



R 1059
FRECUENCIA DE
ACTOS
A TODOS



Ficha de Indicador de Desempeño. RID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

COCOPREGM. Calificación de confianza otorgada por la población de 15 años y más al gobierno municipal			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA AMR QUE ATENDE EL INDICADOR	
E-PPA 1.07 Programa de servicio de redistribución que promueve la integración municipal	Radio Cultural Ayuntamiento	FM	
Clave y nombre de la estrategia del PMO a la que se asigna el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMO a la que se asigna el indicador.		
1.7.1	Informar, buscar el acontecer de la vida en la sociedad a través de programas, actividades, proyectos de trabajo con la finalidad de fortalecer la integración municipal, la formación educativa, cultural y cívica, la igualdad entre mujeres y hombres, la difusión de información imparcial, objetiva, oportuna y veraz con el público en general.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estrategico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el correspondiente del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o puntual)					
Ascendente	Descendente	Regular (regularmente o constante dentro de un rango)	No puntual (no cumple dentro de un tiempo)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y policía, que aporte elementos para la toma de acciones de política pública.

Escuadro del Método de cálculo del indicador.

Calificación de confianza al gobierno Municipal	
El INEGI establece el método de cálculo	
Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.	
Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.	
Unidad de muestreo: La vivienda.	
Marco muestral: Personas de 15 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.	
Muestreo: Se utilizó el muestreo en etapas del XII censo general de Población y Vivienda 2010.	
Escuadro de muestreo: Se utilizó el muestreo en etapas del XII censo general de Población y Vivienda 2010.	
Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador

Porcentaje		Biserial	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
4.4	2019	5.8	2022
Parámetros de remediación			
ascendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (no aceptable)	verde (aceptable)
mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%
Medio de Verificación del indicador			
descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (no aceptable)	verde (aceptable)
mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%

Nombre completo del documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Biserial

Urga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
75.86%	86.21%	NO APLICA	NO APLICA
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador			
No aplica			
Fuente de información del numerador			
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.			
Siglas del denominador			
No aplica			
Fuente de información del denominador			
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.			
Responsable del diseño del indicador			
Mtro. Enrique Eduardo Encarnación Sánchez.			
Puesto del responsable			
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.			
Correo electrónico del responsable			
enred@armat.com			
Teléfono del responsable			
831 38 00 ext. 9400			
Firma del Responsable			



R105.9
FRECUENCIA DE
C A
TODOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSGPM: Porcentaje de la población que se siente muy, satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PIPA 1.D7 Programa de servicio de Radiodifusión que promueve la integración municipal.	Radio Cultural Ayuntamiento	PA
Clave y nombre de la Estrategia del PMO a la que se alinea el indicador:	Care y nombre de la línea de Acción del PMO a la que se alinea el indicador:	
1.7.1		

Seleccionar los Criterios CITEMA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Memorable.	Adecuado.	Apropiado Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estrategia.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente o regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa	
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evolución de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. El INEGI establece el método de cálculo					
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Bienal			
Línea base		Meta		Año	
Valor Absoluto		Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37.00%		2019	37.01%	5.59%	2022
Parámetros de normalización					
ascendente					
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (no aceptable)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (no aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50%	menor a 50%	menor o igual a 50%	mayor a 50%	mayor o igual a 70%
y menor o igual a 10%	mayor o igual a 10%	menor a 10%	menor o igual a 10%	mayor a 10%	mayor o igual a 70%
Nota: Media de Verificación del indicador					

Nombre completo del Documento que sustentó la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINICUENTA
99.97%	99.76%	NO APLICA	NO APLICA	99.76%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador					
No aplica					
Fuente de información del numerador					
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.					
Siglas del denominador					
No aplica					
Fuente de información del denominador					
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.					
Responsable del diseño del indicador					
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.					
Unidad administrativa del responsable					
Dirección de Planeación Municipal					
Cargo electrónico del responsable					
enreid@hotmail.com					
Teléfono del responsable					
999-28-00 ext 3900					
Firma del Responsable					