



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
E-PPA 3.12 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS



SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

Nivel	Resumen narrativo u objetivos	INDICADOR	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023			
			META PROGRAMADA 2023					META ALCANZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023						
			Nombre del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Fin (OP de la DOPM)	3.12.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	MSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Puntaje	54	54	54	54	54	47	47	47		100%	100%	100%		100%	100%		Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. IMCO actualiza y publica los índices y sub-índices cada dos años. El índice obtuvo 47 puntos en 2022. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente regular no acumulativo.	
Propósito (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.12.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez disfrute de servicios públicos esenciales a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: Porcentaje de obras públicas realizadas. PPH: Porcentaje de programas presupuestales.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	48		17	23	8				28	100%	0%	100%		100%	70.00%		Justificación Trimestral: Se supero la meta programada, derivado a que las Obras Públicas se programaron en el tercer trimestre.	
Componente (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.12.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obra y Servicios	133		30	32	34	37	4	5	8	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Derivado a los cambios climatológicos y la programación de realización de Obras Públicas, se cumplió con 23.53% de los recorridos durante este tercer trimestre.	
Actividad	3.12.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAC: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	36		8	8	10	10	8	8	10	100%	100%	100%		100%	100%		Justificación Trimestral: Se logró durante este tercer trimestre el avance planeado debido a que se aplicaron las estrategias presupuestarias en tiempo y forma ante las dependencias correspondientes.	
Actividad	3.12.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obra Pública	31		6	7	8	10				0%	25%	25%		25%	25%		Justificación Trimestral: Derivado a que las Obras Públicas se encuentran en ejecución, se logró el avance del 25% en lo planeado durante este tercer trimestre.	
Actividad	3.12.1.1.1.3 Representación y asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (COPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	14		2	3	4	5				0%	0%	0%		0%	0%		Justificación Trimestral: No se logró la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos.	
Actividad	3.12.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas. PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes	525		150	125	125	125	150	219	31	100%	100%	100%		100%	100%		Justificación Trimestral: Se logró el avance 24.80% de lo planeado en virtud de que las solicitudes y reportes ciudadanos son atendidos en el programa "Cancun Nos Une".	
Actividad	3.12.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Permisos	135		31	33	33	38	79	38	69		100%	100%	100%		100%	100%		Justificación Trimestral: Se logró y sobrepasa la meta planeada debido a la alta demanda de la ciudadanía e instituciones privadas para la autorización de Obra Pública.

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Actividad	3.12.1.1.1.8 Resolución de recursos de revisión o nulificación de resoluciones de expedientes en audiencia.	PER: Porcentaje de expedientes resueltos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Expedientes	14	3	3	4	4	4	1	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre se atendió solamente un expediente, derivado a que existen expedientes en revisión por parte de las dependencias correspondientes.
Actividad	3.12.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes	24	5	5	6	6	5	5	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100.00% en el mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas, debido a que se gestionaron los permisos necesarios para la expedición de los dictámenes en tiempo y forma por parte de la Dirección de Servicios Generales.
Actividad	3.12.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública.	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades Difundidas.	62	13	13	13	13	13	135	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: se supere la meta planeada en virtud de la operatividad del personal de la Coordinación de Difusión, en la cual se dan a conocer a la ciudadanía las actividades que se llevan a cabo y la participación de la Secretaría en programas como "Canción Nos Une".
Componente (Dirección General Servicios Públicos)	3.12.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Programas	29	5	8	8	8	5	8	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: Se logró el avance de la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.
Actividad	3.12.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de Servicios públicos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	121	25	29	29	38	24	29	80.00%	89.00%	51.71%	88.00%	81.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance en el cumplimiento de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
Actividad	3.12.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRE: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Trámites	73	15	18	18	22	12	18	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: Se logró un gran avance de la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.
Actividad	3.12.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta.	PGCA: Porcentaje de solicitudes de ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes	4926	1,200	1,206	1,206	1,214	1,601	1,916	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: Se logró un avance superior a lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas recepcionadas mediante el programa reporta y aporta.
