	86	13	25	24	24	13	25	24	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 24 acciones para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes en atención prioritaria del municipio, obteniendo un 100% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.3.7 Mejora de las instalaciones de los Centros de Desarrollo Comunitarios.	1	1				1	0	0	NO DISPONIBLE		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: No se tienen programadas actividades para este trimestre.		
Componente (Dirección de Programas Sociales)	2.1.1.1.4 Política social del municipio basada en la Planeación, elaboración, gestión y proyección de programas sociales ejecutados.	174	49	35	65	25	49	35	56	86.15%		100.00%	99.96%	Justificación Trimestral: Se realizaron 56 de acciones sociales del municipio basadas en la Planeación, elaboración, gestión y proyección de programas sociales faltando 9 para alcanzar la meta planeada debido a que la actividad 2.1.1.1.4.1 Integración, organización y seguimiento de comités de control social, no alcanzó la meta debido a la cantidad de actividades relacionadas al cierre de la administración pública y a las cuestiones climatológicas, obteniendo un 86.15% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.4.1 Integración, organización y seguimiento de comités de control social para la correcta supervisión de las obras públicas.	166	48	32	62	24	48	32	53	85.48%		100.00%	99.66%	Justificación Trimestral: Faltaron 9 actividades de Integración, organización y seguimiento de comités de control social para alcanzar la meta, debido a la cantidad de actividades relacionadas al cierre de la administración pública y a las cuestiones climatológicas, obteniendo un 85.48% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.4.2 Capacitación de los comités de Control Social para la correcta supervisión de las obras públicas.	2	1			1	1	0	0	NO DISPONIBLE		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: No se tienen programadas actividades para este trimestre.		
Actividad	2.1.1.1.4.3 Realización de cursos y talleres para sensibilizar el tema de discapacidad y grupos de atención prioritaria para fomentar la creación de proyectos e iniciativas.	4		2	2		0	2	2	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta, realizando 2 cursos y talleres para sensibilizar el tema de discapacidad y grupos de atención prioritaria, obteniendo un 100% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.4.4 Realización de actividades de coordinación con Gobierno Federal y Estatal para el seguimiento y actualización de programas sociales.	2		1	1		0	1	1	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta realizando 1 actividad de coordinación con Gobierno Federal y Estatal, obteniendo el 100% de la meta trimestral.		



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024

EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA
E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL
SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE DESARROLLO SOCIAL
Y ECONÓMICO

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024												JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024		
		META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024		PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024			
		ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
Componente (Dirección General de Educación Municipal)	2.1.1.1.5 Política municipal en materia educativa en coordinación con instituciones gubernamentales y privadas ejecutadas.	36	18	12		6	18	12	1	NO DISPONIBLE		100.00%	103.33%	Justificación Trimestral: La actividad 2.1.1.1.5.2 realizó 1 plática sobre la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes" debido a la importancia del tema.		
Actividad	2.1.1.1.5.1 Realización de actividades que apoyen el desarrollo educativo en beneficio de la comunidad escolar.	2		1		1	0	1	0	NO DISPONIBLE		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: No se tienen programadas actividades para este trimestre.		
Actividad	2.1.1.1.5.2 Realización de actividades que apoyen en temas sobre la protección, prevención y restitución integral de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes en atención prioritaria en beneficio de la comunidad escolar.	34	18	11		5	18	11	1	NO DISPONIBLE		100.00%	103.45%	Justificación Trimestral: Se realizó una actividad debido a la importancia del tema, en la que se abordó el tema "explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes" con la cual se benefició a 57 Ciudadanos en el Planetario "Ka'Yok".		
Componente (Coordinación de Becas)	2.1.1.1.6 Acciones para impulsar y fortalecer las actividades que promuevan una educación de calidad en beneficio de los alumnos en situación prioritaria ejecutadas.	6598	2650	1841	1458	649	2,641	1,842	1,446	99.18%		99.82%	99.66%	Justificación Trimestral: Se realizaron 1446 acciones para impulsar y fortalecer las actividades que promueven una educación de calidad, obteniendo un 99.18% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.6.1 Realización de entrega de becas de "Calidad Educativa e Impulso al Desarrollo Humano" para una educación de calidad y en beneficio de los estudiantes en situación prioritaria.	6558	2,630	1831	1,448	649	2,630	1,831	1,435	99.10%		100.00%	99.78%	Justificación Trimestral: Se entregaron 1435 becas de "Calidad Educativa e Impulso al Desarrollo Humano" para una educación de calidad y en beneficio de los estudiantes en situación prioritaria, obteniendo un 99.10% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.6.2 Realización de eventos educativos y sociales inclusivos en apoyo a los becarios y becatarios para el seguimiento del programa municipal de becas.	40	20	10	10		20	10	11	110.00%		100.00%	102.50%	Justificación Trimestral: Se realizó 1 eventos más de lo planeado en apoyo a los becarios y becatarios para el seguimiento de programas municipales de becas, superando la meta planeada, debido a que se desarrollaron diferentes actividades con la finalidad de apoyar en las destrezas y habilidades, así como el trabajo en equipo, obteniendo un 110% de avance trimestral.		
Componente (Coordinación de Infraestructura Educativa y Servicios Educativos)	2.1.1.1.7 Actividades a favor del desarrollo educativo en instituciones públicas atendidas.	65	20	23	17	5	20	23	17	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 17 actividades a favor del desarrollo educativo en instituciones públicas, alcanzando la meta establecida, obteniendo un 100% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.7.1 Ejecución de acciones de prevención y promoción en materia de salud, medio ambiente, cultura y fomento a los valores cívicos dirigido a niños, niñas y adolescentes del municipio de Benito Juárez.	65	20	23	17	5	20	23	17	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 17 acciones de prevención y promoción en materia de salud, medio ambiente, cultura y fomento a los valores cívicos dirigido a niños, niñas y adolescentes, obteniendo un 100% de avance trimestral.		
Componente (Coordinación del Centro Municipal de Atención contra el Acoso Escolar)	2.1.1.1.8 Pláticas de sensibilización, orientación y prevención del Acoso Escolar (Bullying) en instituciones de educación públicas y privadas ejecutadas.	39	16	9	6	8	16	9	6	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta realizando 6 pláticas de prevención de violencia y valores en los centros educativos, obteniendo un 100% de avance trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.8.1 Realización pláticas de prevención de violencia y valores en los centros educativos del municipio de Benito Juárez.	39	16	9	6	8	16	9	6	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta realizando 6 pláticas de prevención de violencia y valores en los centros educativos, obteniendo un 100% de avance trimestral.		
Componente (Coordinación de Bibliotecas Públicas)	2.1.1.1.9 Actividades de fomento e impulso a la Lectura en las bibliotecas públicas municipales en beneficio de la población del municipio de Benito Juárez ejecutadas.	336	95	116	70	65	95	116	73	104.29%		100.00%	101.07%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta, realizando 73 actividades y servicios bibliotecarios, obteniendo un 104.29% de la meta trimestral.		
Actividad	2.1.1.1.9.1 Organización de actividades y servicios bibliotecarios para incentivar y fomentar a la lectura en beneficio de la población del municipio de Benito Juárez.	336	95	116	70	65	95	116	73	104.29%		100.00%	101.07%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta, realizando 73 actividades y servicios bibliotecarios, obteniendo un 104.29% de la meta trimestral.		



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024

EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA
E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL
SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE **DESARROLLO SOCIAL**
Y **ECONÓMICO**

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024													JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
		META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024		PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024		
		ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Componente (Dirección General de Salud)	2.1.1.1.10 Acciones de Servicios de salud que mejoren la calidad de vida de la población del municipio de Benito Juárez realizadas.	125	26	28	41	30	26	28	43	104.88%		100.00%	102.11%		Justificación Trimestral: Se realizaron 43 acciones de Servicios de salud que mejoren la calidad de vida de la población, obteniendo un 104.88% de la meta trimestral.
Actividad	2.1.1.1.10.1 Realización de brigadas médicas con servicios de salud gratuitos en beneficio de la ciudadanía en situación de vulnerabilidad y de escasos recursos del municipio de Benito Juárez.	100	26	28	26	20	26	28	28	107.69%		100.00%	102.50%		Justificación Trimestral: Se realizaron 28 brigadas médicas con servicios de salud gratuitos en beneficio de la ciudadanía en situación de vulnerabilidad y de escasos recursos del municipio de Benito Juárez, obteniendo un 107.69% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.10.2 Realización de eventos de coordinación con instituciones públicas y privadas para ofrecer una mayor variedad de servicios de salud abarcando diferentes puntos del municipio de Benito Juárez.	25			15	10	0	0	15	100.00%		NO DISPONIBLE	100.00%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta realizando 15 eventos, para ofrecer una mayor variedad de servicios de salud, obteniendo el 100% de avance trimestral.
Componente (Dirección de Salud Humana)	2.1.1.1.11 Atenciones médicas en materia de salud preventiva para mejorar la salud de la población del municipio de Benito Juárez realizadas.	5329	244	850	2735	1500	244	850	2,878	105.23%		100.00%	103.73%		Justificación Trimestral: A partir del primero de abril la Dirección de Salud pone a disposición de las y los concuenses los nuevos Consultorios Médicos en las instalaciones del Ayuntamiento de Benito Juárez, también se brindan consultas en el CDC de la Región 101, obteniendo mayor afluencia y solicitud de los servicios, por lo que se realizaron 2878 atenciones médicas en materia de salud preventiva para mejorar la salud de los Benitojuarenses, con un avance trimestral de 105.23%.
Actividad	2.1.1.1.11.1 Realización de atenciones y consultas médicas gratuitas para el cuidado de la salud de la población del municipio de Benito Juárez.	3540	167	599	1974	800	167	599	2,168	109.83%		100.00%	107.08%		Justificación Trimestral: Derivado de la apertura en el mes de abril de la primer unidad médica municipal y de la presencia de pasantes de medicina en las áreas de atención de la dirección general de salud aunado a que se habilitó un espacio en el CDC de la Región 101, el número de consultas médicas ha incrementado, realizando 194 más en relación a la meta planeada, obteniendo 109.83% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.11.2 Realización de pláticas de prevención de la salud para orientar a la población en el cuidado de su salud para el mejoramiento de su calidad de vida.	86	9	23	29	25	9	23	22	75.86%		100.00%	88.52%		Justificación Trimestral: Se realizaron 22 pláticas de prevención de la salud para orientar a la población en el cuidado de su salud, faltando 7 pláticas que debido al tema de la tormenta tropical y entrega de los tenis escolares se suspendieron, obteniendo un 75.86% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.11.3 Realización de atenciones y consultas dentales gratuitas para el cuidado de la salud bucal de la población del municipio de Benito Juárez.	1452	25	189	638	600	25	189	579	90.75%		100.00%	93.08%		Justificación Trimestral: Con el tema de la Tormenta Tropical Helene, disminuyeron las consultas, faltando 59 para alcanzar la meta, obteniendo un 90.75% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.11.4 Realización de atenciones y consultas nutricionales gratuitas para el cuidado de la salud de la población del municipio de Benito Juárez.	137	10		67	60	10	0	82	122.39%		100.00%	119.48%		Justificación Trimestral: A partir del mes de agosto se integró al equipo de la dirección de salud el titular del área de nutrición, lo anterior ha permitido ofrecer consultas nutricionales en la nueva unidad médica municipal, faltando 15 consultas para alcanzar la meta, que debido a la Tormenta Tropical Helen no se laboró un día, obteniendo un 122.39% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.11.5 Realización de servicios de traslados y complementarios a personas con discapacidad, o movilidad reducida a las unidades médicas, para que sean atendidos.	114	33	39	27	15	33	39	27	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta realizando 27 servicios de traslados y complementarios a personas con discapacidad, o movilidad reducida a las unidades médicas, obteniendo un 100% de avance trimestral.
Componente (Dirección de Salud Ambiental)	2.1.1.1.12 Acciones de salud pública en beneficio de la población del municipio de Benito Juárez para tener entornos saludables, ejecutadas.	36	10	6	10	10	10	6	7	70.00%		100.00%	88.46%		Justificación Trimestral: Se realizaron 7 acciones para tener entornos saludables, faltando 3 en la actividad 2.1.1.1.12.1, debido a la Tormenta Tropical Helen no se laboró un día, obteniendo un 70% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.12.1 Implementación de acciones para mantener entornos saludables para el beneficio de la población del municipio de Benito Juárez.	36	10	6	10	10	10	6	7	70.00%		100.00%	88.46%		Justificación Trimestral: Se realizaron 7 acciones para tener entornos saludables, faltando 3 para alcanzar la meta, debido a cuestiones climatológicas, obteniendo un 70% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.12.2 Implementación de acopio y recolección de medicamentos con fecha de caducidad vencida como potenciales contaminantes ambientales.	128	13	54	36	25	13	54	36	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta, se recolectaron 36 kilos de medicamentos caducos, obteniendo un 100% de avance trimestral.



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024

EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA
E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL
SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE **DESARROLLO SOCIAL**
Y **ECONÓMICO**

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024													JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
		META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024		PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024		
		ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Componente (Dirección de Salud Mental)	2.1.1.1.13 Atenciones de salud mental para concientizar a la población del municipio de Benito Juárez en preventivos de la salud otorgadas.	1768	162	421	632	553	162	421	770	121.84%		100.00%	111.36%	Justificación Trimestral: Se cuenta con la nueva Unidad de Salud, ubicada aún costado del Ayuntamiento, esto incrementó el número de consultas, además se habilitó un espacio en el CDC de la 101, donde también se imparten consultas, por lo que aumenta el número de beneficiarios, al ser dos ubicaciones, las que brindan el servicio, obteniendo un 121.84% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.13.1 Realización de Atenciones psicológicas gratuitas en beneficio de la población para la concientización en temas de salud mental.	660	48	109	250	253	48	109	279	111.60%		100.00%	107.13%	Justificación Trimestral: Se realizaron 279 atenciones psicológicas, debido a que desde el mes de agosto se cuenta ya con la titulación de la Dirección de Salud Mental, derivado de esto el número de atenciones psicológicas ha incrementado, el nuevo espacio en la unidad médica municipal de igual forma ha favorecido la captación de pacientes para la consulta de psicología, realizando 27 atenciones más de las planeadas, obteniendo un 111.60% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.13.2 Asesoramiento a la población de atención prioritaria para apoyarlos a cubrir demandas sociales y en salud	1108	114	312	382	300	114	312	483	126.44%		100.00%	112.50%	Justificación Trimestral: Se realizaron 483 atenciones de Trabajo Social, al igual que los demás servicios que se ofrecen en la nueva ubicación de la dirección de salud, por lo que se ha visto favorecido el flujo de pacientes, realizando 101 atenciones más de las planeadas, obteniendo un 126.44% de avance trimestral.	
Componente (Dirección General de Desarrollo Económico)	2.1.1.1.14 Acciones de coordinación para el emprendimiento, desarrollo rural y fomento al empleo impulsadas.	4		4				4	0	NO DISPONIBLE		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: No se tienen programadas actividades para este trimestre.	
Actividad	2.1.1.1.14.1 Coordinación de Reuniones con dependencias de los tres niveles de gobierno e instancias privadas en materia económica para el cumplimiento de los reglamentos establecidos.	4		4				4	0	NO DISPONIBLE		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: No se tienen programadas actividades para este trimestre.	
Componente (Dirección de Fomento a las Microempresas y el Desarrollo Rural)	2.1.1.1.15 Acciones de educación financiera, innovación, impulso y promoción en beneficio de las emprendedoras y las emprendedoras del municipio de Benito Juárez ejecutadas.	1055	197	118	528	212	197	118	585	110.80%		100.00%	106.76%	Justificación Trimestral: Se realizaron 585 acciones de educación financiera, innovación, impulso y promoción, teniendo 57 de más a las planeadas, debido a que la ciudadanía, demanda las exposiciones, capacitaciones y asesorías, obteniendo un 110.80% de avance trimestral.	
Actividad	2.08.1.1.15.1 Realización capacitaciones en temas de comercio, industria y de servicios para impulsar el emprendimiento.	51	15	15	11	10	15	15	13	118.18%		100.00%	104.88%	Justificación Trimestral: Se realizaron 13 capacitaciones, realizando 2 más de las planeadas, debido a que la ciudadanía solicitó las capacitaciones, logrando proporcionar herramientas y conocimiento a microempresarios y emprendedoras, para que puedan desarrollar sus actividades económicas de manera más eficiente, obteniendo 118.18% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.15.2 Realización exposiciones de los artesanos y emprendedores para apertura de los canales de comercialización e incentivar su economía.	11	3	1	5	2	3	1	6	120.00%		100.00%	111.11%	Justificación Trimestral: Se realizaron 6 exposiciones de los artesanos y emprendedores, teniendo una de más de lo planeado, debido a que la ciudadanía lo solicitó, favoreciendo así la apertura de los canales de comercialización e incentivando su economía, obteniendo 120% en la meta trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.15.3 Realización de asesoramiento a emprendedores para impulsar su emprendimiento.	993	179	102	512	200	179	102	566	110.55%		100.00%	106.81%	Justificación Trimestral: Se realizaron 566 asesoramientos, realizando 54 más de los planeados, debido a la demanda de los emprendedores y artesanos, para que se pudiesen inscribir a nuestro padrón y de esta manera puedan participar en las diferentes etapas y actividades que llevamos a cabo, obteniendo el 110.55% de avance trimestral.	
Componente (Dirección de Fomento al Desarrollo de la Industria, Comercio y Servicios)	2.1.1.1.16 Acciones para promover proyectos para las PYMES (Pequeñas y medianas Empresas) desarrolladas.	324	93	101	110	20	93	101	117	106.36%		100.00%	102.30%	Justificación Trimestral: Se realizaron 117 acciones para promover proyectos para las PYMES, obteniendo 106.36% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.16.1 Realización de vinculaciones a programas de apoyo financiero, tutoría empresarial y capacitación en beneficio de los emprendedores.	250	65	83	94	8	65	83	101	107.45%		100.00%	102.89%	Justificación Trimestral: Se realizaron 101 asesorías a personas emprendedoras que buscan llevar a cabo su proyecto de negocio, y logran encontrar, por este medio, los apoyos para realizarlo, obteniendo 107.45% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.16.2 Realización de acciones para fomentar el emprendimiento en beneficio de la población joven del municipio de Benito Juárez.	5	3	1	1		3	1	1	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta con 1 curso enfocado a la comunidad juvenil, realizada en el plantel del Conatep, obteniendo 100% de la meta trimestral.	



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA
E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL
SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO



SECRETARÍA MUNICIPAL
**DE DESARROLLO SOCIAL
 Y ECONÓMICO**

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024												JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024		
		META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024		PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024			
		ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
Actividad	2.1.1.1.16.3 Realización de acciones para el beneficio de los grupos de atención prioritaria, cuidando su economía y estilo de vida.	69	25	17	15	12	25	17	15	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta realizando 15 acciones para el beneficio de los grupos de atención prioritaria, obteniendo 100% de avance trimestral.	
Componente (Dirección de Fomento al Desarrollo Agropecuario, Pesquero y Forestal)	2.1.1.1.17 Acciones de profesionalización sobre herramientas de mejora y comercialización de productos para el desarrollo rural otorgadas	30	7	8	9	6	7	8	12	133.33%		100.00%	132.50%		Justificación Trimestral: Se realizaron 12 acciones de profesionalización sobre herramientas de mejora y comercialización, obteniendo 133.33% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.17.1 Realización de capacitaciones en beneficio del sector productivo para el mejoramiento de comercio de los productores.	15	4	4	3	4	4	4	5	166.67%		100.00%	118.18%		Justificación Trimestral: Se realizaron 5 capacitaciones en beneficio del sector productivo para el mejoramiento de comercio, realizando 2 más de los planeados, debido a la demanda de la ciudadanía que los solicita, obteniendo 166.67% de la meta trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.17.2 Implementación de eventos en beneficio de la población del municipio de Benito Juárez para incentivar al sector productivo y empresarial.	15	3	4	6	2	3	4	7	116.67%		100.00%	107.69%		Justificación Trimestral: Se realizaron 7 eventos en beneficio de la población obteniendo 116.67% de avance trimestral.	
Componente (Dirección Municipal de Empleo y Capacitación Laboral)	2.1.1.1.18 Vinculaciones laborales con empresas empleadoras en apoyo a la población del municipio de Benito Juárez ejecutadas.	10300	2573	2523	2604	2600	2,573	2,523	3,570	137.10%		100.00%	132.55%		Justificación Trimestral: Se realizaron 3570, debido a la apertura de nuevos hoteles, ya que cuentas con muchas vacantes, además que son de gran interés para la ciudadanía obteniendo 137.10% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.18.1 Atención de solicitudes de vinculación laboral entre los candidatos y las empresas participantes del municipio de Benito Juárez.	10300	2573	2523	2604	2600	2,573	2,523	3,570	137.10%		100.00%	132.55%		Justificación Trimestral: Se realizaron 3570, pasando la meta planeada, debido a la apertura de nuevos hoteles, ya que cuentas con muchas vacantes, además que son de gran interés para la ciudadanía y demandan las vacantes, por lo que se atendió a más de los contemplados, obteniendo 137.10% de avance trimestral.	

ELABORÓ
 Mtra. Sheyla Martin del Campo
 Cuadros

REVISÓ
 Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
 Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
 Lic. Berenice Sosa Osorio
 Secretaria Municipal de Desarrollo Social y Económico



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024

EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E- PPA 2.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA FAMILIA Y PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD
SISTEMA MUNICIPAL DIF BENITO JUÁREZ



Table with columns: Nivel, Resumen narrativo u objetivos, INDICADOR, META PROGRAMADA 2024, META REALIZADA 2024, PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024, JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024. Rows include Fin, Propósito, Componente, Actividad, and Unidad Juridica.

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																					
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024			
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Actividad (Secretaría Particular)	2.2.1.1.1.8. Planeación y coordinación de la calendarización de las actividades del Patronato y el Voluntariado, en coordinación con la Dirección General. Representación e interrelación con autoridades, organismos, entre otros, para llevar a cabo gestiones y mesas de trabajo.	PAPC: Porcentaje de Actividades Planeadas y Coordinadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Planeadas y Coordinadas	61	16	16	12	17	21	16	14		131.25%	100.00%	116.67%		115.63%	115.91%		Meta Trimestral: Se realizaron 14 Planeaciones y coordinación de la calendarización de las actividades del Patronato y el Voluntariado, en coordinación con la Dirección General. Representación e interrelación con autoridades, organismos, entre otros, para llevar a cabo gestiones y mesas de trabajo, de los 12 programados, lo que representó un avance del 116.67% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación del Voluntariado)	2.2.1.1.1.9. Procuración de apoyos económicos, donativos y de recursos, mediante gestiones del Voluntariado ante instituciones públicas, privadas, asociaciones, entre otros, así como la organización de eventos para coadyuvar al mejoramiento de los programas y servicios del SMDIF BJ.	PAERP: Porcentaje de Apoyos Económicos, Donativos y de Recursos para el SMDIF BJ Procurados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Apoyos económicos, donativos y de recursos.	77	20	20	16	21	20	26	30		100.00%	130.00%	187.50%		115.00%	135.71%		Meta Trimestral: Se realizaron 30 Procuración de apoyos económicos, donativos y de recursos, mediante gestiones del Voluntariado ante instituciones públicas, privadas, asociaciones, entre otros, así como la organización de eventos para coadyuvar al mejoramiento de los programas y servicios del SMDIF BJ, de los 16 programados, lo que representó un avance del 187.50% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada para este trimestre debido a la activa participación de las voluntarias que nos donan.
Componente (Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana)	2.2.1.1.2. Servicios y apoyos de asistencia social a los sujetos y grupos de atención prioritaria del municipio de Benito Juárez otorgados.	PSAO: Porcentaje de Servicios y Apoyos de Asistencia Social Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios y apoyos de asistencia social.	17199	3,605	4,948	4,836	3,810	4,700	3,912	4,893		130.37%	79.06%	101.18%		100.69%	100.87%		Meta Trimestral: Se realizaron 4,893 Servicios y apoyos de asistencia social a los sujetos y grupos de atención prioritaria del municipio de Benito Juárez, de los 4,836 programados, lo que representó un avance del 101.18% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana)	2.2.1.1.2.1. Entrega de apoyos de asistencia social a personas de atención prioritaria.	PASE: Porcentaje de Apoyos de Asistencia Social Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Apoyos de asistencia social.	2,700	580	710	840	570	616	420	1,003		106.21%	59.15%	119.40%		80.31%	95.73%		Meta Trimestral: Se realizaron 1,003 Entrega de apoyos de asistencia social a personas de atención prioritaria, de los 840 programados, lo que representó un avance del 119.40% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada para este trimestre debido al aumento en la donación de pan que se entrega a la ciudadanía y las despesas de CDC.
Actividad (Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana)	2.2.1.1.2.2. Realización de estudios socioeconómicos a personas de atención prioritaria.	PESR: Porcentaje de Estudios Socioeconómicos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estudios socioeconómicos.	1,199	295	274	360	270	389	138	113		131.86%	50.36%	31.39%		92.62%	68.89%		Meta Trimestral: Se realizaron 113 estudios socioeconómicos a personas de atención prioritaria, de los 360 programados, lo que representó un avance del 31.39% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta programada para este trimestre debido a que no tuvimos campañas para la entrega de apoyos funcionales por lo cual no se generaron los estudios socioeconómicos correspondientes.
Actividad (Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana)	2.2.1.1.2.3. Recepcionar y brindar orientaciones de los trámites y servicios a las y los usuarios que acuden al SMDIF BJ y atenciones en general.	POAB: Porcentaje de Orientaciones y Atenciones Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Orientaciones y Atenciones.	13,300	2,730	3,964	3,636	2,970	3,695	3,354	3,778		135.35%	84.61%	103.91%		105.30%	104.81%		Meta Trimestral: Se realizaron 3,778 recepciones y se brindaron orientaciones de los trámites y servicios a las y los usuarios que acuden al SMDIF BJ y atenciones en general, de los 3,636 programados, lo que representó un avance del 103.91% respecto a la meta trimestral programada.
Componente (Dirección Administrativa y de Finanzas)	2.2.1.1.3. Procedimientos administrativos para las diferentes Unidades Administrativas del SMDIF BJ realizados.	PPAR: Porcentaje de Procedimientos Administrativos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Procedimientos Administrativos.	11074	2,769	2,769	2,768	2,768	3,284	3,288	2,347		118.60%	118.74%	84.79%		118.67%	107.38%		Meta Trimestral: Se realizaron 2,347 Procedimientos administrativos para las diferentes Unidades Administrativas del SMDIF BJ, de los 2,768 programados, lo que representó un avance del 84.79% respecto a la meta trimestral programada. No se superó la meta debido por cambio de administración ya no se realizaron algunos trámites.
Actividad (Coordinación de Recursos Financieros)	2.2.1.1.3.1. Realización de reportes contables, presupuestarios y financieros para la integración de la cuenta pública.	PRCPF: Porcentaje de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros Elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros.	100	25	25	25	25	25	25	25		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 25 reportes contables, presupuestarios y financieros para la integración de la cuenta pública de los 25 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Recursos Humanos)	2.2.1.1.3.2. Elaboración de cédulas nominales quincenales por medio de un control de incidencias.	PCNE: Porcentaje de Cédulas Nominales Elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cédulas nominales.	1,013	270	250	250	243	304	438	329		112.59%	175.20%	131.60%		142.69%	139.09%		Meta Trimestral: Se realizaron 329 cédulas nominales quincenales por medio de un control de incidencias, de las 250 programadas, lo que representó un avance del 131.60% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido que los colaboradores tomaron días que tenían pendientes por disfrutar, como vacaciones, permisos, días económicos entre otros.
Actividad (Licitura de Capacitación)	2.2.1.1.3.3. Capacitación interna al personal de conformidad a la legislación aplicable en el Sistema Municipal DIF Benito Juárez.	PPC: Porcentaje de Colaboradores Capacitados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Colaboradores.	1,975	493	495	493	494	1,108	824	0		224.75%	166.46%	0.00%		195.55%	130.45%		Meta Trimestral: Se realizaron 0 Capacitaciones internas al personal de conformidad a la legislación aplicable en el Sistema Municipal DIF Benito Juárez, de las 493 programadas, lo que representó un avance del 0% respecto a la meta trimestral programada. La meta no fue superada debido a que con base en la operatividad de la institución fueron impartidos los cursos, de acuerdo con las necesidades de cada área llegando a la meta anual en el mes de junio del año en curso, con un total de 1,932 capacitaciones en 32 cursos. Cabe mencionar que se superó la meta establecida con los siguientes datos: tiempo de 5,925 con un total de 6,951 capacitados lo que representa 1,026 capacitaciones extras de los que se tenía planeado a lo largo de estos 3 años.
		PCB: Porcentaje de Capacitaciones Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	60	15	15	15	15	14	18	0		93.33%	120.00%	0.00%		106.67%	71.11%		Meta Trimestral: Se realizaron 0 Capacitaciones internas al personal de conformidad a la legislación aplicable en el Sistema Municipal DIF Benito Juárez, de los 15 programados, lo que representó un avance del 0.00% respecto a la meta trimestral programada. No se superó la meta de este trimestre, debido a la modernización del área a través del uso de los MOCOC disminuyeron los cursos con mayor y mejor alcance, beneficiando al personal de esta institución con las siguientes cifras: se optimizaron de 60 a 32 cursos por año.
Actividad (Coordinación de Patrimonio)	2.2.1.1.3.4. Elaboración de inventarios de bienes, muebles e inmuebles del Sistema Municipal DIF Benito Juárez para su adecuado control y verificación.	PIE: Porcentaje de Inventarios de Bienes, muebles e inmuebles Elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Inventarios.	2	0	1	0	1	0	1	0		NO DISPONIBLE	100.00%	NO DISPONIBLE		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: durante este trimestre no se programó realizar inventarios en las diferentes direcciones y coordinaciones de los bienes muebles del Sistema DIF Benito Juárez.
Actividad (Coordinación de Suministros)	2.2.1.1.3.5. Adquisición de suministros de bienes, insumos, materiales y servicios para la operación del Sistema Municipal DIF Benito Juárez.	PSE: Porcentaje de Suministros Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Suministros entregados.	2,200	550	550	550	550	500	561	519		90.91%	102.00%	94.36%		96.45%	95.76%		Meta Trimestral: Se realizaron 519 Adquisiciones de suministros de bienes, insumos, materiales y servicios para la operación del Sistema Municipal DIF Benito Juárez, de los 550 programados, lo que representó un avance del 94.36% respecto a la meta trimestral programada.

