

SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023
EJE 1: BUEN GOBIERNO
P-PPA 1.01 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL
PRESIDENCIA MUNICIPAL



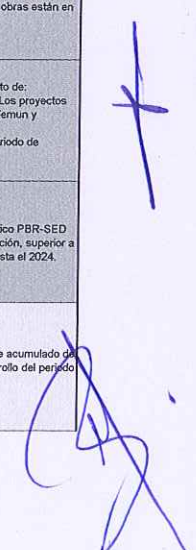
PRESIDENCIA MUNICIPAL

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023

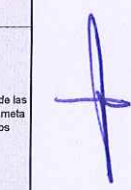

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		META PROGRAMADA 2023					META REALIZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023	
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Fin (DGPM / DP)	1.01.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando muestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción; mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	PBCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	37.01	37.01	37.01	37.01	37.01	34.70	34.70	34.70	93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	93.76%	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bial con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.
		IBG: Índice de Buen Gobierno.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	59.00	59.00	59.00	83.69%	83.69%	83.69%	83.69%	83.69%	83.69%	83.69%	83.69%	El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 69 puntos.
		PDCOP18GM: Porcentaje de Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	5.8	5.80	5.80	5.80	5.80	5.00	5.00	5.00	86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	86.21%	El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bial con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.
Propósito (Dirección Planeación Municipal)	1.01.1.1 Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	JAG = Índice de Avance General en PBR-SED. PBR-SED: Presupuesto basado en Resultados, PBR, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Índice	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	87.3%	88.7%	88.7%	97.00%	96.65%	96.95%	97.74%	96.93%	96.93%	96.93%	Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2022, representó un avance del 97.3% en el Índice de Avance General conforme al modelo definido por la SHCP, posicionando en 1er lugar a nivel nacional al Municipio de Benito Juárez, respecto desde el 2do trimestre 2022. Es anual por lo que se mantiene hasta el mes de abril 2023.	
Componente (Secretaría Particular)	1.01.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	500	125	125	125	125	168	165	139	131.80%	132.00%	131.80%	131.80%	131.80%	131.80%	131.80%	131.80%	Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 125.87 % fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de una agenda mas cercana a la ciudadanía.
Actividad	1.01.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	2,290	572	572	572	574	681	674	785	119.28%	117.83%	117.83%	117.83%	117.83%	117.83%	117.83%	117.83%	Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 124.71 % fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de solicitudes en gestiones por parte de la ciudadanía.
Actividad	1.01.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	1,386	363	363	330	330	408	529	347	112.40%	105.73%	105.84%	105.84%	105.84%	105.84%	105.84%	105.84%	Meta Trimestral: El resultado obtenido del 121.59% se derivó de la implementación de las Jornadas de Atención Ciudadana, donde los ciudadanos acuden para tener una audiencia directa con la presidenta municipal.
Componente (Secretaría Técnica)	1.01.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	6	1	1	3	1	1	1	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la realización de tres proyectos programados: Informe de Gobierno de la Presidencia Municipal, mecanismo del Presupuesto Participativo, pagina digital, participa-y-transforma.cancun.gob.mx .
Actividad	1.01.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	3	1	1	1	1	1	1	1	100.00%	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Cumplimos con la elaboración del segundo Informe de Gobierno Municipal de la Administración 2021-2024.
Actividad	1.01.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	4	1	1	1	2	1	1	1	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se dio inicio en coordinación con la SMDSyE, para el lanzamiento de la convocatoria de Presupuesto Participativo.
Actividad	1.01.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	45	11	11	12	11	11	11	12	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con los reportes programados para la Presidencia Municipal y el Informe de Gobierno.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]




