



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS MIR 2022-2024

EJE 2.- JUSTICIA SOCIAL

OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES SA DE CV



Nivel	Resumen narrativo u objetivos	INDICADOR									Medios de verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Definición	Dimensión	Sentido del Indicador	Método de cálculo del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	Meta del Indicador	Línea base del Indicador		
Fin (DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL)	2.4.1 Contribuir en la implementación de acciones que permitan cerrar las brechas de la desigualdad social y reactiven la economía diversificándola y contribuyan a reducir la exclusión social fortaleciendo y mejorando la calidad de vida de las familias mediante servicios de calidad en funeraria municipal, panteón municipal y rastro municipal, a cargo de la Operadora y Administradora de Bienes Municipales	IGCU: Índice General de Competitividad Urbana	El Índice General de Competitividad Urbana (IGCU) mide la capacidad de las ciudades para generar, atraer y retener talento e inversión. Una ciudad competitiva es aquella que maximiza la productividad y el bienestar de sus habitantes. Esto significa que este índice, a diferencia de otros, evalúa las capacidades estructurales de las ciudades que permiten alcanzar dichos objetivos. Propone la posición que ocupa la ciudad de Cancún respecto a otras ciudades con poblaciones entre 500 mil y 1 millón de habitantes.	Calidad	Descendente	METODO DE CÁLCULO IGCU: Índice General de competitividad Urbana La posición la propone el Instituto Mexicano para la Competitividad (MCO) con base a la ponderación de 10 subíndices: VARIABLES: Derecho Medio ambiente Sociedad Sistema político Gobiernos Mercado de trabajo Economía	Annual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Posición	Meta Planeada a 2024: Pasar de la posición 6 lograda en 2023 a la 4 en el 2024	IGCU: Índice General de Competitividad Urbana. 2018: Posición 1 2020: Posición 5 2021: Posición 5 2022: Posición 5 2023: Posición 5	Nombre del Documento: Índice de Competitividad Urbana Nombre de quien genera la información: Instituto Mexicano para la Competitividad (MCO) Periodicidad con que se genera la información: Anual Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <a href="https://imco.org.mx/">https://imco.org.mx/</a>	El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los Índices.
(PROPOSITO) OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES	2.4.1.1 La población benitojuarense recibe los servicios de calidad en funeraria municipal, panteón municipal y rastro municipal, a cargo de la Operadora y Administradora de Bienes Municipales	PSE: Porcentaje de Servicios Funerarios por OPABIEM a la población.	El indicador mide el grado de eficacia en el cumplimiento de las metas establecidas para los servicios que brinda OPABIEM.	Eficacia	Ascendente	METODO DE CÁLCULO PSE=(NSE/NSP)*100 VARIABLES PSE: Porcentaje de Servicios entregados a la población NSE: Número de servicios entregados. NSP: Número de servicios programados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Funerarios	PSE: Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 11,000 servicios. Variación de la meta en relación a la línea base de META Absoluta: 43,000 Meta Relativa: 53.13%	Línea base: de julio 2019 a diciembre 2021 se entregaron 83,844.17 servicios por OPABIEM 2019: 16,500 2020: 32,000 2021: 34,344.17 TOTAL: 83,844.17	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de OPABIEM Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Funeraria, Rastro, Panteón y Oficinas Centrales de OPABIEM Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	La población benitojuarense acude al OPABIEM a solicitar los servicios que brinda
Componente (Funeraria Municipal)	2.4.1.1.1 Servicios de funeraria y panteón dirigidos a la población benitojuarense realizados.	PSFR: Porcentaje de Servicios Funerarios Realizados.	Por medio de este indicador se mide el porcentaje de servicios que OPABIEM otorga a la población respecto a velaciones, sepultura, y cremación.	Eficacia	Descendente	METODO DE CÁLCULO PSFR=(SFR/SFE) * 100 VARIABLES PSFR: Porcentaje de Servicios Funerarios Realizados. SFR: Servicios Funerarios Realizados. SFE: Servicios Funerarios Estimados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios funerarios	PSFR: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 1,140 servicios funerarios Variación de la meta en relación a la línea base de META Absoluta: 765 Meta Relativa: 40.15 %	PSFR: Línea base: julio 2019 a diciembre 2021 se realizaron 1,905 servicios funerarios 2019: 415 2020: 803 2021: 687 TOTAL: 1,905	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios Funerarios de OPABIEM Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Funeraria Municipal Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	La población prefiere solicitar los servicios que otorga OPABIEM en lugar de los particulares