Actividad	3.12.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Establecimientos	726	160	188	188	190	62	20	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: Se logró un avance menor a lo establecido en virtud de que no se inspeccionaron establecimientos debido a que el personal se enfocó a apoyo de brigadas.
Componente (Dirección de Alumbrado Público)	3.12.1.1.3 Alumbrado Público del Ayuntamiento de Benito Juárez.	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Luminarias	14532	3,440	3,826	3,826	3,440	1,713	1,740	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuó con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público con la reparación de las luminarias. Obteniendo en el tercer trimestre un incremento de 47.49% de la meta planeada.
Actividad	3.12.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía.	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de Alumbrado público realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Reportes	14553	3,493	3,784	3,783	3,493	2,234	2,178	63.96%	57.56%	61.80%	60.63%	61.03%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la supervisión del sistema del alumbrado público, reduciendo las faltas presentadas en el mismo. Registrándose en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre un porcentaje del 61.80%.
Actividad	3.12.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado público.	PRCA: Porcentaje de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado público atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisión	12568	3,016	3,268	3,268	3,016	1,910	1,783	63.33%	54.56%	60.43%	58.77%	59.34%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 60.43% en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre.
Actividad	3.12.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Censo	73618	17,668	19,141	19,141	17,668	16,467	16,471	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza el censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 86.05% en proporción a la meta planeada del tercer trimestre.
Actividad	3.12.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Luminarias	307	74	80	79	74	5	6	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: El sistema del alumbrado público se está modernizando con luminarias led por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo reflector, no se logró el avance en proporción a la meta planeada en el tercer trimestre, presentando un avance del 3.60%.
Actividad	3.12.1.1.3.5 Rehabilitación y mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Postes	200	50	50	50	50	37	36	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público. Por lo que se logró en relación a la meta planeada para el tercer trimestre un 90.00%.
Actividad	3.12.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplen con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Alumbrado.	85	21	22	21	21	21	35	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en relación al sistema del alumbrado público. Por lo que se logró un 76.19% más en relación a la meta planeada para el segundo trimestre.
Actividad	3.12.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica proyectada.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Proyección de infraestructura	36	9	9	9	9	9	9	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100% en relación a la meta planeada para el tercer trimestre.

Componente (Dirección de Bacheo y Pipas)	3.12.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PMZVB: Porcentaje de m ² de vialidades bacheadas. FLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: M ² de vialidades.	184,996	46,140	46,140	46,140	46,140	10,279	16,037	27,763		27,763	31,713	60.16%		27,763	31,713	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 60.16 % ya que la medición es trimestral y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.12.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionadas mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas.	PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes.	444	111	111	111	111	87	161	203		203	149,650	107,335		203	149,650	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 60.16 %, este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población, asimismo se cuenta con el parque vehicular en óptimas condiciones.
Actividad	3.12.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	5	1	1	2	1					0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	Justificación Trimestral: La meta alcanzada de 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 0% ya que este trimestre no tuvimos alguna recepción de obra.
Actividad	3.12.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando. PFMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando. PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Vehículos. Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Maquinaria. Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Equipo menor.	6 3 9	2 1 2	1 1 3	2 1 2	1 1 2	1 1 1	1 1 3	1 1 1		50.00% 100.00% 50.00%	100.00% 100.00% 100.00%	50.00% 100.00% 50.00%		66.67% 100.00% 50.00%	60.00% 100.00% 50.00%	Justificación Trimestral: 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 50% debido a que la medición es trimestral. Justificación Trimestral: 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 100%. Justificación Trimestral: 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 50% debido a que la medición es trimestral.
Actividad	3.12.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PMBD: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimiento	8	1	2	2	1	1	1	1		100.00%	50.00%	50.00%		66.67%	60.00%	Justificación Trimestral: 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 50%.
