



**SIGUIIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2023**  
**EJE 1: BUEN GOBIERNO**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: O-PPA 1.02 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.**  
**SECRETARÍA GENERAL**



SECRETARÍA GENERAL

**AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2023**

Nivel (Unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos	INDICADOR			META PROGRAMADA 2023				META REALIZADA 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2023				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2023				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023	
		Nombre del indicador	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Fin (ODPM/DP)	1.02.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuevas estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	PSCPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	37.01	37.01	37.01	37.01	37.01	34.70	34.70	34.70		93.74%	93.74%	93.74%		93.74%	93.74%			El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bianual con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo de levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.1% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.
		IBG: Índice de Buen Gobierno.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Porcentaje	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	99	99	99		83.81%	83.81%	83.81%		83.81%	83.81%			El Instituto Mexicano por la Transparencia A. C. (IMCO) actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 otorgando una calificación de 59 puntos.
		PDCCOP180M: Porcentaje de Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calificación en escala de 0 a 10	5.8	5.80	5.80	5.80	5.80	5.80	5	5			100.00%	88.31%	88.31%		93.50%	88.31%		
Propósito (Oficina de la Secretaría General)	1.02.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atiendan a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respondiendo a sus necesidades y cometidos con base en los servicios	PAU: Porcentaje de cumplimiento (satisfacción)	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Satisfacción	2400	600	700	400	600	800	1,000	419		100.00%	219.43%	104.00%		118.50%	183.83%			Justificación Trimestral: Se dio a la primera respuesta de las dependencias de la Secretaría General en la parte del requerido a los peticioneros de la ciudadanía.
Componente (Oficina de la Secretaría General)	1.02.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Resoluciones de las demandas ciudadanas	2000	600	500	500	600	463	459	377		93.20%	91.60%	91.40%		92.20%	87.60%			Justificación Trimestral: Se realizaron las gestiones pertinentes para poder cumplir con las solicitudes a las demandas de la ciudadanía.
Actividad	1.02.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Apoyos administrativos y financieros	950	200	250	250	250	298	420	302		118.00%	183.00%	110.80%		139.36%	184.40%			Justificación Trimestral: Los apoyos y solicitudes fueron entregados con éxito ya que toda persona que se acercó a la Secretaría General fue escuchada y apoyada.
Actividad	1.02.1.1.1.2 Distribución de carga de armas por las y los habitantes del municipio.	PCAD: Porcentaje de cargas de armas distribuidas	Trimestral	Unidad de medida de la Variable: Cargas de armas	5	1	1	1	2	0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%			Justificación Trimestral: SEDENA no ha solicitado el programa "Carga de Armas"
Actividad	1.02.1.1.1.3 Asesoramiento jurídico otorgado a las y los servidores públicos.	PASP: Porcentaje de asesoría a servidores(as) públicos(as)	Trimestral	Unidad de medida de las Variables: Asesorías a servidores(as) públicos(as)	382	200	100	40	42	125	38	0		42.50%	18.00%	8.00%		54.33%	27.34%			Justificación Trimestral: No se realizaron asesoramientos.
Actividad	1.02.1.1.1.4 Atención a las solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal	PSCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las Variables: Solicitudes de Información de Cabildo	249	50	50	100	49	3	8	33		8.00%	16.00%	33.00%		11.00%	27.33%			Justificación Trimestral: Las solicitudes de cabildo fueron muy pocas para esta trimestre
Componente (Subsecretaría General)	1.02.1.1.1.3 Gestión entre el Gobierno Municipal, las Organizaciones de la Sociedad Civil y la ciudadanía realizadas.	PGR: Porcentaje de gestiones de sociedad y ciudadanía realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las Variables: Gestiones de sociedad y ciudadanía	108	32	30	28	20	23	30	29		71.84%	130.00%	111.54%		100.00%	121.43%			Justificación Trimestral: Se llevó a cabo una reunión con Prof. Alfredo Ojeda Tejón de la Escuela Secundaria #19, quien solicitó la rehabilitación con el Arq. Carlos del Castillo, Director de Distrito Cancún, para gestionar que se pinte con grafito una pared exterior de la escuela.
Actividad	1.02.1.1.2.1 Realización de actividades sociales dirigidas a las jóvenes benitojuerenses.	PASR: Porcentaje de actividades sociales con jóvenes realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades sociales con jóvenes	7	2	1	2	2	3	2	2		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%			Justificación Trimestral: Se les organizó una reunión de convivencia a las jóvenes que apoyan en las actividades que se realizan por parte de esta Subsecretaría General, para generar vínculos de amistad entre ellas, así como también se les dio una pequeña plática sobre los valores en la juventud actual.
Actividad	1.02.1.1.2.2 Representación de invitaciones en eventos y reuniones realizadas por la ciudadanía y organizaciones de la sociedad civil.	PRCO: Porcentaje de invitaciones ciudadanas y sociedad civil representadas.	Trimestral	Unidad de medida de la Variable: Invitaciones ciudadanas y sociedad civil	110	30	25	30	35	20	28	28		66.67%	104.00%	91.31%		83.64%	98.11%			Justificación Trimestral: 190 Aniversario de la Incorporación del Estado de Chiapas a México y Guardia de Honor por el Día Nacional del Charro, se asistió en representación de la Presidenta Municipal, Ana Patricia Parista de la Peña.
Actividad	1.02.1.1.2.3 Realización de reuniones con la Ciudadanía y Organizaciones de la Sociedad Civil.	PCSR: Porcentaje de reuniones con la Ciudadanía y sociedad civil realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reuniones ciudadanas y sociedad civil	2		1	1		0	1	0		100%	100.00%	0.00%		100.00%	50.00%			Justificación Trimestral: La reunión de seguimiento se programó para el mes de noviembre.
Actividad	1.02.1.1.2.4 Realización de una Caminata Familiar del Municipio de Benito Juárez.	PCFP: Porcentaje de Caminatas Familiares realizadas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Caminatas Familiares	1			1				1		100%	100%	100.00%		100%	100.00%			Justificación Trimestral: El evento de la caminata se realizó en el mes de agosto, cumpliendo con lo programado para este año 2023.
Actividad	1.02.1.1.2.5 Organización de Concursos Intersecretarías nivel Municipal.	PCIO: Porcentaje de concursos intersecretarías organizados.	Trimestral	Unidad de medida de la Variable: Concursos Intersecretarías	3	1	1	1		0	1	1		0.00%	100.00%	100.00%		50.00%	100.00%			Justificación Trimestral: El concurso programado para este segundo trimestre se llevó a cabo en el mes de julio, los otros concursos están programados para los meses de octubre y noviembre del 2023.
Componente (Dirección General de Honorable Cuerpo de Bomberos)	1.02.1.1.3 Comité de vigilancia de prevención y atención en contingencias y emergencias.	PCPE: Porcentaje de personas en comités integradas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de la Variable: Personas integradas en Comités	6000	1,250	1,250	1,280	1,250	608	608	1,102		47.81%	85.04%	88.16%		51.44%	73.60%			Justificación Trimestral: Se atendieron cada uno de los comités ciudadanos que se hacen en domos deportivas así como en centros de Desarrollo comunitario, Programas 227, 268, 291, 292, 219, 201, 293, 268 y 200 de la ciudad proporcionándoles conocimiento en materia de prevención de incendios y riesgos de accidentes en el hogar.

