



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ABRIL AL 30 DE JUNIO 2023.**



PRESIDENCIA MUNICIPAL

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL: | | | P-PPA 1.01 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|-----------------------|------------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--|--|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal) | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | METAS-AVANACE | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | JUSTIFICACIONES |
| | | | | | | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | TRIM | ANUAL | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | | | |
| F 1.01.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo. | PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas. | Ascendente Regular | Bienal | 37.01% | NO | 34.70% | 34.70% | - | - | 93.76% | 93.76% | <p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha. Sin embargo...</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</p> |
| | IBG: Índice de Buen Gobierno. | Ascendente Regular | Bienal | 70.50 | NO | 59.00 | 59.00 | - | - | 83.63% | 83.63% | <p>Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</p> |
| | | | | | | 70.50 | 70.50 | 70.50 | 70.50 | | | |
| CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal | Ascendente Regular | Bienal | 5.80 | NO | 5.00 | 5.00 | - | - | 86.21% | 86.21% | <p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</p> | |
| | | | | | 5.80 | 5.80 | 5.80 | 5.80 | | | | |
| P. 1.01.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación. | IAG = Índice de Avance General en PbR-SED. | Ascendente Regular | Anual | 90% | NO | 87.3% | 88.70% | - | - | 97.00% | 97.78% | <p>Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2022 representó un avance del 87.3% en el Índice de Avance General conforme al modelo definido por la SHCP, posicionando en 1er lugar a nivel nacional al Municipio de Benito Juárez, reportado desde el 2do trimestre 2022. Es anual por lo que se mantiene hasta el mes de abril 2023.</p> <p>Justificación Anual: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO en este trimestre aún no se tiene el promedio de porcentajes.</p> |
| | PbR-SED: Presupuesto basado en Resultados, PbR, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED. | | | | | 90% | 90% | 90% | 90% | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------------------|------------|---------|----|--------|--------|--------|--------|---------|--------|---|
| C. 1.01.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizadas. | PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada | Ascendente Regular | Trimestral | 500.00 | SI | 168.00 | 165.00 | - | - | 132.00% | 66.60% | Meta Trimestral: El resultado obtenido de 132.00 % fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de una agenda mas cercana a la ciudadanía. |
| | | | | | | 125.00 | 125.00 | 125.00 | 125.00 | | | Meta Anual: El avance en cumplimiento refleja un 66.60 % anual de los eventos asistido de la Presidente Municipal de acuerdo a lo programado. |
| A. 1.01.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas e interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal. | PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas | Ascendente Regular | Trimestral | 2290.00 | SI | 681.00 | 674.00 | - | - | 117.83% | 59.17% | Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 117.83 % fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de solicitudes en gestiones por parte de la ciudadanía. |
| | | | | | | 572.00 | 572.00 | 572.00 | 574.00 | | | Justificación Anual: El avance en cumplimiento refleja un 59.17 % anual en la atención de las peticiones de la ciudadanía |
| A. 1.01.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía. | PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas | Ascendente Regular | Trimestral | 1386.00 | SI | 408.00 | 529.00 | - | - | 145.73% | 67.60% | Justificación Trimestral: El resultado obtenido del 145.73% se derivó de la implementación de las Jornadas de Atención Ciudadana, donde los ciudadanos acuden para tener una audiencia directa con la Presidenta Municipal. |
| | | | | | | 363.00 | 363.00 | 330.00 | 330.00 | | | Justificación Anual: El avance en cumplimiento refleja un 67.60 % anual en las audiencias de la ciudadanía con la Presidenta Municipal. |
| C. 1.01.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos. | PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados. | Ascendente Regular | Trimestral | 6.00 | SI | 1.00 | 1.00 | - | - | 100.00% | 83.33% | Justificación Trimestral: Se dio inicio a la primera etapa del proyecto de reforma para el presupuesto participativo. |
| | | | | | | 1.00 | 1.00 | 3.00 | 1.00 | | | Justificación Anual: Se alcanzó un 33.33% de avance con la modificación del presupuesto participativo y hacerlo más accesible a toda la ciudadanía benitojuarense. |
| A. 1.01.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal. | PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales. | Ascendente Regular | Trimestral | 3.00 | SI | 1.00 | 0.00 | - | - | ND | 33.33% | Justificación Trimestral: Durante el segundo trimestre no se programo realizar ninguna actividad. |
| | | | | | | 1.00 | 0.00 | 1.00 | 1.00 | | | Justificación Anual: El porcentaje de avance es de 33.33%, mismo del primer trimestre, para el segundo trimestre no se programo ninguna actividad. |
| A. 1.01.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales. | PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana. | Ascendente Regular | Trimestral | 4.00 | SI | 0.00 | 1.00 | - | - | 100.00% | 25.00% | Justificación Trimestral: Se dio inicio a la primera etapa del proyecto de reforma para el presupuesto participativo. |
| | | | | | | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 2.00 | | | Justificación Anual: Se tiene un acumulado anual del 25% ya que al hacer modificaciones al presupuesto participativo, sera accesible para el Municipio. |
| A. 1.01.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal. | PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes. | Ascendente Regular | Trimestral | 45.00 | SI | 11.00 | 11.00 | - | - | 100.00% | 48.89% | Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplio con la meta del 100%, realizando los reportes programados para la Presidencia Municipal. |
| | | | | | | 11.00 | 11.00 | 12.00 | 11.00 | | | Justificación Anual: En el segundo trimestre se alcanzó un acumulado anual del 48.89% en el indicador de reportes e informes entregados a la Presidencia. |
| A. 1.01.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas. | PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital. | Ascendente Regular | Anual | 1.00 | SI | 0.00 | 0.00 | - | - | ND | 0.00% | Justificación Trimestral: Durante el segundo trimestre no se programo realizar ninguna actividad. |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | | | Justificación Anual: No se tiene porcentaje de avance ya que la primera actividad de este indicador esta programada para el tercer trimestre del año. |
| 1.01.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización. | PSZFI: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas | Ascendente | Trimestral | 4 | SI | 1.00 | 1.00 | - | - | 100.00% | 50.00% | Justificación Trimestral: De acuerdo a lo programado para este trimestre 2023, se llegó a la meta deseada de una actividad. |
| | | | | | | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | | | Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 50% de avance. |
| 1.01.1.1.3.1 Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional. | PPIZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados. | Ascendente | Trimestral | 16 | SI | 4.00 | 4.00 | - | - | 100.00% | 50.00% | Justificación Trimestral: Se realizaron 4 actividades programadas de foma trimestral llegando al porcentaje deseado del 100 %. |
| | | | | | | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | | | Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 50% de avance. |
| 1.01.1.1.3.2 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional | PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas | Ascendente | Trimestral | 5 | SI | 0.00 | 2.00 | - | - | 100.00% | 60.00% | Justificación Trimestral: Se contemplo 2 actividad del medio ambiente para este trimestre y por lo cual se llevó a cabo, llegando al 100 % de la meta lograda |
| | | | | | | 0.00 | 2.00 | 2.00 | 1.00 | | | Justificación Anual: Se contempló 2 actividad en este trimestre y se llevó a cabo , se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 40% de avance. |
| 1.01.1.1.3.3 Realización de actividades para la | PAMIUZF: Porcentaje de actividades para | | | | | 6.00 | 6.00 | - | - | | | Justificación Trimestral: Se programaron 6 actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, los |

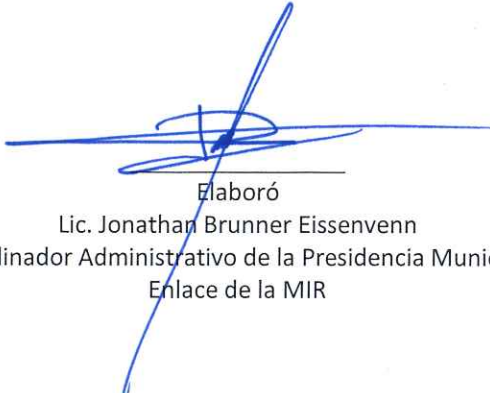
| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------|------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|---------|---|--|
| mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional. | mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional | Ascendente | Trimestral | 24 | SI | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 100.00% | 50.00% | Cuales si se realizaron llegaron al cumplimiento trimestral del 200% |
| 1.01.1.1.3.4 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional | PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional | Ascendente | Trimestral | 16.00 | SI | 4.00 | 4.00 | - | - | 100.00% | 50.00% | Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo las actividades culturales programadas llegando en cumplimiento al 100% de la meta trimestral. |
| | | | | | | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | | | Justificación Anual: Se llegó al cumplimiento de la meta anual al llegar al 50% de avance. |
| C.1.01.1.1.4 Agendas de trabajo en los diferentes medios de comunicación elaboradas. | PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidas | Ascendente Regular | Trimestral | 4440 | SI | 1,110.00 | 1,110.00 | - | - | 100.00% | 50.00% | Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% con la meta programada para este trimestre. |
| | | | | | | 1,110.00 | 1,110.00 | 1,110.00 | 1,110.00 | | | Justificación Anual: Se cumplió con la meta programada al 50% anual. |
| A.1.01.1.1.4.1 Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno | PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados | Ascendente Regular | Trimestral | 1,480 | SI | 278.00 | 361.00 | - | - | 87.57% | 43.18% | Justificación Trimestral: Se incremento el numero de boletines al 97.57% con la meta programada para este trimestre. |
| | | | | | | 370.00 | 370.00 | 370.00 | 370.00 | | | Justificación Anual: Durante el segundo trimestre se ha incrementado el numero de boletines publicados, alcanzando la meta de 43.18% anual |
| A. 1.01.1.1.4.2 Grabación de videos de eventos y acciones de gobierno | PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados | Ascendente Regular | Trimestral | 276 | SI | 72.00 | 78.00 | - | - | 113.04% | 54.35% | Justificación Trimestral: Se supero al 113.04% con la meta programada para este trimestre alcanzando un incremento en horas de grabacion de videos. |
| | | | | | | 69.00 | 69.00 | 69.00 | 69.00 | | | Justificación Anual: Se logró un avance de cumplimiento acumulado al 54.35% anual |
