



Registro Civil



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

4.06.1.1.14.3: Otorgar capacitación al personal para mejorar el servicio que otorga el Registro Civil.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PP06 Secretaría General del Ayuntamiento				Dirección de la Coordinación del Registro Civil	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
ESTRATEGIA 4.3.1	Fortalecer el Sistema de Evaluación del Desempeño, SED, dando cumplimiento a las normatividades jurídicas establecidas.			LÍNEA ACCIÓN 4.3.1.2	Implementar estrategias innovadoras de evaluación de programas.
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento o constante dentro de un)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }
Definición del Indicador.					
Se pretende aumentar la cantidad de cursos de capacitación para el personal que labora en las 09 Oficinas del Registro Civil, con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos de dicho personal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPC: Porcentaje de personal capacitado. PC: Personal Capacitado TP: Total del Personal $TPC = (PC/TP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje (Personal)			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
91	2021		83	-8.79%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Lista de asistencia					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente de Incidencias de Personal 2021, MBJ-PM-SG-CRC-CA-004-2021 se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
8.79%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PC			Formato Único de Registro		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Lista de asistencia			Personas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
PC: Personal Capacitado			TP: Total del Personal		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Lista de asistencia			Personas		
Responsable del diseño del Indicador					
Dirección de la Coordinación del Registro Civil					
Unidad administrativa de la/del responsable			Puesto de la /del responsable		
Dirección de la Coordinación del Registro Civil			Director de la Coordinación del Registro Civil		
Correo electrónico de la/del responsable			Teléfono de la/del responsable		
gamboafabian@hotmail.com			9988458712		
Firma del Responsable					



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL