



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESO)	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.1 Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.
		3.4.1.2 Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.
		3.4.1.3 Identificar tiraderos clandestinos.
		3.4.1.4 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.
		3.4.1.5 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.
		3.4.1.6 Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.
		3.4.1.7 Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.
		3.4.1.8 Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.
		3.4.1.9 Impartir capacitaciones y pláticas de concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo.
		3.4.1.10 Integrar grupos de trabajo ciudadano para fomentar el buen manejo de los RSU.
		3.4.1.11 Implementar el programa Ciudadano Recapacita en el Municipio de Benito Juárez.
		3.4.1.12 Realizar capacitaciones prácticas en la implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.
		3.4.1.13 Colocar botas en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.
		3.4.1.14 Supervisar constante y eficientemente las rutas y el servicio prestado por SIRESO.
		3.4.1.15 Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 192 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)		(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1. Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$RSUG(t,t-1) = [(RSUG t / RSUG t-1) - 1] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Verificaciones de recolección de RSU.		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
495,064.93	2021	544,571.40	9.99%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Reportes trimestrales de la Matriz de Indicadores 2022.
Nombre del área o quien lo emite:
Dirección General
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-004-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
104.40%	103.26%	NO APLICA	53.67%	NO APLICA	

Síglas del numerador

RSUG t

Descripción de las siglas del numerador

Residuos Sólidos Urbanos Generados entre los trimestres t y t-1

Fuente de Información del numerador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-004-2021

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje

Síglas del denominador

RSUG t-1)

Descripción de las siglas del denominador

Residuos Sólidos Urbanos Generados entre los trimestres t y t-1

Fuente de Información del denominador

Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-004-2021

Unidad de Medida del denominador

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José Gilberto Cañete Chávez

Unidad administrativa del responsable

SIRESO CANCUN

Puesto del responsable

Encargado de Despacho de la Dirección General

Correo electrónico del responsable

dir.general.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322



2021 - 2024

op



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.1	Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.1.Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRSU = (TVRR / TVRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Verificaciones de recolección de residuos Sólidos urbanos

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2200	2000	2200	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Carpeta de Base de datos del Call Center

Nombre del área o quien lo emite:

Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información:

Inventario SIR-COM-0035

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

TVRR

Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos realizadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Carpeta de Base de datos del Call Center

Porcentaje

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TVRP

Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos programadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Carpeta de Base de datos del Call Center

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

SIRESOL Cancún

Director de Recolección

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

dir.recoleccion.siresol@gmail.com

9988874322

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.1 Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente o regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.2. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.

Ecución del Método de cálculo del indicador.

$$PROR = (TRE/TRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Rutas de recolección		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
25,008	2020	25008	0.00%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:
Clave de Expediente MBJ-DGSITS-DR-009-21

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRS	Números de rutas supervisadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRT	Número de rutas trazadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Director de Recolección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.recoleccion.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



ap



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.4.1

Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.4.1.2

Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X) ()	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X) ()	()	(X)	()	()

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$PQCA = (NQA/NQR) * 100$

Unidad de medida del Indicador

Quejas ciudadanas

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4816	2020	900	435.11%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Carpeta de Base de datos del Call Center

Nombre del área o quien lo emite:

Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información:

Inventario SIR-COM-0035

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
55.67%	81.60%	NO APLICA	NO APLICA	41.27%	

Siglas del numerador

NQA

Descripción de las siglas del numerador

Número de quejas atendidas

Fuente de Información del numerador

Carpeta de Base de datos del Call Center

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje

Siglas del denominador

NQR

Descripción de las siglas del denominador

Número de quejas recibidas

Fuente de Información del denominador

Carpeta de Base de datos del Call Center

Unidad de Medida del denominador

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Director de Recolección

Correo electrónico del responsable

dir.recoleccion.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322

2021 - 2024

OP



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESON)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.3 Identificar tiraderos clandestinos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente o regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.2. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PBCC = (NBC/NBR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Basureros clandestinos		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
158	2020	360	127.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Carpeta de Base de datos del Call Center

Nombre del área o quien lo emite:
Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información:
Inventario SIR-COM-0035

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
110.00%	184.44%	NO APLICA	NO APLICA	79.61%	<div><div></div></div>

