



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA PARTICULAR
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
ESTRUCTURA ORGÁNICA GENERAL

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



OFICIALIA MAYOR
CANCÚN, Q. ROO



SUJETO OBLIGADO

EVALUÓ

AUTORIZÓ Y VALIDÓ

ING. MARIA FAGNI GALLEGOS CRUZ
TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

LIC. BÁRBARA JACKELINE ITURRALDE ORTÍZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ
OFICIAL MAYOR

CÓDIGO
EO-PRE-SP-AC-01

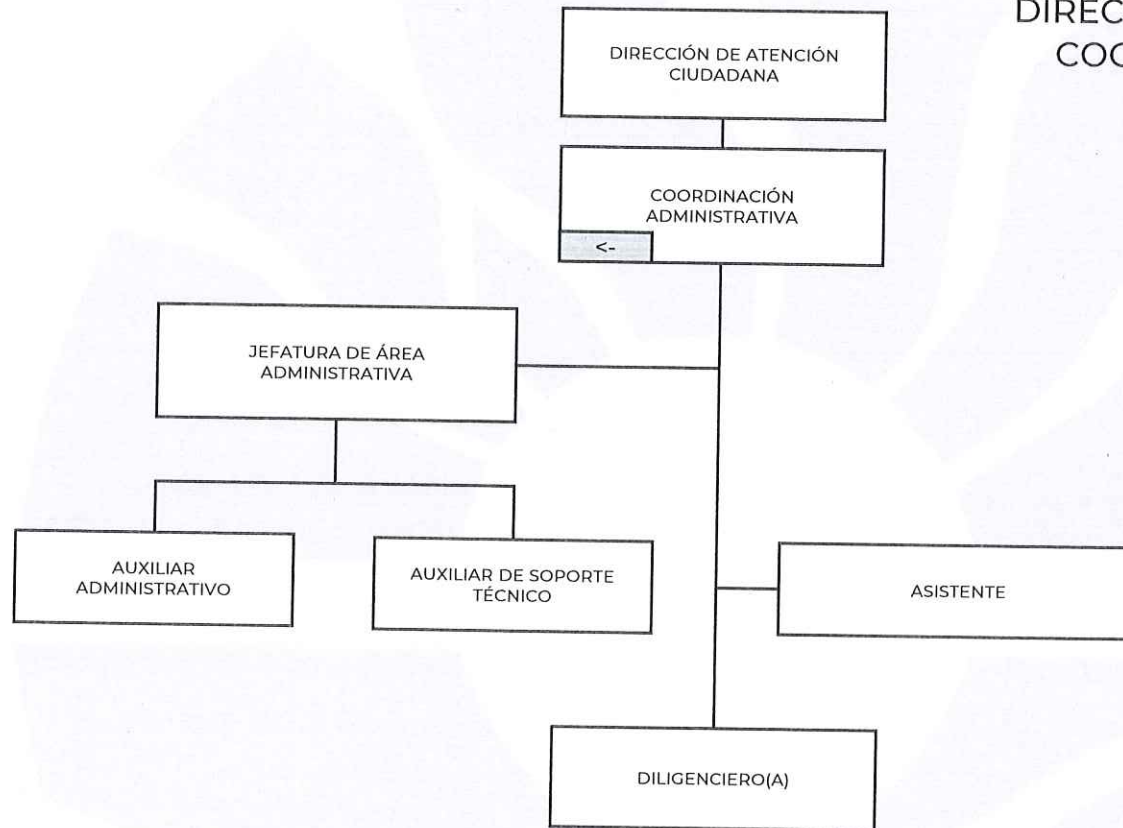
FECHA
15/08/2025

PÁGINA
1 DE 5



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA PARTICULAR
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA



H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



OFICIALIA MAYOR
CANCÚN, Q. ROO

SUJETO OBLIGADO

EVALUÓ

AUTORIZÓ Y VALIDÓ

ING. MARÍA FABI GALLEGOS CRUZ
TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