Componente (Dirección de Pozos y Limpieza de Playas)	3.12.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado. PMPLR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Pozos Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros cuadrados	2640 20300000	630 5,075,000	670 5,075,000	680 5,075,000	660 5,075,000	624 4,448,407	672 4,816,795	672 5,000,000		99.62% 71.63%	100.00% 71.9%	99.62% 93.97%		99.62% 71.63%	99.62% 71.9%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 672 desazolves de los 680 programados en el tercer trimestre, alcanzando la meta en semáforo verde con el 98.82% realizado. Justificación Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 5,000,000 M ² de playas, de los 5,075,000 M ² programados en el tercer trimestre, alcanzando la meta en semáforo verde con un 98.52% realizado.
Actividad	3.12.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Pozos Pluviales	200	50	50	50	50	14	12	21		10.00%	10.00%	10.00%		0.00%	10.00%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 21 restauraciones de los 50 programados en el tercer trimestre, quedando en semáforo crítico en un 42.00% de lo planeado, no se cumplió con el objetivo debido a la falta de materiales de construcción que se requieren.
Actividad	3.12.1.1.5.2 Realización de servicio de limpieza del sistema pluvial.	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial. PMMLIP: Porcentaje de limpieza de metros lineales de interconexión de pozos restaurados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros lineales	21600 3300	5,375 675	5,375 875	5,375 875	5,375 875	2,878 774	5,082 945	7,966 1,019		53.54% 114.93%	34.63% 152.30%	182.00% 128.44%		77.65% 100.00%	69.90% 110.93%	Justificación Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 7,966 limpiezas de pozos pluviales, de los 5,375 programados en el tercer trimestre, alcanzando el 148.20% de lo planeado, se alcanzó rebasar el 100 % alcanzando el semáforo verde en este tercer trimestre. Debido a la temporada de lluvias lo que genera en recomido en áreas propensas para la limpieza de rejillas. Justificación Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 1,019 ML de la limpieza de interconexión de los 875 ML programados para el tercer trimestre, rebasando con un 116.48% logrando mantenerse en el semáforo verde en el tercer trimestre.
Actividad	3.12.1.1.5.3 Gestión de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas.	PRAG: Porcentaje de recursos administrativos gestionados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Recursos	35	7	11	9	8	5	14	10		21.43%	107.14%	111.43%		158.57%	101.14%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 10 movimientos de recurso, de los 9 programados, rebasando la meta con el 111.11% de lo planeado, manteniéndose en el semáforo verde en el tercer trimestre.
Actividad	3.12.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PXBAPP: Porcentaje de kilos de basura recolectada de los accesos a las playas públicas. PMSPMRAAPP: Porcentaje de metros cúbicos de sarago y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Kilogramos Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros cúbicos	603000 17700	150,750 4,300	150,750 4,600	150,750 4,600	150,750 4,200	61,872 2,129	130,850 4,000	140,999 4,551		54.31% 23.53%	93.00% 100.00%	93.00% 100.00%		70.95% 68.87%	93.51% 100.00%	Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 140,999 Kg de basura de los 150,750 Kg programados en el tercer trimestre, alcanzando un 93.53% de lo planeado, se alcanzó llegar al semáforo verde en este tercer trimestre. Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 4,551 M ³ de sarago y pasto marino de las playas, de los 4,600 m ³ programados en el tercer trimestre alcanzando un 99.15% de lo planeado, se alcanzó llegar al semáforo verde en este tercer trimestre.

Actividad	3.12.1.1.5.6 Implementación de mantenimiento de parque vehicular y equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	PMPVEMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimientos	35	7	10	11	7	8	10	10	11.92%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 10 mantenimientos de los 11 programados en el tercer trimestre, alcanzando la meta programada en un 90.91% en el tercer trimestre manteniéndose en semáforo verde.
Componente (Dirección de Parques y Áreas Jardinas)	3.12.1.1.8 Mantenimiento de infraestructura de parques y jardines municipio de Benito Juárez atendido	PSMPJR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	385	102	102	60	101	62	61	24	60.78%	59.80%	60.00%	60.20%	51.76%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pirba durante este trimestre, se realizó un avance del 30.00% del mantenimiento programado para esta actividad, el cual fue realizado mediante material donado.
