



DIRECCION DE TALLER MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVR: Porcentaje de vehículos reparados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

--	--	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)



Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el número de vehículos reparados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVR = (NVA / NVR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año

1000	2021	1100	10.00%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador				
Nombre del Documento: Reportes de servicio				
Nombre de quien genera la información: ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN				
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral				
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2021 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01				
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
139.64%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	84.91%
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador	
PVR			porcentaje de vehículos reparados	
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador	
Reportes de servicio			Porcentaje de Vehículos Reparados	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador	
NVR			Numero de Vehiculos Recibidos	
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador	
Reportes de servicio			Porcentaje de Vehículos Reparados	
Responsable del diseño del Indicador				
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN				
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable	
Direccion de Taller Municipal			Director de Taller Municipal	
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable	
taller.sp@gmail.com			998- 8882882	
				
Firma del Responsable				



DIRECCION DE TALLER MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD 1

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)




Definición del indicador.

Este indicador nos permite saber cuantos servicios se han proporcionado

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMP = (NSMP / NSMS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1200	2021	1320	9.09%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Inventario, facturas, Cardex de almacén Y fotografías					
Nombre de quien genera la información: ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN					
Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2022 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
116.36%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	29.09%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
PSMP				Porcentaje de Servicio Mecánico Proporcionado	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.				Porcentaje (Actividades)	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NSMP				Número de servicio mecánico proporcionado.	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.				Porcentaje de Vehículos Reparados	
Responsable del diseño del Indicador					
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN					
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable	
Direccion de Taller Municipal				Director de Taller Municipal	
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable	
taller.sp@gmail.com				998- 8882882	
 Firma del Responsable				 MUNICIPIO BENITO JUÁREZ CANCUN, Q. ROO TALLER MUNICIPAL	



DIRECCION DE TALLER MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD 2

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)




Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de servicios de vehículos realizados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSVR = (NOSS / TOA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
720	2021	792	9.09%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Registro de bitácora , elaboración de orden de servicio, captura de programa de ordenes de servicio					
Nombre de quien genera la información: JORGE ORLANDO AGUILAR ACEVEDO					
Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2022 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
45.45%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	29.09%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
PSMP				Porcentaje de Servicio Mecánico Proporcionado	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Registro de bitácora , elaboración de orden de servicio, captura de programa de ordenes de servicio				Porcentaje (Actividades)	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NSMP				Número de servicio mecánico proporcionado.	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.				Total de Ordenes Atendidas	
Responsable del diseño del Indicador					
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN					
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable	
Direccion de Taller Municipal				Director de Taller Municipal	
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable	
taller.sp@gmail.com				998-8882882	
 Firma del Responsable				 MUNICIPIO BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO TALLER MUNICIPAL	



DIRECCION DE TALLER MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y	ACTIVIDAD 3

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Porcentaje de servicio de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PSMITO} = (\text{TSMITO} / \text{TSMITOR}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador




SERVICIOS

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
120	2021	132	9.09%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Dictamen de los deterioros de la infraestructura					
Nombre de quien genera la información: C. Sheila Bravo Laines					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2022 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
42.42%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	10.61%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
PSMITO				Porcentaje de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando.	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Dictamen de los deterioros de la infraestructura				SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
TSMITO				Total de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Dictamen de los deterioros de la infraestructura				SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES	
Responsable del diseño del Indicador					
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN					
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable	
Dirección de Taller Municipal				Director de Taller Municipal	
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable	
taller.sp@gmail.com				998- 8882882	
					
Firma del Responsable					