Actividad	1.01.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	1															Justificación Trimestral: Como parte del impulso del gobierno digital, se concluyó y puso en marcha la página participa.y-transforma.cancun.gob.mx , innovando en el municipio este mecanismo de Participación Ciudadana, en la cual los benejocenses podrán realizar su propuesta y/o votar, para su mayor accesibilidad y participación.	
Componente (Unidad de Gestión Administrativa Distrito Cancún)	1.01.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZF: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Supermanzanas	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	Justificación Trimestral: De acuerdo a lo programado para este 2023 se llegó a la meta deseada incrementando una actividad mas en este trimestre 2023 por lo que alcanzó el 200%	
Actividad	1.01.1.1.3.1. Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional.	PAMIUFZ: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Justificación Trimestral: Se realizaron 4 actividades programadas de foma trimestral llegando al porcentaje deseado del 100 %, como la arborización, la guelagueza cancan 2023 y Cancun nos Une 2023	
Actividad	1.01.1.1.3.2 Generación de proyectos participativos de infraestructura de la Zona Fundacional.	PPZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos de Infraestructura	5		2	2	1											Justificación Trimestral: Se programaron 2 proyectos de infraestructura y se realizaron 3 proyectos, alcanzando el cumplimiento de la meta en un 150%.	
Actividad	1.01.1.1.3.3 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acciones	24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Justificación Trimestral: Se programaron 6 acciones para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, las cuales si se realizaron llegando al cumplimiento trimestral del 100%, estas acciones de cumplimiento fue en coordinación con el Instituto de Cultura y las artes y la Dirección de Ecología en varias reuniones realizadas.	
Actividad	1.01.1.1.3.4 . Coordinación de actividades estratégicas para mejora del Medio Ambiente en la Zona Fundacional.	PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo las actividades culturales programadas llegando en cumplimiento al 100% de la meta trimestral. En coordinación con el Instituto de Cultura y la Dirección de Ecología en varias reuniones	
Componente (Dirección General de Comunicación Social)	1.01.1.1.4. Agenda de trabajo en los diferentes medios de comunicación (impresos, radiofónicos, televisivos y digitales), cubiertos difundidos	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Agenda de trabajo	4,440	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110	1,164	Justificación Trimestral: Se cumplió al 104.66% con la meta programada para este tercer trimestre.	
Actividad	1.01.1.1.4.1 Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Boletines	1480	370	370	370	370	278	361	482								Justificación Trimestral: Se cumplió al 130.27% con la meta programada para este tercer trimestre.	
Actividad	1.01.1.1.4.2 Grabación de videos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Videos	276	69	69	69	69	72	78	86								Justificación Trimestral: Se cumplió al 124.64% con la meta programada para este tercer trimestre.	
Actividad	1.01.1.1.4.3 Edición fotográfico para su publicación	PPF: Porcentaje de fotografías publicadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Publicaciones Fotograficas	33200	8,300	8,300	8,300	8,300	8,300	11,836	13,056								Justificación Trimestral: Se cumplió al 157.30% con la meta programada para este tercer trimestre.	
Actividad	1.01.1.1.4.4 Elaboración de ordenes de inserción de campañas publicitarias	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Registro de ordenes	1440	360	360	360	360	360	365	405								Justificación Trimestral: Se cumplió al 112.50% con la meta programada para este tercer trimestre.	
Componente (Dirección Gral Planeación Municipal)	1.01.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$279,493,481.00	\$83,848,044.30	\$83,848,044.30	\$83,848,044.30	\$27,949,348.10	\$0.00	\$0.00	\$46,883,031.65								Justificación Trimestral: Los proyectos de inversión en obra pública ya fueron aprobados por el coplademur y ratificados por el Cabildo, solo se ha ejercido el 55.91% de lo programado derivado de que algunas obras están en periodo de licitación.	
		PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$818,421,240.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$139,879,319.99	\$174,384,550.79	\$206,303,923.16									Justificación Trimestral: Se cumplió con lo planeado respecto de saneamiento financiero, nomina seguridad pública y nominas. Los proyectos de inversión en obra pública ya fueron aprobados por el coplademur y ratificados por el Cabildo. No se a ejercido el recurso toda vez que las obras están en periodo de licitación.
		IC: Índice de Consolidación del modelo PBR-SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Índice	81.66%	81.7%	81.7%	81.7%	81.7%	81.7%	75.0%	85.0%	85.0%								Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2023 representó un avance del 85% en el Índice de Consolidación, superior a lo esperado. Este indicador es anual por lo que se mantiene hasta el 2024.
Actividad	1.01.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	83.13%	83.83%	83.42%								Justificación Trimestral: El resultado reportado es el avance acumulado de las Estrategias y líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo del periodo de octubre 2021 a Junio del 2023.	



