



CONTRALORÍA  
MUNICIPAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción	Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción	1.22.1.1.1.18	Recepción de solicitudes de acceso a la información pública
--------	--	---------------	---

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

#### Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

#### Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del Indicador.

Con este indicador se mide la cantidad de solicitudes de Información que elabora la ciudadanía para solicitar acceso a documentos del H. Ayuntamiento.

#### Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSAIPR = (NSA/NSP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
567	2020	447	-21.16%	2023

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Línea de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
96.43%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	24.16%	

#### Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NSR	Número de Solicitudes Recibidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes de Información
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NSP	Número de Solicitudes Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plataforma Nacional de Transparencia	Solicitudes de Información

#### Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Samantha Gómez Riveros

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Directora Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

[sgmzrs12@gmail.com](mailto:sgmzrs12@gmail.com)

(998) 892 20 32



Firma del Responsable



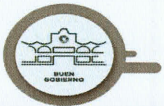
UNIDAD DE  
Transparencia  
Acceso a la Información Pública y  
Protección de Datos Personales  
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN JURÍDICA



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		CONTRALORÍA MUNICIPAL			
<b>Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023</b>					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y	1.22.1.1.1.19	Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( )	( X )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del Indicador.					
Con este porcentaje se mide el número de Denuncias resueltas a través del Sistema de Portales de Transparencia por falta y/o inconsistencias en la Información Pública cargada en la plataforma.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PDSPT = (NDS / NDR) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
16	2020	33	106.25%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.					
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <a href="https://www.plataformadetransparencia.org.mx/">https://www.plataformadetransparencia.org.mx/</a>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
62.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.15%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NDS			Número de Denuncias Solventadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Plataforma Nacional de Transparencia			Denuncias		
Siglas del denominador			Reglamentos Publicados		
NDR			Número de Denuncias recibidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Plataforma Nacional de Transparencia			Denuncias		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Samantha Gómez Riveros					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales			Directora Jurídica		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sgmrs17@gmail.com			(998) 892 20 32		
Firma del Responsable					



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		CONTRALORÍA MUNICIPAL			
<b>Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023</b>					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PDSTI = Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y	1.22.1.1.1.20	Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( )	( X )	( )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Con este porcentaje se mide el número de Solventación de Denuncias impuestas por el tratamiento indebido de Datos Personales que obren bajo el resguardo de los Sujetos Obligados del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, Quintana Roo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PDSTI = (NDS/NSR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2020	3	#DIV/0!	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.					
Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <a href="https://www.plataformadetransparencia.org.mx/">https://www.plataformadetransparencia.org.mx/</a>					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
ND	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NDS			Número de Denuncias Solventadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Plataforma Nacional de Transparencia			Denuncias		
Siglas del denominador			Reglamentos Publicados		
NDR			Número de Denuncias recibidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Plataforma Nacional de Transparencia			Denuncias		
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Lic. Samantha Gómez Riveros					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales			Directora Jurídica		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sgmr17@gmail.com			(998) 892 20 32		
Firma del Responsable					





CONTRALORÍA  
MUNICIPAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASDA = Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción		Contraloría Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción	1.22.1.1.1.21	Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.

#### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )

#### Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

#### Seleccionar el Tipo de Indicador.

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( )	( X )	( X )

#### Definición del Indicador.

Con este indicador se mide el número de atención de solicitudes de Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de Datos Personales de parte de la ciudadanía.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASDA = (NSA/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020	17	1600.00%	2023

#### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte trimestral que emite la Plataforma Nacional de Transparencia.

Nombre de quien genera la información: Dirección Jurídica

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Línea de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
25.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	5.88%	

#### Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NSA		Número de Solicitudes Atendidas	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Plataforma Nacional de Transparencia		Solicitudes	
Siglas del denominador		Reglamentos Publicados	
NSR		Número de Solicitudes Recibidas	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Plataforma Nacional de Transparencia		Solicitudes	

#### Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Samantha Gómez Riveros

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales	Directora Jurídica
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:sgmzrs12@gmail.com">sgmzrs12@gmail.com</a>	(998) 892 20 32

Firma del Responsable



UNIDAD DE  
Transparencia  
Acceso a la Información Pública y  
Protección de Datos Personales  
Municipio de Benito Juárez

DIRECCIÓN JURÍDICA