



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS MIR 2023-2024
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
CLAVE Y NOMBRE: E-PPA 3.13 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

Área	Resumen Narrativo u Objetivo	INDICADOR										Método de verificación	Observación
		Nombre del indicador	Definición	Denominación	Ámbito del indicador	Método de cálculo del indicador	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del indicador	Línea base del indicador	Fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador		
Fin (Dirección de Planeación Municipal)	3.13.1. Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida más allá de la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conlleven a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.	MMMA: Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente	Este índice mide la capacidad de las ciudades para relacionarse de manera sostenible y responsable con los recursos naturales y su entorno. Provee información sobre agua y residuos sólidos. Estos elementos influyen directamente sobre la calidad de vida de los habitantes.	Eficacia	Ascendente	<p>MÉTODO DE CÁLCULO:</p> <p>La puntuación del Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente se obtiene a la sumatoria de los valores ponderados de los 5 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2016 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).</p> <p>FORMULA: $IMMSA = [(IRB) \cdot (ICA) \cdot (CTAG) \cdot (CDN) \cdot (HEE)]^0.5$</p> <p>VARIABLES</p> <p>IRB= Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente</p> <p>IRS= Valor ponderado de los Residuos Sólidos</p> <p>ICA= Valor ponderado del Consumo de Agua</p> <p>CTAG= Valor ponderado del Consumo de Tratamiento de Agua en Operación</p> <p>CDN= Valor ponderado de Distintos Usos de Suelo</p> <p>HEE= Valor ponderado de la Eficiencia Energética en la Economía</p>	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Índice Unidad de medida: Puntos	MMMA: Incrementar el puntaje lo más cercano posible a 60 en 2024 Meta Absoluta: 60 puntos Meta Relativa: 50.5%	MMMA: El Índice obtuvo 40 puntos en 2020.	<p>Nombre completo del Documento que sustenta la Información: Informe del Índice de Manejo Sustentable del Medio Ambiente, IMCO</p> <p>Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)</p> <p>Periodicidad con que se genera el documento: Anual</p> <p>Liga de la página de la que se obtiene la información: https://mco.gob.mx/indicadores/indicadores-sostenibilidad-del-medio-ambiente</p>	El Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. IMCO actualiza y publica los índices y sub-índices	
Propósito (Secretaría de Ecología y Conservación Ambiental)	3.13.1.1. Promover acciones de protección del medio ambiente y biodiversidad de la flora y fauna y de especies protegidas.	PAPRN: Promoción y Protección de Recursos Naturales	Este indicador mide el número de acciones de protección de recursos naturales que se realizan en el territorio municipal.	Eficacia	Ascendente	<p>PPA: INPA/ANPA/CD/100</p> <p>RESUMEN</p> <p>MMMA: Número de Acciones de Protección de Recursos Naturales</p> <p>MMMA: Número de acciones de mitigación ambiental</p> <p>MMMA: Número de acciones de mitigación ambiental</p>	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acciones	De enero a diciembre 2022 se realizaron 4,840 acciones, lo que representa un incremento del 30% con respecto a la línea base.	<p>Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas.</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: www.semdeco.gob.mx</p>	El área de las D. de Gestión Genera de Políticas Ambientales y Normas Ambientales promueve actividades		
Componente (Dirección de Manejo de Recursos Naturales)	3.13.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente y biodiversidad de la flora y fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizados.	Este indicador nos permite conocer el número de acciones que la Dirección de Manejo de Recursos Naturales realiza para el cuidado de las especies de flora y fauna en el territorio municipal.	Eficacia	Ascendente	<p>INDICADOR:</p> <p>PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales</p> <p>VARIABLES:</p> <p>NAP: Número acciones programadas.</p> <p>TAR: Total de acciones realizadas.</p> <p>MÉTODO DE CÁLCULO:</p> <p>PAPRN: $\frac{NAP}{TAR} \cdot 100$</p>	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: acciones Meta absoluta: 602 Meta relativa: 48.83%	<p>PAPRN: del 2019 al 2021 se realizaron 1,711 acciones</p> <p>2019: 570 2020: 571 2021: 570 Total: 1,711</p>	<p>Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas.</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental</p> <p>Periodicidad: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: msj@delppa070021</p>	Existen las condiciones climatológicas favorables para que se puedan llevar a cabo dichas actividades para la protección y cuidado de la flora, fauna y especies protegidas en el territorio municipal.		

Nivel	Resumen narrativo u objetivos	Nombre del indicador	Definición	Género	Sentido del indicador	INDICADOR		Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del indicador	Límite base del indicador	Medios de verificación		Subjetos
						Método de cálculo del indicador	Proceso de medición del indicador					Reporte de actividades realizadas	Reporte de actividades realizadas	
Actividad	3.13.1.1.1. Emisión de Dictámenes de afectación de arbolado.	POAAR: Porcentaje de Dictámenes de arbolado realizados.	El Dictamen de afectación de arbolado será la finalidad de respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: POAAR: Porcentaje de Dictámenes de afectación de arbolado realizados. VARIABLES: NDS: Número de Dictámenes solicitados. TOR: Total de Dictámenes realizados. MÉTODO DE CÁLCULO: POAAR=(NDS/TOR)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Dictámenes de Afectación de Arbolado)	POAAR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 30 acciones. Meta absoluta: 0 Meta relativa: 0%	POAAR: 30 del 2019 al 2021 2019: 10 2020: 20 2021: 20 total: 30	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@qg@ppa@07/2022	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar su Dictamen de afectación para respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.		
