

SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: O-PPA 1.02 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS
DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.
SECRETARÍA GENERAL



SECRETARÍA
GENERAL

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023			
				META PROGRAMADA 2023					META REALIZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023		PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023								
				ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4						
Fin (DGPM / DP)	1.02.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	37.01	37.01	37.01	37.01	37.01	34.70	34.70				93.76%	93.76%	93.76%				El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.		
			IBG: Índice de Buen Gobierno	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	59	59						83.69%	83.69%	83.69%			El Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO) actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos.
			PDCOOP18GM: Porcentaje de Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	5.8	5.80	5.80	5.80	5.80	5.80	5						100.00%	66.21%	93.10%			El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.8.
Propósito (Oficina de la Secretaría General)	1.02.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atiendan a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(es) atendidas(es)	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	2400	500	700	400	800	500	1,606				100.00%	329.83%	375.50%				Justificación Trimestral: Se obtuvo el cumplimiento de esta actividad al 100% gracias a la buena coordinación de las dependencias municipales, para dar la pronta respuesta a las diferentes gestiones solicitadas.		
Componente (Oficina de la Secretaría General)	1.02.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	2000	500	500	500	500	463	459				92.50%	91.80%	92.20%				Justificación Trimestral: Justificación Trimestral: Se obtuvo un 91.80% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la buena coordinación de la Secretaría General en las resoluciones de las demandas presentadas por la ciudadanía		
Actividad	1.02.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	950	200	250	250	250	298	420				313.68%	363.00%	358.54%				Justificación Trimestral: Se obtuvo un 168% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la respuesta rápida y oportuna a la ciudadanía, que solicitó los apoyos administrativos y financieros		
Actividad	1.02.1.1.1.2 Distribución de canje de armas por las y los habitantes del municipio	PCAD: Porcentaje de canjes de armas distribuidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	6	1	1	1	2	0	0				0.00%	0.00%	0.00%				Justificación Trimestral: No se realizó ningún canje de armas ya que la CEDENA no a solicitado los recursos a Secretaría General para llevar a cabo el programa de canje de armas.		
Actividad	1.02.1.1.1.3 Asesoramiento jurídico otorgados a las y los servidores públicos.	PASP: Porcentaje de asesorías a servidores(es) públicas(es) otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida de las Variables: Asesorías a servidoras(es) públicas(es)	382	200	100	40	42	125	38				62.50%	35.00%	54.33%				Justificación Trimestral: Se obtuvo un 38% en el cumplimiento de esta actividad por motivo de cambio de secretario y renuncia del asesor jurídico		
Actividad	1.02.1.1.1.4 Atención a las solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal.	PCSA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida de Las Variables: Solicitudes de información de Cabildo	249	50	50	100	40	3	8				0.00%	16.00%	13.60%				Justificación Trimestral: Se obtuvo un 16% en el cumplimiento de esta actividad ya que este trimestre, los tramites de solicitud de información de cabildo fueron muy pocos		

(Handwritten signatures and initials)

