



DIRECCIÓN
DE GOBIERNO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

5.06.1.1.11.1: Realización de sorteo del servicio militar nacional de la clase correspondiente

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

PP: 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.21. PROPORCIONAR ATENCIÓN ADECUADA Y PUNTUAL A LAS DEMANDAS DE LAS Y LOS CIUDADANOS

1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
x	x	x	x	x	x

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Selección el Tipo de Indicador.
x	()	()	()	Estratégico. Gestión.

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento o constante dentro de un)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
x	()	()	()	()	x

Definición del Indicador.

Medirá el número de las Cartillas Militares para que los solicitantes participen en el sorteo anual de conscriptos para liberación de las mismas, en los periodos establecidos por la SEDENA.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCCM = (NJA / NJS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

PCCM: Porcentaje de Cumplimiento Cartilla Militar

Frecuencia de medición del Indicador

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6,000	2019	4000	100.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Cartillas Expedidas, Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de Jóvenes) y Fotos

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno, Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados, Librero Col. gris MBIARC007479 (Dirección de Gobierno), LEFFORT Oficios Recibidos (Junta Municipal de Reclutamiento), CAJAS DE PENDICES DE LAS CARTILLAS (Junta Municipal de Reclutamiento)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Síglas del numerador

Descripción de las síglas del numerador

NJA

Número de Jóvenes Atendidos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Agenda de Citas Atendidas

Porcentaje

Síglas del denominador

Descripción de las síglas del denominador

NJS

Número de Jóvenes Solicitantes

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de Jóvenes)

Cartillas

Responsable del diseño del Indicador

C. Fernando Enrique Novelo Ascencio

Unidad administrativa de la/del responsable

Puesto de la /del responsable

Dirección de Gobierno

Encargado del Despacho de la Dirección de Gobierno

Correo electrónico de la/del responsable

Teléfono de la/del responsable

direcciongobierno@cancun.gob.mx

9983132353

Firma del Responsable



DIRECCIÓN
DE GOBIERNO



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

5.06.1.1.1.2: Participación en las Sesiones del Consejo referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR

PP: 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.2.1. PROPORCIONAR ATENCIÓN ADECUADA Y PUNTUAL A LAS DEMANDAS DE LAS Y LOS CIUDADANOS

1.2.1.1

Atender las demandas y quejas de la ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.

Referencia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Apropiación Marginal.

X

X

X

X

X

X

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

X

()

()

()

()

X

Seleccionar el comparativo del indicador hacia la meta [ascendente o descendente o regular o nominal]

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular [comportamiento o constante dentro de un historial]

Nominal [no existen datos históricos]

Absoluta

Relativa

X

()

()

()

()

X

Definición del indicador.

Medir el número de las Sesiones ordinarias que indique el Consejo Estatal de Población (COSEP) Para darle el seguimiento a los avances y logros referentes a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCS=(5%*TR)*100

Unidad de medida del indicador

Frecuencia de medición del indicador

PCS: Porcentaje de Cumplimiento de Sesiones

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

12

2019

10

316.66%

2022

Parámetros de señalización

ascendente

verde [comportable]

amarillo [con riesgo]

rojo [crítico]

verde [comportable]

amarillo [con riesgo]

rojo [crítico]

mayor a 70% y menor o igual a 120%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a 120%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFHOIT de Oficios Enviados, Libro Col. gris MBIA8C007479, Dirección de Gobierno

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

ANUAL

MINIGRÁFICA

50.00%

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

Señas del numerador

Descripción de las señas del numerador

NSA

Número de Sesiones Asistidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reportes emitidos con fotografías

Sesiones Asistidas

Señas del denominador

Descripción de las señas del denominador

TR

Total de Invitaciones Recibidas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Oficios de Invitación Curso, Talleres y Capacitación

Invitaciones Recibidas

Responsable del diseño del indicador

C. Fernando Enrique Novelo Ascencio

Unidad administrativa de la/del responsable

Puesto de la/del responsable

Correo electrónico de la/del responsable

Encargado del Despacho de la Dirección de Gobierno

direccióngobierno@cancun.gob.mx

Teléfono de la/del responsable

998313353

Firma del Responsable



DIRECCION
DE GOBIERNO



Ficha de Indicador de Desempeño- FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

5.06.1.1.1.3: Realización de reuniones mensuales con la delegada de Alfredo V. Borrell y la Subdelegada de Puerto Juarez, para conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

PP: 102 ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.2.1. PROPORCIONAR ATENCION ADECUADA Y PUNTUAL A LAS DEMANDAS DE LAS Y LOS CIUDADANOS

1.2.1.1

Atender las demandas y quejas de la ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	X	X	X	X	X
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
X	()	()	()	()	X

Seleccionar el comparativo del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comparativo o constante dentro de un periodo)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
X	()	()	()	()	X

Definición del indicador.

