



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de la Población Atendida.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Permite medir la cantidad de la población del municipio de Benito Juárez que acude a la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios para recibir asesoría y/o realizar las gestiones que necesite para su negocio y/o personal en un solo lugar, de forma integral.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PPA = (NPA / NPEA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
19266	2020	55000	185.48%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de personas atendidas en el trimestre.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	90.90%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de la Población Atendida
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de VUTyS, con fotografías.	Personas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPEA	Número de la Población Estimada a Atender
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2022	Personas

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Ana Saraí Pérez Sánchez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del IMDAI	Directora General del IMDAI
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

imdai.direcciongeneral@gmail.com

9988812800 ext 7700 y 7701

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAM: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Propósito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Permite medir el número de las Dependencias Municipales (incluyendo sus Unidades Administrativas) atendidas por la Dirección de Mejora Regulatoria y la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación para la Actualización y/o Simplificación de Trámites, Servicios, Procedimientos, Manuales y Procesos Administrativos

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PDA=(NDA/NDEA)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
21	2020	24	14.29%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria y de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Dependencias atendidas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Mejora Regulatoria.
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MB/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
16.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	16.67%	

Características de las Variables del indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NDA	Número de Dependencias Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de MR y DAI, con fotografías.	Dependencias municipales
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NDEA	Número de Dependencias Estimadas a Atender
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Dependencias municipales

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Ana Sarai Pérez Sánchez

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General del IMDAI	Directora General del IMDAI
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

imdai.direcciongeneral@gmail.com

9988812800 ext 7700 y 7701

[Handwritten signature]

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACION
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de trámites recibidos y los servicios proporcionados como el cobro de derechos u obligaciones y venta de boletos de transporte con descuento a través de la Dirección para apoyo a la ciudadanía, al realizar sus gestiones personales o empresariales en un solo lugar.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTSV = (NTSG/NTSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13367	2020	93000	595.74%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de trámites y servicios gestionados en el trimestre.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	83.88%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTSG	Número de trámites y servicios gestionados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de VUTYS, con fotografías.	Trámites y servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTSE	Número de trámites y servicios estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2022	Trámites y servicios

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. María Dalel del Pozo Dergal

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios	Directora de Ventanilla Única de Trámites y Servicios

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ventanillaunica@imdai.com.mx	9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del Responsable

M. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.1	Generar las condiciones óptimas a la ciudadanía para la gestión de trámites y servicios		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Permite medir el número de asesorías brindada a la población municipal en el uso del sistema digital, en la gestión de trámites y servicios, en los módulos de atención como SARE, CANACO, SIREVOL y Derechos Humanos, entre otros que se encuentran en las oficinas de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios, esto de manera presencial, vía telefónica, correo electrónico y redes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAB = (NAB/NAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7043	2020	34000	382.75%	2023

Parámetros de semafización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número de Asesorías Brindadas en el trimestre.

Nombre de quien genera la información:

Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	99.76%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAB	Número de Asesorías Brindadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.	Asesorías
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAE	Número de Asesorías Estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios que incluye número asesorías brindadas en el trimestre.	Asesorías

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Maria Dalei del Pozo Dergal

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios	Directora de Ventanilla Única de Trámites y Servicios
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

ventanillaunica@imda.com.mx

9988812800 ext. 9700 y 9701

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ }	{ X }	{ X }	{ X }

Definición del Indicador.

Permite medir el número de trámites y servicios simplificados que la Dirección implementará a través de las herramientas de Mejora Regulatoria en cuanto a Cargas Administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTSS = (NTSS/TSSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
166	2022	99	-40.36%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Mejora Regulatoria.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
40.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	12.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTSS	Número de Trámites y Servicios Simplificados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre	Trámites y Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSSE	Trámites y Servicios Simplificados Estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye número de Trámites y Servicios Simplificados en el trimestre	Trámites y Servicios
Nombre del responsable del diseño del Indicador	
Lic. Rosa Kenia Domínguez Blanquis	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Directora de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionmejora.regulatoria@gmail.com	9988812800 ext. 7702.

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.2	Diseñar e implementar herramientas de mejora regulatoria que generen beneficios a la sociedad y gobierno, superiores a los costos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Permite medir el número de solicitudes hacia la Herramienta de Mejora Regulatoria Protesta Ciudadana que permita a la ciudadanía denunciar cualquier conducta inadecuada de servidoras y servidores públicos al solicitar algún trámite o servicio municipal.

Ecución del Método de cálculo del indicador.

$$PSAPC = (TSA/TSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
104	2020	120	15.38%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Mejora Regulatoria.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TSA	Total de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TSE	Total de Solicitudes Esperadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Mejora Regulatoria que incluye el número de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana en el trimestre	Solicitudes

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Lic. Rosa Kenia Domínguez Blanquis

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Mejora Regulatoria.	Directora de Mejora Regulatoria.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

direccionmejora.regulatoriaa@gmail.com

9988812800 ext. 7702.

Firma del responsable

M. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de los diversos manuales que han sido diseñados y actualizados, tales como de organización, de procedimientos y de diversos programas y proyectos (Alcoholimetría, COVID-19, etc.); esto tiene como objetivo coadyuvar en la Transparencia de la Administración Pública.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PMADA = (NMADA/NMAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
62	2020	36	-41.94%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Manuales Administrativos en el trimestre.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
75.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	75.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMADA	Número de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Manuales administrativos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMAP	Número de Manuales Administrativos Programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Manuales administrativos

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccion.dai.imdai@gmail.com	998 313 3103

Firma del responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.3	Proponer, diseñar y actualizar instrumentos de apoyo administrativo para las unidades y dependencias municipales que transparenten el actuar de los funcionarios públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(x)	()

Definición del indicador.