Componente (subsecretaría General)	1.02.1.1.1.2 Gestiones entre el Gobierno Municipal, las Organizaciones de la Sociedad Civil y la ciudadanía realizadas.	PGR: Porcentaje de gestiones de sociedad y ciudadanía realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Gestiones de sociedad y ciudadanía	108	32	30	26	20	23	39			71.83%	100.00%	100.00%			Justificación Trimestral: Se obtuvo un 130.00% en el cumplimiento de esta actividad ya que fueron varias solicitudes de intervención y gestión ante la dirección por parte de la ciudadanía a problemas con predial y desarrollo urbano.
Actividad	1.02.1.1.2.1 Realización de actividades sociales dirigidas a las juventudes bentsiquenses.	PABR: Porcentaje de actividades sociales con juventudes realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades sociales con juventudes.	7	2	1	2	2	3	2			100.00%	200.00%	166.67%			Justificación Trimestral: Justificación Trimestral: Se obtuvo el 200% de esta actividad ya que se realizaron 2 actividades la presentación ante los jóvenes del calendario de actividades y el concurso de la banda de guerra.
Actividad	1.02.1.1.2.2 Representación de invitaciones en eventos y reuniones realizados por la ciudadanía y organizaciones de la sociedad civil.	PRCO: Porcentaje de invitaciones ciudadanas y sociedad civil representadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Invitaciones ciudadanas y sociedad civil.	120	30	25	30	35	20	26			66.67%	100.00%	83.64%			Justificación Trimestral: Se obtuvo el 104% en las representaciones de invitaciones a eventos por parte de la Presidenta Municipal, eventos de cultura e inclusión.
Actividad	1.02.1.1.2.3 Realización de reuniones con la Ciudadanía y Organizaciones de la Sociedad Civil.	PCSR: Porcentaje de reuniones con la Ciudadanía y Organizaciones de la Sociedad Civil realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Reuniones ciudadanas y sociedad civil.	2		1	1		0	1			100%	100.00%	100.00%			Justificación Trimestral: se obtuvo el 100% ya que se llevó a cabo una reunión de Seguimiento de Gestiones, con ciudadanas y ciudadanas de diferentes Colonias del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.02.1.1.2.4 Realización de una Caminata Familiar del Municipio de Benito Juárez.	PCFP: Porcentaje de Caminatas Familiares realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de La Variable: Caminatas Familiares.	1			1						100%	100%	100%			Justificación Trimestral: No se ha podido realizar la Caminata Familiar porque aún no se cuenta con autorización de presupuesto.
Actividad	1.02.1.1.2.5 Organización de Concursos Intersecundarias nivel Municipal.	PCIO: Porcentaje de concursos intersecundarias organizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Concursos intersecundarias.	3	1	1	1		0	1			0.00%	100.00%	50.00%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 100% ya que se llevó a cabo el Concurso Municipal de Escotas, nivel Secundaria. En este evento participaron 15 Escotas, contando con la participación de 160 alumnos. Se promueve la sana convivencia, en la cual participan maestros, alumnos, padres de familia, directivos, invitados y autoridades, de igual manera se fortalece la educación integral de nuestros jóvenes.
Componente (Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos)	1.02.1.1.3 Comités ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integrados	PCPI: Porcentaje de personas en comités integrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Personas integradas en Comités.	6000	1,250	1,250	1,250	1,250	588	688			47.92%	55.04%	51.44%			Justificación Trimestral: Se obtuvo el 55.04% Promover ante el personal que conforman los comités una cultura de prevención y actuación en caso de contingencias de origen ambiental o humano, presentado. Se alzaron cada uno de los comités ciudadanos que se reúnen en domos deportivos así como en centros de Desarrollo comunitarios, Regiones 100,101, 102,103, 2333,235,227,237,240 y 247 de la ciudad proporcionándoles conocimiento en materia de prevención de incendios y riesgos de accidentes en el hogar.
Actividad	1.02.1.1.3.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Personal de Organizaciones públicas y privadas.	1500	375	375	375	375	213	412			56.80%	109.87%	33.31%			Justificación Trimestral: Se obtuvo el 109.87% Capacitación al sector público y privado con el fin de promover los conocimientos necesarios para tomar las medidas de prevención y autoprotección. se realizaron diferentes cursos y talleres en materia de prevención de incendios y manejo de extinguidores y primeros auxilios a la industria hotelera y público en general logrando atender a número de trabajadores que solicitaron dicha capacitación.
Actividad	1.02.1.1.3.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Eventos masivos.	1000	250	250	250	250	111	99			31.40%	39.60%	37.00%			Justificación Trimestral: Se obtuvo 39.60% Revisión de las medidas de seguridad en eventos de concentración masiva, se realizaron las supervisiones de instalaciones eléctricas y escenarios de eventos masivos como; plaza de toros, Estado Beto Ávila, Andrés Quintana Roo, así como eventos privados en salones realizados en el municipio.
Actividad	1.02.1.1.3.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Niñas y niños.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,036	819			51.80%	40.55%	46.35%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 40.95% Difusión de las medidas de prevención de riesgos por medio de enseñanzas dinámicas a la población infantil, se atendió cada una de las visitas a la estación de bomberos y estancias educativas de la población infantil, solicitados por las primarias y jardines de niños en el Municipio de Benito Juárez.