LIC. BÁRBARA JACKELINE ITURRALDE ORTÍZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ
OFICIAL MAYOR

CÓDIGO
EO-PRE-SP-AC-01

FECHA
15/08/2025

PÁGINA
2 DE 5



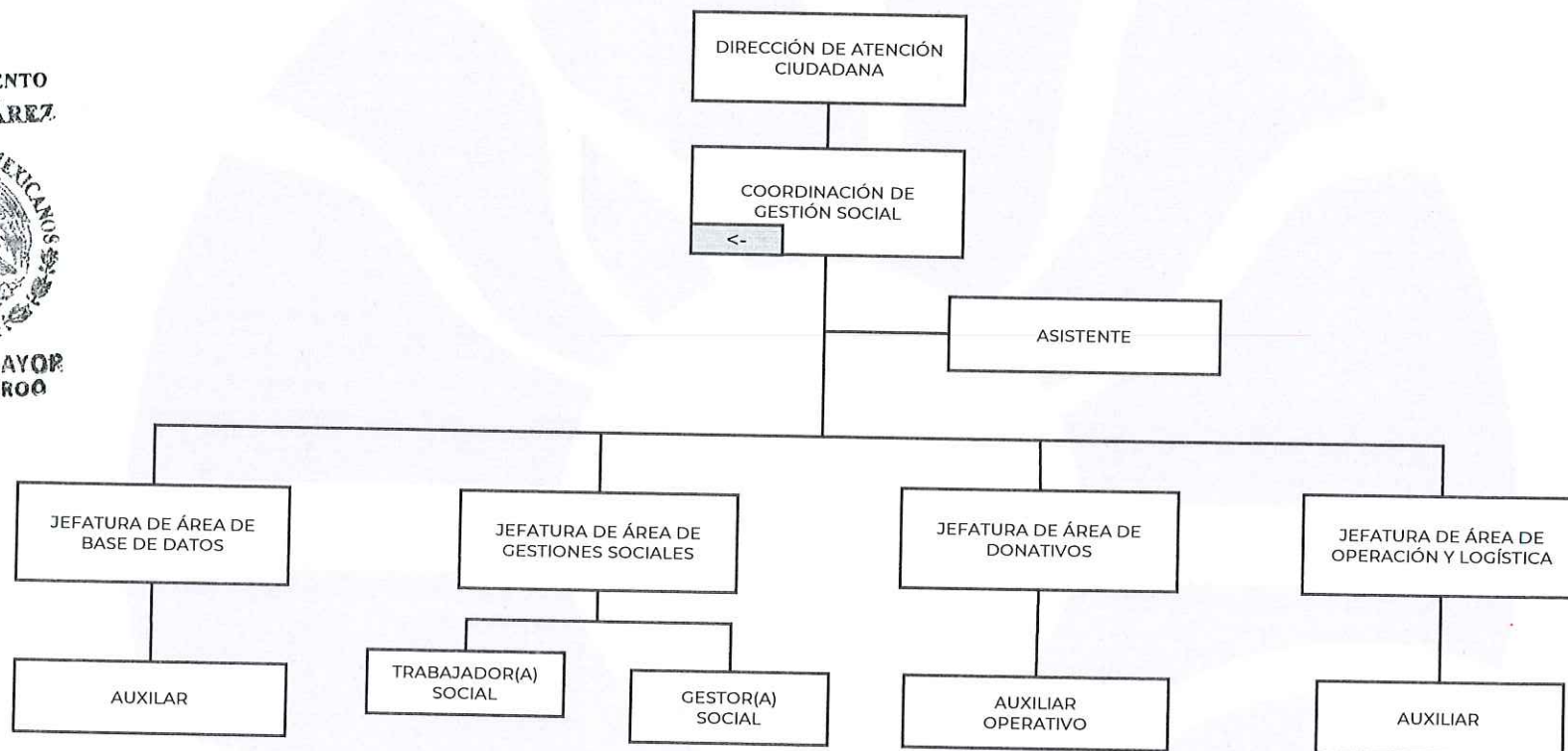
MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



OFICIALIA MAYOR
CANCÚN, Q. ROO

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA PARTICULAR
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
COORDINACIÓN DE GESTIÓN SOCIAL



SUJETO OBLIGADO

EVALUÓ

AUTORIZÓ Y VALIDÓ

ING. MARIA FAGNI CALLEGOS CRUZ
TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

LIC. BÁRBARA JACKELINE ITURRALDE ORTÍZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ
OFICIAL MAYOR

CÓDIGO
EO-PRE-SP-AC-01

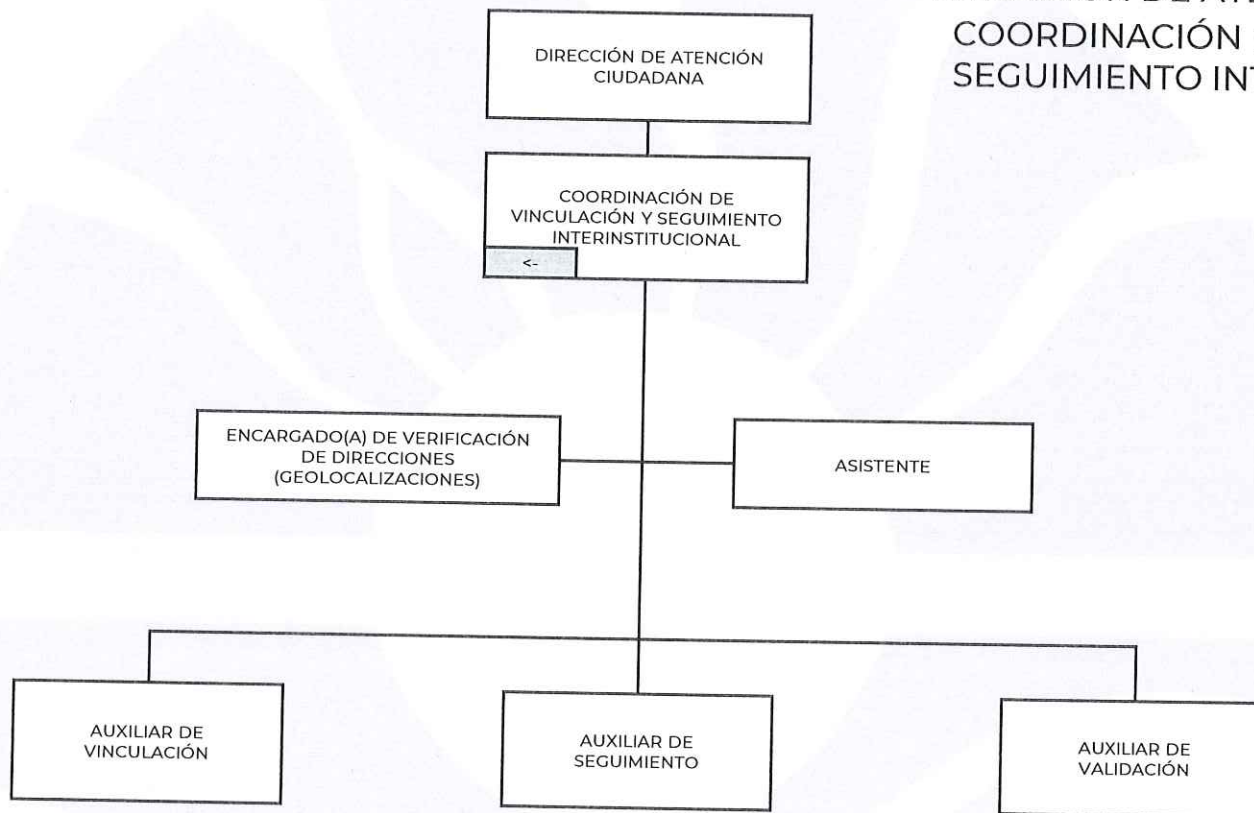
FECHA
15/08/2025

PÁGINA
3 DE 5



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA PARTICULAR
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN Y SEGUIMIENTO INTERINSTITUCIONAL



H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



OFICIALIA MAYOR
CANCÚN, Q. ROO

SUJETO OBLIGADO

EVALUÓ

AUTORIZÓ Y VALIDÓ

ING. MARÍA PAGNI GALLEGOS CRUZ
TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

LIC. BÁRBARA JACKELINE ITURRALDE ORTÍZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ
OFICIAL MAYOR

CÓDIGO
EO-PRE-SP-AC-01

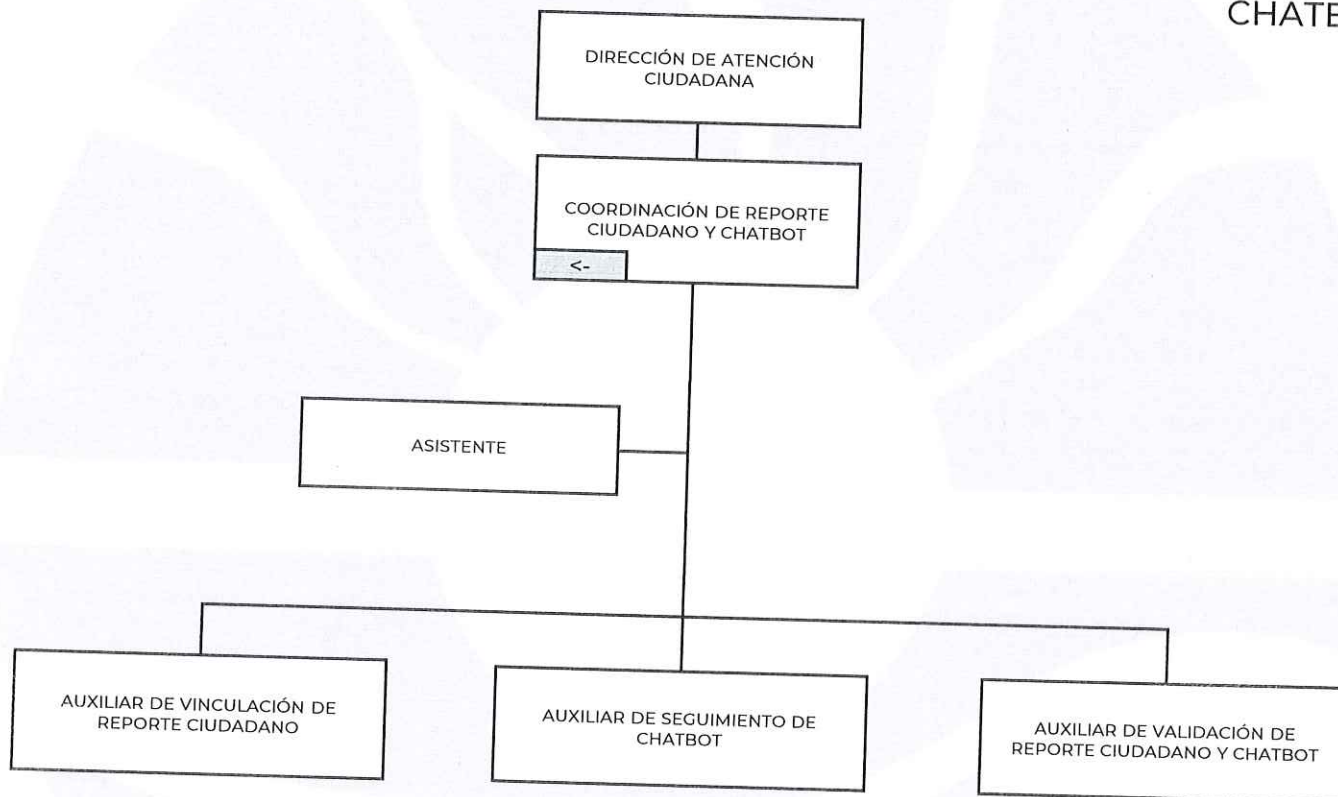
FECHA
15/08/2025

PÁGINA
4 DE 5



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
SECRETARÍA PARTICULAR
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
COORDINACIÓN DE REPORTE CIUDADANO Y
CHATBOT



H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



OFICIALIA MAYOR
CANCÚN, Q. ROO

SUJETO OBLIGADO

EVALUÓ

AUTORIZÓ Y VALIDÓ

ING. MARÍA FAGNI GALLEGOS CRUZ
TITULAR DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

LIC. BÁRBARA JACKELINE ITURRALDE ORTÍZ
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

LIC. NORA VIVIANA ESPINOZA HERNÁNDEZ
OFICIAL MAYOR

CÓDIGO
EO-PRE-SP-AC-01

FECHA
15/08/2025

PÁGINA
5 DE 5