






		SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PGR= Porcentaje gestiones realizadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PP 06 Secretaría General		Secretaría General		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proponer atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ x }	{ }	{ }	{ x }	{ }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ x }	{ }	{ }	{ }	{ }	{ x }
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente o regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ x }	{ }	{ x }	{ }	{ x }	{ }
Definición del Indicador.					
Este indicador permite identificar el porcentaje de las gestiones que se tramitan a través de la Subsecretaría General. Mide el avance en las gestiones solicitadas por la Ciudadanía dando el seguimiento necesario para consolidar los trámites.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PGR = (SGR / SGA) * 100$					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje (gestiones)		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
90	2020	108	20.00%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente con la bitácora de solicitudes de gestión					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Jurídica					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa, repisa 2.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
65.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	65.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
SGR		Solicitudes de Gestiones Realizadas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Bitácora de solicitudes realizadas		Solicitudes realizadas			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
SGA		Solicitudes de gestiones atendidas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Bitácora de solicitudes atendidas		Solicitudes atendidas			
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Fernando Peralta Rivera					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Subsecretaría General		Subsecretario General			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
subsecretariageneral.bj@gmail.com		9988840337			
Firma del Responsable					

		SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
NPP= Número de programas proyectados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 06 Secretaría General			Secretaría General		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()
Definición del Indicador.					
Este Indicador nos permite identificar los programas que se han realizado en beneficio a la Ciudadanía del Municipio por medio de la Subsecretaría General. Mide el número de programas realizados por parte de la Subsecretaría General.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
NPP:(PP/PR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje (programas)			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020		7		2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente con el Informe Ejecutivo de Programas de impacto social					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	14.29%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PP			Programas proyectados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Ejecutivo			Número de actividades programadas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
PR			Programas realizados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Ejecutivo			Número de actividades realizadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Fernando Peralta Rivera					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Subsecretaría General			Subsecretario General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
subsecretariageneral.bj@gmail.com			9988840337		
					
Firma del Responsable					

		SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
AEOACOC= Asistencia a eventos organizados por las asociaciones civiles, organizaciones y ciudadanía.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 06 Secretaría General			Secretaría General		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	()	()	(x)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	()
Definición del Indicador.					
Este Indicador permite identificar el porcentaje de las representaciones que se atienden o asisten por medio de la Subsecretaría General. Mide el número de asistencia a eventos a los cuales tiene representatividad la Presidencia Municipal y/o la Secretaría General del Ayuntamiento de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
AEOACOC=(IE/AER)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje (eventos y reuniones)			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
200	2020		210		2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente con el Informe Ejecutivo de Representaciones en eventos y reuniones					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la Información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
26.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	6.80%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
IER			Invitación a eventos y reuniones		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Ejecutivo			Número de invitaciones recibidas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AER			Asistencia a eventos y reuniones		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Ejecutivo			Número de eventos y reuniones asistidos		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Fernando Peralta Rivera					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Subsecretaría General			Subsecretario General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
subsecretariageneral.bj@gmail.com			9988840337		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRP= Porcentaje de reuniones programadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 06 Secretaría General	Secretaria General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1

Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	()	()	(x)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	()

Definición del Indicador.

Este indicador permite identificar las reuniones que son necesarias para dar seguimiento a las solicitudes ciudadanas; así como las de las Asociaciones Civiles y Organizaciones. Mide los eventos programados para dar a conocer el seguimiento y trámite final que se le dió a sus solicitudes y así dar conclusión a las gestiones

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PRP=(RR/RP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje (reuniones)		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	2		2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente con la bitacora de asistencia, de los asistentes a las reuniones.

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
RR	Reuniones realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Ejecutivo	Número de reuniones realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
RP	Reuniones programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Ejecutivo	Número de reuniones programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Fernando Peralta Rivera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Subsecretaría General	Subsecretario General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
subsecretariageneral.bj@gmail.com	9988840337

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCP= Porcentaje de caminatas programadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 06 Secretaría General	Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1

Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	()	()	(x)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	()

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite identificar el número de familias de Benito Juárez, interesadas en realizar alguna actividad para la convivencia con la familia y mejorar su entorno familiar y social.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCP=(CR/CP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje (caminatas)		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020	1		2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente con el Informe Ejecutivo sobre el evento de la Caminata Familiar

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CR	Caminatas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Ejecutivo	Número de caminatas realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CP	Caminatas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Ejecutivo	Número de caminatas programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Fernando Peralta Rivera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Subsecretaría General	Subsecretario General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
subsecretariageneral.bj@gmail.com	9988840337

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCP= Porcentaje de concursos programados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PP 06 Secretaría General		Secretaría General		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	()	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()
Definición del Indicador.					
Este indicador nos permite identificar a las escuelas a nivel secundarias que hay en el municipio de Benito Juárez y nos permite medir a los alumnos de nivel Secundaria interesados en los eventos culturales.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PCP=(CR/CP)*100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje (caminatas)			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3	2020	3		2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente con el Informe Ejecutivo de los Concursos de Secundarias					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
CR		Concursos realizados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Informe Ejecutivo		Número de concursos realizados			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
CP		Concursos programados			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Informe Ejecutivo		Número de concursos programados			
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Fernando Peralta Rivera					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Subsecretaría General			Subsecretario General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
subsecretariageneral.bj@gmail.com			9988840337		
Firma del Responsable					