Actividad	1.02.1.1.3.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Establecimientos	200	50	50	50	50	44	61			85.00%	122.00%	105.00%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 122.00% de avance en coordinación con protección civil se revisaron riesgos potenciales en establecimientos de alto riesgo como medida de prevención a huéspedes y empleados.
Actividad	1.02.1.1.3.5 Atención de llamadas de auxilio para prevenir riesgos potenciales	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Llamadas de auxilio	13000	3,250	3,250	3,250	3,250	2,287	2,193			70.37%	67.48%	68.92%			Justificación Trimestral: Justificación Trimestral. Se obtiene el 67.48% en la atención de cada uno de los reportes a través de la línea 911m que realiza la ciudadanía en diferentes puntos de la ciudad así como la delegación de Bonfil y Zona Continental de las mujeres
Actividad	1.02.1.1.3.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos	80	20	20	20	20	11	20			55.00%	100.00%	77.50%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 100% meta alcanzada debido a la colaboración de apoyo de instructores de la dependencia e iniciativa privada
Actividad	1.02.1.1.3.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección corporal	80	20	20	20	20	90	0			450.00%	0.00%	225.00%			Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta por apertura de presupuesto
Componente (Dirección General de Transporte y Vialidad)	1.02.1.1.4 Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad	22	3	8	7	4	12	13			300.00%	152.50%	237.27%			Justificación Trimestral: Justificación Trimestral. Se obtiene el 152.50% de avance ya que se le brinda la respuesta oportuna a los diversos reportes de fallas de semáforos, como falta de energía en calles y desconfiguración de semáforos en la diferentes avenidas de Bando Juárez
Actividad	1.02.1.1.4.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones de normatividad	240	50	80	80	30	515	1,251			109.00%	156.25%	135.46%			Justificación Trimestral: Justificación Trimestral. Se obtiene el 156.25% de avance ya que se realizaron 425 operativos al transporte público de concesionarias municipales, los cuales tienen el objetivo de observar el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de transporte público y vialidades de la ciudad
Actividad	1.02.1.1.4.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana	28	5	7	7	7	76	48			1520.00%	685.71%	1033.33%			Justificación Trimestral: se obtiene el 685.71% de avance ya que se atendieron las peticiones de la ciudadanía en temas de pasos peatonales, reductores de velocidad, en diferentes puntos de la ciudad
Actividad	1.02.1.1.4.3. Elaboración de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Proyectos integrales de transporte.	10	2	4	3	1	0	0			0.00%	0.00%	0.00%			Justificación Trimestral: No se obtuvo ningún proyecto en este trimestre
Actividad	1.02.1.1.4.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Establecimiento de rutas	94		94			0	0			100%	0.00%	0.00%			Justificación Trimestral: No se obtuvo ningún proyecto en este trimestre
Actividad	1.02.1.1.4.5 Elaboración de proyectos de estructuración vial	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Proyectos de estructuración vial.	6	1	2	2	1	8	3			800.00%	150.00%	366.67%			Justificación Trimestral: se obtiene el 150% de avance ya que se atendieron 2 solicitudes ciudadanas una en la rg 102 donde se pide la el retiro de un tope mal colocado y grupo sados para proyecto de canalización de 451 ml. De calle
Componente (Protección Civil)	1.02.1.1.6 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad idóneas realizadas.	PECI: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de establecimientos.	19788	4,948	4,948	4,948	4,948	11,790	3,017			21.822%	61.00%	14.62%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 61% de esta actividad ya que las inspecciones se realizan mediante los vencimientos de sus permisos o aperturas de negocios

Handwritten marks: a large blue 'X' and a blue 'G'.

Actividad	1.02.1.1.5.1 Difusión de spots en los medios de comunicación para prevención de siniestros.	PSPD: Porcentaje de spots difundidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Spots.	2930	733	733	732	732	685	1,619				93.45%	229.82%	157.16%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 220.87% ya que de manera diaria se realizan los monitoreos de los boletines hidrometeorológicos los cuales son publicados cada que son actualizados con el fin de mantener a la ciudadanía siempre informados y tomar precauciones. Del mismo modo se publican recomendaciones preventivas para que la ciudadanía sepa que hacer en caso de una emergencia.
Actividad	1.02.1.1.5.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de La Variable: Personas capacitadas.	2950	738	737	737	738	1,240	367				168.01%	49.00%	105.61%			Justificación Trimestral: Se obtiene un 49.80% con la realización de capacitaciones en materia de Protección Civil, como son: Lixo y manejo de escombros, Procedimientos de evacuación, Primeros auxilios básicos, como parte de los requisitos para los diversos trámites y servicios requeridos.
Actividad	1.02.1.1.5.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PAR: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Reporte de emergencias.	289	73	72	72	72	116	88				159.90%	122.22%	140.69%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 122.22% en la atención reportes canalizados a través del número de emergencia 911, en coordinación con los diversos cuerpos de emergencia, se atienden reportes de accidentes vehiculares, accidentes en casa habitación, locales comerciales o áreas laborales, diversos tipos de incendios (forestales, de basura, urbanos etc.) entre otros.
Actividad	1.02.1.1.5.4 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de mediano y alto riesgo.	8820	2,205	2,205	2,205	2,205	1,867	1,339				83.67%	60.71%	72.70%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 60.73% en la realizan inspecciones a establecimientos comerciales como parte de los requisitos necesarios para los trámites y servicios de Protección Civil, cuidando que los establecimientos cumplan con las normas mecánicas de seguridad.
Actividad	1.02.1.1.5.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Eventos públicos y privados supervisados.	368	92	92	92	92	105	171				114.93%	185.87%	150.00%			Justificación Trimestral: se obtiene el 185.87% en la supervisión, control y monitoreo a través del puesto de mando los eventos públicos y privados de cualquier índole, vigilando siempre la seguridad de los asistentes.
Actividad	1.02.1.1.5.6 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuncias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDME: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Dictámenes aprobatorios.	19786	4,946	4,946	4,946	4,946	11,790	3,017				233.26%	61.00%	189.66%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 61% de avance en la emisión de los Dictámenes Aprobatorios (anuncias), documento que es parte de los requisitos para el trámite de licencias de funcionamiento se encuentran la obtención de los Dictámenes Aprobatorios de Protección Civil, con el cual año con año son renovados de acuerdo a su periodo de vencimiento.
Actividad	1.02.1.1.5.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Simulacros.	2950	738	737	737	738	1,289	939				173.66%	127.41%	151.05%			Justificación Trimestral: se obtiene el 127.41% de avance ya que se evaluaron 939 simulacros. Un simulacro es un ejercicio en el cual se ponen en práctica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones teóricas, con esto los establecimientos pueden evaluar sus procedimientos de acción ante una emergencia y con ello mejorar y reforzar.
Actividad	1.02.1.1.5.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PIIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Programas internos.	5040	1,260	1,260	1,260	1,260	1,605	1,577				127.33%	125.16%	116.27%			Justificación Trimestral: se obtiene el 125.16% Como parte de los trámites y servicios de esta dependencia, el contribuyente ingresa su Programa Interno o Plan de contingencia para su evaluación, este documento contiene los procedimientos de actuación del establecimiento ante la posible afectación de un supuesto.
Actividad	1.02.1.1.5.9 Verificación de refugios temporales con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Refugios temporales.	108	7	58	28	15	61	100				871.43%	172.41%	247.69%			Justificación Trimestral: Se obtiene un 172.41%. Como parte de la preparación de la temporada de fenómenos hidrometeorológicos, se realizan los recorridos por los refugios temporales y albergues, que podrían fungir como lugares de resguardo de la población ante un fenómeno natural.
Actividad	1.02.1.1.5.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas del municipio.	PASVPA: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas.	53	13	14	12	14	57	32				438.86%	229.57%	329.63%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 228.57% en las acciones realizadas por el Departamento de Seguridad y Salvamento, en la cual se brinda el apoyo o auxilio en las zonas acústicas ante un accidente.
Actividad	1.02.1.1.5.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Operativos.	100	25	25	25	25	12	12				48.00%	48.00%	48.00%			Justificación Trimestral: Se obtiene un 48.00% en la realización e implementación de operativos que de acuerdo a su naturaleza se aplican los diferentes planes y/o acciones en materia de seguridad, siempre salvaguardando la integridad de los ciudadanos esto es en casos de manifestaciones.