5

A

Actividad	1.02.1.1.3.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones de sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personal de Organizaciones públicas y privadas.	1500	375	375	375	375	213	412	480	56.80%	109.87%	130.40%	43.31%	710.31%	Justificación Trimestral: se realizaron diferentes cursos y talleres en materia de prevención de incendios y manejo de extinguidores y primeros auxilios a la industria hotelera y público en general logrando atender a número de trabajadores que solicitaron dicha capacitación.
Actividad	1.02.1.1.3.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Eventos masivos.	1600	250	250	250	250	111	00	256	44.38%	33.60%	102.40%	43.00%	71.00%	Justificación Trimestral: se realizaron las supervisiones de instalaciones eléctricas y mecánicas de eventos masivos como: plaza de la reforma, estadio 66, campo deportivo Torero Valenciano, plaza de toros, Estadio Emilio Arce, Andrés Quintana Roo, así como eventos privados en estores de centros de hospedaje realizados en el municipio.
Actividad	1.02.1.1.3.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNIC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Niñas y niños.	8000	2,000	2,000	2,000	2,000	1,008	819	2,000	51.80%	40.93%	100.43%	48.31%	78.70%	Justificación Trimestral: Se atendió cada una de las visitas a la estación de bomberos y estancias educativas de la población infantil, solicitados por las primarias y jardines de niños en el Municipio de Santo Juaraz.
Actividad	1.02.1.1.3.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la variable: Establecimientos.	200	60	60	60	60	44	61	58	83.00%	122.00%	118.00%	193.00%	118.00%	Justificación Trimestral: En coordinación con protección civil se revisaron riesgos potenciales en establecimientos de alto riesgo como medida de prevención a huéspedes y empleados.
Actividad	1.02.1.1.3.5 Atención de llamadas de auxilio para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Llamadas de auxilio.	13000	3,250	3,250	3,250	3,250	2,287	2,193	3,255	70.37%	67.48%	100.15%	48.91%	83.81%	Justificación Trimestral: Se atendió cada uno de los reportes a través de la línea 911m que realizó la ciudadanía en diferentes punto de la ciudad así como la delegación de Borlly y Zona Continental de la mujeres.
Actividad	1.02.1.1.3.8 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	80	20	20	20	20	11	20	22	55.00%	100.00%	130.00%	77.50%	105.00%	Justificación Trimestral: Meta alcanzada debido a la colaboración de apoyo de instructores de la dependencia e iniciativa privada.
Actividad	1.02.1.1.3.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEEQ: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de protección corporal.	80	20	20	20	20	80	0	0	450.00%	0.00%	8.00%	333.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta por recurso presupuestal.
Companera (Dirección General de Transporte y Vialidad)	1.02.1.1.4 Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVE: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Estrategias de mejoramiento de transporte y vialidad.	22	3	8	7	4	12	13	10	400.00%	132.50%	142.83%	337.01%	133.31%	Justificación Trimestral: Se atendieron 10 reportes ciudadanos con diversas solicitudes.
Actividad	1.02.1.1.4.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de la normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones de normatividad.	240	80	80	80	30	815	1,251	2,025	100.00%	138.73%	231.32%	1138.46%	2047.50%	Justificación Trimestral: Se realizaron 747 operativos al transporte público de concesionarias municipales, los cuales tienen el objetivo de observar el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de transporte público y vialidad de la ciudad.
Actividad	1.02.1.1.4.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana.	28	5	7	7	7	78	48	7	100.00%	433.71%	100.00%	1613.31%	337.81%	Justificación Trimestral: Se atendieron propuestas ciudadanas.
Actividad	1.02.1.1.4.3 Elaboración de proyectos integrales de transporte.	PIITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Proyectos integrales de transporte.	10	2	4	3	1	0	0	1	0.00%	0.00%	33.31%	0.00%	14.29%	Justificación Trimestral: Se brindó apoyo a personal de Semes para la realización de señalamientos en la Av. Kabah con av. Cancún por los trabajos derivados del proyecto "Puerta Nixtapatán".
Actividad	1.02.1.1.4.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Establecimiento de rutas.	94		94			0	0	0	100%	0.00%	100%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Para que esta actividad se lleve a cabo es necesario contar con los estudios de movilidad que expongan la oferta y demanda de las rutas, en estos estudios deben correr por cuenta de los solicitantes u ofertantes del servicio y en la actualidad no se han presentado dichos estudios.
Actividad	1.02.1.1.4.8 Elaboración de proyectos de estructuración vial.	PFEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Proyectos de estructuración vial.	6	1	2	2	1	8	3	4	800.00%	150.00%	100.00%	348.87%	175.00%	Justificación Trimestral: Se procedió a la Av. Leñ con av. la Sumatra en la Reg. 249 para atender una solicitud ciudadana en la que los vecinos cerraron una calle.
Companera (Protección Civil)	1.02.1.1.5 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad básicas realizadas.	PECH: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de establecimientos.	19788	4,948	4,948	4,948	4,948	11,700	3,017	2,031	23.823%	61.00%	41.00%	143.84%	51.03%	Justificación Trimestral: Realizar acciones para proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad.
Actividad	1.02.1.1.5.1 Difusión de spots en los medios de comunicación para prevención de delitos.	PEPD: Porcentaje de spots difundidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Spots.	2930	733	733	732	732	665	1,810	1,806	81.43%	770.87%	721.87%	137.56%	321.13%	Justificación Trimestral: Con motivo de realizar acciones preventivas en materia de Protección civil, se realiza la difusión en las diferentes redes sociales con el fin de hacer llegar a la ciudadanía las recomendaciones pertinentes en materia de seguridad, se publican las boletines meteorológicos para mantener informada a la población.
Actividad	1.02.1.1.5.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de protección civil.	PEPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas capacitadas.	2950	738	737	737	738	1,240	367	457	168.03%	49.80%	62.01%	108.93%	55.90%	Justificación Trimestral: La capacitación a más de ser uno de los principales requisitos de los trámites y servicios de esta Dirección, son indispensables tanto como medida preventiva como de conocimiento en el actuar ante un siniestro.
Actividad	1.02.1.1.5.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PEAR: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Reporte de emergencias.	289	73	72	72	72	116	66	83	138.90%	132.27%	115.23%	148.68%	118.37%	Justificación Trimestral: se atienden los reportes canalizados a través del número de emergencia 911, a fin de brindar la atención correspondiente siempre salvaguardando la integridad de las ciudadanía.
Actividad	1.02.1.1.5.4 Elaboración de inspecciones de comercios de mediano y alto riesgo.	PEMAR: Porcentaje de inspecciones de comercios de mediano y alto riesgo realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida de la Variable: Inspecciones de mediano y alto riesgo.	830	2,206	2,206	2,206	2,206	1,867	1,339	1,856	14.67%	60.73%	71.04%	72.70%	67.89%	Justificación Trimestral: Se realizan inspecciones a establecimientos públicos y privados con el fin de verificar que cumplan con las medidas de seguridad establecidas en las Normas Oficiales Mexicanas.