Actividad	3.13.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano en el cabildo.	PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda emitidos.	La emisión del Permiso de Poda permite el control y salud para crecimiento y cuidado del arbolado urbano que existe en el municipio dando así cumplimiento a la normatividad de arbolado urbano en el municipio.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPPE: Permisos de poda emitidos. VARIABLES: NPPPE: Número de Permisos de Poda solicitados. TPPE: Total de Permisos de poda emitidos. MÉTODO DE CÁLCULO: PPPE=(NPPPE/TPPE)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de poda)	PPPE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 242 acciones. Meta absoluta: 74 Meta relativa: 44%	PPPE: 163 durante del 2019 al 2021 2019: 54 2020: 54 2021: 60 Total: 168	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@qg@ppa@07/2022	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos de poda y tasa para respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.		
Actividad	3.13.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de árboles para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPDAE: Porcentaje de Permiso de Derribo de Arbolado emitidos.	La de emisión del Permiso de Derribo de Arbolado permite un proceso ordenado de retiro y sustitución de árboles que crecen según tipo de afectación a infraestructuras o poseen un peligro la integridad física de los habitantes.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPDAE: Porcentaje de Permisos de Derribo de Arbolado emitidos. VARIABLES: NPPDAE: Número de Permisos de Derribo de Arbolado solicitados. TPDAE: Total de Permisos de Derribo de arbolado emitidos. MÉTODO DE CÁLCULO: PPDAE=(NPPDAE/TPDAE)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de Derribo de Arbolado)	PPPE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 205 acciones. Meta absoluta: 60 Meta relativa: 40.95%	PPPE: 188 del 2019 al 2021 2019: 60 2020: 53 2021: 75 total: 188	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@qg@ppa@07/2022	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos de Derribo de Arbolado para respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.		
Actividad	3.13.1.1.4. Emisión de Permiso de Traspante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPTE: Porcentaje de Permiso de Traspante emitidos.	La de emisión del Permiso de Traspante permite un proceso ordenado de retiro y sustitución de especies que crecen según tipo de afectación a infraestructuras o poseen un peligro la integridad física de los habitantes.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PPTE: Porcentaje de Permisos de Traspante de Arbolado emitidos. VARIABLES: NPTAE: Número de Permisos de Traspante de Arbolado solicitados. TPTE: Total de Permisos de Traspante de arbolado emitidos. MÉTODO DE CÁLCULO: PPTE=(NPTAE/TPTE)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de Traspante de Arbolado)	PPTE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 270 acciones. Meta absoluta: 69 Meta relativa: 34.32%	PPTE: 201 del 2019 al 2021 2019: 101 2020: 100 2021: 100 total: 201	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@qg@ppa@07/2022	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos de traspante de Arbolado para respaldar y justificar la necesidad de intervenir el arbolado.		
Actividad	3.13.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio.	PAPTM: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas.	Este indicador me permite conocer el porcentaje de actividades que se realizan para la protección de las tortugas marinas que anidan en las costas del municipio.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPT: Porcentaje de Actividades de Protección Realizadas. VARIABLES: NAPT: Número de Actividades Realizadas. TAPT: Total de actividades programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAPT=(NAPT/TAPT)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Actividades realizadas)	PAPT: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 1,650 acciones. Meta absoluta: 412 Meta relativa: 35.69%	PAPT: del 2019 al 2021 2019: 215 2020: 433 2021: 500 total: 1,148	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@qg@ppa@07/2022	Se cuenta con personal calificado ni recursos para llevar a cabo las actividades del programa		
Actividad	3.13.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cangrejo azul en la zona costera del territorio municipal.	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas.	La actividad permite conocer el porcentaje de acciones de protección de los cangrejos azules que anidan en las zona de manglar del municipio.	Eficiencia	Ascendente	INDICADOR: PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas. VARIABLES: NAPCA: Número de actividades de protección del cangrejo azul realizadas. TAPCA: Total de acciones de protección al cangrejo azul programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAPCA=(NAPCA/TAPCA)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas)	PAPCA: De enero 2022 a diciembre 2024 realizarán 75 acciones. Meta absoluta: 19 Meta relativa: 33.80%	PAPCA: 65 acciones del 2019 al 2021 2019: 9 2020: 16 2021: 32 total: 68	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@qg@ppa@07/2022	existen las condiciones climáticas ideales para que se puedan llevar a cabo dichas actividades en pro del cangrejo azul		

Nivel Entidad Administrativa Responsable	Medición (Indicador o Objetivo)	Nombre del Indicador Siglas y descripción	Definición (¿Qué se pretende medir?) Explicar brevemente y en lenguaje sencillo, qué es lo que mide el indicador.	Dimensión (Estratégica, Eficacia, Eficiencia, Calidad)	Resultado del Indicador (¿Aspirante o dependiente?)	Método de cálculo del indicador Descripción de las siglas y las variables.	Frecuencia de medición del indicador Con base a la reprogramación del nivel de ejecución	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del indicador Lo que se quiere alcanzar con el establecimiento de metas a corto, mediano y largo plazo y las acciones que hay que se cuente. Realistas y alcanzables.	Línea base del indicador A diciembre del 2020, punto de partida para medir y dar seguimiento al indicador. Si el indicador es nuevo, debe ser como tal en el momento de su aplicación.	Fuente de información de donde se obtendrá en los datos del indicador (¿Qué tipo de información de donde se obtendrá en los datos del indicador?)	Supervisor (¿Alguien que necesariamente tiene que suceder, en positivo para que el objetivo por tener se cumpla como que está fuera de un marco de la Unidad Responsable)
Actividad	3.13.1.1.7. Realización de jornadas de Reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas.	PJRR: Porcentaje de Jornadas de Reforestación realizadas.	Este indicador permite conocer el porcentaje de restablecimiento de especies con mayor presencia vegetal en áreas donde un entorno sostenible y resiliente para la población del territorio municipal.	Eficiencia	Aspirante	INDICADOR: PJRR: Porcentaje de Jornadas de Reforestación realizadas. VARIABLES: NJRR: Número de jornadas de reforestación realizadas. TJRR: Total de jornadas de reforestación programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $PJRR = (NJRR / TJRR) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas)	PJRR: de enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 60 acciones. Meta absoluta: 11 Meta relativa: 21.16%	A diciembre del 2020, punto de partida para medir y dar seguimiento al indicador. Si el indicador es nuevo, debe ser como tal en el momento de su aplicación. 2019: 7 2020: 15 2021: 39 total: 61	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Manejo de Recursos Naturales Ambientales / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa07/2022	Existe participación de la ciudadanía para realizar las jornadas de reforestación
Componente (Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental)	3.13.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPEE: Porcentaje de Permisos Ecológicos emitidos.	El componente permite registrar y verificar el cumplimiento de las obligaciones ambientales por parte de los desarrolladores, respecto al otorgamiento de permisos ecológicos.	Eficiencia	Aspirante	INDICADOR: PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos. VARIABLES: NPEE: Número de permisos ecológicos emitidos. TPEE: Total de permisos ecológicos solicitados. MÉTODO DE CÁLCULO: $PPEE = (NPEE / TPEE) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos ambientales)	PPEE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 1,300 acciones. Meta absoluta: 439 Meta relativa: 48.16%	A diciembre del 2019 al 2021 2019: 150 2020: 301 2021: 500 total: 951	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa07/2021	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos.
