



**SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023**  
**EJE 1: BUEN GOBIERNO**  
**G-PPA PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA**  
**INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN**



**AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023**

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción. Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Unidad de medida del Indicador: Unidad de medida de las variables: Porcentaje	META PROGRAMADA 2023				META REALIZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023
				ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DOPM/DP)	1.06.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	37.01	37.01	37.01	37.01	37.01	34.70										El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bianual con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último período del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 18 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.	
		IBG: Índice de Buen Gobierno	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	59											El Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos.
		PCDCOP180M: Porcentaje de Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	5.8	5.80	5.80	5.80	5.80	5.08											
Propósito (Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación IMDAI)	1.06.1.1 La población y dependencias municipales reciben atención integral a través de la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público	PPA: Porcentaje de la Población Atendida	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	53000	25000	10000	5000	15000	22494										Meta Trimestral: Realizar con eficiencia en materia de atención a las dependencias municipales a través de la Ventanilla Única que optimice y genere un buen trabajo y servicio administrativo al usuario en el término de 30 días de la misma.	
		PDMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	24	6	6	6	6	1											Meta Trimestral: Se lleva a cabo la actualización del censo de dependencias del IMDAI en la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación, en la Dirección de Mejora Regulatoria articulada no se evita reduciendo la cantidad y calidad de trámites que son atendidos en 100% dependencias y áreas unidades administrativas.
Componente (Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios)	1.06.1.1.1 Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados	PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	93000	40000	18000	10000	25000	40,253										Meta Trimestral: Dentro de la incorporación de más trámites y Servicios al catálogo de atención que brinda Ventanilla Única, así como el cobro de pólizas y la atención para la gestión y seguimiento de trámites en línea se supera la meta alcanzada un 100.63% de la programación para el trimestre.	
Actividad	1.06.1.1.1.1 Brindar asesoría personalizada e integral a la ciudadanía Benitojuarensis	PAB: Porcentaje de asesorías brindadas	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	34000	12000	6000	4000	12000	12084										Meta Trimestral: A través de los diversos módulos y canales digitales se brinda de asesoría a la ciudadanía permitiendo alcanzar la meta del trimestre, logrando un 100.70% de lo programado	
Componente (Dirección de Mejora Regulatoria)	1.06.1.1.2 Trámites y Servicios mediante la aplicación de Herramientas de Mejora Regulatoria simplificados.	PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	90	15	15	10	10	6										Meta Trimestral: Se alcanza el 40% en relación a la meta programada para el periodo de enero a marzo 2023	
Actividad	1.06.1.1.2.1 Atención de solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana	PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	120	30	30	30	30	0										Meta Trimestral: Se llevó a cabo una reunión con la dirección de sistemas y la Dirección de sistemas y la dirección de Mejora Regulatoria, con el objetivo de dar seguimiento a la reactivación de la herramienta "Protesta Ciudadana" en el portal www.cancun.gob.mx se acordó que se realicen las acciones correspondientes para antes que a más tardar el 17 de abril del año en curso se pueda reactivar dicha herramienta, para que los ciudadanos, puedan hacer uso y presentar sugerencias, quejas e inconformidades sobre los trámites y servicios que brinda el Municipio de Benito Juárez, por esto no se realiza avance y se obtiene el 0% en esta actividad de enero a marzo 2023	
Componente (Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación)	1.06.1.1.3 Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales diseñados y actualizados	PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	38	8	8	12	8	6										Meta Trimestral: Se lleva a cabo la revisión y validación de cinco manuales quedando un 75% de la meta planeada para este trimestre en razón de que no se han validado los manuales suficientes para cubrir esta meta además de que no se han validado los REMYS por parte de la dirección de mejora regulatoria quien luego como la autoridad competente lo cual impide la validación de los manuales de procedimientos que contienen los trámites y servicios validados de las dependencias	
Actividad	1.06.1.1.3.1 Análisis y evaluación de las estructuras orgánicas propuestas por las dependencias, unidades y Entidades de la administración pública municipal	PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	30	10	7	7	6	10										Meta Trimestral: Se logra la meta trimestral realizando un 100% de lo programado gracias a la participación y cumplimiento en tiempo de las Dependencias Municipales	

H. AYUNTAMIENTO  
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO  
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN  
CANCÚN, Q. ROO

*[Firma]*

*[Firma]*