5

Actividad	1.02.1.1.5.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privados de cualquier índole.	PEPE: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Eventos públicos y privados supervisados.	358	92	92	92	92	92	105	171	111	31.63%	155.87%	110.6%	110.00%	115.21%	Justificación Trimestral: Se brinda atención a eventos públicos y privados con el fin de realizar la verificación en materia de seguridad de las instalaciones, así como el monitoreo del desarrollo del evento de manera segura para la ciudadanía.
Actividad	1.02.1.1.5.6 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (Anuncios) a conocerse de baja, mediana y alto riesgo.	FOAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Trimestral	Unidad de Medida de la Variable: Dictámenes aprobatorios.	19788	4,948	4,948	4,948	4,948	11,790	3,017	2,031	23.31%	41.00%	11.00%	113.44%	51.03%	Justificación Trimestral: Se emiten los dictámenes aprobatorios en materia de protección civil, como requisito de cumplimiento para el trámite de la licencia de funcionamiento de los establecimientos comerciales.	
Actividad	1.02.1.1.5.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PEEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida de las Variables: Simulacros.	2950	730	737	737	730	1,250	930	962	17.44%	127.41%	133.24%	151.65%	150.31%	Justificación Trimestral: La realización de los simulacros es una medida de evaluación de las capacidades de reacción de las brigadas ante un posible suceso, a fin de revisar y fortalecer los procedimientos de respuesta.	
Actividad	1.02.1.1.5.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Trimestral	Unidad de Medida de las Variables: Programas Internos.	8040	1,200	1,200	1,200	1,200	1,005	1,077	1,155	127.33%	115.14%	84.84%	118.21%	110.00%	Justificación Trimestral: Es un herramienta de planeación y operación el cual se adecúa a establecimiento para prevenir y preparar a la organización y así responder efectivamente ante la presencia de riesgos que pudieran generar una emergencia o desastre dentro de su entorno.	
Actividad	1.02.1.1.5.9 Verificación de refugios temporales con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRIV: Porcentaje de refugios temporales verificados.	Trimestral	Unidad de Medida de las Variables: Refugios temporales.	108	7	50	28	15	61	100	1	87.41%	177.41%	2.57%	177.54%	117.44%	Justificación Trimestral: La parte principal de esta actividad se realiza de manera previa a la temporada de fenómenos hidrometeorológicos (Junio - noviembre), en la cual se verifica el estado que guarda los refugios asignados para la ciudadanía, del mismo modo durante la temporada, se dan de alta a refugios, estos son establecimientos que cuentan con el espacio y las condiciones necesarias para fungir como un refugio.	
Actividad	1.02.1.1.5.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cerros y lagunas del municipio.	PASVPA: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Trimestral	Unidad de Medida de las Variables: Salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas.	53	13	14	12	14	57	32	34	43.44%	218.37%	283.33%	319.83%	153.85%	Justificación Trimestral: Se brinda la atención de salvamentos y primeros auxilios a los bañistas que se encuentran en riesgo o hayan sufrido un accidente. Se revisa su condición física para determinar el requiere traslado o no.	
Actividad	1.02.1.1.5.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Operativos.	100	25	25	25	25	12	12	6	43.00%	48.00%	24.00%	48.00%	15.00%	Justificación Trimestral: Se implementan operativos de acuerdo a la naturaleza del fenómeno (natural o socio organizativo), con el fin de mantener la medidas de seguridad, y salvaguardar a la ciudadanía o participantes.	
Actividad	1.02.1.1.5.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	POCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Quejas ciudadanas atendidas.	85	19	9	10	17	80	159	221	452.41%	176.87%	1310.00%	873.00%	1000.00%	Justificación Trimestral: Se brinda la atención a las quejas ciudadanas que se reportan a través de las redes sociales y números de teléfono, entre las principales atención se da, incendio de basura, incendio de malta, artefactos, postes o cables caídos.	
Actividad	1.02.1.1.5.13 Ejecución de acciones preventivas y de guardavidas en playas.	PAPR: Porcentaje de acciones preventivas y guardavidas ejecutadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Acciones preventivas y guardavidas.	835300	223,375	223,375	223,375	223,375	231,543	345,841	327,051	130.17%	154.74%	144.41%	141.21%	150.54%	Justificación Trimestral: Como medida preventiva, para anal de guardavidas de esta dirección brinda medidas preventivas a los bañistas de las 11 playas públicas, con las que se busca reducir los riesgos y accidentes que pudieran presentarse.	