Actividad	3.13.1.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de Constancias potenciales de desarrollo de predios emitidas.	Esta actividad permite evaluar y supervisar el porcentaje del buen aprovechamiento del crecimiento urbano con el fin de afectar el medio ambiente de acuerdo a la normatividad vigente en materia ambiental.	Eficiencia	Aspirante	INDICADOR: PCDE: Porcentaje de Constancias de potencial de desarrollo emitidas. VARIABLES: NCE: Número de Constancias emitidas. TCE: Total de Constancias proyectadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $PCDE = (NCE / TCE) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Constancia potencial de desarrollo)	PCDE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 208 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PCDE: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa07/2022	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar su Constancia de potencial de desarrollo.
Actividad	3.13.1.1.2.2. Elaboración de constancias ambientales ecológicas a pedido o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental.	PFEE: Porcentaje de Feactibilidades Ecológicas elaboradas.	Este indicador permite dar cumplimiento a la normatividad vigente en materia ambiental.	Eficiencia	Aspirante	INDICADOR: PFEE: Porcentaje de Feactibilidades ecológicas elaboradas. VARIABLES: NFE: Número de feactibilidades ecológicas elaboradas. TFE: Total de feactibilidades ecológicas solicitadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $PFEE = (NFE / TFE) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Feactibilidad ecológica)	PFEE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 256 acciones. Meta absoluta: 42 Meta relativa: 19.71%	PFEE: 213 del 2010 al 2021 2019: 30 2020: 63 2021: 120 total: 213	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa07/2022	Los expedientes ingresados cumplen con las requisitos para ser aprobados y se han elaborado sus feactibilidades ecológicas
Actividad	3.13.1.1.2.3. Emisión de denuncia ante entidades de obra civil y/o actividades.	PAAE: Porcentaje de Anuncios Ambientales de obra civil elaborados.	La actividad del Permiso de Desarrollo, promueve el desarrollo sostenible y da cumplimiento a la normatividad vigente en materia ambiental que cumple con la responsabilidad ambiental municipal, estatal o federal aplicable.	Eficiencia	Aspirante	INDICADOR: PAAE: Porcentaje de Anuncios Ambientales de obra civil y/o actividades elaboradas. VARIABLES: NAE: Número de Anuncios elaborados. TAP: Total de permisos de Anuncios programados. PAAE = (NAE / TAP) * 100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Anuncio ambiental)	PAAE: De enero a diciembre 2022 se realizarán 930 acciones. Meta absoluta: 92 Meta relativa: 10.97%	PAAE: 236 durante el año 2020 2019: 150 2020: 238 2021: 420 total: 898	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa07/2022	La ciudadanía acude a solicitar y tramitar sus permisos.
Componente: (Coordinación de Inspección y Vigilancia / Coordinación Jurídica)	3.13.1.1.3. Permisos de Operación en establecimientos comerciales dentro de territorio municipal de Bando Juárez verificados.	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados.	El componente verifica el cumplimiento de la normatividad ambiental o de las medidas correctivas o de urgente aplicación ordenadas mediante Acuerdo o Resolución Administrativa, con respecto a lo establecido en esta.	Eficiencia	Aspirante	INDICADOR: PEV: Porcentaje de establecimientos verificados. VARIABLES: NEV: Número de establecimientos verificados. TEPV: Total de establecimientos programados a verificar. MÉTODO DE CÁLCULO: $PEV = (NEV / TEPV) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	PAVR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 16,376 acciones. Meta absoluta: 2,134 Meta relativa: 29.89%	PAVR: 14,241 del año 2019 al 2021 2019: 2,000 2020: 4,241 2021: 8,000 Total: 14,241	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@ge@ppa07/2021	Los propietarios de los establecimientos se encuentran en el momento de la verificación

Nivel	Descripción narrativa o operativa	Nombre del indicador	Definición	Denominador	Unidad de medida	Método de cálculo del indicador	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de las variables	Meta del indicador	Línea Base del indicador	Fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador	Observaciones
Actividad	3.13.1.1.1. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de HEB.	PPOE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos	El Permiso de Operación es el principal instrumento de control y vigilancia mediante el cual la Dirección General de Ecología podrá autorizar a quien lo solicita y asegura los requerimientos necesarios para la realización de cualquier actividad que se desarrolle regulada por la normatividad ambiental del municipio.	Eficiencia	Asesores	INDICADOR: PPOE= Porcentaje de permisos de operación emitidos. VARIABLES: TPOE= Número de permisos de operación emitidos. TPOS= Total de permisos de operación solicitados. MÉTODO DE CÁLCULO: $PPOE = (TPOE / TPOS) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos de operación emitidos)	PPOE: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 7,000 acciones. Meta absoluta: 2400 Meta relativa: 18.40%	A diciembre del 2020. Número de cartas para evaluar y dar seguimiento al indicador. Si el indicador es nuevo define como línea base el primer valor obtenido de su aplicación. PPOE: 6,537 del 2019 al 2021 2019: 1010 2020: 2022 2021: 3,500 Total: 6,537	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y ploteo ambiental Períodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbjdgelppa072022	La ciudadanía acude a la dirección de ecología a realizar dicho trámite
Actividad	3.13.1.1.2. Verificación de establecimientos comerciales que están dando cumplimiento a la normatividad ambiental.	PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.	La actividad permite el seguimiento a el cumplimiento de la normatividad ambiental en los establecimientos comerciales y la verificación de que no exista ninguna fuente de contaminación ambiental en el territorio municipal.	Eficiencia	Asesores	INDICADOR: PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas. VARIABLES: NVVR: Número de visitas de verificación realizadas. TVVR: Total de visitas de verificación programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $PVVR = (NVVR / TVVR) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Visitas de verificación realizadas)	PVVR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 6,300 acciones. Meta absoluta: 2000 Meta relativa: 28.60%	PVVR: 4,651 del 2019 al 2021 2019: 760 2020: 1,551 2021: 2,350 total: 4,661	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y ploteo ambiental Períodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbjdgelppa072022	Los propietarios de los establecimientos se encuentran en el momento de la verificación
Actividad	3.13.1.1.3. Atención a las denuncias ciudadanas.	PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.	Permite dar seguimiento a todas las denuncias de afectación o daño al medio ambiente que existe en riesgo la integridad de los habitantes del municipio, con la finalidad de contar con una buena calidad de vida en armonía con el medio ambiente.	Eficiencia	Asesores	INDICADOR: PDCA: Porcentaje de Denuncias ciudadanas atendidas. VARIABLES: NDCA: Número de denuncias ciudadanas atendidas. TDCP: Total de denuncias ciudadanas programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $PDCA = (NDCA / TDCP) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias ciudadanas realizadas)	PDCA: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 2,250 acciones. Meta absoluta: 517 Meta relativa: 29.83%	PDCA: 1,733 del 2019 al 2021 2019: 300 2020: 633 2021: 800 total: 1,733	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia / Dirección de planeación y ploteo ambiental Períodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbjdgelppa072022	La ciudadanía acude a la Dirección de Ecología a imponer sus quejas.
Actividad	3.13.1.1.4. Atención, seguimiento y conciliación a las denuncias y procedimientos jurídicos.	PPFJ: Porcentaje de procesos jurídicos finalizados.	Permite dar seguimiento y resolver a todas las denuncias de afectación o daño al medio ambiente que ponga en riesgo la integridad de los habitantes del municipio, con la finalidad de contar con una buena calidad de vida en armonía con el medio ambiente.	Eficiencia	Asesores	INDICADOR: PPFJ: Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados. VARIABLES: NPJF: Número de procedimientos jurídicos finalizados. TPEJ: Total de procedimientos jurídicos estimados. MÉTODO DE CÁLCULO: $PPFJ = (NPJF / TPEJ) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Procedimientos finalizados)	PPFJ: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 225 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PPFJ: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Coordinación Jurídica / Dirección de planeación y ploteo ambiental Períodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbjdgelppa072022	Se da resolución a los procedimientos jurídicos en materia ambiental.
Componente Dirección de Divulgación y Educación Ambiental	3.13.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas.	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.	Este indicador nos permite conocer el número de actividades, pláticas, talleres, divulgación y educación ambiental, la conciliación de una ciudadanía ambientalmente responsable. Para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y fortalecer la resiliencia ambiental del Municipio.	Eficiencia	Asesores	INDICADOR: PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas. VARIABLES: TAR: Total de acciones realizadas. TAP: Total de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $PADR = (TAR / TAP) * 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones realizadas	PADR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 639 acciones. Meta absoluta: 84 Meta relativa: 15.13%	PADR: 555 del año 2019 al 2021 2019: 100 2020: 195 2021: 350 total: 655	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/ Dirección de planeación y ploteo ambiental Períodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbjdgelppa072022	Existe un entorno climatológico adecuado para llevar a cabo dichas actividades

Unidad Administrativa Responsable	Descripción narrativa o objetivo	Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Nivel del Indicador	Método de cálculo del indicador	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del indicador	Escala base del indicador	Fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador	Observaciones que necesariamente deben considerarse en el desarrollo de los objetivos por medio de este indicador para que estén fuera de los alcances de la Unidad Administrativa Responsable
Actividad	3.13.1.1.1. Implementación de jornadas de entrega-recogida (entre ciudadanos recicladores o recicladores separados) de residuos sólidos urbanos separados.	PJRR: Porcentaje de Jornadas realizadas	Esta actividad permite conocer el porcentaje de eventos realizados (recogidas) en materia de recolección de los residuos sólidos reciclables y realizables así como la promoción de una ciudadanía ambientalmente responsable.	Eficiencia	Asesoria	INDICADOR: PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas. VARIABLES: JR: Jornadas realizadas JP: Jornadas programadas MÉTODO DE CÁLCULO: $\frac{JR}{JP} \times 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas)	PJRR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 60 acciones Meta absoluta: 23 Meta relativa: 43.76%	PJRR: 66 del 2019 al 2021 2019: 8 2020: 16 2021: 32 total: 66	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/ Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@goappa070202	La ciudadanía participa en las jornadas de reciclación
Actividad	3.13.1.1.2. Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales.	VSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas	Esta actividad permite monitorear y concientizar la disposición y separación de los residuos sólidos que se desechan de las instalaciones del municipio.	Eficiencia	Asesoria	INDICADOR: VSMAR: Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas. VARIABLES: VR: Visitas realizadas. VP: Visitas programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $\frac{VR}{VP} \times 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (visitas realizadas)	PJRR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 300 acciones. Meta absoluta: 87 Meta relativa: 28.71%	PJRR: 302 del 2019 al 2021 2019: 69 2020: 103 2021: 150 total: 303	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/ Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@goappa070202	Los servidores públicos, se interesan por saber en que consisten las buenas prácticas ambientales.
