



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS.




## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.3:	Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( x )
Definición del indicador.					
Este indicador permite cuantificar las invitaciones a reuniones, comisiones, cursos de actualización y capacitación a fin de garantizar la asistencia					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$\text{PIRARCACM} = (\text{NTIA} / \text{NIR}) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2021		13	8.33%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Invitaciones a ventos_juntas de actualización de obra pública 2022.					
Nombre de quien genera la información: Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero-MBJARC001387					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	7.69%	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del numerador		
NIR			Numero de Actividades Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del denominador		
Invitaciones a ventos_juntas de actualización de obra pública 2022.			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NIP			Numero de Actividades Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Invitaciones a ventos_juntas de actualización de obra pública 2022.			Actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Arturo Javier Quintero Díaz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Director de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
secretario.obrasyservicios@gmail.com			9988812800		
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN GENERAL DE  
 SERVICIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALES  
 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
 CANCÚN, Q.R.





SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS.




## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMAA: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.3:	Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( x )
Definición del indicador.					
Este indicador permite medir la eficiencia del mantenimiento de las areas administrativas y con ello llevar un control tanto preventivo como correctivo					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PMAA: (NSMR/NSMR1)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
20	2021		22	10.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Dictámenes de Material 2022.					
Nombre de quien genera la información: Direccion General de Servicios Publicos.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero MBJARC001387					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del numerador		
NSMR			Numero de Solicitudes de Mantenimiento Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del denominador		
Dictámenes de Material 2022.			Solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSMR1			Numero de Solicitudes de Mantenimiento Recepcionadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Dictámenes de Material 2022.			Solicitudes		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Valeria Josefina Alcocer Monsreal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Coordinadora de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:secretario.obrasyservicios@gmail.com">secretario.obrasyservicios@gmail.com</a>			9988812800		
 SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUÁREZ" CD. CANCELA, 2022					





SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS.



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.3:	Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad.

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( x )



### Definición del indicador.

Este indicador permite atender las solicitudes ciudadanas de mantenimiento de la infraestructura municipal.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCA = (NSA/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
100	2021		110	10.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2022.					
Nombre de quien genera la información: Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo-MBJARC001387					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.73%	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del numerador		
NSA			Numero de Solicitudes Atendidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del denominador		
Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2022			Solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSR			Numero de Solicitudes Recepcionadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2022			Solicitudes		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Domitila Flores Castillo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Secretaria de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:secretario.obrasyservicios@gmail.com">secretario.obrasyservicios@gmail.com</a>			9988812800		
 SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUÁREZ" CP. CANTILLAN Firma del Responsable					





SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS.




## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.3:	Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( x )
Definición del indicador.					
Este indicador permite canalizar las solicitudes ciudadanas con otras dependencias municipales en las que no se tiene injerencia, dando el seguimiento hasta su destino final					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PSCC = (NSC/NSR) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
100	2021		110	10.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2022					
Nombre de quien genera la información: Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo-MBJARC001387					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.73%	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del numerador		
NSC			Numero de Solicitudes Canalizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del denominador		
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2022			Solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSR			Numero de Solicitudes Recepcionadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2022			Solicitudes		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Domitila Flores Castillo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Secretaria de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:secretario.obrasyservicios@gmail.com">secretario.obrasyservicios@gmail.com</a>			9988812800		

  
 Firma del responsable  
 SECRETARÍA MUNICIPAL  
 DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS  
 H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
 "BENITO JUÁREZ"  
 CANCÚN Q. ROO





SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS.





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPR: porcentaje de obras publicas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS		PROPOSITO	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.3:	Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( x )
Definición del indicador.					
Este indicador permite conocer las de obras implementadas en beneficio de la población, conforme a la normatividad establecida para aumentar la urbanizacion inclusiva y sostenible					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$POPR = (NOR/NOP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
25	2021		30	20.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Supervisiones de entrega entrega de Obra Pública realizada. 2022 .					
Nombre de quien genera la información: Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	13.33%	
				Descripción de las siglas del numerador	
NOR				Porcentaje de Obras Realizadas	
Fuente de Información del numerador					
Supervisiones de entrega entrega de Obra Pública realizada. 2022 .				Porcentaje	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NOP				Numero de Obras Programada	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Supervisiones de entrega entrega de Obra Pública realizada. 2022 .				Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Samantha Hernández Cardeña					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Secretaria Municipal de Obras Públicas y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:secretario.obrasyservicios@gmail.com">secretario.obrasyservicios@gmail.com</a>			9988812800		
					





SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS.



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPI: Porcentaje de programas Implementados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS		PROPOSITO	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.3:	Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( x )
Definición del indicador.					
Este indicador mide la eficacia con que la Secretaria de Obras Públicas y Servicios realiza el mantenimiento de los servicios publicos de bacheo, pozos, rescate de espacios públicos, parques y areas jardinadas, limpieza de playas, infraestructua urbana					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PPI = (NPI/NPP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2021		26	100.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<p><b>Nombre del Documento:</b> Reportes de avance de actividades de los Programas de 2022 .</p> <p><b>Nombre de quien genera la información:</b> Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.</p> <p><b>Periodicidad con que se genera la información:</b> Trimestral</p> <p><b>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:</b> Archivero-MBJARCH001387</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	19.23%	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del numerador		
NPI			Numero de Programas Implementados		
Fuente de Información del numerador					
Reportes de avance de actividades de los Programas de 2022			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPP			Numero de Programas Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de avance de actividades de los Programas de 2022.			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Samantha Hernández Cardeña					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Secretaria Municipal de Obras Públicas y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:secretario.obrasyservicios@gmail.com">secretario.obrasyservicios@gmail.com</a>			9988812800		
<p>SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS BENITO JUÁREZ CD. CARLOS Q. ROO</p>					





SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS.





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPSPE: Supervision de obra pública realizada.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS		COMPONENTE	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.		3.1.2.3:	Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( x )
Definición del indicador.					
Este indicador mide la eficacia con que la Secretaria de Obras Públicas y Servicios realiza el mantenimiento de los servicios publicos de bacheo, pozos, rescate de espacios públicos, parques y areas jardinadas, limpieza de playas, infraestructua urbana					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$POSPE=(NOPP/NTOPA)*100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de obra pública supervisada.			Trimestral		

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
110	2021		121	10.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Supervisiones de obra pública realizada 2022.</p> <p>Nombre de quien genera la información: Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero-MBJARCH001387</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
28.57%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	6.61%	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del numerador		
NOPP			Numero de Obra Publica Programada		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del denominador		
Supervisiones de obra pública realizada 2022			Obra		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPP			Numero Total de Obra Pública Autorizada		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Supervisiones de obra pública realizada 2022			Obra		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Samantha Hernández Cardeña					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
secretario.obrasyservicios@gmail.com			9988812800		
					
Firma del Responsable: J. N. Q. ROO					





SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS.





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.3:	Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( x )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( x )
Definición del indicador.					
Este indicador permite la planeacion estrategica para la administracion de los recursos financieros, con eficiencia, entre las diferentes actividades administrativas y de operatividad					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAAO = (NAIM/NTAP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
30	2021		33	10.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<b>Nombre del Documento:</b> Obra Pública supervisada para su entrega.2022					
<b>Nombre de quien genera la información:</b> Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios					
<b>Periodicidad con que se genera la información:</b> Trimestral					
<b>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:</b> Archivero-MBJARCH001387					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	21.21%	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del numerador		
NAI			Numero de Actividades Implementadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del denominador		
Obra Pública supervisada para su entrega.2022			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTAP			Numero Total de Actividades Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Obra Pública supervisada para su entrega.2022			Actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Samantha Hernández Cardeña					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Secretaria Municipal de Obras Públicas y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
secretario.obrasyservicios@gmail.com			9988812800		
 SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO Firma del Responsable HERNÁNDEZ CARDEÑA					





SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS.





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPE: Porcentaje de obra pública entregada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PUBLICAS Y SERVICIOS		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.3:	Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( x )
Definición del indicador.					
Este indicador permite medir la entrega de obra publica					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$POPE = (NOPE / NOPP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
25	2021		28	12.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Acta entrega de obra publica concluida 2022					
Nombre de quien genera la información: Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero-MBJARCH001387					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
220.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	39.29%	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del numerador		
NOPE			Numero de Obra Pública Entregada		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del denominador		
Acta entrega de obra publica concluida 2022			Obra Pública		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAP			Numero de Obra Publica Programada		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Acta entrega de obra publica concluida 2022			Obra Pública		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Samantha Hernández Cardeña					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Secretaria Municipal de Obras Públicas y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:secretario.obrasyservicios@gmail.com">secretario.obrasyservicios@gmail.com</a>			9988812800		
					
Firma del Responsable					





SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS.





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPOPA: Porcentaje de permisos de obra privada autorizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.3:	Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( x )
Definición del indicador.					
Mide la cantidad de autorizaciones de permisos de obra en vía pública de personas físicas y/o morales que cumplen con los lineamientos establecidos					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PPOPA = (NPA/NPS) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
112	2021		123	9.82%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<p><b>Nombre del Documento:</b> Relación de solicitudes y autorizaciones 2022</p> <p><b>Nombre de quien genera la información:</b> Secretaría Municipal de Obras publicas y Servicios.</p> <p><b>Periodicidad con que se genera la información:</b> Trimestral</p> <p><b>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:</b> Archivero/MBJARC001387</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
210.34%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	49.59%	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del numerador		
NPA			Numero de Permisos Autorizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del denominador		
Relación de solicitudes y autorizaciones 2022			Permisos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPS			Numero de Permisos Solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Solicitudes Ciudadanas Canalizadas 2022			Permisos		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra. Samantha Hernández Cardeña					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios			Secretaria Municipal de Obras Publicas Y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:secretario.obrasyservicios@gmail.com">secretario.obrasyservicios@gmail.com</a>			9988812800		
 SECRETARÍA MUNICIPAL OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUÁREZ"					
Firma del Responsable					