Actividad	1.02.1.1.5.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil.	POCI: Porcentaje de los diversos comités integrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Comités.	2	1	1			1	1	0	100.00%	100.00%	100%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Los comités especializados son integrados durante el primer y segundo trimestre del año según la temporada correspondiente.	
Componente (Unidad Documental)	1.02.1.1.6 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PECC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Trimestral	Unidad de Medida de las Variables: Sesiones de cabildo.	40	10	10	10	10	9	10	11	99.00%	100.00%	110.00%	91.00%	105.00%	Justificación Trimestral: Se celebraron dos sesiones ordinarias por mes, como lo indica el Bando de Gobierno del Municipio de Benito Juárez en su artículo 31. Se realizaron también cuatro sesiones Extraordinarias y una sesión solemn, lo anterior para someter a aprobación temas de importancia para la ciudadanía.	
Actividad	1.02.1.1.6.1 Verificación de la existencia de quienes prestan los Registros del Ayuntamiento de Benito Juárez.	POAB: Porcentaje de asistencia a sesiones verificadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Asistencia a sesiones de cabildo.	400	100	100	100	100	108	68	45	106.00%	84.00%	43.00%	84.00%	53.50%	Justificación Trimestral: Algunos integrantes del cabildo no han asistido a las reuniones de precabildo debido a ausencias inherentes a sus cometidos, sin embargo han estado presentes en las sesiones de cabildo.	
Actividad	1.02.1.1.6.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	FACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Actas de cabildo.	20	5	5	5	5	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se ha avanzado con la encuadernación de las actas de cabildo debido a que estas están en proceso de firma por parte de los integrantes del cabildo, también debido a que no contamos con el material de papelería necesario para continuar con el proceso de encuadernación.	
Actividad	1.02.1.1.6.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Acuerdos de Cabildo.	114	28	28	29	29	15	5	31	59.57%	37.84%	108.90%	39.71%	63.16%	Justificación Trimestral: Este trimestre se cumplió con la meta programada para las publicaciones en el Periódico Oficial del Estado.	
Actividad	1.02.1.1.6.4 Realización de Precabildos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PEPR: Porcentaje de precabildos realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de las Variables: Precabildos.	40	10	10	10	10	9	10	11	99.00%	100.00%	110.00%	91.00%	105.00%	Justificación Trimestral: Se han realizados los precabildos programados en este trimestre contando con el quórum necesario para dar continuidad a los temas que se pasaron a sesión.	
Actividad	1.02.1.1.6.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo.	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Trimestral	Unidad de Medida de las Variables: Proyectos de acuerdos.	80	20	20	20	20	30	30	35	110.00%	130.00%	175.00%	150.00%	162.50%	Justificación Trimestral: Se rebasó con la meta programada en relación a la aprobación de acuerdos en este trimestre, ya que era necesario dar seguimiento a temas relacionados con jornadas de descuentos, programas de apoyo, reformas a reglamentos, reactivación de parques, concesiones de basura, regularización de viviendas etc., todos en beneficio de la ciudadanía.	
Componente (Dirección General de la Coordinación General Administrativa)	1.02.1.1.7 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emídas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Trimestral	Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes administrativas.	1283	241	401	400	241	519	649	497	115.55%	133.45%	114.21%	131.91%	143.07%	Justificación Trimestral: Debido a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa, se cumplió al 100% y superó la meta establecida en el 3er trimestre 2023, esto debido a que existe una mayor apertura para las gestiones en todas las actividades de las direcciones adscritas a esta Secretaría General, por lo cual existió un incremento en sus solicitudes.	
Actividad	1.02.1.1.7.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DOGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Documentos de movimientos de personal.	158	37	42	42	37	82	93	110	211.81%	231.43%	161.50%	213.33%	243.87%	Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió al 100% y superó con la meta establecida en el tercer trimestre de 2023, debido a que el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes de movimiento de personal en tiempo y forma para su debido seguimiento ante esta Dirección, este incremento se comparó con el programado es debido a que se han realizado en estos meses solicitudes y pedidos de movimientos de personal.	

