



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESO)	Proposito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1 Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.1	Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.
	3.4.1.2	Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.
	3.4.1.3	Identificar tiraderos clandestinos.
	3.4.1.4	Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.
	3.4.1.5	Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.
	3.4.1.6	Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.
	3.4.1.7	Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.
	3.4.1.8	Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.
	3.4.1.9	Impartir capacitaciones y pláticas de concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativos.
	3.4.1.10	Integrar grupos de trabajo ciudadano para fomentar el buen manejo de los RSU.
	3.4.1.11	Implementar el programa Ciudadano Recapacitación en el Municipio de Benito Juárez.
	3.4.1.12	Realizar capacitaciones prácticas en la implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.
	3.4.1.13	Colocar botas en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.
	3.4.1.14	Supervisar constante y eficientemente las rutas y el servicio prestado por SIRESO.
	3.4.1.15	Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						
Seleccionar el Tipo de indicador.				Seleccionar el Tipo de valor de la meta.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	(X)	()	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.	
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)	

Definición del indicador.

3.15.1.1. Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$RSUG (t,t-1) = [(RSUG t / RSUG t-1)-1]X 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Verificaciones de recolección de RSU.		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
495,064.93	2021	544,571.40	9.99%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Reportes trimestrales de la Matriz de Indicadores 2022.
Nombre del área o quien lo emite:
Dirección General
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-004-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
144.44%	103.26%	NO APLICA	53.67%	NO APLICA	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

RSUG t	Residuos Sólidos Urbanos Generados entre los trimestres t y t-1
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-004-2021	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
RSUG t-1)	Residuos Sólidos Urbanos Generados entre los trimestres t y t-1
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-004-2021	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. José Gilberto Cañete Chávez	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESO CANCUN	Encargado de Despacho de la Dirección General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.general.siresol@gmail.com	9988874322



2021 - 2024

op



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de residuos sólidos urbanos realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.1	Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.1.Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRSU = (TVRR/TVRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Verificaciones de recolección de residuos Sólidos urbanos		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2200	2000	2200	0.00%	2022

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor a igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Carpeta de Base de datos del Call Center

Nombre del área o quien lo emite:
Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información:
Inventario SIR-COM-0035

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TVRR	Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Base de datos del Call Center	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TVRP	Total de verificaciones de residuos sólidos urbanos programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Base de datos del Call Center	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancun	Director de Recolección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.recoleccion.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



op



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRE SOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.1 Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					Seleccionar el Tipo de indicador.
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente o regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.2. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PROR = (TRE/TRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Rutas de recolección		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
25,008	2020	25008	0.00%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Recolección
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:
Clave de Expediente MBI-DGSITS-DR-009-21

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRS	Números de rutas supervisadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRT	Número de rutas trazadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de planes de trabajo de los supervisores	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRE SOL Cancún	Director de Recolección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.recoleccion.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



ap



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.4.1

Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.4.1.2

Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.	Seleccionar el Tipo de valor de la meta.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA = (NQA/NQR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Quejas ciudadanas

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Valor Absoluto

4816

Año

2020

Valor Absoluto

900

Valor Relativo

435.11%

Año

2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Carpeta de Base de datos del Call Center

Nombre del área o quien lo emite:

Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información:

Inventario SIR-COM-0035

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
55.67%	81.60%	NO APLICA	NO APLICA	41.27%	

Siglas del numerador

NQA

Descripción de las siglas del numerador

Número de quejas atendidas

Fuente de Información del numerador

Carpeta de Base de datos del Call Center

Unidad de Medida del numerador

Porcentaje

Siglas del denominador

NQR

Descripción de las siglas del denominador

Número de quejas recibidas

Fuente de Información del denominador

Carpeta de Base de datos del Call Center

Unidad de Medida del denominador

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable

SIRESO Cancún

Puesto del responsable

Director de Recolección

Correo electrónico del responsable

dir.recoleccion.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322



2021 - 2024

CP



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.15 Programa de Recolección, Traslado y Disposición Final de Residuos Sólidos Urbanos.	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIREMUNICIPAL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.3	Identificar tiraderos clandestinos.
--------	--	---------	-------------------------------------

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente o regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.1.2. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PBCC = (NBC/NBR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Basureros clandestinos		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
158	2020	360	127.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Carpeta de Base de datos del Call Center

Nombre del área o quien lo emite:
Dirección de Recolección

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información:
Inventario SIR-COM-0035

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
110.00%	184.44%	NO APLICA	NO APLICA	79.63%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NBC	Número de basureros clandestinos limpiados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Base de datos del Call Center	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NBR	Número de basureros clandestinos reportados
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Base de datos del Call Center	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Juan Gutiérrez Vélez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIREMUNICIPAL Cancún	Director de Recolección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.recoleccion.siresol@gmail.com	9988874322



2021 - 2024

cp



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESCOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.		3.4.1.4 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113 y 196

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamento del indicador hacia la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.2. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PROR = (TRE/TRP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes de Operación		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	0	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Informes semestrales.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:
Clave de expediente: MBI/DGSIRS/DG/DDF/002-21

