



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPEF: Puntaje Obtenido en Sistema Político Estable y Funcional

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.22.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.		No Aplica

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El Sistema Político Estable y Funcional mide si la creación de un entorno de sana competencia y mayor rendición de cuentas incentiva la inversión. El puntaje se obtiene con los siguientes indicadores: participación ciudadana; ataques contra la prensa; barreras a las candidaturas independientes; organizaciones de la sociedad civil y percepción de corrupción estatal.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
44	2019	55	25.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Base de datos del Índice de Competitividad Urbana 2021

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:

https://www.dropbox.com/scl/fi/549zj0wimsh1kff01s7cp/base-de-datos_ICU2021.xlsx?dl=0&rkey=hugfon4gwailwr4cg2wke48jj

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
No aplica	No Aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).	Puntaje
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
No aplica	No Aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).	Puntaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	861 28 00 ext 9400

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

QUINTANA ROO

CONTRALORIA MUNICIPAL

BUEN GOBIERNO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.1	Actividades de combate a la corrupción implementadas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de corrupción

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACCI= (ACCI/ ACCP) * 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
NO APLICA	2020	15583	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.16%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	11.09%	<div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ACCI	Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ACCP	Actividades de Combate a la Corrupción Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal	Actividades



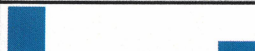
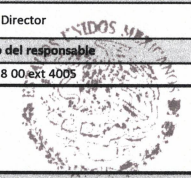
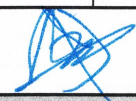
Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila



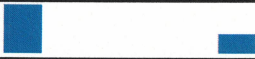
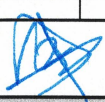
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable





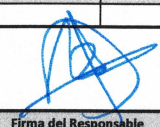
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



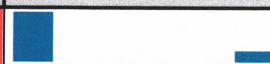
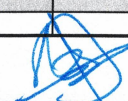
		<div>CONTRALORÍA MUNICIPAL</div>			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PESPEAI: Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción			Contraloría Municipal	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.		
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.		1.22.1.1.1.1	Implementación, evaluación y seguimiento al programa especial anticorrupción	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide la disminución de posibles actos de corrupción a través de la evaluación y seguimiento a acciones del Programa Especial Anticorrupción					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PESPEAI = (AESPEAI / AESPEAP) x 100					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
No disponible	2020	7	0.00%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	28.57%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
AESPEAI			Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Evaluaciones y seguimientos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
AESPEAP			Acciones de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Programado		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal			Evaluaciones y seguimientos		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
funcionpublica@cancun.gob.mx			881 28 00 ext 4005		
<div></div>					
Firma del Responsable					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUAREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

		CONTRALORÍA MUNICIPAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.2	Seguimiento a actividades de Combate a la Corrupción implementadas		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se medirá la supervisión de las Actividades que mitiguen posibles actos de Corrupción					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PACCI= (ACCI/ ACCP) * 100)					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
No disponible	2019	5	0.00%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	40.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
ACCI		Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas			
Fuente de información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Programa de Combate a la Corrupción		Actividades			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
ACCP		Actividades de Combate a la Corrupción Programadas			
Fuente de información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Programa de Combate a la Corrupción		Actividades			
Responsable del diseño del Indicador C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Dirección de la Función Pública Municipal		Directo			
Correo electrónico del responsable funcionpublica@cancun.gob.mx		Teléfono del responsable 881 28 00 ext 4005			
Firma del Responsable 					

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL

					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción			Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.		1.22.1.1.1.4	Recepción, control y resguardo de las declaraciones de situación patrimonial y de Interés de todos los servidores públicos de la Administración Pública Municipal.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el nivel de cumplimiento de los sujetos obligados en la presentación de sus Declaraciones Patrimoniales y de Interés.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCDPISO = (TDPIP/NDPIE) x 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
10168	2020	9100	-10.50%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
147.79%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	4.58%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
TDPIP		Total de Declaraciones Patrimoniales y de Interés presentadas			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Declaraciones		Declaraciones Patrimoniales			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NDPIE		Número de Declaraciones Patrimoniales y de Interés estimadas			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Declaraciones		Declaraciones Patrimoniales			
Responsable del diseño del Indicador C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable funcionpublica@cancun.gob.mx			Teléfono del responsable 881 28 00 ext 4005		
					