| A. 1.01.1.1.4.3 Publicación de fotografías de la Presidencia Municipal. | PPF: Porcentaje de fotografías publicadas | Ascendente Regular | Trimestral | 33,200 | SI | 8,300.00 | 11,836.00 | - | - | 142.60% | 60.65% | Justificación Trimestral: Se superó al 142.60% con la meta programada en toma de fotografías, toda vez que se incrementaron mas acciones de gobierno. |
| | | | | | | 8,300.00 | 8,300.00 | 8,300.00 | 8,300.00 | | | Justificación Anual: Se logró un acumulado de 60.65% anual. |
| A. 1.01.1.1.4.4 Elaboración de órdenes de inserción de campañas publicitarias. | POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados. | Ascendente Regular | Trimestral | 1,440 | SI | 360.00 | 365.00 | - | - | 101.39% | 50.35% | Justificación Trimestral: Se supero al 101.39% con la meta programada para este trimestre. |
| | | | | | | 360.00 | 360.00 | 360.00 | 360.00 | | | Justificación Anual: Se alcanzó el avance de cumplimiento acumulado al 50.35% anual. |
| C. 1.01.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados. | PIFE: Porcentaje del Ingreso del FAISMUN ejercido | Ascendente Regular | Trimestral | \$279,493,481.00 | SI | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% | Justificación Trimestral y Anual: Los proyectos de inversión en obra pública ya fueron aprobados por el coplademun y ratificados por el Cabildo. No se a ejercido el recurso toda vez que las obras están en periodo de licitación. |
| | | | | | | \$83,848,044.30 | \$83,848,044.30 | \$83,848,044.30 | \$27,949,348.10 | | | |
| | PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido | Ascendente Regular | Trimestral | \$818,421,240.00 | SI | \$139,879,320.00 | 174384550.79 | - | - | 85.23% | 38.40% | Justificación Trimestral: Se cumplió con lo planeado respecto de: saneamiento financiero, nomina seguridad publica y nominas. Los proyectos de inversión en obra pública ya fueron aprobados por el coplademun y ratificados por el Cabildo. No se a ejercido el recurso toda vez que las obras están en periodo de licitación. |
| | | | | | | \$204,605,310.00 | \$204,605,310.00 | \$204,605,310.00 | \$204,605,310.00 | | | Justificación Anual: El avance anual esta en 38.40% derivado de las justificaciones trimestrales. |
| IC: Índice de Consolidación del modelo PBR-SED. | Ascendente Regular | Anual | 81.66% | NO | 75.00% | 85.00% | - | - | 104.09% | 97.97% | Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2023 representó un avance del 85% en el Índice de Consolidación, superior a lo esperado. Este indicador es anual por lo que se mantiene hasta el 2024. | |
| | | | | | 81.66% | 81.66% | 81.66% | 81.66% | | | Justificación Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 | |
| A. 1.01.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales | PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados | Ascendente Regular | Trimestral | 90.00% | NO | 83.13% | 83.83% | - | - | 93.14% | 92.76% | Justificación Trimestral: El resultado reportado es el avance acumulado de las Estrategias y líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo del periodo de octubre 2019 a marzo del 2023. |
| | | | | | | 90.00% | 90.00% | 90.00% | 90.00% | | | Justificación Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual |
| A. 1.01.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales. | PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados | Ascendente Regular | Trimestral | 8.00 | SI | 2.00 | 3.00 | - | - | 100.00% | 62.50% | Justificación Trimestral: Se realizaron 2 aspectos susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, el Formato de Seguimiento de avance en cumplimiento de metas y objetivos 2023 y la Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas 2023 |
| | | | | | | 2.00 | 3.00 | 2.00 | 1.00 | | | Justificación Anual: Se obtiene un 25% de avance de acuerdo a lo planeado, 2 aspectos susceptibles cumplidos. |
| A. 1.01.1.1.5.3 Promoción del Protocolo de Atención a usuarios con Discapacidad desde el servicio público. | PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de Inclusión de las Personas con Discapacidad | Ascendente Regular | Trimestral | 7.00 | SI | 20.00 | 3.00 | - | - | 100.00% | 328.67% | Justificación trimestral: Se incrementaron las mesas de trabajo y reuniones con diversas dependencias, para dar a conocer y trabajar iniciativas de reformas a reglamentos internos y armonizarlos en materia de inclusión |
| | | | | | | 1.00 | 3.00 | 2.00 | 1.00 | | | Justificación anual: Derivado de la solicitud de diferentes dependencias para armonizar sus reglamentos internos, la meta se rebasará. |
| | PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana | Ascendente Regular | Trimestral | 10.00 | SI | 4.00 | 3.00 | - | - | 100.00% | 70.00% | Justificación trimestral: Se diseñó el Sistema Estadístico de Inclusión a las Personas con discapacidad y accesibilidad universal, con el objetivo de establecer actividades acordes a su quehacer institucional que contribuyan a favorecer a esta población en materia de atención y accesibilidad universal con base en la Metodología Marco Lógico. Por lo que se crea la red de enlaces con servidoras y servidores públicos, quienes participaron en 3 capacitaciones distintas. |
| 2.00 | | | | | | 3.00 | 3.00 | 2.00 | | | Justificación anual: Se darpa seguimiento al curso de Lengua de Señas Mexicana básico 1, y las dependencias han solicitado cursos específicos para sus areas, por lo que esta meta se incrementará. | |
| A. 1.01.1.1.5.4 Interpretación de lengua de señas mexicana en las acciones de cabildo y en eventos | PSILS: Porcentaje de solicitudes de | Ascendente | Trimestral | 27.00 | SI | 21.00 | 8.00 | - | - | 100.00% | 66.66% | Justificación trimestral: La Unidad de Transparencia, Dirección de Tránsito Municipal, realizaron campañas con perspectiva de inclusión, en el cual se incluyeron videos en Lengua de Señas Mexicana. |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|------------|---------|----|--------|--------|------|------|---------|---------|--|