Medir el número de Reuniones realizadas para atender, conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas, en la Delegación Alfredo V. Borrell y la Subdelegación de Puerto Juarez mensuales con el delegado de Alfredo V. Borrell y la Subdelegada de Puerto Juarez, para conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPP=(REP/REP)*100

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
PPP: Porcentaje de Reuniones Programadas.		TRIMESTRAL	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
	2022	24	0.00%
Parámetros de sematización			
ascendente		descendente	
verde (superior)	amarillo (con riesgo)	rojo (inferior)	verde (superior)
mayor a 70%	mayor a 70%	menor a 50% o 50% o menor o igual a 70%	mayor a 50% o 50% o menor o igual a 70%
mayor a 70%	mayor a 70%	menor a 50% o 50% o menor o igual a 70%	mayor a 50% o 50% o menor o igual a 70%
mayor a 70%	mayor a 70%	menor a 50% o 50% o menor o igual a 70%	mayor a 50% o 50% o menor o igual a 70%

Nombre del Documento: Tarjetas Informativas con Fotos

Medio de Verificación del indicador

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Leftor del Área Administrativa, Oficios Enviados, Tarjetas Informativas, Libro de Actas del JACOD 2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
Fuente de información del numerador		Número de Reuniones Realizadas	
Reuniones.		Unidad de Medida del numerador	
Siglas del denominador		Reuniones Realizadas	
TRP		Total de Reuniones Programadas	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Tarjetas informativas con fotografías, reuniones de trabajo		Reuniones Programadas	
Responsable del diseño del indicador			
C. Fernando Enrique Novelo Ascencio			

Unidad administrativa de la/del responsable		Puesto de la /del responsable	
Dirección de Gobierno		Encargado del Despacho de la Dirección de Gobierno	
Correo electrónico de la/del responsable		Teléfono de la/del responsable	
direcciongobierno@caricun.gob.mx		9983132353	
Firma del responsable			



DIRECCION
DE GOBIERNO



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

5.06.1.1.1 Porcentaje de atención de las demandas sociales. PDAS

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
--	--

PP1.02 ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	COMPONENTE DE LA DIRECCION DE GOBIERNO
--	--

Clave y nombre de la Estrategia del PMID a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMID a la que se alinea el indicador.
---	--

1.2.1. PROPORCIONAR ATENCION ADECUADA Y PUNTUAL A LAS DEMANDAS DE LAS Y LOS CIUDADANOS	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía
--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Económ.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	X	X	X	X	X
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estrategia.	Gestión.
X	()	()	()	X	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.			
--	--	---------------------------	--	--	--

Ascendente	Descendente	Regular (comparamiento o constante dentro de un periodo)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
X	()	()	()	()	X

Definición del indicador.

Medir el número de demandas sociales ciudadanas ante las dependencias correspondientes para el funcionamiento de los programas y las acciones poblacionales con Enfoque Basado en Derechos Humanos y Perspectiva de Género atendidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAD= (DSA/DSR)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
--------------------------------	--------------------------------------

PAD= Porcentaje de atención de las demandas sociales	TRIMESTRAL
--	------------

Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
5,067	2019	2000	18.41% 2022

Parámetros de sanforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a 50% y mayor a 20%	mayor a 20% y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Método de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Tarjetas Informativas

Nombre de quien genera la información: Departamento de Prospectiva política y legal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Lugar de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta, Tarjetas Informativas, archivo de aserrín MBIARCO07969, GANETA #3, del Área Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
56.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Descripción de las siglas del numerador					
Demanda social atendida					
Fuente de información del denominador					
Unidad de Medida del denominador					
Fotos, Atención a las demandas en reuniones de trabajo					
Demandas recibidas					

Responsable del diseño del indicador

C. Fernando Enrique Novelo Ascencio

Unidad administrativa de la/del responsable

Dirección de Gobierno

Correo electrónico de la/del responsable

direcciongobierno@cancun.gob.mx

Teléfono de la/del responsable

9983132353

Firma del Responsable