Actividad	1.02.1.1.5.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Quejas ciudadanas atendidas.	55	19	9	10	17	66	159			452.63%	3766.67%	673.00%			Justificación Trimestral: Se obtiene un 1766.67% de avance en la atención a reportes de quejas ciudadanas recibidas a través de llamadas telefónicas y las diversas redes sociales.
Actividad	1.02.1.1.1.5.13 Ejecución de acciones preventivas y de guardavidas en las playas.	PAPG: Porcentaje de acciones preventivas y guardavidas ejecutadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Acciones preventivas y guardavidas	893500	223,375	223,375	223,375	223,375	291,943	345,641			139.70%	154.74%	117.72%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 154.74% en Las acciones preventivas corresponden a indicaciones preventivas que se brindan a los vacacionistas nacionales y extranjeros, siempre previniendo los accidentes y así salvaguardar su vida
Actividad	1.02.1.1.5.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil.	POCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Comités.	2	1	1			1	1			100.00%	100.00%	100.00%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 100% en la integra el Comité Operativo Especializado en Fenómenos Hidrometeorológicos temporales 2023, en el cual participan los tres órdenes de gobierno con el fin de estar siempre prevenidos y alerta ante la eventualidad de un fenómeno de este índole.
Componente (Unidad Técnica Jurídica y Documental)	1.02.1.1.6 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Sesiones de cabildo.	40	10	10	10	10	9	10			90.00%	100.00%	93.00%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 100% ya que se celebraron dos sesiones ordinarias como lo indica el Bando de Gobierno del Municipio de Santo Juárez en su artículo 31. Se realizó también una sesión Extraordinaria, lo anterior para someter a aprobación temas de importancia para la ciudadanía
Actividad	1.02.1.1.1.6.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del Ayuntamiento de Santo Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Asistencia a sesiones de cabildo.	400	100	100	100	100	106	66			100.00%	66.00%	85.00%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 66.00% de avance en verificar las asistencias ya Algunos integrantes del cabildo no han asistido a las reuniones de precabildo debido a asuntos inherentes a su comisión
Actividad	1.02.1.1.6.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Actas de cabildo.	20	5	5	5	5	0	0			0.00%	0.00%	0.00%			Justificación Trimestral: No se ha avanzado con la encuadernación de las actas de cabildo debido a que estas están en proceso de firma por parte de los integrantes del cabildo y también debido a que no contamos con el material de papelería necesario para continuar con el proceso de encuadernación
Actividad	1.02.1.1.6.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Acuerdos de Cabildo.	114	28	28	29	29	15	5			53.57%	17.86%	35.00%			Justificación Trimestral: Se obtuvo el 17.86% de avance ya que Este trimestre no hubo publicaciones en el Periódico oficial del estado debido a que no se otorgó a tiempo el subsidio por parte de la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAV) ya que esta Dirección General envió el oficio solicitando nuevamente el subsidio para el pago de las publicaciones, pero no se ha recibido respuesta y por lo tanto no se ha podido hacer el pago.
Actividad	1.02.1.1.1.6.4 Realización de Precabildos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildos realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Precabildos.	40	10	10	10	10	9	10			90.00%	100.00%	95.00%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 100% en los precabildos realizados programados en este trimestre contando con el ítem necesario para dar continuidad a los temas que se pasaron a sesión
Actividad	1.02.1.1.6.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo.	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Proyectos de acuerdos.	60	20	20	20	20	30	30			150.00%	150.00%	150.00%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 150% con la meta programada en relación a la aprobación de acuerdos en esta trimestre, acuerdos aprobados en cuestiones de jornadas de descuentos, prórrogas para realizar trámites, regularización de viviendas etc., todos en beneficio de la ciudadanía.
Componente (Dirección General de la Coordinación General Administrativa)	1.02.1.1.7 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emídas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emídas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes administrativas.	1283	241	401	400	241	519	649			215.35%	161.85%	181.93%			Justificación Trimestral: Se obtiene un Derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa, se cumplió al 100% y supero la meta establecida en el 2do trimestre 2023, esto debido a que existe una mayor apertura para las gestiones en todas las actividades de las direcciones adscritas a esta Secretaría General, por lo cual existió un incremento en sus solicitudes.
Actividad	1.02.1.1.7.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Documentos de movimientos de personal.	168	37	42	42	37	82	93			231.93%	221.81%	221.52%			Justificación Trimestral: Se obtiene un 221.43% en La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% y supero con la meta establecida en el segundo trimestre de 2023, debido a que el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes de movimiento de personal en tiempo y forma para su debido seguimiento ante esta Dirección, este incremento en comparación a lo programado es debido a que se han realizado diversos oficios de solicitudes y cédulas de movimientos de personal.