| Interpretación de lengua de señas | Regular | Trimestral | 21.00 | SI | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 100.00% | 100.00% | Justificación anual: Las dependencias realizan eventos con perspectiva de inclusión e incluyen al sector de discapacidad auditiva, por lo que esta meta se incrementará. |
| A. 1.01.1.1.5.5 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales. | Ascendente Regular | Trimestral | 21.00 | SI | 34.00 | 6.00 | - | - | 200.00% | 190.48% | Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos. Justificación anual: El sector educativo se ha sumado a las solicitudes para realizar verificaciones en sus instalaciones en materia de accesibilidad. Por lo que la meta incrementará. |
| C.1.01.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez. | Ascendente | Trimestral | 57.00 | SI | 14.00 | 14.00 | - | - | 100.00% | 49.12% | Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en atenciones y seguimientos brindados a los Organismos Descentralizados. (14/14) Justificación Anual: Obtuvimos el 49.12 % de avance, porque se brindaron al segundo trimestre un total de 28 seguimientos y atenciones a Organismos Descentralizados de los 57 programados de la meta anual. |
| A.1.01.1.1.6.1 Participación como suplencia de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Organos Colegiado | Ascendente Regular | Trimestral | 77 | SI | 21 | 31.00 | - | - | 182.35% | 67.53% | Justificación Trimestral: Se alcanzó el 182.35 % de avance al realizarse 31 de las 17 participaciones en sesiones programadas para el segundo trimestre, arriba de lo programado, ya que se realizaron 18 sesiones extraordinarias, a petición de los organismos descentralizados, con la finalidad de someter a aprobación puntos relevantes en el desempeño de sus actividades. Justificación Anual: Obtuvimos el 67.53% de avance, ya que se participó al segundo trimestre en 52 sesiones de las 77 sesiones programadas de la meta anual. |
| A.1.01.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados. | Ascendente Regular | Trimestral | 44 | SI | 11 | 11.00 | - | - | 100.00% | 50.00% | Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados. (11/11) Justificación Anual: Se obtuvo el 50 % de avance al segundo trimestre, al elaborar un total de 22 reportes de actividades de las 44 programados de la meta anual. |
| C.1.01.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejoradas. | Ascendente | Trimestral | 25.00 | SI | 65.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 260.00% | Justificación Trimestral: Para este segundo trimestre se tenía planeada una meta de 4 acercamientos (firmas de beneficios) con distintas empresas de la sociedad, todo en beneficio de los colaboradores del municipio de Benito Juárez, de las cuales no se pudo concretar ninguna debido a que no hubo ningún acercamiento. Justificación Anual: Con las cifras alcanzadas en este segundo trimestre del 2023, se obtuvo un 270.83% de avance anual en este indicador, lo que nos indica que se duplicó la meta planeada mucho antes de lo esperado, esto debido al evento realizado por la dirección durante el primer trimestre de "Firmas de Beneficios para los colaboradores del Municipio de Benito Juárez". |
| A.1.01.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos. | Ascendente | Trimestral | 13.00 | SI | 3.00 | 4.00 | - | - | 133.33% | 53.85% | Justificación Trimestral: En este segundo trimestre la meta que se planeo fue de 3 apoyos o requerimientos en eventos de la Presidencia municipal, en lo cual concluimos el trimestre con 4, teniendo los eventos de: 1. Entrega de reconocimiento al Cronista de la Ciudad, 2.- 53 Aniversario de Cancún, 3. Celebración del Día del Maestro, 4.- Programa Nacional de Renovación de Parque Vehicular en Correos de México. Justificación Anual: Con las cifras alcanzadas en este segundo trimestre del 2023, se obtuvo un 141.67% de avance anual en este indicador, esto gracias a los diversos eventos que se realizaron y en lo que se apoyo a la presidencia municipal. |
| A.1.01.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj. | Ascendente | Trimestral | 3000.00 | SI | 389.00 | 347.00 | - | - | 38.68% | 24.23% | Justificación Trimestral: Para este primer trimestre se tenía planeada una meta de 900 difusiones, de las cuales solo se alcanzaron 347 difusiones, una cifra muy baja debido a que en este trimestre no hubo muchos acercamientos de las distintas dependencias del municipio con nuestra dirección para hacer alguna difusión de algún evento o actividad que tuvieran planeada. Justificación Anual: Al final de este segundo trimestre 2023, se alcanzó un 35.49% de avance anual en este indicador, una cifra muy baja de lo que se tenía planeado, esperado que el transcurso de los siguientes trimestres aumente el número, ya que para que esto pueda ocurrir, las distintas dependencias del municipio se tendrían que acercar a la Dirección de relaciones Públicas para hacer la difusión de sus futuros eventos o actividades. |
| C. 1.01.1.1.8 Entrega de ayudas sociales. | Ascendente Regular | Trimestral | 900 | SI | 157.00 | 170.00 | - | - | 85.00% | 35.33% | Justificación Trimestral: Semaforización verde, se cumplió con lo programado en el 2do. trimestre de 2023, toda vez que se conto con la participación ciudadana, las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se tiene un avance anual del 36.33% de lo proyectado para este 2023, se estima que vayamos en ascenso, mejorando la calidad de vida de los grupos mas vulnerables del Municipio de Benito Juarez. |
