



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
--	--------------------	--

G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)

Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

1.6.1

Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.
El INEGI establece el método de cálculo

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Bienal

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37.00%	2019		37.01%	5.59%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.97%	93.76%	NO APLICA	NO APLICA	93.76%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IBG: Índice de Buen Gobierno.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)**

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.


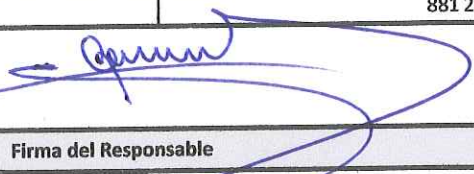
Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 Indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Bienal


Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
66	2020		70.5	6.82%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021					
Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI					
Periodicidad con que se genera el documento: Bienal					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.62%	83.69%	NO APLICA	NO APLICA	83.69%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
No aplica			No aplica		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
No aplica			No aplica		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Planeación Municipal			Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
enried@hotmail.com			881 28 00 ext 9400		
					
Firma del Responsable					


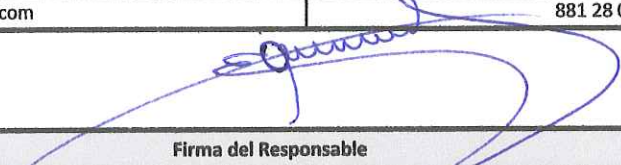


Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Fin	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
Calificación de Confianza al Gobierno Municipal					
El INEGI establece el método de cálculo					
<p>Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más. Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares. Unidad de muestreo: La vivienda. Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra. Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010. Esquema de muestreo: Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.</p>					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Bienal		

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4.4	2019		5.8	31.82%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021					
Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI					
Periodicidad con que se genera el documento: Bienal					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
75.86%	86.21%	NO APLICA	NO APLICA	86.21%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
No aplica			No aplica		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.			Población		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
No aplica			No aplica		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.			Población		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Planeación Municipal			Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
enried@hotmail.com			881 28 00 ext 9400		
					
Firma del Responsable					



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de la Población Atendida.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.06.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y	No Aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PPA = (NPA/NPEA) * 100$$

VARIABLES

PPA: Porcentaje de la Población Atendida.

NPA: Número de la Población Atendida.

NPEA: Número de la Población Estimada a Atender.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
35129	2019		45000	28.10%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de personas atendidas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
76.13%	63.79%	NO APLICA	NO APLICA	46.32%	

1

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de la Población Atendida
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de VUTyS, con fotografías.	Personas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPEA	Número de la Población Estimada a Atender
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Personas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Mario Esteban Luévano Cataño

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del IMDAI	Director General del IMDAI
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
imdai.direcciongeneral@gmail.com	9988812800 ext 7700 y 7701

Firma del Responsable

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCUN, Q. ROO

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ





INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAM: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.06.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.06.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de las Dependencias Municipales (incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la Actualización y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
 $PDA = (NDA / NDEA) * 100$
 VARIABLES

PDA: Porcentaje de Dependencias Atendidas
 NDA: Número de Dependencias Atendidas
 NDEA: Número de Dependencias Estimadas a Atend

CA


Unidad de medida del Indicador

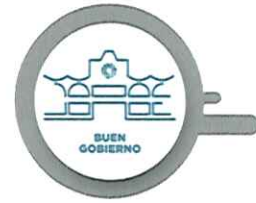
Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
21	2019		24	14.29%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria. Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	
1					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NDA			Número de Dependencias Atendidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de MR y DAI, con fotografías.			Dependencias municipales		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NDEA			Número de Dependencias Estimadas a Atender		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021.			Dependencias municipales		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Mario Esteban Luévano Cataño					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General del IMDAI			Director General del IMDAI		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
imdai.direcciongeneral@gmail.com			9988812800 ext 7700 y 7701		
Firma del Responsable					


 H. AYUNTAMIENTO
 BENITO JUÁREZ
 INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
 ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
 CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.06.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social,	No Aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

$$PTSV = (NTSG/NTSE) * 100$$

VARIABLES.

PTSV: Porcentaje de trámites y servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.
 NTSG: Número de trámites y servicios gestionados.
 NTSE: Número de trámites y servicios estimados.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

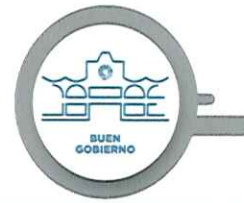
Handwritten signature and initials in blue ink.

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
15005	2019		18000	19.96%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de trámites y servicios gestionados en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
221.12%	263.35%	NO APLICA	NO APLICA	181.37%	
1					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NTSG			Número de trámites y servicios gestionados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de VUTyS, con fotografías.			Trámites y servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTSE			Número de trámites y servicios estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021			Trámites y servicios		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra Zuemy Azel Uc Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Directora de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ventanillaunica@imdai.com.mx			9988812800 ext. 9700 y 9701		
Firma del Responsable					

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
 ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
 CANCÚN, Q. ROO



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.06.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.06.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de asesorías brindada a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SARE, CANACO, SIRE SOL y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

$$PAB = (NAB/NAE) * 100$$

VARIABLES.


PAB: Porcentaje de Asesorías Brindadas.

NAB: Número de Asesorías Brindadas.

NAE: Número de Asesorías Estimadas.

Handwritten signature/initials in blue ink.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
20124	2019		27000	34.17%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías Brindadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
38.45%	21.01%	NO APLICA	NO APLICA	21.11%	
1					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAB			Número de Asesorías Brindadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de VUTyS, con fotografías.			Trámites y servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTSE			Número de trámites y servicios estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021			Asesorías		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtra Zuemy Azel Uc Rojas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios			Directora de Ventanilla Única de Trámites y Servicios		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ventanillaunica@imdai.com.mx			9988812800 ext. 9700 y 9701		
 Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.06.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.06.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargas Administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO
 $PTSS = (NTSS/TSSE) * 100$
VARIABLES

PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.
 NTSS: Número de Trámites y Servicios Simplificados.
 TSSE: Trámites y Servicios Simplificados Estimados.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	0	50	0.00%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	613.33%	NO APLICA	NO APLICA	214.00%	

1

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTSS	Número de Trámites y Servicios Simplificados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de MR con fotografías.	Trámites y Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSSE	Trámites y Servicios Simplificados Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Trámites y Servicios

Responsable del diseño del Indicador

C. Ana Saraí Pérez Sánchez.

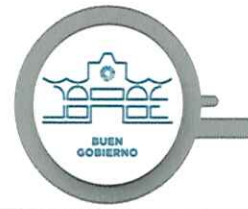
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Directora de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sara.imdai.benitojuarez@gmail.com	9988812800 ext. 7702



Firma del Responsable
 INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
 CANCÚN, Q. ROO



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.06.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.06.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de solicitudes hacia la Herramienta de Mejora Regulatoria Protesta Ciudadana que permita a la ciudadanía denunciar cualquier conducta inadecuada de servidoras y servidores públicos al solicitar algún trámite o servicio municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.
 $PSAPC = (TSA/TSE) * 100$

VARIABLES.

PSAPC: Porcentaje de Solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.

TSA: Total de Solicitudes atendidas.

TSE: Total de Solicitudes esperadas.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
104	2019	120	15.38%	2022

Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

1	
Siglas del numerador TSA	Descripción de las siglas del numerador Total de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador Informe trimestral de Actividades de MR con fotografías.	Unidad de Medida del numerador Solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.
Siglas del denominador TSE	Descripción de las siglas del denominador Total de Solicitudes Esperadas
Fuente de Información del denominador Datos históricos, Resultados MIR 2021	Unidad de Medida del denominador Solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.

Responsable del diseño del Indicador C. Ana Sarai Pérez Sánchez.	
Unidad administrativa del responsable Dirección de Mejora Regulatoria.	Puesto del responsable Directora de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable sara.imdai.benitojuarez@gmail.com	Teléfono del responsable 9988812800 ext. 7702

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.06.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social,	No Aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de los diversos manuales que han sido diseñados y actualizados, tales como de organización, de procedimientos y de diversos programas y proyectos (Alcoholimetría, COVID-19, etc.); esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

$$PMAV = (NMADA/NMAP) * 100$$

VARIABLES.


PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados.

NMADA: Número de Manuales Administrativos diseñados y actualizados.

NMAP: Número de Manuales Administrativos programados.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
62	2019		100	61.29%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
103.85%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	53.00%	
1					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NMADA			Número de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.			Manuales administrativos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NMAP			Número de Manuales Administrativos Programados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021			Manuales administrativos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Adriana Díaz Altamira.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.			Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
adriana.desarrollo.imdai@gmail.com			9988878131		
Firma del Responsable					


 INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
 ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
 CANCÚN, Q. ROO



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.06.1.3.1 PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.06.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	No Aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(x)	()

Definición del indicador.

Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PEOAE = (EOAE/EOPAE) * 100$$

VARIABLES

PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas
EOAE: Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas
EOPAE: Estructuras Orgánicas Programadas para Análisis y Evaluación


Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	0		13	0.00%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
250.00%	133.33%	NO APLICA	NO APLICA	107.69%	
1					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
EOAE			Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.			Estructuras Orgánicas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
EOPAE			Estructuras Orgánicas Programadas para Analisis y Evaluación		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Datos históricos, Resultados MIR 2021			Estructuras Orgánicas		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Adriana Díaz Altamira.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.			Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
adriana.desarrollo.imdai@gmail.com			9988878131		
Firma del Responsable					


 INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACION
 CANCÚN, Q. ROO