Actividad	3.12.1.1.8.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	2260	665	665	665	665	621	547	607	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 107.43% de programado para esta actividad, donde es atendido de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", "SUGEI" y las áreas calendarizadas por la dirección.
Actividad	3.12.1.1.8.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	FPPOS: Porcentaje plantas de ornato sembradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Plantas de ornato	1600	400	400	400	400				0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presero avance alguno de lo programado para esta actividad.
Actividad	3.12.1.1.8.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAAEPM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Fuentes y monumentos	14	4	4	2	4	1	1	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se realizó el 150 % del mantenimiento de esta actividad durante este trimestre, debido que se conto con material de pintura donado para la realizar dichos trabajos, se superó en un 50% la meta debido a que se realizó el mantenimiento de la Fuente Farfala Caribhea despues de la marcha realizada el día 28 de septiembre de 2023.
Actividad	3.12.1.1.8.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PAJIER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercicio restaurados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Juegos y ejercitadores	1350	365	365	280	340	635	585	327	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logra una meta del 116.79% para este trimestre, rebasando la meta programada debido a las solicitudes realizadas mediante el programa "REPORTA Y APORTA", SUGEI y a los eventos de Presidencia, las cuales son atendidas para la restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio.
Actividad	3.12.1.1.8.5 Realización de mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	26	7	6	7	6	7	6	7	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se logra una meta del 100.00% y de esta manera alcanzar la meta programada para el mantenimiento preventivo del parque vehicular.
Actividad	3.12.1.1.8.6 Realización de mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	260	68	64	64	64	38	58	60	55.88%	59.00%	61.25%	71.90%	71.90%	Justificación Trimestral: Se logra una meta del 93.75 % esto debido a la donación de refacciones hechas a la dirección para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son desbrozadoras, motoserras, podadoras, etc.
Actividad	3.12.1.1.8.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios públicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros lineales	150	40	50	20	40				0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de construcción, no se representó avance alguno, motivo por el cual se decidió realizar el apoyo al mantenimiento de parques y áreas jardinas, razón por la cual no se realizó el mantenimiento programado de esta actividad.
Actividad	3.12.1.1.8.8 Reparación de estructuras de concreto en áreas de espacios públicos.	PMCREC: Porcentaje de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros cuadrados	150	40	50	20	40				0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de construcción, no se representó avance alguno, motivo por el cual se decidió realizar el apoyo al mantenimiento de parques y áreas jardinas, razón por la cual no se realizó el mantenimiento programado de esta actividad.
Componente (Dirección de Atención a Demandas Emergentes)	3.12.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	1500	375	375	375	375	630	650	960	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, se logra un avance del 256% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía están en aumento debido a los cambios climatológicos y el incremento de espacios públicos y obras.

Actividad	3.12.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de Contratos y Arrendamientos Gestionados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Recursos Administrativos.	75	18	19	20	18	11	12	11	61.11%	63.16%	55.00%	62.16%	59.65%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 55% partiendo de la meta planeada, el cual se encuentra en el rango de acuerdo a lo planeado.
Actividad	3.12.1.1.7.2 Realizar el Barrido Limpieza de calles y avenidas de ciudad	PKLICAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpias	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Kilómetros Lineales	24200	6,050	6,050	6,050	6,050	3,904	3,070	3,950	64.53%	50.74%	58.68%	57.64%	57.94%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 58.68% partiendo de la meta planeada, es una cifra aceptable de acuerdo a lo planeado, ya que debido al Covid 19 el personal es muy vulnerable.
Actividad	3.12.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desajo en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Areas Verdes y Areas Comunes Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Metros cuadrados.	6171000	1,542,750	1,542,750	1,542,750	1,542,750	1,603,075	1,407,650	1,620,607	102.97%	91.92%	105.65%	104.01%	104.30%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 105.05% partiendo de la meta planeada, se mantiene un porcentaje casi del 100% de lo planeado ya que se trata de atender todos los reportes de la ciudadanía.
