



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023
EJE 1: BUEN GOBIERNO
P-PPA 1.01 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL
PRESIDENCIA MUNICIPAL



PRESIDENCIA MUNICIPAL

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023																						
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2023					META REALIZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023
		Nombre del Indicador. Siglas y Descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DGPM / DP)	1.01.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	37.01	37.01	37.01	37.01	37.01	34.70											El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 16 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.	
		IBG: Índice de Buen Gobierno.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	59												El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 69 puntos.
		PCDCOP18GM: Porcentaje de Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calificación en escala de 0 a 10	5.8	5.80	5.80	5.80	5.80	5.08												
Propósito (Dirección Planeación Municipal)	1.01.1.1. Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalezcan la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG = Índice de Avance General en PBR-SED. PBR-SED: Presupuesto basado en Resultados, PBR, y Sistema de Evaluación del Desempeño SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Índice Unidad de medida de las variables: Puntuación	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	87.3%											Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2022, representa un avance del 87.3% en el Índice de Avance General conforme al modelo definido por la SHCP, posicionando en 1er lugar a nivel nacional al Municipio de Benito Juárez, reportado desde el 2do trimestre 2022. Es anual por lo que se mantiene hasta el mes de abril 2023.	
Componente (Secretaría Particular)	1.01.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	600	125	125	125	125	168											Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 134.40% fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de una agenda mas cercana a la ciudadanía.	
Actividad	1.01.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Peticiones	2,280	572	572	572	574	681											Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 119.05% fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de solicitudes en gestiones por parte de la ciudadanía.	
Actividad	1.01.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Audiencias	1,386	363	363	330	330	408												Meta Trimestral: El resultado obtenido del 112.40% se derivó de la implementación de las Jornadas de Atención Ciudadana, donde los ciudadanos acuden para tener una audiencia directa con la presidencia municipal.
Componente (Secretaría Técnica)	1.01.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos	6	1	1	3	1	1											Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la meta del 100%, realizando el proyecto asignado por la Presidencia Municipal, sobre las Encuestas de Participación Ciudadana del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, en el Municipio de Benito Juárez. Este Nuevo Acuerdo se realizó en cada Municipio como parte de un programa integral del Gobierno del Estado.	
Actividad	1.01.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos	3	1		1	1	1											Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la meta del 100%, realizando el primer proyecto por parte de esta Secretaría, denominado "Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, el cual consistió en la aplicación de papeletas con compromisos ciudadanos en los diferentes puntos del Municipio".	
Actividad	1.01.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	4		1	1	2												Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre no se programó realizar ninguna actividad.	
Actividad	1.01.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Documentos	45	11	11	12	11	11											Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con la meta del 100%, realizando los reportes programados para la Presidencia Municipal.	

✓

Handwritten signature and initials in blue ink.