Actividad	1.01.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Aspectos Susceptibles de Mejora	8	2	3	2	1	2	3	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 2 aspectos susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, Carga de información en el sistema SIGuia correspondiente a la Guía Consultiva de Desempeño Municipal 2023 y envío de la Actualización del PMD 21-24 a la SEFIPLAN para verificar su compatibilidad con el Plan Estatal vigente	
Actividad	1.01.1.1.5.3 Promoción del Protocolo de Atención a usuarios con Discapacidad desde el servicio público.	PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de inclusión de las Personas con Discapacidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Dependencias	7	1	3	2	1	20	17	11	7000.00%	589.67%	390.00%		675.00%	800.00%	Justificación trimestral: Se incrementaron las actividades debido a la necesidad de activar las mesas de trabajo para instalar las mesas de trabajo del Sistema Estadístico Municipal para la Inclusión de las Personas con Discapacidad en conjunto con las diferentes dependencias municipales con el objetivo de detectar y nombrar líneas de acción a favor de la inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Asimismo, se trabaja en conjunto con la Dirección General de Desarrollo Económico en actividades a favor de la Inclusión Laboral.
Actividad	1.01.1.1.5.4 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones	10	2	3	3	2	4	6	2	200.00%	200.00%	66.67%		100.00%	100.00%	Justificación trimestral: Aumentaron las mesas al brindar capacitaciones en materia del Sistema Estadístico Municipal para la Inclusión de las Personas con discapacidad y Accesibilidad Universal así como la creación de la red de enlaces con servidoras y servidores públicos, quienes participaron en 3 capacitaciones distintas; así mismo se siguieron brindando las capacitaciones que regularmente se llevan a cabo, lo que duplicó el logro de la meta.
Actividad	1.01.1.1.5.5 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	21	4	6	6	5	34	30	18	350.00%	300.00%	300.00%		510.00%	510.00%	Justificación trimestral: Fue necesaria la realización de mesas de trabajo, verificaciones y demás actividades debido a la petición de las dependencias e instituciones educativas así como diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanas.
Componente (Unidad de Vinculación con Organismos Descentralizados)	1.01.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados.	58	14	14	14	14	14	14	14	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta trimestral, al brindar 14 atenciones y seguimientos a los Organismos Descentralizados, de las 14 programadas para el tercer trimestre.
Actividad	1.01.1.1.6.1 Participación como suplencia de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Órganos Colegiados.	PPSOC: Porcentaje de participación en sesiones de Órganos Colegiados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Sesiones de Órganos.	77	16	17	20	24	21	31	28	112.00%	187.35%	197.00%		167.38%	190.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 140% de avance trimestral, al realizarse 28 de las 20 participaciones en sesiones programadas al tercer trimestre, debido a que a petición de algunos organismos descentralizados se sometieron a aprobación ciertos puntos de interés en el cumplimiento de sus funciones, lo que derivó en 17 sesiones extraordinarias.
Actividad	1.01.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Reportes de actividades.	44	11	11	11	11	11	11	11	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados. (11/11)
Componente (Dirección de Relaciones Públicas)	1.01.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejoradas.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acercamientos	25	12	4	4	5	65	0	1	53.67%	7.00%	28.00%		388.25%	330.00%	Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre se tenía planeada una meta de 4 acercamientos (firmas de beneficios) con distintas empresas de la sociedad, todo en beneficio de los colaboradores del municipio de Benito Juárez, de las cuales solo se pudo concretar una, obteniendo un avance trimestral del 25%.
Actividad	1.01.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PEC: Porcentaje de eventos cubiertos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	13	2	3	3	5	3	4	6	150.00%	133.33%	100.00%		140.00%	162.50%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre la meta que se planeo fue de 3 apoyos o requerimientos en eventos de la Presidencia municipal, lo cual concluímos el trimestre con 6 apoyos en eventos, obteniendo de esta forma un avance del 200% del trimestre.
Actividad	1.01.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Difusiones	3000	1,200	900	450	450	389	347	648	37.00%	19.16%	193.66%		31.68%	54.20%	Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre se tenía una meta planeada de 450 difusiones, de las cuales se lograron 648 difusiones logrando de esta forma sobre pasar la meta y obteniendo un 143.56% del trimestre. Todo esto fue posible gracias a los distintos eventos que se llevaron a cabo durante el trimestre.
Componente (Dirección de Gestión Social)	1.01.1.1.8 Entrega de Ayudas Sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Beneficiados.	900	150	200	250	300	157	170	123	103.87%	67.00%	49.15%		71.81%	75.00%	Justificación Trimestral: Semaforización roja, por una pequeña variación con lo programado debido al cambio de Director, eso se vio afectado en el 3er trimestre de 2023, toda vez que la participación ciudadana no acudia a la oficina como anteriormente, ni las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.01.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Gestiones y/o canalizaciones.	1,800	300	400	500	600	609	599	498	201.00%	189.75%	99.00%		172.87%	187.17%	Justificación Trimestral: Semaforización verde, se cumplió con lo programado en el 3er trimestre de 2023, gracias a la participación ciudadana, a las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, que trabajaron en coordinación para la canalización y resolución de las solicitudes de la ciudadanía.

