



DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO






Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR | |
|--|---|---|---|--|----------------------|
| E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios | | COMPONENTE | |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | |
| Estrategia 3.1.2 | Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas sustentables e inclusivas | Línea de acción 3.1.2.3 | Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad | | |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | |
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (X) | () | (X) | () | (X) | (X) |
| Definición del indicador. | | | | | |
| Este indicador nos permite mostrar el porcentaje del alumbrado público mejorado en todo el municipio de Benito Juárez. | | | | | |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador. | | | | | |
| $PAPM = (NLM/NLPM) * 100$ | | | | | |
| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
| Porcentaje | | | Trimestral | | |
| Línea base | | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 13600 | 2021 | | 13,650 | 5.00% | 2022 |

| Parámetros de semaforización | | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--------------------------------|---|
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| <p>Nombre del Documento: Informe de Alumbrado Público 2022.</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBJ/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/003/2022</p> | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 147.74% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 35.46% |  |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NLPM | | | Número de Luminaria Mejoradas | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Informe de Alumbrado Público 2022 | | | Luminarias | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NLPM | | | Número de luminarias programadas para mejora | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Informe de Alumbrado Público 2022 | | | Luminarias | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| LIC. MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | | DIRECTOR | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| anuar21_7@hotmail.com | | | 9984610061 | | |
|   | | | | | |
| Firma del Responsable | | | | | |

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|---|--|
| E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios | ACTIVIDAD |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
| Estrategia 3.1.2 | Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas sustentables e inclusivas | Línea de acción 3.1.2.3 Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
|-------------|--------------|--|--|-----------|-----------|
| (X) | () | (X) | () | (X) | (X) |


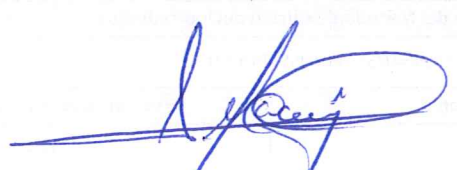

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el funcionamiento del sistema de alumbrado público mediante supervisión puntual y sectorizada, con la finalidad de reducir fallas en el mismo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAPR = (NSSAPR / NSSAPP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 13,200 | 2021 | 13,860 | 5.00% | 2022 |

| Parámetros de semaforización | | | | | |
|---|--|-------------------------------|---|--------------------------------|---|
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| <p>Nombre del Documento: Reporte de supervisiones 2022</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/009/2022</p> | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 66.03% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 15.84% |  |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NSSAPR | | | Número supervisiones del sistema de alumbrado público realizado | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Reporte de supervisiones 2022 | | | Reportes | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NSSAPP | | | Número de supervisiones del sistema de alumbrado público programado | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Reporte de supervisiones 2022 | | | Reportes | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| LIC. MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | | DIRECTOR Y Supervisor Municipal | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| anuar21_7@hotmail.com | | | 9984010061 | | |
|   | | | | | |
| Firma del Responsable | | | | | |



DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO

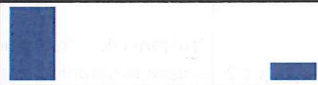
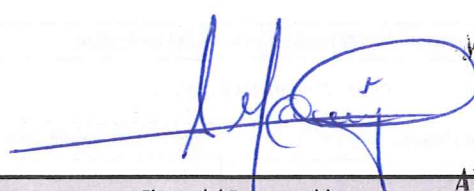
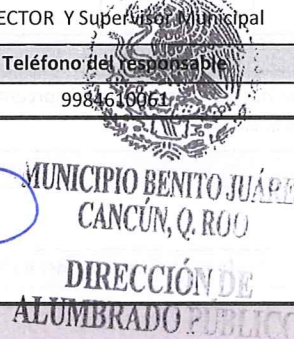


Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado publico atendidos.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR | |
|--|---|---|---|--|----------------------|
| E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios | | ACTIVIDAD | |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | |
| Estrategia 3.1.2 | Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas sustentables e inclusivas | Línea de acción 3.1.2.3 | Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad | | |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | |
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (X) | () | (X) | () | (X) | (X) |
| Definición del indicador. | | | | | |
| Este indicador nos permite mostrar el porcentaje de los reportes recibidos a la empresa Optima Energia por los ciudadanos y los tiempos de atención. | | | | | |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador. | | | | | |
| $PRCA = (NRCP / NRCR) * 100$ | | | | | |
| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
| Porcentaje | | | Trimestral | | |
| Línea base | | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 11,400 | 2021 | | 11,970 | 5.00% | 2022 |

| Parámetros de semaforización | | | | | |
|---|--|-------------------------------|---|--------------------------------|---|
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| Nombre del Documento: Reportes ciudadanos 2022 | | | | | |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público | | | | | |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral | | | | | |
| Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBJ/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/009/2022 | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 70.00% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 15.80% |  |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NRCP | | | Número de reportes ciudadano atendidos | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Reportes Ciudadanos 2021 | | | Supervisión | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NRCP | | | Número de reportes ciudadanos recibidos. | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Reportes Ciudadanos 2021 | | | Supervisión | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| LIC. MARIO ANUAR JESÚS ESTRELLA PANTOJA | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | | DIRECTOR Y Supervisor Municipal | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| anuar21_7@hotmail.com | | | 9984610061 | | |
|   | | | | | |
| Firma del Responsable | | | | | |



DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado publico realizado

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|---|--|
| E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios | ACTIVIDAD |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| Estrategia 3.1.2 | Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras publicas dignas sustentables e inclusivas | Línea de acción 3.1.2.3 Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|--|--------------|--|--|-----------------------------------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (X) | () | (x) | () | (X) | (X) |




Definición del indicador.

Este indicador nos permitira conocer la cantidad exacta de componentesdel sistema de alumbrado como son: luminarias, bancos, transformadores, registros, bases y postes

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCSAPR = (NCSAPMR / NCSAPP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 63,116 | 2021 | 68,165 | 7.99% | 2022 |

| Parámetros de semaforización | | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--------------------------------|---|
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| <p>Nombre del Documento: Informe de censo de alumbrado público 2022</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBJ/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/003/2022</p> | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 106.96% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 25.67% |  |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NCR | | | Número censos del sistema de alumbrado público municipal realizado | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Informe de censo de alumbrado público 2022 | | | Censo | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NCP | | | Número de censos del sistema de alumbrado público programados | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Informe de censo de alumbrado público 2022 | | | Censo | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| Julio Nestor Orozco Perez | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | | Jefe de Departamento de Censo del Sistema de Alumbrado Público. | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| anuar21_7@hotmail.com | | | 9988702948 | | |
|  | | |  | | |
| Firma del Responsable | | | MUNICIPIO BENITO JUÁREZ CANCUN, Q. ROO DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | |



DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|---|---|
| E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios | ACTIVIDAD |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |
| Estrategia 3.1.2 | Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas sustentables e inclusivas | Línea de acción 3.1.2.3 Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|---------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
|-------------|--------------|--|--|-----------|-----------|
| (X) | () | (x) | () | (X) | (X) |



Definición del indicador.

Este indicador nos permite identificar y atender las luminarias dañadas por el uso continuo, instaladas en zonas sin modernizar

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLR = (NLR/NLPR) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje | | Trimestral | | |
| Línea base | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 75 | 2020 | 384 | 412.00% | 2022 |

| Parámetros de semaforización | | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--------------------------------|----------------------|
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| <p>Nombre del Documento: Reporte de trabajos de mantenimiento y reparación 2022</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBJ/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/009/2022</p> | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 27.17% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 6.51% | |
| Siglas del numerador | | | | | |
| NLR | | | Número de luminarias Reparadas | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Reporte de trabajos de mantenimiento y reparación 2022 | | | Luminarias | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NRRCR | | | Número de reportes ciudadanos recibidos. | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Reporte de trabajos de mantenimiento y reparación 2021 | | | Número de Luminarias Programadas a reparar | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| C. Aguayo Calderón Eric Eduardo | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | | Supervisor | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| anuar21_7@hotmail.com | | | | | |
|   | | | | | |
| Firma del Responsable | | | | | |

MUNICIPIO DE CANCÚN
CANCÚN
DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO



DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO

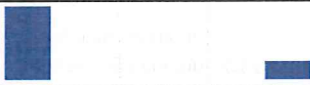


Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR | |
|---|---|---|---|--|----------------------|
| E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios | | ACTIVIDAD | |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | |
| Estrategia 3.1.2 | Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas sustentables e inclusivas | Línea de acción 3.1.2.3 | Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad | | |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | |
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (X) | () | (X) | () | (X) | (X) |
| Definición del indicador. | | | | | |
| Este indicador nos permite dar el mantenimiento correctivo y preventivo a los postes y brazos con el objetivo de alargar su vida útil de las zonas sin modernizar | | | | | |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador. | | | | | |
| $PPR = (NPR/NPPR) * 100$ | | | | | |
| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
| Porcentaje | | | Trimestral | | |
| Línea base | | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 178 | 2020 | | 200 | 12.30% | 2022 |

| Parámetros de semaforización | | | | | |
|---|--|-------------------------------|--|--------------------------------|---|
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| <p>Nombre del Documento: Reporte de trabajo de rehabilitación de postes 2022</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBJ/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/009/2022</p> | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 174.00% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 43.50% |  |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NPR | | | Número de Postes Rehabilitados | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Reporte de trabajo de rehabilitación de postes 2022 | | | Postes | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NPPR | | | Número de Postes Programados a Rehabilitar | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Reporte de trabajo de rehabilitación de postes 2022 | | | Postes | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| C. Aguayo Calderón Eric Eduardo | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | | Supervisor | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| anuar21_7@hotmail.com | | | | | |

Firma del Responsable


MUNICIPIO BENTITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO



DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO






Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPEF: Porcentaje de alumbrado publico

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR | |
|--|---|---|---|--|----------------------|
| E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios | | ACTIVIDAD | |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | |
| Estrategia 3.1.2 | Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas sustentables e inclusivas | Línea de acción 3.1.2.3 | Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad | | |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | |
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (X) | () | (X) | () | (X) | (X) |
| Definición del indicador. | | | | | |
| Este indicador nos permite conocer si se esta cumpliendo con las especificaciones establecidas para la entrega recepción de los fraccionamientos y poder formalizar los contratos ante CFE | | | | | |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador. | | | | | |
| $PAPEF = (NAPE/NAPPE) * 100$ | | | | | |
| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
| Porcentaje | | | Trimestral | | |
| Línea base | | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 70 | 2021 | | 77 | 10.00% | 2022 |

| Parámetros de semaforización | | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--------------------------------|---|
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| <p>Nombre del Documento: Reporte de entrega-recepcion de alumbrado publico en fraccionamientos nuevos</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBJ/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/003/2022</p> | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 147.37% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 36.36% |  |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NAPE | | | Número de alumbrado Público Entregado | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Reporte de entrega-recepcion de alumbrado publico en fraccionamientos nuevos | | | Alumbrado | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NAPPE | | | Número de alumbrado Programados para Entrega | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Reporte de entrega-recepcion de alumbrado publico en fraccionamientos nuevos | | | Alumbrado | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| ING. Javier Fernando Benítez Baeza | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | | Jefe de Departamento de Proyectos del Sistema de Alumbrado Público. | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| anuar21_7@hotmail.com | | | | | |
|  | | |  | | |
| Firma del Responsable | | | MUNICIPIO BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | |



DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica Proyectada

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR | |
|--|---|---|---|--|----------------------|
| E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas | | Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios | | ACTIVIDAD | |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | |
| Estrategia 3.1.2 | Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas sustentables e inclusivas | Línea de acción 3.1.2.3 | Desarrollar una infraestructura con enfoque de sostenibilidad | | |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | |
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable. | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente. | Descendente. | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta. | Relativa. |
| (X) | () | (X) | () | (X) | (X) |
| Definición del indicador. | | | | | |
| Este indicador nos proporcionará información de la infraestructura eléctrica proyectada y ejecutada | | | | | |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador. | | | | | |
| $PIEP = (NPIER/NPIEP) * 100$ | | | | | |
| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
| Porcentaje | | | Trimestral | | |
| Línea base | | | Meta | | |
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 30 | 2021 | | 33 | 10.00% | 2022 |

| Parámetros de semaforización | | | | | |
|---|--|-------------------------------|--|--------------------------------|----------------------|
| ascendente | | | descendente | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| <p>Nombre del Documento: Reporte de proyecciones de alumbrado público 2022</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Alumbrado Público</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/PM/SMOPS/DGSPM/DAP/003/2022</p> | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 87.50% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 21.21% | |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NPIER | | | Número de proyección de infraestructura eléctrica Realizada | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Reporte de proyecciones de alumbrado público 2022 | | | Proyección de Infraestructura | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NPIEP | | | Número de Proyección de infraestructura eléctrica Programada | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Reporte de proyecciones de alumbrado público 2022 | | | Proyección de Infraestructura | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| ING. Martin Leonardo Loria Palma | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO | | | Jefe de Departamento de Modernización del Sistema de Alumbrado Público | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| anuar21_7@hotmail.com | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Firma del Responsable | | | MUNICIPIO BENITO JUÁREZ CANCUN, Q. ROO | | |

DIRECCIÓN DE
ALUMBRADO PÚBLICO