



Firma del Responsable



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
IBG: Índice de Buen Gobierno.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General		Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)
Definición del indicador.					
Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 Indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).					
MÉTODO DE CÁLCULO El IMCO define el método de cálculo.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Bienal		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
66	2020	70.5	6.82%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021					
Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI					
Periodicidad con que se genera el documento: Bienal					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.69%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	83.69%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
No aplica			No aplica		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
No aplica			No aplica		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Planeación Municipal			Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
enried@hotmail.com			881 28 00 ext 9400		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA GENERAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos: de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.
El INEGI establece el método de cálculo

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37.00%	2019	37.01%	0.027%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.76%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	93.76%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 29 00 ext 9400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.				Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal, las cuales proporcionan información relacionada con las diversas áreas de la Secretaría General.					
Estas solicitudes se responden mediante oficio aclarando las dudas o dando trámite y despacho de los asuntos planteados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSCA= (NSIR/NSIA)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
249	2020		249	0.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitácora de Informes de Cabildo.					
Nombre de quien genera la información: Secretaría General.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT Informes varias direcciones, 2022-2024, tomo I-III					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
6.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1.20%	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSIR			Número de solicitudes de información atendidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Bitácora de Informes de Cabildo (2022)			Solicitudes de información de Cabildo.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSIA			Número de solicitudes de información recibidas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Bitácora de Informes de Cabildo (2019)			Solicitudes de información de Cabildo.		
Responsable del diseño del Indicador					
MTRO. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SECRETARIO GENERAL			SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ecancunense@gmail.com			8812800 Ext. 7005		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PASP: Porcentaje de asesorías a servidoras(es) públicas(os) otorgadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.			Secretaría General	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.2 Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de servidoras y servidores públicos que se les otorga información, consejería y apoyo de manera especializada, con el objetivo de que cumplan sus labores de manera cabal hacia la ciudadanía					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PASP= (NASO/NASE)*100.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND		382	0.00%	2023
Parámetros de semafORIZACIÓN					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitácora Asesorías Técnicas 2022-2024.					
Nombre de quien genera la información: Oficina de la Secretaría General.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Asesorías Técnicas 2022					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
62.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	32.72%	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NASO			Número de asesorías otorgadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Bitácora Asesorías Técnicas 2022-2024.			Asesorías a servidoras(es) públicas(os)		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NASE			Número de asesorías estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Bitácora Asesorías Técnicas (2019)			Asesorías a servidoras(es) públicas(os)		
Responsable del diseño del Indicador					
MTRO. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SECRETARIO GENERAL			SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ecancunense@gmail.com			8812800 Ext. 7005		
Firma del Responsable			SECRETARIA GENERAL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCUN, Q. ROO		



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCAD: Porcentaje de canjes de armas distribuidos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.			Secretaría General		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		NO APLICA		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de canjes distribuidos, en virtud de que se realizan en una campaña, la cual permite la vinculación sólida entre el municipio y la ciudadanía que contribuye a prevenir delitos cometidos con armas, así como la disminución de accidentes al interior de los hogares benitojuarenses.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCAD= (NCAD/NCAS)*100.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020		5	# DIV/0	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: archivo: Formato/Recibo ciudadanos.					
Nombre de quien genera la información: Secretaría General.					
Periodicidad con que se genera la información: Sólo se generará por acuerdo de Presidencia Municipal.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCAD			Número de canjes de armas distribuidos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Formato/Recibo ciudadanos.(2022)			Canjes de armas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCAS			Número de canjes de armas solicitados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Formato/Recibo ciudadanos. (2019)			Canjes de armas.		
Responsable del diseño del Indicador					
MTRO. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SECRETARIO GENERAL			SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ecancunense@gmail.com			8812800 Ext. 7005		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.			Secretaría General		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de apoyos administrativos y financieros otorgados a la ciudadanía.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAOC= (TAO/TAS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
545	2020		950	74.31%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024.					
Nombre de quien genera la información: Oficina de la Secretaría General.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT Gestiones enviadas 2022-2024.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
149.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	81.57%	<div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TAO			Total de apoyos otorgados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024 (2022)			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TAS			Total de apoyos solicitados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024 (2019)			Actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
MTRO. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SECRETARIO GENERAL			SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ecancunense@gmail.com			8812800 Ext. 7005		
Firma del Responsable					





SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.			Secretaría General		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de resoluciones emitidas respecto a las solicitudes, dudas, sugerencias, quejas y denuncias ciudadanas realizados en tiempo y forma. Las resoluciones contarán con el proceso adecuado el cual implica la recepción, atención, análisis, seguimiento y conclusión emitidas por parte de la Secretaría hacia las y los solicitantes.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PRDC = (NREM / NRRE) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2371	2020		2000	-15.65%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Jurídica					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.60%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	88.13%	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NREM			Número de resoluciones emitidas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión (2022)			Gestiones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NRRE			Número de resoluciones recepcionadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión (2019)			Gestiones		
Responsable del diseño del Indicador					
MTRO. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SECRETARIO GENERAL			SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ecancunense@gmail.com			8812800 Ext. 7005		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO

		SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.			Secretaría General		Propósito
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()
Definición del indicador.					
El indicador mide la eficacia en la atención brindada por la Secretaría General a la población Benitojuarense.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCIA= (NCIA/NCIS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND		2400	0.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitácora Gestiones 2022-2024.					
Nombre de quien genera la información: Oficialía de Partes de la Secretaría General.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Gestiones/Oficios varios 2022-2024					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS [%]					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCIA			Número de ciudadanas(os) atendidos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Bitácora de registro de gestiones (2022)			Ciudadanas(os)		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCIS			NCIS: Número de ciudadanas(os) solicitantes.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Bitácora de registro de gestiones (2019)			Ciudadanas(os)		
Responsable del diseño del Indicador					
MTRO. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SECRETARIO GENERAL			SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ecancunense@gmail.com			8812800 Ext. 7005		
Firma del Responsable					
					