Siglas del numerador

NBC

Descripción de las siglas del numerador

Número de basureros clandestinos limpiados

Fuente de Información del numerador

Carpeta de Base de datos del Call Center

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje

Siglas del denominador

NBR

Descripción de las siglas del denominador

Número de basureros clandestinos reportados

Fuente de Información del denominador

Carpeta de Base de datos del Call Center

Unidad de Medida del denominador

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable

SIRESON Cancún

Puesto del responsable

Director de Recolección

Correo electrónico del responsable

dir.recoleccion.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322



2021 - 2024

cp



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

Indicador		Criterios CREMAA	
1	Elaboración de la matriz de indicadores	1.1	Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.
		1.2	Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.	Seleccionar el Tipo de indicador.
<input type="checkbox"/> Estructura Organizativa	<input type="checkbox"/> Proceso
<input type="checkbox"/> Cultura Organizativa	<input type="checkbox"/> Producto
<input type="checkbox"/> Recursos Humanos	<input type="checkbox"/> Servicio al Cliente
<input type="checkbox"/> Tecnología	<input type="checkbox"/> Otros

(ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	

[illegible]

3.15.1.1.2. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PROR} = (\text{TRE} / \text{TRP}) * 100$$

Parámetros de semaforización	
1	...
2	...
3	...
4	...
5	...
6	...
7	...
8	...
9	...
10	...
11	...
12	...
13	...
14	...
15	...
16	...
17	...
18	...
19	...
20	...
21	...
22	...
23	...
24	...
25	...
26	...
27	...
28	...
29	...
30	...
31	...
32	...
33	...
34	...
35	...
36	...
37	...
38	...
39	...
40	...
41	...
42	...
43	...
44	...
45	...
46	...
47	...
48	...
49	...
50	...
51	...
52	...
53	...
54	...
55	...
56	...
57	...
58	...
59	...
60	...
61	...
62	...
63	...
64	...
65	...
66	...
67	...
68	...
69	...
70	...
71	...
72	...
73	...
74	...
75	...
76	...
77	...
78	...
79	...
80	...
81	...
82	...
83	...
84	...
85	...
86	...
87	...
88	...
89	...
90	...
91	...
92	...
93	...
94	...
95	...
96	...
97	...
98	...
99	...
100	...

Medio de Verificación del Indicador	
1	2
3	4
5	6
7	8
9	10
11	12
13	14
15	16
17	18
19	20
21	22
23	24
25	26
27	28
29	30
31	32
33	34
35	36
37	38
39	40
41	42
43	44
45	46
47	48
49	50
51	52
53	54
55	56
57	58
59	60
61	62
63	64
65	66
67	68
69	70
71	72
73	74
75	76
77	78
79	80
81	82
83	84
85	86
87	88
89	90
91	92
93	94
95	96
97	98
99	100

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Informes semestrales.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación:

Clave de expediente: MBJ/DGSIRS/DG/DDF/002-21

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
----------------------	---

TRM	Total de reportes mensuales realizados
-----	--

Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
-------------------------------------	--------------------------------

Informes semestrales.	Porcentaje
-----------------------	------------

Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
------------------------	---

TRP	Total de reportes mensuales programados
-----	---

Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
---------------------------------------	----------------------------------

Informes semestrales.	Porcentaje
-----------------------	------------

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

LIC. OSCAR ALBERTO CÁMARA BOLIO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
---------------------------------------	------------------------

SIRESOL Cancún	DIRECTOR Disposición Final
----------------	----------------------------

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
------------------------------------	--------------------------

disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322
--	------------

Firma del Responsable

2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.5	Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPA2 = (NRA2/NRP2) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes de la Parcela 196		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	12	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2021.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final

Periodicidad: Trimestral

Ubicación:

Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-DG-DDF-001-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	<div><div></div></div>

Siglas del numerador

NRA2

Descripción de las siglas del numerador

Número de Reportes de la Parcela 196 atendidos

Fuente de Información del numerador

Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2021.

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje

Siglas del denominador

NRP2:

Descripción de las siglas del denominador

Número de Reportes de la Parcela 196 programados

Fuente de Información del denominador

Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2021.

Unidad de Medida del denominador

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

LIC. OSCAR ALBERTO CÁMARA BOLIO

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

DIRECTOR Disposición Final

Correo electrónico del responsable

disposicionfinal.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable



2021 / 2024

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.4	Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar el Compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	()	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRPA1= (NRA1/NRP1)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes de la Parcela 1113		Trimestral		

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	12	0	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Informes semestrales.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:
Clave de expediente: MBJ/DGSIRS/DG/DDF/002-21

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	<div></div>

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRA1	Número de Reportes de la Parcela 1113 atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRP1	
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

LIC. OSCAR ALBERTO CÁMARA BOLIO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancun	DIRECTOR Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable

ap

[Handwritten signature]



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.3. Atención a los contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.6:	Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCR = (TCA/TCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Contribuyentes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1071	2020	1100	3%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
178.00%	65.00%	NO APLICA	NO APLICA	92.73%	<div><div></div></div>

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

TCR	Total de Contribuyentes atendidos
-----	-----------------------------------

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.	Porcentaje
---	------------

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TCE	Total de Contribuyentes estimados
-----	-----------------------------------

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.	Porcentaje
---	------------

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samira Thome Alcocer.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancun	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.aprovechamiento.siresol@gmail.com	9988874322





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.3.1. Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.6: Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información nos permite medir que los contribuyentes realicen el pago por los derechos de los servicios de recolección.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCA = (NCA/NCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Contribuyentes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
14690	2020	20000	26.55%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.

Nombre del área o quien lo emite:

Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
218.00%	295.22%	NO APLICA	NO APLICA	191.75%	<div><div></div></div>

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCA	Número de contribuyentes atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCR	Número de contribuyentes registrados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samira Thome Alcocer.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.aprovechamiento.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.8	Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)		(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVEC = (NVER/NVEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Visitas a empresas contribuyentes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
251	2020	1040	76.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
1.80%	22.78%	NO APLICA	NO APLICA	4.81%	<div><div></div></div>
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NVER				Número de visitas a empresas realizadas	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021				Porcentaje	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NVEP				Número de visitas a empresas planeadas	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021				Porcentaje	

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samira Thome Alcocer.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.aprovechamiento.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.7	Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)		(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPV = (NPV / NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Planes de Manejo		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
946	2022	1100	14%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Expediente de Planes de Manejo 2020.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
178.00%	65.00%	NO APLICA	NO APLICA	82.73%	<div></div>

Siglas del numerador

NPV

Descripción de las siglas del numerador

Número de planes verificados

Fuente de Información del numerador

Expediente de Planes de Manejo 2020.

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje

Siglas del denominador

NPE

Descripción de las siglas del denominador

Número de planes estimados

Fuente de Información del denominador

Expediente de Planes de Manejo 2020.

Unidad de Medida del denominador

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samira Thome Alcocer.

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Dirección Aprovechamiento

Correo electrónico del responsable

dir.aprovechamiento.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1 Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta.

(ascendente o descendente o regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPP = (PIE/PIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	12	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Estados Financieros, presupuestarios y programáticos.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa

Periodicidad: Trimestral

Ubicación:

Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
1.00%	1.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Siglas del numerador

PIE

Descripción de las siglas del numerador

Porcentaje de informes entregados

Fuente de Información del numerador

Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022

Porcentaje

Siglas del denominador

PIP

Descripción de las siglas del denominador

Porcentaje de informes programados

Fuente de Información del denominador

Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Director Administrativo

Correo electrónico del responsable

direccionadm.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

op



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1 Verificación de una cuenta pública optimizada

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.5. Verificación de una cuenta pública optimizada

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPP = (PIE/PIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
36	2020	36	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Avance Trimestral de Gestión Financiera.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2022.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Siglas del numerador

PIE

Descripción de las siglas del numerador

Porcentaje de informes entregados

Fuente de Información del numerador

Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2022.

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje

Siglas del denominador

PIP

Descripción de las siglas del denominador

Porcentaje de informes programados

Fuente de Información del denominador

Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2022.

Unidad de Medida del denominador

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Puesto del responsable

Director Administrativo

Correo electrónico del responsable

direccionadm.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

ap



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPR: Porcentaje de participantes registrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIRESOL)	Componenete
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.9: Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PPR = (NPP/NPA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Participantes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
36582	2020	50800	20.00%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2022

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-CDG-001-22, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.77%	103.26%	NO APLICA	NO APLICA	53.67%	<div><div></div></div>
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NPA				Número de participantes registrados	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2022				Porcentaje	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NPP				Número de participantes estimados	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2022				Porcentaje	
Responsable del diseño del Indicador					
C. Mariana Santa María Pineda					
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable	
SIRESOL Cancún				Directora de Generación	
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable	
generacion.siresol@gmail.com				9988874322	

Mariana Santa María Pineda

Firma del Responsable



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRECOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.9: Impartir capacitaciones y pláticas de concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIEC = (NEIC / NEIP) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Pláticas impartidas.		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
400	2020	410	30.00%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del documento: Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2022

Carpeta de Fomento Ecológico 2022

carpeta de Vínculo Ciudadano 2022

Nombre del área quien lo Emite: Dirección de Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación:

Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVE-001-22, MBI-DGSIRS-CG-CVC-001-22 Y MBI-DGSIRS-CG-FE-001-22 ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
125.20%	55.28%	NO APLICA	NO APLICA	54.15%	<div></div>

Síglas del numerador

NEIC

Descripción de las síglas del numerador

Número de empresas e instituciones educativas capacitadas

Fuente de Información del numerador

Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2022
Carpeta de Fomento Ecológico 2022

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje

Síglas del denominador

NEIP

Descripción de las síglas del denominador

Número de empresas e instituciones educativas programadas

Fuente de Información del denominador

Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2022
Carpeta de Fomento Ecológico 2022

Unidad de Medida del denominador

Porcentaje

Responsable del diseño del indicador

C. Mariana Santa María Pineda

Unidad administrativa del responsable

SIRECOL Cancún

Puesto del responsable

Directora de Generación.

Correo electrónico del responsable

generacion.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322

[Firma]

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacicia realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.10	Implementar el programa Ciudadano Recapacicia en el Municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()	()
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)		(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacicia en el Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PIPRR} = (\text{NIPRI} / \text{NIPRE}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Grupos de Trabajo.			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
78	2020		70	25.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta del Vínculo Ciudadano 2022

Nombre del área o quien lo emite: Dirección Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBJ-DGSIRS-CG-CVC-001-22, ubicado en oficina de Generación.

SIGUIIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
136.67%	47.62%	NO APLICA	NO APLICA	44.29%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NIPRI				Número de Instalaciones del Programa Recapacicia integrados.	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2022				Porcentaje	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NIPRE				Número de Instalaciones del Programa Recapacicia estimado	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2022				Porcentaje	

Responsable del diseño del Indicador

C. Mariana Santa María Pineda

Unidad administrativa del responsable

SIRESOL Cancún

Correo electrónico del responsable

generacion.siresol@gmail.com

Puesto del responsable

Directora de Generación.

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable

[Firma manuscrita]



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CPPMGG: Porcentaje de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.11	Realizar capacitaciones prácticas en la implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del indicador.					
3.15.1.1.4.3. Realizar capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PCPMGG = (NCPMGGI / NCPMGGE) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Capacitaciones prácticas registradas.			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2020	40	0.00%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Carpeta del Vínculo Empresarial 2022					
Nombre del área o quien lo emite: Dirección Generación					
Periodicidad: Trimestral					
Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVE-001-22, ubicado en oficina de Generación.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
500.00%	50.00%	NO APLICA	NO APLICA	95.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCPMGGI			Número de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores integrados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2022			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCPMGGE			Número de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores estimados..		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2022			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Mariana Santa María Pineda					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SIRESOL Cancún			Directora de Generación.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
generacion.siresol@gmail.com			9988874322		
Firma del Responsable					





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSB: Porcentaje de botes de basura instalados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.13	Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.
--------	--	----------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.4.4. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSB= (NSA/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Botes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
642	2020	1200	15.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Carpeta de Instalación de botes de Basura 2022.
Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:
Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVC-002-22, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.00%	53.81%	NO APLICA	NO APLICA	38.33%	<div></div>

Síglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSA	Número de botes instalados
-----	----------------------------

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Carpeta de Instalación de botes de Basura 2022.	Porcentaje
---	------------

Síglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSR	Número de botes
-----	-----------------

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Carpeta de Instalación de botes de Basura 2022.	Porcentaje
---	------------

Responsable del diseño del Indicador

C. Mariana Santa María Pineda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRSOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.15 Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCSRVI = (NC/NCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
84	2020	84	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Contenedores de pet y latas de aluminio.
Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:
Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-22 ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
PIE				Porcentaje de informes entregados	
Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-22 ubicado en oficina de Generación.				Porcentaje	
PIP				Porcentaje de informes programados	
Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-22 ubicado en oficina de Generación.				Porcentaje	

Responsable del diseño del Indicador

C. Mariana Santa María Pineda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRSOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

Sta. Mariana