

SECRETARÍA GENERAL		Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PARPPC: Porcentaje de acciones realizadas para proteger a la población y comercios.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( x )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Definición del Indicador.			
Mide las acciones realizadas para proteger a la población y la verificación de establecimientos comerciales con medidas de seguridad, con el objetivo de garantizar en todo momento los derechos humanos fundamentales de seguridad y convivencia promovidos.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PARPPC = (PC/TPCE) * 100			
VARIABLES: PARPPC: Porcentaje de acciones realizadas para proteger a la población y comercios. PC: Población y comercios. TPCE: total de población y comercios estimados			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
10549	2020	19786	87.56%
Parámetros de semafización			
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Bitácora Reporte			
Nombre de quien genera la información: Dirección General			
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral			
Uga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort oficina			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
212.97%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
53.26%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
PC		Población y comercios	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TPCE		Total de población y comercios estimados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			

SECRETARÍA GENERAL		Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PSD: Porcentaje de spots difundidos.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( )
Seleccionar el Tipo de Indicador.			
Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Definición del Indicador.			
El Indicador mide el número de spots difundidos respecto a las alertas de prevención de siniestros por efectos naturales y humanos emitidas por medio de redes sociales.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PSD = (NSD/NSE) * 100			
VARIABLES: PSD: Porcentaje de spots difundidos. NSD: Número de spots difundidos. NSE: Número de spots estimados.			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
1636	2020	2790	70.54%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador )	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Spots publicitarios			
Nombre de quien genera la información: Dirección General			
Periodicidad con que se genera la información: Diario			
Uso de la página donde se localiza la información o ubicación: <a href="https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/">https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/</a> <a href="https://twitter.com/PCivilCancun7s-08">https://twitter.com/PCivilCancun7s-08</a>			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
53.87%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
13.48%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NSD		Número de spots difundidos.	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
<a href="https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/">https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/</a> <a href="https://twitter.com/PCivilCancun7s-08">https://twitter.com/PCivilCancun7s-08</a>		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NSE		Número de spots estimados.	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
<a href="https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/">https://www.facebook.com/proteccioncivilcancun/</a> <a href="https://twitter.com/PCivilCancun7s-08">https://twitter.com/PCivilCancun7s-08</a>		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbón			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
<a href="mailto:proteccioncivilcancun@gmail.com">proteccioncivilcancun@gmail.com</a>		8874341/8873435	
Firma del Responsable			

SECRETARÍA GENERAL		Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PPC: Porcentaje de personas capacitadas.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( x )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular (compartimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Tipo de valor de la meta.			
Absoluta		Relativa	
( x )		( x )	
Definición del Indicador.			
Mide el número de personas capacitadas durante las sesiones realizadas, respecto a primeros auxilios, uso y manejo de extintores y procedimientos de evacuación en el Municipio de Benito Juárez.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PPC = (TPC/NPP) * 100			
VARIABLES: PPC: Porcentaje de personas capacitadas TPC: Total de personas capacitadas NPP: Número de personas programadas			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
1847	2020	2810	52.14%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)	
verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Constancia de Capacitación			
Nombre de quien genera la Información: Área de Capacitación			
Periodicidad con que se genera la Información: Semanal			
Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación: Leford Constancias de Capacitación			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
152.56%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
38.22%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TPC		Total de personas capacitadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NPP		Número de personas programadas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riverol Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			



SECRETARÍA GENERAL		Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
D-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.17 Atender reportes de emergencia en materia de protección civil.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( )
Seleccionar el Tipo de Indicador.			
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (compartimento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Definición del Indicador.			
Mide el número de reportes atendidos en materia de protección civil, recibidos a través de la línea 911.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PREA (TRR/NRA)*100.			
VARIABLES: PREA: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos. TRR: Total de reportes recibidos. NRA: Número de reportes atendidos.			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
187	2020	276	47.59%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Ficha Informativa			
Nombre de quien genera la Información: Departamento de Atención a Desastres Naturales			
Periodicidad con que se genera la Información: Cada que se reporte una incidencia			
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Fichas Informativas			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
33.04%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
28.26%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TRR		Total de reportes recibidos.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NRA		Número de reportes atendidos.	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			

SECRETARÍA GENERAL		Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios de mediano y alto riesgo.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
D-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 Verificar las medidas de seguridad que tienen los establecimientos comerciales.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( )
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (compartimento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Definición del indicador.			
Mide el número de inspecciones realizadas en los diversos comercios de mediano y alto riesgo en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PIRC= (NIR/TIP)*100.			
VARIABLES: PIRC: Porcentaje de inspecciones realizadas a comercios. NIR: número de inspecciones realizadas. TIP: total de inspecciones programadas.			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
5430	2020	8400	54.70%
Parámetros de semafización			
ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del indicador			
Nombre del Documento: Acta de Inspección			
Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad			
Periodicidad con que se genera la información: Diaria			
Uga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
127.29%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
31.82%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NIR		Número de inspecciones realizadas	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TIP		Total de inspecciones programadas	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Responsable del diseño del indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			

