

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador refiere a la supervisión de la obra pública y elaboración de informes técnicos e integración de expedientes de Obra Pública autorizada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POPSPE=(NOPP/NTOPA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base				
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
91	2020	133	46.15%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Obra Pública supervisada para su entrega 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
19.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	3.01%	<div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOPP	Número De Obra Pública Programada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Obra Pública supervisada para su entrega 2023.	Obra
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTOPA	Número Total De Obra Pública Autorizada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Obra Pública supervisada para su entrega 2020.	Obra

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Salvador Diego Alarcón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Secretario Municipal de Obras Públicas y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvordiegoalarcon@gmail.com	9988812800

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, Q. ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite la planeacion estrategica para la administracion de los recursos financieros, con eficiencia, entre las diferentes actividades administrativas y de operatividad

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAAO= (NAI/NTAP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
27	2020	36	33.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Avance de actividades administrativas y operativas 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
12.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2.73%	<div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAI	Número de actividades implementadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Avance de actividades administrativas y operativas 2023.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTAP	Número total de actividades programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Avance de actividades administrativas y operativas 2020	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Salvador Diego Alarcón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Secretario Municipal de Obras Públicas y Servicios.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadordiegoalarcon@gmail.com	9988812800

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIO.
H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, Q. ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPE: Porcentaje de Obra Pública Entregada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la entrega de obra pública.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

POPE=(NOPE/NOPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
136	2020	31	-77.21%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Acta entrega de obra pública concluida 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero-MBJARCH001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOPE	Número de obra pública entregada
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Acta entrega de obra publica concluida 2023	Obra pública
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOPP	Número total de obra pública programada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Acta entrega de obra publica concluida 2020	Obra pública



Responsable del diseño del Indicador

Ing. Salvador Diego Alarcón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Secretario Municipal de Obras Públicas y Servicios.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvordiegoalarcon@gmail.com	9988812800

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
I. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CD. CANCÚN, R.O.O.

		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAAP: Porcentaje de Asistencia a Actividades Programadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.			3.1.2.1 Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador permite cuantificar las invitaciones a reuniones, comisiones, cursos de actualización y capacitación a fin de garantizar la asistencia.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAAP= (NAR/NAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
52	2020	14	-73.08%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2023.					
Nombre de quien genera la información: Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivero-MBJARC001387					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAR			Número de Actividades Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2023.			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAP			Número de Actividades Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Invitaciones a eventos y juntas de actualización de obra pública 2020			Actividades		
Responsable del diseño del indicador Ing. Julio César Zaldívar Pérez					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.			Director General de Obras Públicas.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
salvador.diego.alarcon@gmail.com			9988812800		
Firma del Responsable					

DIRECCION GENERAL
DE OBRAS PUBLICAS



PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.

Relativa

()

Este indicador permite atender las solicitudes ciudadanas de mantenimiento de la infraestructura municipal.

$$PSCA = (NSA / NSR) * 100$$
TrimestralTrimestral

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

rojo
(crítico)

Source: *Author's calculations*.

Nombre del Documento:

Solicitudes Ciudadanas Atendidas 2023.

Nombre de quien genera la información:

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo-MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

MINIGRÁFICA

Características de las Variables del indicador

Descripción de las siglas del numerador

Número de Solicitudes AtendidasUnidad de Medida del numerador

Conclusion:

© 2006 The Authors
Journal compilation © 2006 Blackwell Publishing Ltd

Descripción de las siglas del denominador

Unidad de Medida del denominador

Solicitudes

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

Lic. Manuel Santiago Tun Cen

Puesto del responsable

Coordinador de Difusión

9988812800

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"



Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
SAN JUAN DE LOS RIOS

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada Autorizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.1	Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Mide la cantidad de autorizaciones de permisos de obra en vía pública de personas físicas y/o morales que cumplen con los lineamientos establecidos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPOPA= (NPA/NPS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
50	2020	135	170.00%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Relación de solicitudes y autorizaciones 2022.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras publicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero/MBJARC001387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
254.84%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	58.52%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de Permisos Autorizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Relación de solicitudes y autorizaciones 2022	Permisos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPS	Número Permisos Solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Relación de solicitudes y autorizaciones 2021	Permisos

Responsable del diseño del Indicador
Ing. Wilberth Guillermo Boeta Rodríguez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	Coordinador De Operaciones Y Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
salvadordiegoalarcon@gmail.com	9988812800

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PER: Porcentaje de Expedientes Resueltos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.1

Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular
(comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal
(no existen datos históricos)

Absoluta.

Relativa.

(X)

()

(X)

()

(X)

()

Definición del indicador.

Este indicador permite cuantificar los expedientes de procesos jurídico-administrativos resueltos para proyectar, autorizar y notificar la resolución administrativa por la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PER=(NER/NER1)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

10

2020

14

40.00%

2023

Parámetros de semafización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Procesos administrativos 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Publicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivero/MBJARCO01387

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

0.00%

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

0.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NER

Número de Expedientes Resueltos

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Procesos administrativos 2023

Expedientes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NER1

Número de Expedientes Recepcionados

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Procesos administrativos 2020

Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Carlos Daniel Marin Rodriguez

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Titular de la Unidad Jurídica

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

salvadordiegoalarcon@gmail.com

9988812800

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CANCÚN, Q. ROO

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas.

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2

Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.

3.1.2.1

Entregar obra pública en coordinación con las dependencias municipales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable.

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

Descendente.

Regular
(comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal
(no existen datos históricos)

Absoluta.

Relativa.

(X)

()

(X)

()

(X)

()

Definición del indicador.

Este indicador permite medir la cantidad de eventos realizados, mediante el acercamiento en los espacios públicos con los comités vecinales para conocer las deficiencias de los servicios y obras públicas de la región, asimismo la participación y asistencia de la ciudadanía en la entrega de obra pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PASOPD= (TAD/TAPD)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

ND

ND

52

0.00%

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Actividades Difundidas de Obras y Servicios Públicos 2023.

Nombre de quien genera la información:
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Pagina web: <https://www.facebook.com/SMOPSCANCUN>, <https://www.facebook.com/ObrasPublicasCancun>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.00%

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

25.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NTER

Número total de eventos realizados.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reportes de solicitudes ciudadanas 2023

Actividades

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NTEP

Número total de eventos programados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reportes de solicitudes ciudadanas 2020

Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Manuel Santiago Tun Cen

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.

Coordinador de Difusión

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

salvadorjordiogoalrcon@gmail.com

998881286

Firma del Responsable

SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO
"BENITO JUÁREZ"
CANCÚN, Q.R.