Firma del Responsable					

		CONTRALORÍA MUNICIPAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción			Contraloría Municipal	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de		1.22.1.1.1.5	Registro y Control del Sistema Municipal de Inspectores	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Seleccionar el Tipo de indicador.	
()	(X)	()	()	Estratégico.	Gestión.
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Detectar y disminuir posibles actos de Corrupción por el desempeño de los Inspectores Municipales.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRPSMI= (RIDSMI/ IRCD) * 100)					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
No disponible	2020	1340	0.00%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Sistema Informático denominado Sistema Municipal de Inspectores de la Contraloría Municipal					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://contraloria.cancun.gob.mx/index.php en el apartado de "Verifica y Califica"					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
180.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	40.45%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
RIDSMI			Registro de Inspectores por dependencia en el Sistema Municipal de Inspectores		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores			Registro		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
IRCD			Inspectores Reportados en el Catálogo de cada Dependencia		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Registro efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores			Registro		
Responsable del diseño del Indicador C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Función Pública Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable funcionpublica@cancun.gob.mx			Teléfono del responsable 881 28 00 ext 4005		
Firma del Responsable 					

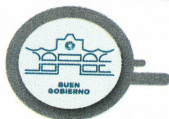


PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



CONTRALORÍA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS"(PMACSCC)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	1.22.1.1.1.7	Eficientar Trámites y Servicios mediante el Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS", Auditorías Administrativas de "5 S's" y el Protocolo de Atención Ciudadana para Trámites y Servicios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Promueve y evalúa la mejora de la Imagen Institucional y la Calidad en el Servicio que reciba la ciudadanía, mediante la aplicación de evaluaciones periódicas y auditorías administrativas bajo la metodología de las "5 S's" a las Dependencias y Unidades Administrativas de la Administración Pública Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PACCI = (EAAPMACSCCSA / EAAPMACSCCSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No disponible	2020	6	0.00%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal


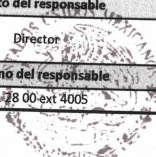
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
EAAPMACSCCSA		Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Aplicadas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas		Evaluaciones	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
EAAPMACSCCSP		Evaluaciones y Auditorías Administrativas del PMACSCC y 5 S's Programadas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas		Evaluaciones	
Responsable del diseño del Indicador			
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de la Función Pública Municipal		Director	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
funcionpublica@cancun.gob.mx		88178 00-ext 4005	
			
Firma del Responsable			
		H. AYUNTAMIENTO DE	

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.22.1.1.8	Supervisión y Auditoría a Programas y/o recursos asignados para estímulos económicos y programas sociales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

Supervisa y audita administrativamente el ejercicio de estímulos económicos para programas sociales, atendidos con recursos públicos de orden municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PCAAAPS} = (\text{AAA} / \text{AAP}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
60	2020	2	-96.67%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

Recopilador ubicado en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AAA	Auditorías Administradas Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	Aditorías
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AAP	Auditorías Administrativas Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Evaluaciones y Auditorías Adminsitrativas aplicadas	Aditorías

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de la Función Pública Municipal

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

funcionpublica@cancun.gob.mx

881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUAREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



CONTRALORÍA
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.22.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.22.1.1.9 Supervisión de la integración de Comités de Contraloría Social, que sean requeridos para el seguimiento de la Obra Pública Municipal.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Supervisa la integración de los Comités de Contraloría Social se garantiza que a su vez los ciudadanos que los integran le den seguimiento al proceso de licitación, ejecución y entrega - recepción de la Obra Pública, determinada en el Programa de Inversión de cada año; además que se les da a sus integrantes el respectivo apoyo y atención por parte de la Contraloría y las dependencias involucradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PICCS} = (\text{CCSI} / \text{CCSP}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
52	2020	40	-23.08%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Reporte trimestral cargado en la plataforma Intranet de la Contraloría Municipal

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección de la Función Pública Municipal

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

Recopiladores con Actas de Instalación ubicados en la oficina de la Dirección de la Función Pública Municipal

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCSI	Comités de Contraloría Social Instalados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comités de Contraloría Social Instalados	Comites
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCSP	Comités de Contraloría Social Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comités de Contraloría Social Instalados	Comites



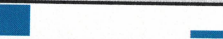
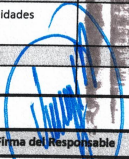
Responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Favila

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Función Pública Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
funcionpublica@cancun.gob.mx	881 28 00 ext 4005