Actividad	3.13.1.1.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental.	PTR: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizados	Esta actividad permite otorgar a la ciudadanía conocimientos en materia del cuidado del medio ambiente enfocados a concientizar a estudiantes y a la comunidad en general a través de pláticas y talleres para el cuidado del medio ambiente.	Eficiencia	Asesoria	INDICADOR: PTR: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizados. VARIABLES: PTR: Pláticas y talleres realizados. PTP: Pláticas y Talleres programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $\frac{PTR}{PTP} \times 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (pláticas y talleres realizados)	PJRR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 100 acciones. Meta absoluta: 69 Meta relativa: 45.76%	PJRR: 121 del año 2019 a 2021 2019: 15 2020: 36 2021: 70 total: 121	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de Divulgación y Educación Ambiental/ Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@goappa070202	La ciudadanía se interesa por saber en que consisten las buenas prácticas ambientales.
Componente (Dirección de Planeación y Política Ambiental)	3.13.1.1.6. Fijación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados	PAAARR: Porcentaje de acciones para la actualización de la normativa ambiental realizada.	Las acciones de fijación permite la actualización de los marcos normativos en materia de política y regulación ambiental internacional propuesta para el desarrollo sostenible y compatible con el medio ambiente del crecimiento urbano del Municipio de Bello Juárez.	Eficiencia	Asesoria	INDICADOR: PAAARR: Porcentaje de acciones para la actualización de los instrumentos normativos realizados. VARIABLES: PAR: Porcentaje de acciones realizadas. PAP: Total de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $\frac{PAR}{PAP} \times 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Porcentaje de avance de actualización)	PAAARR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 99 acciones. Meta absoluta: 4 Meta relativa: 4.25%	PAAARR: 94 del 2019 al 2021 2019: 25 2020: 49 2021: 50 total: 94	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@goappa070202	Las normativas ambientales nacionales se actualizan en tiempo y forma
Actividad	3.13.1.1.5. cursos de capacitación, actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizados.	La actualización y profesionalización mediante cursos de capacitación al personal administrativo y operativo permite mantener un adecuado cumplimiento de las normativas medioambientales en el desarrollo sostenible y el crecimiento urbano en el territorio municipal.	Eficiencia	Asesoria	INDICADOR: PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados. VARIABLES: NCCR: Número de cursos de capacitación realizados TCCP: Total de cursos de capacitación programados. MÉTODO DE CÁLCULO: $\frac{NCCR}{TCCP} \times 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación.	PARER: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 32 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PARER: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@goappa070202	Los servidores públicos se mantienen en constante capacitación en materia normativas ambientales.
Actividad	3.13.1.1.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Bello Juárez.	PAAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas.	Esta actividad permite mantener actualizada la información del crecimiento de la mancha urbana de forma ordenada sin causar afectación al medio ambiente en el territorio municipal.	Eficiencia	Asesoria	INDICADOR: PAAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del POEL actualizado. VARIABLES: PAAR: Porcentaje acciones realizadas. PAP: Porcentaje de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: $\frac{PAAR}{PAP} \times 100$	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones de actualización.	PAAPOELR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 6 acciones. Meta absoluta: 2 Meta relativa: 6%	PAAPOELR: 4 del 2019 al 2021 2019: 0 2020: 2 2021: 2 total: 4	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología/ Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj@goappa070202	Las normativas ambientales nacionales se actualizan en tiempo y forma

Nivel		Resumen de actividades		INDICADOR							Medios de verificación		Supuestos
Unidad administrativa responsable	Clave: Nombre del Eje, Número del Programa, Título del Proyecto, Número del Componente, Número de las Actividades	Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Objetivo del Indicador	Método de captura del indicador	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador	Meta del indicador	Linea base del indicador	Fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador	Supuestos	
		Signos y descripción	Definición	(Eficiencia, Eficacia, Economía, Calidad)	(Accidentalidad o Permanente)	Descripción de los signos y sus variables	Con base a la recomposición del nivel de objetivos	Unidad de medida del indicador	Lo que se quiere alcanzar con la intervención	Alcance del 2020	Reporte de actividades realizadas	Relaciones que necesariamente tienen que suceder, en contextos, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable	
Actividad	3.13.1.1.A.3. Realización de sesiones de Comisión Municipal de Ecología.	PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas.	Esta actividad permite analizar acciones para preservar y restaurar el equilibrio ecológico y la protección al ambiente en el territorio municipal. Del órgano consultivo municipal permanente de coordinación institucional y de concertación social entre las unidades administrativas municipales, y los representantes de los sectores social y privados.	Eficiencia	Asesórate	INDICADOR: PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología. VARIABLES: NITE: Número de sesiones de trabajo realizadas. TSTP: Total de sesiones de trabajo programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PSCMER=(NITE/TSTP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de trabajo.	PSCMER: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 6 acciones. Meta absoluta: 6 Meta relativa: 200 %	PSCMER: 3 del 2019 al 2021 2019: 1 2020: 1 2021: 1 total: 3	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dg/epa/07/2022	Los integrantes de la comisión asisten a las sesiones programadas	