G

A

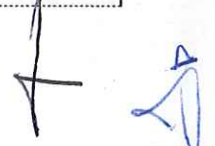
A

Actividad	1.02.1.1.7.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adjuntas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Gestiones Técnicas.	378	84	105	105	84	150	153	172	151.90%	145.71%	143.21%	152.81%	154.71%	Justificación Trimestral: — La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió el 100% y supera la meta establecida en el tercer trimestre de 2023, debido a que el personal de esta Dirección atendió y proporcio de manera oportuna y eficaz las Asesorías Técnicas solicitadas por las Dependencias Adjuntas a la Secretaría General, este incremento en comparación al programa es debido a la apertura que se viene dando de las actividades operativas y administrativas de las direcciones Adjuntas a la Secretaría General.
Actividad	1.02.1.1.7.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adjuntas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de Recursos Materiales.	647	75	209	200	75	128	231	208	170.47%	110.53%	100.00%	116.41%	105.21%	Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió el 100% la meta establecida en el tercer trimestre de 2023, debido a que esta Dirección realizó el debido seguimiento a los requerimientos presentados por las Dependencias Adjuntas, los cuales son solicitudes de pago de amedamiento, pago de agua, solicitudes de combustible, requisiciones de material de papelería.
Actividad	1.02.1.1.7.4 Gestión de solicitudes formadas por la ciudadanía.	PECC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes Ciudadanas.	180	45	45	45	45	173	172	107	184.44%	182.21%	177.78%	183.33%	110.00%	Justificación Trimestral: La Dirección General de la Coordinación General Administrativa cumplió el 100% y supera la meta establecida en el tercer trimestre de 2023, debido a que el personal de esta Dirección brindó la atención adecuada para el seguimiento de los trámites y gestiones que los ciudadanos solicitan, este incremento en comparación al programa es debido a las solicitudes de la ciudadanía para realizar Eventos y Espectáculos.
Componente (Dirección General del Centro de Relaciones y Sanciones Administrativas)	1.2.1.1.8 Relaciones que influyen al Reglamento de Justicia Cívica.	PIRA: Porcentaje de relaciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Relaciones.	2000	6,500	6,500	6,500	6,500	6,565	4,013	5,600	83.02%	81.74%	78.15%	73.84%	69.95%	Justificación Trimestral: Para este tercer trimestre, en el Centro de Retención se recibieron a 6,500 infractores, obteniendo un 78.15% de avance trimestral.
Actividad	1.02.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores.	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Incidencias.	12	3	3	3	3	3	3	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el tercer trimestre 2023, se logra obtener el 100% de las incidencias de acuerdo a la meta planeada.
Actividad	1.02.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro de Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipo.	7	2	2	2	1	2	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En este tercer trimestre de 2023, se realiza el mantenimiento de 2 áreas de Centro de Retención para su conservación, logrando así alcanzar la meta planeada.
Actividad	1.2.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personas institucionales.	POAD: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Órdenes de Alimentos.	111000	32,750	32,750	32,760	32,760	22,463	27,346	32,635	68.95%	83.50%	100.21%	76.64%	91.84%	Justificación Trimestral: Durante el tercer trimestre de 2023, se otorgaron 32,635 alimentos, obteniendo un 100.26% de avance a la meta planeada.
Componente (Juzgado Cívico)	1.02.1.1.8 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que afectan la paz pública aplicadas.	PIA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sanciones.	18000	4,750	4,750	4,760	4,760	6,664	4,014	5,000	117.11%	84.51%	108.93%	108.83%	93.73%	Justificación Trimestral: En el tercer trimestre 2023, el Municipio de Berlio Juárez emitió el 100.56%, en las sanciones aplicadas a la ciudadanía ya que de 4,700 sanciones programadas se llevó a cabo 6,000, esto derivado de la puesta en marcha del Nuevo Modelo Homologado de Justicia Cívica, ya que se ha incluido con la actuación de la policía que da atención y resolución in situ a pequeños conflictos reduciendo con esto el número de infractores que son puestos a disposición de los Juzgados Cívicos Municipales, además de la difusión que se ha realizado a través de diferentes medios de información sobre las faltas administrativas y sus consecuencias, siempre buscando la paz pública del Municipio de Berlio Juárez y una justicia cívica con un enfoque restaurador más que sancionador, así como mejorando la percepción del orden público y de la seguridad y como disminuir la reincidencia en faltas administrativas.