Actividad	3.12.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Toneladas de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Toneladas.	8500	2,125	2,125	2,125	2,125	2,669	2,686	2,781	102.31%	135.13%	130.6%	129.6%	109.6%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 130.65% partiendo de la meta planeada, debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se pronza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de desescombración que promeda la Presidencia Municipal.
Actividad	3.12.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Espacios Públicos.	728	181	181	182	182	80	95	110	61.06%	52.49%	60.44%	61.10%	52.39%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 60.44% partiendo de la meta planeada debido a la alza de reportes por parte de la ciudadanía, se priorizan de acuerdo a los riesgos sanitarios, violencia hacia las mujeres y niños por zonas inseguras.
Actividad	3.12.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para validades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Validades Rastreados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: M2 de Terracería.	1694000	423,500	423,500	423,500	423,500	250,758	296,500	165,000	59.21%	73.1%	67.2%	64.61%	56.06%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 38.95% partiendo de la meta planeada. Debido a la contingencia de plays con el tema de sargazos, se utilizan las maquinarias para recolección de las mismas.
Actividad	3.12.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Vehiculos.	73	18	19	18	18	12	13	15	66.67%	68.42%	72.97%	67.57%	72.03%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 83.33% partiendo de la meta planeada, debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.
Actividad	3.12.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Maquinaria Pesada.	31	7	8	8	8	5	6	6	71.43%	72.50%	71.50%	71.43%	73.91%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 75.00% partiendo de la meta planeada debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento de la maquinaria pesada.
Actividad	3.12.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Equipo Menor.	320	80	80	80	80	77	82	75	65.62%	100.55%	93.75%	99.11%	97.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2023, Se logro un avance del 93.75% partiendo de la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la dirección se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor.

Componente (Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia)	3.12.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisiones	4914	1,225	1,225	1,239	1,225	1,000	1,150	1,000		101.1%	102.1%	102.2%		107.5%	103.3%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 80.71% ya que la medición es trimestral y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.12.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESCOL.	PSR: Porcentaje de encuestas realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Encuestas	18000	4500	4500	4500	4500	4565	4650	4800		101.4%	101.9%	102.0%		102.9%	103.1%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 100.07% ya que la medición es trimestral se logra más del 100% ya que la población a participado más en encuestas para saber la opinión sobre el servicio de recolección de residuos sólidos que se realiza en el municipio.
Actividad	3.12.1.1.8.2 Supervisión ó n constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESCOL.	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Rutas.	4000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,068	1,071	1,071		103.4%	107.1%	107.0%		106.4%	108.0%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 107.10% ya que la medición ó n es trimestral y llego a más del 100% ya que los recorridos de rutas han aumentado.
Actividad	3.12.1.1.8.3 Supervisión ó n de la disposición final de los residuos sólidos.	PTROF: Porcentaje de toneladas de residuos que recibe el sitio de disposición final.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Tonelaje.	346500	86,625	86,625	86,625	86,625	89,345	89,759	71,018		103.1%	103.9%	112.9%		103.5%	104.3%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 81.88% ya que la medición es trimestral y no se llega al 100% ya que por cuestiones de contingencia ambiental no se podía entrar a pesar los residuos.
Actividad	3.12.1.1.8.4 Supervisión ó n de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PSBSE: Porcentaje de basureros supervisados y eliminados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisión	138	34	34	34	34	26	23	21		78.4%	67.6%	61.76%		72.6%	68.6%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 61.76% ya que la medición es trimestral y no se logra el 100% ya que al crecer la ciudad la cantidad de clandestinos aumenta, haciendo que su erradicación sea un poco más tardada.
Actividad	3.12.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la dirección de Supervisión de sistema de limpia.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimiento.	18	4	4	4	4	4	3	2		100.0%	71.0%	50.00%		72.50%	70.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 50% ya que la medición es trimestral, no se logra el 100% ya que por cuestiones de cambio climático fallo una camioneta.