Actividad	1.01.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Etapas	1				1											100%			Justificación Trimestral: Durante el primer trimestre no se programó realizar ninguna actividad.	
Componente (Unidad de Gestión Administrativa Distrito Cancún)	1.01.1.1.3 Supermanzanas de la zona Fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZF: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Supermanzanas	4	1	1	1	1	1										100.00%			Justificación Trimestral: de acuerdo a lo programado para este trimestre 2023, se llegó a la meta deseada.	
Actividad	1.01.1.1.3.1. Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional.	PAMIUZF: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	16	4	4	4	4	4										100.00%			Justificación Trimestral: se realizaron 4 actividades programadas de forma trimestral llegando al porcentaje deseado del 100 %.	
Actividad	1.01.1.1.3.2 Generación de proyectos participativos de infraestructura de la Zona Fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de Infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos de Infraestructura	5		2	2	1											100%			Justificación Trimestral: No se contempló ninguna actividad del medio ambiente para este trimestre y por lo cual no se llevó a cabo.	
Actividad	1.01.1.1.3.3 Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acciones	24	6	6	6	6	6										100.00%			Justificación Trimestral: se programaron 6 actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, las cuales si se realizaron llegando al cumplimiento trimestral del 100%	
Actividad	1.01.1.1.3.4. Coordinación de actividades estratégicas para mejora del Medio Ambiente en la Zona Fundacional.	PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	16	4	4	4	4	4										100.00%			Justificación Trimestral: se llevaron a cabo las actividades culturales programadas llegando en cumplimiento al 100% de la meta trimestral	
Componente (Dirección General de Comunicación Social)	1.01.1.1.4. Agenda de trabajo en los diferentes medios de comunicación (Impresos, radiofónicos, televisivos y digitales), cubiertos difundidos	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Agenda de trabajo	4,440	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110										100.00%			Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% con la meta programada para este trimestre.	
Actividad	1.01.1.1.4.1 Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Boletines	1480	370	370	370	370	278										75.14%			Justificación Trimestral: Se cumplió al 75.14% con la meta programada para este trimestre.	
Actividad	1.01.1.1.4.2 Grabación de videos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Videos	276	69	69	69	69	72										104.35%			Justificación Trimestral: Se cumplió al 104.35% con la meta programada para este trimestre.	
Actividad	1.01.1.1.4.3 Edición fotográfico para su publicación	PPP: Porcentaje de fotografías publicadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Publicaciones Fotograficas	33200	8,300	8,300	8,300	8,300	8,300										100.00%			Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% con la meta programada para este trimestre.	
Actividad	1.01.1.1.4.4 Elaboración de ordenes de inserción de campañas publicitarias	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Registro de ordenes	1440	360	360	360	360	360										100.00%			Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% con la meta programada para este trimestre.	
Componente (Dirección Gral Planeación Municipal)	1.01.1.1.5 Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$279,493,481.00	\$83,848,044.30	\$83,848,044.30	\$83,848,044.30	\$27,949,348.10											0.00%			Justificación Trimestral: Al cierre del trimestre sigue en procedimiento de elaboración de expedientes técnicos, por lo que no se pudo dar cumplimiento.	
		PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$818,421,246.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$204,605,310.00	\$139,679,319.99											68.37%			Justificación Trimestral: Se cumplió con lo planeado respecto de saneamiento financiero, norma seguridad pública y normas. Se siguen elaborando los expedientes técnicos para la ejecución de obras. Por lo que solo se alcanzó el 68.37% en el trimestre.
		IC: Índice de Consolidación del modelo PBR-SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Índice	81.66%	1	1	1	1	1											31.84%			Justificación Trimestral: El resultado obtenido en el Diagnóstico PBR-SED 2022 representó un avance del 75% en el Índice de Consolidación, reportado desde el 2do trimestre 2022. Es anual por lo que se mantiene hasta el mes de abril 2023.
Actividad	1.01.1.1.5.1 Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avance en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	98.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	83.13%										92.37%			Justificación Trimestral: El avance reportado es el resultado respecto del cierre 2022 debido a que al cierre del 1er trimestre 2023 aún no se cuenta con la información.	

X

Actividad	1.01.1.1.5.2 Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Aspectos Susceptibles de Mejora	8	2	3	2	1	2										100.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 2 aspectos susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, el Formato de Seguimiento de avance en cumplimiento de metas y objetivos 2023 y la Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas 2023
Actividad	1.01.1.1.5.3 Promoción del Protocolo de Atención a usuarios con Discapacidad desde el servicio público.	PDSI: Porcentaje de dependencias municipales sensibilizadas en materia de inclusión de las Personas con Discapacidad	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Dependencias	7	1	3	2	1	20										2000.00%	Justificación trimestral: Se incrementaron las mesas de trabajo y reuniones con diversas dependencias, para dar a conocer y trabajar iniciativas de reformas a reglamentos internos y armonizados en materia de inclusión
Actividad		PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidores(as) públicos(as) en Cultura de Discapacidad y Lengua de Señas Mexicana	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones	10	2	3	3	2	4										200.00%	Justificación trimestral: Se diseñó el Sistema Estadístico de inclusión a las Personas con discapacidad y accesibilidad universal, con el objetivo de establecer actividades acordes a su quehacer institucional que contribuyan a favorecer a esta población en materia de atención y accesibilidad universal con base en la Metodología Marco Lógico. Por lo que se crea la red de enlaces con servidoras y servidores públicos, quienes participaron en 3 capacitaciones distintas.
Actividad	1.01.1.1.5.4 Interpretación de lengua de señas mexicana en las sesiones de cabildo y en eventos del Municipio	PSILS: Porcentaje de solicitudes de interpretación de lengua de señas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes de Interpretación	32	8	8	8	8	21										252.50%	Justificación trimestral: La Unidad de Transparencia, Dirección de Tránsito Municipal, realizaron campañas con perspectiva de inclusión, en el cual se incluyeron videos en Lengua de Señas Mexicana.
Actividad	1.01.1.1.5.5 Realización de actividades inclusivas con las Dependencias Municipales, Estatales y Federales.	PAIR: Porcentaje de actividades inclusivas realizadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	21	4	6	6	5	34										850.00%	Justificación trimestral: Se realizaron en sinergia con las dependencias e instituciones educativas, diferentes eventos beneficiando a comunidades estudiantiles y ciudadanos.
Componente (Unidad de Vinculación con Organismos Descentralizados)	1.01.1.1.6 Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	PASB: Porcentaje de atenciones y seguimientos brindados a Organismos Descentralizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Atenciones y seguimientos a Organismos Descentralizados.	56	14	14	14	14	14										100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta al brindar 14 atenciones y seguimientos a los Organismos Descentralizados, de las 14 programadas.
Actividad	1.01.1.1.6.1 Participación como suplencia de la Presidencia Municipal en las Sesiones de Organos Colegiados.	PPSOC: Porcentaje de participación en sesiones de Organos Colegiados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Sesiones de Organos.	77	16	17	20	24	21										131.25%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 131.25% de avance trimestral, al realizarse 21 de las 16 participaciones en sesiones programadas al primer trimestre, debido a que algunos organismos descentralizados sometieron a aprobación ciertos puntos, realizando 10 sesiones extraordinarias.
Actividad	1.01.1.1.6.2 Elaboración de reportes de actividades de los organismos descentralizados.	PRAE: Porcentaje de Reportes de Actividades de los Organismos Descentralizados elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Reportes de actividades.	44	11	11	11	11	11										100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% la meta en la elaboración de reportes de actividades de los Organismos Descentralizados. (11/11)
Componente (Dirección de Relaciones Públicas)	1.01.1.1.7 Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y gobiernos nacionales e internacionales mejoradas.	PCAGSS: Porcentaje de cumplimiento de los acercamientos con los gobiernos	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acercamientos	25	12	4	4	5	65										541.67%	Justificación Trimestral: Para este primer trimestre se tenía planeada una meta de 12 acercamientos (firmas de beneficios) con distintas empresas de la sociedad, todo en beneficio de los colaboradores del municipio de Benito Juárez, se cerró el corte en 65 acercamientos exitosos, derivado de un evento organizado por la dirección con la finalidad de vincular al municipio con el sector empresarial.
Actividad	1.01.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PEC: Porcentaje de eventos cubiertos	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	13	2	3	3	5	3										150.00%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre la meta que se planeó fue de 2 apoyos o requerimientos en eventos de la Presidencia municipal, en lo cual concluímos el trimestre con 3, teniendo los eventos de: 1. Entrega de reconocimientos a los participantes de "Canción Nos Une Esta Navidad", 2.- Firma de Beneficios para los colaboradores del Municipio de Benito Juárez y 3. Firma de Cartas Compromiso con Aceleradora de Ciudades.
Actividad	1.01.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Difusiones	3000	1,200	900	450	450	389										33.00%	Justificación Trimestral: Para este primer trimestre se tenía planeada una meta de 1200 difusiones, de las cuales solo se alcanzaron 389 difusiones, una cifra muy baja debido a que en este trimestre no hubo muchos acercamientos de las distintas dependencias del municipio con nuestra dirección para hacer alguna difusión de algún evento o actividad que tuvieran planeada.
Componente (Dirección de Gestión Social)	1.01.1.1.8 Entrega de Ayudas Sociales.	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Beneficiados.	990	150	200	250	300	157										104.67%	Justificación Trimestral: Semaforización verde, se cumplió con lo programado en el 1er. trimestre de 2023, toda vez que se contó con la participación ciudadana, las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.01.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuadamente a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Gestiones y/o canalizaciones.	1,800	300	400	500	600	609										703.00%	Justificación Trimestral: Semaforización verde, se cumplió con lo programado en el 1er. trimestre de 2023, duplicando lo proyectado, gracias a la participación ciudadana, a las instituciones Gubernamentales y las OSC'S, que trabajaron en coordinación para la canalización y resolución de las solicitudes de la ciudadanía.

