



DIRECCIÓN DE
BACHEO Y PIPAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMZVB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.11	Realizar el bacheo de vialidades del Municipio.
-------	---	----------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el comportamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Estos indicadores permiten conocer la cobertura en bacheo de las vialidades en el municipio.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PMZVB = (M2VB/M2VPB) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
69,820.61	2020	184595	164.38%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Comprobación de mezcla 2023.

Nombre de quien genera la Información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la Información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la Información o ubicación:
Regisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
22.22%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	66.54%	

Características de las Variables del Indicador

Signas del numerador	Descripción de las signas del numerador
MZVB	M2 de vialidades bacheadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Comprobación de mezcla 2023.	M2 de vialidades
Signas del denominador	Descripción de las signas del denominador
MZVPB	M2 de vialidades programas a bachear
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Comprobación de mezcla 2020.	M2 de vialidades



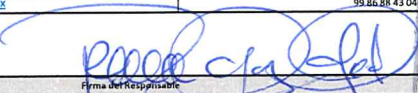
Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 86 88 43 04

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS,
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
GOBIERNO MUNICIPAL DE BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO		DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.12	Suministrar agua potable a las colonias que carecen del servicio.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad. (X)	Relevancia. (X)	Economía. (X)	Monitoreable. (X)	Adecuado. (X)	Aportación Marginal. ()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia. ()	Eficacia. (X)	Calidad. ()	Economía. ()	Estratégico. ()	Gestión. (X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente o regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente. (X)	Descendente. ()	Regular (comportamiento constante dentro de un rango) (X)	Nominal (no existen datos históricos) ()	Absoluta. (X)	Relativa. (X)
Definición del Indicador.					
El indicador permite conocer el surtido de agua potable a los habitantes del municipio					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
$PLAPP = (MCAP/MCAEP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
10,410,000	2020	5,126,179	-50.76%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable) mayor a 70%	amarillo (con riesgo) mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	rojo (crítico) menor a 50%	verde (aceptable) menor o igual a cero	amarillo (con riesgo) mayor a cero y menor a +20%	rojo (crítico) mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Suministro de agua potable 2023.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Bacheo y Pipas.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa B					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
49.96%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1.14 +0%	
Características de las Variables del Indicador					
Signas del numerador			Descripción de las signas del numerador		
LAP			Litros de agua potable		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de Suministro de agua potable 2023.			Litros de agua potable		
Signas del denominador			Descripción de las signas del denominador		
LAEP			Litros de agua estimada a proporcionar		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de Suministro de agua potable 2020.			Litros de agua potable		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS			DIRECTOR		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
bacheoypipas@cancun.gob.mx			99.86.88.43 04		
Firma del Responsable					
					



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS,
 SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
 "BENITO JUÁREZ"
 CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3: Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador permiten conocer la cobertura total de las solicitudes recepcionadas mediante llamadas telefónicas y redes sociales para su atención en forma oportuna en el municipio de Benito Juárez

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PSSA = (NSA / TSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
268	2020	444	65.67%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de Solicitudes de Servicio 2023.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Repisa 8

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
78.18%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	65.67%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSSA	Número de solicitudes de servicio atendidas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Solicitudes de Servicio 2023	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSR	Total de solicitudes de servicio recepcionadas
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Solicitudes de Servicio 2020	Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador

U.C. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 80 40 43 04

Firma del responsable





DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.	Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3:	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
-------	---	----------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer si se cumple con las especificaciones de las vialidades por parte de los desarrolladores de vivienda, en la entrega recepción

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PROV = [NOR/TOE] * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
No existe información	2020	5	#[VALOR]	2023	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte de Recepción de obras

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Repisa 8

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del Indicador

Signos del numerador	Descripción de los signos del numerador
NOR	Número de Obras Recepcionadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Recepción de obras	Porcentaje
Signos del denominador	Descripción de los signos del denominador
TOE	Total de Obras Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Recepción de obras	Obras

Responsable del diseño del Indicador

LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable

DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS

Correo electrónico del responsable

bacheoypipas@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

DIRECTOR




Teléfono del responsable

99 86 88 43 04




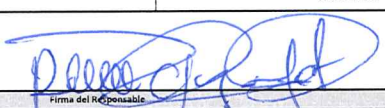
Firma del Responsable



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS,
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



 DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS					
Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVO: Porcentaje de Vehículos Operando					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3:	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.		
(X)	(X)	(X)	(X)		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.		
()	()	()	()		
Seleccionar el Tipo de Indicador.					
Estratégico.	Gestión.				
()	(X)				
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta.					
(ascendente o descendente - regular o nominal)					
Ascendente.	Descendente.	Regular (compartimiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)		
(X)	()	(X)	()		
Tipo de valor de la meta.					
Absoluta.	Relativa.				
(X)	(X)				
Definición del Indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de vehículos operando					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PVO: (TPVO/TPVR)*100					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo		
12	2020	6	-50.00%		
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de mantenimiento del parque vehicular					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Bacheo y Pipas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa B					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Signas del numerador			Descripción de las signas del numerador		
TPVO			Total de Parque Vehicular Operando		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de mantenimiento del parque vehicular			Porcentaje		
Signas del denominador			Descripción de las signas del denominador		
TPVR			Total del parque vehicular en reparación		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de mantenimiento del parque vehicular			Vehículos		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS			DIRECTOR		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
bacheoypipas@cancun.gob.mx			99 86 88 43 04		
Firma del Responsable					



 DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS					
Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3:	Ejecutar programas, acciones y medidas, para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.		
(X)	(X)	(X)	(X)		
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.		
()	(X)	()	()		
Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta.					
(ascendente o descendente o regular o nominal)					
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)		
(X)	()	(X)	()		
Definición del Indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje del parque de maquinaria operando					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
PMD: (TPMO/TPMR)*100					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo		
1	2020	3	200.00%		
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)		
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	mayor o igual a 70%	mayor o igual a 50%		
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Bacheo y Pipas					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa II					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TPMO			Total de Parque de Maquinaria Operando		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TPMR			Total del Parque de maquinaria en Reparación		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte			Maquinaria		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS			DIRECTOR		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
bacheoypipas@cancun.gob.mx			99 86 88 43 04		
 Firma del Responsable					



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS,
 SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
 H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
 "BENITO JUÁREZ"
 CD. CANCÚN, QUINTANA ROO

 DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023			
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR			
PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando			
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3:	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.			
(ascendente o descendente = regular o nominal)			
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Definición del Indicador.			
Este indicador nos permitirá conocer el Porcentaje de maquinaria menor operando			
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.			
PEMO= (TEM/TEMR)*100			
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje		Trimestral	
Línea base		Meta	
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
23	2020	9	-60.87%
Parámetros de semaforización			
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor o igual a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a 50%	menor o igual a 20%
Medio de Verificación del Indicador			
Nombre del Documento: Reporte de mantenimientos de equipo menor			
Nombre de quien genera la Información: Dirección de Bacheo y Pipas			
Periodicidad con que se genera la Información: Trimestral.			
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa B			
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
50.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
ANUAL			
MINIGRÁFICA			
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
TEM		Total de Equipo Menor Operando	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Reporte de mantenimientos de equipo menor		Porcentaje	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
TEMR		Total de Equipo Menor en Reparación	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Reporte de mantenimientos de equipo menor		Equipo menor	
Responsable del diseño del Indicador LIC. RICARDO ISRAEL HERNÁNDEZ MONTIEL			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS		DIRECTOR	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
bacheoypipas@cancun.gob.mx		99 86 88 43 04	
Firma del Responsable			



DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS,
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO



DIRECCIÓN DE BACHEO Y PIPAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
EPP.3.12 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen, servicios públicos y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas.		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios/Dirección de Bacheo y Pipas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3:	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

este indicador nos permite identificar los daños y desperfectos que se presentan en la infraestructura de las instalaciones mediante el dictamen de levantamiento de técnico del material que se requiere para el mantenimiento.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PAMID= (TAMA/TMAP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No existe información	2020	6	#(VALOR)	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de mantenimiento

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Bacheo y Pipas

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa B

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAMA	Total de actividades de mantenimiento de áreas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de mantenimiento	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TMAP	Total de mantenimiento de áreas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de mantenimiento	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador
LIC. RICARDO ISRAEL HERNANDEZ MONTIEL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE BACHEO Y PIPAS	DIRECTOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
bacheoypipas@cancun.gob.mx	99 86 88 43 04

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE BACHEO, PIPAS,
SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, QUINTANA ROO