Actividad	1.02.1.1.9.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Convenios conciliatorios.	193	48	50	49	48	65	40	22	115.41%	80.00%	44.50%	107.11%	61.83%	Justificación Trimestral: En el tercer trimestre 2023, el Municipio de Berlio Juárez emitió un 44.50%, en esta actividad, ya que de 49 convenios se celebraron 22, esto derivado de la difusión a través de diferentes medios de información sobre cómo mejorar la convivencia cotidiana y el respeto por el entorno y a la puesta en marcha de las iniciativas alternativas de solución de controversias en los Juzgados Cívicos Conciliatorios y a las autoridades con las organizaciones de la sociedad civil e iniciativa privada, que apoyan en la ejecución de Medicias para mejorar la convivencia cotidiana, facilitando la atención de las causas de conflictos y participan en la reducción de factos de riesgo detectados como con los comités de vecinos, a través de las asambleas de los diferentes fraccionamientos de la ciudad.
Actividad	1.02.1.1.9.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAN: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías psicológicas.	1800	400	400	400	400	149	101	120	123.21%	23.23%	35.00%	11.21%	17.43%	Justificación Trimestral: En el tercer trimestre 2023 el Municipio de Berlio Juárez, logró un 20.00% en esta actividad, ya que de 400 asesorías psicológicas se realizaron 140, esto derivado a los Talleres denominados Derechos y Obligaciones de los Adolescentes en las Faltas Administrativas, que tiene como objetivo sensibilizar a la menor edad de edad de las escuelas a nivel básico y medio superior que ha estado impartiendo el Centro de Menores Infractores, por los Psicólogos y Trabajadores Sociales, contando con la participación de docentes y directivos de las escuelas y el acompañamiento policial en esta derivado de la puesta en marcha del Nuevo Modelo Homologado de Justicia Cívica, ya que se ha incluido con la actuación de la policía que da atención y resolución in situ a pequeños conflictos reduciendo con esto el número de infractores que son puestos a disposición de los Juzgados Cívicos Municipales, teniendo con esto un menor número de incidencias de menores infractores, concluyendo las diferentes faltas administrativas con el Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Berlio Juárez.
Actividad	1.02.1.1.9.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PAIC: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cursos de capacitación.	6	1	1	2	2	2	1	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el tercer trimestre 2023 el Municipio de Berlio Juárez, logró un 100% en esta actividad, que promueve la capacitación constante y permanente del personal adscrito a esta Dirección de Justicia Cívica, en esta ocasión enfocando a la figura del Jefe Cívico Municipal, que fue capacitado en cursos de cursos "MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS", impartido por la Unidad de Certificación y Medición Privada y el Centro de Justicia Alternativa, en modalidad virtual, con el objetivo que el Jefe Cívico cuente con las herramientas y canales de justicia alternativa de solución de controversias para su aplicación en apoyo al nuevo Modelo Homologado de Justicia.
Actividad	1.02.1.1.9.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias.	4	1	1	1	1	0	1	1	9.09%	100.00%	100.00%	90.00%	100.00%	Justificación Trimestral: En el tercer trimestre 2023 el Municipio de Berlio Juárez, logró un 100% en esta actividad, derivado de las solicitudes otorgadas por las diferentes escuelas a nivel básico y medio superior del Municipio de Berlio Juárez, contando con la participación de los docentes y directivos, talleres, que tiene como objetivo que se conozcan las rutas administrativas reglamentadas en el Municipio de Berlio Juárez, su tratamiento así como a sensibilizar y reducir el número de menores infractores que son puestos a disposición de los Juzgados Cívicos Municipales, además de favorecer la prevención de conductas antisociales que afectan la convivencia cotidiana y el tejido social.
Componente (Dirección de Gobierno)	1.02.1.1.10 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADI: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Demandas sociales.	2000	500	500	500	500	343	306	308	68.40%	61.20%	79.20%	84.90%	78.20%	Justificación Trimestral: Se realizaron 308 constancias de residencia y vaciedad.
Actividad	1.02.1.1.10.1 Realización del Sorteo de Servicio Nacional Cívico correspondiente.	PCMC: Porcentaje de cartas miliares entregadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cartas miliares entregadas.	4000	1,000	1,000	1,000	1,000	945	500	281	11.50%	56.00%	28.10%	73.25%	42.81%	Justificación Trimestral: Se realizaron 281 trámites de Cartas del Servicio Militar Nacional.
Actividad	1.02.1.1.10.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población resoluciones del Ayuntamiento.	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sesiones de COESPO.	20	5	5	5	5	2	4	1	43.00%	80.00%	20.00%	60.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se realizó un taller con COESPO.
Actividad	1.02.1.1.10.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo Borja y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SPJ realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Reuniones mensuales con DAVB y SPJ.	18	5	5	5	5	8	9	5	110.00%	140.00%	100%	170.00%	180.00%	Justificación Trimestral: Se realizó 5 reuniones con la Subdelegación.

5

A

Componente (Dirección de Asuntos Religiosos)	1.02.1.1.11 Alaciones en asuntos religiosos brindadas.	PAAR: Porcentaje de Alaciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje	2000	600	500	600	500	511	628	600	101.20%	105.30%	101.80%	101.70%	101.50%	Justificación Trimestral: se mantuvo una constante participación de las asociaciones y agrupaciones religiosas representadas por los ministros de culto o líderes de las mismas lo cual nos permitió mantener un promedio 167 atenciones en el mes de agosto se tuvo un aumento en la atención de los ministros de culto logrando alcanzar 180 atenciones, el mes de septiembre se atendió a 153 ministros en diversas temas.
Actividad	1.02.1.1.11.1 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Actividades comunitarias.	8	2	2	2	2	2	2	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Este mes julio no se programó ninguna actividad con el voluntariado de las asociaciones religiosas, el mes de agosto se realizó dos actividades de apoyo comunitario una en la delegación Benito Juárez y otra en el municipio de Tlalmanalco el mes de septiembre no se programaron actividades.
Actividad	1.02.1.1.11.2 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la fe del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Participantes capacitados(as).	460	100	100	100	100	99	102	114	93.00%	102.00%	114.00%	100.50%	108.00%	Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo varias conferencias con temas de capacitación.
Actividad	1.02.1.1.11.3 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT)	PAED: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Expedientes del Padrón Municipal de Templos.	500	50	200	200	60	48	209	217	94.00%	101.50%	108.50%	102.80%	106.50%	Justificación Trimestral: Este mes de julio se alcanzó actualizar 71 expedientes en el Padrón Municipal de Templos, esta actividad ha sido en incremento debido a la participación de los ministros de culto, al mes de agosto tuvimos 54 actualizaciones en el Padrón Municipal de Templos y el mes de septiembre se alcanzó 62 actualizaciones para cerrar el trimestre con 217 actualizaciones.
Actividad	1.02.1.1.11.4 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Verificaciones normativas.	240	60	60	60	60	64	66	67	99.00%	108.33%	111.67%	99.17%	110.00%	Justificación Trimestral: En el mes de julio se atendieron 23 verificaciones entre quejas verbales y cultos públicos extraordinarios, apertura de culto, etc., correspondientes al tema de verificaciones de la normatividad aplicable al Ayuntamiento, el mes de agosto se atendieron 19 verificaciones y el mes de septiembre fueron 25 verificaciones.
Actividad	1.02.1.1.11.5 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Participantes de actividades de reconstrucción del Tejido Social.	8000	2000	2000	2000	2000	2,166	1,914	2,196	108.30%	93.70%	107.80%	102.00%	102.70%	Justificación Trimestral: Mes de julio se entregaron los apoyos de para a las agrupaciones religiosas, así como la participación en la mesa de valores en las actividades que fueron participando logrando alcanzar a 400 personas en las actividades realizadas. El mes de agosto se logró beneficiar a 330 personas y el mes de septiembre fue la cifra más alta alcanzada en este trimestre ya que se benefició a 1405 personas, debido a la "Carrera Todos por la Paz", en la que tuvieron más de 1,000 personas que participaron.
Actividad	1.02.1.1.11.6 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Trámites del sector religioso.	350	80	50	100	120	89	89	100	111.25%	118.00%	108.00%	113.83%	111.33%	Justificación Trimestral: este mes de julio se han solicitado 30 trámites los cuales se los ha dado el seguimiento y cumplimiento en tiempo y forma en lo que va de este mes, en el mes de agosto se recibieron 42 solicitudes de trámite y en el mes de septiembre se recibieron 38 solicitudes de cada una de ellas así como permisos de culto público extraordinario.
Actividad	1.02.1.1.11.7 Asesoramiento jurídico y apoyo de las agrupaciones religiosas.	FAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Asesorías Jurídicas.	200	40	60	60	60	45	62	64	111.50%	101.60%	108.00%	107.71%	108.00%	Justificación Trimestral: este mes de julio se tuvo 21 asesorías jurídicas debido a la gran participación de los ministros de culto que solicitan esta revisión, en el mes de agosto se solicitaron 14 asesorías y el mes de septiembre fueron 19.
Actividad	1.02.1.1.11.8 Realización de actividades enfocadas a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa.	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividades de la libertad religiosa.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participantes de la actividad de Día de la Libertad Religiosa.	3000				3,000	0	0	0	100%	100%	100%	100%	100%	Justificación Trimestral: Esta actividad está programada para el mes de octubre, por lo cual no tenemos información que presentar en el trimestre.
Componente (Dirección del Archivo Municipal)	1.02.1.1.12 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Archivos Municipales.	25	6	6	6	7	4	0	0	66.67%	6.00%	6.00%	33.33%	6.00%	Justificación Trimestral: Durante el mes de AGOSTO y SEPTIEMBRE no se recibieron caja alguna debido a que, hasta el momento, ninguna unidad Administrativa ha solicitado traslados de archivos.
Actividad	1.02.1.1.12.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Solicitudes de bajas documentales.	2		1		1	0	0	1	100%	0.00%	100%	0.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Hasta el momento se cuenta con UNA baja efectuada por parte de la Dirección de Archivo de Concentración y Capacitación.
Actividad	1.02.1.1.12.2 Aprobación para Transferencias Primarias de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Transferencias primarias.	4	1	1	1	1	1	0	0	100.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Durante el mes de AGOSTO y SEPTIEMBRE no se realizaron transferencias primarias, toda vez que, hasta el momento, ninguna Unidad Administrativa ha solicitado dicho trámite, además de que no se cuenta con el espacio suficiente en las áreas de Concentración de la Dirección General de Archivo Municipal para realizar transferencias primarias.
Actividad	1.02.1.1.12.3 Elaboración de los instrumentos para control y consulta de Archivo Municipal.	PCCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Instrumentos de Control y consulta.	93	40			53	148	53	66	63.00%	1.00%	100%	417.50%	100%	Justificación Trimestral: En razón de que nos encontramos en proceso de validación de todas las unidades administrativas que tuvieron corrección ante esta dirección general de archivo y correcciones ante la unidad de transferencia con respecto a la clasificación de la información, recepción dichos instrumentos en destierpo.
Actividad	1.02.1.1.12.4 Realización de material audiovisual sobre Coram y su labor para compartir a través de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado y digitalizado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Material Audiovisual.	144	36	36	36	36	69	0	11	143.89%	0.00%	30.56%	319.4%	15.38%	Justificación Trimestral: Hasta el momento la carga de material audiovisual se encuentra en pausa, por instrucciones de Comunicación Social ya que son los encargados de regular las redes sociales, debido a que estamos con el tema del aniversario y hasta la fecha aún no se autoriza el poder realizar la carga de dicho material, por lo tanto se seguirá compartiendo lo que se suba a redes oficiales como la página de Ayuntamiento y de la presidencia.
Actividad	1.02.1.1.12.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones en materia de archivo.	12	2	2	3	6	3	4	1	150.00%	200.00%	93.33%	113.00%	100.00%	Justificación Trimestral: durante el mes de SEPTIEMBRE se realizó una capacitación en materia de archivo a la unidad de SPANNA.
Actividad	1.02.1.1.12.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Trimestral	Unidad de Medida de la Variable: Equipo de Cómputo.	5			5		0	0	0	100%	100%	0.00%	100%	0.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta establecida, puesto a que no se calendarizó adquisición de algún equipo de cómputo o tecnológico para el tema de la digitalización de documentos, toda vez que no se realizó el proceso de licitación al no contar con el presupuesto necesario para efectuar tal compra.
Componente (Comisión del Registro Civil)	1.02.1.1.13 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benjuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PAR: Porcentaje de actos registrales inscritos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de Medida de la Variable: Actos Registrales.	128,745	32,192	32,192	32,191	32,190	22,485	20,860	22,847	69.85%	64.60%	71.24%	67.32%	68.04%	Justificación Trimestral: Durante el periodo se inscribieron 15,431 actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicadas en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez. A continuación, se encuentra la estadística de los actos registrales realizados durante el trimestre antes mencionado.



Actividad	1.02.1.1.13.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil	PAEC: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipos de cómputo y electrónicos.	37	9	10	9	9	0	0	5		0.00%	0.00%	55.56%		0.00%	78.33%		Justificación Trimestral: Durante el periodo 01 de julio al 31 de agosto del 2023, se autorizó invertir en 5 en las adquisiciones para que sean instalados en las diferentes oficinas del Registro Civil para la atención al público de nuestro Municipio. Para cumplir con las metas de este indicador durante el tercer trimestre del ejercicio 2023.
Actividad	1.02.1.1.13.2 Incremento en la adquisición de formatos vabrados Adquiridos.	FPVA: Porcentaje de formatos vabrados adquiridos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Formatos vabrados.	19033	32,600	32,600	32,517	32,618	29,668	27,362	21,259		93.01%	93.81%	65.90%		87.01%	74.71%		Justificación Trimestral: Durante el periodo 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se realizó la adquisición de formatos vabrados con un total de 21,259, cumpliendo con el alineamiento en las 09 oficinas del registro civil para otorgar la inscripción de los actos registrales para la población del Municipio de Benito Juárez durante el trimestre mencionado.
Actividad	1.02.1.1.13.3 Capacitación al personal del Registro Civil	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personal del Registro Civil capacitado	87	21	23	22	21	55	81	99		261.90%	312.37%	450.00%		308.09%	400.00%		Justificación Trimestral: Durante el periodo 01 de julio al 30 de septiembre del 2023, se realizaron diferentes capacitaciones para la actualización y mejora de las actividades operativas, siendo capacitados 99 personas adscritas a la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Actividad	1.02.1.1.13.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil	PRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Instalaciones del Registro Civil	5	2	2	1		0	0	0		0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%		Justificación Trimestral: No se autorizó invertir remodelación y/o mejoras de las instalaciones de las Oficinas del Registro Civil, derivado de la crisis económica que dejó la pandemia por el virus del COVID-19, por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador.
Componente (Sistema de Protección Integral a las Niñas, Niños y Adolescentes)	1.02.1.1.14 Capacitaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de capacitaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Capacitaciones de niñas, niños y adolescentes.	88	22	22	22	22	8	8	4		38.36%	36.36%	18.18%		38.36%	27.27%		Justificación Trimestral: Se logró 40.9 % gracias a la pronta atención que se da a las capacitaciones y la buena relación con las autoridades de la procuraduría de la defensa de Niñas, Niños, Adolescentes y la familia.
Actividad	1.02.1.1.14.1 Impartición sobre la erradicación del trabajo infantil.	PCTE: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. Unidad de medida de la Variable: Capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil.	19	2	3	3	2	2	2	3		100.00%	66.67%	100.00%		88.00%	63.33%		Justificación Trimestral: Se logró el 100 % gracias al interés del sector turístico y la participación de los trabajadores del sector hotelero y agraristas del sindicato de taxistas de Benito Juárez.
Actividad	1.02.1.1.14.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades de prevención del embarazo.	8	2	2	2	2	2	2	2		100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		Justificación Trimestral: Se logró un 100 % gracias a la participación e interés de la asociación civil MEX-FAM con lo que mantiene una buena relación laboral y se realizaron actividades y capacitación a 417 jóvenes
Actividad	1.02.1.1.14.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los Derechos Humanos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Personas en actividades sobre los derechos humanos.	459	100	150	100	100	350	232	89		388.00%	154.67%	88.00%		313.00%	133.00%		Justificación Trimestral: Esta actividad logró un alcance del 98 % gracias a la participación del SIPNNA con asociaciones civiles que nos permiten sensibilizar a los padres y los docentes en esta línea.
Actividad	1.02.1.1.14.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre niñez y adolescencia difundidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Campañas masivas sobre los derechos de la niñez y la adolescencia.	5	2		2	1	2		2		100.00%	100%	100.00%		158.00%	150.00%		Justificación Trimestral: Logramos un 100% de lo programado para el trimestre, gracias a la difusión en redes sociales de los derechos de la niñez.

ELABORÓ  
Tere Adette Ortega García  
Dirección de Enlace de Política Interior

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación y Programación

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN

AUTORIZÓ  
Pablo Guillermo Fernández  
Secretario General

SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
CAMBIO O PDD