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																						
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024				
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Actividad (Jefatura de Parque Vehicular)	2.2.1.1.3.6. Realización de servicios de mantenimiento y reparación del parque vehicular del Sistema DIF de Benito Juárez para la preservación, cuidado, control y verificación del parque vehicular.	PSPVR: Porcentaje de Servicios de Mantenimiento y reparación del Parque Vehicular Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	228	57	57	57	57	51	51	51	89.47%	89.47%	89.47%		89.47%	89.47%			Meta Trimestral: Se realizaron 51 servicios de mantenimiento y reparación del parque vehicular del Sistema DIF de Benito Juárez para la preservación, cuidado, control y verificación del parque vehicular, de los 57 programados, lo que representó un avance del 89.47% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de Sistemas)	2.2.1.1.3.7. Atención a las necesidades de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo, líneas telefónicas y red informática para su correcto funcionamiento y operación.	PMRA: Porcentaje de Mantenimientos y Reparaciones de equipos de cómputo, líneas telefónicas y red informática, Atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	568	143	143	143	139	181	149	135	126.57%	104.20%	94.41%		115.38%	108.39%			Meta Trimestral: Se realizaron 135 Atenciones de Mantenimiento y Reparaciones de equipos de cómputo, líneas telefónicas y red informática, de los 143 programados, lo que representó un avance del 94.41% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de Mantenimiento)	2.2.1.1.3.8. Realización de servicios de mantenimiento, reparación, remodelación, interendencia y vigilancia de las instalaciones del Sistema Municipal DIF Benito Juárez.	PSMR: Porcentaje de Servicios de Mantenimiento, limpieza, reparación, remodelación y vigilancia Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	960	230	250	250	230	261	297	316	113.48%	118.80%	126.40%		116.25%	119.73%			Meta Trimestral: Se realizaron 316 servicios de mantenimiento, reparación, remodelación, interendencia y vigilancia de las instalaciones del Sistema Municipal DIF Benito Juárez, de los 250 programados, lo que representó un avance del 126.40% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido a que se atendieron imprevistos de mantenimiento en las diferentes áreas que conforman el Sistema.	
Componente (Coordinación de Donativos)	2.2.1.1.4. Donativos a las áreas del Sistema Municipal DIF BJ entregados.	PDE: Porcentaje de Donativos Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	824	206	206	206	206	159	173	185	77.18%	83.98%	89.81%		80.58%	83.66%			Meta Trimestral: Se realizaron 185 Entregas de Donativos a las áreas del Sistema Municipal DIF BJ, de los 206 programados, lo que representó un avance del 89.81% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de Donativos)	2.2.1.1.4.1. Recepción de donativos en especie o monetario	PDR: Porcentaje de Donativos Recibidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	3,204	801	801	801	801	659	720	743	82.27%	89.89%	92.76%		86.08%	88.31%			Meta Trimestral: Se realizaron 743 Recepciones de donativos en especie o monetario, de los 801 programados, lo que representó un avance del 92.76% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de Donativos)	2.2.1.1.4.2. Participación de Instituciones públicas, privadas, fundaciones, asociaciones, empresas socialmente responsables y sociedad civil que entregan donativos al SMDIF BJ.	PIFAESP: Porcentaje de Instituciones Públicas y Privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas Socialmente Responsables y la Sociedad Civil Participantes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	270	65	68	65	72	87	58	63	133.85%	85.29%	96.92%		109.02%	105.05%			Meta Trimestral: Se realizaron 63 Participaciones de Instituciones públicas, privadas, fundaciones, asociaciones, empresas socialmente responsables y sociedad civil que entregan donativos al SMDIF BJ, de los 65 programados, lo que representó un avance del 96.92% respecto a la meta trimestral programada.	
Componente (Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes)	2.2.1.1.5. Atenciones de fortalecimiento en la solución de conflictos y prevención de riesgos psicosociales a través de la cultura de la paz y los derechos de las niñas, niños y adolescentes brindadas.	PASCB: Porcentaje de Atenciones para la Solución de Conflictos Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	3500	350	550	1,600	1,000	519	387	353	148.29%	70.36%	22.06%		100.67%	50.36%			Meta Trimestral: Se realizaron 353 Atenciones de fortalecimiento en la solución de conflictos y prevención de riesgos psicosociales a través de la cultura de la paz y los derechos de las niñas, niños y adolescentes, de los 1,600 programados, lo que representó un avance del 22.06% respecto a la meta trimestral programada. La meta no fue superada debido a que los hoteles Nizuc y Dreams Sapphire cancelaron las fechas que se tenían programadas.	
Actividad (Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes)	2.2.1.1.5.1. Realización de acciones de la cultura de la paz para mejorar la comunicación y las relaciones familiares y sociales, así como acciones educativas enfocadas en los derechos de las niñas, niños y adolescentes de la "Red de Impulsores de la Transformación".	PACDR: Porcentaje de Acciones de Cultura de la Paz y Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	330	52	85	112	81	53	19	14	101.92%	22.35%	12.50%		52.55%	34.54%			Meta Trimestral: Se realizaron 14 acciones de la cultura de la paz para mejorar la comunicación y las relaciones familiares y sociales, así como acciones educativas enfocadas en los derechos de las niñas, niños y adolescentes de la "Red de Impulsores de la Transformación", de los 112 programados, lo que representó un avance del 12.50% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta programada para este trimestre, debido a que por cuestiones administrativas los planteles escolares cancelaron las fechas programadas.	
Componente (Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales)	2.2.1.1.6. Atenciones de Prevención de Riesgos Psicosociales para Niñas Niños y Adolescentes, brindadas.	PARPB: Porcentaje de Atenciones de Prevención en Riesgos Psicosociales, Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	22600	4,800	4,800	6,000	7,000	5,198	6,441	4,787	108.29%	134.19%	79.78%		121.24%	105.29%			Meta Trimestral: Se realizaron 4,787 Atenciones de Prevención de Riesgos Psicosociales para Niñas Niños y Adolescentes, de los 6,000 programados, lo que representó un avance del 79.78% respecto a la meta trimestral programada. No se superó la meta debido a la falta de participación de alumnos por la conclusión del ciclo escolar 2023-2024.	
Actividad (Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales)	2.2.1.1.6.1. Realización de actividades de prevención de riesgos psicosociales dirigido a niñas, niños, adolescentes y adultos que viven en el municipio de Benito Juárez en situación prioritaria.	PAPRPR: Porcentaje de Actividades de Prevención de Riesgos Psicosociales, Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	390	75	85	105	125	117	109	122	156.00%	128.24%	116.19%		141.25%	131.32%			Meta Trimestral: Se realizaron 122 actividades de prevención de riesgos psicosociales dirigido a niñas, niños, adolescentes y adultos que viven en el municipio de Benito Juárez en situación prioritaria, de los 105 programados, lo que representó un avance del 116.19% respecto a la meta trimestral programada. La meta se superó debido a que se atendieron solicitudes de pláticas en curso de verano.	
Actividad (Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales)	2.2.1.1.6.2. Realización de entregas de estímulo a la educación, alimentación y salud.	PEEAS: Porcentaje Realización de Entregas de Estímulo a la Educación, Alimentación y Salud Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	920	230	230	230	230	499	462	460	216.96%	200.87%	200.00%		208.91%	205.94%			Meta Trimestral: Se realizaron 460 entregas de estímulo a la educación, alimentación y salud, de los 230 programados, lo que representó un avance del 200.00% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido al apoyo y gestión de la Dirección General de este Sistema para la entrega de despensas de manera mensual a las familias inscritas en el Programa de Trabajo Laboral Infantil.	
Componente (Coordinación de Recreación, Cultura y Deportes)	2.2.1.1.7. Atenciones para impulsar un sano desarrollo a través de clases, actividades, eventos y concursos de recreación, cultura y deportes para niñas, niños, adolescentes y personas adultas, brindadas.	PARCDB: Porcentaje de Atenciones de Recreación, Cultura y Deportes Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	12000	3,000	3,000	3,000	3,000	2,515	3,260	2,070	83.83%	108.67%	69.00%		96.25%	87.17%			Meta Trimestral: Se realizaron 2,070 Atenciones para impulsar un sano desarrollo a través de clases, actividades, eventos y concursos de recreación, cultura y deportes para niñas, niños, adolescentes y personas adultas, de los 3,000 programados, lo que representó un avance del 69.00% respecto a la meta trimestral programada. No se superó la meta programada para este trimestre debido a que las niñas y niños se encontraban en periodo vacacional de fin de curso.	
Actividad (Coordinación de Recreación, Cultura y Deportes)	2.2.1.1.7.1. Realización de clases de recreación, cultura y deportes, para niñas, niños, adolescentes y personas adultas.	PCR: Porcentaje de Clases Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	1,000	200	250	350	200	528	509	441	264.00%	203.60%	126.00%		230.44%	184.75%			Meta Trimestral: Se realizaron 441 clases de recreación, cultura y deportes, para niñas, niños, adolescentes y personas adultas, de los 350 programados, lo que representó un avance del 126.00% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta trimestral debido a que se implementaron nuevas clases deportivas.	

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																							
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024					
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
Actividad (Coordinación de Recreación, Cultura y Deportes)	2.2.1.1.7.2. Realización de Actividades, eventos y concursos de recreación, cultura y deportes para niñas, niños, adolescentes y personas adultas.	PAEC: Porcentaje de Actividades, Eventos y Concursos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades, Eventos y Concursos.	58	15	14	15	14	12	8	7	80.00%	57.14%	46.67%		68.97%	61.36%					Meta Trimestral: Se realizaron 7 Actividades, eventos y concursos de recreación, cultura y deportes para niñas, niños, adolescentes y personas adultas, de los 15 programados, lo que representó un avance del 46.67% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta proyectada debido a que las escuelas se encontraban en periodo vacacional, reprogramándose para el siguiente semestre.
Componente (Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil)	2.2.1.1.8. Servicios de escuelas de tiempo completo con atención educativa asistencial, psicológica, alimentaria, trabajo social y de salud brindados	PSCADIB: Porcentaje de Servicios en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios.	689	79	375	191	44	100	69	335	126.58%	18.40%	175.39%		37.22%	78.14%					Meta Trimestral: Se realizaron 335 Servicios de escuelas de tiempo completo con atención educativa, asistencial, psicológica, alimentaria, trabajo social y de salud, de los 101 programados, lo que representó un avance del 175.39% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido al interés de madres y padres de familia interesados en el servicio de escuelas de tiempo completo para el ciclo escolar 2024-2025.
Actividad (Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil)	2.2.1.1.8.1. Realización de actividades sociales, culturales, deportivas en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.	PAR: Porcentaje de Actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas.	292	66	95	30	101	94	98	26	142.42%	103.16%	86.67%		119.25%	114.14%					Meta Trimestral: Se realizaron 26 actividades sociales, culturales, deportivas en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, de los 30 programados, lo que representó un avance del 86.67% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil)	2.2.1.1.8.2. Realización de entregas de raciones de comida para las niñas y niños inscritos en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.	PRE: Porcentaje de Raciones de Comida Entregadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Raciones.	28,556	8,955	8,260	5,541	5,800	6,921	8,705	4,539	77.29%	105.39%	81.92%		90.77%	88.61%					Meta Trimestral: Se realizaron 4,539 entregas de raciones de comida para las niñas y niños inscritos en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, de los 5,541 programados, lo que representó un avance del 81.92% respecto a la meta trimestral programada. La meta trimestral no fue superada debido a que de los 5 CADI iniciaron el ciclo escolar 2024-2025 después de la fecha estipulada.
Actividad (Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil)	2.2.1.1.8.3. Verificación y registro de los Centros para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil del RENCAI en el Municipio de Benito Juárez.	PRNCAIR: Porcentaje de Registro Nacional de Centros de Atención Infantil Realizados. RENCAI: Registro Nacional de los Centros de atención.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Registros.	358	88	91	70	109	88	79	88	100.00%	86.81%	125.71%		93.30%	102.41%					Meta Trimestral: Se realizaron 88 Verificaciones y registros de los Centros para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil del RENCAI en el Municipio de Benito Juárez, de los 70 programados, lo que representó un avance del 125.71% respecto a la meta trimestral programada. La meta de este trimestre fue superada debido a que se fueron localizando CAC nuevos y se visitaron, así mismo porque a otros se regresó para verificar el tramite de algún documento faltante.
Componente (Coordinación de la Cultura de la Legalidad)	2.2.1.1.9. Atención en la prevención del delito en niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad, brindados	PAPDB: Porcentaje de Atenciones en la Prevención del Delito, Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	8640	3,240	2,160	1,080	2,160	3,395	1,310	1,206	104.78%	60.65%	111.67%		87.13%	91.22%					Meta Trimestral: Se realizaron 1,206 Atención en la prevención del delito en niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad, de los 1,080 programados, lo que representó un avance del 111.67% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada para este trimestre debido a que las escuelas de zonas prioritarias solicitaron pláticas para atender problemáticas dentro de las instalaciones.
Actividad (Coordinación de la Cultura de la Legalidad)	2.2.1.1.9.1. Impartición de pláticas de prevención del delito dirigido a niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad.	PPPI: Porcentaje de Pláticas de prevención del delito Impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pláticas.	128	48	32	16	32	47	25	16	97.92%	78.13%	100.00%		90.00%	91.67%					Meta Trimestral: Se realizaron 16 Impartición de pláticas de prevención del delito dirigido a niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad, de los 16 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de la Cultura de la Legalidad)	2.2.1.1.9.2. Realización de eventos para la prevención del delito en niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad.	PEPR: Porcentaje de Eventos de Prevención del delito Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	8	3	2	1	2	3	1	1	100.00%	50.00%	100.00%		80.00%	83.33%					Meta Trimestral: Se realizó 1 Evento para la prevención del delito en niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad, de los 1 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.
Componente (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10. Servicios jurídicos dirigidos a niñas, niños, adolescentes, víctimas de maltrato y mujeres y hombres en situación de violencia familiar brindados.	PSJB: Porcentaje de Servicios Jurídicos Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios.	14538	3,292	3,360	3,962	3,924	2,840	3,177	3,917	86.27%	94.55%	98.86%		90.45%	93.59%					Meta Trimestral: Se realizaron 3,917 Servicios jurídicos dirigidos a niñas, niños, adolescentes, víctimas de maltrato y mujeres y hombres en situación de violencia familiar, de los 3,962 programados, lo que representó un avance del 98.86% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10.1. Realización de planes de restitución de derechos para niñas, niños, adolescentes que se encuentran en situación de atención prioritaria.	PPRRD: Porcentaje de Planes de Restitución de Derechos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Planes de Restitución de Derechos.	291	58	84	76	73	97	75	45	167.24%	89.29%	59.21%		121.13%	99.54%					Meta Trimestral: Se realizaron 45 planes de restitución de derechos para niñas, niños, adolescentes que se encuentran en situación de atención prioritaria, de los 76 programados, lo que representó un avance del 59.21% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta programada toda vez que no se obtuvo respuesta positiva por parte de la red de apoyo de los niños, niñas y adolescentes.
Actividad (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10.2. Elaboración de diagnósticos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.	PVDVR: Porcentaje de Diagnósticos de Vulneración de Derechos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Diagnósticos.	316	88	81	74	73	104	101	59	118.18%	124.69%	79.73%		121.30%	108.64%					Meta Trimestral: Se realizaron 59 diagnósticos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes, de los 74 programados, lo que representó un avance del 79.73% respecto a la meta trimestral programada. No se superó la meta programada para este trimestre dado que el grupo interdisciplinario esta en análisis de los expedientes de los niños, niñas y adolescentes.
Actividad (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10.3. Elaboración de convenios de pensión alimenticia a familias en situación prioritaria para mediación ante controversias familiares.	PCPAR: Porcentaje Convenios de Pensión Alimenticia Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Convenios.	210	53	35	61	61	40	45	56	75.47%	128.57%	91.80%		96.59%	94.63%					Meta Trimestral: Se realizaron 56 convenios de pensión alimenticia a familias en situación prioritaria para mediación ante controversias familiares, de los 61 programados, lo que representó un avance del 91.80% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10.4. Realización de acompañamientos a niñas, niños y adolescentes a diferentes órganos institucionales (juzgados orales tradicionales, familiares, penales y la fiscalía general).	PANNAR: Porcentaje de Acompañamientos de Niñas, Niños y Adolescentes Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acompañamientos.	1,549	231	346	486	486	520	400	426	225.11%	115.61%	87.65%		159.45%	126.62%					Meta Trimestral: Se realizaron 426 acompañamientos a niñas, niños y adolescentes a diferentes órganos institucionales (juzgados orales, tradicionales, familiares, penales y la fiscalía general), de los 486 programados, lo que representó un avance del 87.65% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10.5. Realización de comparencias de hechos a familias en situación prioritaria para mediación ante controversias familiares.	PCHR: Porcentaje Comparencias de Hechos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comparencias de Hechos.	757	139	121	260	237	270	345	343	194.24%	285.12%	131.92%		236.54%	184.23%					Meta Trimestral: Se realizaron 343 comparencias de hechos a familias en situación prioritaria para mediación ante controversias familiares, de los 260 programados, lo que representó un avance del 131.92% respecto a la meta trimestral programada. La meta programada tubo un incremento debido a que se obtuvo respuesta favorable a los programas municipales de registro filial de NNA y personas adultas, así como para tramites escolares como becas.

					AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024				
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024											
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4					
Actividad (Coordinación de Trabajo Social)	2.2.1.1.10.6. Realización de visitas domiciliarias e institucionales para investigaciones sociales, de Juzgados Orales, Familiares, Penales, Fiscalía, DIF Estatales, Asociaciones Civiles, de la Procuraduría y el área que lo requiera.	PVDR: Porcentaje de Visitas Domiciliarias Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Visitas Domiciliarias.	3,988	949	968	1,036	1,035	897	1,262	828					94.52%	130.37%	79.92%		112.62%	101.15%			Meta Trimestral: Se realizaron 828 visitas domiciliarias e institucionales para investigaciones sociales, de Juzgados Orales, Familiares, Penales, Fiscalía, DIF Estatales, Asociaciones Civiles, de la Procuraduría y el área que lo requiera, de los 1,036 programados, lo que representó un avance del 79.92% respecto a la meta trimestral programada. No se superó la meta programada para este trimestre dado que se tuvieron que realizar más investigaciones colaterales cuidando el principio del interés superior de la niñez.
Actividad (Coordinación de Trabajo Social)	2.2.1.1.10.7. Realización de acompañamientos de niñas, niños y adolescentes a las instancias jurídicas foráneas.	PAR: Porcentaje de Acompañamientos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: acompañamientos Realizados.	28	6	8	8	6	3	9	5					50.00%	112.50%	62.50%		85.71%	77.27%			Meta Trimestral: Se realizaron 5 acompañamientos de niñas, niños y adolescentes a las instancias jurídicas foráneas, de los 8 programados, lo que representó un avance del 62.50% respecto a la meta trimestral programada. No superó la meta programada debido a que las instancias reprogramaron citas para dar contención a NNA vulnerables.
Actividad (Coordinación de Psicología Jurídica)	2.2.1.1.10.8. Atención psicológica a familias, personas; víctimas generadoras de violencia y acompañamiento psicológico en atención a instancias jurídicas foráneas.	PAAR: Porcentaje de Atenciones y acompañamientos Psicológicos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones y Acompañamientos Psicológicos.	1,604	353	411	426	414	365	321	417					103.40%	78.10%	97.89%		89.79%	92.69%			Meta Trimestral: Se realizaron 417 Atenciones psicológicas a familias, personas, víctimas o generadoras de violencia y acompañamiento psicológico en atención a instancias jurídicas foráneas, de los 426 programados, lo que representó un avance del 97.89% respecto a la meta trimestral programada.
Componente (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11. Servicios integrales del Centro de Asistencia Social para la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes migrantes acompañados, no acompañados, separados otorgados. NNA: Niñas, Niños y Adolescentes. CAS: Centro de Asistencia Social.	PSICASO: Porcentaje de Servicios Integrales del Centro de Asistencia Social Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Integrales.	2082	513	528	513	528	514	308	278					100.19%	58.33%	54.19%		78.96%	70.79%			Meta Trimestral: Se realizaron 278 Servicios integrales del Centro de Asistencia Social para la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes migrantes, acompañados, no acompañados, separados, de los 513 programados, lo que representó un avance del 54.19% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta programada debido a que no se detectaron NNAM viajeros que se encuentren en situación migratoria para poder brindarles alojamiento temporal.
Actividad (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11.1. Control de los ingresos de las niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes albergados en el Centro de Asistencia Social.	PIC: Porcentaje de Ingresos al Centro de Asistencia Social Elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Ingresos.	140	34	36	34	36	16	17	4					47.06%	47.22%	11.76%		47.14%	35.58%			Meta Trimestral: Se realizaron 4 Controles de los ingresos de las niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes albergados en el Centro de Asistencia Social, de los 34 programados, lo que representó un avance del 11.76% respecto a la meta trimestral programada. No fue posible lograr la meta debido a que no se detectaron NNAM viajeros que se encuentren en situación migratoria para poderles brindar alojamiento temporal.
Actividad (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11.2. Realización de atenciones médicas, psicológicas y de trabajo social para las niñas, niños, adolescentes y acompañantes migrantes albergados en el Centro de Asistencia Social.	PAMPTR: Porcentaje de Atenciones Médicas, Psicológicas y de Trabajo Social Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	600	144	156	144	156	137	126	195					95.14%	80.77%	135.42%		87.67%	103.15%			Meta Trimestral: Se realizaron 195 atenciones médicas, psicológicas y de trabajo social para las niñas, niños, adolescentes y acompañantes migrantes albergados en el Centro de Asistencia Social, de los 144 programados, lo que representó un avance del 135.42% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada para este trimestre debido a que se tomaron los signos vitales a NNA que encuentran en situación migratoria.
Actividad (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11.3. Realización de entregas de insumos para uso y consumo para las niñas, niños, adolescentes migrantes y acompañantes del Centro de Asistencia Social.	PIUC: Porcentaje de Insumos de uso y consumo Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Insumos.	140	34	36	34	36	28	23	30					82.35%	63.89%	88.24%		72.86%	77.88%			Meta Trimestral: Se realizaron 30 entregas de insumos para uso y consumo para las niñas, niños, adolescentes migrantes y acompañantes del Centro de Asistencia Social, de los 34 programados, lo que representó un avance del 88.24% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11.4. Ejecución de actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas para las niñas, niños y adolescentes migrantes acompañantes del Centro de Asistencia Social.	PAR: Porcentaje de Actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	1,482	369	372	369	372	302	204	139					81.84%	54.84%	37.67%		68.29%	58.11%			Meta Trimestral: Se realizaron 139 actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas para las niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes del Centro de Asistencia Social, de los 369 programados, lo que representó un avance del 37.67% respecto a la meta trimestral programada. No fue posible lograr la meta debido a que no se detectaron NNAM viajeros que se encuentren en situación migratoria para poderles brindar alojamiento temporal.
Actividad (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11.5. Realización de servicios de mantenimiento y reparación para la conservación y el buen funcionamiento del Centro de Asistencia Social.	PSCASR: Porcentaje de Servicios de mantenimiento y reparación para el Centro de Asistencia Social Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de mantenimiento.	60	17	13	17	13	11	6	6					64.71%	46.15%	35.29%		56.67%	48.94%			Meta Trimestral: Se realizaron 6 servicios de mantenimiento y reparación para la conservación y el buen funcionamiento del Centro de Asistencia Social, de los 17 programados, lo que representó un avance del 35.29% respecto a la meta trimestral programada. No fue posible lograr la meta debido a que los materiales requeridos para realizar los trabajos de mantenimiento se encuentran en proceso de validación.
Componente (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12. Atenciones integrales para niñas, niños y adolescentes en la Casa de Asistencia Temporal, brindados. NNA: Niñas, Niños y Adolescentes. CAT: Casa de Asistencia Temporal.	PAB: Porcentaje de Atenciones físicas, mentales y jurídicas Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	7597	1,727	1,895	1,987	1,988	1,600	732	508					92.65%	38.63%	25.57%		64.38%	50.63%			Meta Trimestral: Se realizaron 508 Atenciones integrales para niñas, niños y adolescentes en la Casa de Asistencia Temporal, de los 1,987 programados, lo que representó un avance del 25.57% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta proyectada para este trimestre debido a que no se detectaron NNAM viajeros que se encuentren en situación migratoria para poderles brindar alojamiento temporal.
Actividad (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12.1. Integración de Expedientes para control de ingresos de niñas, niños y adolescentes en la Casa de Asistencia Temporal.	PEI: Porcentaje de Expedientes para control de Ingresos Integrados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes.	354	95	87	86	86	58	60	62					61.05%	68.97%	72.09%		64.84%	67.16%			Meta Trimestral: Se realizaron 62 Integraciones de Expedientes para control de ingresos de niñas, niños y adolescentes en la Casa de Asistencia Temporal, de los 86 programados, lo que representó un avance del 72.09% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta proyectada toda vez que no se detectaron NNA que se encuentren en situación de vulnerabilidad para brindar alojamiento temporal.
Actividad (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12.2. Realización de acompañamientos a niñas, niños y adolescentes a diferentes órganos institucionales (Juzgados Orales, Tradicionales, Familiares, Penales y la Fiscalía General), de salud y otros.	PAR: Porcentaje de Acompañamientos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acompañamientos.	1,405	346	325	367	367	329	197	181					95.09%	60.62%	49.32%		78.39%	68.11%			Meta Trimestral: Se realizaron 181 acompañamientos a niñas, niños y adolescentes a diferentes órganos institucionales (Juzgados Orales, Tradicionales, Familiares, Penales y la Fiscalía General), de salud y otros, de los 367 programados, lo que representó un avance del 49.32% respecto a la meta trimestral programada. No se logró meta programada ya que hubieron reprogramaciones en el juzgado y en la fiscalía.
Actividad (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12.3. Realización de actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas para las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Temporal.	PALDEFR: Porcentaje de Actividades Recreativas, Lúdicas, Deportivas, Educativas y Formativas Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	5,638	1,563	1,289	1,393	1,393	1,026	443	723					65.64%	34.37%	51.90%		51.51%	51.64%			Meta Trimestral: Se realizaron 723 actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas para las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Temporal, de los 1,393 programados, lo que representó un avance del 51.90% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta proyectada debido a se reprogramaron las actividades individuales cuidando el principio del interés superior del NNA.
Actividad (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12.4. Realización de entrega de insumos para uso o consumo a las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Temporal.	PIUCE: Porcentaje de Insumos para Uso o Consumos Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Insumos.	1,308	318	325	333	332	283	304	301					88.99%	93.54%	90.39%		91.29%	90.98%			Meta Trimestral: Se realizaron 301 entregas de insumos para uso o consumo a las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Temporal, de los 333 programados, lo que representó un avance del 90.39% respecto a la meta trimestral programada.

					AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024				
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024											
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4			
Actividad (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12.5. Realización de servicios de mantenimiento para la conservación y el buen funcionamiento de la Casa de Asistencia Temporal.	PSMCATR: Porcentaje de Servicios de Mantenimiento a la Casa de Asistencia Temporal Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de mantenimiento.	266	69	65	66	66	70	68	74					101.45%	104.62%	112.12%		102.99%	106.00%			Meta Trimestral: Se realizaron 74 servicios de mantenimiento para la conservación y el buen funcionamiento de la Casa de Asistencia Temporal, de los 66 programados, lo que representó un avance del 112.12% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada ya que se liberaron materiales para la conservación del bien inmueble.
Componente (Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia)	2.2.1.1.13. Servicios de prevención y atención para un entorno libre de violencia en mujeres y hombres generadores o víctimas de violencia realizadas en el Centro Especializado para la Atención a la Violencia.	PSPAR: Porcentaje de Servicios de Prevención y Atención para un Entorno Libre de Violencia Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios.	2869	804	642	712	711	1,181	559	652					146.89%	87.07%	91.57%		120.33%	110.84%			Meta Trimestral: Se realizaron 652 Servicios de prevención y atención para un entorno libre de violencia en mujeres y hombres generadores o víctimas de violencia realizadas en el Centro Especializado para la Atención a la Violencia, de los 712 programados, lo que representó un avance del 91.57% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia)	2.2.1.1.13.1. Realización de atenciones multidisciplinarias a personas generadoras o víctimas de violencia en el Centro Especializado para la Atención a la Violencia.	PAMR: Porcentaje de Atenciones Multidisciplinarias Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	1,910	453	491	483	483	497	433	498					109.71%	88.19%	103.11%		98.52%	100.07%			Meta Trimestral: Se realizaron 498 atenciones multidisciplinarias a personas generadoras o víctimas de violencia en el Centro Especializado para la Atención a la Violencia, de los 483 programados, lo que representó un avance del 103.11% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia)	2.2.1.1.13.2. Impartición de pláticas y talleres con temas para la prevención de la violencia.	PPTVPI: Porcentaje de Pláticas y Talleres para la Prevención de Violencia Impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pláticas y talleres.	24	6	5	6	7	9	2	2					150.00%	40.00%	33.33%		100.00%	76.47%			Meta Trimestral: Se impartieron 2 pláticas y talleres con temas para la prevención de la violencia, de los 6 programados, lo que representó un avance del 33.33% respecto a la meta trimestral programada. La meta no fue superada debido a que por cuestiones ajenas a la coordinación se cancelaron algunos talleres, reagendándose para el siguiente trimestre.
Actividad (Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia)	2.2.1.1.13.3. Impartición de capacitación para el autoempleo a mujeres receptoras de violencia en cualquiera de sus modalidades.	PCI: Porcentaje de Capacitaciones para el Autoempleo Impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	11	2	4	3	2	2	5	4					100.00%	125.00%	133.33%		116.67%	122.22%			Meta Trimestral: Se impartieron 4 capacitaciones para el autoempleo a mujeres receptoras de violencia en cualquiera de sus modalidades, de los 3 programados, lo que representó un avance del 133.33% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada debido a que se abrieron 3 talleres nuevos.
Componente (Dirección de Desarrollo Social Comunitario)	2.2.1.1.14. Atenciones en actividades sociales, brigadas y eventos que contribuyen al desarrollo y el mejoramiento de las condiciones de vida de los benitojuarenses realizados.	PAASBER: Porcentaje de Atenciones en Actividades sociales, Brigadas y Eventos, Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	4520	1,900	800	870	950	2,413	924	2,403					127.00%	115.50%	276.21%		123.59%	160.78%			Meta Trimestral: Se realizaron 2,403 Atenciones en actividades sociales, brigadas y eventos que contribuyen al desarrollo y el mejoramiento de las condiciones de vida de los benitojuarenses, de los 2,413 programados, lo que representó un avance del 276.21% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a la participación activa de la población en las brigadas realizadas después de los fenómenos meteorológicos que hubieron en Benito Juárez.
Actividad (Dirección de Desarrollo Social Comunitario)	2.2.1.1.14.1. Realización de actividades, brigadas y eventos que fomentan el fortalecimiento del desarrollo social y el desarrollo comunitario a niñas, niños, adolescentes y la familia.	PABEFR: Porcentaje de Actividades, Brigadas y Eventos que Fomentan el Fortalecimiento del Desarrollo Social y el Desarrollo Comunitario Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades, brigadas eventos.	15	2	4	5	4	4	3	6					200.00%	75.00%	120.00%		116.67%	118.18%			Meta Trimestral: Se realizaron 6 actividades, brigadas y eventos que fomentan el fortalecimiento del desarrollo social y el desarrollo comunitario a niñas, niños, adolescentes y la familia, de los 5 programados, lo que representó un avance del 120.00% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a que solicitaron una brigada en zona prioritaria después del paso del fenómeno meteorológico Beryl por nuestro estado.
Componente (Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria)	2.2.1.1.15. Apoyos de asistencia alimentaria a la población en general lo cual contribuye a revertir las tendencias y las cifras crecientes de los problemas de una mala nutrición, entregados.	PAAAE: Porcentaje de Apoyos de Asistencia Alimentaria, Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Apoyos de asistencia alimentaria.	2604950	775,125	690,337	364,363	775,125	371,098	1,262,839	249,464					47.88%	182.93%	68.47%		111.50%	102.93%			Meta Trimestral: Se realizaron 249,464 Apoyos de asistencia alimentaria a la población en general lo cual contribuye a revertir las tendencias y las cifras crecientes de los problemas de una mala nutrición, entregados, de los 364,363 programados, lo que representó un avance del 68.47% respecto a la meta trimestral programada. No se superó meta debido a que por cuestiones climatológicas se tuvieron que reagendar las entregas en las escuelas.
Actividad (Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria)	2.2.1.1.15.1. Recepción y distribución de raciones de desayunos fríos calientes a niñas y niños de las escuelas inscritas al programa.	PRDFCE: Porcentaje de Raciones de Desayunos Fríos y Calientes Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Raciones.	2,477,750	743,325	658,537	332,563	743,325	351,720	1,229,090	214,160					47.32%	186.64%	64.40%		112.77%	103.49%			Meta Trimestral: Se realizaron 214,160 Recepciones y distribuciones de raciones de desayunos fríos y calientes a niñas y niños de las escuelas inscritas al programa, de los 332,563 programados, lo que representó un avance del 64.40% respecto a la meta trimestral programada. No se superó meta debido a que por cuestiones climatológicas se tuvieron que reagendar las entregas en las escuelas.
Actividad (Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria)	2.2.1.1.15.2. Entrega de raciones alimentarias diseñadas con base en los Criterios de Calidad Nutricia en el Comedor Comunitario de la región 235 a personas de atención prioritaria.	PRAE: Porcentaje de Raciones Alimentarias en el comedor comunitario Entregadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Raciones.	120,000	30,000	30,000	30,000	30,000	25,888	30,692	32,199					86.29%	102.31%	107.33%		94.30%	98.64%			Meta Trimestral: Se realizaron 32,199 Entregas de raciones alimentarias diseñadas con base en los Criterios de Calidad Nutricia en el Comedor Comunitario de la región 235 a personas de atención prioritaria, de los 30,000 programados, lo que representó un avance del 107.33% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria)	2.2.1.1.15.3. Entrega de apoyos de asistencia alimentaria a sujetos de atención prioritaria.	PAASE: Porcentaje de Apoyos Alimentarios a Sujetos de atención prioritaria Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Apoyos alimentarios.	7,200	1,800	1,800	1,800	1,800	3,000	3,046	3,105					166.67%	169.22%	172.50%		167.94%	169.46%			Meta Trimestral: Se realizaron 3,105 Entregas de apoyos de asistencia alimentaria a sujetos de atención prioritaria, de los 1,800 programados, lo que representó un avance del 172.50% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta gracias al aumento de despensas otorgadas por el DIF Estatal y eso ha impactado en la atención a la población.
Actividad (Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria)	2.2.1.1.15.4. Realización de servicios administrativos, habilitación y mantenimiento para la operación y buen funcionamiento del Comedor Comunitario de la región 235 y Comedores Escolares.	PSAHR: Porcentaje de Servicios Administrativos, Habilitación y Mantenimiento, Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Administrativos, Habilitación y de Mantenimiento.	193	40	51	51	51	42	41	57					105.00%	80.39%	111.76%		91.21%	98.59%			Meta Trimestral: Se realizaron 57 servicios administrativos, habilitación y mantenimiento para la operación y buen funcionamiento del Comedor Comunitario de la región 235 y Comedores Escolares, de los 51 programados, lo que representó un avance del 111.76% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada ya que se liberaron materiales para la conservación del bien inmueble.
Componente (Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario)	2.2.1.1.16. Atenciones para el autoempleo en los Centros de Desarrollo Comunitario y en el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para las Juventudes, Realizadas.	PAAR: Porcentaje de Atenciones para el Autoempleo, Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	950	180	350	320	100	268	340	300					148.89%	97.14%	93.75%		114.72%	106.82%			Meta Trimestral: Se realizaron 300 Atenciones para el autoempleo en los Centros de Desarrollo Comunitario y en el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para las Juventudes, de los 320 programados, lo que representó un avance del 93.75% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario)	2.2.1.1.16.1. Realización de Cursos de capacitación para el autoempleo en los CDC.	PCAR: Porcentaje de Cursos de Capacitación para el Autoempleo Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cursos de capacitación.	170	35	55	55	25	41	46	40					117.14%	83.64%	72.73%		96.67%	87.59%			Meta Trimestral: Se realizaron 40 Cursos de Capacitación para el Autoempleo, de los 55 programados, lo que representó un avance del 72.73% respecto a la meta trimestral programada. No se superó la meta programada debido a algunos cursos se tuvieron que reprogramar debido a que las familias se encuentran gastadas por el inicio del ciclo escolar 2024-2025.