Actividad	1.02.1.1.7.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Gestiones Técnicas.	378	84	105	105	84	136	153				161.20%	145.71%	137.51%			Justificación Trimestral: se obtiene un 145.71% de avance es debido a la apertura que se viene dando de las actividades operativas y administrativas de las direcciones Adscritas a la Secretaría General.
Actividad	1.02.1.1.7.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de Recursos Materiales.	567	75	209	208	75	128	231				170.67%	110.53%	128.41%			Justificación Trimestral: Se obtuvo el 110.53% Debido a que esta Dirección realizó el debido seguimiento a los requerimientos presentados por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General, este incremento en comparación a lo programado es debido a que existe un aumento en las solicitudes como son solicitudes de pago de arrendamiento, pago de agua, solicitudes de combustible, requisiciones de material de papelería.
Actividad	1.02.1.1.7.4 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes Ciudadanas.	190	45	45	45	45	173	172				384.44%	362.22%	333.33%			Justificación Trimestral: se obtiene el 382.22% debido a que el personal de esta Dirección brindó la atención adecuada para dar seguimiento a los trámites y gestiones que los ciudadanos solicitaron, este incremento en comparación a lo programado es debido a las solicitudes de la ciudadanía para realizar Eventos y Espectáculos.
Componente (Dirección General del Centro de Retenciones y Sanciones Administrativas)	1.2.1.1.8 Retenciones que infringen el Reglamento de Justicia Cívica	PRA: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las Variables: Retenciones	26000	6,500	6,500	6,500	6,500	5,565	4,013				85.62%	61.74%	73.83%			Justificación Trimestral: Para este segundo trimestre, en el Centro de Retención se retuvieron a 4,013 infractores, obteniendo un 61.74% de avance trimestral.
Actividad	1.02.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Incidencias.	12	3	3	3	3	3	3				100.00%	100.00%	100.00%			Justificación Trimestral: En el segundo trimestre 2023, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada.
Actividad	1.02.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipo	7	2	2	2	1	2	2				100.00%	100.00%	100.00%			Justificación Trimestral: En este segundo trimestre de 2023, se realiza el mantenimiento de 2 áreas de Centro de Retención para su conservación, logrando así alcanzar la meta planeada.
Actividad	1.2.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Órdenes de Alimentos	131000	32,750	32,750	32,750	32,750	22,463	27,346				68.59%	81.50%	79.04%			Justificación Trimestral: Durante el segundo trimestre de 2023, se otorgaron 27,336 alimentos, obteniendo un 83.50% de avance a la meta planeada.
Componente (Juzgados Cívicos)	1.02.1.1.9 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que afectan la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medidas de la Variable: Sanciones.	19000	4,750	4,750	4,750	4,750	5,564	4,014				117.14%	81.51%	100.83%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 84.51% en las sanciones aplicadas a la ciudadanía ya que de 4,750 sanciones programadas se llevó a cabo 4,014, esto derivado de la puesta en marcha del Nuevo Modelo Homologado de Justicia Cívica, ya que se ha iniciado con la actuación de la policía que da atención y resolución in situ a pequeños conflictos reduciendo con esto el número de infractores que son puestos a disposición de los Juzgados Cívicos Municipales, además de la difusión que sea realizado a través de diferentes medios de información sobre las faltas administrativas y sus consecuencias, siempre buscando la paz pública del Municipio de Bordo Juárez y una justicia cívica con un enfoque restaurativo más que sancionador, así como mejorando la percepción del orden público y de la seguridad y como disminuir la reincidencia en faltas administrativas.
Actividad	1.02.1.1.9.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Convenios conciliatorios.	195	48	50	49	48	65	40				135.41%	80.00%	107.14%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 80% en esta actividad, ya que de 50 convenios se celebraron únicamente 40, esto derivado a la difusión través de diferentes medios de información sobre cómo mejorar la convivencia cotidiana y el respeto por el entorno y a la puesta en marcha de los mecanismos alternativos de solución de controversias en los Juzgados Cívicos Conciliatorios.
Actividad	1.02.1.1.9.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías psicológicas.	1600	400	400	400	400	149	101				37.50%	25.00%	31.25%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 25.25% en esta actividad, ya que de 400 asesorías psicológicas se realizaron únicamente 101, esto derivado a los Talleres denominados Derechos y Obligaciones de los Adolescentes en las Faltas Administrativas, que tiene como objetivo sensibilizar a los menores de edad de las escuelas a nivel básico y media superior que ha estado impartiendo el Centro de Menores Infractores, por los Psicólogos y Trabajadores Sociales, contando con la participación de grupos de hasta 35 alumnos.
Actividad	1.02.1.1.9.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cursos de capacitación.	6	1	1	2	2	2	1				200.00%	100.00%	150.00%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 100% en esta actividad, que promueve la capacitación constante y permanente del personal adscrito a esta Dirección de Juzgados Cívicos, y que en el mes de mayo de 2023, fue capacitado el personal con el curso denominado "AVGM Y LA CORRESPONSABILIDAD DE LAS PERSONAS EN LA RECONSTRUCCIÓN DEL TEJIDO SOCIAL Y LA CREACIÓN DE ENTORNOS LIBRES DE VIOLENCIA", en el cual participaron Jueces, Secretarios, Receptores Administrativos, Médicos, Psicólogos y demás personal administrativo.

