

		SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PVR: Porcentaje de vehículos reparados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas			Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.		3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del Indicador.					
Este indicador nos permitirá conocer el número de vehículos reparados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PVR=(NVA/NVR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
1000	2020	1100	10.00%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reportes de servicio 2023					
Nombre de quien genera la información: ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBJ/SOPS/DTM/001/2023 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
91.27%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.82%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PVR			Porcentaje de Vehículos Reparados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de servicio 2023			Vehículos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NVR			Numero de Vehículos Recibidos		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reportes de servicio 2020			Vehículos		
Responsable del diseño del Indicador					
ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Direccion de Taller Municipal			Director de Taller Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
taller.municipalsp@gmail.com			998-8862882		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ.
CANCÚN, Q ROO
TALLER MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite saber cuantos servicios se han proporcionado

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSMP = (NSMP / NSMS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1200	2020	1320	10.00%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Inventario, facturas, Cardex de almacén Y fotografías

Nombre de quien genera la información: ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBI/SOPS/DTM/005/2023 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
76.06%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	19.02%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PSMP	Porcentaje de Servicio Mecánico Proporcionado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.	Porcentaje (Actividades)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMP	
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.	Porcentaje de Vehículos Reparados

Responsable del diseño del Indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director de Taller Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.municipalsp@gmail.com	998-8882882

Firma del Responsable



SECRETARÍA MUNICIPAL
DE OBRAS PÚBLICAS
Y SERVICIOS

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador nos permite conocer el porcentaje de servicios de vehículos realizados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSVR=(NOSS/TOA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
720	2020	792	10.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registro de bitácora , elaboración de orden de servicio, captura de programa de ordenes de servicio

Nombre de quien genera la información: JORGE ORLANDO AGUILAR ACEVEDO

Periodicidad con que se genera la información: TRIMESTRAL

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBJ/SOPS/DTM/005/2023 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
35.26%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	8.95%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PSMP	Porcentaje de Servicio Mecánico Proporcionado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro de bitácora , elaboración de orden de servicio, captura de programa de ordenes de servicio	Porcentaje (Actividades)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMP	Número de servicio mecánico proporcionado.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inventario, facturas, cardex de almacen Y fotografías.	Total de Ordenes Atendidas

Responsable del diseño del Indicador

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director de Taller Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.municipalsp@gmail.com	998-8882882

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ

CANCIÓN

TALLER

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
E-PPA 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas		Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios (Dirección de Taller Municipal)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.1.2	Garantizar la implementación en forma eficaz y eficiente de las actividades inherentes en materia de servicios públicos que contribuyan a la innovación de la infraestructura del municipio de excelencia y calidad, permitiendo el progreso sostenible y sustentable en beneficio de los habitantes.	3.1.2.3	Ejecutar programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador

Claridad.		Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)		(X)		(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.			Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()		(X)		()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)					Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.		Relativa.
(X)	()	(X)		()	(X)		(X)

Definición del indicador.

Porcentaje de servicio de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PSMITO} = (\text{TSMITO} / \text{TSMITOR}) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
120	2020	132	10.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Dictaminen de los deterioros de la infraestructura

Nombre de quien genera la información: C. Sheila Bravo Laines

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: MBJ/SOPS/DTM/005/2023 ARCHIVERO INV. 6103 GAVETA 01

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
15.15%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	3.75%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PSMITO	Porcentaje de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Dictamen de los deterioros de la infraestructura	SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSMITO	Total de Servicios de Mantenimiento de las instalaciones del Taller y Oficinas Operando
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dictamen de los deterioros de la infraestructura	SERVICIOS DE REPARACIONES EN INSTALACIONES

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

ING. GERARDO BARRAZA GAYTAN

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Taller Municipal	Director de Taller Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
taller.municipalsp@gmail.com	

Firma del Responsable

