



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: O-PPA.1.02
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA QUE ATIENDE AL PROGRAMA: PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES



SECRETARÍA GENERAL

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023				
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	META PROGRAMADA 2023					META REALIZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023							
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4					
Fin (DOPM / DP)	1.001 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante...	PSOPEM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basuras, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Benal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	37.01	37.01	37.01	37.01	37.01	34.70					93.76%										El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bimestral con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último período del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.
		IBO: Índice de Buen Gobierno.	Benal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	59						83.69%									El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IFCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos.
		PCDCOP18GM: Porcentaje de Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Benal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calificación en escala de 0 a 10	5.8	5.80	5.80	5.80	5.80	5.08							77.59%								
Propósito (Oficina de la Secretaría General)	1.02.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanía (o) atendida (o)s.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Ciudadanos (o)s	2400	500	700	400	600	500					100.00%									Justificación Trimestral: Se obtuvo el cumplimiento de esta actividad al 100% gracias a la buena coordinación de las dependencias municipales, para dar la pronta respuesta a las diferentes gestiones solicitadas-W17-V04	
Componente (Oficina de la Secretaría General)	1.02.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Resoluciones de las demandas ciudadanas.	2000	500	500	500	500	463					93.60%										Justificación Trimestral: Se obtuvo un 93.60% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la buena coordinación de la Secretaría General en las resoluciones de las demandas presentadas por la ciudadanía.
Actividad	1.02.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PADC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de las Variables: Apoyos administrativos y financieros.	950	200	250	250	250	298					149.00%										Justificación Trimestral: Se obtuvo un 149% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la respuesta rápida y oportuna a la ciudadanía, que solicitó los apoyos administrativos y financieros.
Actividad	1.02.1.1.1.2 Distribución de canje de armas por las y los habitantes del municipio.	PCAD: Porcentaje de canjes de armas distribuidos.	Trimestral	Unidad de Medida de la Variable: Canjes de armas. Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje.	5	1	1	1	2	0					0.00%										Justificación Trimestral: No se realizó ningún canje de armas ya que la CEDENA no a solicitado los recursos a Secretaría General para llevar a cabo el programa de canje de armas.
Actividad	1.02.1.1.1.3 Asesoramiento jurídico otorgados a los y las servidores públicos.	PASP: Porcentaje de asesorías a servidores (as) otorgados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Asesorías a servidores (as) públicos (as).	382	200	100	40	42	125					62.50%										Justificación Trimestral: Se obtuvo un 62.50% en el cumplimiento de esta actividad ya que este trimestre se brindaron asesorías jurídicas referente a predios con problemas en CAPA y AGUAKAN.
Actividad	1.02.1.1.1.4 Atención a las solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal.	PCSA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Solicitudes de información de Cabildo.	249	50	50	100	49	3					6.00%										Justificación Trimestral: Se obtuvo un 6% en el cumplimiento de esta actividad ya que este trimestre, los tramites de solicitud de información de cabildo Fueron muy pocos.
Componente (Subsecretaría General)	1.02.1.1.2 Gestiones entre el Gobierno Municipal, las Organizaciones de la Sociedad Civil y la ciudadanía realizadas.	PGR: Porcentaje de gestiones de sociedad y ciudadanía realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Gestiones de sociedad y ciudadanía.	108	32	30	28	20	23					73.24%										Justificación Trimestral: Se obtuvo un 73.24% en el cumplimiento de esta actividad ya que fueron varias solicitudes de intervención y gestión ante la dirección por parte de la ciudadanía a problemas con predial y desarrollo urbano.
Actividad	1.02.1.1.2.1 Realización de actividades sociales dirigidas a las juventudes bentojuarenses.	PASR: Porcentaje de actividades sociales con juventudes realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades sociales con juventudes.	7	2	1	2	2	3					150.00%										Justificación Trimestral: Se obtuvo el 150% de esta actividad ya que se realizaron 3 actividades con los jóvenes UNIDOS PARA SERVIR que participaron en curso de primeros auxilios y otras actividades.
Actividad	1.02.1.1.2.2 Representación de invitaciones en eventos y reuniones realizados por la ciudadanía y organizaciones de la sociedad civil.	PRCO: Porcentaje de invitaciones ciudadanas y sociedad civil representadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Invitaciones ciudadanas y sociedad civil.	120	30	25	30	35	20					66.67%										Justificación Trimestral: Se obtuvo el 66.67% en las representaciones de invitaciones a eventos por parte de la Presidencia Municipal, eventos de cultura e inclusión.
Actividad	1.02.1.1.2.3 Realización de reuniones con la Ciudadanía y Organizaciones de la Sociedad Civil.	PCSR: Porcentaje de reuniones ciudadanas y sociedad civil realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la variable: Reuniones ciudadanas y sociedad civil.	2		1	1		0					100%										Justificación Trimestral: En esta trimestre no se programaron reuniones ciudadanas ya que es necesario primero concluir con las gestiones ya solicitadas.
Actividad	1.02.1.1.2.4 Realización de una Caminata Familiar del Municipio de Benito Juárez.	PCFP: Porcentaje de Caminatas Familiares realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de La Variable: Caminatas Familiares.	1			1		0					100%										Justificación Trimestral: Las caminatas familiares se programa para el segundo trimestre ya que en este primer trimestre no se autorizó el presupuesto.