Actividad	1.02.1.1.9.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias.	4	1	1	1	1	0	1				80.0%	100.0%	50.0%			Justificación Trimestral: se obtiene el 100% en esta actividad, derivado de las facilidades otorgadas por las diferentes escuelas nivel básico y media superior del Municipio de Baito Juárez, así como docentes y directivos, fomentando la Cultura de la Legalidad que favorezca la convivencia social y la prevención de conductas antisociales que afectan la convivencia cotidiana y el tejido social, teniendo proyectado continuar con dichos talleres con los alumnos y sus padres de familia.
Componente (Dirección de Gobierno)	1.02.1.1.1.0 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Demandas sociales.	2000	500	500	500	500	343	306				68.6%	61.2%	64.9%			Justificación Trimestral: Se obtiene un 61.20% en la Recepción de 306 constancias entre vecindad y de residencia que la ciudadanía solicitó.
Actividad	1.02.1.1.10.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCOM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cartillas militares entregadas.	4000	1,000	1,000	1,000	1,000	945	560				91.5%	56.0%	75.2%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 56% ya que se atendieron a 560 jóvenes para realizar el trámite del Servicio Nacional Militar, así mismo, se brindaron orientaciones para la constancia de no trámite.
Actividad	1.02.1.1.10.2 Participación en las Sesiones del COESPPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPPO participadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sesiones de COESPPO.	20	5	5	5	5	2	4				40.0%	60.0%	60.0%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 60.00% ya que se atendieron 4 reuniones mediante zoom, tratando diversos temas.
Actividad	1.02.1.1.10.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Borfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SpPJ realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Reuniones mensuales con DAVB y SpPJ.	10	5	5			8	9				100.0%	100.0%	100.0%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 180% ya que se realizaron 9 reuniones de seguimiento a las diferentes situaciones que se generan en la Delegación y Subdelegación.
Componente (Dirección de Asuntos Religiosos)	1.02.1.1.11 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Atenciones en asuntos religiosos.	2000	500	500	500	500	511	526				102.2%	105.2%	103.3%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 105.20% debido a la semana santa y la atención a las diferentes religiones que se acercaron a buscar una atención directa en nuestra dirección.
Actividad	1.02.1.1.11.1 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades comunitarias.	8	2	2	2	2	2	2				100.0%	100.0%	100.0%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 100% ya que se organizó actividades con el voluntariado de las asociaciones o agrupaciones religiosas y con asociaciones civiles las cuales participaron más de 400. Festivales del día de niño y de las madres.
Actividad	1.02.1.1.11.2 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la feidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes capacitados(as).	400	100	100	100	100	99	102				99.6%	101.0%	100.5%			Justificación Trimestral: se obtiene el 102.00% ya que se programó una plática denominada las debilidades del ministerio la cual fue impartida por el Dr. Sergio Anaya como parte de las herramientas y del trabajo en conjunto en la dirección de enlace con organizaciones del gobierno estatal.
Actividad	1.02.1.1.11.3 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Expedientes del Padrón Municipal de Templos.	500	50	200	200	50	48	209				96.0%	101.5%	102.8%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 104.50%. En este trimestre se logró la actualización de 209 expedientes en el Padrón Municipal de Templos, tuvimos un repunte y gran participación de los ministros de culto.
Actividad	1.02.1.1.11.4 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativas municipales del sector religioso verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones normativas.	240	60	60	60	60	54	65				20.0%	108.3%	99.1%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 108.33% ya que se atendieron 65 verificaciones entre quejas vecinales y cultos públicos extraordinarios, aperturas de culto, etc.
Actividad	1.02.1.1.11.5 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes de actividades de reconstrucción del Tejido Social.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,166	1,914				198.3%	95.7%	102.0%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 95.70% ya que tuvimos varias participaciones con la mesa de valores en las actividades que hemos sido invitados, de la misma manera participamos en la actividad del día del padre en la reforestación de la zona y la rodada ciclista, los ministros de culto participaron con las oraciones para iniciar las actividades del día del padre.

