




SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General		Fin	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.				
Seleccionar los Criterios CREMMA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente.	Regular (comparamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSCPM=(NPM/TPM)					
Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. INEGI					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Bienal			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
35.03%	2019	37.01%	5.59%	2022	
Parámetros de semafización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					

Método de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIg) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:

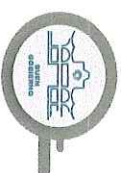
<https://www.inegi.org.mx/programas/enci/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
94.65%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	94.65%
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador				
NPM/MS				
Fuente de información del numerador				
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIg) 2019.				
Siglas del denominador				
TPM				
Fuente de información del denominador				
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIg) 2019.				

Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881.28.00 ext.3400
Firma del Responsable	



SECRETARIA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM2: Porcentaje de la población que se siente satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE
ATENDE EL INDICADOR

O-PPA.1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.

Secretaría General

Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1 Proportcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad. Relevancia. Economía. Monitoreable. Adecuada. Aportación Marginal.

(X) (X) (X) (X) (X) ()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia. Eficacia. Calidad. Economía. Estratégico. Gestión.

() (X) () () () ()

Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente Descendente Regular (comparamiento constante dentro de un rango) Nominal (no existen datos históricos) Absoluta Relativa

(X) () (X) () () (X) (X) ()

Definición del indicador.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSCSPM2=(NP5/TPM)

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. INEGI

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje

Bienal

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Valor Absoluto

39.05%

2019

41.53%

6.35%

2022

Parámetros de semafización

ascendente descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (asequible) amarillo (con riesgo) rojo (crítico) verde (asequible) amarillo (con riesgo) rojo (crítico)

mejor a 70% y menor o igual a 120% mejor o igual a 50% o menor o igual a 70% menor a 50% o mayor a 120% menor o igual a cero y menor a +20% mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINISTERIA
SA 03%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	SA 03%	

Características de las Variables del indicador

Descripción de las siglas del numerador

NPS

Numero de Población Satisfecha

Fuente de información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Población

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TPM

Total de Población de la Muestra

Fuente de información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Población

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Planeación Municipal

Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

enric@hottail.com

891 28 00 ext 9400

Firma del Responsable



SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2022

CAVEI: NOMBRE DEL INDICADOR

186 Índice de Buen Gobierno.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DELA MIR QUE
ATINDE EL INDICADOR

O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la
ciudadanía y Organizaciones no Gubernamentales.

Secretaría General

Rn

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se
alinea el indicador.

1.21 Proporción Atención Atendida / Total a las
demandas de las y los ciudadanos.



Seleccionar las Cuentas GUBIM4 que cumple el indicador.

Ciudad Relevancia Económica Montorencia Adicional Apertura Marginal

(x) (x) (x) (x) (x)

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia Eficacia Calidad Economía Estrategia Gestión

() (+) () () (+) ()

Seleccionar el componente del indicador hasta la meta

(seleccionar el componente + regular o normal)

Regular (seleccionar el componente + regular o normal)

Ascendente Descendente (seleccionar el componente + regular o normal)

(x) () (x) () (x) ()

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de
sus ciudades. Para cumplir este objetivo se arrojan las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local,
por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus
finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Excepción del método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la suma de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo
conforman con datos del 2008 al 2018 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Periodicidad

Valor Absoluta

Año

2020

2022

Perímetro de implementación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Verificación

Firma del Responsable



SECRETARIA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño- FID 2022

CAVE y NOMBRE DEL INDICADOR

COCOPASGM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL UNIDAD RESPONSABLE NIVEL DE LA VÍTA QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PFA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales. Secretaría General Fm

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.2.1 Proporción atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumpla el indicador.					
Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia	Eficacia	Cantidad	Economía	Seleccionar el Tipo de indicador.	Seleccionar el Tipo de indicador.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador más la meta (Incremento o Decremento absoluto o porcentual)					
Tipo de valor de la meta.					
Académica	Deportista	Comportamiento constante dentro de un tiempo	Nominal (se expresan estos hechos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador:

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador:

La Calificación de Confianza al Gobierno Municipal se establece el INEGI

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestra: La vivienda.

Marco muestral: El marco de muestra es la persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestra es la persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Elaboración de la muestra: Selección, identificación y actualización.

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje		Bicenal	
Unidad base:		Valor Absoluto	Valor Relativo
Año		2019	2022
4.4		5.8	31.82%

Parámetros de simbolización					
acordeante			desacordeante (estos parámetros pueden variar de acuerdo al indicador)		
verde	amarillo	rojo	verde	rojo	rojo
mayor a 70%	mayor o igual a 50% y menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a cero	mayor a 10%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					

Nombre completo del Documento que sustentó la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bicenal.

Uso de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
75.56%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	75.56%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador					
No aplica					
Descripción de las siglas del numerador					
No aplica					
Fuente de información del numerador:					
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.					
Siglas del denominador					
No aplica					
Descripción de las siglas del denominador					
No aplica					
Fuente de información del denominador					
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.					
Responsable del diseño del indicador					
Mtro. Efraim Encalado Sánchez.					
Unidad administrativa del responsable.					
Dirección de Planeación Municipal					
Puesto del responsable					
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.					
Correo electrónico del responsable					
encig@inegi.com					
Teléfono del responsable					
881 28 00 ext 9400					
Firma del Responsable					