Actividad	2.4.1.1.1.1 Ejecución de servicios de velación y sepultura	PSVS: Porcentaje de Servicios de Velación y Sepultura.	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en la entrega de servicios de velación y sepultura en la Funeraria y Panteón Municipal respecto a los servicios que estimamos otorgar.	Eficacia	Descendente	METODO DE CÁLCULO PSVS=(NSR/NSE)*100 VARIABLES PSVS: Porcentaje de Servicios de Velación y Sepultura. NSR: Número de Sepulturas Realizadas. NSE: Número de Sepulturas Estimadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Velación y Sepultura	PSVS: De enero 2022 a diciembre del 2024 se espera entregar 570 servicios. Variación de la meta en relación a la línea base de META Absoluta: 441. Meta Relativa: 43.62%	Línea base: de julio 2019 a diciembre 2021 se realizaron 1,011 servicios de velación y sepultura. 2019: 250 2020: 420 2021: 341 total: 1,011	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de Velación y Sepultura de Funeraria Municipal Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Funeraria Municipal Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	El costo de los servicios de velación y sepultura otorgados por OPABIEM son mejores calidad comparados con los servicios particulares.
Actividad	2.4.1.1.1.2 Ejecución de servicios de velación y cremación	PSVC: Porcentaje de Servicios de Velación y Cremación.	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en la entrega de servicios de velación y cremación en la Funeraria y Panteón Municipal respecto a los servicios que estimamos otorgar.	Eficacia	Descendente	METODO DE CÁLCULO PSVC=(NSRC/NSEC)*100 VARIABLES PSVC: Porcentaje de Servicios de Velación y Cremación NSRC: Número de Servicios Realizados de Cremación. NSEC: Número de Servicios Estimados de Cremación.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Velación y Cremación.	PSVC: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 570 servicios de velación y cremación. Variación de la meta en relación a la línea base de META Absoluta: 682. Meta Relativa: 54.47%	Línea base: de julio 2019 a diciembre 2021 se realizaron 1,252 servicios de velación y cremación. 2019: 150 2020: 476 2021: 526 total: 1,252	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de Velación y Cremación de Funeraria Municipal Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Funeraria Municipal Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	El costo de los servicios de velación y cremación otorgados por OPABIEM son mejores calidad comparados con los servicios particulares.
Componente (Rastro Municipal)	2.4.1.1.2 Servicios operativos y técnicos de ganadería dirigido a introductores en todas las áreas del rastro.	PIIR: Porcentaje de Incremento de Introdutores en Rastro.	A través de este indicador conoceremos la eficacia en los servicios de manzana del Rastro Municipal respecto los estimados a otorgar	Eficacia	Descendente	METODO DE CÁLCULO PIIR=(NIA/NIE) * 100 VARIABLES PIIR: Porcentaje de Incremento de Introdutores en Rastro. NIA: Número de Introdutores actuales. NIE: Número de Introdutores estimados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios de manzana del Rastro Municipal	PIIR: De enero 2022 a diciembre del 2024 se espera entregar 35, 000 servicios de rastro. Variación de la meta en relación a la línea base de META Absoluta: 37,739. Meta Relativa: 51.88%	PIIR: Línea base de julio 2019 a diciembre 2021 se realizaron 72,739 servicios de rastro 2019: 14,913 2020: 28,000 2021: 29,826 total: 72,739	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de maquila de de servicios de manzana de Rastro Municipal Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Rastro Municipal Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	El costo de los servicios de manzana otorgados por OPABIEM son mejores y de calidad comparados con los servicios manzana otorgados por particulares y otros rastros Municipales.
Actividad	2.4.1.1.2.1 Ejecución de servicios de maquila de ganado bovino.	PMGB: Porcentaje de maquila de ganado bovino.	A través de este indicador conoceremos la eficacia en servicios de manzana del ganado Bovino del Rastro Municipal respecto los estimados a otorgar.	Eficacia	Descendente	METODO DE CÁLCULO PMGB=(NMGBA/NMGBE) * 100 VARIABLES PMGB= Porcentaje de maquila de ganado bovino. NMGBA= Número de Maquila de ganado bovino actual. NMGBE= Número de Maquila de ganado bovino estimado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios de maquila de ganado bovino.	PMGB: Meta 2022-2024: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 6000 servicios. Variación de la meta en relación a la línea base de META Absoluta: 3484. Meta Relativa: 36.73%	PMGB: Línea base de julio 2019 a diciembre 2021 se otorgaron 9,484 servicios 2019: 2,326 2020: 2,500 2021: 4,658 TOTAL: 9,484	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de maquila de de servicios de manzana de ganado Bovino de Rastro Municipal Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Rastro Municipal. Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	El costo de los servicios de manzana de ganado bovino otorgados por OPABIEM son mejores y de calidad comparados con los servicios manzana de ganado bovino otorgados por particulares y otros rastros Municipales.



Actividad	2.4.1.1.2.2 Ejecución de servicios de maquila de ganado porcino.	PMGP= Porcentaje de maquila de ganado porcino.	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia de los servicios de matanza de ganado porcino del Rastro Municipal respecto los estimados a otorgar.	Eficacia	Descendente	METODO DE CALCULO $PMGP=(NMGBP/NMGPE) * 100$ VARIABLES PMGP= Porcentaje de maquila de ganado porcino. NMGPA= Numero de Maquila de ganado porcino actual. NMGPE= Numero de Maquila de ganado porcino estimado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios de matanza de ganado porcino.	PMGP: De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 28000 servicios. Variación de la meta en relación a la línea Meta absoluta: 22,454. Meta Relativa: 44.50%	PMGP: Línea base 23,116 servicios que se entregaron a la población durante el 2021. 2019: 11,558 2020: 15,760 2021: 23,116 total: 50,434	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de maquila de de servicios de matanza de ganado porcino de Rastro Municipal Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Rastro Municipal . Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	El costo de los servicios de matanza de ganado porcino otorgados por OPABIEM/ menores y de calidad comparados con los servicios matanza de ganado porcino otros por particulares y otros rastros Municipales.
Actividad	2.4.1.1.2.3 Ejecución de servicios de maquila de ganado ovino.	PMGO: Porcentaje de maquila de ganado ovino.	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia de los servicios de matanza de ganado ovino del Rastro Municipal respecto los estimados a otorgar.	Eficacia	Descendente	METODO DE CALCULO $PMGO=(NMGBA/NMGBE) * 100$ VARIABLES PMGO= Porcentaje de maquila de ganado ovino. NMGDA= Numero de Maquila de ganado ovino actual. NMGDE= Numero de Maquila de ganado ovino estimado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de matanza de ganado Ovino	PMGO: Meta 2022-2024. De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 1,000 servicios. Variación de la meta en relación a la línea Meta absoluta: 1052. Meta Relativa: 51.26%	Línea base: 2, 052 servicios que se entregaron a la población durante el 2021. 2019: 1,026 2020: 1,507 2021: 2,052 TOTAL: 4,685	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de maquila de ganado ovino de Rastro Municipal Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Rastro Municipal . Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	El costo de los servicios de matanza de ganado ovino otorgados por OPABIEM son mejor de calidad comparados con los servicios matanza de ganado ovino otorgados por particulares y otros rastros Municipales.
Componente (Panteon Municipal)	2.4.1.1.3 Servicios de sepulturas	PBOC: Porcentaje de Bovedas Ocupadas Censadas	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en los servicios de Sepultura del Panteón Municipal respecto los estimados a otorgar.	Eficacia	Ascendente	METODO DE CALCULO $PBOC=(BOC/TBO) * 100$ VARIABLES PBOC: Porcentaje de Bovedas Ocupadas Censadas BOC: Bovedas ocupadas censadas TBO: Total de bovedas ocupadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de regularización de Bovedas.	PBOC: Meta 2022-2024. De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 5700 servicios. Variación de la meta en relación a la línea Meta Absoluta: 4242 Meta relativa: 290.94%	PBOC: Línea base 692 servicios que se entregaron a la población durante el 2021. 2019: 346 2020: 420 2021: 692 TOTAL: 1,458	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios de recuperación de Bovedas por OPABIEM Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Panteon Municipal . Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	La ciudadanía acude a las oficinas de OPABIEM a realizar su tramite de regularizacion