		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024								
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
Actividad (Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario)	2.2.1.1.16.2. Realización de entregas de constancias con validez oficial por clausura de cursos que fomentan el autoempleo.	PCCE: Porcentaje de Constancias de Cursos de Capacitación Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Constancias.	200	0	200	0	0	0	353	0	NO DISPONIBLE	176.50%	NO DISPONIBLE		176.50%	176.50%		Meta Trimestral: Para este trimestre no se programó realizar entregas de constancias de capacitación de los diferentes cursos que se realizan en los Centros de Desarrollo Comunitario ya que de acuerdo a la calendarización ya se concluyó esta actividad.		
Actividad (Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario)	2.2.1.1.16.3. Actividades recreativas y educativas que contribuyen al desarrollo social y bienestar económico de la ciudadanía, brindados.	PAREB: Porcentaje de Actividades Recreativas y Educativas, Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades recreativas y educativas.	135	30	40	40	25	34	38	65	113.33%	95.00%	162.50%		102.86%	124.55%		Meta Trimestral: Se realizaron 65 Actividades recreativas y educativas que contribuyen al desarrollo social y bienestar económico de la ciudadanía, de los 40 programados, lo que representó un avance del 162.50% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada para este trimestre debido a la alta demanda de la población por realizar alguna actividad.		
Actividad (Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario)	2.2.1.1.16.4. Realización de servicios administrativos y de mantenimiento para la operación y buen funcionamiento de los CDC.	PSAMR: Porcentaje de Servicios Administrativos y de Mantenimiento en los CDC Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios administrativos y de mantenimiento.	165	41	42	41	41	42	42	42	102.44%	100.00%	102.44%		101.20%	101.61%		Meta Trimestral: Se realizaron 42 servicios administrativos y de mantenimiento, para la operación y buen funcionamiento de los CDC, de los 41 programados, lo que representó un avance del 102.44% respecto a la meta trimestral programada.		
Componente (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.17. Atenciones del fomento del autoempleo para desarrollar y ejecutar proyectos de emprendimiento y beneficio de las personas que son capacitadas en los CDC realizadas.	PAFB: Porcentaje de Atenciones del Fomento al autoempleo Brindadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	190	100	30	30	30	88	17	12	88.00%	56.67%	40.00%		80.77%	73.13%		Meta Trimestral: Se realizaron 12 Atenciones del fomento del autoempleo para desarrollar y ejecutar proyectos de emprendimiento a beneficio de las Personas que son capacitadas en los CDC, de los 30 programados, lo que representó un avance del 40.00% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta programada para el trimestre debido a que por cuestiones climatológicas no se han podido cubrir el total de nuevos ingresos, así como el repunte de enfermedades virales en los Adultos Mayores por lo que evitan salir de sus domicilios.		
Actividad (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.17.1. Realización de eventos que fomentan el autoempleo.	PEAR: Porcentaje de Eventos que fomentan el Autoempleo, Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos.	12	3	3	3	3	3	2	3	100.00%	66.67%	100.00%		83.33%	88.89%		Meta Trimestral: Se realizaron 3 eventos que fomentan el autoempleo, de los 3 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta debido a que por cuestiones climatológicas se tuvo que reprogramar uno de los eventos.		
Actividad (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.17.2. Implementación de talleres para el autoempleo para personas adultas mayores.	PTAR: Porcentaje de Talleres de capacitación para el Autoempleo Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Talleres.	36	10	8	10	8	10	6	4	100.00%	75.00%	40.00%		88.89%	71.43%		Meta Trimestral: Se realizaron 4 Implementaciones de talleres para el autoempleo para personas adultas mayores, de los 10 programados, lo que representó un avance del 40.00% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta programada para este trimestre debido a que por cuestiones climatológicas no se han podido impartir dichos talleres.		
Actividad (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.17.3. Realización de servicios de habilitación y de mantenimiento del Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para Personas Adultas Mayores.	PSHMR: Porcentaje de Servicios de Habilitación y de Mantenimiento Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de habilitación y de mantenimiento.	48	12	12	12	12	10	12	12	83.33%	100.00%	100.00%		91.67%	94.44%		Meta Trimestral: Se realizaron 12 servicios de habilitación y de mantenimiento del Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para Personas Adultas Mayores, de los 12 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.		
Componente (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.18. Atenciones a niñas y niños de 6 a 12 años inscritos en "La llave es la clave" que habitan zonas prioritarias con actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización brindadas.	PAPLCR: Porcentaje de Atenciones del Programa La Llave es la Clave Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	5240	1,380	1,440	960	1,460	1,867	1,846	841	135.29%	128.19%	87.60%		131.67%	120.48%		Meta Trimestral: Se realizaron 841 Atenciones a niñas y niños de 6 a 12 años inscritos en "La llave es la clave" que habitan zonas prioritarias con actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización, de los 960 programados, lo que representó un avance del 87.60% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.18.1 Realización de Actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización a niñas y niños de "La llave es la clave" en zonas prioritarias.	PAR: Porcentaje de Actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	634	220	180	84	150	212	167	82	96.36%	92.78%	97.62%		94.75%	95.25%		Meta Trimestral: Se realizaron 82 Actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización a niñas y niños de "La llave es la clave" en zonas prioritarias, de los 84 programados, lo que representó un avance del 97.62% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.18.2. Realización de cursos vacacionales a niñas y niños en zonas prioritarias.	PCVI: Porcentaje de Cursos Vacacionales Impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cursos vacacionales.	3	0	1	1	1	0	1	2	NO DISPONIBLE	100.00%	200.00%		100.00%	150.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 2 cursos vacacionales a niñas y niños en zonas prioritarias, de los 1 programados, lo que representó un avance del 200.00% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a que como prueba piloto, se fijó la meta de inscripciones y se realizó un convocatoria logrando buena respuesta de la ciudadanía.		
Componente (Dirección de Servicios de Salud)	2.2.1.1.19. Servicios integrales de Salud para la población de atención prioritaria otorgados.	PSSO: Porcentaje de Servicios de Salud Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Salud.	24710	6,220	6,135	6,135	6,220	5,382	5,796	5,602	86.53%	94.47%	91.31%		90.47%	90.75%		Meta Trimestral: Se realizaron 5,602 servicios integrales de Salud para la población de atención prioritaria, de los 6,135 programados, lo que representó un avance del 91.31% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Coordinación de Servicios Médicos)	2.2.1.1.19.1. Realización de Atenciones médicas, odontológicas y preventivas de salud a la población de situación prioritaria.	PAMPR: Porcentaje de Atenciones Médicas, odontológicas y Preventivas Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	12,300	3,075	3,075	3,075	3,075	2,671	3,659	2,919	86.86%	118.99%	94.93%		102.93%	100.26%		Meta Trimestral: Se realizaron 2,919 Atenciones médicas, odontológicas y preventivas de salud a la población de situación prioritaria, de los 3,075 programados, lo que representó un avance del 94.93% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Coordinación de Programas Médicos Especiales)	2.2.1.1.19.2. Realización de atenciones en programas médicos especiales para las personas de atención prioritaria.	PAMO: Porcentaje de Atenciones Médicas Especiales Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	1,130	325	240	240	325	361	247	339	111.08%	102.92%	141.25%		107.61%	117.64%		Meta Trimestral: Se realizaron 339 atenciones en programas médicos especiales para las personas de atención prioritaria, de los 240 programados, lo que representó un avance del 141.25% respecto a la meta trimestral programada. La meta programada para este trimestre fue superada debido a que con antelación se reprogramaron programas médicos para el último mes del trimestre.		

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																								
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024						JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024				
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
Actividad (Coordinación Salud Mental)	2.2.1.1.19.3 Realización de atenciones de Salud Mental para la población benitojuarenses.	PASMO: Porcentaje de Atenciones de Salud Mental Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	11,280	2,820	2,820	2,820	2,820	2,351	1,890	2,344			83.37%	67.02%	83.12%			75.20%	77.84%			Meta Trimestral: Se realizaron 2,344 atenciones de Salud Mental para la población benitojuarenses, de los 2,820 programados, lo que representó un avance del 83.12% respecto a la meta trimestral programada. La meta no fue superada debido a la cancelación de citas por parte de los pacientes y cierre de grupos de adolescentes e infantiles por temporadas.
Componente (Coordinación de Atención a la Discapacidad)	2.2.1.1.20. Servicios Integrales a personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarlo en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal brindados. CRIM: Centro de Rehabilitación Integral Municipal.	PSIB: Porcentaje de Servicios Integrales en el CRIM, Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios integrales.	29520	7,380	7,380	7,380	7,380	6,265	6,256	6,797			84.89%	84.77%	92.10%			84.83%	87.25%			Meta Trimestral: Se realizaron 6,797 Servicios Integrales a personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarlo en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal, de los 7,380 programados, lo que representó un avance del 92.10% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Atención a la Discapacidad)	2.2.1.1.20.1. Realización de terapias de rehabilitación para personas con discapacidad temporal y/o permanente.	PTRR: Porcentaje de Terapias de Rehabilitación Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Terapias de rehabilitación.	5,760	1,400	1,580	1,580	1,200	1,259	1,538	1,559			89.93%	97.34%	98.67%			93.86%	95.53%			Meta Trimestral: Se realizaron 1,559 terapias de rehabilitación para personas con discapacidad temporal y/o permanente, de los 1,580 programados, lo que representó un avance del 98.67% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Atención a la Discapacidad)	2.2.1.1.20.2. Brindar Servicio de transporte inclusivo UNEDIF.	PSTIB: Porcentaje de Servicios de Transporte Inclusivo UNEDIF Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Transporte Inclusivo.	6,000	1,500	1,500	1,500	1,500	1,148	1,502	1,266			76.53%	100.13%	84.40%			88.33%	87.02%			Meta Trimestral: Se realizaron 1,266 Servicios de transporte inclusivo UNEDIF, de los 1,500 programados, lo que representó un avance del 84.40% respecto a la meta trimestral programada. La meta no fue superada debido a que 2 de los vehículos de transporte presentaron fallas mecánicas.
Actividad (Coordinación de Atención a la Discapacidad)	2.2.1.1.20.3. Realización de Servicios de Inclusión.	PSIR: Porcentaje de Servicios de Inclusión Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de inclusión.	17,760	4,350	4,540	4,540	4,330	3,858	3,216	3,972			88.69%	70.84%	87.49%			79.57%	82.25%			Meta Trimestral: Se realizaron 3,972 Servicios de Inclusión, de los 4,540 programados, lo que representó un avance del 87.49% respecto a la meta trimestral programada.
Componente (Dirección de la Familia)	2.2.1.1.21. Planear, Coordinar, y Supervisar, Eventos y Actividades, que fomenten el Buen Trato en Familia y la Atención a las Personas Adultas Mayores realizadas.	PEAS: Porcentaje de Eventos y Actividades Coordinados y Supervisados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos y Actividades.	20	5	5	5	5	5	5	7			100.00%	100.00%	140.00%			100.00%	113.33%			Meta Trimestral: Se realizaron 7 Planeaciones, Coordinar, y Supervisar, Eventos y Actividades, que fomenten el Buen Trato en Familia y la Atención a las Personas Adultas Mayores, de los 5 programados, lo que representó un avance del 140.00% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a que en el marco del Día del Adulto mayor se llevaron a cabo diversos eventos y actividades que no estaban programados.
Actividad (Dirección de la Familia)	2.2.1.1.21.1. Participación en actividades, brigadas y eventos, que fomenten la sana convivencia en el núcleo familiar y su comunidad.	PPBER: Porcentaje de Participación en Actividades, Brigadas y Eventos Realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participaciones	30	6	8	8	8	9	15	24			150.00%	187.50%	300.00%			171.43%	218.18%			Meta Trimestral: Se realizaron 24 participaciones en actividades, brigadas y eventos, que fomenten la sana convivencia en el núcleo familiar, de las 8 programadas, lo que representó un avance del 300.00% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada para este trimestre debido a la activa participación que se tuvo en las brigadas, actividades y eventos que se llevaron a cabo con diferentes dinámicas en beneficio de los benitojuarenses.
Componente (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.22. Servicios integrales para personas adultas mayores, otorgados.	PSAMO: Porcentaje de Servicios Integrales a personas Adultas Mayores Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Integrales.	33879	8,375	8,440	8,497	8,567	8,414	9,095	10,262			100.47%	107.76%	120.77%			104.13%	109.71%			Meta Trimestral: Se realizaron 10,262 Servicios integrales para personas adultas mayores, de los 8,497 programados, lo que representó un avance del 120.77% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada para este trimestre debido a que se atendieron diversas solicitudes de apoyo solicitadas por los adultos mayores, además de atender reportes de maltrato y abandono.
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.22.1. Realización de servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, laborales y de trabajo social para mejorar el bienestar físico, emocional y social de las personas adultas mayores.	PSR: Porcentaje de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de trabajo Social Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de trabajo social.	12,710	3,170	3,175	3,180	3,185	3,173	3,768	3,959			100.09%	118.68%	124.50%			109.39%	114.44%			Meta Trimestral: Se realizaron 3,959 servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, laborales y de trabajo social para mejorar el bienestar físico, emocional y social de las personas adultas mayores, de los 3,180 programados, lo que representó un avance del 124.50% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta del trimestre debido al seguimiento que se dio a solicitudes de atención psicológica, asesorías jurídicas y vinculaciones laborales.
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.22.2 Realización de actividades culturales, deportivas y sociales en los diferentes club's de personas adultas mayores para fomentar la sana convivencia entre sus integrantes.	PAAMR: Porcentaje de Actividades para personas Adultas Mayores Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	2,015	500	500	500	515	368	396	448			73.60%	79.20%	89.60%			76.40%	80.80%			Meta Trimestral: Se realizaron 448 actividades culturales, deportivas y sociales en los diferentes club's de personas adultas mayores para fomentar la sana convivencia entre sus integrantes, de las 500 programadas, lo que representó un avance del 89.60% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.22.3 Realización de entrega de raciones de alimentos para las personas adultas mayores en la estación de día y club de la esperanza.	PRAE: Porcentaje de Raciones Alimenticias Entregadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Raciones alimenticias.	7,500	1,800	1,850	1,900	1,950	1,824	1,856	2,345			101.33%	100.32%	123.42%			100.82%	108.56%			Meta Trimestral: Se realizaron 2,345 entregas de raciones de alimentos para las personas adultas mayores en la estación de día y club de la esperanza, de los 1,900 programados, lo que representó un avance del 123.42% respecto a la meta trimestral programada. La meta de este trimestre fue superada ya que se realizaron eventos no programados, así como por el incremento de personas adultas mayores inscritas al Club de la Esperanza.
Componente (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.23. Servicios de alojamiento temporal en la Casa Transitoria "Grandes Corazones" a personas adultas mayores en estado de abandono realizadas.	PAAMR: Porcentaje de Atenciones a personas Adultas Mayores Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	44	10	10	12	12	4	8	12			40.00%	80.00%	100.00%			60.00%	75.00%			Meta Trimestral: Se realizaron 12 Servicios de alojamiento temporal en la Casa Transitoria "Grandes Corazones" a personas adultas mayores en estado de abandono, de las 12 programadas, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.23.1. Realización de actividades recreativas y lúdicas para las personas adultas mayores albergados en la Casa Transitoria.	PARLR: Porcentaje de Actividades Recreativas y Lúdicas Realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades recreativas y lúdicas.	260	65	70	65	60	73	71	61			112.31%	101.43%	93.85%			106.67%	102.50%			Meta Trimestral: Se realizaron 61 actividades recreativas y lúdicas para las personas adultas mayores albergados en la Casa Transitoria, de las 65 programadas, lo que representó un avance del 93.85% respecto a la meta trimestral programada.

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																					
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024					JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024		
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.23.2. Realización de servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, de trabajo social para mejorar el bienestar físico, emocional y social de las personas adultas mayores ingresadas en la Casa Transitoria.	PSR: Porcentaje de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, trabajo social, realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, trabajo social, traslados y visitas de seguimiento.	510	120	125	130	135	141	135	165		117.50%	108.00%	126.92%		112.65%	117.60%		Meta Trimestral: Se realizaron 165 servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, de trabajo social para mejorar el bienestar físico, emocional y social de las personas adultas mayores ingresadas en la Casa Transitoria, de las 130 programadas, lo que representó un avance del 126.92% respecto a la meta trimestral programada. El incremento durante este trimestre se debe a que las personas adultas mayores que ingresan tienen una permanencia mas prolongada por falta de red de apoyo o seguimiento.
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.23.3. Realización de entrega de insumos de uso y consumo para las personas adultas mayores ingresadas a la Casa Transitoria "Grandes Corazones".	PIUCE: Porcentaje de Insumos de Uso y Consumo Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: insumos de uso y consumo.	11,350	2,830	2,835	2,840	2,845	2,831	2,861	3,272		100.04%	100.92%	115.21%		100.48%	105.40%		Meta Trimestral: Se realizaron 3,272 entregas de insumos de uso y consumo para las personas adultas mayores ingresadas a la Casa Transitoria "Grandes Corazones", de los 2,840 programados, lo que representó un avance del 115.21% respecto a la meta trimestral programada. Este trimestre hubo un incremento debido a que las personas adultas mayores ingresadas están en espera de la resolución de su red de apoyo.
Componente (Coordinación del Buen Trato en Familia)	2.2.1.1.24. Sensibilización con acciones sobre buen trato de la no violencia dirigido a las familias benitojuarquesas realizadas.	PSABR: Porcentaje de Sensibilizaciones con Acciones del Buen trato de la no violencia Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sensibilización.	6000	1,500	1,500	1,500	1,500	1,548	2,215	700		103.20%	147.67%	46.67%		125.43%	99.18%		Meta Trimestral: Se realizaron 700 Sensibilizaciones con acciones sobre buen trato de la no violencia dirigido a las familias benitojuarquesas, de los 1,500 programados, lo que representó un avance del 46.67% respecto a la meta trimestral programada. No se superó la meta programada debido a la poca asistencia de beneficiarios a las pláticas.
Actividad (Coordinación del Buen Trato en Familia)	2.2.1.1.24.1. Impartición de capacitaciones sobre el buen trato en familia para población en general.	PCBTI: Porcentaje de Capacitaciones de Buen Trato Impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	72	18	18	18	18	39	25	20		216.67%	138.89%	111.11%		177.78%	155.56%		Meta Trimestral: Se realizaron 20 Imparticiones de capacitaciones sobre el buen trato en familia para población en general, de las 18 programadas, lo que representó un avance del 111.11% respecto a la meta trimestral programada. Se supero la meta debido a la creciente solicitud de pláticas en instituciones educativas tanto públicas como privadas.
Actividad (Coordinación del Buen Trato en Familia)	2.2.1.1.24.2. Realización de eventos que promueven el fortalecimiento de los valores y la integración familiar de los benitojuarquesas.	PEFVR: Porcentaje de Eventos que promueven el Fortalecimiento de los Valores y la Integración familiar Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos.	8	2	2	2	2	3	1	2		150.00%	50.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 2 eventos que promueven el fortalecimiento de los valores y la integración familiar de los benitojuarquesas, de los 2 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.

ELABORÓ
C. Minelia del Rosario Villanueva Aguilar
Coordinación de Planeación y Evaluación del Sistema
para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la Dirección General
de Planeación Municipal

AUTORIZÓ
C. Doris Marisol Sendo Rodríguez
Dirección General del Sistema para el Desarrollo
Integral de la Familia de Benito Juárez



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024

EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA
E-PPA 2.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024			JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024		
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Posición	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Fin (DGPM)	2.5.1 Contribuir a implementar acciones que permitan cerrar las brechas de desigualdad social reactivando la economía y diversificándola contribuyendo a reducir la exclusión social, fortalecer y mejorar la calidad de vida de las familias mediante la promoción de la diversidad turística y el trabajo coordinado con el sector hotelero garantizando con ello un aumento en la afluencia y la ocupación sostenible del sector.	CU: Índice de Competitividad Urbana (se compone de 10 Indicadores)	Anual		4	4	4	4	4	5	5	5	NO DISPONIBLE	25.00%	25.00%	25.00%	NO DISPONIBLE	25.00%	25.00%	NO DISPONIBLE	El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica las posiciones de los municipios anualmente. En este primer trimestre la posición es la última disponible en 2023.	
Propósito	2.5.1.1 Coadyuvar al crecimiento económico de la población a través de la promoción de la diversidad turística y el trabajo coordinado con el sector hotelero garantizando un aumento en la afluencia y la ocupación sostenible del sector.	PAT: Porcentaje de la Afluencia Turística.	Trimestral		6,255,000	1,955,000	1,500,000	1,900,000	900,000	2,034,260	698,060	1,907,178		104.05%	46.54%	100.38%		79.08%	86.64%		Justificación Trimestral: Este tercer trimestre se obtuvo la información de la Asociación de Hoteles de Cancún, la cual representa la temporada alta en el sector turístico, en donde se obtuvo una afluencia turística de 1'907,178 (preliminar).	
			Trimestral		81.55%	85.00%	75.00%	87.00%	81.00%	85.00%	80.00%	72.00%		100.00%	106.67%	82.76%		103.13%	95.95%		Justificación Trimestral: Este tercer trimestre se obtuvo la información de la Asociación de Hoteles de Cancún, la cual representa la temporada alta en el sector turístico, en donde se obtuvo una ocupación hotelera del 72% (preliminar), en el destino de Cancún.	
Componente (Planeación Turística)	2.5.1.1.1 Eventos turísticos que promuevan a sector realizados	PETR: Porcentaje de eventos turísticos realizados	Trimestral		12	2	3	3	4	1		3		50.00%	0.00%	100.00%		20.00%	50.00%		Justificación Trimestral: Se realizaron 3 eventos, se cumple con la meta establecida en este periodo con un resultado de avance trimestral del 100%.	
Actividad	2.5.1.1.1.1 Difusión de eventos, productos y servicios con potencial turístico.	PETD: Porcentaje de eventos turísticos difundidos	Trimestral		7	1	2	1	3	1		1		100.00%	0.00%	100.00%		33.33%	50.00%		Justificación Trimestral: La Sria de Turismo recibió 1 petición de apoyo para la realización de un evento para su difusión y colaboración, alcanzando un avance del 100%. Por lo que se cumplió la meta establecida.	
Actividad	2.5.1.1.1.2 Participación en las principales ferias y caravanas de promoción turística del destino a nivel nacional e internacional.	PPFCT: Porcentaje de participación en ferias y caravanas turísticas	Trimestral		5	3	1		1	1				33.33%	100.00%	NO APLICA		50.00%	50.00%		Justificación Trimestral: En este periodo el Secretario no asistió a eventos internacionales enfocados en sector turístico. En este trimestre no se tenía programado ferias turísticas, por lo que no se reportaron.	
Actividad	2.5.1.1.1.3 Promoción de las actividades turísticas en redes sociales	PPPTV: Porcentaje de publicaciones de promoción turística visualizadas	Trimestral		200,000	50,000	50,000	50,000	50,000	89,359	17,336	34,800		178.72%	34.67%	69.60%		106.70%	94.33%		Justificación Trimestral: En este trimestre se obtuvo 34,800 de reacciones, comentarios, compartidos y guardados en medios de comunicación. El avance en el trimestre fue mayor a lo programado, obteniendo un avance del 69.60%.	
Actividad	2.5.1.1.1.4 Realización de eventos sociales, culturales e inclusivos en sinergia con el sector hotelero.	PECSIR: Porcentaje de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados	Trimestral		4		1	1	2	1		1		100%	0.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se realizó 1 evento cultural y social, por ello el avance fue del 100% en este periodo.	
Actividad	2.5.1.1.1.5 Realización de eventos deportivos con potencial turístico en sinergia con el sector hotelero	PEDRD: Porcentaje de eventos deportivos realizados y difundidos	Trimestral		2	1		1				2	2	0.00%	100%	100.00%		200.00%	200.00%		Justificación Trimestral: En este periodo se realizó 2 eventos deportivos, por ello el avance fue del 200%, superando la meta establecida.	



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS



SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, y para el Fin y para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
					META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DP de la DGPM)	3.1.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	MSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Posición	18	18	18	18	18	23	23	23		27.78%	27.78%	27.78%		27.78%	27.78%		Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio Ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.
Propósito (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras públicas realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	52	4	15	24	9	11	8	10		275.00%	53.33%	41.67%		100.00%	67.44%		Justificación Trimestral: Se observa el avance del 41.67% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planeó menos obras en el trimestre.
			Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	32	6	8	8	10	6	8	8		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Durante este tercer trimestre se cumplió con la meta programada derivado a que se dio puntual seguimiento a la implementación de acciones y programas necesarios para atender los reportes y solicitudes de la población en materia de Servicios Públicos.
Componente (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	146	33	34	37	42	7	10	13		21.21%	29.41%	35.14%		25.37%	28.85%		Justificación Trimestral: Derivado a la programación de los avances de los procesos de Obras Públicas en el Municipio, no se cumplió con la meta programada en este tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	40	9	10	10	11	9	10	10		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Derivado a la coordinación y ejecución de los trabajos administrativos del personal de esta Secretaría en la implementación y aplicación de estrategias presupuestarias, así como la coordinación con las unidades administrativas dependientes, se logró cumplir con la meta planeada en este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	34	7	8	8	11	2	0	0		28.57%	0.00%	0.00%		13.33%	8.70%		Justificación Trimestral: Derivado a que las Obras Públicas se encuentran en proceso de ejecución, no se obtuvo avance en este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	15	2	3	5	5	0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%		Justificación Trimestral: No se logró la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos.
Actividad	3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	525	150	125	125	125	26	27	73		17.33%	21.60%	58.40%		19.27%	31.50%		Justificación Trimestral: Se logró el avance 58.40% de lo planeado en virtud de que se atendieron solicitudes y reportes ciudadanos en los diferentes recorridos que realiza el personal de esta Secretaría.
Actividad			PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	525	150	125	125	125	26	27	73		17.33%	21.60%	58.40%		19.27%	31.50%	
Actividad	3.1.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	POPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	149	33	35	37	44	43	54	81		130.30%	154.29%	218.92%		142.65%	169.52%		Justificación Trimestral: Se logró y sobrepasa la meta planeada debido a la alta demanda de ciudadanía e instituciones privadas, así como el cumplimiento de las disposiciones normativas para la autorización de permisos de Obra Pública.

Actividad	3.1.1.1.6 Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PER: Porcentaje de expedientes resueltos.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Expedientes	15	3	3	4	5	0	0	1	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	10.00%	Justificación Trimestral: Durante este tercer trimestre se conculco un tramite de revisión, sin embargo no se cumplio con el objetivo planteado.
Actividad	3.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes.	26	5	5	7	9	5	5	7	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100.00% en el mantenimiento de las instalaciones y oficinas de esta Secretaría, debido a que se gestionaron los trámites en tiempo y forma para la expedición de los dictámenes por parte de la Dirección de Servicios Generales y la Dirección de Recursos Materiales.
Actividad	3.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública.	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Actividades Difundidas.	52	13	13	13	13	56	13	13	430.77%	100.00%	100.00%	265.38%	210.26%	Justificación Trimestral: Se supero la meta planeada en virtud de los trabajos administrativos y operativos del personal del Area de Difusión, en la cual se dan a conocer a la ciudadanía las acciones implementadas para el mejoramiento de la imagen urbana en este Municipio.
Componente (Dirección General Servicios Públicos)	3.1.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios publicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Programas	32	6	7	9	10	6	7	9	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana.
Actividad	3.1.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PASRP: Porcentaje de actividades realizadas de Servicios públicos.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Actividades.	133	29	32	35	37	29	32	35	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró el avance programado al 100% en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Tramites.	80	16	18	21	25	16	18	21	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta.	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Solicitudes.	5309	1,260	1,310	1,330	1,409	1,260	1,300	1,330	100.00%	99.24%	100.00%	99.61%	99.74%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas recepcionadas mediante el programa reporta y aporta.
Actividad	3.1.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Establecimientos.	799	185	193	201	220	185	100	201	100.00%	51.81%	100.00%	75.40%	83.94%	Justificación Trimestral: Se logró el avance del 100%, derivado a que se establecieron las estrategias necesaria para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento.
Componente (Dirección de Alumbrado Público)	3.1.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado.	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Luminarias.	15049	3,612	3,912	3,913	3,612	1,575	1,321	1,723	43.60%	33.77%	44.03%	38.49%	40.39%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este tercer trimestre un incremento de 44.03% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía.	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Reportes.	15280	3,667	3,973	3,973	3,667	2,075	2,062	1,922	56.59%	51.90%	48.38%	54.15%	52.17%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este tercer trimestre un incremento de 48.38% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Supervisión.	13196	3,167	3,431	3,431	3,167	1,664	1,592	1,714	52.54%	46.40%	49.96%	49.35%	49.56%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 49.96% en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Censo.	79507	19,082	20,672	20,671	19,082	17,532	17,622	17,632	91.88%	85.25%	85.30%	88.43%	87.36%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 85.30% en proporción a la meta planeada del tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Luminarias.	245	59	64	63	59	4	15	22	6.78%	23.44%	34.92%	15.45%	22.04%	Justificación Trimestral: El sistema del alumbrado público se esta modernizando con luminarias led por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo reflector, no se logro el avance en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre, presentando un avance del 34.92%.
Actividad	3.1.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Postes.	200	50	50	50	50	39	40	36	78.00%	80.00%	72.00%	79.00%	76.67%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público. Por lo que logro en relación a la meta planeada para el tercer trimestre un 72.00%.
Actividad	3.1.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplen con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Alumbrado.	94	23	24	24	23	24	26	25	104.35%	108.33%	104.17%	106.38%	105.63%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en relación al sistema del alumbrado público. Por lo que se logro un 104.17% más en relación a la meta planeada para el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica proyectada.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Proyección de Infraestructura.	36	9	9	9	9	9	11	9	100.00%	122.22%	100.00%	111.11%	107.41%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continua con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100 % en relación a la meta planeada para el tercer trimestre.

