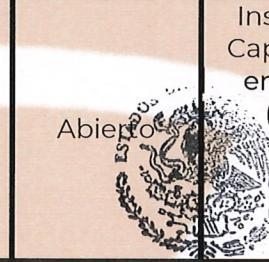




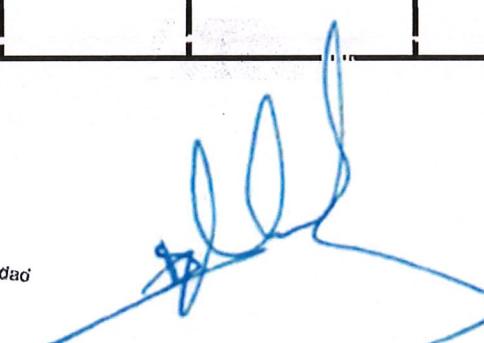
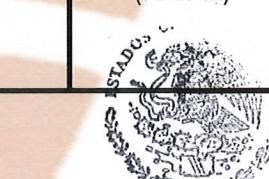
## ARTICULO 93 INCISO I “CALENDARIO DE ACTIVIDADES CULTURALES, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS”

Evento	Descripción	Fecha	Lugar	Hora	Área Responsable	Costos al público	Para mayor información	Hipervínculo a la convocatoria
<b>LIDERAZGO ASERTIVO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al concluir el curso, el participante comprenderá las características de un liderazgo asertivo y contará con las bases teóricas y prácticas para ejercerlo con sus equipos de trabajo y en su vida cotidiana.	14 de abril	Vía Zoom ID de reunión: 854 6479 0264 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al término de la sesión, el participante conocerá 10 consejos prácticos para la correcta administración del tiempo, así como el proceso básico para establecer prioridades en las actividades diarias, tanto laborales como personales.	16 abril	Vía Zoom ID de reunión: 826 9659 9367 Contraseña: 2025 14 16	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>IGUALDAD Y LENGUAJE INCLUSIVO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al término de la sesión el participante creará conciencia sobre la importancia de la comunicación mediante el lenguaje inclusivo, así como proporcionar herramientas para adaptar nuestro lenguaje.	21 de abril	Vía Zoom ID de reunión: 814 1922 3827 Contraseña: 2025	11:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS; Y CÓDIGO DE ÉTICA Y REGLAS DE INTEGRIDAD DE LOS</b>	Al finalizar el curso el servidor público conocerá las responsabilidades administrativas y las sanciones aplicables que se encuentran previstas en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, así como dirigir su	22 al 25 de abril	Plataforma Moodle <a href="https://iccal.moodlecloud.com">https://iccal.moodlecloud.com</a>	 Abierto	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>

<b>SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	actuación y desempeño de acuerdo al Código de Ética y Reglas de Integridad de los Servidores Públicos del Municipio de Benito Juárez.							
<b>MANEJO DE EQUIPOS DE TRABAJO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al concluir el curso, el participante sabrá identificar las características de los diferentes miembros de un grupo y contará con técnicas eficaces para trabajar en equipo.	22 de abril	Vía Zoom ID de reunión: 846 5093 5393 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq-V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq-V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>CARACTERÍSTICAS Y FUNCIONES DEL MUNICIPIO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de identificar las características y funciones del municipio, comprender la importancia del municipio en el sistema político-administrativo y analizar los retos y desafíos que enfrenta el municipio en la actualidad.	23 de abril	Vía Zoom ID de reunión: 841 0653 9222 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq-V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq-V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>MANEJO DE CONFLICTOS</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al término de la sesión, el participante conocerá y sabrá cómo implementar las 7 herramientas prácticas para la resolución de conflictos en el equipo de trabajo, así como los principios de la comunicación assertiva.	24 de abril	Vía Zoom ID de reunión: 894 0350 6996 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq-V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq-V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>5 S'S: HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA UN AMBIENTE LABORAL ÓPTIMO Y SEGURO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, el participante obtendrá herramientas prácticas que le permitirá aplicar la metodología de las 5S's en su centro de trabajo, con la finalidad de reconocer las áreas de oportunidad y mantener un ambiente óptimo y seguro en el ámbito laboral.	Disponible del 25 al 30 de abril	A través de la Plataforma Moodle <a href="https://iccal.moodlecloud.com">https://iccal.moodlecloud.com</a>	Abierto	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq-V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq-V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>



