



**DIRECCIÓN DE POZOS Y  
LIMPIEZAS DE PLAYAS**






**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

3.12.1.1.5 Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP03 Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS		COMPONENTE	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.2.2	Actualizar y adecuar el Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez (POEL).	3.2.2.3:	Definir las zonas de riesgo y vulnerabilidad ambiental ante los efectos del Cambio climático		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite conocer el porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
METODO DE CALCULO: $PMPPR = (TMPR / TPPM) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1391	2021	3500	151.62%	2022	

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte actividades de coordinación.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: archivero/MBJARC018054					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
77.65%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	18.86%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TPPM			Total de Pozos Programados para su Mantenimiento		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Formatos unico de solicitud			Pozos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TMPR			Total de Mantenimiento de Pozos Realizado		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de trabajos realizados			Pozos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Rubén Darío López Torres					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas			Director de Pozos y Limpieza de Playas		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:Ruben_Lopez05@outlook.com">Ruben_Lopez05@outlook.com</a>			9982466820		
					
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA  
DE PLAYAS.  
SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALE  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUAREZ"  
CD. CANCUN QUINTANA ROO





**DIRECCIÓN DE POZOS Y  
LIMPIEZAS DE PLAYAS**



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

3.12.1.1.5 Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.

**NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)**

E-PP03 Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

**UNIDAD RESPONSABLE**

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS  
PÚBLICAS Y SERVICIOS

**NIVEL DE LA MIR QUE  
ATIENDE EL INDICADOR**

COMPONENTE

**Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el  
Indicador.**

3.2.2 Actualizar y adecuar el Ordenamiento Ecológico Local  
del Municipio de Benito Juárez (POEL).

**Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el  
Indicador.**

3.2.2.3: Definir las zonas de riesgo y vulnerabilidad  
ambiental ante los efectos del Cambio  
climático

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

( X )

( X )

( X )

( X )

( X )

( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

( )

( X )

( )

( )

( )

( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.

Descendente.

Regular  
(comportamiento  
constante dentro de  
un rango)

Nominal  
(no existen datos  
históricos)

Absoluta.

Relativa.

( X )

( )

( X )

( )

( X )

( X )

**Definición del indicador.**

Este indicador nos permite conocer los metros cuadrados de las playas limpias realizado.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

METODO DE CALCULO:  
 $PMCPLR = (TMCPL / TMCPLR) * 100$

**Unidad de medida del Indicador**

**Frecuencia de medición del Indicador**

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

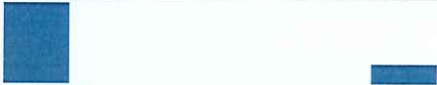


19992836.66

2021

20000000

0.04%

2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte actividades de coordinación.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: archivero/MBJARC018054					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
77.65%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	18.86%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
TPPM				Total de Pozos Programados para su Mantenimiento	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Formatos unico de solicitud				Pozos	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
TMPR				Total de Mantemiento de Pozos Realizado	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Reporte de trabajos realizados				Pozos	
Responsable del diseño del Indicador					
C. Rubén Darío López Torres					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas			Director de Pozos y Limpieza de Playas		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:Ruben_Lopez05@outlook.com">Ruben_Lopez05@outlook.com</a>			9982466820		
					
					

DIRECCION DE POZOS Y LIMPIEZA  
DE PLAYAS.  
SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCUN, QUINTANA ROO





**DIRECCIÓN DE POZOS Y  
LIMPIEZAS DE PLAYAS**



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

3.12.1.1.5.1 Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP03 Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Actualizar y adecuar el Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez (POEL).	3.2.2.3:	Definir las zonas de riesgo y vulnerabilidad ambiental ante los efectos del Cambio climático

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )



**Definición del indicador.**

Este indicador nos permite conocer los metros cuadrados de las playas limpias realizado.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