Firma del Responsable

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL

		CONTRALORÍA MUNICIPAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
TVQDR: Tasa de variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
O-PP 1.22Programa Especial Anticorrupción			Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.22.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.			1.22.1.1.1.10 Integración de expedientes respecto a las quejas o denuncias presentadas por la ciudadanía.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el grado de satisfacción de la ciudadanía respecto a la atención recibida por los servidores públicos. Un valor de cero indica que la atención no ha presentado mejoría. Un valor negativo indica que la atención ha mejorado. Un valor positivo indica que la atención no ha mejorado.					
Ecución del Método de cálculo del indicador.					
$TVQDR = [(NQDR - NQDER) / NQDER] \times 100$					
Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Tasa de variación			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
151	2020	200	32.45%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Nombre del Documento: Tabla Dinamica Expedientes DIMRA					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Documento de excel denominado expedientes, Libro y control de expedientes.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.50%	
Características de las Variables del indicador					
Síglas del numerador			Descripción de las síglas del numerador		
NQDR			Número de Expedientes de Quejas y/o Denuncias Recibidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Síglas del denominador			Descripción de las síglas del denominador		
NQDER			Número de Quejas y/o Denuncias que se Espera Recibir		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Tabla Dinamica Expedientes DIMRA			Quejas y Denuncias		
Responsable del diseño del Indicador Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Investigación en Materis de Responsabilidades Administrativas			Director		
Correo electrónico del responsable dir.investigacioncm@cancun.gob.mx			Teléfono del responsable 881 28 00 ext 4013		
Firma del responsable 					



CONTRALORÍA
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la	1.22.1.1.1.11	Atención a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide la cantidad de personas que denuncian actos en contra de los servidores públicos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPA = (NPA / NPE) \times 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
90	2020	300	233.33%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe de Atenciones ciudadanas

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Lefort de atenciones ciudadanas, repisa número 9

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
38.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	9.67%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de Personas Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de Atenciones ciudadanas	Personas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número personas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de Atenciones ciudadanas	Personas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Karla Margarita Gutierrez Encinas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
dir.investigacioncm@cancun.gob.mx	681 28 00 ext 4013
Firma del Responsable	

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSISPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.22.1.1.1.12	Emisión de resoluciones de Responsabilidad Administrativa

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Mide las sanciones determinadas a los Servidores Públicos y/o particulares, derivadas de las resoluciones emitidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSISPP = [(SAPR + SAPRiR + SER + SSTR + SDCR + SIR) / NSRAD] \times 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
18	2020	38	111.11%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Expedientes de procedimientos de Responsabilidad Administrativa

Nombre del área que lo elabora:
Dirección de Substanciación

Periodicidad:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso:
Área de integración

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
33.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	10.53%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
SAPR + SAPRiR + SER + SSTR + SDCR + SIR	Sanción de Amonestación Pública Realizadas + Sanción de Amonestación Privada Realizadas + Sanciones Económicas Realizadas + Sanción de Suspensiones Temporales Realizadas + Sanción con Destitución del Cargo Realizadas + Sanción con Inhabilitación Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Sanciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSRAD	Número de Sanciones de Responsabilidad Administrativa Determnadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes de procedimientos de responsabilidad administrativa	Sanciones

Responsable del diseño del Indicador

Lic.Sixta Trinidad Cruz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Substanciación	Coordinador de Resoluciones
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 Extensión:4008

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORIA MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNIE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación Emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de	1.22.1.1.1.13	Emisión de constancias de No Inhabilitación.
--------	--	---------------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el porcentaje de solicitudes de los ciudadanos para obtener un cargo público.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCNIE = (NCNIR / NCNIS) x 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
900	2020	2900	222.22%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento: Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación

Nombre del área que lo elabora: Dirección de Substanciación

Periodicidad: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso: Archivo digital de constancias emitidas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
40.24%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.62%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCNIR	Número de Constancias de No Inhabilitación Emitidas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación	Constancias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCNIS	Número de Constancias de No Inhabilitación Solicitadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes emitidas de Constancias de No Inhabilitación	Constancias

Responsable del diseño del Indicador

C. María de la Cruz Ávila Noh

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Substanciación	Asistente Administrativo
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
substanciacion.contraloria@cancun.gob.mx	9988 812800 Extensión 4008

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE
BENITO JUÁREZ
CONTRALORÍA MUNICIPAL