

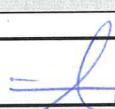
		DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios(Dirección General de Servicios Públicos)	Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador permitirá conocer el porcentaje de realización de servicios públicos en los siguientes rubros: vialidades,alumbrado público, sistema de drenaje pluvial, parques publicos, areas jardinadas, guararniciones y playas publicas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PASPR=(TPSPR/TPSPP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2020		26	100.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte diario realizado					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.24%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TPSPR			Total de programas de servicios publicos realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados 2023			Programas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TPSPP			Total de programas de servicios públicos programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados 2020			Programas		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. JOSÉ ANTONIO DE LA TORRE CHAMBÉ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos			Director General de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
serviciospublicos@cancun.gob.mx			9988400573		
Firma del Responsable					
					
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES. H. AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO					

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de servicios públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.						
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)		()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.			
Asendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)		(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permitirá conocer el desempeño individual de cada una de las actividades programadas de servicios públicos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PARSP} = (\text{NAR} / \text{NAP}) * 100$$

Parámetros de semaforización

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Reporte diario realizado

Nombre de quien genera la información:

Dirección General de Servicios Públicos Municipales

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación:

LEFORT DGSP

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NAR

Número de actividades realizadas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de los trabajos realizados 2023

Programas

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NAP

Numero de actividades programadas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de los trabajos realizados 2020

Programas

Responsible del diseño del Indicador

LIC. JOSÉ ANTONIO DE LA TORRE CHAMBÉ

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Servicios Públicos

Director General de Servicios Públicos

Correo electrónico del responsable





Teléfono del responsable

serviciospublicos@cancun.gob.mx



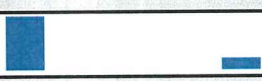
9988400573

Firma del Responsable

DIRECCION GENERAL DE
SERVICIOS PUBLICOS
MPAL. H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUAREZ
CD. CANCUN O. 500

		DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios(Dirección General de Servicios Públicos)		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite medir el número de tramites de recursos gestionados					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PTRN=(NTR/NTP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
205	2020		66	-67.80%	2023
Parámetros de semafORIZACIÓN					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte diario realizado					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
80.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	16.44%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NTR			Numero de tramites realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados 2023			Tramites		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTR			Numero de Tramites Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados 2020			Tramites		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. JOSÉ ANTONIO DE LA TORRE CHAMBÉ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos			Director General de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
serviciospublicos@cancon.gob.mx			9988400573		
Firma del Responsable					
					
DIRECCIÓN GENERAL SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES H. AYUNTAMIENTO BENITO JUÁREZ CD CANCUN, Q. ROO					

DIRECCION GENERAL DE
SERVICIOS PUBLICOS
PALES. H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUAREZ
CD. CANCUN. Q. ROO

		DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios(Dirección General de Servicios Públicos)		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2 Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.			3.1.2.3 Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el total de negocios supervisados dentro del padrón actual					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEI=(NTECN/NTENCN)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
543	2020		660	21.55%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte diario realizado					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Servicios Públicos Municipales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT DGSP					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
38.75%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	8.54%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NTECN			Numero Total de Establecimientos que Cumplen con la Normativa		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de los trabajos realizados 2023			Establecimientos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTENCN			Numero Total de Establecimientos que No Cumplen con la		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de los trabajos realizados 2020			Establecimientos		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC.JOSÉ ANTONIO DE LA TORRE CHAMBÉ					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Servicios Públicos			Director General de Servicios Públicos		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
serviciospublicos@cancun.gob.mx			9988400573		
Firma del Responsable					

DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALES
H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
CD. CANCÚN Q. ROO