X

Actividad	1.02.1.1.2.5 Organización de Concursos Intersecundarias nivel Municipal.	PCIO: Porcentaje de concursos intersecundarias organizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Concursos intersecundarias.	3	1	1	1	0	0.00%	Justificación Trimestral: La SED solicitó programar los concursos para los meses de mayo, junio octubre y noviembre, esto con el fin de que ésto puedan realizar sus fases preliminares	
Componente (Dirección General del Honorable Cuerpo de Bomberos)	1.02.1.1.3 Comités ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integradas.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas integradas en Comités.	5000	1250	1250	1250	1250	598	47.84%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 47.84% en el cumplimiento de esta actividad gracias a la visita oportuna que se realizaron, con los diferentes comités ciudadanos, para poder proporcionarles los conocimientos en materia de prevención de incendios y riesgos con s en el hogar.
Actividad	1.02.1.1.3.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Trimestral	Unidad de medida de la Variable: Personal de Organizaciones públicas y privadas.	1900	375	375	375	375	213	56.80%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 56.80% en el cumplimiento de esta actividad, ya que se realizaron diferentes cursos y talleres en materia de prevención de incendios y manejo de extinguidores y primeros auxilios, a la industria hotelera y público en General
Actividad	1.02.1.1.3.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Eventos masivos.	1000	250	250	250	250	111	44.40%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 44.40% en el cumplimiento de esta actividad, en la cual se hizo una revisión de la seguridad en eventos masivos, en los cuales se supervisaron instalaciones eléctricas y escenarios
Actividad	1.02.1.1.3.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Niñas y niños.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,036	51.80%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 51.80% en el cumplimiento de esta actividad, en la cual se hizo la difusión de las medidas de prevención de riesgos, por medio de exposiciones dinámicas a la población infantil, se dio atención a las visitas a la estación de bomberos por parte de las estancias educativas.
Actividad	1.02.1.1.3.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Establecimientos.	200	50	50	50	50	44	88.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 88% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la coordinación que hubo con la dirección de protección civil, se lograron hacer las revisiones con éxito
Actividad	1.02.1.1.3.5 Atención de llamadas de auxilio para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Llamadas de auxilio.	13000	3,250	3,250	3,250	3,250	2,287	70.37%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 70.37% en el cumplimiento de esta actividad, ya que se dieron respuestas rápidas a llamadas de auxilio al 911 Justificación Trimestral
Actividad	1.02.1.1.3.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	80	20	20	20	20	11	55.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 55% en el cumplimiento de la capacitación al H.Cuerpo de bomberos, meta lograda debido a la renovación de la ausencia de protección Civil.
Actividad	1.02.1.1.3.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEEQ: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección corporal	80	20	20	20	20	90	450.00%	Justificación Trimestral: Se obtiene el 450% en equipamiento corporal para los elementos de bomberos.
Componente (Dirección General de Transporte y Vialidad)	1.02.1.1.4 Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad pública implementadas.	PEMV: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad.	22	3	8	7	4	12	400.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 400% en esta actividad, ya que se realizaron cambios de luz led en semáforos, mantenimiento al cableado y estructura de los semáforos, mantenimiento de pintura roja en zonas de no estacionarse.
Actividad	1.02.1.1.4.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones de normatividad.	240	50	80	80	30	515	1070.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 1,070% en esta actividad, gracias a la implementación de 515 operativos al transporte público de concesionarias municipales.
Actividad	1.02.1.1.4.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana.	26	5	7	7	7	76	1520.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 1,520% en esta actividad ya que se dieron respuesta a las propuestas de seguridad vial como reductores de velocidad, paso peatonal y discos de alto.
Actividad	1.02.1.1.4.3. Elaboración de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Proyectos integrales de transporte.	10	2	4	3	1	0	0.00%	Justificación Trimestral: No se obtuvo ningún proyecto
Actividad	1.02.1.1.4.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Establecimiento de rutas.	94		94			0	100%	Justificación Trimestral: No se obtuvo ningún proyecto
Actividad	1.02.1.1.4.5 Elaboración de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Proyectos de estructuración vial	6	1	2	2	1	8	800.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 800% en la actividad, dando anuncios a las peticiones de obras de acceso a establecimientos, espacios para estacionamientos, canalización de calles a calles.
Componente (Protección Civil)	1.02.1.1.5 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad idóneas realizadas.	PECI: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de establecimientos.	19786	4,946	4,946	4,946	4,946	11,790	338.26%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 238.26% en la actividad realizando las inspecciones a los comercios en conjunto con el H. Cuerpo de bomberos.