Actividad	3.13.1.1.A.4. Realización de jornadas de contribución y recuperación ambiental (humedales de agua dulce, en la zona urbana de Cancún).	PJSCUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Cenotes Urbanos realizadas.	Las jornadas de saneamiento permiten dar seguimiento al buen cuidado y conservación de los Cenotes Urbanos en el territorio municipal en mismo sentido a la importancia de los efectos del cambio climático, conservación del flora y fauna nativa así como fortalecer los espacios de participación social para generar una buena calidad de vida.	Eficiencia	Asesórate	INDICADOR: PJSCUR: Jornadas del Programa de Saneamiento Cenotes Urbanos realizadas. VARIABLES: JR: Jornadas realizadas. JP: Jornadas programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PJSCUR=(JR/JP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Jornadas de saneamiento.	PJSCUR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 61 acciones. Meta absoluta: 23 Meta relativa: 92.14%	PJSCUR: 28 del 2019 al 2021 2019: 4 2020: 6 2021: 16 total: 26	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dg/epa/07/2022	La ciudadanía acude a las Jornadas programadas	
Componente (Dirección de Áreas Naturales Protegidas)	3.13.1.1.B. Acciones para el cuidado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas.	Estas acciones permiten mantener, cuidar y conservar las instalaciones de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) mediante la realización de diversas actividades de conservación a la ciudadanía que visita las instalaciones de las ANP.	Eficiencia	Asesórate	INDICADOR: PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado realizadas. VARIABLES: NAR: Número de actividades realizadas. TAP: Total de actividades programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PACR=(NAR/TAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones ejecutadas.	PACR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 328 acciones, lo que representa un incremento del % con respecto a la línea base. Meta absoluta: 184 Meta relativa: 128 %	PACR: 145 del 2019 al 2021 2019: 20 2020: 43 2021: 82 total: 145	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dg/epa/07/2022	Existen Áreas Naturales Protegidas	
Actividad	3.13.1.1.A.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Orquílogo Verde.	PCCI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	La impartición de los cursos de capacitación promueve la actualización y profesionalización del personal que labora en el Parque Ecológico Orquílogo Verde para un correcto manejo y cuidado de las flora y fauna que prevalece en esta Área Natural Protegida del municipio de Bordo Juárez.	Eficiencia	Asesórate	INDICADOR: PCCI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos. VARIABLES: CCR: Cursos de capacitación realizados. CCP: Cursos de capacitación programados. MÉTODO DE CÁLCULO: PCCI=(CCR/CCP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos	PCCI: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 24 acciones. Meta absoluta: 8 Meta relativa: 80 %	PCCI: 16 del 2019 al 2021 2019: 4 2020: 4 2021: 6 total: 16	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dg/epa/07/2022	El personal que labora en el embigo verde asiste a las capacitaciones	
Actividad	3.13.1.1.B.2. Realización de recorridos guiados en el Parque Ecológico Orquílogo Verde.	PRGR: Porcentaje de recorridos guiados en el Parque Ecológico Orquílogo Verde realizados.	Los recorridos guiados en el Parque Ecológico Orquílogo Verde tienen la finalidad de crear hábitos de conservación y cuidado de las Áreas Naturales Protegidas e informar de los beneficios ambientales a los cuales nos proveen.	Eficiencia	Asesórate	INDICADOR: PRGR: Porcentaje de recorridos guiados realizados. VARIABLES: TRR: Total de recorridos realizados. TRP: Total de recorridos programados. MÉTODO DE CÁLCULO: PRGR=(TRR/TRP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Recorridos)	PRGR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 65 acciones. Meta absoluta: 38 Meta relativa: 68.66%	PRGR: 57 del 2019 al 2021 2019: 8 2020: 19 2021: 30 total: 57	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dg/epa/07/2022	Existen condiciones climáticas favorables para realizar los recorridos	
Actividad	3.13.1.1.B.3. Realización de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Orquílogo Verde, enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PFPCR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Orquílogo Verde realizadas.	La realización de las diferentes pláticas y exposiciones artísticas permiten promover y concientizar a la población de la importancia del cuidado del Parque Ecológico Orquílogo Verde y conservación de las Áreas Naturales Protegidas del territorio municipal de Bordo Juárez.	Eficiencia	Asesórate	INDICADOR: PFPCR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura realizadas. VARIABLES: PR: Pláticas programadas. PR: Pláticas realizadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PFPCR=(PR/PPR)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas)	PRGR: De enero a diciembre 2022 se realizarán 45 acciones. Meta absoluta: 24 Meta relativa: 114 %	PJRR: 21 del 2019 al 2021 2019: 3 2020: 6 2021: 12 total: 21	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dg/epa/07/2022	Se cuenta con los elementos técnicos para llevar a cabo las actividades de sensibilización	
Actividad	3.13.1.1.B.4. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	La impartición de los cursos de capacitación promueve la actualización y profesionalización del personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah para un correcto manejo y cuidado de las flora y fauna que prevalece en esta Área Natural Protegida del municipio de Bordo Juárez.	Eficiencia	Asesórate	INDICADOR: PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados. VARIABLES: CCR: Cursos de capacitación realizados. CCP: Cursos de capacitación programados. MÉTODO DE CÁLCULO: PCCR=(CCR/CCP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación	PCCR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizarán 30 acciones. Meta absoluta: 15 Meta relativa: 80 %	PCCR: 15 del 2019 al 2021 2019: 3 2020: 6 2021: 6 total: 15	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbj/dg/epa/07/2022	El personal que labora en el parque kabah asiste a las capacitaciones	

Nombre	Resumen de actividades o hitos	INDICADOR										Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del indicador	Libro base del indicador	Fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador	Observaciones que necesariamente tienen que suceder en paralelo para que el indicador sea válido o cuando se vea que está fuera de los medios de la Unidad Responsable