Actividad	2.4.1.1.3.1 Ejecución de servicios de sepulturas de Panteón Municipal	PSSRM: porcentaje de Sepultura, realizados	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en los servicios de Sepultura de Panteón Municipal respecto a los estimados a otorgar.	Eficacia	Ascendente	METODO DE CALCULO $SRM=(SRM/SEM)*100$ VARIABLES PSSRM: porcentaje de Servicios de Sepultura, realizados SRM: Servicios Realizados con Panteón Municipal. SEM: Servicios Estimados con Panteón Municipal.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios de Sepultura Panteón Municipal	PSSRM: Meta 2022-2024. De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera entregar 900 servicios de Funeraria Municipal. Meta absoluta: 602. Meta relativa: 126.13 %	PSSRM: Línea base 398 servicios de Sepultura de Panteón Municipal durante el 2021.	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de servicios realizados por Funeraria. Nombre del área que genera o publica la información: Archivos de Funeraria Municipal. Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	El costo de los servicios de Funeraria otorgados por OPABIEM son mejor precio y de calidad comparados con los servicios de Funeraria otorgados por las Funerarias Particulares.
Actividad	2.4.1.1.3.2 Ejecución de servicios de sepulturas funerarias externas	PSSE: porcentaje de servicios de sepultura ejecutadas	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en la oferta de los servicios de Sepultura del Panteón Municipal, realizados por Funerarias Externas de la Funeraria Municipal respecto a los estimados a otorgar.	Eficacia	Ascendente	METODO DE CALCULO $PSSE=(SRE/SEE)*100$ VARIABLES PSSE: porcentaje de servicios de sepultura ejecutadas NSEE: numero de servicios externos ejecutados. NSEE: Numero de servicios externos estimados a ejecutar.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios externos de sepultura	PSSE: Meta 2022-2024. De enero 2022 a diciembre del 2024, se esperan ejecutar 1200 servicios de sepultura externa. meta absoluta: 930 meta relativa: 344.44%	PSSE: Línea base 270 servicios externos durante el 2021	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de bovedas por regularizar Nombre del área que genera o publica la información: oficina central de OPABIEM/panteones Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	El costo de los servicios de Sepultura otorgados por OPABIEM son mejores y de calidad comparados con los servicios Sepultura otorgados por Panteones Particulares.
Actividad	2.4.1.1.3.3 Regularización con familiares de bovedas abandonadas o con adeudos de referendos	PBR: Porcentaje de Bovedas regularizadas	Por medio de este indicador conoceremos la eficacia en la mejora administrativa y legal de los servicios de Regularización de Bovedas abandonadas o con adeudos de Referendos con OPABIEM respecto a los estimados a otorgar.	Eficacia	Ascendente	METODO DE CALCULO $PBR=(NBR/NBER)*100$ VARIABLES PBR: Porcentaje de Bovedas regularizadas NBR: Numero de Bovedas Regularizadas NBER: Numero de Bovedas Estimadas a Regularizar	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: bovedas	PBR: Meta 2022-2024. De enero 2022 a diciembre del 2024, se espera regularizar 3600 bovedas. Meta absoluta: 3576 meta relativa: 14.900%	PBR: Línea base 24 bovedas regularizadas durante el 2021	Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte de bovedas por regularizar Nombre del área que genera o publica la información: oficina central de OPABIEM/panteones Periodicidad con que se genera el documento: Anual trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Lefort	la ciudadanía acude a las oficinas de OPABIEM a realizar su tramite de regularizacion

Elaboró  
C. SILVIA RESENDIZ FLORES  
AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE LA OPABIEM

Revisó  
M.C. ENRIQUE EDUARDO ENCALADA SANCHEZ  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN DE LA DGP

Autorizó  
LIC. CRUZ AMARILLO MORGAN PADRÓN  
ADMINISTRADOR ÚNICO DE LA  
OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES S.A. DE  
C.V.



H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
OPABIEM  
OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES CANCÚN, Q. ROO.