Actividad	1.02.1.1.5.1 Difusión de spots en los medios de comunicación para prevención de siniestros.	PPD: Porcentaje de spots difundidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Spots.	2930	733	733	732	732	665	93.43%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 93.43% la difusión de los spot en redes social donde se dan diversas recomendaciones por temporadas de huracanes e incendios forestales.
Actividad	1.02.1.1.5.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de La Variable: Personas capacitadas.	2950	738	737	737	738	1,240	168.02%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 168% en las capacitaciones esto se logra con la renovación de los tramites de protección civil. De los diferentes sectores
Actividad	1.02.1.1.5.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PAR: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Trimestral	Unidad de Medida de Las Variables: Reporte de emergencias. Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje.	269	73	72	72	72	116	151.90%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 158.90% en dar atención oportuna a las llamadas de auxilio del 911 como incendios, choques vehiculares, caídas de arboles postes y cables.
Actividad	1.02.1.1.5.4 Elaboración de inspecciones conexos de mediano y alto riesgo.	PIMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de mediano y alto riesgo.	8820	2,205	2,205	2,205	2,205	1,607	84.67%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 84.67% en las inspecciones esto se logra a las renovaciones de tramites y servicios en materia de protección civil.
Actividad	1.02.1.1.5.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privados de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Eventos públicos y privados supervisados.	368	92	92	92	92	105	114.13%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 114.13% en la supervisión de eventos ya que se dieron respuesta a todas las solicitudes para garantizar la seguridad de los ciudadanos en dichos eventos
Actividad	1.02.1.1.5.6 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (enuncias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	POAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Dictámenes aprobatorios.	19788	4,848	4,946	4,946	4,946	11,790	238.28%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 238.28% en elaboración de dictámenes como parte de los requisitos para el tramite de licencias de funcionamiento, se cuenta con la obtención de los dictámenes aprobatorios de protección civil, con el cual año con año son renovados de acuerdo a su fecha de vencimiento
Actividad	1.02.1.1.5.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PEEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida de Las Variables: Simulacros. Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje.	2950	738	737	737	738	1,269	174.66%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 174.66% en la evaluación de Los simulacros como actividad preventiva en la cual se ponen a prueba los conocimientos del personal, es lo que garantiza la vida y seguridad de las personas en una emergencia, es por esto que es de vital importancia que los establecimientos lo practiquen con frecuencia.
Actividad	1.02.1.1.5.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida de las Variables: Programas internos.	5040	1,260	1,260	1,260	1,260	1,605	127.35%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 127.38% en los programas internos de las empresas ya que son un instrumento de planeación y operación con la cual un establecimiento previene y se prepara para ante la presencia de riesgos que pudieran generar una emergencia
Actividad	1.02.1.1.5.9 Verificación de refugios temporales con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Refugios temporales.	108	7	58	28	15	61	871.43%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 871.43% de esta actividad ya que esta ocasión se realiza un primer recorrido de reconocimiento por los refugios temporales, de primera apertura con el fin de evaluar las condiciones en las que se encuentran, como parte de los preparativos para la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos 2023