Componente (Dirección de Bacheo y Pipas)	3.1.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PMZVB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	185,494	46,374	46,373	46,374	46,373	22,533	22,041	18,688		48.59%	47.53%	40.30%		48.06%	45.47%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 40.30 % ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
		PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	5279964	1,319,991	1,319,991	1,319,991	1,319,991	8,230,000	11,760,000	7,390,000		623.49%	890.92%	559.85%		757.20%	691.42%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 559.85 %, este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población.
Actividad	3.1.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	447	112	111	112	112	179	131	235		159.82%	118.02%	209.82%		139.01%	162.69%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 209.82% derivado a la gran demanda de reportes recibidos.
Actividad	3.1.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	6	1	2	2	1	1	1	1		100.00%	50.00%	50.00%		66.67%	60.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 50% ya que la medición es trimestral.
Actividad	3.1.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	6	1	2	2	1	1	1	1		100.00%	50.00%	50.00%		66.67%	60.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 50% ya que la medición es trimestral.
		PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	3	1	1	1	0	1	1	1		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 100%.
		PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	9	2	2	3	2	2	1	1		100.00%	50.00%	33.33%		75.00%	57.14%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 33.33% debido a que la medición es trimestral.
Actividad	3.1.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	7	2	1	2	2	0	1	0		0.00%	100.00%	0.00%		33.33%	20.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, es de un 0% ya que la medición es trimestral.
Componente (Dirección de Pozos y Limpieza de Playas)	3.1.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	2700	650	680	700	670	552	672	672		84.92%	98.82%	96.00%		92.03%	93.40%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 672 desazolves de los 700 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 96.00 % de la meta programada, por lo que se ha logrado llegar al semáforo verde en el tercer trimestre.
		PMCPRL: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	20500000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	4,096,959	4,561,651	4,638,613		79.94%	89.01%	90.51%		84.47%	86.49%	Justificación Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 4,638,612.99 M2 de playas, de los 5,125,000 M2 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 90.51% de la meta programada, se ha logrado llegar al semáforo verde en el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	210	52	53	53	52	49	54	33		94.23%	101.89%	62.26%		98.10%	86.08%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 33 restauraciones de los 53 programados para el tercer trimestre, alcanzando el 62.26% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo amarillo en el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial.	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	21700	5,425	5,425	5,425	5,425	4,191	4,577	5,005		77.25%	84.37%	92.26%		80.81%	84.63%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 5005 limpiezas de los 5,425 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 92.26 % de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el tercer trimestre.
		PMMLIP: Porcentaje de limpieza de metros lineales de interconexión de pozos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	3500	750	900	950	900	1,175	1,350	1,392		156.67%	150.00%	146.53%		153.03%	150.65%	Justificación Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 1,392 ML de la limpieza de interconexión de los 950 ML programados para el tercer trimestre, por lo que se alcanzó el 146.53% rebasando la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.3 Gestión de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas.	PRAG: Porcentaje de recursos administrativos gestionados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	38	8	11	10	9	0	10	10		0.00%	90.91%	100.00%		52.63%	68.97%	Justificación Trimestral: se logró realizar 10 gestiones administrativas de las 10 programadas en el tercer trimestre alcanzando el 100% logrando el semáforo verde en el tercer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	637500	159,375	159,375	159,375	159,375	102,182	136,620	140,300		64.11%	85.72%	88.03%		74.92%	79.29%	Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 140,300 Kg de basura de los 159,375 Kg programados en el tercer trimestre, alcanzando un 88.03% alcanzando el semáforo verde en el tercer trimestre.
		PMCSMRAPP: Porcentaje de metros cúbicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje.	18000	4,350	4,750	4,600	4,300	2,081	3,987	3,708		47.84%	83.93%	80.61%		66.68%	71.35%	Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 3,707.93 M3 de sargazo y pasto marino de las playas, de los 4,600 m3 programados en el tercer trimestre alcanzando un 80.61% alcanzando el semáforo verde en el tercer trimestre.

Actividad	3.1.1.1.5.5 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimientos	35	9	9	9	8	8	7	10		88.89%	77.78%	111.11%		83.33%	92.59%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 10 mantenimientos de los 9 programados en el tercer trimestre, logrando rebasar la meta en un 11.11% logrando llegar al semáforo verde en el tercer trimestre.
Componente (Dirección de Parques y Áreas Jardínadas)	3.1.1.1.6 Mantenimiento de la infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	390	105	105	80	100	18	7	3		17.14%	6.67%	3.75%		11.90%	9.66%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 3.75% del mantenimiento programado para esta actividad mediante material adquirido con un gasto a comprobar, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	2300	575	575	575	575	494	525	548		85.91%	91.30%	95.30%		88.61%	90.84%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 95.30% del programado para esta actividad, donde es atendido de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.
Actividad	3.1.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	PPOS: Porcentaje plantas de ornato sembradas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Plantas de ornato	1630	408	408	407	407	0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAEPFM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Fuentes y monumentos	15	5	4	2	4	0	5	1		0.00%	125.00%	50.00%		55.56%	54.55%	Justificación Trimestral: Debido a la adquisición de material de pintura para las fuentes y monumentos mediante un gasto a comprobar, se realizó un avance del 50.00% en lo programado para esta actividad, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PJJAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercicios restaurados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Juegos y ejercicios	1400	370	380	280	370	215	166	75		58.11%	43.68%	26.79%		50.80%	44.27%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 26.79 % del mantenimiento programado para esta actividad mediante material de pintura adquirido de un gasto a comprobar, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	27	7	7	7	6	6	7	7		85.71%	100.00%	100.00%		92.86%	95.24%	Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 100.00% de avance para el mantenimiento del parque vehicular, el cual es realizado en la Dirección de Taller Municipal. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material (refacciones), mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	265	70	65	65	65	57	50	62		81.43%	76.92%	95.38%		79.26%	84.50%	Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 95.38% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc., las cuales son utilizadas para el mantenimiento en parques y espacios públicos. Se hace mención que fueron usadas refacciones adquiridas en el periodo anterior, así como material adquirido por los requerimientos de maquinaria menor. Debido a que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de refacciones, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios públicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros lineales	180	50	60	20	50	14	15	33		28.00%	25.00%	165.00%		26.36%	47.69%	Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 165.00% con material adquirido mediante un gasto a comprobar. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.8 Reparación de estructuras de concreto en áreas de espacios públicos.	PWCRC: Porcentaje de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros cuadrados	180	50	60	20	50	24	1	95		48.00%	1.67%	475.00%		22.73%	92.31%	Justificación Trimestral: Debido a la adquisición de material de construcción mediante gasto a comprobar, se realizó un avance del 475.00% del mantenimiento programado para esta actividad, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Componente (Dirección de Atención a Demandas Emergentes)	3.1.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades.	1,800	450	450	450	450	660	700	1,945		146.67%	155.56%	432.22%		151.11%	244.81%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024. Se logró un avance del 432.22% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía están en aumento debido a los cambios climatológicos y al incremento de espacios públicos y obras.

Actividad	3.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Recursos Administrativos.	84	21	21	21	21	21	21	21	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024. Se logró un avance del 100% partiendo de la meta planeada. el cual se encuentra en el rango de acuerdo al planeado.
Actividad	3.1.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLICAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpias.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Kilómetros Lineales.	26620	6,655	6,655	6,655	6,655	3,190	3,392	3,016	47.93%	50.97%	45.32%	49.45%	48.07%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre de 2024. Se logró un avance del 45.32% partiendo de la meta planeada. es una cifra baja de acuerdo a lo planeado, ya que el personal se volcó a otras actividades por temas de contingencia meteorológica.
Actividad	3.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbo, desgaño en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Metros cuadrados.	6788100	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,412,652	1,144,420	920,950	83.24%	67.44%	54.27%	75.34%	68.32%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre de 2024. Se logró un avance del 54.27% partiendo de la meta planeada. siendo una cifra baja con respecto a lo planeado ya que ya que el personal se volcó a otras actividades por temas de contingencia meteorológica.
Actividad	3.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTROSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Toneladas.	6388	1,597	1,597	1,597	1,597	3,321	2,702	2,299	207.95%	169.19%	143.96%	188.57%	173.70%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024. Se logró un avance del 143.96% partiendo de la meta planeada. debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de desacharración que promana la Presidencia Municipal
Actividad	3.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Espacios Públicos.	800	200	200	200	200	85	92	46	42.50%	46.00%	23.00%	44.25%	37.17%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024. Se logró un avance del 23.00% partiendo de la meta planeada. debido a la alza de reportes por parte de la ciudadanía en temas de contingencia, se priorizan de acuerdo alos riesgos sanitarios, por zonas inseguras y acciones de inmediata acción.
Actividad	3.1.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreadas.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: M2 de Terracería.	1863400	465,850	465,850	465,850	465,850	114,300	128,900	48,400	24.54%	27.67%	10.39%	26.10%	20.87%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024. Se logró un avance del 10.39% partiendo de la meta planeada. Las actividades en este periodo se volcaron a las actividades de apoyo a Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos debido a las condiciones meteorológicas de la temporada de huracanes.
Actividad	3.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Vehículos.	80	20	20	20	20	18	18	17	90.00%	90.00%	85.00%	90.00%	88.33%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024. Se logró un avance del 85% partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.
Actividad	3.1.1.1.7.8 Mantenimiento maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Maquinaria Pesada.	36	9	9	9	9	8	9	5	88.89%	100.00%	55.56%	94.44%	81.48%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024. Se logró un avance del 55.56 % partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento de la maquinaria pesada, pero al estar en constante actividad genera mayor desgaste en las mismas.
Actividad	3.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Equipo Menor.	240	60	60	60	60	56	55	60	93.33%	91.67%	100.00%	92.50%	95.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2024. Se logró un avance del 100% partiendo de la meta planeada. debido ala demanda de reportes y la operatividad de la dirección se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor y actualmente estan al cien las mismas.

Componente (Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia)	3.1.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Supervisiones.	5000	1,250	1,250	1,250	1,250	1,100	1,000	1,050		88.00%	80.00%	84.00%		84.00%	84.00%	Justificación Trimestral: Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 84% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESOL.	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Encuestas.	18240	4,560	4,560	4,560	4,560	4,200	4,650	4,425		92.11%	101.97%	97.04%		97.04%	97.04%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 97.04% ya que hubo mas participación de la ciudadanía con respecto a las rutas de residuos sólidos.
Actividad	3.1.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESOL.	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Rutas.	4200	1,050	1,050	1,050	1,050	1,132	1,206	1,134		107.81%	114.86%	108.00%		111.33%	110.22%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 108% ya que hubo aumento de la supervisión de rutas de recolección de residuos sólidos.
Actividad	3.1.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRDF: Porcentaje de toneladas de residuos que recibe el sitio de disposición final.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Tonelaje.	363000	90,750	90,750	90,750	90,750	82,418.37	85,811	94,083		90.82%	94.56%	103.67%		92.69%	96.35%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 103.67% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas hubo mas desechos y se obtuvo mas del 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Supervisión.	140	35	35	35	35	28	26	22		80.00%	74.29%	62.86%		77.14%	72.38%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 62.86% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la dirección de Supervisión de sistema de limpia.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Mantenimiento.	20	5	5	5	5	4	4	3		80.00%	80.00%	60.00%		80.00%	73.33%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2024, fue de un 60% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Componente (Dirección de Taller Municipal)	3.1.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Vehículos.	1100	275	275	275	275	250	247	298		90.91%	89.82%	108.36%		90.36%	96.36%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre de 2024, fue de un 108.36% ya que la medición es trimestral, se alcanzó la meta derivado a se realizó el mantenimiento preventivo y se está realizando el trabajo operativo de manera normal en las diferentes direcciones a
Actividad	3.1.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular.	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Servicios mecánicos.	1320	330	330	330	330	240	237	289		72.73%	71.82%	87.58%		72.27%	77.37%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre de 2024, fue de un 87.58% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que por falta de presupuesto no se realizó el mantenimiento preventivo direcciones.
Actividad	3.1.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Órdenes de servicio.	792	198	198	198	198	95	248	132		47.98%	125.25%	66.67%		86.62%	79.97%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre de 2024, fue de un 66.67% ya que la medición es trimestral, se llegó a la meta programada derivado a que se realizó la profanación trimestral de mantenimiento preventivo y correctivo de todas las direcciones de Dirección General de Servicios Públicos por lo cual no solicitan dictámenes para las reparaciones correspondientes.
Actividad	3.1.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Servicio de mantenimiento.	132	33	33	33	33	5	17	15		15.15%	51.52%	45.45%		33.33%	37.37%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre de 2024, fue de un 45.45% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta a que no se han realizado las requisiciones correspondientes para poder dar el mantenimiento a instalaciones.
Componente (Dirección General de Obras Públicas)	3.1.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas ejercidas por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	52	4	15	24	9	11	8	10		275.00%	53.33%	41.67%		100.00%	67.44%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 41.67% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se ejecutaron menos obras en el trimestre
Actividad	3.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUM: Porcentaje de Obras de Urbanización para Óptima Movilidad de Imagen Urbana.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	29	1	8	15	5	10	2	3		1000.00%	25.00%	20.00%		133.33%	62.50%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 20.00% de la meta esto debido a que el comportamiento de la obra pública se manifestó en el último trimestre del ejercicio
Actividad	3.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en zonas de rezago de alta prioridad y de saneamiento ambiental para una Municipio sustentable.	POBSA: Porcentaje de obras para servicios básicos y de saneamiento ambiental.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	12	1	4	5	2	0	3	5		0.00%	75.00%	100.00%		60.00%	80.00%	Justificación Trimestral: Se cumple la meta al 100% de la meta realizada con la planeada.
Actividad	3.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación del vandalismo en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	5	1	1	2	1	1	2	1		100.00%	200.00%	50.00%		150.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 50.00% la meta planeada debido a que en la programación de la obra pública se realizaron menos obras en este rubro.

Actividad	3.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	6	1	2	2	1	0	1	1	0.00%	50.00%	50.00%	33.33%	40.00%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 50.00% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se realizó menos obras en este rubro.
Actividad	3.1.1.10.5 Gestión de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Dictámenes	48	0	5	29	14	0	5	29	NO DISPONIBLE	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.
Actividad	3.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Área	PADL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborales	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Oficinas Arrendadas	8	2	2	2	2	2	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.
Actividad	3.1.1.10.7 Equipamiento al Personal de las áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores	PEP: Porcentaje de Equipamiento de Personal	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Equipamiento	22	0	7	7	8	0	7	7	NO DISPONIBLE	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.
Componente Dirección de Proyectos	3.1.1.11 Expedientes técnicos que garanticen la correcta gestión de los recursos públicos en materia de obra.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Expedientes Técnicos de Obra	52	18	25	9	0	28	16	5	155.56%	64.00%	55.56%	102.33%	94.23%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 55.56% de la meta planeada debido a que la mayor elaboración de expedientes en los trimestres anteriores.
Actividad	3.1.1.11.1 Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PMTIAETE: Porcentaje Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Trámites en Materia de Impacto Ambiental	45	0	12	29	4	7	7	9	NO DISPONIBLE	58.33%	31.03%	116.67%	56.10%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 31.03% de la meta debido a que en la programación de la obra las actividades se contemplan en el tercer y cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.11.2 Gestión de Trámites de Facilidad de Servicios ante la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguascalientes, la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	POTFSETE: Porcentaje Gestión de Trámites de Facilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Trámites de Facilidad de Servicios	7	0	7	0	0	7	7	0	NO DISPONIBLE	100.00%	NO DISPONIBLE	200.00%	200.00%	Justificación Trimestral: No se programó actividad en el trimestre y no se realizó ninguna gestión.
Actividad	3.1.1.11.3 Gestión de Licencias de Construcción ante la Dirección General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLCETE: Porcentaje Gestión de Licencias de Construcción para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Gestiones de Licencias de Construcción	52	18	25	9	0	12	8	26	66.67%	32.00%	288.89%	46.51%	88.46%	Justificación Trimestral: Se supera la meta del 288.89% de la meta debido al resago de los trimestres anteriores.
Componente Dirección de Licitaciones y Contratos	3.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las Mismas	PCR: Porcentaje de contratos de obra pública realizados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Contratos de Obra Pública	46	2	16	23	5	11	7	10	550.00%	43.75%	43.48%	100.00%	68.29%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 43.48% de la meta planeada debido a la contratación del trimestre anterior y la reprogramación para el tercero y cuarto trimestre.
Actividad	3.1.1.12.1 Proyección de Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas en beneficio de los beneficiarios	PPADPP: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas Proyectadas en beneficio de los beneficiarios	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas	46	2	19	23	2	4	3	6	200.00%	15.79%	26.09%	33.33%	29.55%	Justificación Trimestral: Se observa el avance del 26.09% de las actividades realizadas con las planeadas, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.
Componente Dirección de Construcción	3.1.1.13 Obras públicas contratadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	PIEOPC: Porcentaje Inicio de Ejecución de las Obras Públicas Contratadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actas de Inicio de Obra Pública	52	4	15	24	9	11	8	9	275.00%	53.33%	37.50%	100.00%	65.12%	Justificación Trimestral: Se supera el 37.50% la meta debido a que en la programación de la obra pública se refleja en los últimos trimestres.
Actividad	3.1.1.13.1 Supervisión del avance físico de las obras públicas de acuerdo al calendario.	PISAFOPC: Porcentaje de informes de supervisión de avance físico de las obras públicas en ejecución	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Informes de supervisión de avance físico.	130	8	16	48	58	0	10	29	0.00%	62.50%	60.42%	41.67%	54.17%	Justificación Trimestral: Se observa un avance del 60.42% de la meta trimestral, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el último trimestre del ejercicio y nos encontramos en el rango permitido.
Componente Dirección de Control y Seguimiento de Obra	3.1.1.14 Obras públicas facturadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	PFOPE: Promedio de Facturación de las obras públicas ejecutadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Facturas de obras Públicas	52	4	15	24	9	3	15	11	75.00%	100.00%	45.83%	94.74%	67.44%	Justificación Trimestral: Se cumple al 45.83% de la meta trimestral, por lo que nos encontramos dentro del rango permitido
Actividad	3.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras públicas	PGEAFIN: Promedio de la gestión del avance financiero de las obras públicas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Gestión de trámites de pago de estimaciones.	130	6	13	46	65	0	10	23	0.00%	76.92%	50.00%	52.63%	50.77%	Justificación Trimestral: Se observa un avance del 50.00% por lo que nos encontramos en el rango permitido.

ELABORÓ
C. Oscar Alfredo Velázquez Lemus
Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
Antonio Cabrera Anduaga
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE
ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, I para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			ANUAL Meta Anual	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024								PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.		META PROGRAMADA 2024				META ALCANZADA 2024											
						TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DP de la DGPM)	3.2.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Puntaje	18	18	18	18	18	23	23	23	NO DISPONIBLE	27.28%	27.28%	27.28%	NO DISPONIBLE	27.28%	27.28%	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio Ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.
Propósito (Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano)	3.2.1.1. Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.	PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental	Anual	Unidad de medida del indicador: porcentaje Unidad de medida: Puntaje, Acciones	50,000	12,500	12,500	12,500	12,500	12,212	20,477	15,792		97.70%	163.92%	126.34%		130.76%	129.28%	Justificación Trimestral: Se supero la meta proyectada, gracias a que las Direcciones de Área en conjunto con sus colaboradores lograron llegar en su mayoría a las metas que se proyectaron durante este trimestre.	
Componente (Dirección de Manejo de Recursos Naturales)	3.2.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente y biodiversidad de la flora y fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: acciones	1,294	263	363	334	334	310	413	379		117.67%	113.77%	113.47%		115.50%	114.79%	Justificación Trimestral: Derivado de las actividades que se desarrollaron durante este trimestre, se logró superar la meta proyectada.	
Actividad	3.2.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado.	PDAAR: Porcentaje de Dictamen de afectación de arbolado realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Dictámenes de Afectación de Arbolado)	200	50	50	50	50	85	92	66		170.00%	184.00%	132.00%		177.00%	162.00%	Justificación Trimestral: Derivado de las actividades que se desarrollaron durante este trimestre, se logró superar la meta proyectada.	
Actividad	3.2.1.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de poda)	200	50	50	50	50	38	48	35		76.00%	96.00%	70.00%		86.00%	80.67%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró llegar a la meta programada, derivado a que no se existió fluencia de solicitudes.	
Actividad	3.2.1.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPDAE: Porcentaje de Permiso de Derribo de Arbolado emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de Derribo de Arbolado)	200	50	50	50	50	53	42	32		106.00%	84.00%	64.00%		95.00%	84.67%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró llegar a la meta programada, derivado a que no se existió fluencia de solicitudes.	
Actividad	3.2.1.1.1.4. Emisión de Permiso de Traspante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPTE: Porcentaje de Permiso de Traspante emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de Traspante de Arbolado)	40	10	10	10	10	13	7	9		130.00%	70.00%	90.00%		100.00%	96.67%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró llegar a la meta programada, derivado a que no se existió fluencia de solicitudes.	
Actividad	3.2.1.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio.	PAPTM: Porcentaje de actividades de protección de la tortuga marina realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Actividades realizadas.)	636	100	200	168	168	118	220	229		118.00%	110.00%	136.31%		112.67%	121.15%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se siguieron realizando actividades adicionales debido al interés de la ciudadanía y hoteleros por implementar acciones para la protección de los organismos que habitan en las costas del municipio, por ello se logró superar la meta planeada.	
Actividad	3.2.1.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cangrejo azul en la zona costera del territorio municipal.	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas.)	6	0	0	3	3	0	0	3		100%	100%	100.00%		100%	100.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se alcanzó la meta proyectada, ya que se realizaron todas las jornadas proyectadas.	
Actividad	3.2.1.1.1.7. Realización de jornadas de Reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas.	PJRR: Porcentaje de Jornadas de reforestación realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas.)	12	3	3	3	3	3	4	4		100.00%	133.33%	133.33%		116.67%	122.22%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se supero la meta, ya que se realizaron jornadas adicionales.	

Componente (Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental)	3.2.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos ambientales)	418	74	183	85	76	102	79	83		137.84%	43.17%	97.65%		70.43%	77.19%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se ingresaron solicitudes para expedición de estos permisos como se esperaba en la meta proyectada, sin embargo se logró un buen avance a la meta.
Actividad	3.2.1.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de Constancias potenciales de desarrollo de predios emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Constancia potencial de desarrollo)	42	11	31	0	1	1	0	0		9.69%	0.00%	100%		2.38%	2.38%	Justificación Trimestral: Se informa que no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, por lo que no se logró alcanzar la programación.
Actividad	3.2.1.1.2.2. Elaboración de constancias de Factibilidad Ecológicas a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental.	PFEE: Porcentaje de Factibilidades Ecológicas elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (factibilidad ecológica)	70	11	37	12	10	0	0	12		0.00%	0.00%	100.00%		0.00%	20.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la meta proyectada, ya que se realizaron todas las factibilidades ecológicas que se proyectaron.
Actividad	3.2.1.1.2.3. Emisión de denuncia ambiental de obra civil y actividades elaboradas.	PAAE: Porcentaje de Anuncios ambiental de obra civil y actividades elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Anuncio ambiental)	300	52	115	70	63	101	79	71		194.23%	68.70%	101.43%		107.78%	105.91%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la Meta Proyectada y un poco más, ya que se elaboraron más de las que se programaron.
Componente: (Coordinación de Inspección y Vigilancia / Coordinación Jurídica)	3.2.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	6,512	1,865	1,572	1,435	1,640	1,487	1,622	1,426		79.73%	103.18%	99.37%		90.46%	93.08%	Justificación Trimestral: No se logró alcanzar la meta programada ya que se ingresaron un poco menos de instrumentos legales de los que se programaron, sin embargo se logró un buen porcentaje de avance.
Actividad	3.2.1.1.3.1. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MBU.	PPOE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos de operación emitidos)	2,890	780	720	590	800	549	736	584		70.38%	102.22%	98.98%		85.67%	89.43%	Justificación Trimestral: No se logró superar la meta ya que se emitieron menos trámites de los que se programaron, sin embargo se logró un buen porcentaje de avance.
Actividad	3.2.1.1.3.2. Verificación de establecimientos comerciales que estén dando cumplimiento a la normatividad ambiental.	PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Visitas de verificación realizadas)	3,000	900	700	700	700	853	730	698		94.78%	104.29%	99.71%		98.94%	99.17%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta, sin embargo se alcanzó un buen porcentaje de avance en la totalidad de los negocios que se visitaron.
Actividad	3.2.1.1.3.3. Atención a las denuncias ciudadanas.	PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias ciudadanas realizadas)	457	150	107	100	100	48	85	99		32.00%	79.44%	99.00%		51.75%	64.99%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se recibieron el total de denuncias programadas sin embargo se logró un buen avance a la meta estimada.
Actividad	3.2.1.1.3.4. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos jurídicos.	PPF: Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Resoluciones finalizadas)	165	35	45	45	40	37	71	45		105.71%	157.78%	100.00%		135.00%	122.40%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la meta, ya que se finalizaron todos los procedimientos jurídicos proyectados.
Componente (Dirección de Divulgación y Educación Ambiental)	3.2.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas.	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	576	181	161	114	120	71	101	103		92.23%	62.73%	90.35%		50.29%	60.31%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada, sin embargo se logró un buen avance a la meta proyectada.
Actividad	3.2.1.1.4.1. Implementación de jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y acopiadores), de residuos sólidos urbanos separados.	PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas)	23	6	6	6	5	6	5	6		100.00%	83.33%	100.00%		91.67%	94.44%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la meta proyectada, ya que se realizaron todas las jornadas del reciclación programadas en tiempo y forma.
Actividad	3.2.1.1.4.2. Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales.	PVSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (visitas realizadas)	480	150	130	100	100	51	78	91		34.00%	60.00%	91.00%		46.07%	57.89%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró cubrir la visita a las diferentes oficinas de las dependencias municipales, sin embargo se logró un buen avance a la meta proyectada.
Actividad	3.2.1.1.4.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental.	PTR: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (pláticas y talleres realizados)	73	25	25	8	15	14	18	6		56.00%	72.00%	75.00%		64.00%	65.52%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró cumplir con el número de talleres que se programaron, debido a el apoyo en otras actividades programadas.
Componente (Dirección de Planeación y Política Ambiental)	3.2.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados	PAAINR: Porcentaje de acciones para la actualización de los Instrumentos Normativos realizado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje de avance de actualización.	43	14	13	8	8	14	7	8		100.00%	53.85%	100.00%		77.78%	82.86%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró llegar a la meta proyectada derivado a jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía.
Actividad	3.2.1.1.5.1. cursos de capacitación, actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación.	7	2	3	1	1	0	0	1		0.00%	0.00%	100.00%		0.00%	16.67%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la meta proyectada, ya que se realizaron todos los cursos programados.
Actividad	3.2.1.1.5.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez	PAAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones de actualización.	9	5	4	0	0	7	0	1		140.00%	0.00%	100%		77.78%	88.89%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la meta proyectada, ya que se realizaron todas las sesiones programadas durante este trimestre.
Actividad	3.2.1.1.5.3. Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Ecología	PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de trabajo.	2	1	0	0	1	0	0	1		0.00%	100%	100%		0.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó actividad ya que estaba saturada la agenda de los colaboradores por prevención se programó para el siguiente trimestre.

Actividad	3.2.1.1.5.4. Realización de jornadas de contribución y recuperación ambiental de humedales de agua dulce, en la zona urbana de Cancún.	PJSCUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Cenotes Urbanos realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Jornadas de saneamiento.	24	6	6	6	6	6	7	6	6	116.67%	100.00%	100.00%	108.33%	105.56%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llevo a la meta proyectada, ya que se realizaron todas las jornadas de saneamiento de cenotes programadas durante este trimestre.
Componente (Dirección de Áreas Naturales Protegidas)	3.2.1.1.6. Acciones para el cuidado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) realizadas	PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones ejecutadas	430	153	145	45	87	152	136	43	99.35%	93.79%	95.56%	96.64%	96.50%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logro llegar a la meta proyectada, ya que fallaron un poco más de acciones de las que se llevaron a cabo, sin embargo se logró un buen alcance a lo proyectado.	
Actividad	3.2.1.1.6.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Ombilgo Verde.	PCCI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos	5	2	2	0	1	1	1	0	50.00%	50.00%	100%	50.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programaron cursos por lo tanto no se reporta actividad.	
Actividad	3.2.1.1.6.2. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Ombilgo Verde.	PRGR: Porcentaje de Recorridos guiado en el Parque Ecológico Ombilgo Verde realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Recorridos	36	5	15	8	8	8	8	8	100.00%	53.33%	100.00%	80.00%	85.71%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llevo a la meta proyectada, ya que se realizaron todos los recorridos diarios proyectados.	
Actividad	3.2.1.1.6.3. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Ombilgo Verde, enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Ombilgo Verde realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Pláticas	16	4	6	3	3	2	9	2	50.00%	150.00%	66.67%	110.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logro superar la meta proyectada, ya que las pláticas programadas no tuvieron la misma afluencia de personal que meses anteriores.	
Actividad	3.2.1.1.6.4. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación	19	2	2	10	5	2	5	10	100.00%	250.00%	100.00%	175.00%	121.43%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llevo a la meta proyectada, ya que se realizaron todos los cursos programados durante este trimestre.	
Actividad	3.2.1.1.6.5. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PRGR: Porcentaje de recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Recorridos guiados	161	60	50	11	40	58	47	11	96.67%	94.00%	100.00%	95.45%	95.87%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llevo a la Meta Proyectada, ya que se realizaron todos los recorridos guiados proyectados.	
Actividad	3.2.1.1.6.6. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Pláticas y exposiciones	192	80	70	12	30	81	66	12	101.25%	94.29%	100.00%	98.00%	98.15%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llevo a la Meta Proyectada, ya que se realizaron todas las pláticas y exposiciones programadas.	
Componente (Dirección de Protección y Bienestar Animal)	3.2.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio municipal realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones ejecutadas	15,761	4,638	4,553	3,560	3,010	2,305	4,625	3,555	49.70%	101.98%	99.86%	75.40%	82.23%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llevo a la meta programada, ya que algunas actividades programadas no se lograron cumplir al 100% de lo proyectado.	
Actividad	3.2.1.1.7.1. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal.	PAPR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones realizadas	218	56	52	50	60	67	58	50	139.64%	111.54%	100.00%	115.74%	110.76%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llevo a la meta proyectada, ya que se realizaron todas las actividades establecidas para un bienestar de los animales.	
Actividad	3.2.1.1.7.2. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y el bienestar animal.	PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Denuncias atendidas	1,980	571	469	490	450	273	482	488	47.81%	102.77%	99.59%	72.60%	81.24%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se supero la meta programada ya que se recibieron menos denuncias de maltrato animal de las que se programaron.	
Actividad	3.2.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo requieren dentro del territorio municipal.	PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atenciones veterinarias realizadas	13,543	4,011	4,012	3,020	2,500	1,965	4,085	3,017	48.99%	101.82%	99.90%	75.41%	82.11%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llevo a la meta en cuanto a las atenciones medicas ya que fueron atendidas menos de los que se programaron.	
Componente (Dirección General de Desarrollo Urbano)	3.2.1.1.8 Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas.	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano	700	180	173	174	173	180	200	175	100.00%	115.61%	100.57%	107.65%	105.31%	Justificación Trimestral: Se logro llegar a la meta proyectada, ya que durante este trimestre se atendieron todas las citas programadas y reuniones agendadas.	
Actividad	3.2.1.1.8.1 Verificación de las actividades de las direcciones de área.	PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades directivas.	25,400	6,350	6,350	6,350	6,350	7,591	6,647	5,020	119.54%	104.68%	79.06%	112.11%	101.09%	Justificación Trimestral: No se logro llegar a la Meta programada, ya que algunos procesos no se lograron terminar en tiempo durante este trimestre.	

Componente (Dirección de Imagen Urbana y Vitalidad)	3.2.1.1.9 Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados.	PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Permisos de operación de uso de suelo.	12,100	5,500	5,500	550	550	6,247	866	600		113.58%	15.75%	109.09%		64.66%	66.78%	Justificación Trimestral: Se logro superar la meta proyectada, ya que el trámite lo realizan completamente en línea.	
Actividad	3.02.1.1.8.1 Recepción de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo para Operación	PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de constancias de uso de suelo	21,170	12,000	8,000	590	580	14,472	2,313	600		120.60%	28.91%	101.60%		83.93%	84.43%	Justificación Trimestral: Se logro llegar a la Meta Proyectado, ya que el trámite se realiza completamente en línea, y de esta forma se facilita el ingreso del mismo.	
Actividad	3.02.1.1.8.2 Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios	4,500	1,125	1,125	1,125	1,125	1,310	1,098	1,200		116.44%	97.60%	106.67%		107.02%	106.90%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la Meta proyectada, gracias al trabajo en equipo que se realiza con el área de inspección para que todos los anuncios cuenten con permisos.	
Componente (Dirección de Planeación Urbana)	3.2.1.1.9 Constancias de uso de suelo apagadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Constancias de Uso de suelo	1,200	300	300	310	290	321	444	400		107.00%	148.00%	129.03%		127.50%	128.02%	Justificación Trimestral: Se logro superar la Meta proyectada, gracias al arduo trabajo que se realiza con los inspectores para verificar que los tracamientos cumplan con la reglamentación correcta.	
Actividad	3.2.1.1.9.1 Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apagadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo revisadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de constancias de uso de suelo	1,400	70	443	443	444	66	728	400		94.29%	164.33%	90.29%		154.78%	124.90%	Justificación Trimestral: No se logro llegar a la meta proyectada, ya que se supero la meta de los autorizados por lo tanto disminuyo un poco este indicador durante este trimestre.	
Componente (Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles)	3.2.1.1.10 Licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Licencias de construcción	2,300	500	600	600	600	463	401	700		92.60%	66.83%	116.67%		78.55%	92.00%	Justificación Trimestral: Se logro superar la meta programada y un poco más, ya que se han implementado cursos con penitos para donde se retroalimenta el correcto ingreso de los trámites y actualización de formatos al es que hay.	
Actividad	3.2.1.1.10.1 Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de licencias de construcción	2,500	625	625	625	625	498	337	600		79.68%	53.92%	96.00%		66.80%	76.53%	Justificación Trimestral: No se llevo a la meta programada ya que no se estan recibiendo muchas solicitudes de construcción en este trimestre.	
Componente (Coordinación de Inspección y Vigilancia)	3.2.1.1.11 Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	2,200	550	550	550	550	560	460	500		101.82%	83.64%	90.91%		92.73%	92.12%	Justificación Trimestral: No se logro llegar a la meta proyectada, ya que si guna inspecciones no se lograron cubrir en tiempo y forma.	
Actividad	3.2.1.1.11.1 Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones a obras Arquitectónicas y Civiles	1,000	250	250	250	250	360	257	300		144.00%	102.80%	120.00%		123.40%	122.27%	Justificación Trimestral: Se logro superar la meta gracias a las actividades coordinadas que llevan los inspectores del área de Obras, con la zona asignada a cada inspector.	
Actividad	3.2.1.1.11.2 Inspección y Regularización de Anuncios Realizados	PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones de anuncios	700	175	175	175	175	200	203	200		114.29%	116.00%	114.29%		115.14%	114.86%	Justificación Trimestral: Se supero la meta gracias a las actividades coordinadas que llevan los inspectores del área de anuncios, con la zona asignada a cada inspector.	
														90.15%	88.46%	99.86%	#DIV/0!	87.75%	90.28%	#DIV/0!	

ELABORÓ
Lic. Ursula Patricia Correa Castillo
Programas Especiales de la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
Lic. Nahielli Margarita Orozco Lozano
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:3.3 Programa para el Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible
INSTITUTO DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO URBANO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
					META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DP de la DGP)	3.3.1: Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la procuración y la protección del medio ambiente y la biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad	MSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Anual	Unidad de medida del indicador: Posición	18	18	18	18	18	23	23	23	NO DISPONIBLE	27.78%	27.78%	27.78%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio Ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.
Propósito IMPLAN	3.3.1.1: Implementar los mecanismos y procedimientos establecidos en la normatividad aplicable para la elaboración de programas, planes y proyectos urbanos, que contribuyen a generar un entorno de equidad urbano y ambiental; que logre cohesión territorial y promueva la conformación del Municipio de Benito Juárez como un municipio sustentable.	PIPUJE: Porcentaje de Instrumentos de planeación urbana entregados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Instrumentos	100	25	25	25	25	25	25	25	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%			Justificación Trimestral: Al tercer trimestre se ha realizado las actividades programadas para la elaboración de planes programas y proyectos urbanos considerados en el ejercicio fiscal 2024	
Componente Dirección General IMPLAN	3.3.1.1.1: Elaborar la estrategia de movilidad integral en el Municipio de Benito Juárez que se indica en el Programa de Desarrollo Urbano del Centro de Población de Cancún (PDUCCP 2022) y la derivada del proyecto de desarrollo de carácter federal	PEMIR: Porcentaje de estrategia de movilidad integral	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Instrumentos	100	25	25	25	25	25	25	25	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%			Justificación Trimestral: Se realizaron las reuniones intrainstitucionales con el objetivo de determinar las mejores opciones de conectividad vial en diversas zonas del Municipio de Benito Juárez	
Actividad Dirección General IMPLAN	3.3.1.1.1.1: Elaborar los anteproyectos de transporte alternativo para la mejora de la movilidad urbana del Municipio de Benito Juárez	PATUA: Porcentaje de Anteproyectos de Transportes Alternativo de Movilidad Urbana	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Instrumentos	100	25	25	25	25	25	25	25	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%			Justificación Trimestral: a. AVENIDA ESCÉNICA: Se realiza reuniones intrainstitucionales con el objetivo de diseñar de diversas opciones de trazos. 2. se remite con oficio a la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, el trazo vial preliminar de la avenida escénica paralela a la avenida Luis Donaldo Colosio, con el objetivo que se proporcione información que coadyuve a la armonización de trazo con los proyectos autorizados por la Secretaría. b. CENTRO DE TRANSFERENCIA INTERMODAL: Se realizan reuniones intra institucional para discusión y acuerdo del concepto del CETRAM, donde se han revisado diversas opciones del mismo. c. SISTEMA INTEGRAL DE ENLACES, TREN MAYA: Se valida procesamiento de imágenes tomadas con dron, se llevan a cabo reuniones intrainstitucionales para diseño del SIT d. 2 PROYECTOS DE CICLOVIAS: Se llevaron a cabo propuestas de diseño de ciclovías en: 1. Avenida Andrés Quintana Roo desde Avenida López Portillo hasta Avenida Kabah y 2. Avenida Bonampak Avenida Chichen Itza hasta calle 82 (Universidad del Caribe) Justificación Anual: Avance acumulado anual 75%.	
Componente Dirección General IMPLAN	3.3.1.1.2: Actualizar la normatividad de desarrollo urbano en el Municipio de Benito Juárez en materia de lo que establecen las leyes federal y estatal de asentamientos humanos, ordenamiento territorial y de desarrollo urbano	PAAAHOTYDU: Porcentaje de Avance en la Actualización de Normatividad con relación a los Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano en el Municipio de Benito Juárez	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Instrumentos	100	25	25	25	25	25	25	25	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%			Justificación Trimestral: Se tiene la delimitación cartográfica misma que servirá para la Actualización de la normativa en desarrollo urbano	
Actividad Dirección General IMPLAN	3.3.1.2.1: Elaboración del diagnóstico del Programa Municipal de Desarrollo Urbano de Benito Juárez, Quintana Roo	POPMDU: Porcentaje del Diagnóstico del Programa Municipal de Desarrollo Urbano de Benito Juárez, Quintana Roo.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Instrumentos	100	25	25	25	25	25	25	25	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%			Justificación Trimestral: El avance de esta actividad es el siguiente: a. Se cuenta con la delimitación cartográfica municipal. b. Se cuenta con la cartografía y descripción del medio natural. c. Se cuenta con la descripción y análisis del medio socioeconómico. d. se cuenta con la parte inicial del diagnóstico integrado. Avance trimestral 100%, avance acumulado 75%	
Actividad Dirección General IMPLAN	3.3.1.2.2: Actualizar la cartografía urbana de usos de suelo del Centro de Población de Cancún para su validación por la autoridad competente en materia de desarrollo urbano, a fin de contribuir a la incentiva del paradigma de ciudad compacta	PACUUSCPC: Porcentaje del Actualización de Carta Urbana de Usos de Suelo del Centro de Población de Cancún	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Proyectos	100	25	25	25	25	25	25	25	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%			Justificación Trimestral: al tercer trimestre se ha cumplido con: a. Se concluye con la actualización de la carta urbana del Municipio de Benito Juárez, quedando pendiente el envío de mapas a la Dirección de Desarrollo Urbano Municipal para su validación. Avance trimestral 100%, avance acumulado 75%	



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:3.3 Programa para el Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible
INSTITUTO DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO URBANO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

IMPLAN
 Instituto de Planeación de Desarrollo Urbano
 Municipio Benito Juárez

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
				META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
				Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Componente Unidad Administrativa IMPLAN	3.3.1.1.2: Acciones de gestión y administración del presupuesto para la rendición de cuentas ante los entes fiscalizadores realizadas	PIGFPA: Porcentaje de Informes de Gestión Financiera del presupuesto asignado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Informes	4	1	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: 1.- Se cuenta con la información para el avance de gestión financiera correspondiente al segundo trimestre 2024. 2.- Se emitieron los Estados Financieros correspondiente al tercer trimestre 2024. 3.- Se entregó la información correspondiente al segundo trimestre 2024 del Avance de Gestión Financiera 4.- se realizó la Evaluación del SEVAC correspondiente al segundo trimestre 2024 teniendo una puntuación de 98%. 5.- Se ha cumplido con las obligaciones de transparencia en tiempo y forma 6.- Se concluyó con la Auditoría a la Cuenta Pública Correspondiente al ejercicio fiscal 2023 tanto de la ASEOROO, Contaduría Municipal y Despacho Externo, quedando solventadas las observaciones al 100% Avance Acumulado del 75%	
actividad Unidad Administrativa IMPLAN	3.3.1.1.2.1: Gestión de los recursos humanos, materiales y servicios.	PGRHMyS: Porcentaje de gestión de los recursos humanos y adquisiciones de bienes y servicios realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Gestiones	72	18	18	18	18	18	18	18	100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	50.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo las siguientes acciones administrativas: 1.- Control y seguimiento del manejo de personal del Instituto; 2.- Se ha dado contestación al Instituto Municipal de Transparencia y Acceso a la Información Municipal de las solicitudes de información requeridas a este Instituto; 3.- Se realizó la tramitación de las ministraciones del tercer trimestre ante la Tesorería Municipal; 4.- Se realizó el pago de suministros y servicios básicos como son, tintas, tóner, papelería, combustible, arrendamiento de las oficinas, servicio de energía eléctrica, agua potable, servicio telefónico e internet inalámbrico para entrega de información y reuniones referentes a la Cuenta Pública 2023 a la ASEOROO. 5.- se entregó oficio para solicitar la ampliación al presupuesto del Instituto a la Tesorería Municipal. se tiene un avance acumulado de 75%	
				100.00%	100.00%	100.00%	#DIV/0!	50.00%	75.00%	#DIV/0!										

ELABORÓ
 C. Federico Saul Tovar Rodríguez
 Jefe del Departamento Contable

REVISÓ
 Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
 Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
 Carlos Antonio Díaz Carvajal
 del Despacho

Arq.
 Encargado



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024

EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
 CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS
 SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
					META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DP de la DGPM)	3.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	SEMA: Índice del Medio Ambiente del Medio Ambiente.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Puntuación	18	18	18	18	18	23	23	23	NO DISPONIBLE	27.78%	27.78%	27.78%	NO DISPONIBLE	27.78%	27.78%	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El índice Medio Ambiente para la Competitividad A. C. INCO actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio Ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador accesorio no acumulativo.
P.SIRESOL Cancún	3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección y Disposición Final de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	RSUQ (L3-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, Jardines 196.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	449832	104163	118453	111765	115451	104113	108,647	127,855		99.95%	90.03%	114.40%		94.67%	101.86%		Meta Trimestral: Se ingresaron 127,855 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados en la parcela 176 de las 111,765 toneladas programadas, teniendo un 114.40% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se ingresaron 339,615 toneladas de residuos sólidos urbanos en la parcela 176, de las 449,832 toneladas programadas en todo el año 2024, teniendo un avance anual de 99.95%.
Recolección	3.4.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	2200	550	550	550	550	550	550	550		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 1650 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las programadas de las 2,200 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulado de 100%.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Rutas de recolección	41245	10,170	10,283	10,396	10,396	10,170	10,283	10,396		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 10,396 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10,396 que estaban programadas, con un avance de: el 100% en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 30,849 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos, de las 41,245 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Quejas ciudadanas.	770	287	185	163	135	282	289	257		98.26%	156.22%	157.67%		120.97%	156.90%		Meta Trimestral: Se recibieron 257 quejas ciudadanas, de las 163 que estaban programadas con un avance 167.67% en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 828 quejas ciudadanas, de las 770 estimadas en todo el 2024 con un avance anual acumulado del 106.90%.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.3. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Trimestral	Unidad de medida de la variable: Basureros clandestinos.	645	162	193	160	130	160	141	211		98.77%	73.06%	131.88%		84.79%	99.72%		Meta Trimestral: Se limpiaron 211 basureros clandestinos, de los 160 que estaban programados, teniendo el 131.88% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 612 basureros clandestinos de los 645 programados en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 99.72%.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.4 Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBMM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manual de los RSU de calles	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de Barrido mecánico y manual de RSU calles	7175	1,275	1,850	1,875	1,875	1,275	1,850	1,875		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 1,875 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles, de las 1,875 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se limpiaron 5,200 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles de las 7,175 programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
C Disposición Final	C.3.4.2. Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones recolección de RSU.	4	0	2	0	2	0	2	0		0.00%	100.00%	0.00%		100.00%	50.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 0 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de los 0 que estaban programados logrando el 0% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 2 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de los 4 programados en todo el 2024, logrando el 50% de avance anual acumulado. Esto es debido a que los reportes son semestrales a SEMA y PPA del Gobierno del Estado, se ingresan en el mes de junio y diciembre.
ACTIVIDAD	3.4.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 1113.	12	3	3	3	3	3	3	3		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes mensuales del mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programados teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 9 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2024, con un avance anual acumulado del 100%.
ACTIVIDAD	3.4.2.2. Supervisar y realizar mantenimiento, saneamiento y estudios postclausura del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPAZ: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 196	12	3	3	3	3	3	3	3		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de los 3 que estaban programados teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 9 estudios ambientales del sitio de disposición final de los residuos sólidos urbanos, de los 12 informes programados en todo el 2024, con un avance anual acumulado teniendo del 100%

ACTIVIDAD	3.4.2.3. Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 175	11	2	3	3	3	2	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de los 3 que estaban programados teniendo el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 8 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de las 11 informes programadas en todo el 2024, con un avance anual acumulado teniendo del 100%	
C. Aprovechamiento	C.3.4.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	1184	995	73	73	43	1,190	156	39	119.60%	213.70%	53.43%	126.03%	133.56%	Meta Trimestral: Se atendieron a 39 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 73 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez teniendo un avance del 53.42% en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 1385 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulado del 133.56%. Es importante mencionar, que durante el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación por el servicio de Recolección y traslado de los Residuos.	
ACTIVIDAD	3.4.3.1. Emisión de pases de caja al contribuyente para el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Contribuyentes	45000	30,000	8,000	3,500	3,500	33,137	6,276	4,414	110.46%	78.45%	126.11%	103.72%	92.96%	Meta Trimestral: Se atendieron a 4414 contribuyentes que se les entregó su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 2000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 126.11% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se entregaron a 43827 pases de Caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 45000 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 92.96%. Detalle: el que pasa de caja tiene vencimiento el contribuyente genera de 2 a 3 pases hasta que realiza el pago, por lo que se entrega un incremento en número registrado en el Sistema del Opeyasa Municipal.	
ACTIVIDAD	3.4.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Planes de Manejo	1184	995	73	73	43	1,190	156	39	119.60%	213.70%	53.42%	126.03%	133.56%	Meta Trimestral: Se realizaron 39 constancias de Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 73 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 53.42% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 1385 contribuyentes que cuentan y operan sus Planes de Manejo de grandes generadores de residuos, de las 1184 que estaban programadas durante todo el 2024 con un avance anual acumulada de 133.56%. Nota: En el primer trimestre se lleva a cabo la recaudación, por tal motivo, se tienen mayor cantidad de registros de planes de manejo, en los meses posteriores solo se regularizan las empresas rezagadas o no operativas.	
ACTIVIDAD	3.4.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas a empresas contribuyentes realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Visitas a empresas contribuyentes	46	0	6	10	30	0	17	17	100%	283.33%	170.00%	283.33%	212.50%	Meta Trimestral: Se realizaron 17 Verificación de las auto-declaraciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes, de las 10 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez, teniendo un avance del 170%, en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se atendieron a 34 Verificación de las auto-declaraciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 46 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulado de 232.00%.	
C. Generación	C. 3.4.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Participantes	615000	100,000	25,339	25,041	464,620	97,452	35,744	68,842	97.45%	141.06%	274.92%	106.27%	207.59%	Meta Trimestral: Se cuenta con 68842 ciudadanos registrados enfocados en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 25041 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez, con un 274.92% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 202028 ciudadanos enfocados en buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 615,000 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un 207.59% de avance anual acumulado.	
ACTIVIDAD	3.4.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: pláticas impartidas.	500	150	155	90	105	149	148	172	99.33%	95.48%	191.11%	97.38%	130.61%	Meta Trimestral: Se realizaron 172 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 50 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 191.11% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 489 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 500 que estaban programadas durante todo el 2024, con un avance anual acumulada de 130.61%.	
ACTIVIDAD	3.4.4.2 Implementar el programa Ciudadano Recapacita en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacita realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Grupos de trabajo.	45	22	9	9	5	21	18	2	95.45%	200.00%	22.22%	125.81%	111.11%	Meta Trimestral: Se registraron 2 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacita para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos, de las 9 que estaban programadas, logrando el 22.22% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se registraron 41 grupos de trabajo del Programa Ciudadano Recapacita para fomentar el buen manejo de los residuos sólidos a la población municipal, de las 45 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo un avance anual acumulada de 111.11%.	
ACTIVIDAD	3.4.4.3. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Botes de Basura	3060	1,830	505	435	290	1,822	704	1,232	99.56%	189.41%	283.22%	108.18%	205.96%	Meta Trimestral: Se colocaron 1232 botes que se instalaron y/o prestaron para el depósito de residuos sólidos, de las 436 que estaban programadas en el Municipio de Benito Juárez logrando el 283.22% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se instalaron y/o prestaron 1754 botes para el depósito de residuos sólidos, de los 3060 que estaban programadas durante todo el 2024, teniendo el 205.96% de avance anual acumulada.	
ACTIVIDAD	3.4.4.4. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: contenedores de separación de residuos valorizables.	15	5	3	3	4	5	1	0	100.00%	33.33%	0.00%	75.00%	16.67%	Meta Trimestral: Se instalaron 0 contenedores, de las 3 que estaban programadas, logrando un 0% en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se instalaron 6 contenedores de 15 que están programados durante todo el 2024, logrando el 16.67% de avance anual acumulada.	
C. Administración	3.4.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRPA: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes.	12	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programados logrando el 100% de avance del Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: Se realizaron 9 reportes del presupuesto aprobado, de las 12 programadas en todo el 2024 logrando el 100% de avance anual acumulada.	
Actividad	3.4.5.1 Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes	4	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Meta Trimestral: Se realizó 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, de 1 que estaban programados, logrando el 100% de avance en el Tercer Trimestre 2024. Meta Anual: se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programados en todo el 2024 logrando el 100% de avance anual acumulada.	
													96.88%	127.78%	113.89%	#(DIV)/#(I)	113.55%	118.48%	#(DIV)/#(I)
ELABORO				REVISÓ				AUTORIZÓ											
L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quisada Director Administrativo SIMESOL Cancún				Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez Dirección de Planeación de la DGPM				Lic. Freddy Johán André Martínez Encargado del Despacho de la Dirección General Solución Integral de Residuos Sólidos											



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 4: CANCÚN POR LA PAZ
E-PPA 4.1 PROGRAMA CONSTRUYENDO JUNTOS LA SEGURIDAD PÚBLICA Y PAZ SOCIAL.
SECRETARÍA MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA Y TRÁNSITO.



		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																				
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Fin (OPM/OP)	F.4.1.6.1: Contribuir en la promoción de acciones que combata las causas que generan la criminalidad de 18 años y más que persiste insurgiendo en violencia y la delincuencia contribuyendo a la paz. Y la justicia mediante acciones que promuevan el acercamiento con los habitantes y fomento del municipio de Benito Juárez.	PPVICENPE: Tasa de variación del Porcentaje de criminalidad de 18 años y más que persiste insurgiendo en violencia y la delincuencia contribuyendo a la paz. ENMPE: Encuesta Nacional de Victimación y Percepción sobre Seguridad Pública. Periodicidad Anual.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	78.00%	78.00%					11.43%	11.43%	11.43%		11.43%	11.43%	META ANUAL CORRESPONDE A LA META AJUSTADA EN EL PMD 2021-2024 ACTUALIZADO META PROGRAMADA: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO la meta programada para cada trimestre considera el mismo valor. META LOGRADA: Registra el valor proporcionado por el INEGI en la encuesta ENVIPE, mientras no se actualice seguirá siendo igual al último dato disponible. PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL: Calcula el avance de la meta lograda en el trimestre respecto a la meta programada. Al ser un indicador descendente se espera que los avances sean negativos indicando que la inseguridad ha disminuido. PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO TRIMESTRAL: El avance acumulado al primer trimestre es igual al avance del primer trimestre, por eso no aparece. A partir del segundo trimestre se calculan los avances logrados respecto a los programados restando las sumas de los trimestres que se reportan. Por ejemplo para el segundo trimestre se suma lo logrado en el primer y segundo trimestre, se divide entre la suma de lo programado en el primer y segundo trimestre y a este resultado se le resta la unidad para obtener el avance acumulado. SEMAFORIZACIÓN: Si el avance es igual a 0% o menor la celda se pintará de color verde; si el avance es mayor a cero y menor al 15% la celda se pintará de amarillo; y si el valor es mayor al 15% la celda se pintará de rojo. TEXTO NO APLICA: Los avances mostrarán la leyenda NO APLICA mientras no se registren metas logradas.
Propósito (SMC/PT)	P.4.1.1.1: La población del Municipio de Benito Juárez mantenga digno su patrimonio inmobiliario ante la criminalidad de las bandas de violencia y la delincuencia con especial respeto a los Derechos Humanos.	ID (I-11) tasa de variación de delitos cometidos contra el patrimonio de la población del MBJ una día por día de los delitos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Delitos contra el patrimonio	13974	2,345	3,903	3,529	4,197	2,114	3,299	3,233				-9.85%	-15.48%	-8.39%		-13.36%	-12.11%	La meta anual programada se modificó esto debido a que los datos que los datos obtenidos del Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), estas destasadas por un mes, por lo que las cifras de los delitos cometidos contra el patrimonio se veían en una notable variación en los trimestres. Meta trimestral: La tasa de variación de delitos cometidos contra el patrimonio de la población del municipio de Benito Juárez, es de un valor positivo del avance trimestral, lo que indica que la incidencia delictiva disminuyó un 7.58% por debajo de lo esperado, debido a los 3,233 delitos cometidos contra el patrimonio reportados en el municipio, contra los 3,529 de proyección para el tercer trimestre. Datos obtenidos del Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP). Meta anual: La tasa de variación de delitos cometidos contra el patrimonio de la población del municipio de Benito Juárez, con los datos obtenidos del Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP), el valor se debe a que solo considera el tercer trimestre con 3,233 delitos y los compara con la meta anual de 13,974 delitos, pero el avance anual se registra como N/A al ser un indicador NO acumulativo, de acuerdo con la Guía para la Integración y Rendición de Informes de Avance de Gestión Financiera ASEGROO. Nota: Municipal-Delitos-2015-2024_ago2024.zip/ https://drive.google.com/file/d/16F-FVdDC56JWag7u8Tx8ERJ2_YATa/view?usp=sharing
Componente (Prevención del Delito)	C.4.1.1.1.1 Acciones de prevención del delito con enfoque de derechos humanos, perspectiva de género y corresponsabilidad ciudadana realizadas.	FAPDR: Porcentaje de acciones de prevención del delito con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de prevención del delito con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género.	3,216	598	653	1,008	957	765	1,347	882				127.93%	206.28%	67.50%		168.82%	132.54%	Este componente sufrió un incremento con respecto a la meta anual inicial, esto debido a la necesidad de la ciudadanía en desempeñar más acciones en materia de prevención, en tal contexto se tiene como meta anual de 3,216 acciones de prevención para ser desarrolladas. Este trimestre su realización fue de 882 de las 1,008 acciones programadas. Obteniendo un avance del 87.50%, con respecto a la meta proyectada en el trimestre, el porcentaje obtenido se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre el desarrollo de estas, esperando contar con las condiciones adecuadas para la implementación, desarrollo eficaz y poder cumplir adecuadamente con la proyección anual, por lo tanto, se obtuvo un avance anual del 85.10%.
Actividad	A.4.1.1.1.1 Ejecución de intervenciones para prevenir el delito y conductas violentas dirigidas a la población y sector educativo en los niveles básico y medio superior.	PIPDCVR: Porcentaje de intervenciones para prevenir el delito y conductas violentas realizadas. Pláticas al sector educativo. Conformación de redes de apoyo. Capacitación a Redes de Mujeres. Campañas de prevención del acoso sexual y Eventos de proximidad con el sector educativo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Intervenciones para Prevenir el Delito y Conductas Violentas	739	131	181	226	201	160	327	113				122.14%	180.66%	50.00%		156.09%	111.52%	Este indicador tuvo un incremento con respecto a la proyección de las actividades a desarrollarse en el año, este incremento se debe a las diferentes acciones emitidas por los centros educativos, así como de la población benitojuarense en implementar más acciones para la prevención de conductas violentas, en tal contexto se tiene una meta anual de 739 intervenciones. En este trimestre se realizaron 113 de las 208 programadas. Obteniendo un porcentaje de avance del 50% con respecto a la meta del tercer trimestre, este porcentaje denota que se reprogramaron el desarrollo de estas intervenciones para el siguiente trimestre, esperando contar con las condiciones óptimas para su desarrollo, por lo tanto, se logró un avance anual del 81.19%.
Actividad	A.4.1.1.1.2 Ejecución de Actividades enfocadas a los derechos humanos y la prevención del delito para el empoderamiento juvenil.	PAEDRPPDR: Porcentaje de actividades enfocadas a los derechos humanos y la prevención del delito de las juventudes realizadas. Actividades de difusión de la prevención del delito a través de programas y videos en redes sociales, promover proyectos artísticos para fomentar participación y vinculación con las Redes de Seguridad Ciudadana, atender a jóvenes en situaciones de riesgo con diversas actividades, actividades deportivas, talleres, actividades socioeducativas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA VARIABLES: Actividades enfocadas a los derechos humanos y la prevención del delito de las juventudes.	611	131	133	174	173	159	218	144				121.37%	163.91%	82.76%		142.80%	118.95%	Este indicador tuvo un incremento con respecto a la meta anual, en este sentido tiene como meta anual realizar 611 actividades enfocadas a los derechos humanos y la prevención del delito. En este trimestre se realizaron 144 de las 174 programadas. Obteniendo un porcentaje de avance del 82.76% con respecto a la meta proyectada en el trimestre, este porcentaje obtenido se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre el desarrollo de estas acciones para esperando contar con las condiciones óptimas para su desarrollo, logrando así un avance anual del 62.7%.
Actividad	A.4.1.1.1.3 Ejecución de acciones en beneficio de la comunidad para prevenir y sancionar la violencia con perspectiva de género.	FAPDRV: Porcentaje de acciones para prevenir y sancionar la violencia con perspectiva de género realizadas. Jornadas de proximidad social en colonias marginadas, atención médica, jurídica y psicológica a personas en situación de vulnerabilidad, diálogos vecinales y feria comunitaria para realizar proximidad.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA VARIABLES: Acciones de prevención y sanción a la violencia con perspectiva de género.	862	213	212	219	218	232	363	227				108.92%	171.23%	103.65%		140.00%	127.64%	Este indicador tuvo un incremento con respecto a la meta anual proyectada, por lo que se tiene programado realizar 862 acciones en beneficio de la comunidad para prevenir y sancionar la violencia con perspectiva de género; En este trimestre se realizaron 227 acciones de 219 que se tenían programadas para su desarrollo, en tal sentido se obtuvo un cumplimiento del 103.65%, teniendo así un incremento del 3.65% con respecto a la proyección del trimestre, así mismo se obtuvo un avance anual del 95.36%.
Actividad	A.4.1.1.1.4 Ejecución de actividades de creación y seguimiento de comités empresariales, educativos y de participación ciudadana.	PAQSCR: Porcentaje de actividades de creación y seguimiento de comités realizados. Creación y seguimiento de comités y redes vecinales, comités en las escuelas de nivel básico y redes de prevención del delito con empresarios.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades de creación y seguimiento de comités.	314	56	58	100	100	123	86	113				219.64%	113.79%	113.00%		165.79%	141.12%	Este indicador tuvo un incremento con respecto a la meta anual proyectada, por lo que se tiene programado realizar 314 actividades de creación y seguimiento de comités empresariales, educativos y de participación ciudadana. En este trimestre se realizaron 113 acciones de 100 que se tenían programadas para su desarrollo, en tal sentido se obtuvo un cumplimiento del 113%, teniendo así un incremento del 13% con respecto a la proyección de trimestre, así mismo se obtuvo un avance anual del 96.18%.
Actividad	A.4.1.1.1.5 Realización de actividades para generar acuerdos y coordinación que coadyuven en la prevención del delito.	PAQACOPDR: Porcentaje de actividades para generar acuerdos y coordinación que coadyuven en la prevención del delito. Reuniones con dependencias federales, estatales y municipales para realizar acuerdos de coordinación.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades para generar acuerdos y coordinación.	650	57	58	278	257	77	365	282				135.09%	629.31%	101.44%		384.35%	184.22%	Este indicador tuvo un incremento con respecto a la meta anual proyectada, por lo que se tiene programado realizar 650 actividades para generar acuerdos y coordinación que coadyuven en la prevención del delito. Este trimestre se realizó 282 de las 278 programadas, obteniendo un incremento con respecto a la meta proyectada en el trimestre del 1.44%, un porcentaje muy cercano al 100% de cumplimiento, el porcentaje obtenido se debe a la necesidad de sumar más estrategias que ayuden a la prevención del delito con los tres órdenes de gobierno, así como con el sector privado, en tal sentido, se tuvo un porcentaje anual del 111.39%.
Actividad	A.4.1.1.1.6 Ejecución de actividades integradas para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.	PAEI: Porcentaje de actividades integradas ejecutadas. Reuniones comunitarias, actividades de empoderamiento juvenil, de movilidad segura con perspectiva de género, talleres de Escuelas Públicas en zonas de alta incidencia delictiva y conformación de grupos de niños para la realización de actividades socio-educativas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades integradas	40	10	11	11	8	14	8	3				140.00%	72.73%	27.27%		104.76%	78.13%	Este indicador tiene como meta anual realizar 40 actividades integradas para el mejoramiento de la calidad de vida de la población. En este trimestre se realizaron 03 de las 11 actividades que se tenían programadas. Logrando obtener un avance del 27.27% con respecto a la proyección, este porcentaje se debe a que en el primer trimestre se desempeñaron más actividades de las que se tenían proyectadas, en tal sentido se obtuvo un avance anual del 62.50%.

Componente (Departamento de Comunicación Social y Estrategia Institucional)	C. 4.1.1.1.2 Acciones de difusión de Cultura de la Legalidad y Prevención del Delito implementadas.	PADCPI: Porcentaje de acciones de difusión de cultura y prevención del delito implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de Difusión	69	24	21	18	6	27	33	15		112.50%	157.14%	83.33%		133.33%	119.05%		Este componente tiene como meta anual realizar 69 acciones de difusión de cultura y prevención del delito, por lo tanto, en este trimestre se realizaron 15 de las 18 acciones que se tenían proyectadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de avance con respecto a la meta proyectada del 83,33%, este porcentaje se debe a que en el trimestre pasado se implementaron más acciones de las que se tenían proyectadas. En tal sentido, se obtuvo un avance anual 108,70%.
Actividad	A. 4.1.1.1.2.1 Difusión en materia de prevención del delito, cultura de la paz, derechos humanos, y perspectiva de género.	PADCPI: Porcentaje de acciones de difusión en materia de prevención del delito realizadas. Publicación en redes sociales para promover la denuncia, la prevención del delito y generar medidas de autoprotección, concientizar sobre los tipos de violencia, fortalecer el respeto mútuo a través de información sobre la violencia, reclutamiento para formar parte de esta Secretaría; información de los tipos de violencia; acciones que realiza la Corporación Policía; dar a conocer los protocolos de atención a víctimas, la función policial, el proceso de atención a víctimas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de difusión	69	24	21	18	6	27	33	15		112.50%	157.14%	83.33%		133.33%	119.05%		Este indicador tiene como meta anual realizar 69 acciones de difusión de cultura y prevención del delito, por lo tanto, en este trimestre se realizaron 15 de las 18 acciones que se tenían proyectadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de avance con respecto a la meta proyectada del 83,33%, este porcentaje se debe a que en el trimestre pasado se implementaron más acciones de las que se tenían proyectadas. En tal sentido, se obtuvo un avance anual 108,70%.

