MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS MIR 2022-2024

EJE 1: BUEN GOBIERNO

CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA 1.07 PROGRAMA DE SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN QUE PROMUEVE LA INTEGRACIÓN MUNICIPAL

RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO

105.9 FRECUENCIA DE TODOS

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos Clave: Número del Eje. Número del Programa. 1 para el Fin. 1 para el Propósito. Número del Componente. Número de las Actividades	INDICADOR									Medios de verificación (fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)	Supuestos (situaciones que necesariamente tienen que suceder, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción	Definición. (precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado, debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso del indicador. Explicar brevemente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador.)	Dimensión (Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	Sentido del Indicador (ascendente o descendente)	Método de cálculo del Indicador. Descripción de las siglas y las variables	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del Indicador Lo que se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los recursos con los que se cuenta. Realistas y retadoras	Línea base del Indicador A diciembre del 2021 (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador) Si el indicador es nuevo definir como línea base el primer valor obtenido de su aplicación		
Fin (DGPM / DP)	1.07.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión fortaleciendo nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la transmisión con información de calidad para fortalecer el vínculo con el público en general	**PSCSPM:** Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas	Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionan los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades	Eficacia	Ascendente	**MÉTODO DE CÁLCULO** Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más	Bienal	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Personas	**PSCSPM:** Incrementar a 39% el indicador de muy satisfecho, respectivamente al 2024 **Variación de la Meta Respecto a la Línea Base** **Meta Absoluta:** 2% Población Muy Satisfecha **Meta Relativa:** 5.40%	Periodo del levantamiento de la información del 04 de noviembre al 20 de diciembre de 2019 37% de la población encuestada se siente muy satisfecha	**Nombre completo del Documento que sustenta la información:** Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019 **Nombre del área que genera o publica la información:** Instituto Nacional de Estadística y Geografía **Periodicidad con que se genera el documento:** Bienal **Liga de la página de la que se obtiene la información:** https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/#Tabulados	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más.
		IBG: Índice de Buen Gobierno	Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre la capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.	Eficacia	Ascendente	**MÉTODO DE CÁLCULO** La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos de 2008 al 2018 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) El IMCO define el método de cálculo: 1. Índice de información presupuestal: Mide la calidad de la información tanto del presupuesto de egresos como de la ley de ingresos de la ciudad. 2. Ingresos propios: Mide el total de ingresos propios (impuestos, derechos, productos, aprovechamientos y contribuciones de mejoras) de la ciudad como porcentaje de sus ingresos totales. 3. Agua surtida por pipas: Mide la proporción de hogares que obtienen agua potable principalmente por medio de pipas. Este indicador busca captar las ineficiencias del organismo operador de agua local. 4. Nuevas Viviendas verticales: mide La proporción de viviendas nuevas que son verticales, edificaciones de tres o más niveles. Este indicador busca captar los esfuerzos de las autoridades para lograr una ciudad más compacta. 5. Nuevas viviendas intraurbanas: mide la proporción de nuevas viviendas que se encuentran dentro de los primeros dos perímetros de contención (U1 y U2). Este indicador busca captar los esfuerzos de las autoridades para re-densificar la ciudad. 