Establecer los criterios y generar una optimización en los recursos humanos para obtener una correcta organización en las dependencias, unidades y entidades municipales, mediante la formulación de la evaluación a los proyectos presentados.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PEOAE = (EOAE/EOPAE) * 100$$

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	30	#DIV/0!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral de la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación que incluye número de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas en el trimestre.
Nombre de quien genera la información:
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
100.00	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	85.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
EOAE	Estructuras Orgánicas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral de Actividades de DAI, con fotografías.	Estructuras Orgánicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
EOPAE	Estructuras Orgánicas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Estructuras Orgánicas

Nombre del responsable del diseño del indicador

C. Adriana Díaz Altamira.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación.	Directora de Desarrollo Administrativo e Innovación.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccion.dai.imdai@gmail.com	998 313 3103

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAHDI: Porcentaje de avance en la implementación de las herramientas digitales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del Indicador.

El indicador nos permitirá conocer el avance en el desarrollo, implementación y puesta en marcha de las herramientas digitales establecido en el cronograma de actividades.
Las Herramientas digitales que se implementarán son: Contact center; Implementación de la plataforma digital para la VECS (Ventanilla de Construcción simplificada); la interfaz tecnológica (API) para la Interoperabilidad del REMTYS y el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios, con base a lo establecido en la Ley General de Mejora Regulatoria y el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAIHD = (NNDI/NHDP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje	Trimestral			
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	12	# DIV/0	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LAS 3 HERRAMIENTAS DIGITALES

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBI/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades realizadas de acuerdo al cronograma
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LAS 3 HERRAMIENTAS DIGITALES	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividaes programadas de acuerdo al cronograma
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Actividades

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Directora de Gestión de la Calidad Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zuemy.imdai@gmail.com	998 190 4394

Firma del responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCH: Porcentaje de canales de comunicación habilitados del Contact Center

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Gestión.
()	(X)	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del Indicador.

El indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento de la habilitación del Contact Center del Municipio en donde se brinde una atención de calidad a través de los canales de comunicación aplicados (Redes sociales, Telefonía, Sitio Web, Correo electrónico, WhatsApp).

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PCCH = (NCH/NCPH) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	2	#DIV/0!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCH	Número de canales habilitados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.	Canales de comunicación
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCPH	Número de canales programados por habilitar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Canales de comunicación

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Directora de Gestión de la Calidad Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable

zuemy.imdai@gmail.com

998 190 4394

Firma del Responsable

M. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACC: Porcentaje de Atenciones generadas a través del Contact Center

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ }	{ X }	{ X }	{ }

Definición del Indicador.

Medirá el número de atenciones de calidad generadas a través de los medios de comunicación digitales aplicados. (telefonía, correo electrónico y sitio web) habilitados y generar atenciones ciudadanas, y brindando información de todos los ámbitos de gobierno (Federal, Estatal y Municipal), incluso de la iniciativa privada (Notarías, Consulados, etc.).

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACC = (NAG/NAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	100	#DIV/0!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficio de Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MB//PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAG	Número de Atenciones generadas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficio de Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.	Atenciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAE	Número de canales programados por habilitar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Atenciones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Número de Atenciones Estimadas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zuemy.imdai@gmail.com	998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIPV: Porcentaje de avance en la Implementación de la Plataforma para la VECS.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4	Mejorar cualitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del Indicador.

El Indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento del desarrollo de la plataforma tecnológica que permite gestionar la solicitud de los permisos para Construcción a través de la VECS, con base en lo establecido en la Ley General de Mejora Regulatoria y el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo (Art. 91 y 100).

VECS: Ventanilla de Construcción Simplificada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAIPV = (NACIP/NAPIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	0	# DIV 0	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NACIP	Número de actividades cumplidas para la implementación de la Plataforma
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAPIP	Número de actividades programadas para cumplir con la implementación de la
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Actividades

Nombre del responsable del diseño del indicador

Mtra. Zuemy Azel Uc Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Número de Atenciones Estimadas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zuemyimdai@gmail.com	998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACION
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAIA: Porcentaje de avance en la Implementación de la API.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.	Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	1.6.1.4 Mejorar cuantitativamente los procedimientos mediante el uso de herramientas tecnológicas para incrementar la eficiencia y efectividad de las funciones públicas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(x)	()

Definición del Indicador.

El indicador nos permite conocer el avance de cumplimiento de la interoperabilidad aplicada entre el Registro Municipal de Trámites y Servicios del Municipio con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios, con base en lo establecido en la Ley General de Mejora Regulatoria (Art. 38 y 39) y el Reglamento de Mejora Regulatoria del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

$$PAIA = (NACIA/NAPCIA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
	2020	6	#DIV/0!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Gestión de Calidad Municipal.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Archivo de la Coordinación Administrativa del IMDAI
LEFORT MBJ/PM/IMDAI/CA/01/2023 Informes Trimestrales

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NACIA	Número de actividades cumplidas para la implementación de la API
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe trimestral y cronograma de actividades de la Dirección de Gestión de Calidad Municipal.	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAPCIA	Número de actividades programadas para cumplir la implementación de la API
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Datos históricos, Resultados MIR 2021	Actividades

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mtra. Zuemy Azel Ue Rojas

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión de la Calidad Municipal	Número de Atenciones Estimadas
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
zuemy.imdai@gmail.com	998 190 4394

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACION
CANCÚN, Q. ROO