METODO DE CALCULO:  
 $PMCLPR = (TMCLP / TMCLPR) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
165	2021	170	3.03%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte actividades de coordinación.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: archivero/MBJARC018054					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.14%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPPD			Número de pozos Pluviales dañados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
solicitud, reporte del supervisor			Pozos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPPPR			Número de pozos pluviales programados a restaurar		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de trabajos realizados			Pozos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Rubén Darío López Torres					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas			Director de Pozos y Limpieza de Playas		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:Ruben_Lopez05@outlook.com">Ruben_Lopez05@outlook.com</a>			9982466820		
					
Firma del Responsable					

DIRECCION DE POZOS Y LIMPIEZA  
DE PLAYAS.  
SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCUN, QUINTANA ROO





**DIRECCIÓN DE POZOS Y  
LIMPIEZAS DE PLAYAS**



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

3.12.1.1.5.2 Porcentaje de servicio de limpieza del sistema de drenaje pluvial.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP03 Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Actualizar y adecuar el Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez (POEL).	3.2.2.3:	Definir las zonas de riesgo y vulnerabilidad ambiental ante los efectos del Cambio climático

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )




**Definición del indicador.**

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de servicio de limpiezas del drenaje pluvial.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

METODO DE CALCULO:  
 $PSLSDP = (NSLDPR / NSLSDPP) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Servicio		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12297	2021	21000	70.77%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte actividades de coordinación.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: archivero/MBJARC018054					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
63.10%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.78%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSSLDP			Número de solicitud de servicio de limpieza de drenaje pluvial		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de trabajo			Pozos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSLSDPP			Número de servicio de limpieza del sistema de drenaje de pluvial programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes tramitados			Pozos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Rubén Darío López Torres					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas			Director de Pozos y Limpieza de Playas		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:Ruben.Lopez05@outlook.com">Ruben.Lopez05@outlook.com</a>			9982466820		
 					
Firma del Responsable					

DIRECCION DE POZOS Y LIMPIEZA  
DE PLAYAS.  
SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCUN, QUINTANA ROO





**DIRECCIÓN DE POZOS Y  
LIMPIEZAS DE PLAYAS**



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

3.12.1.1.5.2 Porcentaje de servicio de limpieza del sistema de drenaje pluvial.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP03 Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Actualizar y adecuar el Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez (POEL).	3.2.2.3:	Definir las zonas de riesgo y vulnerabilidad ambiental ante los efectos del Cambio climático

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de servicio de limpiezas del drenaje pluvial.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

METODO DE CALCULO:  
 $PSLSDP = (NSLDPR / NSLSDPP) * 100$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Servicios		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
14410	2021	15000	4.09%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte actividades de coordinación.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: archivero/MBJARC018054					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
260.83%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	65.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSSLDP			Número de solicitud de servicio de limpieza de drenaje pluvial		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de trabajo			Pozos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSLSDPP			Número de servicio de limpieza del sistema de drenaje de pluvial programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes tramitados			Pozos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Rubén Darío López Torres					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas			Director de Pozos y Limpieza de Playas		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:Ruben_Lopez05@outlook.com">Ruben_Lopez05@outlook.com</a>			9982466820		
 					
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA  
 DE PLAYAS.  
 SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES  
 H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
 "BENITO JUÁREZ"  
 CD. CANCUN, QUINTANA ROO





**DIRECCIÓN DE POZOS Y  
LIMPIEZAS DE PLAYAS**




**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

3.12.1.1.5 3: Porcentaje de recursos administrativos gestionados..

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP03 Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.2.2	Actualizar y adecuar el Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez (POEL).	3.2.2.3:	Definir las zonas de riesgo y vulnerabilidad ambiental ante los efectos del Cambio climático		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de recursos administrativos gestionados de la dirección.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PRG = (NRAG / NRAP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
26	2021		30	15.38%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte actividades de coordinación.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: archivero/MBJARC018054					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
200.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	46.67%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NRAG				Número de recursos administrativos gestionados.	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Reportes mensuales de presupuesto, archivo de OPERGOB.				Porcentaje	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NRAP				Número de recursos administrativos programados.	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Oficios tramitados de solicitud				Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador					
C. Rubén Darío López Torres					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas			Director de Pozos y Limpieza de Playas		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:Ruben_Lopez05@outlook.com">Ruben_Lopez05@outlook.com</a>			9982466820		
 					
Firma del Responsable					

DIRECCION DE POZOS Y LIMPIEZA  
DE PLAYAS.  
SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUAREZ"  
CD. CANCUN, QUINTANA ROO





**DIRECCIÓN DE POZOS Y  
LIMPIEZAS DE PLAYAS**






**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

3.12.1.1.5.4 Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PP03 Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.2.2	Actualizar y adecuar el Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez (POEL).		3.2.2.3:	Definir las zonas de riesgo y vulnerabilidad ambiental ante los efectos del Cambio climático	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite conocer los kilogramos de basura recolectado de los accesos a las playas publicas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PKBRAPP=(TKBRAPPR/CKBRP)*100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
175,561.37	2021		550000	213.28%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte actividades de coordinación.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: archivero/MBJARC018054					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
91.11%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.78%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
CKBAPPR			Cantidad de Kilos de Basura recolectado de los Accesos a las Playas Publicas Realizado.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados.			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
CKBEP			Cantidad de kilos de Basura Recolectado Programado		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Rubén Darío López Torres					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas			Director de Pozos y Limpieza de Playas		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:Ruben.Lopez05@outlook.com">Ruben.Lopez05@outlook.com</a>			9982466820		
 					
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA  
DE PLAYAS.  
SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCUN QUINTANA ROO





**DIRECCIÓN DE POZOS Y  
LIMPIEZAS DE PLAYAS**



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

3.12.1.1.5.4 Porcentaje de servicio de la limpieza de los accesos a playas públicas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP03 Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Actualizar y adecuar el Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez (POEL).	3.2.2.3:	Definir las zonas de riesgo y vulnerabilidad ambiental ante los efectos del Cambio climático

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Este indicador nos permite conocer el porcentaje del servicio de la limpieza de los accesos a playas públicas proporcionado

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PSLAPP = (NSLAPPP / NSLAPPR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17,435.55	2021	17,500	0.37%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte actividades de coordinación.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: archivero/MBJARC018054					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
70.94%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	16.82%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSLAPPP			Número de servicios de limpieza del accesos a playas públicas programado.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados.			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSLAPPR			Número de servicios de limpieza del accesos a playas públicas realizado.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Rubén Darío López Torres					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas			Director de Pozos y Limpieza de Playas		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:Ruben_Lopez05@outlook.com">Ruben_Lopez05@outlook.com</a>			9982466820		
 					
Firma del Responsable					

DIRECCION DE POZOS Y LIMPIEZA  
DE PLAYAS.  
SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCUN, QUINTANA ROO





**DIRECCIÓN DE POZOS Y  
LIMPIEZAS DE PLAYAS**



**Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022**

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

3.12.1.1.5.5 Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP03 Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Actualizar y adecuar el Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez (POEL).	3.2.2.3:	Definir las zonas de riesgo y vulnerabilidad ambiental ante los efectos del Cambio climático

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

**Definición del indicador.**

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de mantenimiento realizado

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$\text{PMPVEMMP} = (\text{NMPV} + \text{NMMP} + \text{NMPPVEMMP}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
26.00	2021	30	15.38%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente ( estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte actividades de coordinación.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Pozos y Limpieza de Playas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: archivero/MBJARC018054					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NMPV, NMEM, NMMP			Número de mantenimiento de parque vehicular. Número de mantenimiento de equipo menor.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Oficios de solicitud de mantenimiento			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NMPPVEMMP			Número de mantenimientos programados de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesad		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Expedientes de los mantenimientos realizados			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Rubén Darío López Torres					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Pozos y Limpieza de Playas			Director de Pozos y Limpieza de Playas		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:Ruben_Lopez05@outlook.com">Ruben_Lopez05@outlook.com</a>			9982466820		
 					
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN DE POZOS Y LIMPIEZA  
DE PLAYAS.  
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCUN, QUINTANA ROO