

OFICIALÍA MAYOR

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ GUAYTANA SOO

Ficha de Indicador de Desempeño. HID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio.

Oficialía Mayor

Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1

Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Eficiencia.

(x)

(x)

(x)

Monitoreable

Economía.

Calidad.

(x)

()

()

Aportación Marginal.

(x)

()

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficacia.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

(x)

()

(x)

()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(x)

()

(x)

()

(x)

(x)

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuaón del Método de cálculo del indicador.

PSCSPM=(NPMS/TPM)

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. INEGI

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Bienal

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

35.03%

37.01%

2019

5.59%

2022

Parámetros de sematización

descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70% y menor o igual a 120%

mayor o igual a 50% o menor a 50% o mayor a 120%

menor o igual a 70%

menor o igual a 50%

mayor a 50% y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

94.65%

NO APLICA

NO APLICA

94.65%

Características de las Variables del indicador

Descripción de las siglas del numerador

Signas del numerador

Numero de Población Muy Satisfecha

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Población

Signas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TPM

Total de Población de la Muestra

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Población

Responsable del diseño del indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Planeación Municipal

Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

enried@hotmail.com

881.28.00 ext 9400


Firma del Responsable



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficina mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	
-------	--	---

[illegible]

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)
Definición del indicador.					

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en comunidades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

PSCSPM2=(NPS/TPM)

ción de la Población de

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Bienal			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
39.05%	2019	41.53%	6.35%	2022	

ascendente	descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al
------------	--

Indicador	
verde aceptable	amarillo (con riesgo)
verde [aceptable]	rojo (con riesgo)
mayor o igual a 120% y menor o igual a 20%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%
mayor a 70%	mayor a 20%

Medio de Verificación del Indicador
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:
Bisual.

Figura de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94,03%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	94,03%	

Características de las Variables del Indicador	
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPS	Numero de Población Satisfecha
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Población
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPM	Total de Población de la Muestra
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Población
Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enred@hotmail.com	881 28 00 ext 9401

Firma del Responsabile



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio.	Oficialía Mayor	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.
-------	--

[illegible]

	Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
	(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						
	Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
	()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta ascendente o descendente + regular o nominal).						
	Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Tipo de valor de la meta.	
	(x)	()	(x)	()	Absoluta	Relativa
					(x)	(x)
Definición del indicador.						

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La Calificación de Confianza al Gobierno Municipal la establece el INEGI

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.
Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.
Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.
Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.
Esquema de muestreo: Probabilístico, tritapado, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Puntaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Absoluto	Año
4.4	2019	5.8	31.82%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente		descendiente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde aceptable	rojo <i>(crítico)</i>	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor a cero y menor a 50%
y menor o igual a 120%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a +20%

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:
Bional.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
75.96%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	75.96%

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019,	Población
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019,	Población
Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sanchez.	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@notmail.com	881 26 00 ext 9700

Firma del Responsable