✖

5

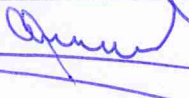
Actividad	1.021.1.11.6 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Trámites del sector religioso	350	80	50	100	120	89	59				111.25%	111.00%	113.63%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 118.00% ya que se han incrementado las solicitudes de trámites y servicios en comparación al primer trimestre debido a que se conmemora la semana santa.
Actividad	1.021.1.11.7 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías jurídicas.	200	40	50	50	60	45	52				112.50%	103.00%	107.73%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 104.00% en los asesoramientos jurídicos es una de las solicitudes más recurrentes debido al desconocimiento de las normas y las leyes que establecen la normatividad que es aplicable a las asociaciones y agrupaciones religiosas.
Actividad	1.021.1.11.8 Realización de actividades enfocada a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa.	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participantes de la actividad del Día de la Libertad Religiosa	3000				3000	0	0				100%	100%	100%			Justificación Trimestral: esta actividad está programada para el mes de octubre, por lo cual no tenemos información que presentar en el trimestre.
Componente (Dirección del Archivo Municipal)	1.021.1.12 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la variable: Archivos Municipales.	25	6	6	6	7	4	0				66.67%	0.00%	0.00%			Justificación Trimestral: En este trimestre no se recepción ninguna caja para resguardo Justificación Anual: No hay avance anual
Actividad	1.021.1.12.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PBBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de bajas documentales.	2		1		1	0	0				100%	0.00%	0.00%			Justificación Trimestral: Hasta el momento no se cuenta con alguna baja efectuada ya que actualmente la Dirección de Archivo de Concentración y Capacitación se encuentra realizando vistas de revisión y seguimiento a las diferentes unidades administrativas solicitantes de bajas documentales, para saber si cumplen o no en la documentación necesaria para efectuar dichas bajas.
Actividad	1.021.1.12.2 Aprobación para Transferencias Primarias de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Transferencias primarias.	4	1	1	1	1	1	0				100.00%	0.00%	50.00%			Justificación Trimestral: Durante el mes de abril, mayo y junio no se realizaron transferencias primarias, toda vez que hasta el momento, ninguna Unidad Administrativa ha solicitado dicho trámite, además de que no se cuenta con el espacio suficiente en las áreas de Concentración de la Dirección General de Archivo Municipal para realizar transferencia primaria.
Actividad	1.021.1.12.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instrumento de Control y consultas.	83	40			53	146	53				365.00%	100%	477.50%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 100% ya que para este segundo trimestre no estaba programado ninguna recepción y se obtuvieron 53, en razón de que nos encontramos en proceso de validación de todas las unidades administrativas que tuvieron corrección ante esta dirección general de archivo y correcciones ante la unidad de transparencia con respecto a la clasificación de la información, recepcionando dichos instrumentos en destiempo.
Actividad	1.021.1.12.4 Realización de material audiovisual sobre Cancón y su historia para compartir a través de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Material Audiovisual	144	36	36	36	36	59	0				161.87%	0.00%	91.24%			Justificación Trimestral: No se obtiene avance Hasta el momento la carga de material audiovisual se encuentra en pausa, por instrucciones de Comunicación Social ya que son los encargados de regular las redes sociales, debido a que estaban con el tema del aniversario y hasta la fecha aún no se autorizó el poder realizar la carga de dicho material, por lo tanto se seguirá compartiendo lo que se suba a redes oficiales como la página de Ayuntamiento y de la presidente.
Actividad	1.021.1.12.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones en materia de archivo.	12	2	2	3	5	3	4				150.00%	200.00%	175.00%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 200% ya que Durante el mes de abril no se canceló capacitación alguna, ya que se agendó la realización de dos capacitaciones en el mes de mayo, como parte de las serie de capacitaciones "Por la eficiencia archivística", llevando a cabo el próximo 03 de mayo el curso "Archivo de Trámite" en dos horarios diferentes.
Actividad	1.021.1.12.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipo de Computo.	6			5		0	0				100%	100%	100%			Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta establecida, puesto a que no se calendarizó adquisición de algún equipo de cómputo o tecnológico para el tema de la digitalización de documentos, toda vez que no se realizó algún proceso de licitación al no contar con el presupuesto necesario para efectuar tal compra.
Componente (Coordinación del Registro Civil)	1.021.1.13 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actos Registrales.	128,765	32,192	32,192	32,191	32,190	22,485	20,860				69.85%	64.80%	67.32%			Justificación Trimestral: Se obtiene el 64.80% Durante el periodo 01 de abril al 30 de junio del 2023 se inscribieron 20,860 actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez. A continuación, se encuentra la estadística de los actos registrales realizados durante el trimestre antes mencionado.

