

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MQR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio.	Oficialía Mayor	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1 Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.



Selecciónar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.				
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)
Selecciónar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Selecciónar el Tipo de Indicador.
()	(X)	()	()	Estratégico. (X) Gestión. ()

Selecciónar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de vicissitudes de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSCSPM=(NPM5/TPM)
Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. INEGI

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Bienal	
Línea base			
Valor Absoluto	Año	Valor Relativo	Año
35.03%	2019	37.01%	2022

Parámetros de sematorización

ascendente				descendente (estos parametros podrian variar de acuerdo a la			
Verde (esperable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a 70%	menor o igual a 70%	mayor a 50% y menor a 20%	mayor a 20% y menor a 50%	mayor o igual a +20%

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
94.65%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	94.65%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NPM5		Numero de Población Muy Satisfecha	
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.		Población	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TPM		Total de Población de la Muestra	
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.		Población	
Responsable del diseño del indicador			
Mtro. Enrique Encalada Sanchéz.			
Unidad administrativa del responsable			
Puesto del responsable			
Dirección de Planeación Municipal			
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.			
Correo electrónico del responsable			
Telefono del responsable			
881.28.00 ext 9400			

[Firma manuscrita]

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM2: Porcentaje de la población que se siente satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PP 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio.	Oficialía Mayor	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1 Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Ascendente	Descendente	Nominal	Absoluta	Relativa	
(X)	()	(X)	(X)	(X)	(X)

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de Víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCSPM2 = (NPS / TPM)$$

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. INEGI

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Bienal			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
39,05%	2019	41,53%	6,35%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente	Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
				mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
39,05%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	94,03%	

Características de las Variables del indicador

Signlas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPS	Numero de Población Satisfecha
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Población
Signlas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPM	Total de Población de la Muestra
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Población
Responsable del diseño del Indicador	
Mtro. Enrique Eduardo Encalabá Sánchez.	Puesto del responsable
Unidad administrativa del responsable	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enriced@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GCM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio.	Oficialía Mayor
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Fin
Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	

1.4.1 Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular	Normal	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La Calificación de Confianza al Gobierno Municipal la establece el INEGI

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.
Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.
Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.
Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.
Esquema de muestreo: Probabilístico, tritápico, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Puntaje		Bienal	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Año
4.4	2019	5.8	2022

Parámetros de sematización			
ascendente			
valor (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor o igual a 70% y menor o igual a 120%	mejor o igual a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	menor o igual a 20%
Medio de Verificación del Indicador			
indicador			
	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
	mayor a cero y menor a +20%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2019/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
75.86%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	75.86%
MINIGRÁFICA				

Características de las Variables del indicador	
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Población
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Población
Responsable del diseño del indicador	
Mtro. Enrique Encalada Sánchez.	
Unidad administrativa del responsable	
Director de Planeación Municipal	
Puesto del responsable	
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.	
Correo electrónico del responsable	
enied@hotmail.com	
Teléfono del responsable	
881 28 00 ex. 9400	
Firma del Responsable	