Actividad	1.01.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Eventos realizados.	10	1	3	3	3	13										Justificación Trimestral: Semaforización verde, se cumplió con lo programado en el 1er trimestre de 2023, superando lo proyectado, a través de la realización de brigadas sociales en coordinación de asociaciones civiles, en diversas colonias del Municipio de Benito Juárez, gracias a la participación de las y los benitojuarenses.
Componente (Asesores)	1.01.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Asesorías	20	5	5	5	5	5										Justificación Trimestral: Se cubrió la meta trimestral, toda vez que se realizaron al 100% el número de asesorías programadas
Actividad	1.01.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con la Administración Pública Municipal	40	10	10	10	10	18										Justificación Trimestral: Se cuenta con un excedente del 80% sobre la meta programada, toda vez que, por las necesidades operativas del área y proyectos de la misma, el número de reuniones fue mayor en el trimestre a reportar
Actividad	1.01.1.1.9.2 Realización de eventos de prevención de violencia y delincuencia en coordinación con las dependencias y entidades Municipales	PERB: Porcentaje de eventos con actividades de prevención	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos de prevención realizados	30	10	5	10	5	10										Justificación Trimestral: Se llegó a la meta del 100%, toda vez que, se dio cumplimiento al número exacto de eventos preventivos planificados
Actividad	1.01.1.1.9.3 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales y Hoteleras	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Mesas de trabajo con Cámaras	8	2	2	2	2	2										Justificación Trimestral: Se cuenta con un avance en meta del 100%, toda vez que, se dio cumplimiento al número reuniones programadas para el trimestre a reportar
Actividad	1.01.1.1.9.4 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con dependencias estatales y federales	4	1	1	1	1	2										Justificación Trimestral: Se cuenta con un excedente del 100% sobre la meta, dado que se efectuó una reunión más de la programada, en razón de las necesidades de los proyectos del área.
Actividad	1.01.1.1.9.5 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana	PRSC: Porcentaje de reuniones con sociedad civil y ciudadana realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con Sociedad Civil y Ciudadana	24	6	6	6	6	6										Justificación Trimestral: Se dio cumplimiento al 100% de la meta en la realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana.
Actividad	1.01.1.1.9.6 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos Estratégicos	1			1												Justificación Trimestral: No se presentan avances toda vez que, está programado para el tercer trimestre del presente ejercicio fiscal
Componente (Unidad de Transparencia)	1.01.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAIR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes	447	112	111	112	112	108										Justificación Trimestral: La Unidad de Transparencia depende de la ciudadanía para dar la atención a la solicitudes de información, a pesar de que se ha hecho difusión del Derecho de Acceso a la Información, esto no ha sido suficiente para lograr la meta planteada.
		PCOTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Cumplimiento de Obligaciones	172	43	43	43	43	44										
Actividad	1.01.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas	PREPM: Porcentaje de Recopilación de Evidencias para el Portal Municipal	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Recepción de evidencias	172	43	43	43	43	44										Justificación Trimestral: En relación a la carga de información se han podido tener las evidencias en tiempo para lograr la meta.
Actividad	1.01.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades de Difusión	14	4	4	3	3	8										Justificación Trimestral: 2023 a significado para la Unidad regresar a los cursos en las pláticas de protección de Datos Personales en las escuelas, lo que ha sucedido que se soliciten más pláticas al tratarse de un tema de interés para las juventudes.
Actividad	1.01.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones	18	5	5	4	4	8										Justificación Trimestral: A solicitud de las Unidades Administrativas, los cursos se han ido sectorizando a grupos más pequeños y más específicos. Por esa razón incrementamos el número de actividades programadas, además de que existe personal de nuevo ingreso que también han solicitado capacitación.
Actividad	1.01.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Inconformidades	21	5	6	5	5	7										Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el primer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las inconformidades que los solicitantes pudieran tener en contra de las resoluciones emitidas por esta Unidad de Transparencia.

Actividad	1.01.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	33	8	9	8	8	5	62.50%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el primer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconsistencias/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma
Actividad	1.01.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	3	0	1	1	1	0	100%	Justificación Trimestral: Se cumplió con el objetivo
Actividad	1.01.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Sujetos Obligados con Avisos de Privacidad	335	84	85	82	84	4	4.76%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el primer trimestre toda vez que los avisos de privacidad no es necesario actualizarlos de manera periódica, solo en caso de que exista una modificación o actualización.
Actividad	1.01.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes Derechos A.R.C.O.P.	17	4	5	4	4	1	28.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el primer trimestre toda vez que a pesar de estar a disposición de la ciudadanía, hubo diversos acercamientos por parte de los ciudadanos pero se les dió orientación para presentar su solicitud de Derechos A.R.C.O. ante la autoridad responsable/competente
Componente (Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil)	1.01.1.11.1 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Servicios	4670	1,168	1,167	1,168	1,167	2,412	206.51%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 206.51 %, debido al buen gobierno y el buen funcionamiento en las áreas.
Actividad	1.01.1.11.1.1 Realización de requerimientos Administrativos humanos y financieros	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	27	9	3	3	3	65	722.22%	Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 722.22 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales.
Actividad	1.01.1.11.1.1 Realización de requerimientos Administrativos humanos y financieros	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	210	53	52	53	52	69	130.19%	Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 130.19 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales.
Actividad	1.01.1.11.1.1 Realización de requerimientos Administrativos humanos y financieros	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	48	12	12	12	12	45	375.00%	Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 375.00 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales.
Actividad	1.01.1.11.2 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios beneficiados	180	45	45	45	45	45	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación.
Actividad	1.01.1.11.3 Verificación del cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	16	3	5	3	5	3	100.00%	Justificación Trimestral: Se logra en un 100.00%.
Actividad	1.01.1.11.4 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ciudadanos Atendidos	2161	540	540	540	541	1,053	195.00%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 195.00 %, debido al buen gobierno y el buen funcionamiento en las áreas.
Actividad	1.01.1.11.5 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calles	430	107	109	107	107	282	244.89%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 244.86 %, debido al buen gobierno y el buen funcionamiento en las áreas.
Actividad	1.01.1.11.6 Atención a usuarios de la biblioteca pública.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca pública atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios	1000	250	250	250	250	552	220.80%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 220.80 %, debido al buen gobierno y el buen funcionamiento en las áreas.