Componente (Dirección de Asuntos Internos)	C. 4.1.1.3 Acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas profesionales del personal policial.	FACEBPR: Porcentaje de acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas	765	169	153	222	221	264	247	269							Este componente tuvo un incremento con respecto a la meta anual proyectada, por lo que se tiene como meta anual 765 acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas. En este trimestre se realizó 269 de las 222 acciones que se tenían proyectadas. Obteniendo un incremento con respecto a la meta proyectada del 21.17%, el porcentaje obtenido se debe a que algunas actividades que se realizan no dependen como de la dirección, si no de la participación de la ciudadanía, así mismo, se ha obtenido un avance anual del 101.96%.
Actividad	A. 4.1.1.3.1 Implementación de campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos.	FACEPPDR: Porcentaje de campañas sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Campañas sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias.	425	121	102	101	101	216	198	220							Este indicador tiene como meta anual la realización de 425 campañas en redes sociales y en otros medios sobre las funciones y procedimientos de esta dirección. En este trimestre se realizaron 220 de las 101 que se tenían proyectadas. Obteniendo un incremento del 17.82% con respecto a la proyección del trimestre, el porcentaje obtenido es gracias a que la ciudadanía tiene mayor participación e interés sobre las funciones y procedimientos que se llevan a cabo. Así mismo, se obtuvo un avance anual del 149.18%.
Actividad	A. 4.1.1.3.2 Aplicación de instrumentos normativos de actuación del personal de Asuntos Internos.	PMAR: Porcentaje de instrumentos normativos de actuación realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Instrumentos normativos de actuación	3	0	2	1	0										Este indicador tiene como meta anual la realización de implementar 03 instrumentos normativos, en este trimestre no se llevó a cabo la actividad esto debido a que debe de pasar por ciertos filtros para la autorización y ejecución del mismo, en tal sentido, se está trabajando para la validación.
Actividad	A. 4.1.1.3.3 Visitas de supervisión aleatoria al personal operativo y de servicios de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PIVPOSR: Porcentaje de visitas de supervisión al personal operativo y de servicios realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Visitas de supervisión al personal operativo y de servicios	337	48	49	120	120	48	49	49							Este indicador tuvo un incremento con respecto a la meta anual proyectada, por lo que se tiene como meta anual, la realización de 337 visitas de supervisión aleatoria al personal operativo y de servicio de esta Secretaría. En este trimestre se realizaron las 49 de 120 actividades que se tenían programadas. Obteniendo un avance de 40.83% con respecto a la meta proyectada en el trimestre, este porcentaje obtenido se debe a que se reprogramaron la ejecución de estas visitas para el siguiente trimestre, esperando contar con las condiciones adecuadas para su implementación, así mismo se alcanzó un avance anual del 63.32%.
Componente (Dirección Jurídica)	C. 4.1.1.4 Consultas jurídicas al personal actualización del marco normativo de la SMSCT.	FCJAMR: Porcentaje de consultas jurídicas y actualización del marco normativo realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Consultas jurídicas y actualización al marco normativo.	1117	279	280	279	279	125	181	145							Este componente tiene como meta anual realizar 1,117 consultas jurídicas al personal y a su vez la actualización del marco normativo de esta Secretaría. En este trimestre se realizaron 145 consultas de 279 que se tenían proyectadas. Obteniendo así un avance del 51.97% con respecto a la meta proyectada, el avance obtenido se debe a que las actividades que se realizan no dependen en su totalidad del área, esta depende de las necesidades de las áreas operativas para poder brindarles las asesorías en materia del llenado de sus IPH S, por lo que se espera poder contar en el siguiente trimestre con las condiciones adecuadas y poder subsanar la actividad, así mismo, se obtuvo un avance anual del 40.36%.
Actividad	A. 4.1.1.4.1 Actualización al marco jurídico Municipal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y Tránsito de Bento Juárez.	PUCPC: Porcentaje de instrumentos jurídicos de la corporación policial consolidados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Instrumentos jurídicos de la corporación policial	1	0	1	0	0										Este indicador tiene como meta anual la realización de 01 actualización al marco jurídico municipal de esta secretaria, en este trimestre no se meta proyectada.
Actividad	A. 4.1.1.4.2 Atención jurídica en asuntos relacionados con el personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PAJA: Porcentaje de atenciones jurídicas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones jurídicas	1092	273	273	273	273	120	177	140							Este indicador tiene como meta anual realizar 1,092 atenciones jurídicas en asuntos relacionados con el personal de la SMSCT. Este trimestre se logró la ejecución de 140 atenciones de 273 que se tenían proyectadas. Obteniendo un avance del 51.28% el porcentaje obtenido se debe a que la dirección no depende directamente de las asesorías que se brindan, estas varían dependiendo de las necesidades de las áreas operativas para el llenado de sus Informes Policiales Homologados, esperando que para el siguiente trimestre se subsanen las deficiencias faltantes, así mismo, se logró un avance anual del 40.02%.
Actividad	A. 4.1.1.4.3 Realización de sesiones de la Comisión del Servicio de Carrera de Honor y Justicia.	PSR: Porcentaje de sesiones realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sesiones de la Comisión del Servicio de Carrera, Honor y Justicia.	24	6	6	6	6	5	4	5							Este indicador tiene como meta anual la realización de 24 sesiones de la Comisión del Servicio de Carrera de Honor y Justicia. En este trimestre se realizaron 05 sesiones de 06 que se tenían proyectadas. Obteniendo un avance del 83.33% con respecto a la meta proyectada, este porcentaje se debe a que las sesiones se realizan con la participación de los integrantes que lo conforman, pero por cuestiones de oportunidad se vio afectada el desempeño de estas, así como de cuestiones administrativas, esperando contar con las condiciones para poder subsanar en el siguiente trimestre las sesiones faltantes, así mismo, se tiene un avance con respecto a la meta anual 69.32%.
Componente (Inteligencia y Comando)	C. 4.1.1.5 Informes y estadísticas de delitos y faltas administrativas dentro del municipio entregados.	PIED: Porcentaje de informes y estadísticas de delitos entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Informes y estadísticas de delito	4520	1,206	1,206	1,204	904	1,268	1,201	1,189							Este componente tiene como meta anual la realización de 4,520 informes y estadísticas de delitos y faltas administrativas dentro de este municipio. En este trimestre se realizaron 1,189 actividades de 1,204 que se tenían proyectadas. Logrando así un avance del 98.75% con respecto a la meta del trimestre y a su vez obtuvo un avance anual del 80.93%.
Actividad	A. 4.1.1.5.1 Realización de actividades integrales para crear inteligencia policial.	PIAR: Porcentaje de actividades integrales realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades integrales	3357	914	915	914	614	945	930	1,002							Este indicador tiene como meta anual la ejecución de 3,357 actividades integrales para crear inteligencia policial. En este trimestre se realizaron 1,002 actividades de 914 que se tenían programadas para el trimestre. Logrando así un cumplimiento del 109.63% con respecto a la meta del trimestre, así mismo, se obtuvo un avance anual del 85.70%.
Actividad	A. 4.1.1.5.2 Ejecución de actividades para renovación, modernización, mantenimiento y conservación de los equipos de cómputo y otros tecnológicos.	PAMTR: Porcentaje de actividades para la modernización tecnológica realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades para la modernización tecnológica.	1163	291	292	290	290	323	271	187							Este indicador tiene como meta anual la ejecución de 1,163 actividades para la renovación, modernización, mantenimiento y conservación de los equipos de cómputo y otros tecnológicos. En este trimestre se lograron ejecutar 187 actividades de 290 que se tenían proyectadas para el trimestre. Obteniendo así un avance del 64.48%, este porcentaje obtenido se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre la implementación de estas acciones esperando contar con las condiciones óptimas para la realización de estas, en este sentido se logró un avance anual del 67.15%.
Componente (Subsecretaría de Control y Operación)	C. 4.1.1.6 Operativos de seguridad pública con los tres órdenes de gobierno en el territorio de Bento Juárez realizados.	POSR: Porcentaje de operativos de seguridad ciudadana realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos de seguridad ciudadana.	1483	371	374	369	369	375	360	372							Este componente tiene como meta anual la realización de 1,483 operativos de seguridad pública con los tres órdenes de gobierno. En este trimestre se realizaron 372 de 369 operativos que se tenían proyectados, obteniendo así un porcentaje de cumplimiento del 100.81% con respecto a la meta del trimestre, así mismo se obtuvo un avance anual del 74.65%.
Actividad	A. 4.1.1.6.1 Ejecución de operativos de seguridad de alto impacto con el apoyo de la policía Estatal, Federal, SEDENA y SEMAR.	FOBAE: Porcentaje de operativos de seguridad de alto impacto ejecutados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos de seguridad de alto impacto	144	36	36	36	36	36	36	36							Este indicador tiene como meta anual la ejecución de 144 operativos de seguridad de alto impacto. En este trimestre se realizaron los 36 operativos que se tenían proyectados para el trimestre, obteniendo un cumplimiento del 100% y a su vez se tiene un avance anual del 75%.
Actividad	A. 4.1.1.6.2 Realización de actividades de persuasión y disuasión para la disminución de hechos delictivos en zonas con alto índice delictivo en el municipio de B.J.	PAFDD: Porcentaje de actividades de persuasión y disuasión de hechos delictivos implementados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades de persuasión y disuasión de hechos delictivos	1339	335	338	333	333	339	324	336							Este indicador tiene como meta anual la realización de 1,339 actividades de persuasión y disuasión para la disminución de hechos delictivos en zonas con alto índice delictivo. En este trimestre se realizaron 336 de 333 que se tenían proyectadas. Obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100.90% con respecto a la meta proyectada en el trimestre, por lo consiguiente se obtuvo un avance anual del 74.61%.
Componente (Policía de Seguridad Ciudadana)	C. 4.1.6.1.7 Acciones de proximidad social, presencia policial y mecanismos de combate hechos delictivos realizados.	PAPSPPCR: Porcentaje de acciones de proximidad social, presencia y combate policial realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de proximidad social, presencia y combate policial	27145	6,745	6,745	6,810	6,845	6,178	6,270	6,775							Este componente tiene como meta anual la ejecución de 27,145 acciones de proximidad social, presencia policial y mecanismos de combate hacia hecho delictivos. En este trimestre se realizaron 6,775 de 6,810 de las que se tenían proyectadas. Obteniendo así un avance del 99.94%, este porcentaje se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para la realización de estas, en tal contexto se logró un avance con respecto a la meta anual del 70.82%.
Actividad	A. 4.1.6.1.7.1 Ejecución de acciones de proximidad social.	PAPSR: Porcentaje de acciones de proximidad social realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de proximidad social	20725	5,170	5,170	5,175	5,210	4,825	4,838	5,089							Este indicador tiene como meta anual la ejecución de 20,725 acciones de proximidad. En este trimestre se realizaron 5,089 de 5,170 de las que se tenían proyectadas, obteniendo un porcentaje de avance del 98.54%, este porcentaje se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades, en tal contexto se logró un avance con respecto a la meta anual del 71.18%.
Actividad	A. 4.1.6.1.7.2 Implementación de operativos policiales con el apoyo de los tres órdenes de gobierno para combatir factores criminogénicos.	FOPE: Porcentaje de operativos policiales efectuados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos policiales	6420	1,575	1,575	1,635	1,635	1,353	1,432	1,686							Este indicador tiene como meta anual implementar 6,420 operativos policiales con el apoyo de los tres órdenes de gobierno. Este trimestre se realizó 1,686 de 1,635 que se tenían programadas, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 103.12% este porcentaje se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades, en tal contexto se logró un avance con respecto a la meta anual del 69.64%.

Componente (Dirección Administrativa)	C. 4.1.1.8 Gestiones y trámites en recursos humanos y materiales realizados.	PGHRM: Porcentaje de gestiones en recursos humanos y materiales realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: gestiones en recursos humanos y materiales	56	15	16	18	7	15	14	13	100.00%	87.50%	72.22%	93.55%	85.71%	Este componente tiene como anual realizar 66 gestiones y trámites en recursos humanos y materiales. En este trimestre se realizaron las 13 gestiones de 18 que se tenían proyectadas, obteniendo un porcentaje de avance del 72.22% este porcentaje obtenido se debe a que se reprogramaron algunas actividades para el siguiente trimestre, en tal contexto se tiene un porcentaje de avance anual del 75%.
Actividad	A. 4.1.1.8.1 Elaboración de manuales de orden administrativo de la Corporación Policía.	PMR: Porcentaje de Manuales realizados. (Creación de manuales de organización y de procedimientos).	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Manuales	1	0	0	1	0	0	0	1	100%	100%	100.00%	100%	100.00%	Este indicador tiene meta proyectada la realización de una actividad en el año, en este trimestre se realizó la actividad proyectada por lo que se logró un cumplimiento del 100% con respecto a la meta del trimestre como la meta anual.
Actividad	A. 4.1.1.8.2 Realización de acciones de mantenimiento y modernización a la infraestructura y parque vehicular existente de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PAMMR: Porcentaje de acciones de mantenimiento y modernización realizadas. Programa de Conservación de flota vehicular y mejoramiento de la infraestructura de los edificios pertenecientes a (SMSC-7)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de mantenimiento y modernización	24	7	6	6	5	7	6	6	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 24 acciones de mantenimiento y modernización a la infraestructura y parque vehicular. En este trimestre se realizaron las 06 acciones que se tenían proyectadas para el trimestre, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100%, así como un porcentaje de avance anual del 73.17%.
Actividad	A. 4.1.1.8.3 Implementación de acciones para incentivar la lealtad, orgullo y sentido de pertenencia a la Corporación Policía.	PALCP: Porcentaje de acciones para incentivar la lealtad, orgullo y sentido de pertenencia efectuadas. Estrategia de reconocimientos, promoción de grados, torneos deportivos, implementación de actividades físicas para los miembros de la SMSC-7, realizar convencios con comerciantes y empresarios para que brinden reconocimientos, premios y descuentos a los elementos de policía, creación de un proyecto para aumento salarial, gestionar apoyos para PASAJEROS, PASAJEROS, PASAJEROS, PASAJEROS.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones para incentivar la lealtad orgullo y sentido de pertenencia	23	6	6	9	2	6	4	6	100.00%	66.67%	66.67%	83.33%	76.19%	Este indicador tiene como meta anual la implementación de 23 acciones para incentivar la lealtad, orgullo y sentido de pertenencia. Este trimestre se realizaron las 06 acciones de 09 que se tenían proyectadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de avance del 66.67%, con respecto a la meta proyectada en el trimestre, el porcentaje obtenido se debe a que se reprogramaron algunas actividades en el siguiente trimestre en tal contexto se tiene un porcentaje de avance anual del 69.57%.
Actividad	A. 4.1.1.8.4 Implementación de convocatorias con perspectiva de género para personal activo y de nuevo ingreso.	PCPGR: Porcentaje de Convocatorias con Perspectiva de Género realizadas. Implementar un proceso de selección de personal para la SMSC-7 y personal para la creación de una nueva área de atención a víctimas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Convocatorias efectuadas	1	1	0	0	0	1	0	0	100.00%	100%	100%	100.00%	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la implementación de 01 convocatorias con perspectiva de género para el personal activo y de nuevo ingreso. Este trimestre se realizó la actividad proyectada, obteniendo un cumplimiento del 100%, en tal contexto se obtuvo un porcentaje de cumplimiento anual del 100%.
Actividad	A. 4.1.1.8.5 Elaboración de proyectos para el mejoramiento de equipamiento policial	PEPE: Porcentaje de Proyectos para equipamiento policial presentados. Realizar programas para la adquisición de un autobús, años activos de placas, uniformes y equipo policial como chalecos balísticos, cascos, casacas, arneses y mancuernas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos de equipamiento policial	1	0	0	1	0	0	0	0	100%	100%	0.00%	100%	0.00%	Este indicador tiene como meta anual la elaboración de 01 proyecto para el mejoramiento del equipamiento policial. En este trimestre no se logró el desarrollo de esta actividad, ya que está en estudio el proyecto esperando poder presentarlo en el siguiente trimestre, por lo tanto, aun no se tiene un porcentaje de cumplimiento en la meta anual.
Actividad	A. 4.1.1.8.6 Implementación de actividades para la certificación del personal policial.	PAFCP: Porcentaje de actividades de certificación del personal realizadas. Análisis en materia de profesionalización, evaluación de desempeño, evaluación de competencias básicas, evaluación de Control de Confianza y difusión interna en materia de Certificación de la Policía.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades de certificación policial	5	0	4	1	0	0	4	0	100%	100.00%	0.00%	100.00%	80.00%	Este indicador tiene como meta anual la implementación de 05 actividades para la certificación del personal policial. En este trimestre no se logró realizar la actividad que se tenía proyectada, esperando contar con las condiciones necesarias para el desempeño de esta en el siguiente trimestre, por lo tanto, se tiene un avance anual del 80%.
Actividad	A. 4.1.1.8.7 Realización de actividades enfocadas a mejorar el consumo y distribución de la dotación de gasolina de las unidades de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PAEMDDG: Porcentaje de actividades enfocadas a mejorar el consumo y distribución de la dotación de gasolina realizadas. Programas que se realizan anualmente con el fin de eficientar el manejo de gasolina que utilizan las unidades de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades enfocadas al consumo y distribución de la dotación de gasolina.	1	1	0	0	0	1	0	0	100.00%	100%	100%	100.00%	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 01 actividades enfocadas a mejorar el consumo y distribución de la dotación de gasolina de las unidades de esta secretaría. Este trimestre se realizó la actividad proyectada, obteniendo un cumplimiento del 100%, en tal contexto se obtuvo un porcentaje de cumplimiento anual del 100%.
Componente (Dir. Policía Turística)	C. 4.1.1.9 Acciones de seguridad, prevención social del delito y atención a turistas y residentes del municipio de Bento Juárez realizadas.	PASPTA: Porcentaje de acciones de seguridad, prevención social del delito y atención a turistas realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de seguridad, prevención y atención a turistas	229400	57,350	57,349	57,351	57,350	57,752	57,348	57,342	100.70%	100.00%	99.98%	100.35%	100.23%	Este componente tiene como meta anual la ejecución de 229,400 acciones de seguridad, prevención social del delito y atención a turistas y residentes. En este trimestre se realizaron 57,342 de 57,251 que se tenían proyectadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de avance del 99.98%, un porcentaje muy cercano del 100% de cumplimiento con respecto a la meta proyectada, con respecto a la meta anual se obtuvo un avance del 75.17%.
Actividad	A. 4.1.1.9.1 Impartición de pláticas de prevención del delito dirigidas a empresas, personal hotelero y comerciantes, así como a residentes. En este trimestre no se realizó la actividad que se tenía proyectada, ya que el trimestre pasado se adelantó la actividad que se tenía programada para este trimestre, por lo tanto, se tiene un porcentaje de cumplimiento del 0% en tal sentido se logró obtener un avance con respecto a la meta anual del 50%.	PPPR: Porcentaje de pláticas de prevención del delito realizadas. Dotar de información a los jefes de seguridad, colonos y operadores de transeúntes públicos de la Zona Hotelera, para una mejor coordinación en la atención de víctimas, prevención del delito, fomento de la cultura de la denuncia, autoprotección y acciones ante la presencia de delitos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pláticas de prevención del delito	6	2	1	2	1	1	2	0	50.00%	200.00%	0.00%	100.00%	60.00%	Este indicador tiene como meta anual la impartición de 06 pláticas en materia de prevención del delito dirigido a empresas, personal hotelero y comerciantes, así como a residentes. En este trimestre no se realizó la actividad que se tenía proyectada, ya que el trimestre pasado se adelantó la actividad que se tenía programada para este trimestre, por lo tanto, se tiene un porcentaje de cumplimiento del 0% en tal sentido se logró obtener un avance con respecto a la meta anual del 50%.
Actividad	A. 4.1.1.9.2 Consolidación de operativos de prevención y disuasión con proximidad social enfocados al sector turístico.	POPSEZ: Porcentaje de operativos de proximidad social con enfoque al sector turístico realizados. Operativo de prevención y vigilancia en toda la Zona Hotelera, como playas, bares, discotecas, comercios, oficinas del transporte público, ómnibus, camiónes, control de seguridad, así como en zonas donde se realizan eventos deportivos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos de proximidad social	103928	25,981	25,982	25,981	25,984	25,982	25,980	25,973	100.00%	99.99%	99.97%	100.00%	99.99%	Este indicador tiene como meta anual la consolidación de 103,928 operativos de prevención y disuasión con proximidad social. En este trimestre se realizaron 25,973 de 25,981 que se tenían programadas, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 99.97%, así como un avance anual del 74.98%.
Actividad	A. 4.1.1.9.3 Consolidación de módulos de atención a turistas en zonas de mayor afluencia.	PMAD: Porcentaje de módulos de atención a turistas. Servicio de atención al turista donde la atención sea mejor proporcionando información en general y asistencia a los visitantes que así lo requieren	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atención Realizada	124740	31,185	31,185	31,185	31,185	31,589	31,185	31,188	101.30%	100.00%	100.01%	100.65%	100.44%	Este indicador tiene como meta anual la consolidación de 124,740 módulos de atención al turista. En este trimestre se realizaron 31,188 de 31,185 que se tenían programadas, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100.01%, así como un avance anual del 75.33%.
Actividad	A. 4.1.1.9.4 Instalación de los filtros de vigilancia, para la prevención del delito y atención a turistas en puntos estratégicos de la zona hotelera del municipio de Bento Juárez.	PFVR: Porcentaje de filtros de seguridad y vigilancia instalados. Instalación de filtros de inspección y seguridad, para realizar revisiones a personas y vehículos con la finalidad de brindar seguridad en las entradas y salidas de la Zona Hotelera.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Filtros de seguridad y vigilancia.	720	180	180	180	180	180	180	180	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la instalación de 720 filtros de vigilancia, para la prevención del delito y atención a turistas. En este trimestre se realizaron los 180 filtros que se tenían programados, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100%, así como un avance anual del 75%.
Actividad	A. 4.1.1.9.5 Implementación de cursos de capacitación especializados para el personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PCSEAPR: Porcentaje de cursos de capacitación especializados a elementos adscritos a la policía turística realizados. Se pretende proveer a los elementos de la Policía Turística a la par de los cursos necesarios para su profesionalización, cursos de capacitación especializada que sirvan a las funciones específicas o que se puedan presentar al momento de alguna intervención de los elementos, así como, como cursos de inglés, de primeros auxilios y de Seguridad Pública.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones especializadas a elementos adscritos a la policía turística	6	2	1	3	0	0	1	1	0.00%	100.00%	33.33%	33.33%	33.33%	Este indicador tiene como meta anual la implementación de 06 cursos especializados para la profesionalización de los elementos de esta secretaría. En este trimestre se realizó 01 de 03 actividades que se tenía proyectadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de avance del 33.33%, este porcentaje obtenido se debe a que se reprogramaron las actividades para el siguiente trimestre, esperando contar con las condiciones idóneas para su implementación, en tal sentido se obtuvo un avance con respecto a la meta anual del 33.33%.
Componente (Academia de Policía)	C. 4.1.1.10 Capacitación inicial, continua y especializada impartida al personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PCI: Porcentaje de capacitaciones impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones al personal policial	1,296	0	247	581	468	0	247	266	100%	100.00%	45.78%	100.00%	61.96%	Este componente tuvo una adecuación respecto a la proyección de la meta anual, esto a razón que el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, actualizó el Programa Rector de Profesionalización publicado en enero del 2024, por tal motivo los tiempos para la validación de los programas de capacitación se han extendido, por lo que al no contar con el Registro de Instancia Capacitadora clasificación A, se ha visto menudada la capacitación de los elementos de esta secretaría, es por ello que se adecuó la proyección a la realización de 1,296 capacitaciones iniciales, continuas y especializadas impartidas al personal de esta secretaría. En este trimestre se realizaron 266 de 581 capacitaciones, obteniendo un porcentaje de avance del 45.78%, esperando contar con las condiciones idóneas en el siguiente trimestre para poder subsanar el rezago de las capacitaciones, en este sentido se logró obtener un avance anual del 39.58%.
Actividad	A. 4.1.1.10.1 Formación continua para el personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PCRCR: Porcentaje de capacitación de formación continua realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personal policial capacitado	1084	0	200	534	350	0	200	227	100%	100.00%	42.51%	100.00%	58.17%	Este indicador tuvo una adecuación respecto a la proyección de la meta anual, esto a razón que el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, actualizó el Programa Rector de Profesionalización publicado en enero del 2024, por tal motivo los tiempos para la validación de los programas de capacitación se han extendido, por lo que al no contar con el Registro de Instancia Capacitadora clasificación A, se ha visto menudada la capacitación de los elementos de esta secretaría, es por ello que se adecuó la proyección a la realización de 1,084 capacitaciones en materia de formación continua para el personal de esta secretaría. En este trimestre se realizaron 227 de 534 capacitaciones, obteniendo un porcentaje de avance del trimestre 42.51%, esperando contar con las condiciones idóneas en el siguiente trimestre para poder subsanar el rezago de las capacitaciones, en este sentido se logró obtener un avance anual del 39.58%.
Actividad	A. 4.1.1.10.2 Formación especializada para el personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PCREPR: Porcentaje de capacitación especializada realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personal policial capacitado	112	0	47	47	18	0	47	39	100%	100.00%	82.98%	100.00%	91.49%	Este indicador tuvo una adecuación respecto a la proyección de la meta anual, esto a razón que el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, actualizó el Programa Rector de Profesionalización publicado en enero del 2024, por tal motivo los tiempos para la validación de los programas de capacitación se han extendido, por lo que al no contar con el Registro de Instancia Capacitadora clasificación A, se ha visto menudada la capacitación de los elementos de esta secretaría, es por ello que se adecuó la proyección a la realización anual de 112 capacitaciones de formación especializada para el personal de esta secretaría. En este trimestre se realizaron 39 de 47 capacitaciones, obteniendo un porcentaje de avance del trimestre del 82.98%, esperando contar con las condiciones idóneas en el siguiente trimestre para poder subsanar el rezago de las capacitaciones, en este sentido se logró obtener un avance anual del 76.79%.
Actividad	A. 4.1.1.10.3 Formación inicial para el personal activo y operarios a policía municipal.	PCFRI: Porcentaje de capacitación de formación inicial realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personal policial capacitado	100	0	0	0	100	0	0	0	100%	100%	100%	100%	NO DISPONIBLE	Este indicador tiene como meta anual la realización de 100 capacitaciones en materia de formación inicial para el personal activo y operarios a policía municipal. En este trimestre no se tiene meta proyectada.
Componente (Dirección de Tránsito)	C. 4.1.1.11 Acciones de seguridad vial realizadas.	PASVR: Porcentaje de acciones de seguridad vial realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de seguridad vial	173	49	44	44	36	108	33	34	220.41%	75.00%	77.27%	151.61%	127.74%	Este componente sufrió una adecuación con respecto a su meta anual en la realización de 173 acciones en materia de seguridad vial, esto se debe a que recientemente se ha informado algunas fiscalías entre los gobiernos estatales y municipales, en este sentido se disminuyó la implementación de estas acciones. En este trimestre se realizaron 34 de 44 que se tenían proyectadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de avance del 77.27%, este porcentaje obtenido se debe a que debido a las adecuaciones se siguen ajustando la implementación de algunas actividades, esperando contar con las condiciones idóneas en el siguiente trimestre, para poder subsanar las actividades rezagadas, en tal contexto se logró un avance con respecto a la meta anual del 101.16%.
Actividad	A. 4.1.1.11.1 Ejecución de pláticas para el fomento de la seguridad en las vías de circulación.	PPFSVR: Porcentaje de pláticas para el fomento de la seguridad vial realizadas. (Talleres de educación y seguridad vial y capacitación a empresas públicas y privadas en temas de educación vial)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pláticas para el fomento de la seguridad vial	35	9	10	8	8	5	17	3	55.56%	170.00%	37.50%	115.79%	92.59%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 35 pláticas para el fomento de la seguridad vial. En este trimestre se realizaron 03 de 06 pláticas que se tenían proyectadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de avance del 37.50% con respecto a la meta proyectada, este porcentaje obtenido se debe a que se reprogramaron la implementación de estas pláticas para el siguiente trimestre, esperando contar con las condiciones necesarias para su desarrollo, en tal contexto se obtuvo un avance con respecto a la meta anual del 71.43%.

