



DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
3.12.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.5	Impulsar un modelo de habitabilidad sostenible

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

### Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

### Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

### Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )




### Definición del indicador.

Este indicador permitirá conocer el porcentaje de realización de servicios públicos en los siguientes rubros: vialidades, alumbrado público, sistema de drenaje pluvial, parques públicos, áreas jardinadas, guarniciones y playas públicas.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASRP = (TPSPR / TPSPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
24	2021	26	8.33%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Reporte diario realizado</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	19.23%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TPSPR			Total de programas de servicios publicos realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados			Programas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TPSP			Total de programas de servicios publicos programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados			Programas		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Arturo Javier Quintero Diaz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos			Director General de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:direcciongeneralspm@gmail.com">direcciongeneralspm@gmail.com</a>			9988400573		
 					
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
MUNICIPIO DE LEFORT  
CALLE 100 N. 1000





DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES





## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
3.12.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.5	Impulsar un modelo de habitabilidad sostenible		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el desempeño individual de cada una de las actividades programadas de servicios públicos					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$\text{PARSP} = (\text{NAR} / \text{NAP}) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
100	2021		110	10.00%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Reporte diario realizado</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.73%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAR			Número de actividades realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados			Programas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAP			Numero de actividades programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados			Programas		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Arturo Javier Quintero Diaz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos			Director General de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:direcciongeneralspm@gmail.com">direcciongeneralspm@gmail.com</a>			9988400573		
<p>Firma del Responsable</p> 					

**DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
CANCÚN Q. ROO**





DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES






## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
3.12.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.5	Impulsar un modelo de habitabilidad sostenible		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite medir el número de tramites de recursos gestionados					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PTRN = (NTR / NTP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
60	2021		66	10.00%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Reporte diario realizado</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	18.18%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NTR			Numero de tramites realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados			Tramites		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTR			Numero de Tramites Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados			Tramites		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Arturo Javier Quintero Diaz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos			Director General de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:direcciongeneralspm@gmail.com">direcciongeneralspm@gmail.com</a>			9988400573		
 					
Firma del Responsable					

**DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES**

**MUNICIPIO DE BENTON JUÁREZ**  
2019





DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES






## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
3.12.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.		3.1.2.5	Impulsar un modelo de habitabilidad sostenible	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de efectividad de las peticiones ciudadanas recibidas					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PTRN = (NSR/NSA) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3988	2021		4387	10.01%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Reporte diario realizado</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
70.01%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	16.39%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSR			Numero de solicitudes recibidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados			solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSA			Numero de solicitudes atendidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados			Tramites		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Arturo Javier Quintero Díaz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos			Director General de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:direcciongeneralspm@gmail.com">direcciongeneralspm@gmail.com</a>			8400573		
 					
Firma del Responsable					

**DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ  
CANCÚN Q. ROO**





DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES


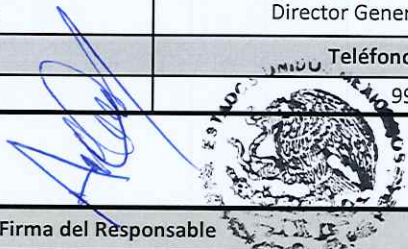


## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
3.12.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.1.2	Construir una visión integrada y sostenible del desarrollo urbano del centro de población del Municipio de Benito Juárez.	3.1.2.5	Impulsar un modelo de habitabilidad sostenible		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el total de negocios supervisados dentro del padrón actual					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PEI = (NTECN / NTENCN) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
600	2021		660	10.00%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
<p>Nombre del Documento: Reporte diario realizado</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP</p>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
43.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	9.85%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NTECN			Numero Total de Establecimientos que Cumplen con la Normativa		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados			Establecimientos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTENCN			Numero Total de Establecimientos que No Cumplen con la		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados			Establecimientos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Arturo Javier Quintero Diaz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos			Director General de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
<a href="mailto:direcciongeneralspm@gmail.com">direcciongeneralspm@gmail.com</a>			9988400573		
					
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN GENERAL DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
ARTURO JAVIER QUINTERO DIAZ  
DIRECTOR GENERAL