6. Crecimiento de la mancha urbana: mide la tasa promedio de crecimiento anual de la superficie urbana en relación del crecimiento de la población. 7. Densidad poblacional: mide el número de habitantes de la ciudad por kilómetro cuadrado en 2010 y 2015. Una mayor densidad poblacional reduce los costos que enfrenta un gobierno local para proveer servicios públicos como agua potable, alumbrado público y seguridad, entre otros. 8. Sistema de alertas: clasifica la deuda del municipio en endeudamiento sostenible, en observación y elevado ponderada por monto de deuda.	Bienal	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Índice	**IBG:** La meta al 2024 es alcanzar los 75 puntos y mejorar la puntuación. **Variación de la Meta Respecto a la Línea Base** **Meta Absoluta:** 9 puntos **Meta Relativa:** 13.63%	El Índice obtuvo **66 puntos en 2020**, con calificación (medio alto)	**Nombre completo del Documento que sustenta la información:** Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO **Nombre del área que genera o publica la información:** Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) **Periodicidad con que se genera el documento:** Bienal **Liga de la página de la que se obtiene la información:** https://imco.org.mx/	El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices
		COCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.	Eficacia	Ascendente	**MÉTODO DE CÁLCULO** Calificación de Confianza al Gobierno Municipal **Tamaño de la muestra:** 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más. **Unidad de observación:** Vivienda particular seleccionada y sus hogares **Unidad de muestreo:** La vivienda. **Unidad de análisis:** Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra. **Marco muestral:** El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010. **Esquema de muestreo:** Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.	Bienal	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Encuesta	**COCOP18GM:** 7.1 a 2024 considerando las proyecciones de los únicos dos datos disponibles 2017 y 2019 **Variación de la Meta Respecto a la Línea Base** **Meta Absoluta:** Puntuación del 2.7 **Meta Relativa:** 61.36%	Calificación de Confianza al Gobierno Municipal 4.4 en una escala de 0 a 10 en el periodo noviembre diciembre del 2019	**Nombre completo del Documento que sustenta la información:** Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019 **Nombre del área que genera o publica la información:** Instituto Nacional de Estadística y Geografía **Periodicidad con que se genera el documento:** Bienal **Liga de la página de la que se obtiene la información:** https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/#Tabulados	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal
Propósito (Dirección General)	1.07.1.1 Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información regional, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.	PHP: Porcentaje de horas de programación	Este indicador mide el porcentaje de horas en las que se transmite nuestra programación en la frecuencia 105.9 para poner en contexto sobre acciones y temas de interés de gobierno, municipal, estatal y federal.	Eficacia	Ascendente	Método de Cálculo PHP= (NHPT/THPT) * 100 Variables PHP: Porcentaje de horas de programación NHPT: Número de horas de programación transmitidas THPT: Total de horas programadas a transmitir.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje (horas) UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Porcentaje(horas)	PHP: De Enero de 2022 a Diciembre de 2024 se programan 26,304 horas en la frecuencia 105.9 Variación con respecto a la Línea Base. Meta Asoluta: 4,486 Meta Relativa: 20.56%	PHP: De Julio 2019 a Diciembre 2021 se transmitieron 21,816 horas. 2019: 7,306 2020: 7,759 2021: 6,751 Total: 21,816	Nombre del Documento: HORAS TRANSMITIDAS FRECUENCIA 105.9 (excel) Nombre de quien genera la información: C. Alma Beatriz García Monzo Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento	Los ciudadanos sintonizan las Horas transmitidas en la frecuencia 105.9 con la programación