Actividad	1.02.1.1.5.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas del municipio.	PASYP: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas.	53	13	14	12	14	57	222.15%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 438.46% de esta actividad ya que se Atención a las emergencias en las 11 playas públicas a través del personal de guardavías, poniendo principal atención los fines de semana y días festivos.
Actividad	1.02.1.1.5.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Operativos.	100	25	25	25	25	12	48.00%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 48% en esta actividad ya que se implementan operativos con el fin de salvaguardar la integridad de los ciudadanos, con los cuales se establecen protocolos de actuación durante el desarrollo de la actividad
Actividad	1.02.1.1.5.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	POCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Quejas ciudadanas atendidas.	55	19	9	10	17	86	452.63%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 452.63% en esta actividad gracias al cumplimiento conforme al bien público y la ciudadanía realiza reportes de situaciones de peligro que pudieran afectar la integridad física de la ciudadanía, entre ellas se encuentran principalmente postes y cables caídos, alcantarillas desbordadas y acciones en calles
Actividad	1.02.1.1.5.13 Ejecución de acciones preventivas y de guardavías en las playas.	PAPG: Porcentaje de acciones preventivas y guardavías ejecutadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Acciones preventivas y guardavías.	893500	223,375	223,375	223,375	223,375	291,943	110.10%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 130.70% en esta actividad los guardavías realizan de manera diaria acciones con las cuales se brindan recomendaciones de acuerdo a las condiciones en las que se encuentra la playa, acciones con las que se busca salvaguardar la vida de los vacacionistas.
Actividad	1.02.1.1.5.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil.	POCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Comités.	2	1	1			1	100.00%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% en la integración de comités. El comité de incendios forestales fue realizado durante el mes de febrero.
Componente (Unidad Técnica Jurídica y Documental)	1.02.1.1.6 Sesiones de cabildo para la aprobación de las leyes y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Sesiones de cabildo.	40	10	10	10	10	9	90.00%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 90% en la actividad, se realizaron las sesiones de cabildo como lo indica el banco de Gobierno del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.02.1.1.6.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Asistencia a sesiones de cabildo.	400	100	100	100	100	106	106.00%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 106% de las asistencias a todas las sesiones de cabildo citadas
Actividad	1.02.1.1.6.2 Elaboración y encuademación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuademadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Actas de cabildo.	20	5	5	5	5	0	0.00%							Justificación Trimestral: No se obtuvo resultado en la meta ya que hay algunas actas que aun no cuentan con las Firmas
Actividad	1.02.1.1.6.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del Ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Acuerdos de Cabildo.	114	28	28	29	29	15	53.57%							Justificación Trimestral: Se obtuvo el 53.57% Se realizó la publicación de 15 acuerdos aprobados en las sesiones de cabildo, sin embargo, no se han podido avanzar más ya que se está en espera de autorización del subsido para que se pueda continuar con el pago de derecho de las Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado.

