



## Registro Civil



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

4.06.1.1.14.2: Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.

#### NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

PP06 Secretaría General del Ayuntamiento

#### NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Dirección de la Coordinación del Registro Civil

#### Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

ESTRATEGIA 4.3.1

Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño, SED, dando cumplimiento a las normatividades jurídicas establecidas.

#### Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

LÍNEA ACCIÓN 4.3.1.2

Implementar estrategias innovadoras de evaluación de programas.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( X )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )

#### Seleccionar el Tipo de Indicador.

#### Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento o constante dentro de un	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del indicador.

Se pretende aumentar la cantidad de formatos valorados adquiridos para poder cubrir la demanda que la ciudadanía solicita en cada uno de los trámites que generan las 09 Oficinas del Registro Civil.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PFVA=Porcentaje de formas valoradas adquiridas.  
FRU=Formato Único de Registro  
FCC=Formato copia certificada  
TFA= (FRU+FCC)\*1.90

#### Unidad de medida del Indicador

Porcentaje (Formatos)

#### Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

#### Línea base

#### Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
132059	2021	31939	-75.81%	2022

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: factura

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.

Periodicidad con que se genera la información: Mensual

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2021, Repisa Numero 1, MBJ-PM-SG-CRC-CA-005-21 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
75.81%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

#### Síglas del numerador

FRU

#### Descripción de las síglas del numerador

Formato Único de Registro

#### Fuente de Información del numerador

EXPEDIENTE DE LA ÚLTIMA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS

#### Unidad de Medida del numerador

Pieza

#### Síglas del denominador

FCC

#### Descripción de las síglas del denominador

formato copia certificada

#### Fuente de Información del denominador

Factura

#### Unidad de Medida del denominador

Pieza

#### Responsable del diseño del Indicador

Dirección de la Coordinación del Registro Civil

#### Unidad administrativa de la/del responsable

Dirección de la Coordinación del Registro Civil

#### Puesto de la /del responsable

Director de la Coordinación del Registro Civil

#### Correo electrónico de la/del responsable

gamboafabian@hotmail.com

#### Teléfono de la/del responsable

9988458712

#### Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ  
CANCUN, Q. ROO  
SECRETARÍA GENERAL  
DIRECCIÓN DE REGISTRO CIVIL