Actividad	A. 4.1.1.11.2 Realización de campañas de difusión y fomento de la seguridad en las vías con mayor circulación	PCR: Porcentaje de campañas realizadas. (Campañas de difusión en materia de Seguridad Vial a través de entrevistas, redes sociales, y campañas de prevención sobre conducto en estado de actividad.)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Campañas	19	7	4	7	1	5	3	6	71.43%	75.00%	85.71%	72.73%	77.78%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 19 campañas de difusión y fomento de la seguridad en las vías con mayor circulación. En este trimestre se realizaron 06 de las 07 que se tenían proyectadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de avance del 85.71%, este porcentaje se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades, en tal contexto se obtuvo un avance con respecto a la meta anual del 73.66%.
Actividad	A. 4.1.1.11.3 Ejecución de actividades enfocadas a elevar la movilidad urbana.	PAEEMU: Porcentaje de actividades enfocadas a elevar la movilidad urbana realizadas. Retar de la vía pública de los vehículos abandonados; fomento de las normas y cultura urbana, mediante el logro de metas; forzar la seguridad vial a través del establecimiento de acciones conjuntas con otras secciones e implementación de una base de datos con los vehículos abandonados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades enfocadas a elevar la movilidad urbana.	22	8	5	5	4	8	4	4	100.00%	80.00%	80.00%	92.31%	88.89%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 22 actividades enfocadas a elevar la movilidad urbana. En este trimestre se realizaron 04 actividades de 06 que se tenían proyectadas, obteniendo un porcentaje de avance con respecto a la proyección en el trimestre del 80%, en tal contexto se obtuvo un avance anual del 72.73%.
Actividad	A. 4.1.1.11.4 Impartición de capacitaciones en educación vial enfocada a conductores de vehículos.	PCCEEV: Porcentaje de capacitaciones enfocadas en educación vial impartidas. (Cursos de capacitación en materia de educación vial sobre los fundamentos básicos y evaluaciones en materia de educación vial de manera teórica y práctica).	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cursos de capacitación enfocados en educación vial	27	5	7	8	8	68		8	1360.00%	0.00%	100.00%	618.18%	400.00%	Este indicador sufrió una adecuación con respecto a su meta anual en la realización de 27 capacitaciones en materia de educación vial enfocadas a conductores de vehículos, esto se debe a que recientemente se ha reformado algunas facultades entre los gobiernos estatales y municipales, en este sentido se disminuyó la implementación de estas acciones, dicho esto. En este trimestre se realizaron las 08 actividades que se tenían programadas en el trimestre, obteniendo así un porcentaje de cumplimiento del 100% con respecto al trimestre, así como un avance anual del 21.48%.
Actividad	A. 4.1.1.11.5 Ejecución de acciones en materia de prevención vial a peatones y conductores de vehículos motorizados.	PAPEVM: Porcentaje de acciones en materia de prevención vial a peatones y conductores de vehículos motorizados. Acciones en materia de prevención vial a peatones y conductores de vehículos motorizados, mediante diversos programas y programas para garantizar la seguridad vial a los peatones.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones en materia de prevención vial a peatones y conductores de vehículos motorizados	70	20	19	16	15	22	9	13	110.00%	47.37%	81.25%	79.49%	80.00%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 70 acciones en materia de prevención vial a peatones y conductores de vehículos motorizados. En este trimestre se realizaron las 13 de las 16 actividades que se tenían proyectadas, obteniendo un porcentaje de avance del 81.25% con respecto al trimestre, esto derivado de las diversas necesidades de la dirección en reforzar actividades de seguridad vial, por tal motivo se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades, en tal contexto se logró un avance con respecto a la meta anual del 62.86%.
Componente (Dirección de Vinculación y Seguimiento con Instancias)	C. 4.1.1.12 Acciones de coordinación y seguimiento para el cumplimiento de los programas de seguridad pública implementadas.	PAFSPR: Porcentaje de acciones para el cumplimiento de programas de Seguridad Pública implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades para el cumplimiento de programas de seguridad pública.	29	11	9	9	0	11	9	9	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Este componente tiene como meta anual la realización de 29 acciones de coordinación y seguimiento para el cumplimiento de los programas de seguridad pública. En este trimestre se realizaron las 09 acciones que se tenían programadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100%, en tal contexto se obtuvo un avance anual del 100%.
Actividad	A. 4.1.1.12.1 Coordinación del Subcomité Sectorial del Eje de Seguridad Ciudadana.	PSSECC: Porcentaje de sesiones del Subcomité de Seguridad Ciudadana celebradas. (Coordinar y dar seguimiento las sesiones del Subcomité Sectorial del eje 4 Cancun por la Paz.)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sesiones de Subcomité de Seguridad Ciudadana	3	1	1	1	0	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 03 acciones de coordinación del subcomité sectorial del Eje de Seguridad Ciudadana. En este trimestre se cumplió con la actividad proyectada en el trimestre, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100%, en tal contexto se logró un avance anual del 100%.
Actividad	A. 4.1.1.12.2 Ejecución de actividades administrativas de seguimiento para el cumplimiento de los programas de seguridad ciudadana en el municipio de Benito Juárez.	PAEASPR: Porcentaje de actividades administrativas de seguimiento de los programas de Seguridad Pública realizadas. Coordinar y dar seguimiento a las acciones y acuerdos para el cumplimiento de los programas de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito por medio de reuniones de trabajo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades administrativas de seguimientos.	26	10	8	8	0	10	8	8	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la ejecución de 26 actividades administrativas de seguimiento para el cumplimiento de los programas de seguridad ciudadana. En este trimestre se realizaron en su totalidad las metas proyectadas, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100%, así mismo, se obtuvo un porcentaje de avance anual del 100%.
Componente (Dirección General de la Policía Auxiliar)	C. 4.1.1.13 Acciones estratégicas para generar servicios de seguridad y vigilancia de calidad con enfoque de proximidad social realizadas.	PAEBSVCFPSR: Porcentaje de acciones estratégicas para generar servicios de seguridad y vigilancia de calidad con enfoque de proximidad social realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones estratégicas para generar servicios de seguridad y vigilancia con enfoque de proximidad social.	7	2	2	2	1	2	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Este componente tiene como meta anual la realización de 07 acciones estratégicas para generar servicios de seguridad y vigilancia de calidad. En este trimestre se realizaron en su totalidad la meta proyectada, logrando un porcentaje de cumplimiento del 100%, así mismo se tuvo un avance con respecto a la meta anual del 85.71%.
Actividad	A. 4.1.1.13.1 Elaboración de manuales de orden administrativo y gestiones de capacitación.	PMOCR: Porcentaje de manuales y gestiones de capacitación realizadas. (Diseñar los proyectos de creación de manuales de Organización y Procedimientos, así como con diversos requerimientos de gobierno, capacitación y adiestramiento para los elementos de Policía Auxiliar)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: manuales y gestiones de capacitación	2	1	1	0	0	1	1	0	100.00%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 02 actividades en materia de la elaboración de manuales de orden administrativo así como de gestiones de capacitación para el personal de esta dirección. En este trimestre no se tenía programada la implementación de actividades, así mismo, se tuvo un cumplimiento con respecto a la meta anual del 100%.
Actividad	A. 4.1.1.13.2 Implementación de incentivos para reconocer el trabajo policial.	PIR: Porcentaje de incentivos realizados. (Acuerdo de incentivos, vales, apoyos, conchas y aportaciones con empresas de la industria pública y privada, para el reconocimiento de los elementos de la Dirección General de la Policía Auxiliar)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Incentivos	1	0	0	1	0			1	100%	100%	100.00%	100%	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 01 actividad en materia de la implementación de incentivos para reconocer el trabajo policial. En este trimestre se realizó la actividad programada, obteniendo un cumplimiento en el trimestre del 100%, así como un cumplimiento con respecto a la meta anual del 100%.
Actividad	A. 4.1.1.13.3 Implementación de acciones de supervisión y vigilancia a los servicios prestados.	PAEVSVR: Porcentaje de acciones de supervisión y vigilancia a los servicios realizadas. (Implementar operativos de supervisión y vigilancia permanente en los diferentes servicios que brinda la Dirección General de la Policía Auxiliar)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de supervisión y vigilancia	4	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la implementación de 04 supervisiones y vigilancia a los servicios prestados. En este trimestre se cumplió en su totalidad la meta proyectada, logrando un cumplimiento del 100%, así mismo, se obtuvo un avance con respecto a la meta anual del 75%.
Componente (Dirección del OEAWO)	C. 4.1.1.14 Acciones integrales contra la violencia familiar y de género implementadas.	PAICVFI: Porcentaje de acciones integrales contra la violencia familiar y de género implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones integrales contra la violencia familiar y de género	387	99	96	96	96	94	98	90	94.95%	102.08%	93.75%	98.46%	96.91%	Este componente tiene como meta anual la realización de 387 acciones integrales contra la violencia familiar y de género. En este trimestre se realizaron 90 de las 98 que se tenían proyectadas, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 93.75%, en este sentido se logró un avance con respecto a la meta anual del 72.67%.
Actividad	A. 4.1.1.14.1 Ejecución de acciones de prevención de la violencia familiar y de género.	PAPEVFR: Porcentaje de acciones de prevención de la violencia familiar y de género realizadas. (Mesas de diálogo para la atención institucional a las víctimas de violencia de género; base de datos y análisis de incidencias de violencia contra las mujeres; y realizar intervenciones para la atención a la violencia contra las mujeres.)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de prevención de la violencia familiar y de género	384	96	96	96	96	94	98	87	97.92%	102.08%	90.63%	100.00%	96.88%	Este indicador tiene como meta anual la realización de las 384 acciones en materia de prevención de la violencia familiar y de género. En este trimestre se ejecutaron 87 actividades de las 98 que se tenían proyectadas, obteniendo un porcentaje de avance del 90.63%, en este sentido se logró un avance con respecto a la meta anual del 72.66%.
Actividad	A. 4.1.1.14.2 Implementación de programas de intervención contra la violencia familiar y de género.	PFICVFR: Porcentaje de programas de intervención contra la violencia familiar y de género realizados. (Intervenciones para la prevención, atención, sanción y seguimiento de la violencia familiar y de género)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas de intervención contra la violencia familiar y de género	3	3	0	0	0	0	0	3	0.00%	100%	100%	0.00%	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la realización e implementación de 03 programas de intervención contra la violencia familiar y de género. En este trimestre se logró la realización de estos programas, en tal contexto se logró un cumplimiento con respecto a la meta anual del 100%.

Seguimiento y Control
Lic. Indira Gaxiola Félix
Dirección de Vinculación y Seguimiento con Instancias.

Presupuestación
Dr. Gonzalo Alonso Ramírez Duarte
Dirección Administrativa de la SMSCYT.

Revisó
M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM.

Autorizó
CAP. NAV. Carlos Ernesto D'amiano Sumuano.
Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 4: CANCUN POR LA PAZ
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA 4.2 PROGRAMA DEPORTE SIN LÍMITES
INSTITUTO DEL DEPORTE



AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024					
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4						
Fin (DGPM / DP)	4.2.1: Contribuir en la promoción de acciones que combatan las causas que generan las violencias y la delincuencia contribuyendo a la paz y la justicia mediante actividades físicas y recreativas promovidas por el Instituto del Deporte.	PPP/IVC/ENVIPE: Porcentaje de población de 18 años y más que percibe inseguro y vivir en Cancún. ENVIPE: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. Periodicidad Anual.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	78.00%	78.00%	78.00%					11.43%	11.43%	11.43%		11.43%	11.43%					META ANUAL: CORRESPONDE A LA META AJUSTADA EN EL PMD 2021-2024 ACTUALIZADO META PROGRAMADA: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO la meta programada para cada trimestre considera el mismo valor. META LOGRADA: Registra el valor proporcionado por el INEGI en la encuesta ENVIPE, mientras no se actualice seguirá siendo igual al último dato disponible. PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL: Calcula el avance de la meta lograda en el trimestre respecto a la meta programada. Al ser un indicador descendiente se espera que los avances sean negativos indicando que la inseguridad ha disminuido. PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO TRIMESTRALMENTE: El avance acumulado al primer trimestre es igual al avance del primer trimestre, por eso no aparece. A partir del segundo trimestre se calculan los avances logrados respecto a los programados realizando las sumas de los trimestres que se reportan. Por ejemplo para el segundo trimestre se suma lo logrado en el primero y segundo trimestre, se divide entre la suma de lo programado en el primero y segundo trimestre y a este resultado se le resta la unidad para obtener el avance acumulado. SEMAFORIZACIÓN: Si el avance es igual a 0% o menor la celda se pintará de color verde; si el avance es mayor a cero y menor al 15% la celda se pintará de amarillo; y si el valor es mayor al 15% la celda se pintará de rojo. TEXTO NO APLICA: Los avances mostrarán la leyenda NO APLICA mientras no se registren metas logradas. AVANCE LOGRADO EN EL PRIMER TRIMESTRE 2024: Tanto el avance trimestral como el acumulado trimestral fue de 11.43% un valor positivo indicando que la inseguridad se incrementó respecto a lo esperado. El semáforo está en amarillo.
Propósito (Instituto del Deporte)	4.2.1.1 Las ciudadanas y los ciudadanos del Municipio de Benito Juárez participan regularmente en las actividades físicas y recreativas del Instituto del Deporte.	PDEP: Porcentaje de deportistas participantes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLE: Deportistas	61,550.00	16,540.00	5,415.00	5,985.00	33,610.00	51,035.00	3,415.00	5,668.00					308.56%	63.07%	94.70%		248.01%	215.17%					Meta trimestral: La meta de deportistas participantes en el trimestre es de 5985.00 y llega a 5668.00 debido a que las actividades se programan para el siguiente periodo. Avance trimestral: El trimestral fue menor y se espera recuperar en el siguiente periodo, el avance fue del 94.70%.

Componente (Coordinación Administrativa)	4.2.1.1.1 Registros de finanzas públicas realizadas	PFR: Porcentaje de registros de finanzas públicas realizadas.	Trimestral	MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLE: Registros de finanzas públicas	9.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Se realizan los informes y reportes conforme a la normalidad vigente Meta trimestral: el número de reportes administrativos oficiales se cumple alcanzando la meta de 2.00 en el trimestre de los 2.00 programados. Avance trimestral: En el trimestre se realizan los reportes programados cumpliendo el 100.00%.
Actividad	4.2.1.1.1.1 Realización de reportes administrativos y contables	PACR: Porcentaje de reportes administrativos y contables realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Reportes administrativos y contables	9.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Se realizan los informes y reportes conforme a la normalidad vigente Meta trimestral: el número de reportes administrativos oficiales se cumple alcanzando la meta de 2.00 en el trimestre de los 2.00 programados. Avance trimestral: En el trimestre se realizan los reportes programados cumpliendo el 100.00%.
Componente (Coordinación e Infraestructura de Instalaciones Deportivas)	4.2.1.1.2 Espacios deportivos atendidos.	PMPCED: Porcentaje de Mantenimiento Preventivo y de Creación de Espacios Deportivos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Espacios deportivos	110.00	20.00	30.00	30.00	30.00	15.00	10.00	10.00		75.00%	33.33%	33.33%		50.00%	43.75%		Las actividades no se realizaron en su totalidad a lo programado en el trimestre debido a que los recursos como inicio de periodo fiscal se realizan los procedimientos de adquisición y administrativos para ejercer los recursos . Meta trimestral: La meta de 30.00 espacios atendidos la cual se aplican 10.00 espacios. Avance trimestral: El avance fue del 33.33%, se da atención a 10.00 instalaciones deportivas debido a procedimientos de adquisición y de presupuesto.
Actividad	4.2.1.1.2.1 Realización de mantenimiento de instalaciones deportivas.	PMDR: Porcentaje de limpieza y mantenimiento en instalaciones deportivas realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Espacios Deportivos	110.00	20.00	30.00	30.00	30.00	15.00	10.00	10.00		75.00%	33.33%	33.33%		50.00%	43.75%		Las actividades no se realizaron en su totalidad a lo programado en el trimestre debido a que los recursos como inicio de periodo fiscal se realizan los procedimientos de adquisición y administrativos para ejercer los recursos . Meta trimestral: La meta de 30.00 espacios atendidos la cual se aplican 10.00 espacios. Avance trimestral: El avance fue del 33.33%, se da atención a 10.00 instalaciones deportivas debido a procedimientos de adquisición y de presupuesto.
Componente (Coordinación de Operaciones y Logística)	4.2.1.1.3 Recursos económicos y en especie a favor de la práctica deportiva ejercidos	PIADR: Impulsos de actividades deportivas y recreativas, económicos o en especie ejercidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Impulsos deportivos	45,600.00	5,300.00	5,100.00	5,200.00	30,000.00	35,300.00	3,100.00	2,520.00		666.04%	60.78%	48.46%		369.23%	262.31%		Meta trimestral: La meta de 5200.00 impulsos deportivos no se supera y llega a 3100.00 debido a la reprogramación de las actividades deportivas. Avance trimestral: El avance trimestral llega a 48.46% debido a que los eventos deportivos fueron reprogramados con asistencia de 2520.00 aficionados.
Actividad	4.2.1.1.3.1 Entrega de incentivos a talentos deportivos	PITD: Porcentaje de incentivos para talentos deportivos	Trimestral	UNIDAD DE LA MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE LA MEDIDA DE LA VARIABLE: Incentivos para talentos deportivos	1,600.00	300.00	400.00	500.00	400.00	150.00	200.00	270.00		50.00%	50.00%	54.00%		50.00%	51.67%		Meta trimestral: La meta no se logra con el 54.00% de lo programado de 500.00 incentivos deportivos entregados, incluyendo equipos que recibieron material deportivo o apoyo en transporte. No se cumplieron los requisitos para ser otorgados más incentivos u apoyos. Avance trimestral: El avance a lo programado en el año va de 51.67% acorde a los requisitos administrativos y los recursos que se enfocaron a la operación deportiva.
Actividad	4.2.1.1.3.2 Brindar atenciones en rehabilitación y nutrición a deportistas	PARNB: Porcentaje de atenciones en rehabilitación y nutrición brindadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asistentes	2,500.00	700.00	600.00	600.00	600.00	230.00	600.00	250.00		32.86%	100.00%	41.67%		63.85%	56.84%		Meta programada trimestral: La meta programada de 600.00 atenciones y participantes avanza con el 41.67% debido a que no se han dado suficientes pláticas y orientaciones sobre nutrición deportiva y de atención en fisioterapia. Avance trimestral: El resultado de lo programado en el trimestre es del 41.67%, se ha programado más eventos de orientación y capacitación para los siguientes trimestres.

Actividad	4.2.1.1.3.3 Realización del Maratón Internacional de Cancún con apoyos a atletas participantes.	PAME: Porcentaje de apoyos a atletas de la Maratón entregados.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atletas apoyados	4,000.00				4,000.00											La meta en la actividad en el trimestre es de 0.00. Ya que no hay actividades programada. Meta trimestral: La meta trimestral es de 0.00 ya que el evento se realiza en diciembre Avance trimestral: No se obtiene un porcentaje de avance trimestral siendo de 0.00% que debido a que la actividad o evento se realiza en diciembre.
Actividad	4.2.1.1.3.4 Coordinación de actividades deportivas	PADC: Actividades deportivas coordinadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Deportistas	37,500.00	4,300.00	4,100.00	4,100.00	25,000.00	35,000.00	2,300.00	2,000.00		813.95%	56.10%	48.78%		444.05%	314.40%	Meta trimestral: La meta de 4100.00 deportistas participantes en el trimestre no es superada llegando a 2000.00 debido poca actividad deportiva. Avance trimestral: el avance fue menos en el trimestre con 48.78% de lo programado debido a que hubo una participación inferior a lo esparado, la participación tuvo un número de asistentes de 2000.00
Componente (Coordinación de Deporte Federado)	4.2.1.1.4 Eventos deportivos realizados.	PADO: Porcentaje de Actividades deportivas Organizadas realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Eventos deportivos	70.00	15.00	15.00	20.00	20.00	25.00	20.00	15.00		166.67%	133.33%	75.00%		150.00%	120.00%	Se realizan actividades deportivas con la organización de eventos en coordinación con el Instituto del Deporte. Meta trimestral: La meta de 20.00 eventos deportivos no se alcanza en el trimestre llegando a 15.00 eventos deportivos organizados por iniciativa privada y asociaciones en coordinación con el Instituto del Deporte. Avance trimestral: El avance porcentual es del 75.00% a lo programado ya que se realizan y organiza un mayor número de eventos deportivos coordinados con el Instituto del Deporte.
Actividad	4.2.1.1.4.1 Coordinación de eventos deportivos Federados.	PEDFC: Porcentaje de eventos deportivos federados coordinados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Eventos Deportivos	70.00	15.00	15.00	20.00	20.00	25.00	20.00	15.00		166.67%	133.33%	75.00%		150.00%	120.00%	Se realizan actividades deportivas con la organización de eventos en coordinación con el Instituto del Deporte. Meta trimestral: La meta de 20.00 eventos deportivos no se supera en el trimestre llegando a 15.00 eventos deportivos organizados por iniciativa privada y asociaciones en coordinación con el Instituto del Deporte. Avance trimestral: El avance porcentual es del 75.00% a lo programado ya que se realizan y organiza un mayor número de eventos deportivos coordinados con el Instituto del Deporte.
Componente (Coordinación de Deporte Estudiantil)	4.2.1.1.5 Eventos deportivos de categoría estudiantil realizados	PED: Porcentaje de Estímulos a deportistas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Deportistas	14,350.00	11,000.00		350.00	3,000.00	11,000.00		350.00		100.00%		100.00%			100.00%	La meta en la actividad en el trimestre es de 350.00 y se realiza la actividad programada. Meta trimestral: La meta trimestral es de 350.00 participantes en el evento se cumple con el 100.00% Avance trimestral: El porcentaje de avance trimestral es del 100.00% actividad se realizada acorde a lo programado.
Actividad	4.2.1.1.5.1 Participación de deportistas seleccionados(as) de los Juegos Municipales de la CONADE	PDSP: Porcentaje de deportistas seleccionados(as) participantes.	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Deportistas	11,000.00	11,000.00			11,000.00					100.00%						La meta en la actividad en el trimestre es de 0.00. Ya que no hay actividad programada. Meta trimestral: La meta trimestral es de 0.00 ya que el evento se realiza en noviembre. Avance trimestral: No se obtiene un porcentaje de avance trimestral siendo de 0.00% que debido a que la actividad se realiza en el primer trimestre.
Actividad	4.2.1.1.5.2 Premiación a atletas destacadas(os) con el Mérito Deportivo	PATP: Porcentaje de atletas premiadas(os) con el mérito deportivo.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atletas	3,000.00				3,000.00											La meta en la actividad en el trimestre es de 0.00 Ya que no hay actividades programada. Meta trimestral: La meta trimestral es de 0.00 ya que el evento se realiza en noviembre. Avance trimestral: No se obtiene un porcentaje de avance trimestral siendo de 0.00% que debido a que la actividad se realiza en noviembre.
Actividad	4.2.1.1.5.3 Realización de curso de verano Baaxob Palaob	PNCV: Porcentaje de niñas y niños del participantes curso de verano.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Niñas y niños	350.00			350.00				350.00				100.00%			100.00%	La meta en la actividad en el trimestre es de 350.00 y se realiza la actividad programada. Meta trimestral: La meta trimestral es de 350.00 participantes en el evento se cumple con el 100.00% Avance trimestral: El porcentaje de avance trimestral es del 100.00% actividad se realizada acorde a lo programado.

Componente (Coordinación de Deporte Popular)	4.2.1.1.6 Eventos deportivos organizados.	PEPO: Porcentaje de eventos populares organizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Eventos Populares	30.00	7.00	10.00	7.00	6.00	8.00	3.00	7.00		114.29%	30.00%	100.00%		64.71%	75.00%	Se realizan 7.00 eventos populares en el trimestre para la promoción del deporte en zonas populares. Meta trimestral: La meta trimestral es de 7.00 eventos en el trimestre, la meta se cumple al 100.00% de lo programado. Avance trimestral: Se supera el avance llegando al porcentaje del 100.00% en los eventos populares, torneos convocados.
Actividad	4.2.1.1.6.1 Conformación de comités deportivos.	PCDC: Porcentaje de comités deportivos conformados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Comités	20.00	3.00	6.00	7.00	4.00	4.00	0.00	1.00		133.33%	0.00%	14.29%		44.44%	31.25%	Los comités deportivos en este trimestre se realizó con una actividad nada mas. Meta trimestral: La meta en el trimestre es del 14.29% una sola actividad realizada debido a su reprogramación por cuestiones de logística Avance trimestral: El porcentaje de avance fue del 14.29% en el trimestre debido a su reprogramación, se espera en el próximo trimestre realizar las actividades faltantes.
Actividad	4.2.1.1.6.2 Promoción Deportiva Popular	PCEDP: Porcentaje de Ciudadanos en Eventos Deportivos Populares	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Ciudadanos	1,810.00	400.00	600.00	410.00	400.00	1,500.00	600.00	1,900.00		375.00%	100.00%	463.41%		210.00%	283.69%	Se realizan eventos populares con la participación de 1900.00 deportistas y promotores del deporte. Meta trimestral: La meta en el trimestre es de 410.00 ciudadanos y se logra superar con el 463.41% a lo programado. Avance trimestral: El porcentaje de avance de ciudadanos participantes en eventos es de 463.41% en el trimestre, derivado de los torneos realizados y la aceptación a las convocatorias.
Actividad	4.2.1.1.6.3 Representación en los Juegos Nacionales Populares etapa Municipal	PDJP: Porcentaje de Deportistas en la Representación de los Juegos Nacionales Populares etapa Municipal	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Deportistas	60.00		40.00	20.00				71.00	0.00		177.50%	0.00%		177.50%	118.33%	La meta programada en el componente en el trimestre no es superada debido a que en el trimestre anterior se realizaron las acciones programadas. Meta trimestral: La meta trimestral programada es de 20.00 deportistas no se tiene avance el porcentaje es del 0.00 % Avance trimestral: El avance trimestral no es superada el indicador es de 0.00%.
Componente (Coordinación de Deporte Adaptado)	4.2.1.1.7 Organización de eventos de deporte adaptado dirigidos a deportistas seleccionados.	PDS: Porcentaje de deportistas y deportistas con discapacidad seleccionados participantes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Deportistas	1,600.00	240.00	315.00	435.00	610.00	3,235.00	928.00	898.00		1347.92%	294.60%	206.44%		750.09%	511.21%	En el deporte adaptado se realizan actividades de promoción y eventos de demostración, así como las clases de atletismo y paradas deportivas. Meta trimestral: La meta programada es de 435.00 deportistas, se supera el número con 898.00 debido a actividades de promoción en escuelas de educación primaria. Avance trimestral: El avance porcentual en el trimestre es del 206.44% de participación lograda, número muy superior a lo programado debido a que se realizan con aceptación en las escuelas.
Actividad	4.2.1.1.7.1 Realización de los Juegos Paranaconales en la etapa Municipal.	PAPP: Porcentaje de atletas paraolímpicos participantes.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atletas paraolímpicos	120.00			120.00				300.00				250.00%			250.00%	La meta programada en el componente en el trimestre es de 120.00 Meta trimestral: La meta trimestral programada es de 120.00 logrando ser superada en 250.00% por lo que es un avance significativo en la actividad. Avance trimestral: El avance trimestral de 250.00% debido a que la actividad se realiza con bastante participación.
Actividad	4.2.1.1.7.2 Participación de deportistas en eventos deportivos inclusivos	PDP: Porcentaje de deportistas y deportistas con discapacidad participantes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Deportistas	1,400.00	200.00	300.00	300.00	600.00	3,000.00	840.00	570.00		1500.00%	280.00%	190.00%		768.00%	551.25%	La actividad de eventos del deporte adaptado se realiza con buena aceptación en este trimestre. Meta trimestral: La meta programada es de 300.00 deportistas, se supera el número con 570.00 debido a actividades de promoción en escuelas de educación primaria. Avance trimestral: El avance porcentual en el trimestre ha sido del 190.00% de participación lograda, número muy superior a lo programado debido a que se realizan con aceptación en las escuelas.

Actividad	4.2.1.1.7.3 Formación en disciplinas del deporte adaptado.	PDD: Porcentaje de deportistas con discapacidad participantes en el deporte adaptado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Deportistas	80.00	40.00	15.00	15.00	10.00	55.00	88.00	28.00		137.50%	586.67%	186.67%		260.00%	244.29%	<p>La actividad de clases y entrenamientos de disciplinas del deporte adaptado se realizan superando a la meta programada en este trimestre.</p> <p>Meta trimestral: La meta de 15.00 deportistas participantes programados se supera con 28.00 en este trimestre.</p> <p>Avance trimestral: El avance porcentual es de 186.67% que se logra debido a la buena aceptación de los nuevos deportistas que asisten a los entrenamientos y formación en las disciplinas del deporte adaptado.</p>
-----------	--	---	------------	--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--	---------	---------	---------	--	---------	---------	---

ELABORÓ
C. Carlos Miguel Velázquez Madariaga
Coordinación Técnica

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ
Lic. Alejandro Luna López
Encargado del Despacho de la
Dirección General



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 4: CANCUN POR LA PAZ
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PP 4.3 LA CULTURA Y EL ARTE POR LA PAZ
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA QUE ATIENDE AL PROGRAMA: INSTITUTO DE LA CULTURA Y LAS ARTES DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ, QUINTANA ROO.



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	INDICADOR Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (GGPM / DP)	4.3.1. Contribuir en la promoción de acciones que combatan las causas que generan las violencias y discriminaciones contribuyendo a la paz y la justicia mediante presentaciones, talleres y ejercicio de la cultura y las disciplinas artísticas.	PPVICawave: Porcentaje de población de 18 años y más que percibe inseguro vivir en Cancun. ENVIPE: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. Periodicidad Anual.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	78.00%	78.00%	78.00%	NO DISPONIBLE	11.43%	11.43%	11.43%	NO DISPONIBLE	11.43%	11.43%	NO DISPONIBLE	META ANUAL: CORRESPONDE A LA META AJUSTADA EN EL PMD 2021-2024 ACTUALIZADO META PROGRAMADA: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO la meta programada para cada trimestre considera el mismo valor. META LOGRADA: Registra el valor proporcionado por el INEGI en la encuesta ENVIPE, mientras no se actualice seguirá siendo igual al último dato disponible. PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL: Calcula el avance de la meta lograda en el trimestre respecto a la meta programada. Al ser un indicador descendente se espera que los avances sean negativos indicando que la inseguridad ha disminuido. PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO TRIMESTRALMENTE: El avance acumulado al primer trimestre es igual al avance del primer trimestre, por eso no aparece. A partir del segundo trimestre se calculan los avances logrados respecto a los programados realizando las sumas de los trimestres que se reportan. Por ejemplo para el segundo trimestre se suma lo logrado en el primero y segundo trimestre, se divide entre la suma de lo programado en el primero y segundo trimestre y a este resultado se le resta la unidad para obtener el avance acumulado. SEMAFORIZACIÓN: Si el avance es igual a 0% o menor la celda se pintará de color verde; si el avance es mayor a cero y menor al 15% la celda se pintará de amarillo; y si el valor es mayor al 15% la celda se pintará de rojo. TEXTO NO APLICA: Los avances mostrarán la leyenda NO APLICA mientras no se registren metas logradas. AVANCE LOGRADO EN EL PRIMER TRIMESTRE 2024: Tanto el avance trimestral como el acumulado trimestral fue de 11.43% un valor positivo indicando que la inseguridad se incrementó respecto a lo reportado. El semáforo está en amarillo.	
Propósito (Resultado de la Cultura y las Artes)	4.3.1.1 La población del municipio de Benito Juárez desarrolla sus habilidades a través de la presentación, fomento y ejercicio de la cultura y las disciplinas artísticas.	PPAC: Porcentaje personas beneficiadas en las actividades artísticas y culturales.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PPAC= (NPES/NPES)*100 VARIABLES: PPAC: Porcentaje personas beneficiadas en las actividades artísticas y culturales. NPES: Número de personas beneficiadas. NPES: Número de personas estimadas.	1,590,000	540,000	350,000	350,000	350,000	547,451	389,841	377,445		101.36%	111.38%	107.64%		58.55%	106.03%		Meta trimestral: Durante este periodo se logró cumplir la meta trimestral gracias a la participación de la ciudadanía en las actividades realizadas por el Instituto. Meta Anual: Con la participación de la ciudadanía en las actividades se logró superar la meta estimada para este periodo.	
Componente (Unidad de Fomento y Desarrollo Cultural)	4.3.1.1.1 Actividades artísticas y culturales que promuevan la recomposición del tejido social y la Cultura de Paz en el municipio realizadas.	PACR: Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PACR= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PACR: Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	1,639	283	460	430	466	268	280	255		94.70%	60.67%	59.30%		33.44%	68.40%		Meta trimestral: De acuerdo a lo programado para este periodo se logró la realización de 265 actividades de las 430 programadas, esto debido a que los centros culturales del Instituto como el Escenario del Parque de las Palapas y el Centro Cultural de las Artes, reanuda su actividades y el Foro Cultural Na'at, continúa cerrado. Meta Anual: Para este periodo se logró un 48.99% de acuerdo a lo programado.	
Actividad	4.3.1.1.1.1 Realización de eventos artísticos y culturales masivos para fomento de la Cultura de Paz.	PECP: Porcentaje de eventos masivos realizados para el fomento de la Cultura de Paz.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PECP= (NEMR/NEMP)*100 VARIABLES: PECP: Porcentaje de eventos masivos realizados para el fomento de la Cultura de Paz. NEMR: Número de eventos masivos realizados. NEMP: Número de eventos masivos programados.	64	15	25	4	20	8	2	37		53.33%	8.00%	925.00%		15.63%	106.92%		Meta trimestral: En función de la operatividad del Instituto se realizaron las actividades que estaban pendientes por realizarse de los trimestres anteriores logrando así, superar la meta programada en un 925%. Meta Anual: El porcentaje logró para este periodo corresponde de acuerdo a lo programado en la meta anual.	
Actividad	4.3.1.1.1.2 Realización de actividades de proyectos en materia de arte y cultura en el municipio.	PACR: Porcentaje de actividades de proyectos artísticas y culturales realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PACR= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PACR: Porcentaje de actividades de proyectos artísticas y culturales realizadas. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	673	123	180	181	189	104	73	112		84.50%	40.16%	61.88%		26.30%	59.71%		Meta trimestral: Durante este periodo se alcanzó un 61.88% de la meta programada gracias a la participación activa de la población en los programas realizados por el Instituto. Meta Anual: El porcentaje logrado durante este trimestre se considera importante en cuanto a la meta anual programada.	

Actividad	4.3.1.1.1.3 Realización de actividades para el fomento de la pluralidad de la identidad social y cultural.	PISC: Porcentaje de actividades de fomento de las identidades sociales y culturales.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PISC: (NARE/NAP)*100 VARIABLES: PISC: Porcentaje de actividades de fomento de las identidades sociales y culturales. NARE: Número de actividades realizadas NAP: Número de actividades programadas	10																10.00%	100%			10.00%	10.00%			Meta trimestral: Por razones de operatividad 2 de las actividades programadas para el trimestre anterior, se realizó en el presente trimestre. Meta Anual: Con las actividades realizadas durante este periodo se alcanzó un 30% con respecto a la meta anual.	
Actividad	4.3.1.1.1.4 Impulso de actividades artísticas culturales en el Centro Cultural de las Artes.	PCCA: Porcentaje de actividades realizadas en el Centro Cultural de las Artes.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PCCA= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PCCA: Porcentaje de actividades realizadas en el Centro Cultural de las Artes. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	272																									Meta trimestral: No se realizó el total de las actividades programadas ya que el Centro Cultural de las Artes recién está reanunciando sus actividades. Meta Anual: Se espera que con la reapertura de este espacio se avance con la realización de estas actividades programadas y cumplir con la meta programada.
Actividad	4.3.1.1.1.5 Impulso de actividades artísticas culturales en el Teatro Ocho de Octubre.	PTBO: Porcentaje de actividades realizadas en el Teatro 8 de Octubre.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PTBO= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PTBO: Porcentaje de actividades realizadas en el Teatro 8 de Octubre. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	9																									Meta trimestral: Durante este trimestre se superó la meta programada por los prestamos de espacio solicitados por la ciudadanía. Meta Anual: Durante este trimestre se superó la meta programada por los prestamos de espacio solicitados por la ciudadanía.
Actividad	4.3.1.1.1.6 Impulso de actividades artísticas culturales en el Foro Cultural Na'at.	PFCA: Porcentaje de actividades realizadas en el Foro Cultural Na'at.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PFCA= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PFCA: Porcentaje de actividades realizadas en el Foro Cultural Na'at. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	3																									Meta trimestral: Este espacio cultural se encuentra inhabilitado por momento. Meta Anual: Este espacio cultural se encuentra inhabilitado por momento.
Actividad	4.3.1.1.1.7 Impulso de actividades en los espacios públicos orientadas al fomento de la Cultura de Paz.	PEPC: Porcentaje de actividades en los espacios públicos de Cancún.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PEPC: (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PEPC: Porcentaje de actividades en los espacios públicos de Cancún. NAR: Número de actividades realizadas NAP: Número de actividades programadas	9																									Meta trimestral: Durante este trimestre no se tenían actividades programadas, sin embargo se realizaron 16 actividades superando la meta programada. Meta Anual: Gracias a las actividades realizadas durante este trimestre se ha logrado superar el 100% de la meta anual programada.
Actividad	4.3.1.1.1.8 Participación colectiva en proyectos artísticos, culturales.	PPCR: Porcentaje de actividades enfocadas en la participación colectiva.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PPCR= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PPCR: Porcentaje de actividades enfocadas en la participación colectiva. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	592																									Meta trimestral: Durante este trimestre las compañías Municipales de Ballet Folclórico, Danza y Coro, continúan realizando sus presentaciones. Meta Anual: Durante este periodo se logró un acumulado anual del 52.53% de la meta anual programada.
Actividad	4.3.1.1.1.9 Desarrollo de la Agenda Artística y Cultural del Teatro de la Ciudad.	PATC: Porcentaje de actividades en el Teatro de la Ciudad realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PATC= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PATC: Porcentaje de actividades en el Teatro de la Ciudad realizadas. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	1																									Meta trimestral: No se cuenta con actividades programadas para este periodo. Meta Anual: No se cuenta con actividades programadas para este periodo.
Actividad	4.3.1.1.1.10 Realización del Carnaval de Cancún.	NACC: Número de personas asistentes al Carnaval de Cancún.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: NACC= (TPAS/TPES)*100 VARIABLES: NACC: Número de personas asistentes al Carnaval de Cancún. TPAS: Total de personas asistentes. TPES: total de personas estimadas.	300000																									Meta trimestral: No se cuenta con actividades programadas para este periodo. Meta Anual: No se cuenta con actividades programadas para este periodo.