| A. 1.01.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables. | Ascendente | Trimestral | 1800 | SI | 609.00 | 599.00 | - | - | 149.75% | 67.11% | Justificación Trimestral: Semaforización verde, se cumplió con lo programado en el 2do. trimestre de 2023, superando lo proyectado, gracias a la participación ciudadana, a las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, que trabajaron en coordinación para la canalización y resolución de las solicitudes de la ciudadanía. Justificación Anual: Gracias a la participación de los tres niveles de Gobierno, así como de la iniciativa privada, se logro el 67.11% de lo programado para este 2023, atendiendo satisfactoriamente las demandas ciudadanas. |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------|------------|--------|----|--------|--------|--------|--------|---------|---------|--|
| A. 1.01.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social. | PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social. | Ascendente Regular | Trimestral | 10 | SI | 13.00 | 14.00 | - | - | 486.67% | 270.00% | Justificación Trimestral: Semaforización verde, se cumplió con lo programado en el 2do. trimestre de 2023, superando lo proyectado, a través de la realización de brigadas sociales en coordinación de asociaciones civiles, en diversas colonias del Municipio de Benito Juárez, gracias a la participación de las y los benitojuarenses. Justificación Anual: De acuerdo a la demanda de la población benitojuarens se logra acercar los servicios básicos a través de Brigadas Sociales en diversas regiones y colonias del Municipio de Benito Juárez, lo cual rebasa lo proyectado en este 2023. |
| | | | | | | 1.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | | | |
| 1.01.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez | PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas. | Ascendente Regular | Trimestral | 20.00 | SI | 5.00 | 5.00 | - | - | 100.00% | 50.00% | Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la meta del 100% de las Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez programadas. Justificación Anual: Con el cumplimiento de la realización de Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez ejecutadas para el primer y segundo trimestre, se cuenta con un avance en la meta anual del 50%. |
| | | | | | | 5.00 | 5.00 | 5.00 | 5.00 | | | |
| 1.01.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal | PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas. | Ascendente Regular | Trimestral | 40.00 | SI | 18.00 | 10.00 | - | - | 100.00% | 70.00% | Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la meta trimestral en un 100%, con relación al Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal programadas. Justificación Anual: Con el cumplimiento de la realización de reuniones con la administración pública Municipal se presentó un avance anual del 70%. |
| | | | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | | | |
| 1.01.1.1.9.2 Realización de eventos de prevención de violencia y delincuencia en coordinación con las dependencias y entidades Municipales | PERB: Porcentaje de eventos con actividades de prevención | Ascendente Regular | Trimestral | 30.00 | SI | 10.00 | 5.00 | - | - | 100.00% | 50.00% | Justificación Trimestral: En el periodo reportado se presenta un avance en meta del 100% de eventos con actividades de prevención de la violencia. Justificación Anual: Con el cumplimiento de la realización de de la realización de eventos con actividades de prevención se cumplió la meta, presentando un 50%. |
| | | | | | | 10.00 | 5.00 | 10.00 | 5.00 | | | |
| 1.01.1.1.9.3 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales y Hoteleras | PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas | Ascendente Regular | Trimestral | 8.00 | SI | 2.00 | 2.00 | - | - | 100.00% | 50.00% | Justificación Trimestral: En el periodo reportado se alcanzó la meta del 100% de avance de las actividades denominadas mesas de trabajo con las cámaras empresariales y hoteleras. Justificación Anual: Con el cumplimiento realizando el proyecto programado denominado Mesas de trabajo con cámaras empresariales se logró un avance anual del 50%. |
| | | | | | | 2.00 | 2.00 | 2.00 | 2.00 | | | |
| 1.01.1.1.9.4 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales | POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas | Ascendente Regular | Trimestral | 4.00 | SI | 2.00 | 1.00 | - | - | 100.00% | 75.00% | Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió en un 100%, las reuniones con dependencias estatales y federales. Justificación Anual: Con el cumplimiento de la realización de reuniones con dependencias estatales y federales, se alcanzó un porcentaje de avance anual del 75%. |
| | | | | | | 1.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | | | |
| 1.01.1.1.9.5 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana | PRSC: Porcentaje de reuniones con sociedad civil y ciudadana realizadas. | Ascendente Regular | Trimestral | 24.00 | SI | 6.00 | 6.00 | - | - | 100.00% | 50.00% | Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplieron al 100% las reuniones con sociedad civil. Justificación Anual: Con el cumplimiento de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana se logró un avance anual acumulado del 50%. |
| | | | | | | 6.00 | 6.00 | 6.00 | 6.00 | | | |
| 1.01.1.1.9.6 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas | PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados. | Ascendente Regular | Trimestral | 1.00 | SI | 0.00 | 0.00 | - | - | ND | 0.00% | Justificación Trimestral: No se presenta avance en la ejecución de proyectos estratégicos en favor de las demandas y necesidades ciudadanas, toda vez que el proyecto está programado para cumplimiento en el tercer trimestre. Justificación Anual: No se presenta avance anual en la ejecución de proyectos estratégicos en favor de las demandas y necesidades ciudadanas, toda vez que el proyecto está programado para cumplimiento en el tercer trimestre. |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 1.00 | 0.00 | | | |