		Nombre del indicador	Definición	Dimension	Unidad del indicador	Método de cálculo del indicador	Definición	Definición	Definición	Definición	Definición						
Actividad	3.13.1.1.6. Realización de Recordos guiados en el Parque Ecológico Estadal Kabah	PRGR: Porcentaje de recordos guiados en el Parque Ecológico Estadal Kabah realizados.	Los recordos guiados en el Parque Ecológico Estadal Kabah fomentan la conciencia de crear hábitos de conservación y cuidado de las Áreas Naturales Protegidas e informar de los beneficios ambientales de los cuales nos proveen.	Eficiencia	Asesante	INDICADOR: PRGR: Porcentaje de recordos guiados realizados. VARIABLES: TRP: Total de recordos realizados. TRP: Total de recordos programados. MÉTODO DE CÁLCULO: PRGR=(TRP/TRTP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Recordos guiados)	PRGR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaran 50 acciones Meta absoluta: 65 Meta relativa: 200%	PRGR: 26 del 2019 al 2021 2019: 10 2020: 1 2021: 24 total: 25	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbjdgelppa07/2022	El personal que labora en el parque Kabah asiste a las capacitaciones					
Actividad	3.13.1.1.6. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Estadal Kabah enfocadas a la comunidad general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Estadal Kabah realizadas.	Esta actividad motiva las acciones pláticas y exposiciones educativas que promueven concientizar a la población de la importancia de la conservación y buen cuidado de las Áreas Naturales Protegidas del territorio municipal de Bimto Juárez.	Eficiencia	Asesante	INDICADOR: PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura realizadas. VARIABLES: PP: Pláticas programadas. PR: Pláticas realizadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PPECR=(PR/PP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas y exposiciones)	PPECR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaran 45 acciones, lo que representa un incremento del 42.85% con respecto a línea base. Meta absoluta: 14 Meta relativa: 45.16%	PPECR: 31 del 2019 al 2021 2019: 4 2020: 7 2021: 20 total: 31	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbjdgelppa07/2022	El personal que labora en el parque Kabah asiste a las capacitaciones					
Componente (Dirección de Protección y Bienestar Animal)	3.13.1.1.7. Acciones para la protección y bienestar animal en el territorio municipal.	PACR: Porcentaje de acciones para protección y bienestar animal realizadas.	Este indicador nos permite conocer el número de acciones que la Dirección de Protección y Bienestar Animal realiza para el cuidado de las especies animales en el territorio municipal.	Eficiencia	Asesante	INDICADOR: PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado realizadas. VARIABLES: TAR: Número de acciones realizadas. TRP: Total de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PACR=(TAR/TRTP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones ejecutadas)	PACR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaran 33,760 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PACR: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Áreas Naturales Protegidas / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbjdgelppa07/2022	Existen Áreas Naturales Protegidas					
Actividad	3.13.1.1.7.1. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal.	PAPR: Porcentaje de acciones para protección animal realizadas.	Este indicador implementa acciones para el cuidado de los animales dentro de la comunidad animal que genera para su protección.	Eficiencia	Asesante	INDICADOR: PAPR: Porcentaje acciones para la protección realizadas. VARIABLES: PAR: Porcentaje de acciones realizadas. PAP: Porcentaje de acciones programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAPR=(PAR/PAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	PACR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaran 1,000 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PAPR: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbjdgelppa07/2022	Se cuenta con personal capacitado en recursos para llevar a cabo las actividades del programadas.					
Actividad	3.13.1.1.7.2. Atención, seguimiento y conciliación a los denuncias en materia de protección y bienestar animal.	PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal.	Permite dar seguimiento a todas las denuncias de afectación al bienestar animal que ponga en peligro la integridad de los animales y habitantes del municipio, con la finalidad de contar con una buena calidad de vida en armonía con el medio ambiente.	Eficiencia	Asesante	INDICADOR: PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas. VARIABLES: TDA: Total de denuncias atendidas. TDA: Total de denuncias programadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PDCA=(TDA/TDAP)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias atendidas)	PRGR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaran 3,250 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PRGR: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbjdgelppa07/2022	La ciudadanía acude a la Dirección de Protección y Bienestar Animal a imponer sus quejas y denuncias.					
Actividad	3.13.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que requieren dentro del territorio municipal.	PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas.	Indica cuántas atenciones veterinarias han sido realizadas para beneficio de la salud de los animales en el municipio de Bimto Juárez.	Eficiencia	Asesante	INDICADOR: PAVR: Porcentaje de atenciones veterinarias realizadas. VARIABLES: NAP: Número acciones programadas. NAP: Número de acciones realizadas. MÉTODO DE CÁLCULO: PAVR=(NAP/NAN)*100	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Atenciones veterinarias realizadas)	PPECR: De enero 2022 a diciembre 2024 se realizaran 29,500 acciones. Meta absoluta: Meta relativa:	PPECR: No se tiene registro por ser actividad nueva.	Nombre del Documento: Reporte de actividades realizadas. Nombre de quien genera la información: Dirección General de Ecología / Dirección de Protección y Bienestar Animal / Dirección de planeación y política ambiental Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Lefort: mbjdgelppa07/2022	Se realizan todas las solicitudes de atención veterinaria que se presentan.					