Actividad	1.01.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Eventos realizados.	10	1	3	3	3	13	14	16	100.00%	465.87%	531.33%	474.00%	511.23%	Justificación Trimestral: Semforización verde, se cumplió con lo programado en el 3er. trimestre de 2023, superando lo proyectado, a través de la realización de brigadas sociales en coordinación de asociaciones civiles, en diversas colonias del Municipio de Benito Juárez, gracias a la participación de las y los benitojuarenses.
Componente (Asesores)	1.01.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Asesorías	20	5	5	5	5	5	5	5	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cubrió la meta trimestral, toda vez que se escucharon el 100% de las Asesorías Otorgadas.
Actividad	1.01.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con la Administración Pública Municipal	40	10	10	10	10	18	10	10	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	115.57%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta en un 100%, puesto que se realizaron las reuniones con dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal programadas.
Actividad	1.01.1.1.9.2 Realización de eventos de prevención de violencia y delincuencia en coordinación con las dependencias y entidades Municipales	PERB: Porcentaje de eventos con actividades de prevención	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos de prevención realizados	30	10	5	10	5	10	5	10	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se llegó a la meta del 100%, toda vez que se realizaron los eventos de prevención de violencia y delincuencia programados al trimestre.
Actividad	1.01.1.1.9.3 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales Hoteleras	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Mesas de trabajo con Cámaras	8	2	2	2	2	2	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta del 100% en realización de mesas de trabajo con Cámaras empresariales en seguimiento al Programa Elías Facturan y Academia de Policías.
Actividad	1.01.1.1.9.4 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con dependencias estatales y federales	4	1	1	1	1	2	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	114.33%	Justificación Trimestral: Se dio cumplimiento al 100% de reuniones con Dependencias Estatales y Federales del trimestre.
Actividad	1.01.1.1.9.5 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana	PRSC: Porcentaje de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con Sociedad Civil y Ciudadana	24	6	6	6	6	6	6	6	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se realizó el 100% de la meta en la Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana.
Actividad	1.01.1.1.9.6 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos Estratégicos	1			1				1	100%	100%	100.00%	100%	100.00%	Justificación Trimestral: No se presentan avances de cumplimiento, toda vez que está programado para el 3er trimestre.
Componente (Unidad de Transparencia)	1.01.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes	447	112	111	112	112	108	135	72	98.43%	131.61%	64.29%	108.97%		Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el tercer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de los diversos acercamientos de los solicitantes a la Unidad de Transparencia para solicitar información de esta Sujeto Obligado.
		PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Cumplimiento de Obligaciones	172	43	43	43	43	44	44	42	101.33%	102.33%	97.57%	102.33%		Justificación Trimestral: Se alcanzó el 97.67 de la meta planeada del cumplimiento de obligaciones.
Actividad	1.01.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas	PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Recepción de evidencias	172	43	43	43	43	44	44	45	102.33%	102.33%	104.65%	102.33%		Justificación Trimestral: Se alcanzó un 104.65% de la meta planeada de la recepción de evidencias.
Actividad	1.01.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades de Difusión	14	4	4	3	3	8	5	6	200.00%	115.00%	200.00%	187.50%		Justificación Trimestral: La Unidad de Transparencia ha fortalecido las actividades que realiza con la sociedad civil, escuelas y ciudadanía, esto nos ha llevado a que nos soliciten acerca las pláticas y eventos a más público, que a su vez ha repercutido en el incremento de nuestros números.
Actividad	1.01.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones	18	5	5	4	4	8	5	6	100.00%	100.00%	133.00%	130.00%		Justificación Trimestral: Se ha presentado rotación en las y los enlaces de transparencia, lo que nos ha llevado a crear los espacios de capacitación para el personal de nuevo ingreso.

