



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAIPR : Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción	1.22.1.1.1.18	Recepción de solicitudes de acceso a la información pública
--------	--	---------------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (compartamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con este indicador se mide la cantidad de solicitudes de Información que elabora la ciudadanía para solicitar acceso a documentos del H. Ayuntamiento.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSAIPR = (NSA/NSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
567	2020	447	-21.16%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Línea de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
96.43%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	24.16%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSR	Número de Solicitudes Recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes de Información
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSP	Número de Solicitudes Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes de Información
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Samantha Gómez Riveros	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Directora Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sgmzrs12@gmail.com	(998) 892 20 32

Firma del Responsable



UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN JURÍDICA



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y		1.22.1.1.1.19	Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con este porcentaje se mide el número de Denuncias resueltas a través del Sistema de Portales de Transparencia por falta y/o inconsistencias en la Información Pública cargada en la plataforma.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PDSPT=(NDS/NDR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
16	2020	33	106.25%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.					
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: https://www.plataformadetransparencia.org.mx/					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
62.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.15%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NDS		Número de Denuncias Solventadas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Plataforma Nacional de Transparencia		Denuncias			
Siglas del denominador		Reglamentos Publicados			
NDR		Número de Denuncias recibidas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Plataforma Nacional de Transparencia		Denuncias			
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Samantha Gómez Riveros					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales			Directora Jurídica		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sgmzrs17@gmail.com			(998) 892 20 32		
Firma del Responsable					

UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN JURÍDICA



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDSTI = Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y	1.22.1.1.1.20	Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este porcentaje se mide el número de Solventación de Denuncias impuestas por el tratamiento indebido de Datos Personales que obren bajo el resguardo de los Sujetos Obligados del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDSTI=(NDS/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	3	#DIV/0!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.
 Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
ND	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDS	Número de Denuncias Solventadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Denuncias
Siglas del denominador	Reglamentos Publicados
NDR	Número de Denuncias recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Denuncias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Samantha Gómez Riveros

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Directora Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sgmrs12@gmail.com	(998) 892 20 32

Firma del Responsable



DIRECCIÓN JURÍDICA



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASDA = Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción	1.22.1.1.1.21	Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con este indicador se mide el número de atención de solicitudes de Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales de parte de la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PASDA= (NSA/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020	17	1600.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
25.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	5.88%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	NSA	Descripción de las siglas del numerador	Número de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador	Plataforma Nacional de Transparencia	Unidad de Medida del numerador	Solicitudes
Siglas del denominador	NSR	Reglamentos Publicados	Número de Solicitudes Recibidas
Fuente de Información del denominador	Plataforma Nacional de Transparencia	Unidad de Medida del denominador	Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Samantha Gómez Riveros

Unidad administrativa del responsable	Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Puesto del responsable	Directora Jurídica
Correo electrónico del responsable	sgmzrs12@gmail.com	Teléfono del responsable	(998) 892 20 32

Firma del Responsable



UNIDAD DE Transparencia
Acceso a la Información Pública y
Protección de Datos Personales
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN JURÍDICA