



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.		Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.6.1	Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del Indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.
El INEGI establece el método de cálculo

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37.00%	2019	37.01%	0.027%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.76%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	93.76%	

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881-26-00 ext 9400

Firma del Responsable



IBG: Índice de Buen Gobierno.

Definición del indicador.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 Indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO

El IMCO define el método de cálculo

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bial

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del indicador

Responsable del diseño del Indicador	
--------------------------------------	--

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
G-PPA 1.06 Programa de Modernización en materia de Mejora Regulatoria.			Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)		Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.6.1 Promover una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)
Definición del Indicador.					
Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
Calificación de Confianza al Gobierno Municipal					
El INEGI establece el método de cálculo					
Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.					
Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.					
Unidad de muestreo: La vivienda.					
Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.					
Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.					
Esquema de muestreo: Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Bienal		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
4.4	2019	5.8	31.82%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021					
Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI					
Periodicidad con que se genera el documento: Bienal					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.21%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	86.21%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
No aplica			No aplica		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
No aplica			No aplica		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Planeación Municipal			Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
enried@hotmail.com			881 28 00 ext 9400		
Firma del Responsable					