

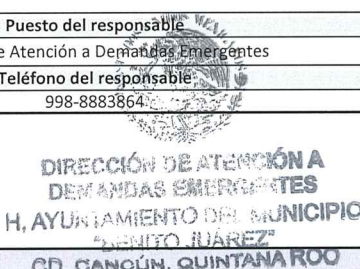


<div><div>SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS</div><div><div>MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE</div></div></div>					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.
( x )	( x )		( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
( )	( x )		( )	( )	( )
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( X )	( )	( x )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades realizadas por la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAR= (NAR/NAP) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
694	2020		1500	116.14%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: 1/MBJC2A019499					
Archivero					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
168.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	42.00%	<div><div></div></div>
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAR			Número de Actividades Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAP			Número de Actividades Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.			Actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andrés Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-8883864		
Firma del Responsable			<div><div>DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUÁREZ" CD. CANGÜN, QUINTANA ROO</div></div>		



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de actividades realizadas por la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRAG= (NRAG/NRAP) \*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
48	2020	75	56.25%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:  
Archivero 1/MBIC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
61.11%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	14.67%	<div><div></div></div>

Siglas del numerador  
NRAG

Fuente de Información del numerador  
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Siglas del denominador  
NRAP

Fuente de Información del denominador  
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Descripción de las siglas del numerador  
Número de Recursos Administrativos Gestionados

Unidad de Medida del numerador  
Recursos Administrativos

Descripción de las siglas del denominador  
Número de Recursos Administrativos Programados

Unidad de Medida del denominador  
Recursos Administrativos

Responsable del diseño del Indicador  
Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable  
Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Correo electrónico del responsable  
demandasemergentes99@gmail.com

Puesto del responsable  
Director de Atención a Demandas Emergentes

Teléfono del responsable  
998-8863664

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PKLICAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.13	Realizar el barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.
( x )	( x )		( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
( )	( x )		( )	( )	( )
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de avance en barrido y limpieza de calles y avenidas					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PKLICAL= (NKLBLCAR/NKLBLCAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
14123	2020		24200	71.35%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de atención de Demandas Emergentes					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero 1/MBJC2A019499					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
64.53%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	16.13%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NKLBLCAR			Número de Kilómetros Lineales de Barrido y Limpieza en Calles y Avenidas Realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.			Kilómetros lineales		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NKLBLCAP			Número de Kilómetros Lineales de Barrido y Limpieza en Calles y Avenidas Programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.			Kilómetros lineales		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andrés Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-8833661		
Firma del Responsable					
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUÁREZ" CD. CANCÚN, QUINTANA ROO					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Areas Verdes y Areas Comunes Atendidos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2		Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.3 Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.
( x )	( x )		( x )	( x )	( x )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
( )	( x )		( )	( )	( )
Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de metros cuadrados de areas verdes atendidos					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PMCAVACA= (NMCA/NMCP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3459130	2020		6171000	78.40%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
<div>verde (aceptable)</div>			<div>verde (aceptable)</div>		
<div>amarillo (con riesgo)</div>			<div>amarillo (con riesgo)</div>		
<div>rojo (crítico)</div>			<div>rojo (crítico)</div>		
mayor a 70% y menor o igual a 120%			mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		
menor a 50% o mayor a 120%			menor o igual a cero		
mayor a cero y menor a +20%			mayor o igual a +20%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.					
Nombre de quien genera la información: Direccion de atencion de Demandas Emergentes					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: 1/MBJC2A019499					
Archivero					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
116.87%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	29.22%	<div></div>
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NMCA				Número de Metros Cuadrados Atendidos.	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.				Metros Cuadrados	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
NMCP				Número de Metros Cuadrados Programados.	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes 2020.				Metros Cuadrados	
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Andrés Santiago León Vidal					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos Municipales			Director de Atención a Demandas Emergentes		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
demandasemergentes99@gmail.com			998-883864		
<div></div> <div>DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A DEMANDAS EMERGENTES H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUÁREZ" CD. CANCÚN, QUINTANA ROO</div>					
Firma del Responsable					



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de toneladas de retiro de desechos sólidos y vegetales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PTRDSVBC= (NTRDSVBC/NTRDSVBBCP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3866	2020	8500	119.87%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.  
Nombre de quien genera la información:  
Direccion de atencion de Demandas Emergentes  
Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral  
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:  
Archivo 1/MBJC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
122.31%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	30.58%	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NTRDSVBC

Número de Toneladas Retiradas de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.

Toneladas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NTRDSVBBCP

Número de Toneladas a Retirar de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos Programados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportesde la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes 2020.