Componente (Dirección de Taller Municipal)	3.12.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Vehículos	1100	275	275	275	275	251	252	252		91.3%	91.4%	99.0%		91.4%	92.7%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 95.27% ya que la medición es trimestral se alcanza la meta derivado a se realiza el mantenimiento preventivo y se está realizando el trabajo operativo de manera normal en las diferentes direcciones.
Actividad	3.12.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular.	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios mecánicos	1320	330	330	330	330	251	252	252		76.6%	76.5%	72.9%		76.3%	75.9%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 79.39% ya que la medición es trimestral no se cumplió la meta derivado a que por falta de presupuesto no se realiza el mantenimiento preventivo direcciones.
Actividad	3.12.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Bello Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Órdenes de servicio	792	198	198	198	198	71	94	67		35.9%	37.4%	33.8%		41.0%	40.0%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre 2023, fue de un 33.84% ya que la medición es trimestral no se llega a la meta programada derivado a que las direcciones no están contando con presupuesto por lo cual no solicitan dictámenes para las reparaciones correspondientes.
Actividad	3.12.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMTOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicio de mantenimiento	132	33	33	33	33	5	2	8		15.1%	1.8%	11.7%		11.0%	11.1%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Julio al 30 de Septiembre de 2023, fue de un 24.24% ya que la medición ó n es trimestral, no se cumplió la meta a que no se han realizado las reparaciones correspondientes para poder dar el mantenimiento a instalaciones.
Componente (Dirección General de Obras Públicas)	3.03.1.1.10 Programa de infraestructura b é sica urbana, mejoramiento de imagen y obras p ú blicas ó rgas, sustentables e Ejercidas.	POE: Porcentaje de ó rgas Ejercidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Órgas	48		17	23	8			28		16.7%	0.0%	11.0%		0.0%	70.00%	Justificación Trimestral: Se supera al 121.74% la meta debido a que en la programación de la obra p ú blica se refleja en los últimos trimestres.
Actividad	3.03.1.1.10.1 Obras de urbanización ó n para uso de alta movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUM: Porcentaje de Obras de urbanización ó n para ó ptima movilidad.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Órgas	27		8	14	5			10		18.5%	0.0%	21.4%		0.0%	33.3%	Justificación Trimestral: Se cumple al 71.43% de la meta debido a que en la programación de la obra p ú blica se refleja en los últimos trimestres.
Actividad	3.03.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en áreas de riesgo de alta prioridad y de saneamiento ambiental para un Municipio sustentable.	POSSA: Porcentaje de obras para servicios b é sicos y de saneamiento ambiental.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Órgas	11		4	5	2			14		18.2%	0.0%	28.5%		0.0%	15.4%	Justificación Trimestral: Se supera el 200.00% de la meta debido a que en la programación de la obra p ú blica se planeo realizar más obra de rubro de servicios básicos.
Actividad	3.03.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios p ú blicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación ó n del riesgo.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios P ú blicos.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Órgas	5		2	2	1			2		19%	0.0%	10.0%		0.0%	50.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 100.00% la meta trimestral.

Actividad	3.03.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPE: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	5	3	2		2		100%	100%	100%		100%	100%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100.00% la meta trimestral.	
Actividad	3.03.1.1.10.5 Gestión de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	POPP: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Ciclistas	44	5	27	12	5	27	100%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.	
Actividad	3.03.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Área.	PAOL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborales.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Oficinas Arrendadas	7	2	2	2	1	2	100%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.	
Actividad	3.03.1.1.10.7 Equipamiento al Personal de las Áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores.	PEP: Porcentaje de Equipamiento Personal.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Equipamiento	20	6	7	7		6	100%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.	
Componente Dirección de Proyectos	3.03.1.1.11 Expedientes técnicos que garantizan la correcta gestión de los recursos públicos en materia de obra.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Expedientes Técnicos de Obra	48	30	12		40	22	100%	111.11%	100.00%		111.11%	100.00%	Justificación Trimestral: Se supera la meta al 103.33% de la meta planeada. Se observa que se hicieron más expedientes de los 30 programados.	