Componente (Dirección de Noticias)	1.07.1.1.1 Programas informativos transmitidos	PPIT: Porcentaje de programas informativos transmitidos	Este indicador nos permite saber el número de programas informativos que se elaboraron.	Eficacia	Ascendente	**Método de Cálculo** **PPIT=(NPIPT/TPIT)*100** **Variable** **PPIT:** Porcentaje de programas informativos transmitidos. **NPIPT:** Número de programas informativos programados a transmitir **TPIT:** Total de programas informativos transmitidos.	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje (programas transmitidos) **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Porcentaje(programas transmitidos)	**PPIT:** De Enero de 2022 a Diciembre de 2024 se transmitirán 2,343 programas informativos **Variación con respecto a la Línea Base** **Meta Asoluta:** 434 **Meta Relativa:** 22.73%	**PPIT:** De Julio 2019 a Diciembre 2021 se llevaron acabo (1,909) **2019:** 136 **2020:** 852 **2021:** 921 **Total:** 1,909	**Nombre del Documento:** PROGRAMAS INFORMATIVOS (excel) **Nombre de quien genera la información:** C. Patricia Suárez Morales Directora de Noticias **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento	Audiencia que sintonizan en los horarios de los programas informativos
Actividad	**1.07.1.1.1.1** Transmisión de las noticias más importantes que sucedieron y se están presentando a nivel local, estatal, nacional e internacional	**PNT:** Porcentaje de noticias transmitidas	Permite conocer el número de transmisión adecuado de las noticias, acciones de gobierno, etc.	Eficacia	Ascendente	**Método de Cálculo** **PNT(NTNPAG/TTNPLEN)*100** **Variable** **PNT:** Porcentaje de Noticias Transmitidas **NTNPAG:** Número de transmisión de noticias programadas y acciones gobierno. **TNPLEN:** Total de transmisión noticias importantes que presentan local, estatal, nacional e internacional	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje (noticias transmitidas) **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Porcentaje(noticias transmitidas)	**PNT:** De Enero de 2022 a Diciembre de 2024, se transmitirán 15,320 de las noticias transmitidas. **Variación con respecto a la Línea Base** **Meta Asoluta:** 2,803 **Meta Relativa:** 22.39%	**PNT:** De Julio 2019 a Diciembre 2021 se llevaron acabo (12,517) **2019:** 62 **2020:** 5,484 **2021:** 6,971 **Total:** 12,517	**Nombre del Documento:** NOTAS INFORMATIVAS TRANSMISIÓN LOCALES, ESTATALES, NACIONALES E INTERNACIONALES (excel) **Nombre de quien genera la información:** C. Patricia Suárez Morales Directora de Noticias **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento	Audiencia que sintonizan en los horarios de los programas informativos
Actividad	**1.07.1.1.1.2** Preparación de material para cápsulas informativas para las transmisiones	**PICT:** Porcentaje de información en las cápsulas transmitidas	Este indicador mide el número de cápsulas informativas para difundir e informar acciones de gobierno y de la sociedad que se llevarán acabo.	Eficacia	Ascendente	**Método de Cálculo** **PICT(NCP/TCDINEP)*100** **Variables** **PICT:** Porcentaje de información en cápsulas transmitidas **NCP:** Número de cápsulas programadas **TCDINEP:** Total de cápsulas que se difunden e informan noticias eventos y proyectos.	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje (Cápsulas informativas) **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Porcentaje(Cápsulas informativas)	**PPCST:** De Enero de 2022 a Diciembre de 2024 se prepararan 9,358 cápsulas **Variación con respecto a la Línea Base** **Meta Asoluta:** 2,591 **Meta Relativa:** 38.28%	**PPCST:** De Julio 2019 a Diciembre 2021 se llevaron acabo (6,767) **2019:** 59 **2020:** 3,320 **2021:** 3,388 **Total:** 6,767	**Nombre del Documento:** CÁPSULAS INFORMATIVOS PARA DIFUNDIR E INFORMAR (excel) **Nombre de quien genera la información:** C. Patricia Suárez Morales Directora de Noticias **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento	Audiencia que sintonizan en los horarios de los programas informativos
Componente (Dirección de Programación Cultural y Musical)	**1.07.1.1.2** Programas culturales y de ayuda social transmitidos	**PPCT:** Porcentaje de programas culturales transmitidos	Permite conocer el número de todos los programas a transmitir	Eficacia	Ascendente	**Método de Cálculo** **PPCT(NPPT/TPCAST)*100** **Variables** **PPCT:** Porcentaje de programas culturales transmitidos **NPPT:** Número de programas programados a transmitir **TPCAST:** Total de programas culturales y ayuda social transmitidos.	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje (programas culturales transmitidos) **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Porcentaje (programas culturales transmitidos)	**PPCT:** De Enero de 2022 a Diciembre de 2024 se transmitirán 4,320 programas culturales **Variación con respecto a la Línea Base** **Meta Asoluta:** 1,835 **Meta Relativa:** 73.84%	**PPCT:** De Julio 2019 a Diciembre 2021 se llevaron acabo (2,485) **2019:** 439 **2020:** 975 **2021:** 1,071 **Total:** 2,485	**Nombre del Documento:** PROGRAMAS CULTURALES Y AYUDA SOCIAL TRANSMITIDOS (excel) **Nombre de quien genera la información:** Alfredo López Hernández **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento	Los programas especiales que se sintonizan y se programan cada determinada fecha de celebración o de acontecimiento de relevancia
Actividad	**1.07.1.1.2.1** Transmisión de programas de gestión y atención ciudadana	**PTCTT:** Porcentaje de transmisiones de programas de atención ciudadana	Este indicador mide el número de transmisiones programadas con vínculo de sociedad y gobierno en temas de denuncias de servicios(baches, alumbrado, recolección de basura, campañas de limpieza y vacunación de mascotas etc.)	Eficacia	Ascendente	**Método de Cálculo** **PTCTT(NTPVSG/TTPR)*100** **Variables** **PTCTT:** Porcentaje de transmisiones de gestión ciudadana **NTPVSG:** Número de transmisiones programadas con vínculo sociedad y gobierno. **TTPR:** Total de transmisión de programa radiofónico, atención ciudadana	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje (transmisión de programa de gestión y atención) **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Porcentaje (transmisión de programa de gestión y atención)	**PTCTT:** De Enero de 2022 a Diciembre de 2024 se transmitirá 720 programas de Gestión y atención ciudadana **Variación con respecto a la Línea Base** **Meta Asoluta:** 289 **Meta Relativa:** 67.05%	**PTCTT:** De Julio 2019 a Diciembre 2021 se llevaron acabo (431) **2019:** 130 **2020:** 256 **2021:** 45 **Total:** 431	**Nombre del Documento:** Transmisión de un programa radiofónico de gestión y atención (excel) **Nombre de quien genera la información:** Alfredo López Hernández **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento	Se lleva una planeación anticipada, así como la grabación de las cápsulas e información
Actividad	**1.07.1.1.2.2** Transmisión de una amplia colección musical para entretenimiento fomentando el interés por la cultura, el respeto y la igualdad	**PTCMT:** Porcentaje de transmisión de colección musical transmitidas	Permite conocer el número de las transmisión de las colecciones musicales que promuevan la cultura, respeto y la igualdad	Eficacia	Ascendente	**Método de Cálculo** **PTCMT(NTCMPCRI/TTCMFCRI)*100** **Variables** **PTCMT:** Porcentaje de transmisión de colección musical transmitidos **NTCMPCRI:** Número de transmisión de colecciones musicales promuevan cultura, respeto e igualdad. **TTCMFCRI:** Total de Transmisión de colección musical para fomentar cultura respeto e igualdad	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje (transmisión de colección musical transmitida) **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Porcentaje (transmisión de colección musical transmitida)	**PTCMT:** De Enero de 2022 a Diciembre de 2024 se transmitirá 3,759 de la colección musical la disminución con respecto a la línea base se debe a que por pandemia se vieron incrementadas y para este nuevo periodo se ajusta a la nueva normalidad **Variación con respecto a la Línea Base** **Meta Asoluta:** -2,687 **Meta Relativa:** -41.68%	**PTCMT:** De Julio 2019 a Diciembre 2021 se llevaron acabo (6,446) **2019:** 381 **2020:** 3,008 **2021:** 3,057 **Total:** 6,446	**Nombre del Documento:** Transmisión de una amplia colección musical (excel) **Nombre de quien genera la información:** Alfredo López Hernández **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento	Los programas especiales se transmiten cada determinada fecha de celebración o acontecimiento de relevancia
Componente (Coordinación administrativa)	**1.07.1.1.3** Actividades administrativas para la aplicación de lineamiento y políticas establecidas	**PAC:** Porcentaje de actividades administrativas	Permite saber el número de actividades realizadas que contribuyan al logro del objetivo de la organización.	Eficacia	Ascendente	**Método de Cálculo** **PAC(PSNARCOO/TAAR)*100** **Variables** **PAC:** Porcentaje de actividades administrativas **PSNARCOO:** Permite saber el número de actividades realizadas que contribuyen al logro del objetivo de la organización. **TAAR:** Total de actividades administrativas realizadas.	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje(Actividades administrativas) **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Porcentaje (Actividades administrativas)	**PAC:** De Enero de 2022 a Diciembre de 2024, se realizara 36 de la actividades administrativas. **Variación con respecto a la Línea Base** **Meta Asoluta:** 2 **Meta Relativa:** 5.88%	**PAC:** De Julio 2019 a Diciembre 2021 se llevaron acabo (34) **2019:** 6 **2020:** 12 **2021:** 16 **Total:** 34	**Nombre del Documento:** REPORTE DE ACTIVIDAES COORDINACIÓN (word) **Nombre de quien genera la información:** C. Eloy María Cimé Hoy Cordinadora Administrativa **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento	Información satisfactoria en tiempo y forma para el logro del objetivo de RCA
Actividad	**1.07.1.1.3.1** Elaboración de requisiciones para solicitud de recursos materiales, financiera.	**PER:** Porcentaje de elaboración de requisiciones	Permite conocer el número de requisiciones que se elaboran para atender las demandas de las áreas y resolver actividades del ente.	Eficacia	Ascendente	**Método de Cálculo** **PER (NRE/TREE) *100** **Variables** **PER:** Porcentaje de elaboración de requisiciones. **NRE:** Número de requisiciones elaboradas **TREE:** Total de requisiciones estimadas a elaborar.	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje (requisiciones elaboradas) **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Porcentaje (requisiciones elaboradas)	**PER:** De Enero de 2022 a Diciembre de 2024, se realizara 1,329 requisiciones **Variación con respecto a la Línea Base** **Meta Asoluta:** 741 **Meta Relativa:** 126.02%	**PER:** De Julio 2019 a Diciembre 2021 se llevaron acabo (588) **2019:** 28 **2020:** 260 **2021:** 300 **Total:** 588	**Nombre del Documento:** MINUTARIO REQUISICIONES 2022 (excel) **Nombre de quien genera la información:** C. Eloy María Cimé Hoy Cordinadora Administrativa **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento	Presupuesto asignado para la demanda del instituto
Actividad	**1.07.1.1.3.2** Atención de las diferentes solicitudes de información de los entes públicos y fiscalizables	**PADSI:** Porcentaje de atención de solicitudes	Permite saber número de información y documentación se debe integrar para ser entregado para la comprobación de recursos asignado y cumplir con transparencia y la obligaciones de los entes.	Eficacia	Ascendente	**Método de Cálculo** **PADSI= (NSR/TSA)*100** **Variables** **PADSI:** Porcentaje de atención de las diferentes solicitudes de información. **NSR:** Número de solicitudes recibidas **TSA:** Total de solicitudes atendidas	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje (atención de solicitudes) **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Porcentaje (atención de solicitudes)	**PADSI:** De Enero de 2022 a Diciembre de 2024, se atenderá 4,500 solicitudes **Variación con respecto a la Línea Base** **Meta Asoluta:** 1,892 **Meta Relativa:** 72.55%	**PADSI:** De Julio 2019 a Diciembre 2021 se llevaron acabo (2,608) **2019:** 332 **2020:** 1,104 **2021:** 1,172 **Total:** 2,608	**Nombre del Documento:** CONTROL DE OFICIOS RECIBIDOS RCA 105.9 (excel) Y BITACORA DE OFICIOS ENVIADOS (Doc. Fisico y excel) **Nombre de quien genera la información:** C. Eloy María Cimé Hoy Cordinadora Administrativa **Periodicidad con que se genera la información:** Trimestral **Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:** En la oficinas de Radio Cultural Ayuntamiento	Se cuenta que envíe el [illegible] para la realización [illegible]

Elaboró
C.p. Aurora Cocoletzi Solis
Contador

Revisó
M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la DGPM

Autorizó
Lic. Fausto Adrián Pala[illegible]
Encargado del Despacho de la Dirección General de
Radio Cultural Ayuntamiento

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCÚN Q. ROO
RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO