



DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
A DEMANDAS EMERGENTES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3 Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( x )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( )	( x )	( )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades realizadas por la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAR = (NAR/NAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta



Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
820	2021	902	10.00%	2022

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero 1/MBJC2A019499

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
154.87%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	38.80%	

#### Siglas del numerador

NAR

#### Descripción de las siglas del numerador

Numero de Actividades Realizadas

#### Fuente de Información del numerador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes

#### Unidad de Medida del numerador

Actividades

#### Siglas del denominador

NAP

#### Descripción de las siglas del denominador

Numero de Actividades Programadas

#### Fuente de Información del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes

#### Unidad de Medida del denominador

Actividades

#### Responsable del diseño del Indicador

Arq. Carolina Janette Villareal Rodriguez

#### Unidad administrativa del responsable

Dirección general de Servicios Públicos Municipales

#### Puesto del responsable

Directora de Atención A Demandas Emergentes

#### Correo electrónico del responsable

[demandasemergentes@cancun.com.mx](mailto:demandasemergentes@cancun.com.mx)

#### Teléfono del responsable

998883864

Firma del Responsable

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES**  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO





DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
A DEMANDAS EMERGENTES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( x )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( )	( x )	( )

Definición del indicador.


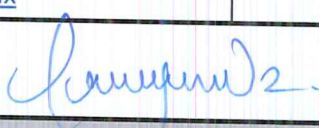
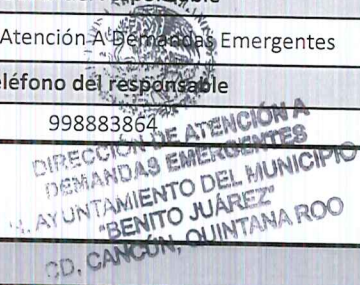
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades realizadas por la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAG = (NRAG/NRAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
62	2021	68	9.68%	2022



Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.24%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.06%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NRAG			Numero de Recursos Administrativos Gestionados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Recursos Administrativos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NRAP			Porcentaje de Recursos Administrativos Gestionados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Recursos Administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Carolina Janette Villareal Rodriguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección general de Servicios Públicos Municipales			Directora de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:demandasemergentes@cancun.com.mx">demandasemergentes@cancun.com.mx</a>			998883864		
					
Firma del Responsable					





DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
A DEMANDAS EMERGENTES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PKLCLAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE  
ATIENDE EL  
INDICADOR

E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.13

Realizar el barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

( x )

( x )

( x )

( x )

( x )

( x )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( x )

( )

( )

( )

( x )

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular  
(comportamiento  
constante dentro de  
un rango)

Nominal  
(no existen datos  
históricos)

Absoluta.

Relativa.

( x )

( )

( )

( )

( x )

( )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de avance en barrido y limpieza de calles y avenidas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PKLCLAL = (NKLBLCLAR / NKLBLCLAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

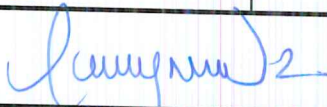
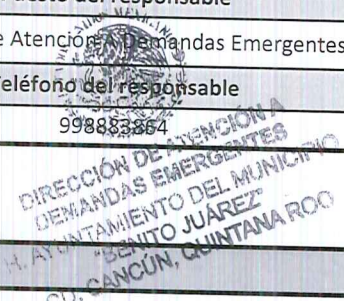
Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año



20000	2021	22000	10.00%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del Indicador				
Nombre del Documento: Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes. Nombre de quien genera la información: Direccion de atencion de Demandas Emergentes Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499				
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL
57.28%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	14.32%
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador	
NKLBLCAR			Numero de Kilometros Lineales de Barrido y Limpieza en Calles y Avenidas Realizadas	
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador	
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Kilometros Lineales	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador	
NKLBLCAP			Numero de Kilometros Lineales de Barrido y Limpieza en	
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador	
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Kilometros Lineales	
Responsable del diseño del Indicador				
Arq. Carolina Janette Villareal Rodriguez				
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable	
Dirección general de Servicios Públicos Municipales			Directora de Atención a Demandas Emergentes	
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable	
demandasemergentes@cancun.com.mx			998883864	
 				
Firma del Responsable				





DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
A DEMANDAS EMERGENTES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Areas Verdes y Areas Comunes Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

3.1.2	Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( x )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( )	( x )	( )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de metros cuadrados de areas verdes atendidos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMCAVACA = (NMCA/NMCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta



Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5100000	2021	5610000	10.00%	2022

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes


Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero 1/MBJC2A019499

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
85.16%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	21.29%	

#### Siglas del numerador

NMCA

#### Descripción de las siglas del numerador

Numero de Metros Cuadrados Atendidos

#### Fuente de Información del numerador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes

#### Unidad de Medida del numerador

Metros Cuadrados

#### Siglas del denominador

NMCP

#### Descripción de las siglas del denominador

Numero de Metros Cuadrados Programados

#### Fuente de Información del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes

#### Unidad de Medida del denominador

Metros Cuadrados

#### Responsable del diseño del Indicador

Arq. Carolina Janette Villareal Rodriguez

#### Unidad administrativa del responsable

Dirección general de Servicios Públicos Municipales

#### Puesto del responsable

Directora de Atención A Demandas Emergentes

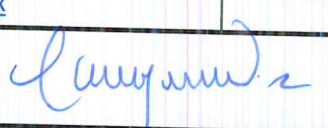
#### Correo electrónico del responsable

[demandasemergentes@cancun.com.mx](mailto:demandasemergentes@cancun.com.mx)

#### Teléfono del responsable

998883864

Firma del Responsable

  
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO





DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
A DEMANDAS EMERGENTES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( x )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( )	( x )	( )

Definición del indicador.


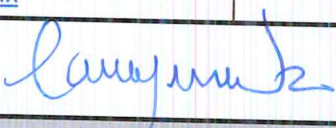

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de toneladas de retiro de desechos sólidos y vegetales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PTRDSVBC} = (\text{NTRDSVBC} / \text{NTRDSVBCP}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año



4800	2021	5280	10.00%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	
				mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes. Nombre de quien genera la información: Direccion de atencion de Demandas Emergentes Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
120.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	30.17%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NTRDSVBCR			Numero de Toneladas Retiradas de Desechos Solidos y Vegetales de Basureros Clandestinos Realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Toneladas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTRDSVBCP			Numero de Toneladas Retiradas de Desechos Solidos y		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Toneladas		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Carolina Janette Villareal Rodriguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección general de Servicios Públicos Municipales			Directora de Atención A Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:demandasemergentes@cancun.com.mx">demandasemergentes@cancun.com.mx</a>			998883864		
 Firma del Responsable					
					





DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
A DEMANDAS EMERGENTES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.10	Implementar servicios de limpieza a espacios públicos y parques

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( x )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( )	( x )	( )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de servicios de rescate de espacios públicos en el Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPR = (NEPA/NEPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto


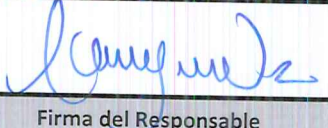
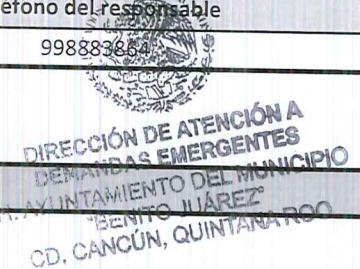
Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año



600	2021	660	10.00%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	
				mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes. Nombre de quien genera la información: Direccion de atencion de Demandas Emergentes Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
45.45%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	11.36%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEPA			Numero de Espacios Publicos Atendidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Espacios Publicos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEPP			Numero de Espacios Publicos Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Espacios Publicos		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Carolina Janette Villareal Rodriguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección general de Servicios Públicos Municipales			Directora de Atención A Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:demandasemergentes@cancun.com.mx">demandasemergentes@cancun.com.mx</a>			99883385		
 Firma del Responsable					





DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
A DEMANDAS EMERGENTES




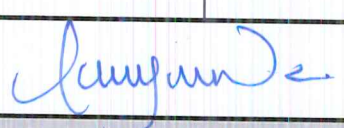

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.4	Atender las solicitudes de la ciudadanía para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de obra pública y municipal.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( )	( x )	( )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de metros cuadrados de rastreo para vialidades de terracerías en zonas irregulares en el Municipio.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PMCTVR = (NMCTVR / NMCTVP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	



1400000	2021	1540000	10.00%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	
				mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes. Nombre de quien genera la información: Direccion de atencion de Demandas Emergentes Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
36.44%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	9.11%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NMCTVR			Numero de Metros Cuadrados de terracerias Para vialidades Rastreadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Terraceria		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NMCTVP			Numero de Metros Cuadrados de terracerias Para		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Terraceria		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Carolina Janette Villareal Rodriguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección general de Servicios Públicos Municipales			Directora de Atención A Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:demandasemergentes@cancun.com.mx">demandasemergentes@cancun.com.mx</a>			998883864		
 Firma del Responsable					
					





**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
A DEMANDAS EMERGENTES**



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3 Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( x )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

**Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( )	( x )	( )

**Definición del indicador.**

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de vehículos.

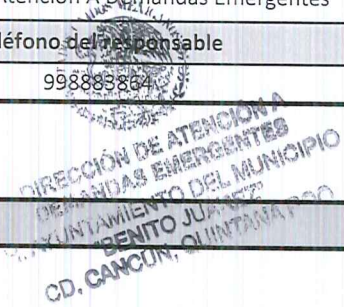
**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PPVA = (NVA/NVP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año



60	2021	66	10.00%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
				mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador				
<p>Nombre del Documento: Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.</p> <p>Nombre de quien genera la información: Direccion de atencion de Demandas Emergentes</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499</p>				
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL
88.80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	24.24%
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador	
NVA			Numero de Vehiculos Atendidos	
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador	
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Vehiculos	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador	
NVP			Numero de Vehiculos Programados	
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador	
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Vehiculos	
Responsable del diseño del Indicador				
Arq. Carolina Janette Villareal Rodriguez				
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable	
Dirección general de Servicios Públicos Municipales			Directora de Atención A Demandas Emergentes	
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable	
<a href="mailto:demandasemergentes@cancun.com.mx">demandasemergentes@cancun.com.mx</a>			998883864	
Firma del Responsable				







DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
A DEMANDAS EMERGENTES




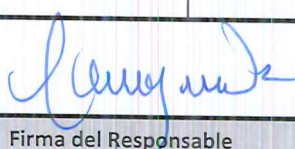
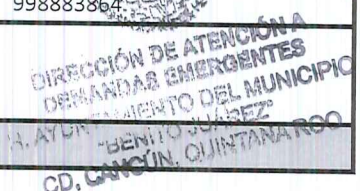
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP 3.12 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaria Municipal de Obras Publicas y Servicios		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )
Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( )	( x )	( )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de maquinaria					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PMPA = (NMPA/NMPP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	



26	2021	29	11.54%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	
				mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes. Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
75.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.69%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NMPA			Numero de Maquinaria Pesada Atendida		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Maquinaria Pesada		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NMPP			Numero de Maquinaria Pesada Programada		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Maquinaria Pesada		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Carolina Janette Villareal Rodriguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección general de Servicios Públicos Municipales			Directora de Atención A Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:demandasemergentes@cancun.com.mx">demandasemergentes@cancun.com.mx</a>			998883864		
Firma del Responsable			 		





**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN  
A DEMANDAS EMERGENTES**



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( x )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

**Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( )	( x )	( )

**Definición del indicador.**



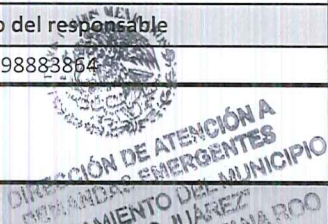
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de equipo menor.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PEMA = (NEMA/NEMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
180	2021	198	10.00%	2022



Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	24.24%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEMA			Numero de Equipo Menor Atendido		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Equipo Menor		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEMP			Numero de Equipo Menor Programado		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes			Equipo Menor		
Responsable del diseño del Indicador					
Arq. Carolina Janette Villareal Rodriguez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección general de Servicios Públicos Municipales			Directora de Atención A Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:demandasemergentes@cancun.com.mx">demandasemergentes@cancun.com.mx</a>			998883854		
 					
Firma del Responsable					