<b>CÓDIGO DE ÉTICA, REGLAS DE INTEGRIDAD Y CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</b>  Dirigido a servidores públicos municipales.	Al concluir el curso el servidor público, conocerá la actuación y desempeño del servidor público de acuerdo al Código de Ética y Reglas de integridad de los servidores públicos del Municipio de Benito Juárez y el Código de Conducta de los servidores públicos del Municipio de Benito Juárez.	25 de abril	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>SORORIDAD: ALIANZA ENTRE MUJERES</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar la sesión el participante conocerá el concepto de sororidad y cómo ésta puede ser clave para enfrentar y erradicar la violencia de género.	25 de abril	Vía Zoom ID de reunión: 867 2944 7729 Contraseña: 2025	11:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>CÓMO HABLAR EN PÚBLICO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al concluir el curso, el participante comprenderá la importancia de hablar correctamente ante el público y contará con las bases, tanto teóricas como prácticas, para una expresión oral efectiva.	28 de abril al 2 de mayo	Vía Zoom ID de reunión: 865 5350 9904 Contraseña: 2024	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>MARCO INTEGRADO DE CONTROL INTERNO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, el servidor público conocerá las normas de control interno que deberá observarse en las Instituciones de la Administración Pública Municipal, para la implementación del Sistema de Control Interno Institucional con base a la normativa, metodología y reglas de operación vigente.	Disponible del 29 de abril al 3 de mayo	A través de la Plataforma Moodle <a href="https://iccal.moodle.odlecloud.com">https://iccal.moodle.odlecloud.com</a>	Abierto	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>



<b>CALIDAD EN EL SERVICIO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, el participante comprenderá que la atención al ciudadano con calidad es prioridad, mediante el conocimiento y la aplicación de estrategias de servicio clave para identificar las necesidades, y reconocer que los servidores públicos tienen la facultad de resolver o clarificar los requerimientos, dudas o quejas del ciudadano.	30 de abril	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>MANEJO DEL ESTRÉS</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar la sesión, el participante comprenderá lo que es el estrés e identificar las estrategias que pueden aplicar para el manejo de este en su vida cotidiana.	30 de abril	Vía Zoom ID de reunión: 892 3237 0964 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>INGLÉS CONVERSACIONAL INTERMEDIO 1</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, el participante podrá utilizar el vocabulario, frases y estructuras vistas a lo largo del curso, de manera efectiva, a nivel intermedio.	7 de mayo al 20 de junio	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	9:30 a 11:00 horas – lunes, miércoles y viernes	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>PROTOCOLO DE ATENCIÓN A USUARIOS CON DISCAPACIDAD DESDE EL SECTOR PÚBLICO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales.	Sensibilizar, informar, concientizar y formar a los funcionarios y servidores públicos sobre las prácticas de no discriminación, medidas de acción en favor a los derechos humanos de las personas con discapacidad, para brindar un trato y atención adecuado a los usuarios de este sector Benitojuarenc.	7 de mayo al 2 de junio	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	14:00 a 16:00 horas – lunes y miércoles	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>



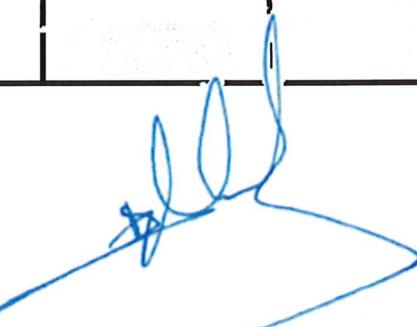
ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad  
Oficialía Mayor  
Municipio de Benito Juárez  
Cancún, Q. Roo