| C. 1.01.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados | PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas | Ascendente Regular | Trimestral | 447.00 | SI | 108.00 | 135.00 | - | - | 121.62% | 54.36% | Justificación Trimestral: La Unidad de Transparencia depende de la ciudadanía para dar la atención a la solicitudes de información, a pesar de que se ha hecho difusión del Derecho de Acceso a la Información, esto ha sido suficiente para lograr la meta planteada. Justificación Anual: Se alcanzó la meta de 54.36% de avance anual, se dará continuidad a las métricas para lograr el cumplimiento. |
| | | | | | | 112.00 | 111.00 | 112.00 | 112.00 | | | |
| | PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT | Ascendente Regular | Trimestral | 172.00 | SI | 44.00 | 44.00 | - | - | 102.33% | 51.16% | Justificación Trimestral: Las Unidades Administrativas han colaborado con su carga de información, y eso ha permitido que se pueda hacer un cumplimiento del 102.33%. Justificación Anual: El área responsable ha dado el seguimiento para lograr una meta anual de 51.16%. |
| | | | | | | 43.00 | 43.00 | 43.00 | 43.00 | | | |
| A. 1.01.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas | PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal | Ascendente Regular | Trimestral | 172.00 | SI | 44.00 | 44.00 | - | - | 102.33% | 51.16% | Justificación Trimestral: En relación a la carga de información se han podido tener las evidencias en tiempo para lograr la meta de 102.33%. Justificación Anual: El área responsable ha dado el seguimiento para lograr una meta de 51.16%. |
| | | | | | | 43.00 | 43.00 | 43.00 | 43.00 | | | |
| A. 1.01.1.10.2 Organización de actividades de difusión | PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión | Ascendente Regular | Trimestral | 14.00 | SI | 8.00 | 5.00 | - | - | 125.00% | 92.86% | Justificación Trimestral: El 2023 ha significado para la Unidad regresar a los cursos en las pláticas de protección de Datos Personales en las escuelas, lo que ha suscitado que se soliciten más pláticas al tratarse de un tema de interés para las juventudes. Justificación Anual: Este trimestre se realizó el ajuste correspondiente a fin de dar cumplimiento a la meta anual alcanzando un avance de 92.86%. |
| | | | | | | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------|------------|--------|----|----------|----------|----------|----------|---------|---------|---|
| A. 1.01.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos | PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación | Ascendente Regular | Trimestral | 18.00 | Si | 8.00 | 5.00 | - | - | 100.00% | 72.22% | Justificación Trimestral: A solicitud de las Unidades Administrativas, los curso se han ido sectorizando a grupos más pequeños y más específicos. Por esa razón incrementamos el número de actividades programadas, además de que existe personal de nuevo ingreso que también han solicitado capacitación. Justificación Anual: Este trimestre se realizó el ajuste correspondiente a fin de dar cumplimiento a la meta anual alcanzando un avance de 72.22%. |
| | | | | | | 5.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | | | |
| A. 1.01.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información. | PI: Porcentaje de Inconformidades | Descendente | Trimestral | 21.00 | Si | 7.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 33.33% | Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el segundo trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las inconformidades que los solicitantes pudieran tener en contra de las resoluciones emitidas por esta Unidad de Transparencia. Justificación Anual: El área correspondiente se encuentra realizando los ajustes para lograr cumplir la meta planeada. |
| | | | | | | 5.00 | 6.00 | 5.00 | 5.00 | | | |
| A. 1.01.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia | PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia | Descendente | Trimestral | 33.00 | Si | 5.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 33.33% | Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el segundo trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconsistencias/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma Justificación Anual: Se realizarán los ajustes para lograr la meta planteada. |
| | | | | | | 8.00 | 9.00 | 8.00 | 8.00 | | | |
| A. 1.01.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales | PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido | Descendente | Trimestral | 3.00 | Si | 0.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 0.00% | Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el segundo trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer por tratamiento indebido. Justificación Anual: Se atenderán los indicadores para cumplir la meta anual. |
| | | | | | | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 1.00 | | | |
| 1.01.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa | PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad | Ascendente Regular | Trimestral | 335.00 | Si | 4.00 | 4.00 | - | - | 4.71% | 2.99% | Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el segundo trimestre toda vez que los avisos de privacidad no es necesario actualizarlos de manera periodica, solo en caso de que exista una modificación o actualización. Justificación Anual: Se revisará la política de Datos Personales a fin de alcanzar los indicadores. |
| | | | | | | 84.00 | 85.00 | 82.00 | 84.00 | | | |
| 1.01.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P. | PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P. | Ascendente Regular | Trimestral | 17.00 | Si | 1.00 | 3.00 | - | - | 60.00% | 23.53% | Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el primer trimestre toda vez que a pesar de estar a disposición de la ciudadanía, hubo diversos acercamientos por parte de los ciudadanos pero se les dió orientación para presentar su solicitud de Derechos A.R.C.O. ante la autoridad responsable/competente. Justificación Anual: Se reorientaran los esfuerzos para lograr la meta programada. |
| | | | | | | 4.00 | 5.00 | 4.00 | 4.00 | | | |
| C.1.01.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados. | PSO: Porcentaje de servicios otorgados | Ascendente Regular | Trimestral | 4670 | Si | 2,412.00 | 2,344.00 | - | - | 200.88% | 101.84% | Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 200.86 %, debido a la coordinación con las distintas areas que confirman la delegación y así mismo al buen gobierno que encabeza esta administración municipal. Justificación Anual: Se alcanza una meta anual del 101.84 %, debido al buen funcionamiento de las areas. |
| | | | | | | 1,168.00 | 1,167.00 | 1,168.00 | 1,167.00 | | | |
| A.1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros | PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados | Ascendente Regular | Trimestral | 27 | Si | 65.00 | 25.00 | - | - | 833.33% | 333.33% | Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta trimestral de 833.33 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales. Justificación Anual: Obtuvimos el 333.33 % del acumulado de la meta anual por los constantes requerimientos. |
| | | | | | | 9.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | | | |
| A.1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros | PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados | Ascendente Regular | Trimestral | 210 | Si | 69.00 | 60.00 | - | - | 115.38% | 61.43% | Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta trimestral de 115.38 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales. Justificación Anual: Obtuvimos el 61.43 % del acumulado de la meta anual por los constantes requerimientos. |
| | | | | | | 53.00 | 52.00 | 53.00 | 52.00 | | | |
| A.1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos Administrativos, humanos y financieros | PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados | Ascendente Regular | Trimestral | 48 | Si | 45.00 | 45.00 | - | - | 375.00% | 187.50% | Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta trimestral de 375.00 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales. Justificación Anual: Obtuvimos el 187.50 % del acumulado de la meta anual por los constantes requerimientos. |
| | | | | | | 12.00 | 12.00 | 12.00 | 12.00 | | | |
| 1.01.1.1.11.2 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil. | PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa | Ascendente Regular | Trimestral | 180 | Si | 45.00 | 45.00 | - | - | 100.00% | 50.00% | Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 50.00% del acumulado de la meta anual. |
| | | | | | | 45.00 | 45.00 | 45.00 | 45.00 | | | |
| A.1.01.1.1.11.3 Verificación del cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal. | PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados. | Ascendente Regular | Trimestral | 16 | Si | 3.00 | 5.00 | - | - | 100.00% | 50.00% | Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta trimestral de 100.00% Justificación Anual: Obtuvimos el 50.00 % del acumulado de la meta anual por los requerimientos. |
| | | | | | | 3.00 | 5.00 | 3.00 | 5.00 | | | |
| A.1.01.1.1.11.4 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia. | PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados. | Ascendente Regular | Trimestral | 2161 | Si | 1,053.00 | 961.00 | - | - | 177.96% | 93.20% | Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 177.96 %, debido a los eventos programados por la coordinación y a la participación constante de la población. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 93.20 % del acumulado, debido al buen funcionamiento de las areas. |
| | | | | | | 540.00 | 540.00 | 540.00 | 541.00 | | | |
| A.1.01.1.1.11.5 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación. | PCAVL: Porcentaje de calles y areas verdes limpias. | Ascendente Regular | Trimestral | 430 | Si | 262.00 | 240.00 | - | - | 220.18% | 116.74% | Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 220.18 %, debido al buen gobierno y el buen funcionamiento en las áreas, además de las brigadas de limpieza que se han realizado. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 116.74 % del acumulado, debido al buen funcionamiento de las areas. |
| | | | | | | 107.00 | 109.00 | 107.00 | 107.00 | | | |
| A.1.01.1.1.11.6 Atención a usuarios de la biblioteca pública. | PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca publica atendidos | Ascendente Regular | Trimestral | 1000 | Si | 552.00 | 725.00 | - | - | 290.00% | 127.70% | Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 290.00 %, debido al buen gobierno y el buen funcionamiento en las áreas, además de promover la lectura lo que hace que exista mas afluencia de personas en las instalaciones. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 127.20% del acumulado, debido al buen funcionamiento de las areas. |
| | | | | | | 250.00 | 250.00 | 250.00 | 250.00 | | | |
| A.1.01.1.1.11.7 Atención a los reportes realización | PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos | Ascendente | Trimestral | 1000 | Si | 304.00 | 251.00 | - | - | 30.40% | 50.20% | Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 95.08 %, debido a la cercanía con la ciudadanía además de estar |


| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------|------------|--------|----|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---|
| por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil. | atendidos | Regular | Trimestral | 1000 | SI | 264.00 | 264.00 | 264.00 | 264.00 | 100.00% | 52.56% | pendiente de cada reporte para poder atenderlo, lo que genera cumplir con lo planeado. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 52.56 % del acumulado, debido al buen funcionamiento de las áreas. |
| A.1.01.1.1.11.8 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos. | PECCDR: Porcentaje de eventos CÍVICOS, CULTURALES y DEPORTIVOS realizados. | Ascendente Regular | Trimestral | 6 | SI | 6.00 | 6.00 | - | - | 600.00% | 100.00% | Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 600.00 %, debido al buen gobierno y el buen funcionamiento en las áreas. Justificación Anual: Se alcanza una meta del 100.00 % del acumulado, debido al buen funcionamiento de las áreas. |
| | | | | | | 1.00 | 1.00 | 2.00 | 2.00 | | | |
| 1.01.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez. | PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas | Ascendente | Trimestral | 700.00 | NO | 185.00 | 250.00 | - | - | 100.00% | 62.14% | Justificación Trimestral: Las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez cumple la meta programada. En este periodo se cumplió la meta trazada al llegar al 100% de las gestiones ciudadanas brindadas. Meta Anual: En este periodo se cumplió el 62.14% de la meta al brindar 435 de las 700 Gestiones ciudadanas brindadas programadas. |
| | | | | | | 100.00 | 250.00 | 250.00 | 100.00 | | | |
| 1.01.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno. | PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos. | Ascendente | Trimestral | 5.00 | NO | 2.00 | 3.00 | - | - | 150.00% | 100.00% | Justificación Trimestral: Los programas sociales difundidos se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la jornada de atención ciudadana "CANCÚN NOS UNE" y al programa de "Mujer es Poder", lo que provocó que se difundiera programas extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 150% de los programas sociales difundidos. Justificación Anual: De acuerdo a los programas implementados por el Gobierno del Estado se ha realizado la Subdelegación realizó la difusión de estos programas alcanzando un 100% de meta acumulado anual. |
| | | | | | | 0.00 | 2.00 | 2.00 | 1.00 | | | |
| 1.01.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria. | PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria | Ascendente | Trimestral | 2.00 | NO | 2.00 | 0.00 | - | - | 0.00% | 100.00% | Justificación Trimestral: La capacitación comunitaria no reporta actividad en este trimestre, ya que derivado de la demanda ciudadana la capacitación que estaba programada para el segundo trimestre se realizó en el primero. Reportando este trimestre como 0.00 de las capacitaciones comunitarias. Justificación Anual: La capacitación comunitarias llegó a un 100% de acumulado anual en el primer trimestre dado que realizaron dos capacitaciones de acuerdo a la demanda de la ciudadanía. Por lo que en el segundo trimestre no se realizó ninguna capacitación. |
| | | | | | | 0.00 | 1.00 | 1.00 | 0.00 | | | |
| 1.01.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez | PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas | Ascendente | Trimestral | 15.00 | NO | 6.00 | 8.00 | - | - | 160.00% | 93.33% | Justificación Trimestral: La brigadas de limpieza coordinadas se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la brigada de limpieza del Manglar calle 2 de la Subdelegación de Puerto Juárez, por el "Día Internacional de la Tierra", el Programa de Descacharrización y la Brigada de limpieza de la "Laguna Manatí. Lo que provocó que se realizaran brigadas de limpieza extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 160% de las brigadas de limpieza coordinadas. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 93.33% de la meta al brindar 14 de las 15 brigadas de limpieza coordinadas programadas. |
| | | | | | | 2.00 | 5.00 | 5.00 | 3.00 | | | |
| 1.01.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos, culturales y deportivos | PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados | Ascendente | Trimestral | 8.00 | NO | 1.00 | 5.00 | - | - | 250.00% | 75.00% | Justificación Trimestral: Los eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la participación de la Subdelegación de Puerto Juárez al Desfile del 53 Aniversario de Cancún 2023 de Benito Juárez, Quintana Roo, en donde la ciudadanía y personal de la Subdelegación de Puerto Juárez participaron en el desfile, 1er Concurso Infantil de esculturas de arena inclusivo "Moldeando Sueños en Puerto Juárez" por medio del DIF Municipal de Benito Juárez y El Torneo de Pesca "Capitan Ferrat". Lo que provocó que se realizara eventos culturales extras a lo considerado. En este periodo se vio incrementada la meta trazada de los eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 250% de los eventos realizados. Justificación Anual: En este periodo se cumplió el 75.00% de la meta al brindar 6 de los 8 eventos cívicos, culturales y deportivos programados. |
| | | | | | | 0.00 | 2.00 | 3.00 | 3.00 | | | |



 Elaboró
 Lic. Jonathan Brunner Eissenvenn
 Coordinador Administrativo de la Presidencia Municipal
 Enlace de la MIR

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
 CANCÚN, Q. ROO

 PRESIDENCIA MUNICIPAL


 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
 M. C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
 Director de Planeación de la
 Dirección General de Planeación Municipal

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
 CANCÚN, Q. ROO

 PRESIDENCIA MUNICIPAL


 Autorizó
 Lic. Berenice Penelope Polanco Cordova
 Secretaria Particular de la Presidencia Municipal