Actividad	3.03.1.1.11.1 Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	POMIATE: Porcentaje Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes T e entos Elaborados.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Trámites en Materia de Impacto Ambiental	42	11	28	3		9	100%	11.76%	1.33%		11.76%	1.33%	Justificación Trimestral: Se observa un 3.57% en el cumplimiento de la meta, debido a que se espera resolutorio de autoridades Estatales.	
Actividad	3.03.1.1.11.2 Gestión de Trámites de Factibilidad de Servicios ante la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguas, la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	POFSITE: Porcentaje Gestión de Trámites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Trámites de Factibilidad de Servicios	6	5	1		5	7	100.00%	100.00%	100%		100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se supera la meta al 100% de la meta planeada debido a los tipos de proyectos que se realizaron; se tuvieron que realizar 17 gestiones adicionales no planeadas para este trimestre.	
Actividad	3.03.1.1.11.3 Gestión de Licencias de Construcción ante la Dirección General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	POGCEP: Porcentaje Gestión de Licencias de Construcción para los Expedientes T e entos Elaborados.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Gestiones de Licencias de Construcción	48	36	12		35	23	100%	77.27%	19.12%		77.27%	19.12%	Justificación Trimestral: Se supera la meta al 191.67% de la meta realizada con la meta planeada.	
Componente Dirección de Licitaciones y Contratos	3.03.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las mismas.	POCR: Porcentaje de contratos de obra pública realizados.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Contratos de Obra Pública	42	16	21	5		28	100%	60%	119.11%		60%	20.18%	Justificación Trimestral: Se supera la meta al 133.33% de la meta planeada, debido a que en el trimestre se contrataron más obras de lo planeado.	
Actividad	3.03.1.1.12.1 Proceso ó n de Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas Proyectadas en beneficio de los bentojuarenses.	POAPO: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas Proyectadas en beneficio de los bentojuarenses.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas	42	19	22	1		3	100%	15.78%	45.45%		15.78%	45.45%	Justificación Trimestral: Se reporta un avance del 45.45% de las actividades realizadas con las planeadas, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.	
Componente Dirección de Construcción	3.03.1.1.13 Obras públicas contratadas y ejecutadas en beneficio de los bentojuarenses.	POEOPC: Porcentaje Inicio de Ejecución de las Obras Públicas Contratadas.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actas de Inicio de Obra Pública	48	17	23	8		28	100%	100%	112.40%		100%	70.00%	Justificación Trimestral: Se supera al 121.74% la meta debido a que en la programación de la obra pública se refleja en los últimos trimestres.	
Actividad	3.03.1.1.13.1 Supervisión del avance físico de las obras públicas de acuerdo al calendario.	POSAPOPE: Porcentaje de Informes de supervisión de avance físico de las obras públicas en ejecución.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Informes de supervisión de avance físico.	125	23	46	56		31	100%	100%	67.39%		100%	10.33%	Justificación Trimestral: Se observa un avance del 67.39% de la meta trimestral, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el cuarto trimestre del ejercicio.	
Componente Dirección de Control y Seguimiento de Obra	3.03.1.1.14 Obras públicas facturadas y ejecutadas en beneficio de los bentojuarenses.	POFE: Promedio de Facturación de las obras públicas ejecutadas.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Facturas de obras Públicas	48	17	23	8		20	100%	100%	66.66%		100%	50.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió al 66.66% de la meta trimestral, por lo que nos encontramos dentro del rango permitido.	
Actividad	3.03.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras públicas.	POCAFIN: Promedio de la gestión del avance financiero de las obras públicas.	Bernal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Gestión de trámites de pago de prestaciones.	125	18	44	63		19	100%	100%	11.14%		100%	10.65%	Justificación Trimestral: Se observa un avance del 43.18% de la meta trimestral, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en el cuarto trimestre del ejercicio.	
											74.41%	72.55%	108.81%	RDIV/DI	44.77%	95.72%	RDIV/DI	

ELABORÓ
C. Oscar Alfredo Velázquez Méndez
Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DOPM

AUTORIZÓ
Ing. Salvador Diego Alarcón
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios