



Ficha de Indicador de Desempeño: FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PP 3.04 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.1 Fortalecer los instrumentos de ordenamiento territorial y desarrollo urbano del Municipio de Benito Juárez de manera congruente con la legislación.	3.1.1.1 Vigilar la reglamentación en materia de desarrollo urbano con programas de ordenamiento territorial vigentes.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Masoat.
(x)	(x)	()	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	(x)	()
Seleccionar el sentido del Indicador.			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.		
(x)	()	(x)	(x)		(x)

Definición del Indicador.

Permite conocer el número de acciones que se realizan para obtener un ordenamiento territorial óptimo para la ciudadanía, lo que fortalece los espacios de esparcimiento social para generar una buena calidad de vida.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$\text{METODO DE CALCULO} \\ \text{PSDU} = (\text{NSCA} / \text{NSCE}) * 100$$

VARIABLES

PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas
NSCA: Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas.
NSCE: Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano estimadas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Año
457	2021
	Valor Absoluto
	686
	Valor Relativo
	0.00%
	Año
	2022

Parámetros de semafización

verde (asequible)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	<= 50% >120%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpetas con Informes realizadas por cada de las reuniones realizadas, Licencias, Constancias de cada una de las Áreas; listas de asistencia y fotografías del evento.

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Desarrollo Urbano

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Leforts con clave de expediente MBI-SEDU-DGDU-001-2021; MBI-SEDU-DGDU-002-2021 & MBI-SEDU-DGDU-003-2021
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	■ ■ ■

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador	Descripción de las signas del numerador
NSCA	Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas..
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpetas con informes realizadas por cada de las reuniones realizadas, Licencias, Constancias de cada una de las Áreas; listas de asistencia y fotografías del evento.	Solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano
Signas del denominador	Descripción de las signas del denominador
NSCE	Número de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpetas con informes realizadas por cada de las reuniones realizadas, Licencias, Constancias de cada una de las Áreas; listas de asistencia y fotografías del evento.	Solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Nahidli Margarita Orozco Lozano

Unidad administrativa del responsable: Dirección General de Desarrollo Urbano
Correo electrónico del responsable: desarrollourbano@cancun.gob.mx
Teléfono del responsable: 998 8812800 ext 304

CANCÚN, QUINTANA ROO



DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PP 3.04 SECRETARIA MUNICIPAL DE ECOLOGIA Y DESARROLLO URBANO		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.1.1	Fortalecer los instrumentos de ordenamiento territorial y desarrollo urbano del Municipio de Benito Juárez de manera congruente con la legislación.	3.1.1.3	Verificar que la legislación y regulación en materia de desarrollo urbano sea cumplida en rigor.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Material.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el sentido del indicador.			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.		
(x)	()	(x)	()		

Definición del indicador.

Permite conocer el número de actividades que se realizan en la dirección de desarrollo urbano así como la verificación del cumplimiento de las metas programadas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

METODO DE CALCULO:
PADV=(NADR/NADP)*100

VARIABLES:

PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas.
NADR: Número de actividades directivas realizadas.
NADP: Número de actividades directivas programadas.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
21713	2021	19448	0.00%	2022	

Parámetros de semafortización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	<= 50% >120%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Licencias, constancias, actas de inspección, solicitudes y quejas recibidas por medios electrónicos y físicas.

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de Desarrollo Urbano

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Leforts con clave de expediente MBI-SEDU-DGDU-001-2021, MBI-SEDU-DGDU-002-2021 y MBI-SEDU-DGDU-003-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
213.00%	97.43%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NADR	Número de actividades directivas realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Licencias, constancias, actas de inspección, solicitudes y quejas recibidas por medios electrónicos y físicas.	Actividades directivas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NADP	Número de actividades directivas programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Licencias, constancias, actas de inspección, solicitudes y quejas recibidas por medios electrónicos y físicas.	Actividades directivas.

Responsable del diseño del indicador

Lic. Nahieli Margarita Orozco Lozano

Unidad administrativa del responsable: H. AYUNTAMIENTO DE CANCÚN
 Dirección General de Desarrollo Urbano: H. AYUNTAMIENTO DE CANCÚN
 Correo electrónico del responsable: desarrollourbano@cancun.gob.mx
 Teléfono del responsable: 998 321 1111

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PP 3.04 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.3.2	Aprovechar zona con potencial turístico en el Municipio de Benito Juárez.	3.3.2.1.5	Incentivar la implementación del Reglamento de Imagen Urbana del Primer Cuadro de la Ciudad de Cancún, Quintana Roo

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	()	(x)
Seleccionar el sentido del Indicador.			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.		
(x)	()	(x)	()		

Definición del indicador.

Permite conocer el número de las autorizaciones correspondientes a las solicitudes hechas por la ciudadanía respecto al Uso de Suelo tanto para Operación como para Anuncios y Publicidad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
 $PPUS = (NUSA/NUSE) * 100$

VARIABLES
 PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.
 NUSA: Número de solicitudes de Uso de suelo autorizados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12,468	2021	12,514	0.00%	2022

Parámetros de semafortización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	<= 50% >120%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Expedientes de cada Permiso autorizados

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
259.00%	88.34%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUSA	Número de solicitudes de Uso de suelo autorizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de cada Permiso entregado	Solicitudes de constancias de uso de suelo
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUSE	Número de solicitudes de Uso de suelo estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de cada Permiso entregado	Solicitudes de constancias de uso de suelo

Responsable del diseño del indicador

LIC. NICOLAS GABINO SANTO PEREZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	Director de Imagen Urbana y Vía Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionimagen.viapublica@cancun.gob.mx	998 8812800 ext 3000

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR	
G-PP 3.04 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.3.2	Aprovechar zona con potencial turístico en el Municipio de Benito Juárez.	3.3.2.1.5	Incentivar la implementación del Reglamento de Imagen Urbana del Primer Cuadro de la Ciudad de Cancun, Quintana Roo

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Mensual
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	()	(x)
Seleccionar el sentido del Indicador.			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.		
(x)	()	(x)	(x)		

Definición del indicador.

Permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permiso de utilización de uso de suelo para operación que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
PCUS= (NSR/NSE)*100

VARIABLES
PCUS: Porcentaje de solicitudes de constancias de uso de suelo recibidas
NSR: Número de solicitudes recibidas
NSE: Número de solicitudes estimadas

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
8,956	2021	7,922	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	< = 50% > 120%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Expedientes de cada Permiso entregado

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la Información o ubicación física:
Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICA
349.00%	92.58%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de solicitudes recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de cada Permiso entregado	Solicitudes de constancias de uso de suelo
Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE	Número de solicitudes estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de cada Permiso entregado	Solicitudes de constancias de uso de suelo

Responsable del diseño del Indicador

LIC. NICOLAS GABINO SANTO PEREZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	Director de Imagen Urbana y Vía Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionimagen.y.viapublica@can.cun.gob.mx	998 8812800 ext 3000

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PP 3.04 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.3.2 Aprovechar zona con potencial turístico en el Municipio de Benito Juárez. 3.3.2.1.5 Incentivar la implementación del Reglamento de Imagen Urbana del Primer Cuadro de la Ciudad de Cancún, Quintana Roo

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Mensual
{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ x }	{ }	{ }	{ }	{ }	{ x }
Seleccionar el sentido del Indicador.			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.		
{ x }	{ }	{ x }	{ x }		

Definición del Indicador.

Permite conocer el número de recepciones de las solicitudes de permisos para publicidad y anuncios que la ciudadanía ingresa a Desarrollo Urbano.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

METODO DE CÁLCULO

$PSPA = (NSR/NSE) * 100$

VARIABLES

PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas

NSR: Número de solicitudes recibidas

NSE: Número de solicitudes estimadas

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3,512	2021	4,370	0.00%	2022	

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	<= 50% >120%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Expedientes de cada Permiso autorizados.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.

Periodicidad:
Trimestral.

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Archivo de la Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
104.00%	80.49%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	■ ■ ■

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de solicitudes recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de cada Permiso entregado	Solicitudes de constancias de uso de suelo
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE	Número de solicitudes estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de cada Permiso entregado	Solicitudes de constancias de uso de suelo

Responsable del diseño del Indicador

LIC. NICOLAS GABINO SANTO PEREZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	Director de Imagen Urbana y Vía Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionimagen.viapublica@cancun.gob.mx	968 8812800 ext 3000

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PP 3.04 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.1	Fortalecer los instrumentos de ordenamiento territorial y desarrollo urbano del Municipio de Benito Juárez de manera congruente con la legislación.	3.1.1.7	Mantener actualizado el conocimiento de la evolución de la mancha urbana.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Maximal
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	()	(x)

Seleccionar el sentido del Indicador.

Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.
(x)	()	(x)	(x)

Definición del Indicador.

Permite conocer el número de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCUA = (NSCR/NSCA) * 100$$

VARIABLES

PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas.

NCA: Número de constancias autorizadas.

NCE: Número de constancias estimadas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
12	0.00%
Año	Año
2021	2022

Parámetros de se mofortización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	< = 50% > 120%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Expediente de Constancias autorizadas

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Planeación Urbana

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:

[Ambiente de la Dirección de Planeación Urbana](#)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
75.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCA	Número de constancias autorizadas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de Constancias autorizadas	Solicitudes de constancias de uso de suelo
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Número de constancias estimadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de Constancias autorizadas	Solicitudes de constancias de uso de suelo

Responsable del diseño del Indicador

Arq. Xiomara Roque León

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación y Normatividad Urbana	Director de Planeación y Normatividad Urbana
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
planeacionurbanacancun@gmail.com	998 8812800 ext 3000

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

G-PP 3.04 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.1	Fortalecer los Instrumentos de ordenamiento territorial y desarrollo urbano del Municipio de Benito Juárez de manera congruente con la legislación.	3.1.1.7	Mantener actualizado el conocimiento de la evolución de la mancha urbana.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Mensual.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	()	(x)
Seleccionar el sentido del Indicador.			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.		
(x)	()	(x)	()		

Definición del indicador.

Permite conocer el número de revisiones de las solicitudes de constancias de usos de suelo para fusiones, subdivisiones, parcelaciones, re-lotificaciones, fraccionamientos, condominios, conjuntos urbanos o urbanizaciones emitidas para construcción que la ciudadanía solicita a la Dirección de Desarrollo Urbano para la obtención de sus permisos correspondientes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSUS = (NSCR/NSCE) * 100$$

VARIABLES

PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas
NSCR: Número de solicitudes de constancias revisadas
NSCE: Número de solicitudes de constancias estimadas

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,040	2021	1,157	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	<= 50% >120%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Expediente de Constancias autorizadas

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Planeación Urbana

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Archivo de la Dirección de Planeación Urbana

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICA
188.00%	241.78%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCR	Número de solicitudes de constancias revisadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de Constancias autorizadas	Solicitudes de constancias de uso de suelo
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSCE	Número de solicitudes de constancias estimadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de Constancias autorizadas	Solicitudes de constancias de uso de suelo

Responsable del diseño del Indicador

Arg. Xiomara Roque León

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación y Normatividad Urbana	Director de Planeación y Normatividad Urbana
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
planeacionurbanacuncun@gmail.com	998 8812800 ext 3000

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PP 3.04 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.1.1	Fortalecer los instrumentos de ordenamiento territorial y desarrollo urbano del Municipio de Benito Juárez de manera congruente con la legislación.	3.1.1.3	Verificar que la legislación y regulación en materia de desarrollo urbano sea cumplida en rigor.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	()	(x)
Seleccionar el sentido del indicador.			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.		Relativa.	
(x)	()	(x)		(x)	

Definición del indicador.

Permite medir el número de licencias de construcción autorizadas por parte de la Secretaría

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLCA = (NLA/NLE) * 100$$

VARIABLES

PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas
NLA: Número de licencias autorizadas

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
23	2021	24	0.00%	2022

Parámetros de semafización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	<= 50% >120%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Expedientes de las licencias de construcción

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.00%	133.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLA	Número de licencias autorizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de las licencias de construcción	Solicitudes de licencias de construcción
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLE	Número de licencias estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de las licencias de construcción	Solicitudes de licencias de construcción

Responsable del diseño del indicador

ING. CECILIA HUBBARD CARMONA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles	Director de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionobrasarc.civiles@canuncun.gob.mx	998 8812800 ext 3000

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PP 3.04 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.1.1	Fortalecer los instrumentos de ordenamiento territorial y desarrollo urbano del Municipio de Benito Juárez de manera congruente con la legislación.	3.1.1.3	Verificar que la legislación y regulación en materia de desarrollo urbano sea cumplida en rigor.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Mensual.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	()	(x)
Seleccionar el sentido del indicador.			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.		
(x)	()	(x)	(y)		

Definición del indicador.

Permite medir el número de solicitudes que ingresan a la Dirección para la obtención de sus permisos correspondientes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLCR = (NSCR/NSCE) * 100$$

VARIABLES

PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas

NSCR: Número de solicitudes de licencias de construcción recibidas

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
5,245	2021	4,032	0.00%	2022	

Parámetros de semaforización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	<= 50% >120%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Expedientes de las licencias de construcción

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Archivo de la Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
118.00%	64.32%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NSCR	Número de solicitudes de licencias de construcción recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de las licencias de construcción	Solicitudes de licencias de construcción
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
NSCE	Número de solicitudes de licencias de construcción estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de las licencias de construcción	Solicitudes de licencias de construcción

Responsable del diseño del indicador

ING. CECILIA HUBBARD CARMONA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles	Director de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionobrasarciviles@cancun.gob.mx	998 8812800 ext 3000

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAQV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PP 3.04 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
3.1.1 Fortalecer los instrumentos de ordenamiento territorial y desarrollo urbano del Municipio de Benito Juárez de manera congruente con la legislación.	3.1.1.3 Verificar que la legislación y regulación en materia de desarrollo urbano sea cumplida en rigor.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Masasial
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	()	(x)

Seleccionar el sentido del indicador.		Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.
(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Permite medir el número de anuncios y obras arquitectónicas verificadas e inspeccionadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAQV = (NIR / NIP) * 100$$

VARIABLES

PAQV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.

NIR: Número de inspecciones realizadas

NIP: Número de inspecciones programadas

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1.939	2021	1.395	0.00%	2022

Parámetros de semafización

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	< = 50% > 120%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.

Nombre de quien genera la información:
Coordinación de Inspección y Vigilancia

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
17.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del indicador

Signas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIR	Número de inspecciones realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Anuncios y obras arquitectónicas verificadas.
Signas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIP	Número de inspecciones programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

LIC. HERACLIO MORALES PONCE

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Coordinador de Inspección y Vigilancia
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
coordinacion.vigilancia@cancun.gob.mx	998 8817800 ext 3000

Firma del Responsable

[Handwritten signature]



Ficha de Indicador de Desempeño FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PP 3.04 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.1.1	Fortalecer los instrumentos de ordenamiento territorial y desarrollo urbano del Municipio de Benito Juárez de manera congruente con la legislación.	3.1.1.3	Verificar que la legislación y regulación en materia de desarrollo urbano sea cumplida en rigor.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Maximal
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ X }	{ }	{ }	{ }	{ }	{ X }
Seleccionar el sentido del indicador.			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.		
{ X }	{ }	{ X }	{ }		

Definición del indicador.

Permite medir el número de inspecciones a obras realizadas que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIOR = (NIOR/NIOP) * 100$$

VARIABLES:

PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.
NIOR: Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.
NIOP: Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles estimadas.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Linea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1.801	2021	1.113	0.00%	2022
Parámetros de semafización				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	< = 50% > 120%		

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:

Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.

Nombre de quien genera la información:

Coordinación de Inspección y Vigilancia

Periodicidad:

Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:

Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
119.00%	103.7%	NO APLICA	NO APLICA	ND APLICA	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIOR	Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Inspecciones a obras Arquitectónicas y Civiles
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIOP	Número de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles estimadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

LIC. HERRALDIO MORALES PONCE

Unidad administrativa del responsable

Coordinación de Inspección y Vigilancia

Correo electrónico del responsable

coordinacion.vigilancia@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Coordinador de Inspección y Vigilancia

Teléfono del responsable

998 8812800 ext 3000

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PP 3.04 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.1	Fortalecer los instrumentos de ordenamiento territorial y desarrollo urbano del Municipio de Benito Juárez de manera congruente con la legislación.	3.1.1.3	Verificar que la legislación y regulación en materia de desarrollo urbano sea cumplida en rigor.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Mensual
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(x)	()	()	()	()	(x)
Seleccionar el sentido del Indicador.			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Absoluta.	Relativa.		
(x)	()	(x)	()		

Definición del Indicador.

Permite medir el número de anuncios que cuentan con permisos actualizados en la ciudad de Cancún.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PIAR = (NIAR/NIAE) * 100$$

VARIABLES

PIAR: Porcentaje de inspecciones realizadas a anuncios
NIAR: Número de inspecciones a anuncios realizadas
NIAE: Número de inspecciones a anuncios estimadas

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
138	2021	299	0.00%	2022

Parámetros de semafización

verde (conforme)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
entre = 70% y = 120%	entre = 50% y = 70%	<= 50% >120%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Actas de Inspección, Sellos de clausura, actas de retiro de sellos.

Nombre de quien genera la información:
Coordinación de Inspección y Vigilancia

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se ubica la información o ubicación física:
Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
141.00%	222.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIAR	Número de inspecciones a anuncios realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Inspecciones de anuncios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIAE	Número de inspecciones a anuncios estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Archivo de la Coordinación de Inspección y Vigilancia	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

LIC. NICOLÁS GABINO SANTO PÉREZ

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	Director de Imagen Urbana y Vía Pública
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionimagen.viapublica@fancun.gob.mx	998 8812800 ext 3000

Firma del Responsable