

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORÍA MUNICIPAL

BENITO JUÁREZ

GOBIERNO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción

Contraloría Municipal

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.22.1

Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.

1.22.1.1.1.7

Eficientar Trámites y Servicios mediante el Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS", Auditorías Administrativas de "5 S's" y el Protocolo de Atención Ciudadana para Trámites y Servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

Promueve y evalúa la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que reciba la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACCI= (EAAPMACSCCSA/ EAAPMACSCCSP) * 100)

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

5

2021

6

20.00%

2022

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70% y menor o igual a 120%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a 120%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.00%

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

33.33%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

EAAPMACSCSA

Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas

Evaluaciones

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

EAAPMACSCCSP

Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas

Evaluaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de la Función Pública Municipal

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

gerardsf@hotmail.com

881 28 00 ext:4005

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ

CONTRALORÍA MUNICIPAL