Actividad	1.02.1.1.13.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de cómputo y electrónicos.	37	9	10	9	9	0	0									Justificación Trimestral: Durante el periodo 01 de abril al 30 de junio del 2023, No se autorizó invertir en herramientas tecnológicas derivado de que durante el 4to trimestre 2022 se realizó la adquisición de 35 equipos de cómputo para la atención al público de nuestro Municipio. Por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador durante el 2do trimestre del ejercicio 2023.
Actividad	1.02.1.1.13.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados.	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Formatos valorados.	130236	32,600	32,600	32,517	32,518	29,668	27,362									Justificación Trimestral: Se obtiene el 83.93% Durante el periodo 01 de abril al 30 de junio del 2023, se realizó la adquisición de formatos valorados con un total de 27,362, cumpliendo con el abastecimiento en las 09 oficinas del registro civil para otorgar la inscripción de los actos registrales para la población del Municipio de Benito Juárez durante el trimestre mencionado.
Actividad	1.02.1.1.13.3 Capacitación al personal del Registro Civil	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personal del Registro Civil capacitado.	87	21	23	22	21	55	81									Justificación Trimestral: Se obtiene el 352.17% Durante el periodo 01 de abril al 30 de junio del 2023, se realizaron diferentes capacitaciones para la actualización y mejora de las actividades tanto operativas como administrativas, siendo capacitados 81 personas adscritas a la Dirección de la Coordinación del Registro Civil.
Actividad	1.02.1.1.13.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instalaciones del Registro Civil.	5	2	2	1		0	0									Justificación Trimestral: No se autorizó invertir remodelación y/o mejoras de las instalaciones de las Oficinas del Registro Civil, derivado de la crisis económica que dejó la pandemia por el virus del COVID-19, por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador.
Componente (Sistema de Protección Integral de Protección Integral a las Niñas, Niños y Adolescentes)	1.02.1.1.14 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDD: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Canalizaciones de niñas, niños y adolescentes.	88	22	22	22	22	8	8									Justificación Trimestral: Se logró la disminución al 36.36 % de lo programado gracias a la pronta atención a la restitución de los derechos de los infantes y la buena relación con las instituciones involucradas en estos temas.
Actividad	1.02.1.1.14.1 Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. Unidad de medida de la Variable: Capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil.	10	2	3	3	2	2	2									Justificación Trimestral: Se logró el 66.67 % de lo programado para el trimestre gracias al interés del sector empresarial y turístico en formar parte de la solución de una problemática, con unas consecuencias y una magnitud tan relevantes que condicionan la vida presente de los niños y niñas, así como su desarrollo para alcanzar una etapa de adulto plena.
Actividad	1.02.1.1.14.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades de prevención del embarazo.	8	2	2	2	2	2	2									Justificación Trimestral: El compromiso del sector educativo y el interés de los alumnos nos permitió lograr el 100% de lo programado considerando el hecho de que los padres tienen el derecho a recibir información de calidad que permita tomar decisiones sobre prevención de embarazos no deseados y educación integral para la sexualidad.
Actividad	1.02.1.1.14.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas en actividades sobre los derechos humanos.	450	100	150	100	100	396	232									Justificación Trimestral: Se logró el 154.66 % de lo programado gracias a la colaboración e interés del sector educativo y padres de familias sobre la importancia de la buena aplicación y respeto de sus derechos de los infantes.
Actividad	1.02.1.1.14.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Campañas masivas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	5	2		2	1	2	1									Justificación Trimestral: Se cumplió el 100% de lo programado para el trimestre gracias a las redes permitiendo difundir la importancia del debido cumplimiento de estos derechos que permitirán lograr su desarrollo integral, e impulsar la evolución de la sociedad mexicana a una donde se garantice un clima de libertad, paz, comprensión, respeto y bienestar.

180.29% 141.68% 148.78% #DIV/0! #DIV/0!


ELABORÓ
 Ana Ines Bello Villalva
 Enlace de la MIR Secretaria General

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE LA COORDINACION
GENERAL ADMINISTRATIVA
 H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
 CANCUN, Q. ROO


REVISÓ
 Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
 Dirección de Planeación de la DGPM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
 MUNICIPAL


AUTORIZÓ
 Pablo Gutiérrez Fernández
 Secretario General