



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS JORNADAS CANCÚN NOS UNE POR LA TRANSFORMACIÓN, DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO.

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y el Reglamento de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Municipio Benito Juárez, Quintana Roo, la Secretaría Particular de la Presidencia Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo, en su calidad de responsable que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

La Secretaría Particular de la Presidencia Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo, con domicilio en el edificio del Palacio Municipal Planta Alta, Avenida Tulum, Supermanzana 05 C.P. 77500 de esta ciudad de Cancún, Quintana Roo, informa que es el responsable del tratamiento de los Datos Personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para la siguiente FINALIDAD PRIMARIA:

Brindar una atención personalizada y directa a la ciudadanía durante las Jornadas de Cancún Nos Une, asegurando un entorno de confianza que fomente la participación social y permita identificar áreas de mejora en atención ciudadana. Asimismo, busca fortalecer la comunicación entre la población y el gobierno municipal, mediante mecanismos de atención eficientes que promuevan la transparencia, la cercanía institucional y la mejora continua dencia la gestión pública.

De igual forma sus datos personales serán utilizados para las siguientes **FINALIDADES SECUNDARIAS**:

- Registrar a los ciudadanos que asisten a las jornadas ciudadanas;
- Recepcionar las solicitudes, peticiones o gestiones, planteadas por la ciudadanía.
- Canalizar a las dependencias municipales responsables las quejas, solicitudes o peticiones de la ciudadanía;
- Dar seguimiento a las solicitudes, gestiones o peticiones planteadas por la ciudadanía.
- Reducir tiempos de respuesta y trámites burocráticos, brindando soluciones inmediatas o canalizaciones efectivas;
- Generar informes y/o estadísticas.

Cabe señalar que los informes y/o estadísticas que se generen no vincula al titular de los datos personales que los hagan identificables, toda vez que los datos son disociados.







## **DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN**

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales del solicitante:

- Nombre completo;
- Domicilio;
- Número telefónico;
- Edad;
- Firma;
- Clave de elector;
- Clave Única de Registro de Población (CURP);
- Fecha de nacimiento;
- Imagen y/o fotografía;
- Código OCR;
- Nacionalidad;
- Número de pasaporte;
- Lugar de nacimiento.





Se hace de su conocimiento que se podrán recabar datos personales patrimoniales a través del comprobante de domicilio y de los demás documentos que presente y que para tal efecto proporcione de acuerdo al trámite o servicio a realizar.

Asimismo, se informa que se recaba los siguientes datos personales sensibles:

- Sexo;
- Huella dactilar;
- Datos de Salud (Receta médica, diagnóstico médico, estudio médico, tipo sanguíneo o uso de anteojos, donación de órganos).



DESEO QUE MIS DATOS PERSONALES SEAN TRATADOS PARA LOS FIN **ESTABLECIDOS** 



#### FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La Secretaría Particular de la Presidencia Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo, trata los datos personales previamente señalados de conformidad con los artículos 5 fracciones VIII y XVI del Bando de Gobierno y Policía del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; 13 fracciones VII, X, XV y XXII del Reglamento Interior de la Oficina de la Presidencia Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo.





### TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Se informa que se realizan transferencias de datos personales con las siguientes direcciones y/o departamentos:

TRANSFERENCIA	FINALIDAD
Administración Pública Centralizada	Se transfiere datos personales a efecto de canalizar a las y los ciudadanos para la debida atención y seguimiento de su petición, en caso de que sea competencia de una Unidad Administrativa de la Administración Pública Centralizada, lo anterior con fundamento en la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo y el Reglamento de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.
Administración Pública Descentralizada	Se transfiere datos personales a efecto de canalizar a las y los ciudadanos para la debida atención y seguimiento de su petición, en caso de que sea competencia de una Unidad Administrativa de la Administración Pública Centralizada, lo anterior con fundamento en la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo y el Reglamento de la Administración Pública Descentralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.
Administración Pública Desconcentrada	Se transfiere datos personales a efecto de canalizar a las y los ciudadanos para la debida atención y seguimiento de su petición, en caso de que sea competencia de una Unidad Administrativa de la Administración Pública Centralizada, lo anterior con fundamento en la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo y el Reglamento de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

No se realizarán transferencias adicionales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, de conformidad a lo establecido en los artículos 19 y 81 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo en conjunto con los artículo 19 y 86 del Reglamento de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

# MEDIO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES. Avisos de Privacidad

El Titular de los Datos Personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales (Derechos A.R.C.O.), ante la Unidad De Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, con domicilio en Av. Nader, Supermanzana 2, Manzana 1, Lote 29, edificio Madrid, locales 7 y 8, C.P. 77500, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; o de manera electrónica a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información 2.0, mediante la liga: <a href="http://www.plataformadetransparencia.org.mx/">http://www.plataformadetransparencia.org.mx/</a>; lo anterior conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana

9







Roo y el Reglamento de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

#### **ACTUALIZACIONES**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad podrá consultarlo en el sitio web <a href="https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/avisos">https://transparencia.cancun.gob.mx/trm/web/avisos</a> o bien de manera personal en la carpeta de avisos de privacidad de la Secretaría Particular de la Presidencia Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo, con domicilio antes mencionado.

#### **DENUNCIAS**

Si usted considera que su Derecho a la Protección de sus Datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, y demás ordenamientos aplicables a la materia podrá interponer su denuncia ante las oficinas de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales con domicilio en Avenida Nader, Supermanzana 2, Manzana 1, Lote 29, Edificio Madrid, Locales 7 y 8, Código Postal 77500, Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; o de manera electrónica a través del Sistema Solicitudes Acceso a la información 2.0, mediante liga https://www.plataformadetransparencia.org.mx/ o a través del Instituto de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Quintana Roo (IDAIPQROO), con domicilio en Othón P. Blanco, No, 66 con Josefa Ortiz d Domínguez y, Avenida Cozumel, Barrio Bravo, Código Postal 77098, Chetumal, Quintana Roo para mayor información puede comunicarse a los teléfonos 01 (983) 83-2-35-61 y/o 12-9-19-01.