Actividad	1.02.1.1.6.4 Realización de Precabidos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabidos realizados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Precabidos	40	10	10	10	10	9	90.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 90% ya que se han realizado 4 precabidos ya que se han realizado 4 sesiones de cabildo, mismos en los cuales se han tratado temas en beneficio de la ciudadanía.
Actividad	1.02.1.1.6.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de Las Variables: Proyectos de acuerdos	80	20	20	20	20	30	150.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 150% de esta actividad se han llevado 9 sesiones de cabildo en este primer trimestre en las cuales se aprobaron 30 acuerdos de cabildo mismo que son beneficio para la ciudadanía.
Componente (Dirección General de la Coordinación General Administrativa)	1.02.1.1.7 Solicitudes administrativas de las Dependencias Adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Trimestral	Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes administrativas.	1283	241	401	400	241	519	215.35%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 215.35% Derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma. Así como también los proveedores de servicios entregaron en tiempo las materias solicitadas a esta Dirección General de la Coordinación Administrativa, se cumplió y supero la meta establecida en el 1er trimestre 2023.
Actividad	1.02.1.1.7.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DOMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Documentos de movimientos de personal	158	37	42	42	37	82	221.62%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 221.62% de la actividad. La Dirección de la Coordinación General Administrativa cumplió y supero con la meta establecida en el primer trimestre de 2023, debido a que el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó ante esta Dirección sus gestiones de movimientos de personal en tiempo y forma para su debido seguimiento
Actividad	1.02.1.1.7.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Dependencias Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de La Variable: Gestiones Técnicas.	378	84	105	105	84	136	161.90%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 161.90% de cumplimiento, logrando superar la meta establecida en el primer trimestre de 2023, debido a que el personal de esta Dirección atendió y proporciono de manera oportuna y eficaz las Asesorías Técnicas solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General
Actividad	1.02.1.1.7.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Dependencias Adscritas.	PRMO: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de La Variable: Solicitudes de Recursos Materiales.	587	75	209	208	75	128	170.87%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 170.87% de cumplimiento, logrando la meta establecida en el primer trimestre de 2023, Debido a que esta Dirección realizó el debido seguimiento a los requerimientos y requisiciones presentadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General
Actividad	1.02.1.1.7.4 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSOC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de La Variable: Solicitudes Ciudadanas.	180	45	45	45	45	173	124.44%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 124.44% de cumplimiento logrando superar la meta establecida en el primer trimestre de 2023, debido a que el personal de esta Dirección brindo la atención adecuada para dar seguimiento a los trámites y gestiones que los ciudadanos solicitaron
Componente (Dirección General del Centro de Retenciones y Sanciones Administrativas)	1.2.1.1.8 Retenciones que infrigen el Reglamento de Justicia Cívica.	PRR: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Retenciones.	26000	6,500	6,500	6,500	6,500	5,565	85.82%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 85.62% Para este primer trimestre, en el Centro de Retención se reintuvieron a 5,565 infractores.
Actividad	1.02.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Incidencias.	12	3	3	3	3	3	100.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% en el primer trimestre 2023, se logra obtener el cuidar y salvaguardar la integridad de los infractores.
Actividad	1.02.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos.	7	2	2	2	1	2	100.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% En este primer trimestre de 2023, se realiza el mantenimiento de 2 áreas de Centro de Retención para su conservación, logrando así alcanzar la meta planeada.
Actividad	1.2.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores reclusos y personal Institucional	POAD: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Órdenes de Alimentos.	131000	32,750	32,750	32,750	32,750	22,463	68.59%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 68.59% Durante el primer trimestre de 2023, se otorgaron 22,463 alimentos
Componente (Juzgado Cívico)	1.02.1.1.8 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sanciones.	19000	4,750	4,750	4,750	4,750	5,564	117.14%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 117.14% en las sanciones aplicadas a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, con enfoque restaurativo más que sancionador
Actividad	1.02.1.1.8.1 Celebración de convenios llevés de audiencias conciliatorias.	POCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Convenios conciliatorios.	195	48	50	49	48	65	135.42%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 135.42% en esta actividad, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que considera la aplicación Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASCO, ya que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución.
Actividad	1.02.1.1.8.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías psicológicas.	1600	400	400	400	400	149	37.25%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 37.25% en esta actividad, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e Identidad, además de implementar las medidas de atención a las víctimas de violencia.
Actividad	1.02.1.1.8.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cursos de capacitación.	6	1	1	2	2	2	200.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo 200% en esta actividad, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la capacitación constante y permanente de los Jueces Cívicos y demás personal adscrito al Juzgado Cívico, para el desarrollo de las audiencias públicas, impartiendo el curso "Formación para la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica" y "Registro Nacional de Detenciones e Informe Policial Homologado con Perspectiva de Género".
Actividad	1.02.1.1.8.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias.	4	1	1	1	1	0	0.00%	Justificación Trimestral: No se realizó ningún taller, en atención a que dichos talleres se proyectaron realizarse con la anuencia de la Secretaría de Educación Pública, que estableció como fechas 18 y 20 de abril de 2023.
Componente (Dirección de Gobierno)	1.02.1.1.10 Acciones de las políticas públicas y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Demandas sociales.	2000	500	500	500	500	343	68.60%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 68.60% en la actividad Se atendieron un total 343 personas que solicitaron trámites de Constancias de Vecindad y de Residencia durante este trimestre, con la finalidad de darle certeza jurídica a los ciudadanos que tramitan en Ventanilla Única sus constancias de residencia y vecindad y atendiendo lo que dispone la fracción I del artículo 34 del Reglamento Interior de la Secretaría General del H. Ayuntamiento.