<b>MICROSOFT WORD</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso el participante manejará las herramientas básicas del programa Microsoft Word.	12 al 30 de mayo	Curso Presencial Aula de Cómputo del ICCAL	14:00 a 16:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>INDUCCIÓN GENERAL A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, el participante comprenderá la organización y el funcionamiento de la Administración Pública Municipal, con la finalidad de favorecer tu integración y prevención como servidor público municipal.	13 de mayo	Vía Zoom ID de reunión: 898 2328 0927 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>MANEJO DE EQUIPOS DE TRABAJO</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al concluir el curso, el participante sabrá identificar las características de los diferentes miembros de un grupo y contará con técnicas eficaces para trabajar en equipo.	16 de mayo	Vía Zoom ID de reunión: 846 5093 5393 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>SENSIBILIZACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA DE GÉNERO</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, el participante obtendrá un panorama general de las características de la violencia de género a fin de poder prevenirla.	19 de mayo	Vía Zoom ID de reunión: 812 7271 3881 Contraseña: 2025	11:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>OPTIMIZACIÓN PROFESIONAL PARA FORTALECER LAS FUNCIONES PÚBLICAS Y MEJORAR LA ATENCIÓN CIUDADANA</b> Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, el participante adquirirá herramientas lingüísticas, filosóficas, psicológicas, neurocientíficas para poder conducirse mejor en la sociedad y resolver problemas de manera eficiente.	20, 27 de mayo y 3 de junio	Vía Zoom ID de reunión: 894 6197 4460 Contraseña: 2025	9:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>



ICCAL



<b>ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA DE GÉNERO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al finalizar el curso, el participante obtendrá un panorama general de las características de la violencia de género a fin de poder prevenirla.	21 de mayo	Vía Zoom ID de reunión: 864 4982 0055 Contraseña: 2025	11:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al término del curso, los colaboradores adquirirán el conocimiento de concepto de primeros auxilios básicos y sus consideraciones generales así como conocer los pasos a seguir en la toma de decisiones en la exploración de un paciente accidentado, como primer respondiente.	22 y 23 de mayo	Curso Presencial Academia de Bomberos	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>LIDERAZGO ASERTIVO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al concluir el curso, el participante comprenderá las características de un liderazgo asertivo y contará con las bases teóricas y prácticas para ejercerlo con sus equipos de trabajo y en su vida cotidiana.	23 de mayo	Vía Zoom ID de reunión: 854 6479 0264 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>COMUNICACIÓN ASERTIVA</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al concluir el curso, el participante comprenderá las características de la comunicación asertiva y contará con las bases teóricas y prácticas para ejercerla en su vida profesional y personal.	26 de mayo	Vía Zoom ID de reunión: 846 1358 5219 Contraseña: 2025	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>5 S'S: HERRAMIENTAS PRÁCTICAS PARA UN AMBIENTE LABORAL ÓPTIMO Y SEGURO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales.	Al finalizar el curso, el participante obtendrá herramientas prácticas que le permitirá aplicar la metodología de las 5S's en su centro de trabajo, con la finalidad de reconocer las áreas de oportunidad	27 al 30 de mayo	A través de la Plataforma Moodle <a href="https://iccal.moodlecloud.com">https://iccal.moodlecloud.com</a>	Abierto	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>

	y mantener un ambiente óptimo y seguro en el ámbito laboral.							
<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL AL ALCANCE DE TODOS</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía	Al término de la sesión el participante identificará las formas de percibir las emociones tanto propias como ajenas y como se relacionan entre sí.	29 de mayo	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>CÓDIGO DE ÉTICA, REGLAS DE INTEGRIDAD Y CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</b>  Dirigido a servidores públicos municipales.	Al concluir el curso el servidor público, conocerá la actuación y desempeño del servidor público de acuerdo al Código de Ética y Reglas de integridad de los servidores públicos del Municipio de Benito Juárez y el Código de Conducta de los servidores públicos del Municipio de Benito Juárez.	30 de mayo	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>ORTOGRAFÍA</b>  Dirigido a servidores públicos municipales.	Al término del curso los participantes incrementarán la calidad en la redacción correcta de cualquier documento con el conocimiento de las normas básicas de la ortografía española.	2 al 6 de junio	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	14:00 a 16:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>EC0105 ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL SECTOR PÚBLICO</b>  Dirigido a servidores públicos municipales.	Al término del curso, el alumno identificará los elementos necesarios para una atención personalizada al ciudadano en el sector público siguiendo los lineamientos institucionales con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad.	2 al 13 de junio	Curso en Línea Plataforma del CECATI No. 149	17:00 a 19:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratis	Oficinas 2 y 3	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>



<p><b>MARCO INTEGRADO DE CONTROL INTERNO</b> Dirigido a servidores públicos municipales.</p>	<p>Al finalizar el curso, el servidor público conocerá las normas de control interno que deberá observarse en las Instituciones de la Administración Pública Municipal, para la implementación del Sistema de Control Interno Institucional con base a la normativa, metodología y reglas de operación vigente.</p>	<p>3 al 6 de junio</p>	<p>A través de la Plataforma Moodle <a href="https://iccal.moodlecloud.com">https://iccal.moodlecloud.com</a></p>	<p>Abierto</p>	<p>Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)</p>	<p>Gratis</p>	<p>Oficinas 2 y 3</p>	<p><a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a></p>
<p><b>MICROSOFT EXCEL INTERMEDIO</b> Dirigido a servidores públicos municipales.</p>	<p>Al finalizar el curso el participante identificará los vínculos entre las diferentes herramientas de Excel, así como el uso y aplicación de fórmulas, funciones, gráficas, listas de datos y demás herramientas, y así otorgar un servicio de calidad.</p>	<p>9 al 27 de junio</p>	<p>Curso Presencial Aula de Cómputo del ICCAL</p>	<p>14:00 a 16:00 horas</p>	<p>Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)</p>	<p>Gratis</p>	<p>Oficinas 2 y 3</p>	<p><a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a></p>
<p><b>PROTOCOLO DE ETIQUETA TELEFÓNICA</b> Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.</p>	<p>Al finalizar la sesión, el participante utilizará las técnicas y herramientas que permitan transmitir un servicio eficiente, ejecutando una imagen de calidad a través del uso adecuado del teléfono dentro de su área de trabajo.</p>	<p>11 de junio</p>	<p>Vía Zoom ID de reunión: 868 1818 8939 Contraseña: 2025</p>	<p>11:00 a 13:00 horas</p>	<p>Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)</p>	<p>Gratis</p>	<p>Oficinas 2 y 3</p>	<p><a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a></p>
<p><b>LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS; Y CÓDIGO DE ÉTICA Y REGLAS DE INTEGRIDAD DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</b> Dirigido a servidores públicos municipales.</p>	<p>Al finalizar el curso el servidor público conocerá las responsabilidades administrativas y las sanciones aplicables que se encuentran previstas en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, así como dirigir su actuación y desempeño de acuerdo al Código de Ética y Reglas de Integridad de los Servidores Públicos del Municipio de Benito Juárez.</p>	<p>17 al 20 de junio</p>	<p>A través de la Plataforma Moodle <a href="https://iccal.moodlecloud.com">https://iccal.moodlecloud.com</a></p>	<p>Abierto</p>	<p>Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)</p>	<p>Gratis</p>	<p>Oficinas 2 y 3</p>	<p><a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a></p>



ICCAL

<p><b>ACOSO, COMO IDENTIFICAR Y MEDIR SUS GRADOS</b></p> <p>Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía</p>	<p>Dotar a las y los participantes de conocimientos y herramientas prácticas para identificar, prevenir y actuar ante situaciones de acoso y hostigamiento en distintos espacios, visibilizando sus manifestaciones sutiles y explícitas, con perspectiva de género y enfoque en derechos humanos, fomentando entornos libres de violencia y discriminación.</p>	<p>19 de junio</p>	<p>Vía Zoom ID de reunión: 842 4597 3496 Contraseña: 2025</p>	<p>11:00 a 13:00 horas</p>	<p>Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)</p>	<p>Gratis</p>	<p>Oficinas 2 y 3</p>	<p><a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a></p>
<p><b>USO Y MANEJO DE EXTINTORES</b></p> <p>Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.</p>	<p>Al concluir el curso, el participante conocerá las técnicas básicas de manejo de extintores, identificará los tipos de incendios, para la selección y uso de los extintores correspondientes.</p>	<p>20 de junio</p>	<p>Curso Presencial Academia de Bomberos</p>	<p>10:00 a 12:00 horas</p>	<p>Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)</p>	<p>Gratis</p>	<p>Oficinas 2 y 3</p>	<p><a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a></p>
<p><b>ESTRATEGIAS EFECTIVAS PARA LA ANSIEDAD</b></p> <p>Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía</p>	<p>Al término de la sesión el participante identificará si padece de ansiedad y la causa principal de esta, así mismo que sea capaz de realizar ejercicios y estrategias por sí mismo, que le permitan cultivar la serenidad y bienestar mental.</p>	<p>23 de junio</p>	<p>Vía Zoom ID de reunión: 870 9878 2013 Contraseña: 2025</p>	<p>10:00 a 12:00 horas</p>	<p>Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)</p>	<p>Gratis</p>	<p>Oficinas 2 y 3</p>	<p><a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a></p>
<p><b>ADMINISTRACIÓN EFECTIVA DEL TIEMPO</b></p> <p>Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.</p>	<p>Al término de la sesión, el participante conocerá 10 consejos prácticos para la correcta administración del tiempo, así como el proceso básico para establecer prioridades en las actividades diarias, tanto laborales como personales.</p>	<p>24 de junio</p>	<p>Vía Zoom ID de reunión: 826 9659 9367 Contraseña: 2025</p>	<p>10:00 a 12:00 horas</p>	<p>Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)</p>	<p>Gratis</p>	<p>Oficinas 2 y 3</p>	<p><a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a></p>



ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad  
Oficialía Mayor  
Municipio de Benito Juárez  
Cancún, Q. Roo

<b>EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al concluir el curso, el participante conocerá los derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, que el titular de los datos personales puede ejercer donde den tratamiento a sus datos personales.	25 de junio	Vía Zoom ID de reunión: 893 8163 1958 Contraseña: 2025	10:00 a 11:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>¿QUÉ ES LA VIOLENCIA SIMBÓLICA?</b>  Dirigido a servidores públicos municipales y ciudadanía.	Al concluir el curso, el participante conocerá los derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, que el titular de los datos personales puede ejercer donde den tratamiento a sus datos personales.	26 de junio	Vía Zoom ID de reunión: 899 8168 8707 Contraseña: 2025	11:00 a 13:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>
<b>CÓDIGO DE ÉTICA, REGLAS DE INTEGRIDAD Y CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</b>  Dirigido a servidores públicos municipales.	Al concluir el curso el servidor público, conocerá la actuación y desempeño del servidor público de acuerdo al Código de Ética y Reglas de integridad de los servidores públicos del Municipio de Benito Juárez y el Código de Conducta de los servidores públicos del Municipio de Benito Juárez.	27 de junio	Curso Presencial Tele Aula del ICCAL	10:00 a 12:00 horas	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)	Gratuito	<a href="https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1DhrH5ax9tUT06SU3Rq_V2-XRFS2A88KI/view?usp=sharing</a>



**ICCAL**  
**Instituto de Capacitación en Calidad**  
**Oficialía Mayor**  
**Municipio de Benito Juárez**  
**Cancún, Q. Roo**