X

Handwritten signature and initials.

Actividad	1.01.1.1.11.7 Atención a los reportes de realización por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reportes ciudadanos	1056	264	264	264	264	304	115.15%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 115.15 %, debido al buen gobierno y el buen funcionamiento en las áreas.					
Actividad	1.01.1.1.11.8 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	6	1	1	2	2	6	600.00%	Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 600.00 %, debido al buen gobierno y el buen funcionamiento en las áreas.					
Componente (Subdelegación Puerto Juárez)	1.01.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Gestiones ciudadanas	700	100	250	250	100	185	185.00%	Justificación Trimestral: Las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto al programa de "Mujer es vida", donde se les brindo el apoyo a las mujeres portorriqueñas en su inscripción al sistema. Adicionalmente se atendió las peticiones ciudadanas recibidas en cuanto a la realización de las obras de pavimentación, banquetas, quauaciones y alumbrado en la reg 65 y 84 de la Subdelegación de Puerto Juárez. En este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 185% de las gestiones ciudadanas brindadas.					
Actividad	1.01.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Programas Sociales	5		2	2	1	2	100%	Justificación Trimestral: Los programas sociales difundidos se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto al programa de "Mujer es vida" y "Encuesta Nuevo Acuerdo" lo que provocó que se difundiera programas extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 100% de los programas sociales difundidos.					
Actividad	1.01.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones comunitarias	2		1	1		2	100%	Justificación Trimestral: La capacitación comunitaria se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto al taller de capacitación brindada al comite vecinal y la Capacitación brindada al Comité Deportivo de Puerto Juárez, lo que provocó que se realizaran capacitaciones extras a lo considerado. En este periodo se vio incrementada la meta trazada de la promoción de capacitación comunitaria. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 100% de las capacitaciones comunitarias.					
Actividad	1.01.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en la Subdelegación de Puerto Juárez	PBLG: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Brigadas de limpieza	15	2	5	5	3	6	300.00%	Justificación Trimestral: La brigadas de limpieza coordinadas se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a los programas de acopio de recolección de los residuos por parte de SIRESOL, el programa de descaucharrización y la brigada de limpieza del Manglar que se realizaron en la Subdelegación de Puerto Juárez, lo que provocó que se realizaran brigadas de limpieza extras a lo considerado. En este periodo se vio incrementada la meta trazada de brigadas de limpieza. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 300% de las brigadas de limpieza coordinadas.					
Actividad	1.01.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos, culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos cívicos, culturales y deportivos.	8		2	3	3	1	100%	Justificación Trimestral: Los eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la participación de la Subdelegación de Puerto Juárez al Carnaval 2023 de Benito Juárez, Quintana Roo, en donde la ciudadanía y personal de la Subdelegación de Puerto Juárez participaron en el desfile. Lo que provocó que se realizara un evento cultural extra a lo considerado. En este periodo se vio incrementada la meta trazada de los eventos Cívicos, Culturales y Deportivos realizados. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 100% de los eventos realizados.					
											215.12%	# DIV 0	# DIV 0	# DIV 0	# DIV 0	# DIV 0	# DIV 0

ELABORÓ
Lc. Jonathan Brunner Eissenvenn
Coordinador Administrativo de la Presidencia Municipal

H AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
CANCUN Q. ROO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SECRETARÍA PARTICULAR

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL
REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DGPM

H AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
CANCUN Q. ROO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
AUTORIZÓ
Lc. Berenice Penélope Polanco Córdova
Secretaría Particular
SECRETARÍA PARTICULAR