Actividad	1.01.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Inconformidades	21	5	6	5	5	7	0	0		100.00%	0.00%	0.00%		63.64%		Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el tercer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las inconformidades que los solicitantes pudieran tener en contra de las resoluciones emitidas por esta Unidad de Transparencia.
Actividad	1.01.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	33	8	9	8	8	5	0	0		62.50%	0.00%	0.00%		23.03%		Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el tercer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconformidades/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma
Actividad	1.01.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	3	0	1	1	1	0	0	0		100%	0.00%	0.00%		0.00%		Justificación Trimestral: No se han recibido denuncias en cuanto al Tratamiento indebido de Datos Personales
Actividad	1.01.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Sujetos Obligados con Avisos de Privacidad	335	84	85	82	84	4	4	31		31.75%	40.00%	19.30%		41.75%		Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el tercer trimestre toda vez que los avisos de privacidad no es necesario actualizarlos de manera periódica, solo en caso de que exista una modificación o actualización.
Actividad	1.01.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes Derechos A.R.C.O.P.	17	4	5	4	4	1	3	0		23.53%	60.00%	0.00%		26.47%		Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el tercer trimestre toda vez que a pesar de estar a disposición de la ciudadanía, hubo diversos acercamientos por parte de los ciudadanos pero se les dió orientación para presentar su solicitud de Derechos A.R.C.O. ante la autoridad responsable/competente
Componente (Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil)	1.01.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Servicios	4670	1,168	1,167	1,168	1,167	2,412	2,344	2,273		205.51%	206.03%	184.81%		203.58%	200.00%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 194.61 %, debido a la coordinación con las distintas áreas que conforman la delegación y así mismo al buen gobierno que encabeza esta administración municipal.
Actividad	1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos humanos y financieros	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	27	9	6	6	6	65	25	37		73.21%	49.77%	316.57%		360.96%	344.76%	Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 1233.33 %, debido a los requerimientos constantes que se realizan.
Actividad	1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos humanos y financieros	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	210	53	52	53	52	69	60	40		130.19%	115.93%	15.47%		122.45%	105.95%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 75.47% de la meta proyectada. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales. Puesto que en el primer y segundo trimestre se presentaron más requerimientos a lo proyectado.
Actividad	1.01.1.1.11.1 Realización de requerimientos humanos y financieros	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	48	12	12	12	12	45	45	45		375.00%	418.00%	325.00%		378.00%	375.00%	Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 375.00 %, debido a los constantes requerimientos que se realizan antes las áreas municipales.
Actividad	1.01.1.1.11.2 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios beneficiados	180	45	45	45	45	45	45	45		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación.
Actividad	1.01.1.1.11.3 Verificación del cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos Realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	16	3	5	3	5	3	5	3		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logra en un 100.00%. Manteniendo la meta programada.
Actividad	1.01.1.1.11.4 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ciudadanos Atendidos	2161	540	540	540	541	1,053	961	749		195.00%	177.65%	158.97%		195.45%	170.58%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 138.70 %, esto por los eventos que se llevan a cabo por la coordinación de participación social y la familia.
Actividad	1.01.1.1.11.5 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calles	430	107	109	107	107	262	240	185		218.85%	220.18%	172.95%		219.41%	210.60%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 172.90 %, debido al buen funcionamiento y la operatividad del área, además de las brigadas de limpieza que se han realizado.
Actividad	1.01.1.1.11.6 Atención a usuarios de la biblioteca pública.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca pública atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios	1000	250	250	250	250	552	725	994		220.00%	280.00%	397.60%		259.80%	301.80%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 297.60 %, debido a los eventos realizados además de promover la lectura en las escuelas lo que hace que exista más afluencia de personas en las instalaciones.

Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark.

Handwritten mark or signature.

Actividad	1.01.1.1.11.7 Atención a los reportes de realización por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reportes ciudadanos	1056	264	264	264	264	304	251	300		135.16%	93.38%	133.64%		105.41%	107.92%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 113.64 %, debido a la operatividad y a la cercanía con la ciudadanía, así mismo estar pendiente de cada reporte para poder atenderlo en tiempo evitando graves consecuencias en la población.	
Actividad	1.01.1.1.11.8 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	6	1	1	2	2	6	6	5		100.00%	100.00%	163.00%		100.00%	135.00%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 250.00 %, debido a la organización y a la realización de mas eventos, así mismo que la población es mas participativa en cada evento realizado lo que hace que se realicen con mas frecuencia.	
Componente (Subdelegación Puerto Juárez)	1.01.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Gestiones ciudadanas	700	100	250	250	100	185	250	148		185.00%	100.00%	59.20%		100.00%	37.61%	Justificación Trimestral: Las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez no logro la meta programada. En este periodo la meta alcanzo el 59.20% de las gestiones ciudadanas brindadas.	
Actividad	1.01.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPB: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Programas Sociales	5		2	2	1	2	3	3		100%	150.00%	150.00%		100.00%	150.00%	Justificación Trimestral: Los programas sociales difundidos se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto la jornada de acopio de residuos reciclables "RECAPACHICLA", Recomendaciones para prevenir "PALUDISMO" por medio del SESA, Inscripciones al " Club Deportivo Tiburones de Puerto Juárez", lo que provocó que se difundiera programas extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 150% de los programas sociales difundidos.	
Actividad	1.01.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones comunitarias	2		1	1		2	0	1		100%	50.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: La capacitación comunitaria cumplió la meta programada. En este periodo se cumplió la meta trazada al llegar al 100% de las capacitaciones comunitarias.	
Actividad	1.01.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Brigadas de limpieza	15	2	5	5	3	6	8	5		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: La brigadas de limpieza coordinadas cumple la meta programada. En este periodo se cumplió la meta trazada al llegar 100% de las brigadas de limpieza coordinadas.	
Actividad	1.01.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos, culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos cívicos, culturales y deportivos.	8		2	3	3	1	5	2		100%	100.00%	66.67%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Los eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados este trimestre no alcanzo la meta programada derivado que la demanda ciudadana disminuyó, ya que los eventos que estaban programados en el tercer trimestre se realizaron en el segundo trimestre.	
													215.12%	141.77%	136.18%	#DIV/0!	170.67%	169.75%	#DIV/0!		

ELABORÓ
Lic. Jonathan Brunner Eissenvenn
Coordinador Administrativo de la Presidencia Municipal

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO




PRESIDENCIA MUNICIPAL

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

AUTORIZÓ
Lic. Moises David Estrella Buenfil
Secretario Privado de la Presidencia Municipal



PRESIDENCIA MUNICIPAL