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos (Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el PA, 1 para el Proyecto, Número del Componente, Número de las Actividades)	Nombre del indicador (Siglas y descripción)	Definición (¿precisa? ¿se pretende medir el objetivo al que está asociado? ¿se puede o se debe utilizar? ¿trabaja o no el indicador? ¿dependerá directamente y en términos sencillos, qué es lo que mide el indicador?)	Dimensión (Eficacia, Eficiencia, Equidad, Calidad)	Sentido del indicador (ascendente o descendente)	INDICADOR				Medios de verificación			Supuestos (situaciones que necesariamente tienen que ocurrir, en positivo, para que el objetivo por nivel se cumpla pero que están fuera de las manos de la Unidad Responsable)
						Método de cálculo del indicador (Descripción de los siglas y las variables)	Frecuencia de medición del indicador (Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos)	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del indicador (a qué se quiere alcanzar con la intervención. Considerar el punto de partida (línea base) y los hitos con los que se cubra. Incluya y relacione)	Línea base del indicador (A diciembre del 2020, ¿cuánto se obtuvo? ¿cómo se obtuvo? ¿cómo se obtuvo el primer valor obtenido de la acción)	(Fuentes de información de donde se obtendrán los datos del indicador)		
Actividad	3.13.1.1.10.1 Recepción de solicitudes de licencias de construcción	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas	Este indicador permite medir el número de solicitudes que ingresan a la Dirección para la obtención de sus permisos correspondientes.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PLCR = (NSCR/NSCE)*100 VARIABLES PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas NSCR: Número de solicitudes de licencias de construcción recibidas NSCE: Número de solicitudes de licencias construcción emitidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de licencias de construcción	PLCR: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman recibir 12,712 solicitudes de licencias de construcción, lo que representa un incremento del 5% con respecto a la línea base. Meta Absoluta: 12,712 solicitudes de licencias de construcción Meta Relativa: 5% superior a la línea base	Línea base del indicador: A diciembre del 2020, (Punto de partida para evaluar y dar seguimiento al indicador) el indicador es nuevo define como línea base el primer valor obtenido de la acción	Nombre del Documento: Expedientes de las licencias de construcción Nombre de quien genera la información: Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cívicas Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cívicas	La ciudadanía cumple con los requisitos para realizar el trámite de licencias de construcción	
Componente (Coordinación de Inspección y Vigilancia)	3.13.1.1.11 Verificación de anuncios y otras arquitectónicas realizadas	PAOV: Porcentaje de anuncios y otras arquitectónicas verificadas	Este indicador permite medir el número de anuncios y otras arquitectónicas verificadas e inspeccionadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PVR = (NVR/NVP)*100 VARIABLES PAOV: Porcentaje de anuncios y otras arquitectónicas verificadas NVR: Número de inspecciones hechas NVP: Número de inspecciones programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Anuncios y otras arquitectónicas verificadas	PAOV: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman verificar 4,309 anuncios y otras arquitectónicas. Meta Absoluta: 1,152 verificaciones a anuncios y otras arquitectónicas Meta Relativa: 35.40% superior a la línea base	PAOV del año 2019 al 2021 se verificaron 1,266 anuncios y otras arquitectónicas. 2019: 630 2020: 1,202 2021: 1,300 TOTAL: 3,248	Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	La ciudadanía cumple con las oficinas de la Dirección General de Desarrollo Urbano a solicitar verificaciones de anuncios y otras arquitectónicas.	
Actividad	3.13.1.1.11.1 Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Cívicas Realizadas	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y cívicas realizadas	Este indicador permite medir el número de inspecciones a obras realizadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO: PIOR = (PIORACE)*100 VARIABLES: PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y cívicas realizadas NIOR: Número de inspecciones a obras arquitectónicas y cívicas realizadas NOIE: Número de inspecciones a obras arquitectónicas y cívicas estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones a obras Arquitectónicas y Cívicas	PIOR: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman realizar 3,609 inspecciones a obras arquitectónicas y cívicas, lo que representa un incremento del 6% con respecto a la línea base. Meta Absoluta: 3,609 inspecciones a obras arquitectónicas y cívicas Meta Relativa: 5% superior a la línea base	PIOR del año 2019 al 2021 se realizaron 1,010 inspecciones a obras arquitectónicas y cívicas. 2019: 600 2020: 1,010 2021: 1,090 TOTAL: 2,660	Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Existe un entorno metodológico adecuado para llevar a cabo las inspecciones a obras arquitectónicas y cívicas	
Actividad	3.13.1.1.11.2 Inspección y Regularización de Anuncios Realizados	PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizados	Este indicador permite medir el número de inspecciones a anuncios realizados.	Eficiencia	Ascendente	MÉTODO DE CÁLCULO PIAR = (PIARA)*100 VARIABLES PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizados NIAR: Número de inspecciones a anuncios realizados NAIE: Número de inspecciones a anuncios estimadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones de anuncio	PIAR: De enero 2022 a diciembre 2024 se estiman realizar 608 inspecciones de anuncios. Meta Absoluta: 160 inspecciones de anuncios Meta Relativa: 50.99% superior a la línea base	PIAR del año 2019 al 2021 se realizaron 250 inspecciones de anuncios. 2019: 150 2020: 250 2021: 300 TOTAL: 700	Nombre de quien genera la información: Coordinación de Inspección y Vigilancia Periodicidad: Trimestral Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física: Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Existe un entorno metodológico adecuado para llevar a cabo las inspecciones a los anuncios	

LIC. MARILYN PATRICIA SERRA CASTILLO
ELABORÓ

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
2021-2024
CANCÚN, QUINTANA ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

MIR. ENRIQUE EDUARDO ENCALADA SANCHEZ
AUTORIZÓ



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL