



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

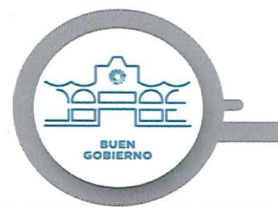
PPA: Porcentaje de la Población Atendida.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | | | UNIDAD RESPONSABLE | | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR | |
|---|-------------|---|---------------------------------------|---|-----------------------------------|--|--|
| G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA. | | | | Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI) | | Propósito | |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | |
| 1.06.1 | | Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, | | No Aplica | | | |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | | | |
| Claridad. | Relevancia. | | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. | |
| (X) | (X) | | (X) | (X) | (X) | () | |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. | |
| () | (X) | | () | () | () | (X) | |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | | Tipo de valor de la meta. | | | |
| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | | Relativa | |
| (X) | () | () | () | (x) | | (X) | |
| Definición del indicador. | | | | | | | |
| Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral. | | | | | | | |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador. | | | | | | | |
| MÉTODO DE CÁLCULO $PPA = (NPA / NPEA) * 100$ VARIABLES PPA: Porcentaje de la Población Atendida. NPA: Número de la Población Atendida. NPEA: Número de la Población Estimada a Atender. | | | | | | | |
| Unidad de medida del Indicador | | | | Frecuencia de medición del Indicador | | | |
| Porcentaje | | | | Trimestral | | | |

| Línea base | | | Meta | | |
|---|---|----------------------------|---|-----------------------------|----------------------|
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 35129 | 2021 | | 45000 | 28.10% | 2022 |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de personas atendidas en el trimestre. | | | | | |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios. | | | | | |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral | | | | | |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 76.13% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 32.14% | |
| 1 | | | | | |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NPA | | | Número de la Población Atendida | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Informe trimestral de Actividades de VUTyS, con fotografías. | | | Personas | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NPEA | | | Número de la Población Estimada a Atender | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Datos históricos, Resultados MIR 2021 | | | Personas | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| Lic. Mario Esteban Luévano Cataño | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| Dirección General del IMDAI | | | Director General del IMDAI | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| imdai.direcciongeneral@gmail.com | | | 9988812800 ext 7700 y 7701 | | |
| Firma del Responsable | | | | | |



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAM: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|--|---|---|
| G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA. | | Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI) | Propósito |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 1.06.1 | Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público. | 1.06.1.3 | Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|--|---|----------|----------|
| (X) | () | () | () | (x) | (X) |

Definición del indicador.

Permite medir el número de las Dependencias Municipales (incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la Actualización y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PDA = (NDA / NDEA) * 100$$




VARIABLES

PDA: Porcentaje de Dependencias Atendidas

NDA: Número de Dependencias Atendidas

NDEA: Número de Dependencias Estimadas a Atend

| Unidad de medida del Indicador | Frecuencia de medición del Indicador |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Porcentaje | Trimestral |

| Línea base | | | Meta | | |
|--|---|----------------------------|---|-----------------------------|---|
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 21 | 2021 | | 24 | 14.29% | 2022 |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre. | | | | | |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria. Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación. | | | | | |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral | | | | | |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 100.00% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 25.00% |  |
| 1 | | | | | |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NDA | | | Número de Dependencias Atendidas | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Informe trimestral de Actividades de MR y DAI, con fotografías. | | | Dependencias municipales | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NDEA | | | Número de Dependencias Estimadas a Atender | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Datos históricos, Resultados MIR 2021 | | | Dependencias municipales | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| Lic. Mario Esteban Luévano Cataño | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| Dirección General del IMDAI | | | Director General del IMDAI | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| imdai.direcciongeneral@gmail.com | | | 9988812800 ext 7700 y 7701 | | |
|   | | | | | |
| Firma del Responsable | | | | | |



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

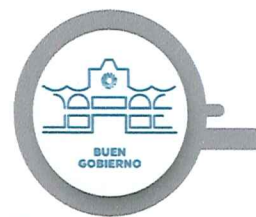
PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR | |
|--|---|---|---------------------------------------|--|----------------------|
| G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA. | | Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI) | | Componente | |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | |
| 1.06.1 | Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, | No Aplica | | | |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | |
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
| (X) | () | () | () | (x) | (X) |
| Definición del indicador. | | | | | |
| Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar. | | | | | |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador. | | | | | |
| MÉTODO DE CÁLCULO. $PTSV = (NTSG/NTSE) * 100$ | | | | | |
| VARIABLES. PTSV: Porcentaje de trámites y servicios gestionados en Dirección de Ventanilla. NTSG: Número de trámites y servicios gestionados. NTSE: Número de trámites y servicios estimados. | | | | | |
| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
| Porcentaje | | | Trimestral | | |

| Línea base | | | Meta | | |
|--|---|----------------------------|---|-----------------------------|----------------------|
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 15005 | 2021 | | 18000 | 19.96% | 2022 |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de trámites y servicios gestionados en el trimestre. | | | | | |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios. | | | | | |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral | | | | | |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 221.12% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 122.84% | |
| 1 | | | | | |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NTSG | | | Número de trámites y servicios gestionados | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Informe trimestral de Actividades de VUTyS, con fotografías. | | | Trámites y servicios | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NTSE | | | Número de trámites y servicios estimados. | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Datos históricos, Resultados MIR 2021 | | | Trámites y servicios | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| Mtra Zuemy Azel Uc Rojas | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios | | | Directora de Ventanilla Única de Trámites y Servicios | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| ventanillaunica@imdai.com.mx | | | 9988812800 ext. 9700 y 9701 | | |
| | | | | | |
| Firma del Responsable | | | | | |



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN

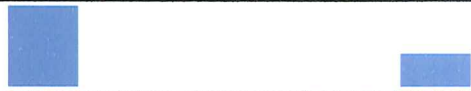


Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

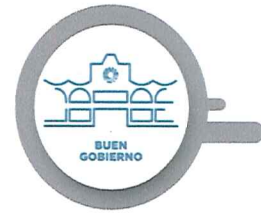
PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR | |
|--|--|---|--|--|----------------------|
| G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA. | | Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI) | | Actividad | |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | |
| 1.06.1 | Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público. | 1.06.1.1 | Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios. | | |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | |
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
| (X) | () | () | () | (x) | (X) |
| Definición del indicador. | | | | | |
| Permite medir el número de asesorías brindada a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SARE, CANACO, SIRESOL y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes. | | | | | |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador. | | | | | |
| MÉTODO DE CÁLCULO. $PAB = (NAB/NAE) * 100$ VARIABLES. PAB: Porcentaje de Asesorías Brindadas. NAB: Número de Asesorías Brindadas. NAE: Número de Asesorías Estimadas. | | | | | |
| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
| Porcentaje | | | Trimestral | | |

| Línea base | | | Meta | | |
|---|--|-------------------------------|---|--------------------------------|---|
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 20124 | 2021 | | 27000 | 34.17% | 2022 |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías Brindadas en el trimestre. | | | | | |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios. | | | | | |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral | | | | | |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 38.45% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 15.67% |  |
| 1 | | | | | |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NAB | | | Número de Asesorías Brindadas. | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Informe trimestral de Actividades de VUTyS, con fotografías. | | | Trámites y servicios | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NTSE | | | Número de trámites y servicios estimados. | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Datos históricos, Resultados MIR 2021 | | | Asesorías | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| Mtra Zuemy Azel Uc Rojas | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios | | | Directora de Ventanilla Única de Trámites y Servicios | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| ventanillaunica@imdai.com.mx | | | 9988812800 ext. 9700 y 9701 | | |
| Firma del Responsable | | | | | |



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN






Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

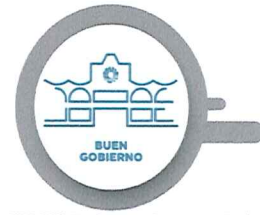
PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR | |
|---|--|---|---|--|----------------------|
| G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA. | | Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI) | | Componente | |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | | | |
| 1.06.1 | Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público. | 1.06.1.2 | Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos | | |
| Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador. | | | | | |
| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador. | | | Seleccionar el Tipo de indicador. | | |
| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
| () | (X) | () | () | () | (X) |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) | | | Tipo de valor de la meta. | | |
| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
| (X) | () | () | (X) | (x) | (X) |
| Definición del indicador. | | | | | |
| Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargas Administrativas. | | | | | |
| Ecuación del Método de cálculo del indicador. | | | | | |
| MÉTODO DE CÁLCULO $PTSS = (NTSS/TSSE) * 100$ VARIABLES PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados. NTSS: Número de Trámites y Servicios Simplificados. TSSE: Trámites y Servicios Simplificados Estimados. | | | | | |
| Unidad de medida del Indicador | | | Frecuencia de medición del Indicador | | |
| Porcentaje | | | Trimestral | | |

| Línea base | | | Meta | | |
|--|---|----------------------------|---|-----------------------------|---|
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 0 | 0 | | 50 | 0.00% | 2022 |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria. Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 100.00% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 30.00% |  |
| 1 | | | | | |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NTSS | | | Número de Trámites y Servicios Simplificados. | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Informe trimestral de Actividades de MR con fotografías. | | | Trámites y Servicios | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| TSSE | | | Trámites y Servicios Simplificados Estimados | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Datos históricos, Resultados MIR 2021 | | | Trámites y Servicios | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| C. Ana Saraí Pérez Sánchez. | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| Dirección de Mejora Regulatoria. | | | Directora de Mejora Regulatoria. | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| sara.imdai.benitojuarez@gmail.com | | | 9988812800 ext. 7702 | | |
|   | | | | | |
| Firma del Responsable | | | | | |



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|--|---|--|
| G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA. | | Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI) | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 1.06.1 | Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público. | 1.06.1.4 | Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|--|---|----------|----------|
| (X) | () | () | () | (x) | (X) |

Definición del indicador.

Permite medir el número de solicitudes hacia la Herramienta de Mejora Regulatoria Protesta Ciudadana que permita a la ciudadanía denunciar cualquier conducta inadecuada de servidoras y servidores públicos al solicitar algún trámite o servicio municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

$$PSAPC = (TSA/TSE) * 100$$

VARIABLES.

PSAPC: Porcentaje de Solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.

TSA: Total de Solicitudes atendidas.

TSE: Total de Solicitudes esperadas.

| Unidad de medida del Indicador | Frecuencia de medición del Indicador |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Porcentaje | Trimestral |

| Línea base | | | Meta | | |
|---|--|-------------------------------|---|--------------------------------|------------------------|
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 104 | 2021 | | 120 | 15.38% | 2022 |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre | | | | | |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de Mejora Regulatoria. | | | | | |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral | | | | | |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 100.00% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 25.00% | <div><div></div></div> |
| 1 | | | | | |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| TSA | | | Total de Solicitudes Atendidas | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Informe trimestral de Actividades de MIR con fotografías. | | | Solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana. | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| TSE | | | Total de Solicitudes Esperadas | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Datos históricos, Resultados MIR 2021 | | | Solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana. | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| C. Ana Saraí Pérez Sánchez. | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| Dirección de Mejora Regulatoria. | | | Directora de Mejora Regulatoria. | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| sara.imdai.benitojuarez@gmail.com | | | 9988812800 ext. 7702 | | |
| Firma del Responsable | | | | | |



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|--|---|--|
| G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA. | | Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI) | Componente |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 1.06.1 | Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público. | No Aplica | |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|--|--|----------|----------|
| (X) | () | (X) | () | (x) | (X) |

Definición del indicador.

Medirá el número de los diversos manuales que han sido diseñados y actualizados, tales como de organización, de procedimientos y de diversos programas y proyectos (Alcoholimetría, COVID-19, etc.); esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO.

$$\text{PMAV} = (\text{NMADA}/\text{NMAP}) * 100$$

VARIABLES.

PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados.

NMADA: Número de Manuales Administrativos diseñados y actualizados.

NMAP: Número de Manuales Administrativos programados.

| Unidad de medida del Indicador | Frecuencia de medición del Indicador |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Porcentaje | Trimestral |

| Línea base | | | Meta | | |
|--|---|----------------------------|---|-----------------------------|------------------------|
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 62 | 2021 | | 100 | 61.29% | 2022 |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre. | | | | | |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación. | | | | | |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral | | | | | |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 103.85% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 27.00% | <div><div></div></div> |
| 1 | | | | | |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| NMADA | | | Número de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados. | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías. | | | Manuales administrativos | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| NMAP | | | Número de Manuales Administrativos Programados. | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Datos históricos, Resultados MIR 2021 | | | Manuales administrativos | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| C. Adriana Díaz Altamira. | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación. | | | Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación. | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| adriana.desarrollo.imdai@gmail.com | | | 9988878131 | | |
| Firma del Responsable | | | | | |



INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.06.1.3.1 PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA) | | UNIDAD RESPONSABLE | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR |
|--|--|---|--|
| G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA. | | Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI) | Actividad |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. | | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. | |
| 1.06.1 | Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público. | No Aplica | |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| (X) | (X) | (X) | (X) | (X) | () |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| () | (X) | () | () | () | (X) |

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|--|---|----------|----------|
| (X) | () | () | (X) | (x) | () |

Definición del indicador.

Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

MÉTODO DE CÁLCULO

$$PEOAE = (EOAE/EOPAE) * 100$$


VARIABLES

PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas

EOAE: Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas

EOPAE: Estructuras Orgánicas Programadas para Análisis y Evaluación

| Unidad de medida del Indicador | Frecuencia de medición del Indicador |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Porcentaje | Trimestral |

| Línea base | | | Meta | | |
|--|--|-------------------------------|---|--------------------------------|---|
| Valor Absoluto | Año | | Valor Absoluto | Valor Relativo | Año |
| 0 | 0 | | 13 | 0.00% | 2022 |
| Parámetros de semaforización | | | | | |
| ascendente | | | descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador) | | |
| verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) | verde (aceptable) | amarillo (con riesgo) | rojo (crítico) |
| mayor a 70% y menor o igual a 120% | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50% o mayor a 120% | menor o igual a cero | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |
| Medio de Verificación del Indicador | | | | | |
| Nombre del Documento: Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre. | | | | | |
| Nombre de quien genera la información: Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación. | | | | | |
| Periodicidad con que se genera la información: Trimestral | | | | | |
| Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2022 Informes Trimestrales | | | | | |
| SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%) | | | | | |
| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 3 | ANUAL | MINIGRÁFICA |
| 250.00% | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | 76.92% |  |
| 1 | | | | | |
| Siglas del numerador | | | Descripción de las siglas del numerador | | |
| EOAE | | | Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas | | |
| Fuente de Información del numerador | | | Unidad de Medida del numerador | | |
| Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías. | | | Estructuras Orgánicas | | |
| Siglas del denominador | | | Descripción de las siglas del denominador | | |
| EOPAE | | | Estructuras Orgánicas Programadas para Analisis y Evaluación | | |
| Fuente de Información del denominador | | | Unidad de Medida del denominador | | |
| Datos históricos, Resultados MIR 2021 | | | Estructuras Orgánicas | | |
| Responsable del diseño del Indicador | | | | | |
| C. Adriana Díaz Altamira. | | | | | |
| Unidad administrativa del responsable | | | Puesto del responsable | | |
| Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación. | | | Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación. | | |
| Correo electrónico del responsable | | | Teléfono del responsable | | |
| adriana.desarrollo.imdai@gmail.com | | | 9988878131 | | |
| Firma del Responsable | | | | | |