Actividad	4.3.1.1.1.1 Desarrollo de infraestructura artística cultural.	PAID: Porcentaje de acciones de desarrollo en infraestructura realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PAID= (NACR/NACP)*100 VARIABLES: PAID: Porcentaje de acciones de desarrollo en infraestructura. NACR: Número de acciones realizadas. NACP: Número de acciones programadas.	6	2	1	2	1	1	1	15	50.00%	100.00%	790.00%	15.31%	140.00%	Meta trimestral: Se realizó un total de 15 actividades, superando la meta programada para este periodo. Meta Anual: Se ha logrado superar la meta anual programada con un porcentaje del 283.33%.		
Componente (Unidad de Centros Culturales)	4.3.1.1.2 Centros Culturales y estructura orgánica del Instituto de Cultura y las Artes del municipio de Benito Juárez fortalecidos.	PAFR: Porcentaje de acciones de fortalecimiento realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PAFR= (NARANAPO)*100 VARIABLES: PAFR: Porcentaje de acciones de fortalecimiento realizadas. NARA: Número de acciones realizadas. NARPO: Número de acciones programadas.	294	61	92	75	66	72	94	119	118.03%	102.17%	158.67%	56.46%	120.00%	Meta trimestral: Debido a la operatividad y requerimientos del Instituto se superó el 100% de la meta programada para este trimestre. Meta Anual: Por motivos de operatividad se ha logrado un gran avance en el acumulado anual.		
Actividad	4.3.1.1.2.1 Equipamiento de los Centros Culturales.	PAEG: Porcentaje de acciones de equipamiento de los centros culturales realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PAEG= (NARNAPE)*100 VARIABLES: PAEG: Porcentaje de acciones de equipamiento de los centros culturales realizadas. NAR: Número de acciones de equipamiento realizadas. NARPE: Número de acciones de equipamiento programadas.	56	17	19	16	4	15	24	31	88.24%	126.32%	193.76%	69.64%	134.62%	Meta trimestral: De acuerdo a las necesidades del Instituto se superó el 100% de lo programado. Meta Anual: Con las acciones realizadas se ha logrado un gran avance en relación a la meta anual.		
Actividad	4.3.1.1.2.2 Rehabilitación de los Centros Culturales.	PAHR: Porcentaje de acciones de rehabilitación de los centros culturales realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PAHR= (NAR / NAP)*100 VARIABLES: PAHR: Porcentaje de acciones de rehabilitación de los centros culturales realizadas. NAR: Número de acciones de rehabilitación realizadas. NARP: Número de acciones de rehabilitación programadas.	10		9	1		4	0	10		0.00%	1000.00%	40.00%	140.00%	Meta trimestral: Por motivos de operatividad y la reapertura del centro cultural de las artes y el escenario del parque de las palapas, se superó la meta programada, realizando un total de 10 acciones de rehabilitación. Meta Anual: Se ha superado el 100% de la meta anual programada debido a los requerimientos de los centros culturales.		
Actividad	4.3.1.1.2.3 Mantenimiento de Centros Culturales.	PAMR: Porcentaje de acciones de mantenimiento de los centros culturales realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PAMR= (NAR / NAPP)*100 VARIABLES: PAMR: Porcentaje de acciones de mantenimiento de los centros culturales realizadas. NAR: Número de acciones de mantenimiento realizadas. NAPP: Número de acciones de mantenimiento programadas.	48	14	14	17	12	21	43	42	150.00%	307.14%	347.06%	133.33%	235.56%	Meta trimestral: De acuerdo a la operatividad se logró superar la meta programada para este trimestre. Meta Anual: De acuerdo a la operatividad se logró superar la meta programada para este trimestre.		
Actividad	4.3.1.1.2.4 Fortalecimiento de la Estructura Orgánica del Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio Benito Juárez	PCTR: Porcentaje de contrataciones de talento humano realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PCTR= (NCR / NCP)*100 VARIABLES: PCTR: Porcentaje de contrataciones de talento humano realizadas. NCR: Número de contrataciones realizadas. NCP: Número de contrataciones programadas.	180	30	50	50	50	32	27	36	106.67%	54.00%	72.00%	32.78%	71.00%	Meta trimestral: Por motivos de presupuesto no se logró la contratación del 100% del personal programado para la apertura del Teatro de la Ciudad en el Centro Cultural de las Artes. Meta Anual: Por motivos de presupuesto no se cumplió con la meta programada.		
													137.05%	79.95%	470.26%	#/DIV/0!	104.10%	159.66%	#/DIV/0!	

ELABORÓ
Lic. Paola Anais Colorado Hernández
Coordinación Técnica del Instituto de la Cultura y las Artes

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Escalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGP

AUTORIZÓ
C. Sergio Carlos López Jiménez,
Encargado del Despacho de la Dirección General del
Instituto de la Cultura y las Artes.



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 4: CANCUN POR LA PAZ
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:E-PPA 4.4 PROGRAMA PIONEROS FÚTBOL CANCÚN
ASOCIACIÓN DE FÚTBOL PIONEROS A.C



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa y para el Fin, y para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Frecuencia de medición del indicador. Siglas y descripción. Con base a las recomendaciones del nivel de observación.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
				META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024					
				ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Fin (OP/DP)	4.4.1 Control a del municipio de Benito Juárez durante los seis meses regulares de la población y visitantes con el objetivo de mantener el desarrollo de actividades deportivas a través de la práctica del fútbol.	PPVIC: Porcentaje de Control de la zona y más que parte integre ver en el municipio. ENVIPE: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, Periodicidad Anual.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje.	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	78.00%	78.00%	78.00%	78.00%	NO DISPONIBLE	11.43%	11.43%	11.43%	NO DISPONIBLE	11.43%	11.43%	NO DISPONIBLE	<p>META ANUAL: CORRESPONDE A LA META ALIADA EN EL PPA 2024 ACTUALIZADO.</p> <p>META PROGRAMADA: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO la meta programada para cada trimestre coincide al mismo valor.</p> <p>META LOGRADA: Registra el valor programado por el INEGI en la encuesta ENVIPE, mientras no se actualice registra siendo igual al último valor disponible.</p> <p>PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL: Calcula el avance de la meta lograda en el trimestre respecto a la meta programada. Al ser un indicador acumulativo se expresa que los avances sean reportes indicados que la prioridad la derivada.</p> <p>PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO TRIMESTRALMENTE: El avance acumulado al primer trimestre es igual al avance del primer trimestre, por eso no aparece. A partir del segundo trimestre se calculan los avances logrados respecto a los programados restando las sumas de los trimestres que se reportan. Para saberlo para el segundo trimestre se suma lo logrado en el primero y segundo trimestre, se divide entre la suma de lo programado en el primero y segundo trimestre y a este resultado se le resta la unidad para obtener el avance acumulado.</p>
Propósito (Componente)	4.4.1.1 La población de Benito Juárez participa y promueve actividades físicas, recreativas y deportivas de alto rendimiento mediante la práctica del fútbol.	PCPAJF: Porcentaje de personas que participan o asisten en actividades deportivas.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje.	11700	5,050	4,200	6,050	6,400	5,150	4,450	6,400			101.98%	101.95%	101.79%		103.78%	104.06%		<p>Meta trimestral: La meta programada de 6550 se cumplió con el 105.79% de 6940 asistentes.</p> <p>Avance trimestral: En el segundo trimestre del 2024 se obtuvo un avance del 104.58%.</p>
Componente (Dirección General)	4.4.1.1.1 Partidos de fútbol nivel profesional realizados.	PPPCDP: Porcentaje de partidos de categoría profesional realizados.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Partidos de categoría profesional y profesionales.	60	15	15	15	15	15	15	15			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		<p>Meta trimestral: La meta programada de 15 eventos se logró al llevar a cabo los partidos programados.</p> <p>Avance trimestral: el avance cumplió con su objetivo.</p>
Actividad	4.4.1.1.1.1 Participación y realización de partidos de fútbol de la Tercera División Profesional.	PAPFP: Porcentaje de jugadores en los partidos de fútbol de la Tercera División Profesional.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asistencias.	6000	1,600	1,300	1,400	1,700	2,195	1,750	1,800			107.00%	104.80%	104.07%		104.00%	103.00%		<p>Meta trimestral: La meta programada de 1400 para el segundo trimestre 2024 se dio con buena asistencia con el logro de la meta de 1800 asistentes.</p> <p>Avance trimestral: En el tercer trimestre del 2024 el porcentaje logrado fue del 128.57 %, por la buena asistencia a los partidos.</p>
Actividad	4.4.1.1.1.2 Participación y realización de partidos de fútbol de categoría profesional.	PAPPS: Porcentaje de asistentes en los partidos de Fútbol de Categoría Profesional.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asistencias.	3000	850	600	600	950	1,040	1,100	1,250			122.00%	109.32%	108.31%		147.54%	105.57%		<p>Meta trimestral: La meta programada de asistencia de 600 personas para el tercer trimestre 2024 se dio con buena asistencia con el logro de la meta de 1250 asistentes.</p> <p>Avance trimestral: En el tercer trimestre del 2024 el porcentaje logrado fue del 208.33%.</p>
Actividad	4.4.1.1.1.3 Realización de actividades recreativas y culturales con el fútbol de la Asociación de Fútbol Pioneros A.C.	PCAFD: Porcentaje de actividades en actividades de fútbol organizadas.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Asistencias.	1600	400	400	400	400	420	450	460			100.00%	112.50%	112.50%		108.75%	119.87%		<p>Meta trimestral: La meta programada de 400 asistentes. Fue lograda pues se tuvo la asistencia de 460 asistentes.</p> <p>Avance trimestral: En el tercer trimestre del 2024 se logró llegar a la meta.</p>
Componente (Dirección Administrativa)	4.4.1.1.2 Desarrollo cumplimiento a la normatividad con informes de gestión, financieros y administrativos.	PIA: Porcentaje de informes financieros y administrativos.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Informes.	9	2	3	2	2	2	3	2			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		<p>Meta trimestral el número de reportes administrativos oficiales de 2 se cumple en el trimestre.</p> <p>Avance trimestral: En el trimestre se realizaron los reportes programados solicitados por otras instancias con resultado del 100%.</p>
Actividad	4.4.1.1.2.1 Ejecución de informes de resultados financieros y administrativos.	PEFA: Porcentaje de ejecución de informes financieros y administrativos.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Informes.	9	2	3	2	2	2	3	2			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		<p>Meta trimestral el número de reportes administrativos oficiales de 2 se cumple en el trimestre.</p> <p>Avance trimestral: En el trimestre se realizaron los reportes programados solicitados por otras instancias con resultado del 100%.</p>
Componente (Dirección de Centros de Formación)	4.4.1.1.3 Actividades deportivas del fútbol para el sector Amateur realizadas.	PAIDA: Porcentaje de Actividades deportivas del Sector Amateur realizadas.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades deportivas del sector amateur.	45	7	15	15	8	7	15	15			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		<p>Meta trimestral: La meta programada de 15 eventos se logra en el trimestre.</p> <p>Avance trimestral: En el segundo trimestre del 2024 se obtuvo avance del 100%.</p> <p>Avance anual:</p>
Actividad	4.4.1.1.3.1 Admisión de jugadores y personas para conformar equipos de fútbol del sector amateur que promuevan a los centros de formación.	PAUSA: Porcentaje de admisiones de jugadores y personas al sector amateur.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Admisiones deportivas.	1100	900	0	0	400	900	0	0			100.00%	100%	100%		100.00%	100.00%		<p>Meta trimestral: Referente a las admisiones se mantuvo.</p> <p>Avance trimestral: En el segundo trimestre no se obtuvieron inscripciones.</p>
Actividad	4.4.1.1.3.2 Realización de eventos recreativos en los centros de formación.	PEPFI: Porcentaje de eventos recreativos de la Práctica del Fútbol.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Eventos recreativos.	45	7	15	15	8	7	15	15			100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		<p>Meta trimestral: La meta programada de 15 eventos se logra en el trimestre.</p> <p>Avance trimestral: En el tercer trimestre del 2024 se obtuvo el avance del 100%.</p>
														106.65%	115.16%	117.52%	R(DIV)/D	109.62%	111.44%	R(DIV)/D	

ELABORÓ
Gloria Isabel Vela Higuera - Dirección General

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Escobedo Sánchez
Dirección de Planeación de la DGP

AUTORIZÓ
Daniel Arceño Aguilar



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 4: CANCUN POR LA PAZ
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:F-PPA 4.5 PROGRAMA DE DESARROLLO INTEGRAL CON PERSPECTIVA DE JUVENTUDES
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	Nombre del Indicador. Siglas y descripción. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	INDICADOR Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medidas de sus variables. UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Porcentaje	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024												PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL Y ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024		
					META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL Y ACUMULADO 2024					
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Fin (DOPM/DP)	4.5.1: Contribuir en la promoción de acciones que combatan las causas que generan las violencias y el silenciamiento contribuyendo a la paz y la justicia mediante el desarrollo de herramientas que promuevan el desarrollo integral de las juventudes.	PPFVCAves: Porcentaje de población de 18 años y más que percibe inseguro vivir en Cancun. ENVIPE: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. Periodicidad Anual.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Porcentaje	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	78.00%	78.00%	78.00%	78.00%	NO DISPONIBLE	11.43%	11.43%	11.43%	NO DISPONIBLE	11.43%	11.43%	NO DISPONIBLE	META ANUAL: CORRESPONDE A LA META AJUSTADA EN EL PMD 2021-2024 ACTUALIZADO META PROGRAMADA: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO la meta programada para cada trimestre consideres el mismo valor. META LOGRADA: Registra el valor proporcionado por el INEGI en la encuesta ENVIPE, mientras no se actualice seguirá siendo igual al último dato disponible. PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL: Calcula el avance de la meta lograda en el trimestre respecto a la meta programada. Al ser un indicador descendente se espera que los avances sean negativos indicando que la inseguridad ha disminuido. PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO TRIMESTRALMENTE: El avance acumulado al primer trimestre es igual al avance del primer trimestre, por eso no aparece. A partir del segundo trimestre se calculan los avances logrados respecto a los programados restando las sumas de los trimestres que se reportan. Por ejemplo para el segundo trimestre se suma lo logrado en el primero y segundo trimestre, se divide entre la suma de lo programado en el primero y segundo trimestre y a este resultado se le resta la unidad para obtener el avance acumulado. SEMAFORO: Si el avance es igual a 0% o menor la celda se pintará de color verde; si el avance es mayor a cero y menor al 15% la celda se pintará de amarillo; y si el valor es mayor al 15% la celda se pintará de rojo. TEXTO NO APLICA: Los avances mostraran la leyenda NO APLICA mientras no se registren metas logradas. AVANCE LOGRADO EN EL PRIMER TRIMESTRE 2024: Tanto el avance trimestral como el acumulado trimestral fue de 11.43% un valor positivo indicando que la inseguridad se incrementó respecto a lo esperado. El semáforo está en amarillo.
Propósito (DIRECCION GENERAL DEL IMJUVE)	4.5.1.1 Las Juventudes de Municipio de Benito Juárez desarrollan herramientas que promuevan el desarrollo integral.	PUDI: Porcentaje de jóvenes participantes en las actividades de desarrollo integral.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Jóvenes.	14,000	3,500	3,000	4,250	3,250	7,502	17,822	6,786		214.34%	594.07%	159.67%		389.60%	298.70%		Justificación Trimestral: Se superó la meta trimestral, debido a que se realizaron varias actividades como la Clausura de "Academia concientiza de 0 a 100", Activación por el Día Internacional de la Juventud, pláticas de entornos sostenibles, apuntando a los adolescentes y el Festival de las Juventudes "OLEZ CANCUN".	
Componente (UNIDAD DE ORENTACION BIENESTAR JUVENIL)	4.5.1.1.1 Servicios integrales que promuevan el bienestar y la vida digna de las juventudes brindados.	PAUB: Porcentaje de servicios integrales dirigidos a las juventudes brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Integrales.	43	10	10	12	11	30	95	17		300.00%	950.00%	141.67%		625.00%	443.75%		Justificación Trimestral: Se logró superar la meta debido a que se realizaron las pláticas de "Apoyándote a las Adolecentes", se pudo llevar a cabo el programa "Academia tu conciencia de 0 a 100", y se contó con los espacios para realizar "Noche de Talento Juvenil".	
Actividad	4.5.1.1.1.1 Realización de actividades de promoción a la igualdad e inclusión afectiva a las juventudes.	PAIA: Porcentaje de actividades de igualdad e inclusión afectiva dirigidas a las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	12	3	3	3	3	6	3	7		200.00%	100.00%	233.33%		150.00%	177.78%		Justificación Trimestral: Se logró superar las actividades programadas debido a que se realizaron pláticas Apoyando a las adolescentes "Prevención de violencia de Género".	
Actividad	4.5.1.1.1.2 Realización de actividades que promuevan el Bienestar Juvenil y la Vida Digna.	PABV: Porcentaje de actividades que promuevan el bienestar juvenil y la Vida Digna para las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	13	3	3	4	3	11	83	5		366.67%	2766.67%	125.00%		1566.67%	990.00%		Justificación Trimestral: Se logró superar las actividades, debido a la clausura del programa "Academia tu conciencia del 0 al 100".	
Actividad	4.5.1.1.1.3 Realización de actividades que promuevan la cultura de paz y seguridad.	PACB: Porcentaje de actividades que promuevan la Cultura de Paz y Seguridad a las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	18	4	4	5	5	13	9	5		325.00%	225.00%	100.00%		275.00%	207.69%		Justificación Trimestral: Se logró alcanzar la meta programada, debido a que se realizó "Noche de talento Juvenil" como parte del mes de las juventudes.	
Componente (UNIDAD DE SERVICIOS A LA JUVENTUD)	4.5.1.1.2 Actividades de fomento profesional y del entorno ambiental dirigidas a las juventudes realizadas.	PAFPA: Porcentaje de actividades de fomento profesional y ambiental dirigidas a las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	40	11	7	12	10	16	23	16		145.45%	328.57%	133.33%		216.67%	183.33%		Justificación Trimestral: Se logró superar la meta programada debido a que se realizaron varias pláticas de Novedad e Innovación, Entornos sostenibles y Activación por el Día Internacional de la Juventud.	
Actividad	4.5.1.1.2.1 Ejecución de actividades que fomenten la educación, el emprendimiento el trabajo digno de las juventudes.	PAFL: Porcentaje de actividades en fomento educativo y laboral de las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	23	6	3	7	7	10	10	8		166.67%	333.33%	114.29%		222.22%	175.00%		Justificación Trimestral: Se logró superar la meta programada, debido a que se impartió pláticas de "Novedad e Innovación".	
Actividad	4.5.1.1.2.2 Ejecución de actividades que fomenten los entornos sostenibles, dignos e innovaciones.	PAED: Porcentaje de actividades que fomenten los entornos sostenibles, dignos para las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	10	3	2	3	2	1	11	4		33.33%	550.00%	133.33%		240.00%	200.00%		Justificación Trimestral: Se logró superar la meta programada en esta actividad con varias pláticas de Entornos Sostenibles e Intervención de murales.	
Actividad	4.5.1.1.2.3 Integración del Padrón Municipal de las Juventudes de Benito Juárez.	PAJP: Porcentaje de juventudes integradas en el Padrón.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	200	0	0	0	200	0	0	0		100%	100%	100%		100%	100%		Justificación Trimestral: No hay metas programadas para este trimestre.	
Actividad	4.5.1.1.2.4 Ejecución de actividades que fomenten la participación ciudadana de las juventudes.	PAPC: Porcentaje de actividades que fomenten la participación ciudadana de las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	7	2	2	2	1	5	2	4		250.00%	100.00%	200.00%		175.00%	183.33%		Justificación Trimestral: Se logró superar la meta programada ya que se pudo realizar y contar con la participación de las y los jóvenes de una Activación por el Día Internacional de la Juventud.	



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 4: CANCUN POR LA PAZ
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA 4.6 PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS ADICCIONES
INSTITUTO MUNICIPAL CONTRA LAS ADICCIONES



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023		
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Fin (DGPM / DP)	4.6.1 Contribuir en la promoción de acciones que combatan las causas que generan las violencias y la delincuencia contribuyendo a la paz y la justicia mediante el conocimiento respecto a las causas, efectos y prevención de las adicciones.	PPVICENVIPE: Porcentaje de población de 18 años y más que percibe inseguro vivir en Cancún. ENVIPE: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. Periodicidad Anual.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	78.00%	78.00%	78.00%	NO DISPONIBLE	11.43%	11.43%	11.43%	NO DISPONIBLE	11.43%	11.43%	NO DISPONIBLE	META ANUAL: CORRESPONDE A LA META AJUSTADA EN EL PMD 2021-2024 ACTUALIZADO META PROGRAMADA: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO la meta programada para cada trimestre considera el mismo valor. META LOGRADA: Registra el valor proporcionado por el INEGI en la encuesta ENVIPE, mientras no se actualice seguirá siendo igual al último dato disponible. PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL: Calcula el avance de la meta lograda en el trimestre respecto a la meta programada. Al ser un indicador descendente se espera que los avances sean negativos indicando que la inseguridad ha disminuido. PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO TRIMESTRALMENTE: El avance acumulado al primer trimestre es igual al avance del primer trimestre, por eso no aparece. A partir del segundo trimestre se calculan los avances logrados respecto a los programados realizando las sumas de los trimestres que se reportan. Por ejemplo para el segundo trimestre se suma lo logrado en el primero y segundo trimestre, se divide entre la suma de lo programado en el primero y segundo trimestre y a este resultado se le resta la unidad para obtener el avance acumulado. SEMAFORIZACIÓN: Si el avance es igual a 0% o menor la celda se pintará de color verde; si el avance es mayor a cero y menor al 15% la celda se pintará de amarillo; y si el valor es mayor al 15% la celda se pintará de rojo. TEXTO NO APLICA: Los avances mostrarán la leyenda NO APLICA mientras no se registren metas logradas. AVANCE LOGRADO EN EL PRIMER TRIMESTRE 2024: Tanto el avance trimestral como el acumulado trimestral fue de 11.43% un valor positivo indicando que la inseguridad se incrementó respecto a lo esperado. El semáforo está en amarillo.	
Propósito (IMCA)	4.6.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez recibe atención y se informa respecto a las causas, efectos y prevención de las adicciones.	PPAA: Porcentaje de personas atendidas y sensibilizadas sobre las causas, efectos y la prevención de las adicciones.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	163,655	37,130	54,175	36,175	36,175	37,534	42,829	66,258		101.09%	79.06%	183.16%		88.02%	115.01%		Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender y sensibilizar a 163,655 usuarios a través de las redes sociales y de las pláticas impartidas a instituciones educativas públicas y privadas, así como los módulos de atención y de las actividades realizadas en diversos puntos de la ciudad. En el trimestre se realizaron 66,258 impactos en redes sociales, así como atenciones otorgadas a la ciudadanía. El porcentaje alcanzado de 183.16% se debe principalmente a los impactos que se realizaron a través de las redes sociales y las diversas atenciones de primer contacto que se realizaron durante el trimestre, motivo por el cual se logró alcanzar satisfactoriamente el porcentaje programado para el trimestre a reportar.	
Componente (DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y DIFUSIÓN)	4.6.1.1.1 Acciones encaminadas a incrementar el conocimiento social y la sensibilización sobre las causas, efectos y prevención de las adicciones realizadas.	PPSA: Porcentaje de personas sensibilizadas con las actividades del IMCA.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	120,400	30,100	30,100	30,100	30,100	29,611	20,515	61,230		98.38%	68.16%	203.42%		83.27%	123.32%		Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 120,400 sensibilizaciones y actividades para incrementar el conocimiento social sobre las causas, los efectos y la prevención de las adicciones del municipio de Benito Juárez. En el trimestre se realizaron 61,230 impactos a través de las redes sociales así como las diversas actividades, y certificaciones a instituciones educativas. El porcentaje alcanzado de 203.42% principalmente se deriva de la movilidad en las redes sociales para dar a conocer sobre las actividades que realiza el instituto, así como información de interés para el conocimiento de la sociedad sobre las adicciones.	
Actividad	4.6.1.1.1.1 Difusión digital sobre las actividades institucionales, así como información para la prevención de las adicciones.	PIRS: Porcentaje de impactos en las redes sociales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Impactos	120,000	30,000	30,000	30,000	30,000	29,509	20,391	61,145		98.36%	67.97%	203.82%		83.17%	123.38%		Meta trimestral: Este indicador tiene como meta anual 120,000 impactos en las redes sociales del instituto. En el trimestre se realizaron 61,145 impactos de los 30,000 programados. El porcentaje alcanzado de 203.82% se debe principalmente que el instituto mantiene las plataformas de las redes sociales activas compartiendo y publicando todas las actividades que se realizan a lo largo del periodo a reportar.	
Actividad	4.6.1.1.1.2 Fortalecimiento de la cultura de prevención de las adicciones.	PADP: Porcentaje de actividades dirigidas a la población.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades	360	90	90	90	90	101	122	84		135.56%	135.56%	93.33%		123.89%	113.70%		Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 360 acciones a realizar. En este trimestre se realizaron 84 acciones de las 90 programadas. El porcentaje alcanzado del 93.33% se debe principalmente que las escuelas han tenido muy buena aceptación de las pláticas que se han impartido, así como también el instituto participa en las acciones que se realizan a través de la estrategia integral "Todos por la Paz", y en la instalación de los módulos de atención en diversos eventos y puntos en la ciudad.	
Actividad	4.6.1.1.1.3 Otorgamiento de certificados a instituciones educativas por cumplir con los lineamientos de prevención y detección de adicciones establecidas por el IMCA.	PEC: Porcentaje de escuelas certificadas como #YoNoSoyCómplice.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Certificado	40	10	10	10	10	1	2	1		20.00%	20.00%	10.00%		15.00%	13.33%		Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 40 certificaciones. En este trimestre se reportó 1 reconocimiento de los 10 programados. El porcentaje alcanzado del 10.00% se debe principalmente que durante el periodo se priorizaron las pláticas y actividad realizadas por el instituto.	

Componente (DIRECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO TERAPÉUTICO)	4.6.1.1.2 Atención dirigida y otorgada a la población sobre las adicciones.	PPA: Porcentaje de personas atendidas con adicciones.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atenciones	43,255	7,030	24,075	6,075	6,075	7,923	22,314	5,028		317.41%	92.69%	82.77%		97.21%	94.85%		Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 43,255 atenciones. En este trimestre se realizaron 5,028 atenciones de las 6,075 programadas. El porcentaje alcanzado de 82.77% se debe principalmente a las atenciones brindadas en diversos eventos, atenciones en pláticas, atenciones brindadas en las diversas sucursales del Instituto así como los seguimientos que brindo el equipo terapéutico a los estudiantes y a los usuarios en general durante el trimestre, cabe mencionar que se estuvieron instalando módulos de atención en diversos puntos de la ciudad propiciando que la ciudadanía conozca las actividades que realiza el instituto y genera un vínculo más cercano con los ciudadanos.
Actividad	4.6.1.1.2.1 Atención de primer contacto para la detección de adicciones.	PPAPC: Porcentaje de personas atendidas de primer contacto.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	21,000	6,000	5,000	5,000	5,000	6,866	5,141	3,484		85.68%	102.82%	69.68%		109.15%	96.82%		Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 21,000 atenciones de primer contacto. En este trimestre se realizaron 3,484 atenciones de primer contacto de las 5,000 programadas. El porcentaje alcanzado de 69.68% se debe principalmente que el equipo terapéutico estuvo impartiendo pláticas a diversas escuelas e instituciones privadas y participando en las escuelas dando seguimientos a los estudiantes, la instalación de los módulos de atención y la participación en diversos eventos dieron como resultado que más estudiantes y ciudadanos que han participado en las pláticas, en eventos o en los módulos soliciten ayuda.
Actividad	4.6.1.1.2.2 Diagnóstico y canalización de usuarios.	PPDC: Porcentaje de personas diagnosticadas que fueron canalizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	2,000	500	500	500	500	496	372	366		74.40%	74.40%	73.20%		86.80%	82.27%		Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 2,000 diagnósticos y canalizaciones. En este trimestre se realizaron 366 diagnósticos y canalizaciones de los 500 programados. El porcentaje alcanzado de 73.20% se debe principalmente a la atención brindada a los usuarios y que aceptaron el proceso de canalización.
Actividad	4.6.1.1.2.3 Seguimiento y reinserción social a los usuarios en su programa de rehabilitación.	PUCS: Porcentaje de usuarios canalizados con seguimiento.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	2,000	500	500	500	500	540	682	1,155		136.40%	136.40%	231.00%		122.20%	158.47%		Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 2,000 usuarios canalizados con seguimiento. En este trimestre se realizaron 1,155 seguimiento de los 500 programados. El porcentaje alcanzado de 231% se debe principalmente a la labor del equipo terapéutico que gestiona los seguimientos de los usuarios canalizados para estar atentos a su recuperación.
Actividad	4.6.1.1.2.4 Otorgamiento de Becas a personas principalmente con adicciones.	PBO: Porcentaje de becas otorgadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Becas	120	30	30	30	30	21	16	23		53.33%	53.33%	76.67%		61.67%	66.67%		Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual otorgar 120 becas a usuarios principalmente con adicciones. En este trimestre se otorgaron 23 becas de las 30 programadas. El porcentaje alcanzado de 76.67% se debe principalmente que los usuarios han aceptado ser becados para su proceso de rehabilitación.
Actividad	4.6.1.1.2.5 Otorgamiento de diagnósticos del "Programa de Cero a 100"	PDE: Porcentajes de diagnósticos entregados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Diagnósticos	18,000	0	18,000	0	0	0	16,103	0		100%	89.46%	100%		89.46%	89.46%		Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual otorgar hasta 18,000 diagnósticos derivados del programa de "0 a 100", durante el segundo trimestre se ejecuto el programa ya que se encontraba programado para dicho periodo.
Actividad	4.6.1.1.2.6 Seguimiento a los usuarios en su programa de rehabilitación y reinserción social.	PPAUM: Porcentaje de personas atendidas en la unidad móvil.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	135	0	45	45	45	0	0	0		100%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%		Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual otorgar 135 diagnósticos de personas atendidas en la unidad móvil. Las atenciones se reportan para el siguiente trimestre, toda vez que esta actividad se encuentra en estructuración para la atención de los usuarios
														86.25%	75.55%	94.71%	# DIV 0	65.61%	82.68%	# DIV 0	

ELABORÓ

Lic. Carla Guzmán López Gatell
Directora de Administración, Contabilidad y Finanzas del
Instituto Municipal Contra las Adicciones

REVISÓ

Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ

C. Alberto Ortuño Báez
Encargado del despacho del
Instituto Municipal Contra las Adicciones