Actividad	1.02.1.1.10.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clave correspondiente	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cartillas militares entregadas.	4000	1.000	1.000	1.000	1.000	945											94.50%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 94.50% de la actividad ya que se brindó la atención a los jóvenes que solicitaron el trámite a de la Carilla del Servicio Nacional Militar, el cual se inició a partir del día 16 de enero, logrando atender en este trimestre la cantidad de 945 Jóvenes.
Actividad	1.02.1.1.10.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sesiones de COESPO.	20	5	5	5	5	2											40.00%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 40% Durante la reunión denominada "PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA 2023-2027", correspondió al COESPO conjuntamente con los COMUPO del norte del Estado, tener la mesa correspondiente a políticas públicas relacionadas con el tema discapacitados, así como enfermos del virus VIH. Al COMUPO
Actividad	1.02.1.1.10.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SPJ realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Reuniones mensuales con DAVB y SPJ.	10	5	5			8											160.00%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 160% en la actividad donde se realizó con otras dependencias del gobierno Federal y municipal, se atendió con la Subdelegación de Puerto Juárez, quejas vecinales, así mismo se realizaron reuniones para los temas de los decretos de pertenencias de los pescadores por parte de las dependencias Federales
Componente (Dirección de Asuntos Religiosos)	1.02.1.1.11 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Atenciones en asuntos religiosos.	2000	500	500	500	500	511											102.20%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 102.20% Con el cierre de este mes logramos alcanzar el objetivo trimestral y superarlo debido al incremento de las actividades por la cercanía de la semana santa.
Actividad	1.02.1.1.11.1 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAOR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades comunitarias.	8	2	2	2	2	2											100.00%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% en la actividad apoyo en la brigada social de la organización musical cristiana kayros, en la que participamos en la coordinación de actividades y la participación directa con la mesa de valores para los niños.
Actividad	1.02.1.1.11.2 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes capacitados(as).	400	100	100	100	100	99											99.50%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 99% Este mes se programó una plática con las asociaciones y agrupaciones religiosas en coordinación con la Jurisdicción sanitaria No 2, debido al incremento de casos de dengue en el estado, dicha reunión se llevó a cabo con los principales representantes de las agrupaciones religiosas establecidas en el municipio
Actividad	1.02.1.1.11.3 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEDC: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Expedientes del Padrón Municipal de Templos.	500	50	200	200	50	48											96.00%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 96% en la actividad. Se logró actualizar 17 expedientes en el Padrón Municipal de Templos, esta actividad es muy variable ya que depende de que los ministros proporcionen la información actualizada de sus asociaciones, pero consideramos que estamos logrando la meta programada.
Actividad	1.02.1.1.11.4 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones normativas.	240	60	60	60	60	54											90.00%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 90% en esta actividad o casi se logró alcanzar en la totalidad el objetivo planteado en el trimestre con 54 verificaciones
Actividad	1.02.1.1.11.5 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	8000	2.000	2.000	2.000	2.000	2.166											108.30%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 108.30% En lo que va del mes se entregaron los apoyos de pan a las agrupaciones religiosas, así como la participación en la mesa de valores en las actividades que hemos sido invitados alcanzando un total de 200 personas en el mes de febrero
Actividad	1.02.1.1.11.6 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Trámites del sector religioso.	350	80	50	100	120	89											111.25%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 111.25% en este trimestre se han incrementado las solicitudes de trámites y servicios en comparación a trimestres pasados.
Actividad	1.02.1.1.11.7 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías jurídicas.	200	40	50	50	60	45											112.50%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 112.50% El tema de asesoramiento jurídico es una de las solicitudes más recurrentes, debido al desconocimiento de las normas y las leyes que establecen la normatividad que es aplicable a las asociaciones y agrupaciones religiosas con las 6 asesorías que se brindaron este mes de marzo se logró pasar el objetivo planteado en el trimestre
Actividad	1.02.1.1.11.8 Realización de actividades enfocadas a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participantes de la actividad del Día de la Libertad Religiosa	3000				3.000	0											100%								Justificación Trimestral: Esta actividad está programada para el mes de octubre, por lo cual no tenemos información que presentar en el trimestre.
Componente (Dirección del Archivo Municipal)	1.02.1.1.12 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la variable: Archivos Municipales.	25	6	6	6	7	4											66.67%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 66.67% de la actividad ya que se cuenta con tres unidades administrativas que solicitaron su transferencia de archivos, pero no han concluido el trámite, por ende, no se realizaron más cajas de archivo para resguardo
Actividad	1.02.1.1.12.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de bajas documentales.	2		1		1	0											100%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% de la actividad ya que se cuenta con tres unidades administrativas que solicitaron su transferencia de archivos, pero no han concluido el trámite, por ende, no se realizó transferencia alguna.
Actividad	1.02.1.1.12.2 Aprobación para Transferencias Primarias de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Transferencias primarias.	4	1	1	1	1	1											100.00%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% de la actividad ya que se cuenta con tres unidades administrativas que solicitaron su transferencia de archivos, pero no han concluido el trámite, por ende, no se realizó transferencia alguna.
Actividad	1.02.1.1.12.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de Instrumentos de control y consulta elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instrumento de Control y consultas.	93	40			53	146											155.00%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 355% en razón de que nos encontramos en proceso de validación de todas las unidades administrativas que tuvieron corrección ante esta dirección general de archivo y correcciones ante la unidad de transparencia con respecto a la clasificación de la información.