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRM	Total de reportes mensuales realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes semestrales.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRP	Total de reportes mensuales programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes semestrales.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

LIC. OSCAR ALBERTO CÁMARA BOLIO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESCOL Cancún	DIRECTOR Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

op



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.5	Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPA2 = (NRA2/NRP2) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes de la Parcela 196		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	12	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
 Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2021.
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final
 Periodicidad: Trimestral
 Ubicación:
 Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-DG-DDF-001-2021

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRA2	Número de Reportes de la Parcela 196 atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2021.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRP2:	Número de Reportes de la Parcela 196 programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de supervisión a la empresa "Protección ambiental, contenedores y más S.A. de C.V." 2021.	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
LIC. OSCAR ALBERTO CÁMARA BOLIO	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	DIRECTOR Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2021-2024

cap



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. **Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.**

3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.4	Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.
--------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar el Compartamiento del Indicador hacia la meta.

(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRPA1 = (NRA1/NRP1) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Reportes de la Parcela 1113	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	12	0	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
 Informes semestrales.
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Disposición Final
 Periodicidad: Trimestral
 Ubicación:
 Clave de expediente: MBI/DGSIRS/DG/DDF/002-21

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRA1	Número de Reportes de la Parcela 1113 atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRP1	
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

LIC. OSCAR ALBERTO CÁMARA BOLIO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	DIRECTOR Disposición Final
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
disposicionfinal.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

ap



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.3. Atención a los contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRE SOL)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.6:	Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.	Seleccionar el Tipo de indicador.												
<table border="1"> <tr> <th>Eficiencia.</th> <th>Eficacia.</th> <th>Calidad.</th> <th>Economía.</th> <th>Estratégico.</th> <th>Gestión.</th> </tr> <tr> <td>()</td> <td>(X)</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>(X)</td> <td>()</td> </tr> </table>	Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	()	(X)	()	()	(X)	()	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.								
()	(X)	()	()	(X)	()								

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.3. Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCR = (TCA/TCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Contribuyentes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1071	2020	1100	3%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Sistema de Opero del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
178.00%	65.00%	NO APLICA	NO APLICA	92.73%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de Contribuyentes atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCE	Total de Contribuyentes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de Opergon del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samira Thome Alcocer.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRE SOL Cancun	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.aprovechamiento.siresol@gmail.com	9988874322





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

3.15.1.1.3.1. Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancún (SIREVOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.		3.4.1.6: Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información nos permite medir que los contribuyentes realicen el pago por los derechos de los servicios de recolección.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PCA = (NCA/NCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Contribuyentes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
14690	2020	20000	26.55%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.
Nombre del área o quien lo emite:
Dirección de Aprovechamiento
Periodicidad: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
218.00%	295.22%	NO APLICA	NO APLICA	191.75%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCA	Número de contribuyentes atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCR	Número de contribuyentes registrados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de OperGOB del Municipio de Benito Juárez, ubicado en la computadora de la Dirección.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samira Thome Alcocer.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIREVOL Cancún	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.provechamiento.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRECANCUN)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.8	Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)		(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVEC = (NVER/NVEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Visitas a empresas contribuyentes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
251	2020	1040	76.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
1.80%	22.78%	NO APLICA	NO APLICA	4.81%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NVER				Número de visitas a empresas realizadas	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021				Porcentaje	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NVEP				Número de visitas a empresas planeadas	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Resolución de comprobación, determinación, resolución y pagos complementarios 2021				Porcentaje	

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samira Thome Alcocer.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRECANCUN	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.aprovechamiento.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRE SOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.7	Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPV = (NPV/NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Planes de Manejo		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
946	2022	1100	14%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Expediente de Planes de Manejo 2020.

Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Aprovechamiento

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información: <http://opergob.dyndns.org:8010/tlania/hopergob.aspx>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
178.00%	65.00%	NO APLICA	NO APLICA	62.73%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPV	Número de planes verificados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de Planes de Manejo 2020.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de planes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de Planes de Manejo 2020.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Samira Thome Alcoer.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRE SOL Cancun	Dirección Aprovechamiento
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.provechamiento.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1 Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPP = (PIE/PIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Reportes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	12	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Estados Financieros, presupuestarios y programáticos.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
1.00%	1.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PIE	Porcentaje de informes entregados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PIP	Porcentaje de informes programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort con clave de expediente: MBJ-DGSIRS-CG-DA- CC-008-2022	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOI Cancún	Director Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionadm.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

op



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

3.4.1	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1	Verificación de una cuenta pública optimizada
-------	--	-------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.5. Verificación de una cuenta pública optimizada

Equación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPP = (PIE/PIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Reportes	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
36	2020	36	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Avance Trimestral de Gestión Financiera.
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Administrativa
Periodicidad: Trimestral
Ubicación:
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2022.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PIE	Porcentaje de informes entregados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
PIP	Porcentaje de informes programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lefort con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-DA-CC-008-2022.	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
L.F.C.P. Gerardo Arroyo Quezada	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOI Cancún	Director Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionadm.siresoi@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

ep



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPR: Porcentaje de participantes registrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRE SOL)	Componenete
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.9: Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPR = (NPP/NPA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Participantes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
36582	2020	50800	20.00%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2022
Nombre del área o quien lo emite: Dirección de Generación
Periodicidad: Trimestral
Ubicación: Letfor con clave de expediente: MBI-DGSIRS-CG-CDG-001-22, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.77%	103.25%	NO APLICA	NO APLICA	53.67%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de participantes registrados
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2022	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de participantes estimados
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Actividades de Concientización de la Dirección de Generación 2022	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Mariana Santa María Pineda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRE SOL Cancún	Directora de Generación
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion.siresol@gmail.com	9988874322

Maria

Firma del Responsable



2021 - 2024

[Handwritten signature]



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIREVOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.9:	Impartir capacitaciones y pláticas de concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIEC = (NEIC / NEIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Pláticas impartidas.		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
400	2020	410	30.00%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2022
 Carpeta de Fomento Ecológico 2022
 carpeta de Vínculo Ciudadano 2022
 Nombre del área quien lo Emite: Dirección de Generación
 Periodicidad: Trimestral
 Ubicación:
 Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVE-001-22, MBI-DGSIRS-CG-CVC-001-22 Y MBI-DGSIRS-CG-FE-001-22 ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
125.20%	55.28%	NO APLICA	NO APLICA	54.15%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEIC	Número de empresas e instituciones educativas capacitadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2022 Carpeta de Fomento Ecológico 2022	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEIP	Número de empresas e instituciones educativas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta sobre Vínculo Empresarial 2022 Carpeta de Fomento Ecológico 2022	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Mariana Santa María Pineda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIREVOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion.siresol@gmail.com	9988874322

Maria Santa María Pineda
 Firma del Responsable



2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacicia realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRE SOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.10	Implementar el programa Ciudadano Recapacicia en el Municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacicia en el Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIPRR = (NIPRI / NIPRE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Grupos de Trabajo.		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
78	2020	70	25.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta del Vínculo Ciudadano 2022

Nombre del área o quien lo emite: Dirección Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación: Letfor con clave de expediente MBJ-DGSIRS-CG-CVC-001-22, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
136.67%	47.62%	NO APLICA	NO APLICA	44.25%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NIPRI				Número de Instalaciones del Programa Recapacicia integrados.	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2022				Porcentaje	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NIPRE				Número de Instalaciones del Programa Recapacicia estimado	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2022				Porcentaje	

Responsable del diseño del Indicador

C. Mariana Santa María Pineda

Unidad administrativa del responsable

SIRE SOL Cancún

Puesto del responsable

Directora de Generación.

Correo electrónico del responsable

generacion.siresol@gmail.com

Teléfono del responsable

9988874322

Firma del Responsable

M.A. Pineda



2021 - 2024

[Handwritten signature]



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CPPMGG: Porcentaje de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOLO)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1:	Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.11 Realizar capacitaciones prácticas en la implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)		(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.4.3. Realizar capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCPMGG = (NCPMGGI / NCPMGGE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Capacitaciones prácticas registradas.		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	40	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Carpeta del Vínculo Empresarial 2022
 Nombre del área o quien lo emite: Dirección Generación
 Periodicidad: Trimestral
 Ubicación: Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVE-001-22, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
500.00%	50.00%	NO APLICA	NO APLICA	95.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCPMGGI	Número de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores integrados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2022	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCPMGGE	Número de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores estimados..
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta del Vínculo Ciudadano 2022	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Mariana Santa María Pineda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOLO Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

Maria Santa María Pineda



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSB: Porcentaje de botes de basura instalados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos		Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.		3.4.1.13	Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	(X)	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.4.4. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSB = (NSA/NSR) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Botes		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
642	2020	1200	15.00%	2022
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:

Carpeta de Instalación de botes de Basura 2022.

Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación

Periodicidad: Trimestral

Ubicación:

Letfor con clave de expediente MBI-DGSIRS-CG-CVC-002-22, ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.00%	53.81%	NO APLICA	NO APLICA	38.33%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de botes instalados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta de Instalación de botes de Basura 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número de botes
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta de Instalación de botes de Basura 2022.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Mariana Santa María Pineda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



[Handwritten signature]



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCSRV: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos	Solución Integral de Residuos Sólidos Cancun (SIRESOL)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.4.1: Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	3.4.1.15 Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

3.15.1.1.4.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCSRV = (NCI/NCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Reportes	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
84	84
Año	Valor Relativo
2020	0.00%
	Año
	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a +20% y menor a -20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Contenedores de pet y latas de aluminio.
 Nombre del área quien lo emite: Dirección Generación
 Periodicidad: Trimestral
 Ubicación: Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-22 ubicado en oficina de Generación.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	0.00%	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PIE	Porcentaje de informes entregados
Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-22 ubicado en oficina de Generación.	Porcentaje
PIP	Porcentaje de informes programados
Letfor con clave de expediente DGSIRS-CG-CVC-002-22 ubicado en oficina de Generación.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

C. Mariana Santa María Pineda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SIRESOL Cancún	Directora de Generación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
generacion.siresol@gmail.com	9988874322

Firma del Responsable



2021 - 2024

Sta. Garcia