SECRETARÍA GENERAL		FID 2022	
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( x )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular (compartimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Tipo de valor de la meta.			
Absoluta		Relativa	
( x )		( x )	
Definición del Indicador.			
Mide el total de eventos públicos y privados realizados y verificados, salvando el total de eventos públicos y privados supervisados y verificados, con el objeto de salvaguardar la seguridad de los participantes agudando la seguridad de los participantes.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PEPPS= (TES/NEES)*100			
VARIABLES: PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados. TES: Total de eventos supervisados. NEES: Número de eventos estimados a supervisar.			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
192	2020	350	82.29%
Parámetros de semafización			
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Ficha Informativa			
Nombre de quien genera la Información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos			
Periodicidad con que se genera la Información: Semanal			
Uso de la página donde se localiza la Información o ubicación: Leford de Fichas Informativas de Eventos			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
176.14%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
31.71%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TES		Total de eventos supervisados	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier índole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NEES		Número de eventos estimados a supervisar.	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier índole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			



SECRETARÍA GENERAL		FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados de bajo, mediano y alto riesgo.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del FMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del FMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( x )
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Definición del Indicador.			
Mide el total de dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo entregados.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PDAE = (NDE/TDE) * 100			
VARIABLES: PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados. NDE: Número de dictámenes entregados. TDE: Total de dictámenes estimados.			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
10549	2020	19786	87.56%
Parámetros de semafización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero y mayor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Dictamen Aprobatorio			
Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad			
Periodicidad con que se genera la información: Diaria			
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
211.97%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
53.26%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NDE		Número de dictámenes entregados	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TDE		Total de dictámenes estimados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			

SECRETARÍA GENERAL		FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ALINEA EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( )
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Definición del indicador.			
Mide el total de revisiones, supervisiones y evaluaciones de simulacros públicos y privados realizados por diferentes supuestos.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PSPPE = (NESR/TESP)*100			
VARIABLES: PSPPE: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados. NESR: Número de evaluaciones de simulacros realizados. TESP: Total de evaluaciones de simulacros programados.			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
2793	2020	2810	0.61%
0.61			
ascendente		descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (satisfacción)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a 70% y menor o igual a 120%
Medio de Verificación del indicador			
Nombre del Documento: Formato de Simulacro			
Nombre de quien genera la información: Área de Planeación			
Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente			
Uso de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
154.84%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
38.63%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NESR		Número de evaluaciones de simulacros realizados	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TESP		Total de evaluaciones de simulacros programados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Responsable del diseño del indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribón			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			



SECRETARÍA GENERAL		Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
D-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( x )
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Definición del indicador.			
El indicador mide el total de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PPIE = (NPIE / TPIEE) * 100			
VARIABLES: PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados. NPIE: Número de programas internos evaluados. TPIEE: Total de programas internos estimados a evaluar.			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
5392	2020	4800	-10.98%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 20%
Medio de Verificación del indicador			
Nombre del Documento: Resolutivo de Programas Internos			
Nombre de quien genera la información: Área de Planeación			
Periodicidad con que se genera la información: Diaria			
Uga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
121.39%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
29.08%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NPIE		Número de programas internos evaluados.	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TPIEE		Total de programas internos estimados a evaluar	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Responsable del diseño del indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			



SECRETARÍA  
GENERAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022


#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRTV: Porcentaje de refugios verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR		
D-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( x )	( )
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )
Definición del Indicador.					
Mide el total de refugios temporales verificados para ser utilizados durante la temporada de fenómenos hidrometeorológicos.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
MÉTODO DE CÁLCULO: $PRTV = (NRTV / TRTV) * 100$					
VARIABLES: PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados. NRTV: Número de refugios temporales verificados. TRTV: Total de refugios temporales por verificar.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
178	2020	108	-39.33%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador )		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Convenio de Refugios					
Nombre de quien genera la Información: Área de Planeación					
Periodicidad con que se genera la Información: Junio- Noviembre de 2021					
Uga de la página donde se localiza la Información o ubicación: Área de Archivo					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NRTV			Número de refugios temporales verificados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TRTV			Total de refugios temporales por verificar		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivilcancun@gmail.com			8874341/8873435		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA GENERAL		FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PSRPI: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados en las playas, cenotes y lagunas.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL NUMERADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( x )	( x )	( )	( x )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular (compartimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Definición del Indicador.			
Mide la atención de salvamentos, rescates y primeros auxilios que se realizan en las playas públicas, cenotes y lagunas con motivo de la temporada vacacional.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PSRPI= (TRI/TRE)*100			
VARIABLES: PSRPI: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios implementados. TRI: Total de reporte de implementados. TRE: Total de reportes estimados.			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
52	2020	50	-3.85%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Reporte de Rescate Acuático			
Nombre de quien genera la Información: Departamento de Seguridad y Salvamento			
Periodicidad con que se genera la Información: Semanal			
Lugar de la página donde se localiza la Información o ubicación: Leford de Reporte de Rescate Acuático			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
438.13%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TRI		Total de reporte de implementados	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TRE		Total de reportes estimados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			