Actividad	Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Unidad de Medida de la Variable	144	36	36	36	36	59	163.83%								
Actividad	1.02.1.1.12.4 Realización de material audiovisual sobre Cancún y su historia para comparar a través de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado	Unidad de Medida de la Variable: Material Audiovisual.	144	36	36	36	36	59	163.83%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 163.83%. Por el momento se está compartiendo material audiovisual únicamente que sube la página oficial del H. Ayuntamiento y la Presidencia Municipal, debido al 53 aniversario de Cancún, por instrucciones de Comunicación Social quien se encargará de regular las redes sociales, por lo tanto el material audiovisual que se realiza y comparte esta Dirección queda temporalmente suspendido hasta nuevo aviso.
Actividad	1.02.1.1.12.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCA: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones en materia de archivo.	12	2	2	3	5	3	150.00%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 150% de esta actividad. Con el fin de llevar constantes capacitaciones a los responsables de archivo de trámite y a los enlaces y sub enlaces de archivo de las diferentes unidades administrativas municipales, la Dirección General de Archivo e Información se informó al pasado 28 de febrero, en el teatro de octubre se llevó a cabo el curso denominado BASES Y FUNDAMENTOS EN EL MANEJO DE LOS ARCHIVOS, los cuales se realizaron dos veces a un total de 215 personas.
Actividad	1.02.1.1.12.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Unidad de Medida de la Variable: Equipo de Compu.	5				5	0	100%								Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta establecida, puesto a que no se calendarizó adquisición de algún equipo de cómputo o tecnológico para el tema de la digitalización de documentos, toda vez que no se realizó algún proceso de licitación al no contar con el presupuesto necesario para efectuar tal compra.
Componente (Componente Coordinador del Registro Civil)	1.02.1.1.13 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarensa, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Unidad de Medida de la Variable: Actos Registrados.	128,765	32,192	32,192	32,191	32,190	22,485	69.85%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 69.85% en la actividad. Durante el periodo 01 de enero al 31 de marzo del 2023 se inscribieron 22,485 actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez. A continuación, se encuentra la estadística de los actos registrales realizados durante el trimestre antes mencionado.
Actividad	1.02.1.1.13.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Unidad de Medida de la Variable: Equipos de cómputo y electrónicos.	37	9	10	9	9	0	0.00%								Justificación Trimestral: Durante el periodo 01 de enero al 31 de marzo del 2023, no se autorizó inversión en herramientas tecnológicas derivado de que durante el 4to trimestre 2022 se realizó la adquisición de 35 equipos de cómputo para la atención al público de nuestro Municipio. Por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador durante el 1er trimestre del ejercicio 2023.
Actividad	1.02.1.1.13.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos.	Unidad de Medida de la Variable: Formatos valorados.	130235	32600	32600	32517	32518	20,668	91.01%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 91.01%. Durante el periodo 01 de enero al 31 de marzo del 2023, se realizó la adquisición de formatos valorados con un total de 29,668, cumpliendo con el abastecimiento en las 09 oficinas del registro civil para otorgar la inscripción de los actos registrales para la población del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.02.1.1.13.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Unidad de Medida de la Variable: Personal del Registro Civil capacitado	87	21	23	22	21	55	161.90%								Justificación Trimestral: Se obtuvo el 161.90%. Durante el periodo 01 de enero al 31 de marzo del 2023, se realizaron diferentes capacitaciones para la actualización y mejora de las actividades tanto operativas como administrativas, siendo capacitados 35 personas adscritas a la Dirección de la Coordinación del Registro Civil.