Toneladas

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Director de Atención a Demandas Emergentes

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

[demandasemergentes99@gmail.com](mailto:demandasemergentes99@gmail.com)

998-8882864

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.10	Implementar servicios de limpieza a espacios públicos y parques

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( X )	( )	( x )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de servicios de rescate de espacios públicos en el Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEPR= (NEPA/NEPP)\*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
553	2020	726	31.28%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero 1/MBJC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
44.20%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	11.02%	

Siglas del numerador

NEPA

Fuente de Información del numerador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes

Siglas del denominador

NEPP

Fuente de Información del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Correo electrónico del responsable

[demandasemergentes99@gmail.com](mailto:demandasemergentes99@gmail.com)

Puesto del responsable

Director de Atención a Demandas Emergentes

Teléfono del responsable

999 988 3864

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO

Firma del Responsable



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.4	Atender las solicitudes de la ciudadanía para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de obra pública y municipal.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de metros cuadrados de rastreo para vialidades de terracerías en zonas irregulares en el Municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PMCTVR=(NMCTVR/NMCTVP) \*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1221112	2020	1694000	38.73%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:  
Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:  
1/MBJC2A019499

Archivero

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
59.12%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	14.80%	<div><div></div></div>

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NMCTVR

Número de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Terracería

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NMCTVP

Número de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Programados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Terracería

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Director de Atención a Demandas Emergentes

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

demandasemergentes99@gmail.com

996-4564564

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO

Firma del Responsable



SECRETARIA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS  
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP.3.12 Programa de infraestructura basica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( X )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de vehiculos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPVA= (NVA/NVP) \*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
44	2020	73	65.91%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:  
Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:  
Direccion de atencion de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:  
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:  
Archivero 1/MBJC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
66.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	16.44%	<div><div></div></div>

Siglas del numerador  
NVA

Fuente de Información del numerador  
Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes

Siglas del denominador  
NVP

Fuente de Información del denominador  
Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes 2020.

Descripción de las siglas del numerador  
Número de Vehiculos Atendidos.

Unidad de Medida del numerador  
Vehiculos

Descripción de las siglas del denominador  
Número de Vehiculos Programados.

Unidad de Medida del denominador  
Vehiculos

Responsable del diseño del Indicador  
Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable  
Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Correo electrónico del responsable  
demandasemergentes99@gmail.com

Puesto del responsable  
Director de Atencion a Demandas Emergentes

Teléfono del responsable  
998-8983522

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura basica urbana, mojoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demanas Emergentes	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementacion en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan ala inovacion de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad , permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas , acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( x )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el compOrtamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( x )	( )	( x )	( x )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de maquinaria

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMPA = (NMPA / NMPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22	2020	31	40.91%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Direccion de atencion de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero 1/MBJC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
71.43%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	16.13%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NMPA

Número de Maquinaria Pesada Atendido.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes.

Maquinaria Pesada

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NMPP

Número de Maquinaria Pesada Programado.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportes de la Direccion de Atencion a Demandas Emergentes 2020.

Maquinaria Pesada

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Director de Atención a Demandas Emergentes

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

[demandasemergentes99@gmail.com](mailto:demandasemergentes99@gmail.com)

8883864

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PP 3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios Públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios - Dirección de Atención a Demandas Emergentes	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( x )	( x )	( x )	( x )	( x )	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( x )	( )	( )	( )	( x )

Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta.  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
( x )	( )	( X )	( )	( x )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el porcentaje de mantenimiento de equipo menor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMA = (NEMA/NEMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
144	2020	320	122.22%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de atención de Demandas Emergentes

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

Archivero 1/MBJC2A019499

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.25%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	24.06%	

Siglas del numerador

NEMA

Descripción de las siglas del numerador

Número de Equipo Menor Atendido.

Fuente de Información del numerador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.

Unidad de Medida del numerador

Equipo Menor

Siglas del denominador

NEMP

Descripción de las siglas del denominador

Número de Equipo Menor Programado.

Fuente de Información del denominador

Reportes de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes 2020.

Unidad de Medida del denominador

Equipo Menor

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Andrés Santiago León Vidal

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Puesto del responsable

Director de Atención a Demandas Emergentes

Correo electrónico del responsable

[demandasemergentes99@gmail.com](mailto:demandasemergentes99@gmail.com)

Teléfono del responsable

998-8883864

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A  
DEMANDAS EMERGENTES  
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO  
"BENITO JUÁREZ"  
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO

Firma del Responsable