SECRETARÍA GENERAL		Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
POI: Porcentaje de operativos implementados.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ALINEA EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Protección Civil	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.		Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( x )
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Definición del indicador.			
Mide el total de operativos implementados, con motivos de los diversos fenómenos naturales y sociales que se presentan, así como de los eventos que llevan a cabo diferentes dependencias de este ente municipal.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: $POI = \frac{(TOI/TOP) \times 100}{1}$			
VARIABLES: POI: Porcentaje de operativos implementados TOI: Total de operativos implementados TOP: Total de operativos programados.			
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
123	2020	95	-22.76%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (seguro)	amarillo (con riesgo)	verde (seguro)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del indicador			
Nombre del Documento: Reporte de Rescate Acustico			
Nombre de quien genera la Información: Departamento de Seguridad y Salvamento			
Periodicidad con que se genera la Información: Semanal			
Lugar de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Rescate Acustico			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
66.67%	NO APLICA	NO APLICA	10.84%
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TOI		Total de operativos implementados	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Leford de Fichas Informativa de operativos por fenómenos en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TOP		Total de operativos programados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Leford de Fichas Informativa de operativos por fenómenos en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8974341/8873435	
Firma del Responsable			

SECRETARÍA GENERAL		Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL NUMERADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( x )
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( )	( x )	( x )	( )
Tipo de valor de la meta.			
Absoluta		Relativa	
( x )		( x )	
Definición del indicador.			
Mide el total de quejas ciudadanas atendidas, las cuales son recibidas por oficio, redes sociales y vía telefónica..			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PQCA= (TQCA/TQCR)*100			
VARIABLES: PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas. TQCA: Total de quejas ciudadanas atendidas. TQCR: Total de quejas ciudadanas recibidas.			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
376	2020	58	-84.57%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a 50% o mayor a 120%	mayor a 70% y menor o igual a 120%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Reporte de Queja			
Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos			
Periodicidad con que se genera la información: Semanal			
Uga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Quejas			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
86.07%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
27.59%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TQCA		Total de quejas ciudadanas atendidas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TQCR		Total de quejas ciudadanas recibidas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos		Porcentaje	
Responsable del diseño del indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			

SECRETARÍA GENERAL		FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PAPB: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la ciudadanía			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( x )	( )	( x )
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( x )	( )	( x )	( )
Definición del Indicador.			
Mide el porcentaje de acciones realizadas brindadas a la ciudadanía, en las diversas playas públicas del municipio a través del programa playas seguras.			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PAPB=(TCB/NCE)*100			
VARIABLES: PAPB: Porcentaje de acciones preventivas brindadas. TCB: Total de ciudadanía beneficiada. NCE: Número de ciudadanía estimada.			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
809271	2020	851000	5.16%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Bitacora Acústica			
Nombre de quien genera la Información: Departamento de Seguridad y Salvamento			
Periodicidad con que se genera la Información: Diaria			
Uga de la página donde se localiza la Información o ubicación: Bitacora Acústica			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
111.40%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
27.87%			
MUNICIPAL			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TCB		Total de ciudadanía beneficiada.	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Bitacora de acciones preventivas del Área Acústica ubicada en el Departamento de Seguridad y Salvamento		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NCE		Número de ciudadanía estimada.	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Bitacora de acciones preventivas del Área Acústica ubicada en el Departamento de Seguridad y Salvamento		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			



SECRETARÍA GENERAL		Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022	
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del FMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del FMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
( X )	( X )	( X )	( X )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.		Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
( )	( X )	( )	( X )
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
( X )	( )	( X )	( )
Definición del Indicador.			
Mide el total de los diversos comités integrados en materia de protección civil.			
Ecuación del Método de cálculo del indicador.			
MÉTODO DE CÁLCULO: PDCI = (TCR/TCP) * 100			
VARIABLES: PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados. TCR: Total de comités realizados. TCP: Total de comités programados.			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
3	2020	2	-33.33%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente   estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Acta de Sesión de Comité			
Nombre de quien genera la Información: Dirección General			
Periodicidad con que se genera la Información: marzo y junio			
Uga de la página donde se localiza la Información o ubicación: Leford de Comites			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
50.00%			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TCR		Total de comités realizados	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Leford de Actas de Sesiones de Comité Operativos Especializados en Materia de Protección Civil ubicados en la oficina de la Dirección General.		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TCP		Total de comités programados	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Leford de Actas de Sesiones de Comité Operativos Especializados en Materia de Protección Civil ubicados en la oficina de la Dirección General.		Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador			
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Protección Civil		Director General	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
proteccioncivilcancun@gmail.com		8874341/8873435	
Firma del Responsable			