Actividad	1.02.1.1.13.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Unidad de Medida de la Variable: Instalaciones del Registro Civil.	5	2	2	1	0	0	0.00%								Justificación Trimestral: No se autorizó inversión para renovación y/o mejoras de las instalaciones de las Oficinas del Registro Civil, derivado de la crisis económica que dejó la pandemia por el virus del COVID-19, por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador.
Componente (Sistema de Protección Integral de Protección Integral a las Niñas, Niños y Adolescentes)	1.02.1.1.14 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindados.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindados.	Unidad de Medida de la Variable: Canalizaciones de niñas, niños y adolescentes.	88	22	22	22	22	8	36.36%								Justificación Trimestral: Se logró la disminución al 36.36 % de lo programado gracias a la pronta atención a la restitución de los derechos de los infantes y la buena relación con las instituciones involucradas en estos temas.
Actividad	1.02.1.1.14.1 Impartición sobre la erradicación del Trabajo Infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	10	2	3	3	2	2	100.00%								Justificación Trimestral: Se logró el 100% de lo programado para el trimestre gracias al interés del sector empresarial y jurídico en formar parte de la solución de una problemática, con unas consecuencias y una magnitud tan relevantes que condicionan la vida presente de los niños y niñas, así como su desarrollo para alcanzar una etapa de adulto plena.
Actividad	1.02.1.1.14.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	8	2	2	2	2	2	100.00%								Justificación Trimestral: El compromiso del sector educativo y el interés de los alumnos nos permitió lograr el 100% de lo programado consistiendo el hacerles valer su derecho a recibir información de calidad que permita tomar decisiones sobre prevención de embarazos no deseados y educación integral para la sexualidad.
Actividad	1.02.1.1.14.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Unidad de Medida de la Variable: Personas en actividades sobre los derechos humanos.	450	100	150	100	100	398	199.00%								Justificación Trimestral: Se logró el 199% de lo programado gracias a la colaboración e interés del sector educativo y padres de familias sobre la importancia de la buena aplicación y respeto de sus derechos de los infantes.
Actividad	1.02.1.1.14.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y los adolescentes.	PCNA: Porcentaje de campañas difundidas.	Unidad de Medida de la Variable: Campañas masivas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	5	2	2	2	1	2	100.00%								Justificación Trimestral: Se cumplió el 100% de lo programado para el trimestre gracias a las redes permitiendo difundir la importancia del debido cumplimiento de estos derechos que permiten lograr su desarrollo integral, e impulsar la evolución de la sociedad mexicana a una donde se garantice un clima de civildad, paz, comprensión, respeto y bienestar.

ELABORÓ
Mra. Blanca Estela Sánchez Guzmán
Dirección de la Coordinación General Administrativa de la Secretaría General

REVISÓ
Mra. Estrella Sánchez
Dirección de Planeación de la DDFM

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

AUTORIZÓ
Mtro. Jorge Carlos Aguilar Ordoñez
Secretaría General

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO

171.64% #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!