SECRETARÍA GENERAL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO					



SECRETARIA GENERAL
SUBSECRETARIA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PASR: Porcentaje de actividades sociales con juventudes realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Secretaría General - Subsecretaría General		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de actividades de índole social-comunitario realizadas con las juventudes benitojuarenses tales como reforestación, culturales, deportivas y de apropiación de espacios públicos con convocatoria ciudadana realizadas por parte de la Subsecretaría General.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PASP= (NASR/NASP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No Aplica	2020		7	0.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente con el Informe Ejecutivo de Programas de impacto social					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
150.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	45.00%	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NASR			Número de actividades sociales realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expedientes administrativos de la Subsecretaría General (2022)			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NASP			Número de actividades sociales planeadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Expedientes administrativos de la Subsecretaría General (2022)			Actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA					
Unidad administrativa del responsable					
SUBSECRETARÍA GENERAL					
Correo electrónico del responsable					
subsecretariageneral.bj@gmail.com					
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCON, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
SUBSECRETARIA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRCO: Porcentaje de invitaciones ciudadanas y sociedad civil representadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Secretaría General - Subsecretaría General	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de las representaciones de invitaciones que se atienden o asisten por medio de la Subsecretaría General a eventos a los cuales tiene representatividad la Presidencia Municipal y/o la Secretaría General del Ayuntamiento de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRCO= (NIRE/NIES)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
122	2020	120	-1.64%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente con el Informe Ejecutivo de Programas de impacto social					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
66.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	66.67%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NIRE			Número de invitaciones representadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Ejecutivo de Programas de impacto social			Invitaciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NIES			Número de invitaciones estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Ejecutivo de Programas de impacto social			Invitaciones		
Responsable del diseño del indicador					
LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
SUBSECRETARÍA GENERAL			SUBSECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
subsecretariageneral.bj@gmail.com			9988840337		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
SUBSECRETARIA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCSR: Porcentaje de reuniones ciudadanas y sociedad civil realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Secretaría General - Subsecretaría General		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.1 Atender las demandas y Quejas de la Ciudadanía		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de las reuniones de seguimiento realizadas que son necesarias para dar seguimiento a las solicitudes ciudadanas y de las organizaciones con Perspectiva de Género.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCSR= (NRER/NRES)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020		2	0.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente con la bitacora de asistencia					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa, repisa 2.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NIRE			Número de invitaciones representadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expediente con la bitacora de asistencia			Invitaciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NIES			Número de invitaciones estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Expediente con la bitacora de asistencia			Invitaciones		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA					
Unidad administrativa del responsable					
SUBSECRETARÍA GENERAL					
Correo electrónico del responsable					
subsecretariageneral.bj@gmail.com					
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
SUBSECRETARIA GENERAL

SECRETARÍA
GENERAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCFP: Porcentaje de Caminatas Familiares realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		Secretaría General - Subsecretaría General	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de caminatas familiares realizadas en el municipio de Benito Juárez que busca la convivencia y mejora del entorno social a través de la cohesión familiar su entorno familiar y social.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCFP= (NCFR/NCFE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No Aplica	2020	3	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente con Informe Ejecutivo

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCFR	Número de Caminatas Familiares realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente con Informe Ejecutivo	Caminata
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCFE	Número de Caminatas Familiares estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente con Informe Ejecutivo	Caminata

Responsable del diseño del Indicador

LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA

Unidad administrativa del responsable

SUBSECRETARÍA GENERAL

Correo electrónico del responsable

subsecretariageneral.bj@gmail.com

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ

CANCUN, Q. ROO

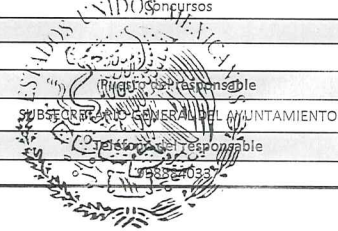
SECRETARÍA GENERAL

SUBSECRETARÍA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCIO: Porcentaje de concursos intersecundarias organizados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Secretaría General - Subsecretaría General		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de concursos de tipo cultural en las escuelas a nivel secundarias que hay en el municipio de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCIO= (NCIO/NCIP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
0	2020	3	0.00%	2023	
Parámetros de semafORIZACIÓN					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente con Informe Ejecutivo					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCIO			Número de concursos intersecundarias organizados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Ejecutivo			Concursos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCIP			Número de concursos intersecundarias programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Resultados línea base			Concursos		
Responsable del diseño del Indicador					
LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA					
Unidad administrativa del responsable			Responsable		
SUBSECRETARÍA GENERAL			SUBSECRETARÍA GENERAL DEL MUNICIPIO		
Correo electrónico del responsable			Correo electrónico del responsable		
subsecretariageneral.bj@gmail.com			subsecretariageneral.bj@gmail.com		
Firma del Responsable					





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCPI: Porcentaje de personas en comités integradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y alas empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana
-------	---	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de personas que integran los comites de prevención y actuación en caso de contingencias de origen ambiental o humana, los cuales vienen acompañados de sensibilización y capacitación en estos temas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCPI = (NPE/NPEC) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,085	2020	5000	139.81%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
47.84%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	11.96%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPEI:

Número de personas integradas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe ejecutivo Platicas Comunitarias

Personas integradas en Comités.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPEC:

Numero de personas estimadas a integrar.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

base de datos de reportes estadísticos atendidos

Actividades programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Arturo Sosa Muñoz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Bomberos

Encargado del despacho

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

capacitearturocancun@hotmail.com

998841202 Y 9981194088



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN Q ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y a las empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de personal integrante de organizaciones publicas y/o privadas capacitadas en conocimientos básicos de prevención y autoprotección para mitigar los riesgos en los establecimientos ante los diferentes sucesos catástroficos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POPC = (NOCA/NOES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
614	2020	1500	144.30%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
56.80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	14.26%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOCA:	Número de personas capacitadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de personas capacitadas	Personal de Organizaciones públicas y privadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOES: .	Número de personas estimadas. .
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Arturo Sosa Muñoz	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Encargado del despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@hotmail.com	998841202 Y 9981194088



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	1.3.1.9 Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de establecimientos hoteleros, restauranteras y comerciales a los que se han revisado sus instalaciones del sistema contra incendios así como que cuenten con condiciones operables para caso de una situación de emergencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMS = (NESR / NEER) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
84	2020	200	138.10%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repise No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.50%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR:	Número de establecimientos revisados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Establecimientos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEER	Número de establecimientos estimados a revisar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos.	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Arturo Sosa Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Encargado del despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@Hotmail.com	998841202 Y 9981194088



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN O. ROO



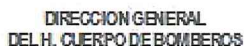
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Direccion General de Bomberos - Secretaría General		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y alas empresas privadas en temas de prevencion y autoproteccion ante eventos de origen ambiental o humana			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de niñas y niños capacitados por el Honorable Cuerpo de Bomberos sobre las medidas de prevención y riesgos en el hogar y en la escuela.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PNNC= (NNNC/NNNE)*100					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3000	2020	8000	166.67%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
51.80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	12.95%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NNNC			Número de niñas y niños capacitados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe ejecutivo de niñas y niños capacitados.			Niñas y niños.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NNNE			Número de niñas y niños estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .			Actividades de apoyo programadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Arturo Sosa Muñoz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Bomberos			Encargado del despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
capacitearturocancun@hotmail.com			998841202 Y 9981194088		





CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMV: Porcentaje de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.				Direccion General de Bomberos		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1		Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y alas empresas privadas en temas de prevencion y autoproteccion ante eventos de origen ambiental o humana			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		()	
Definición del indicador.							
Este indicador mide el número de eventos másivos verificados en cuanto a sus medidas de seguridad en sus instalaciones y corroborando la reducción de riesgos.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PEMV= (NEMV/NEME)*100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
293		2020		1000		241.30%	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.							
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
ANUAL		MINIGRÁFICA					
44.40%		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NEMV:				Número de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Informe ejecutivo e eventos másivos con medidas de seguridad verificadas				Eventos másivos.			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NEME:				Número de eventos másivos con medidas de seguridad estimadas.			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
solicitudes, bitacoras de registro y base de datos .				Actividades de apoyo programadas			
Responsable del diseño del Indicador							
Lic. Arturo Sosa Muñoz							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección General de Bomberos				Encargado del despacho			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
capacitearturocancun@hotmail.com				998841202 Y 9981194088			



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Direccion General de Bomberos - Secretaría General		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y alas empresas privadas en temas de prevencion y autoproteccion ante eventos de origen ambiental o humana			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de niñas y niños capacitados por el Honorable Cuerpo de Bomberos sobre las medidas de prevención y riesgos en el hogar y en la escuela.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PNNC= (NNNC/NNNE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3000	2020	8000	166.67%	2022	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinacion Administrativa de la Direccion de Bomberos.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
51.80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.95%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NNNC			Número de niñas y niños capacitados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe ejecutivo de niñas y niños capacitados.			Niñas y niños.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NNNE			Número de niñas y niños estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .			Actividades de apoyo programadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Arturo Sosa Muñoz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Bomberos			Encargado del despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
capacitearturocancun@hotmail.com			998841202 Y 9981194088		





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	1.3.1.9 Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de establecimientos hoteleros, restauranteras y comerciales a los que se han revisado sus instalaciones del sistema contra incendios así como que cuenten con condiciones operables para caso de una situación de emergencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMS = (NESR / NEER) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
84	2020	200	138.10%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.00%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR:	Número de establecimientos revisados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Establecimientos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEER	Número de establecimientos estimados a revisar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Arturo Sosa Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Encargado del despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@hotmail.com	998841202 Y 9981194088





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de manera pronta los reportes de auxilio de la ciudadanía ante contingencias.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de llamadas que la ciudadanía realiza al Honorable Cuerpo de Bomberos para que sea atendida antes, durante y después de alguna contingencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLLA = (NLLA / NLLE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13,475	2020	13,000	-3.53%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
70.37%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.5%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLLA	Número de llamadas de auxilio atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de llamadas de auxilio atendidas.	Llamadas de auxilio.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLLE	Número de llamadas de auxilio estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Arturo Sosa Muñoz	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Encargado del despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@Hotmail.com	998841202 Y 9981194088



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN Q. ROO

[Handwritten signature]



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y alas empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que ha sido capacitado en materia de prevención de incendios con el objetivo de mejorar la calidad en el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHBC = (NPBC/NPBE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
44	2020	80	81.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

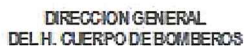
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
55.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	19.75%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPBC	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNPBE	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro e inventarios y base de datos .	Presupuesto del ejercicio asignado.
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Arturo Sosa Muñoz	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Encargado del despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@hotmail.com	998841202 Y 9981194088



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN Q. RO.



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.				Dirección General de Bomberos - Secretaría General		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1		Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		()	
Definición del indicador.							
Este indicador permite medir el total de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que necesita para su propia protección y operatividad.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PEPP=(NEPI/NEPE)*100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
44		2020		80		81.82%	
2023							
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50% o mayor a 120%		menor o igual a cero	
						mayor a cero y menor a +20%	
						mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.							
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
ANUAL		MINIGRÁFICA					
450.00%		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NEPI:				Número de equipos de protección corporal incrementados			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Informe ejecutivo de equipos de protección corporal incrementado.				Equipos de protección corporal.			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NEPE:				Número de equipos de protección corporal estimados.			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Registro e inventarios y base de datos .				Presupuesto del ejercicio asignado.			
Responsable del diseño del Indicador							
Lic. Arturo Sosa Muñoz							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección General de Bomberos				Encargado del despacho			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
capacitearturocancun@hotmail.com				998841202 Y 9981194088			



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
ENCUENTRO 800

SECRETARÍA
GENERAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(x)	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de proyectos elaborados de estructuración vial que agilicen y eficienten el tránsito de vehículos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPEV= (NPP/NPA) x100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Proyectos de estructuración vial		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020	6	-83.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Proyectos de estructuración vial.
Nombre del área que genera o publica la información:
Jefatura del Departamento de Concesiones
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8N6HArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
800.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	133.00%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador


Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPP	Número de proyectos de estructuración vial presentados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Proyectos de estructuración vial.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPA	Número de proyectos de estructuración vial programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Proyectos de estructuración vial.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales


Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Gneral de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbs@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable





SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de autorizaciones de análisis técnico una vez que se autoriza, previo análisis técnico de las variables involucradas en el establecimiento de rutas de transporte, de nuevas rutas, modificaciones o ampliaciones basados en las necesidades de la población.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAAT=(NI RA/NERP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Autorizaciones de análisis técnico		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	94	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Análisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.
Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Archivo de la Dirección General

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NERA	Número de establecimientos de rutas autorizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Análisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.	Establecimiento de rutas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NERP	Número de establecimientos de rutas presentadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dirección Gneral de Transporte y vialidad	Establecimientos de rutas.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbs@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable



SECRETARÍA
GENERAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.

Dirección General de Transporte y Vialidad

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.2

Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir

3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

()

(x)

(X)

()

Definición del indicador.

El indicador mide el número de proyectos integrales que respondan a las diferentes necesidades de usuarios y modos de transporte elaborados por las áreas técnicas de la Dirección General.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPITE= (NPIE/NPIA) x100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Proyectos integrales

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

3

2020

10

233.33%

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).
Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Microsoft Word - CAP 9 Integración de una red vial funcional y racionalización del tránsito.docx (cancun.gob.mx)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

0.00%

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

0.00%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPIE

Número de proyectos integrales elaborados.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).

Proyectos integrales elaborados.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPIA

Número de Proyectos integrales propuestos.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).

Proyectos integrales de transporte.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección Gneral de Transporte y vialidad

Directora de Transporte y Vialidad

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

luanurbs@gmail.com

5532598550

Firma del Responsable



SECRETARÍA
GENERAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad.	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.2

Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir

3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de propuestas presentadas para mejorar la seguridad vial, así como de la movilidad del Municipio de Benito Juárez, que garanticen a los usuarios un traslado seguro, eficiente, económico y ágil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PVMU= (NPE1/NPE2)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Propuestas		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	26	1200.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayora a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.

Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.

Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8N6HArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
1520.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	292.31%	<div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPE1	Número de propuestas elaboradas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE2	Número de propuestas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas




Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Gneral de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbs@gmail.com	5532598550

Firma de Responsable



		SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Dirección General de Transporte y Vialidad		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir		3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de las normativas de transporte y vialidad vigente y verificada.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PNTV= (NNVV/NNVP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Verificaciones a la normatividad		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2020		240	5900.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22. Nombre del área que genera o publica la información: Dirección General de Transporte y Vialidad. Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral Liga de la página de la que se obtiene la información: Archivo de la Dirección General.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
1030.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	214.58%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NNVV			Número de verificaciones de normatividad realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22			Estrategias de mejoramiento		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NNVP			Número de verificaciones de normatividad programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22			Verificaciones de normatividad		
Responsable del diseño del indicador Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Transporte y Vialidad			Directora de Transporte y Vialidad		
Correo electrónico del responsable direcciontransporte@cancun.gob.mx			Teléfono del responsable 998 8844697		
Firma del Responsable					



SECRETARÍA GENERAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento para el transporte y vialidad implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		SG- Dirección General de Transporte y Vialidad.	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de las estrategias de mejoramiento implementadas para la regulación del transporte y vialidades públicas municipales de ruta establecida concesionada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEMVI= (NEMVI/NEMVP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	22	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.
Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8NGHAReahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN




SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
400.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	54.55%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEMI	Número de estrategias de mejoramiento implementadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.	Estrategias de mejoramiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEMP	Número de estrategias de mejoramiento programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad	Estrategias de mejoramiento
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourde Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección Gneral de Transporte y vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbs@gmail.com	5532598550
Firma del Responsable	



		SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PARECMS: Porcentaje de acciones realizadas a establecimientos comerciales con medidas de seguridad					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio			4.1.1.18 verificar las Medidas de Seguridad que tienen los establecimientos comerciales		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Mide las acciones realizadas para proteger a la población y la verificación de establecimientos comerciales con medidas de seguridad, con el objetivo de garantizar en todo momento los derechos humanos fundamentales de seguridad y convivencia promovidas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PARECMS= (EC/TECE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,549	2020		19,786	87.56%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitácora Reporte					
Nombre de quien genera la información: Dirección General					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
238.28%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	59.59%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PC			Población y comercios		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TPCE			Total de población y comercios estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021-2024



MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPC: Porcentaje de personas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Temas de Prevencion y Autoproteccion ante Eventos de Origen Ambiental o Humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide el número de personas capacitadas durante las sesiones realizadas, respecto a primeros auxilios, uso y manejo de extintores y procedimientos de evacuación en el Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPC = (TPC / NPP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1847	2020	2950	59.72%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Constancia de Capacitación

Nombre de quien genera la información: Área de Capacitación

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford Constancias de Capacitación

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
168.02%	4.00%	NO APLICA	NO APLICA	42.03%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPC	Total de perosnas capacitadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de personas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Protección Civil

Director General

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

6874341/6873435

Firma de Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Reportes de Emergencia Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.				Secretaría General- Dirección General de Protección Civil		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio				4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencias en Materia de Protección civil			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.	
(x)		(x)		(x)		(x)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(x)		()		(x)	
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(x)		()		(x)		()	
Definición del indicador.							
Mide el número de reportes atendidos en materia de protección civil, recibidos a través de la línea 911.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PREA (TRR/NRA)* 100.							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
187		2020		289		54.55%	
						Año	
						2023	
Parámetros de semaforización							
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)				
verde (aceptable)			amarillo (con riesgo)			rojo (crítico)	
mayor a 70%			mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%			menor a 50%	
			menor o igual a cero			mayor a cero y menor a +20%	
			mayor o igual a +20%				
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Ficha Informativa							
Nombre de quien genera la información: Departamento de Atención a Desastres Naturales							
Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
ANUAL		MINIGRÁFICA					
158.90%		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
40.15%							
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
TRR				Total de reportes recibidos.			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.				Porcentaje			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NRA				Número de reportes atendidos.			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.				Porcentaje			
Responsable del diseño del Indicador							
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección General de Protección Civil				Director General			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
proteccioncivil@cancun.gob.mx				6874341/6873435			
Firma del Responsable							

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIMAR: Porcentaje de Inspecciones Realizadas a Comercios de Mediano y Alto Riesgo.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General- Dirección General de Protección Civil		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
4.1.1Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio			4.1.1.18 verificar las Medidas de Seguridad que tienen los establecimientos comerciales		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(X)
Definición del indicador.					
Mide el número de inspecciones realizadas en los diversos comercios de mediano y alto riesgo en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PIRC= (NIR/TIP)*100.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,430	2020		8,820	62.43%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Acta de inspección					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad					
Periodicidad con que se genera la información: Diaria					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
84.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	21.17%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NIR			Número de inspecciones realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TIP			Total de inspecciones programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/6873435		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide el total de eventos públicos y privados supervisados y verificados, con el objeto de salvaguardar la seguridad de los participantes.aguardando la seguridad de los participantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPPS= (TES/NEES)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
192	2020	368	91.67%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Fichas Informativas de Eventos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
114.13%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	28.58%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TES	Total de eventos supervisados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier índole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEES	Número de eventos estimados a supervisar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier índole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Rivero / Ribbon



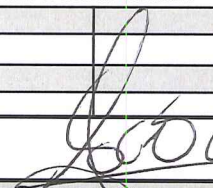
Unidad administrativa del responsable	Nombre del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	3674341/3873435



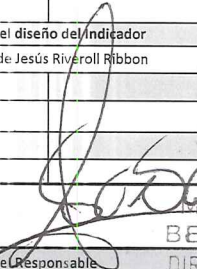
Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021 - 2024



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021-2024

		<div>SECRETARÍA GENERAL</div>			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSEV: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General- Dirección General de Protección Civil		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio			4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)
Definición del indicador.					
Mide el total de revisiones, supervisiones y evaluaciones de simulacros públicos y privados realizados por diferentes supuestos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSPPE= (NESR/TESP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,793	2020		2,950	5.62%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Formato de Simulacro					
Nombre de quien genera la información: Área de Planeación					
Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
174.66%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	43.69%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NESR			Número de evaluaciones de simulacros realizados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TESP			Total de evaluaciones de simulacros programados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					
MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2019-2024					

		SECRETARÍA GENERAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPIE: Porcentaje de Programas Internos Evaluados de los Diversos Locales Comerciales.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General- Dirección General de Protección Civil		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio			4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencia en Materia de Protección Civil		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)
Definición del indicador.					
El indicador mide el total de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales..					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPIE= (NP/IE/TPIEE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,392	2020		5,040	-6.53%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Resolutivo de Programas Internos					
Nombre de quien genera la información: Área de Planeación					
Periodicidad con que se genera la información: Diaria					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
127.36%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	81.65%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NP/IE			Número de programas internos evaluados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaquiles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TPIEE			Total de programas internos estimados a evaluar.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaquiles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					
MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ					
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL					
PERIODO CONSTITUCIONAL 2021-2024					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRTV: Porcentaje de refugios verificados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio			4.1.1.20 Verificar fehacientemente los refugios con motivos de la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)
Definición del indicador.					
Mide el total de refugios temporales verificados para ser utilizados durante la temporada de fenómenos hidrometeorológicos..					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRTV= (NRTV/TRTV)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
178	2020		108	-39.33%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Convenio de Refugios					
Nombre de quien genera la información: Área de Planeación					
Periodicidad con que se genera la información: Junio- Noviembre de 2022					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
871.43%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	56.48%	<div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NRTV			Número de refugios temporales verificados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TRTV			Total de refugios temporales por verificar		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PASYPÁ: Porcentaje de salvamentos, Rescates y Primeros Auxilios Implementados en las Playas, Cenotes y Lagunas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio			4.1.1.19 Atender de Manera Prompta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)
Definición del indicador.					
Mide la atención de salvamentos, rescates y primeros auxilios que se realizan en las playas públicas, cenotes y lagunas con motivo de la temporada vacacional.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PSRPI = (TRI/TRE) \times 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
52	2020	53	1.92%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Rescate Acuático					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento					
Periodicidad con que se genera la información: Semanal					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Rescate Acuático					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
438.46%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	107.55%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TRI			Total de reporte de implementados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Anaquel del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TRE			Total de reportes estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Anaquel del Área de Archivo de Protección Civil			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribon					
Unidad administrativa del responsable			Rubro del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874344/8873435		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021-2024



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR: Porcentaje de Operativos Implementados.

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021-2024

SECRETARÍA GENERAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General- Dirección General de Protección Civil		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.19 Atender de Manera Pronta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	(X)	()	(X)
Definición del indicador.					
Mide el total de quejas ciudadanas atendidas, las cuales son recibidas por oficio, redes sociales y vía telefónica.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PQCA= (TQCA/TQCR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
376	2020	55	-85%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Queja					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos					
Periodicidad con que se genera la información: Semanal					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Quejas					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
452.63%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	456.86%	<div><div></div></div>
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TQCA			Total de quejas ciudadanas atendidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TQCR			Total de quejas ciudadanas recibidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ

DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL

PERIODO CONSTITUCIONAL 2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAPG: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la ciudadanía					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaria General- Dirección General de Protección Civil		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio			4.1.1.19 Atender de Manera Prompta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Mide el porcentaje de acciones realizadas brindadas a la ciudadanía, en las diversas playas públicas del municipio a través del programa playas seguras.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PAPB = (TCB/NCE) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
809,271	2020	893,500	10.41%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Bitacora Acuatica					
Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento					
Periodicidad con que se genera la información: Diaria					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Bitacora Acuatica					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.70%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	326.19%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TCB			Total de ciudadanía beneficiada.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Bitacora de acciones preventivas del área Acuatica ubicada en el Departamento de Seguridad y Salvamento			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCE			Número de ciudadanía estimada.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Bitacora de acciones preventivas del área Acuatica ubicada en el Departamento de Seguridad y Salvamento			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Protección Civil			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
proteccioncivil@cancun.gob.mx			8874341/8873435		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Tems de Prevencion y Autoproteccion ante Eventos de Origen Ambiental o Humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide el total de los diversos comités integrados en materia de protección civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDCI = (TCR/TCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2020	2	-33.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de Sesión de Comité

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: marzo y junio

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Comites

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	<div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de comités realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Actas de Sesiones de Comité Operativos Especializados en Materia de Preotección Civil ubicados en la oficina de la Dirección General.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCP	Total de comités programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Actas de Sesiones de Comité Operativos Especializados en Materia de Preotección Civil ubicados en la oficina de la Dirección General.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874344/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAA: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Aprobados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide la cantidad de los proyectos de acuerdos que serán aprobados en las sesiones de Cabildo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAA= (NPAA/NPAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
130	2020		80	-38.46%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
150.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	37.50%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPAA			Número de Proyectos de Acuerdos Aprobados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Sesiones de Cabildo Celebradas (2022)			Actas de las sesiones de Cabildo		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPE			Número de Precabildeos Estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Sesiones de Cabildo Celebradas. (2019)			Actas de las Sesiones de Cabildo		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
utecnicajuridica@gmail.com			Ext. 7002		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL






UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



ENCUENTRO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL




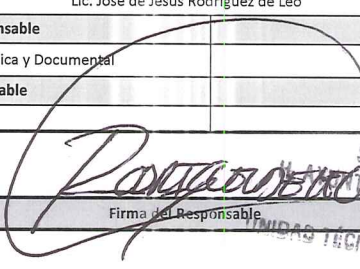


SECRETARIA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

		DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PACE: Porcentaje de Actas de Cabildo Encuadernadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental		Actividades
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(x)	()	(X)	(x)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de actas de cabildo para resguardo y consulta de las autoridades municipales. Con esta información se transparentar el trabajo del Cabildo, así como dar cumplimiento al artículo 61 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PACE= (NAEN / NAES) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2020		20	185.71%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Libros empastados resguardados en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAEN			Número de Actas Encuadernadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Actas de cabildo encuadernadas.(2022)			Actas de Cabildo Encuadernadas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAES			Número de Actas Estimadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Relación de Libros. (2019)			Actas de Cabildo Encuadernadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
utecnicajuridica@gmail.com			Ext. 7002		
Firma del Responsable					
SECRETARÍA GENERAL H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL					



UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL

		DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRAS: Porcentaje de Asistencias a sesiones de cabildo verificadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES			Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de asistencias de quienes presiden las Regidurías Municipales, con esta información se transparentar el nivel de participación de las y los regidores en las sesiones de Cabildo así como dar cumplimiento al artículo 59 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRAS= (NASV / NASP) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
498	2020		400	-19.68%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
NOMBRE DEL DOCUMENTO: REPORTE DE LISTA DE ASISTENCIA DEL CABILDO					
PAGINA DEL AYUNTAMIENTO: https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/sesiones-de-cabildo/ (En la página del Ayuntamiento quedan asentadas las asistencias de los miembros del cabildo).					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.50%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NASV			Número de Asistencias a Sesiones Verificadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de sesiones de Cabildo. (2022)			Sesiones celebradas asentadas en actas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCSR			Número de Sesiones de Cabildo celebradas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de sesiones de Cabildo. (2019)			Sesiones celebradas asentadas en actas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental			Director General		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
utecnicajuridica@gmail.com			Ext. 7902		
Firma del Responsable					
					
SECRETARÍA GENERAL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q. ROO UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL					



UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE LA COORDINACION
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN Q. ROO

SECRETARÍA GENERAL

DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

O-PPA. 1.02 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.

UNIDAD RESPONSABLE

SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1

Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.

1.2.1.2

Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de documentos gestionados con respecto a la altas, bajas y demás movimientos de personal que se reciben por parte de la Secretaría General y de las Direcciones Adscritas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

DGMP=(NDGE/NDRE)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

110

2020

158

43.64%

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.

Nombre de quien genera la información:

Elaboradas por la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Copias de las misma obran en carpetas de archivos de dicha dirección.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

221.62%

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

51.90%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

NDGE

Fuente de Información del numerador

Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.

Siglas del denominador

NDRE

Fuente de Información del denominador

Oficios de solicitudes. (2019)

Descripción de las siglas del numerador

Número de documentos gestionados

Unidad de Medida del numerador

Documentos gestionados

Descripción de las siglas del denominador

Número de documentos recibidos.

Unidad de Medida del denominador

Documentos recibidos.

Responsable del diseño del Indicador

MTRA. BLANCA ESTELA SANCHEZ GUIXERAS

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de la Coordinación General Administrativa

Puesto del responsable

Directora General de la Coordinación General Administrativa

Correo electrónico del responsable

direccionadmon.secgeneral@outlook.com

Teléfono del responsable

998 8812800 EXT.7007

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE LA COORDINACION
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO

SECRETARÍA GENERAL

DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2	Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asesorías técnicas impartidas que ayuden al correcto funcionamiento administrativo y operacional de la Secretaría General así como de sus Direcciones Adscritas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PGTR=(NATP/NATS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
252	2020	378	50.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.

Nombre de quien genera la información:
Elaborada por la dirección que la requiera.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Cuyas copias se archivan en carpetas de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
161.90%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	35.95%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NATP	Número de gestiones técnicas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.	Gestiones Técnicas realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NATS	Número de gestiones técnicas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Gestiones técnicas solicitadas. (2019)	Gestiones Técnicas estimadas.

Responsable del diseño del Indicador

MTRA. BLANCA ESTELA SANCHEZ GUIXERAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionadmon.secgeneral@outlook.com	998 8812800 EXT.7007

Firma del Responsable

SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN Q ROO

SECRETARÍA GENERAL

DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

O-PPA. 1.02 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.

UNIDAD RESPONSABLE

SECRETARÍA GENERAL-DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA.

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1

Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de los y los ciudadanos.

1.2.1.2

Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

(X)

(X)

(X)

(X)

(X)

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

()

(X)

()

()

()

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

(X)

()

(X)

()

(X)

(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de Recursos Materiales gestionados que se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas. Dichas solicitudes consisten en dotar de solicitud de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisiciones, solicitud de papelería.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRMG =(NRMG/NRME)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

228

2020

567

148.68%

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.

Nombre de quien genera la información:

Elaborada por la dirección solicitante.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Cuyas copias se encuentra en los archivos de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

170.67%

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

225.7%

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NRMG

Número de solicitudes de recursos materiales gestionados

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.

Solicitudes de recursos materiales gestionadas.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NRME

Número de solicitudes de recursos materiales estimadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Oficios de solicitudes o gestiones de la Dependencias Adscritas a la Secretaría General. (2019)

Solicitudes de recursos materiales estimadas.

Responsable del diseño del Indicador

MTRA. BLANCA ESTELA SANCHEZ GUIXERAS

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de la Coordinación General Administrativa

Directora General de la Coordinación General Administrativa

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionadmon.secgeneral@outlook.com

998 8812800 EXT.7007

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL


DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA

PL. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ


CANCÚN Q. ROO



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE LA COORDINACION
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN Q ROO



DIRECCION GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y
SANCIONES ADMINISTRATIVAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRA: Porcentaje de Retenciones Aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaria General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número retenciones aplicadas a las personas que infrinjan el Reglamento de Justicia Cívica para el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo que de acuerdo al art. 55 y lo dispuesto en sus infracciones, se clasifican en: I. Orden público. II. Seguridad a la población. III. Conducta cívica. IV. Derecho a la Propiedad. V. Ejercicio del comercio y del trabajo. VI. Contra la salud. VII. Contra el orden público y equilibrio ecológico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRA= (NRA/NRE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17.336	2020	26.000	49,98%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registro de ingreso de infractores 2023

Nombre de quien genera la información: Aduana (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort, Registro de ingreso de Infractores 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
85,62%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	21,40%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del Indicador



Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRA:	Número de retenciones aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro de ingreso de infractores (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRE:	Número de retenciones estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro de ingreso de infractores (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador


Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	9981329637


Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES
ADMINISTRATIVAS
BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO



DIRECCION GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y
SANCIONES ADMINISTRATIVAS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaria General-Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de incidencias, que consisten en actividades que preservan la salvaguarda de la integridad física y moral de las y los infractores retenidos. Para lo anterior, se utiliza como referencia lo dispuesto en la Regla 20 de las Reglas Mínimas para el Tratamiento de Reclusos del Tratado de la ONU, todo con el objetivo de brindar servicios con un Enfoque Basado en los Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIA= (NIA/NIE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9	2020	12	200,00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2023

Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Tarjetas informativas 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100,00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25,00%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador


Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIA:	Número de incidencias atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tarjetas informativas (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIE:	Número de incidencias estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	8881329637

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL DE
CENTROS DE RETENCIÓN Y SANCIONES
ADMINISTRATIVAS
BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de Equipo Conservado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.				Secretaría General-Centros de Retención y Sanciones Administrativas		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.				1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.	
(x)	(x)		(x)	(x)	(x)	()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.	
()	(x)		()	()	()	(x)	
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa	
()	(x)	(x)	()	(x)		(X)	
Definición del indicador.							
El indicador mide el número de equipos conservados para su buen y adecuado funcionamiento dentro del Centro de Retención.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PEC= (NEQC/NEEM)*100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto	Año			Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
7	2020			7	-100,00%	2023	
Parámetros de semaforización							
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)				
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)		
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%		
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2023							
Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Tarjetas informativas 2023							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	28,57%			
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NEQC:				Número de Equipo Conservado			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Tarjetas informativas 2023 (2023)				Porcentaje			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NEEM:				Número de Equipo Estimado para Mantenimiento			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Tarjetas informativas (2020)				Porcentaje			
Responsable del diseño del Indicador							
Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Centros de Retención y Sanciones Administrativas				DIRECTOR GENERAL			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
centroderetencion@hotmail.com				9981329637			
Firma del Responsable							





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)	()	(x)	(X)
Definición del indicador.					
El indicador mide el número de órdenes de alimentos proporcionados, que sean necesarios y suficientes para infractores retenidos y personal institucional. Para lo anterior, se tomará lo dispuesto en el Tratado de la ONU, en su Regla No. 20, la cual dispone alimentación en horas acostumbradas, de buena calidad, preparada y servida para el mantenimiento de su salud y sus fuerzas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
POAO= (NOAO/NOAE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de órdenes de alimentos			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
77.925	2020		131.000	68,11%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual.					
Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)					
Periodicidad con que se genera la información: Diaria					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
68,59%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17,15%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NOAO:			Número de órdenes de alimentos otorgados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Registros del número de alimentos otorgados mediante listados y facturación mensual (2023)			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NOAE:			Número de órdenes de alimentos estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Registros del número de alimentos otorgados mediante listados y facturación mensual (2020)			Porcentaje		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Centros de Retención y Sanciones Administrativas			DIRECTOR GENERAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
centroderetencion@hotmail.com			9981329637		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSA= Porcentaje de sanciones aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General- Dirección de Juzgados Cívicos	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1.Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender la Demandas y Quejas de la Ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Registra el avance en el incremento o decremento de infractores que alteren la paz pública, la tranquilidad o el orden del Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSA = (NSA/NSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de sanciones		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
19,827	202	19,000	-4.17%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Infractores Administrativos 2022.

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Formato Excel. Denominado Base de datos de Infractores Administrativos 2022.Equipo de Computo del Área de Estadísticas.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
117.14%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	29.28%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Sanciones Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de Infractores Administrativos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE	Numero de Sanciones Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Infractores Administrativos 2022	Sanciones



Responsable del diseño del Indicador

C.Luis Eduardo Pachó Gallegos

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Dirección de Juzgados Cívicos	Director de Juzgados Cívicos
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la /del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
JUZGADOS CÍVICOS

<div><div>JUZGADOS CÍVICOS</div><div></div></div>					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCCC=Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
PP:1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.		Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1.Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.3: Realizar convenios conciliatorios en materia de faltas administrativas en apego al nuevo reglamento de justicia cívica del municipio.			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Registra el avance en el incremento o decremento de convenios conciliatorios celebrados entre las partes (Quejoso-Inculpado), en materia de faltas administrativas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCCC=(NCCC/NCCE)*100					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Convenios Conciliatorios Celebrados		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
170	2020	195	14.71%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2022.					
Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información:Formato Excel. Denominado. Base de datos de Convenios Conciliatorios 2022. Equipo de Computo del Juzgado Conciliatorio.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
135.42%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
CCC		Convenios Conciliatorios Celebrados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Convenios Conciliatorios Celebrados		Porcentaje			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
CCE		Convenios conciliatorios Estimados			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2021.		Convenios conciliatorios			
Responsable del diseño del Indicador					
C.Luis Eduardo Pachó Gallegos					
Unidad administrativa de la/del responsable		Puesto de la /del responsable			
Dirección de Juzgados Cívicos		Director de Juzgados Cívicos			
Correo electrónico de la/del responsable		Teléfono de la/del responsable			
juzgadoscivicoscancun@gmail.com		9981329636			
Firma del Responsable					

DE BENITO JUÁREZ

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPO= Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas

1.2.1Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender la Demandas y Quejas de la Ciudadanía
---	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.	Seleccionar el Tipo de indicador.
<input type="radio"/> Indicador de Estructura <input type="radio"/> Indicador de Proceso <input type="radio"/> Indicador de Resultados	<input type="radio"/> Indicador de Estructura <input type="radio"/> Indicador de Proceso <input type="radio"/> Indicador de Resultados

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)	Tipo de valor de la meta.
---	---------------------------

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el número de asesorías psicológicas para las y los menores infractores así como sus familias otorgadas para prevenir la comisión de faltas administrativas o delitos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$\text{PAPO} = (\text{NAPO} / \text{NAPS}) * 100$$

Parámetros de semaforización

Parámetros de semaforización

Medio de Verificación del Indicador	
1	2
3	4
5	6
7	8
9	10
11	12
13	14
15	16
17	18
19	20
21	22
23	24
25	26
27	28
29	30
31	32
33	34
35	36
37	38
39	40
41	42
43	44
45	46
47	48
49	50
51	52
53	54
55	56
57	58
59	60
61	62
63	64
65	66
67	68
69	70
71	72
73	74
75	76
77	78
79	80
81	82
83	84
85	86
87	88
89	90
91	92
93	94
95	96
97	98
99	100

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Menores Infractores 2022.

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Menores Infractores 2022. Equipo de computo del Area de Menores Infractores (CMI).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del indicador

Características de las Variables del indicador



Indicador		Responsable del diseño del Indicador
1	Indicador de la calidad de la atención al cliente	Departamento de Atención al Cliente
2	Indicador de la satisfacción del cliente	Departamento de Marketing
3	Indicador de la fidelización del cliente	Departamento de Ventas
4	Indicador de la eficiencia de los procesos	Departamento de Operaciones
5	Indicador de la rentabilidad de la empresa	Departamento de Finanzas

Responsible del diseño del Indicador

C. Luis Eduardo Pacho Gallegos

Firma del Responsable

DE SENITO JUAN E

<div><div>JUZGADOS CÍVICOS</div><div></div></div>					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTI=Porcentaje de Talleres impartidos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.			Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1: Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.7 Diseñar Programas que Fortalezcan el Tejido Social y la Convivencia Familiar		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Gestión.
()	(X)		()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con este indicador se medirá el número de Talleres aplicados a padres de familia, tutores, representantes legales de los menores infractores.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PTFR=(NTR/NTRP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Talleres de habilidades sociales e influencias			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020		4	100.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Listas de Asistencias y fotos 2022.					
Nombre del área que genera o publica la información: Centro de Menores Infractores					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Liga de la página de la que se obtiene la información: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2022.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TI			Talleres Impartidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Lista de Asistencias y fotos 2021			Porcentaje		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TS			Talleres programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Lista de Asistencias y fotos 2021			Talleres de habilidades sociales e influencias		
Responsable del diseño del Indicador					
C.Luis Eduardo Pachó Gallegos					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Juzgados Cívicos			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
juzgadoscivicoscancun@gmail.com			9981329636		
Firma del Responsable					



Firma del Responsable

Municipio de Benito Juárez.
Cancún, Q. Roo
Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO



PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.

Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo
Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO



PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales

Municipio de Benito Juárez.
Cancún, Q. Roo
Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			ASUNTOS RELIGIOSOS	Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Medirá el número de atenciones de trámites y servicios solicitadas por parte de la población para garantizar el pleno ejercicio de la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad, armonía y paz social basado en la normatividad vigente, el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PARB= (NARR/NARS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1406	2020		2000	42.25%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBJ-PM-SA-DAR-JAA-001-2022, que se encuentra en la repisa No 1 departamento administrativo					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.20%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.55%	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NARR			Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Resueltas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
correspondencia enviada, base de datos de solicitudes			atenciones resueltas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NARS			Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Solicitadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
bitacora de visitas y llamadas			atenciones solicitadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Yendi Gabriela Martín Canche					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Asuntos Religiosos			Directora		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
admonar6@gmail.com			8980119 y 9987430325		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias realizadas con apoyo de Grupos Religiosos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Medirá el número de actividades comunitarias con apoyo realizadas de las asociaciones y agrupaciones religiosas como limpieza de parques y playas, reforestación de áreas verdes, iglesias verdes, recolección de material de reciclaje, pintura de espacios públicos, etc.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAGR=(NAR/NAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
21	2020		8	-61.90%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican las actividades de limpieza y su total					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBJ-PM-SA-DAR-JDPP-002-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento jurídico					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAR			Número de Actividades Realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección			Actividades de apoyo realizadas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAP			Número de Actividades Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes			Actividades de apoyo programadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Yendi Gabriela Martin Canche					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Asuntos Religiosos			Directora		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
admonar6@gmail.com			8980119 y 9982490325		
Firma del Responsable			DIRECCION DE ASUNTOS RELIGIOSOS		



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Medirá el número de participantes de los cursos, pláticas, foros y mesas de trabajo en donde se establece tanto la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad así como el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCMR= (NPCA/NPCO)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2020		400	2976.92%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican los listados de asistencia a las capacitaciones					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBI-PM-SA-DAR-JDPP-002-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento de programas y proyectos					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2475.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPCA			Número de personas capacitadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
listas de asistencia, fotografías, formato de evaluación del instructor			numero de participantes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPCO			Número de personas convocadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
correspondencia enviada, oficios de invitación			personas convocadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Yendi Gabriela Martin Canche					
Unidad administrativa del responsable			Puesto de		
Dirección de Asuntos Religiosos			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
admonar6@gmail.com			8980119 / 9982140923		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAEX: Porcentaje de actualizaciones de expedientes del Padrón Municipal de Templos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Medirá el número de actualizaciones de los expedientes a fin de contar con un registro y control de agrupaciones y asociaciones religiosas que alimentará dicho Censo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAEX= (NEXA/NEXE) *100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
778	2020	500	-35.73%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: actualizaciones del Padron Municipal de Templos					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBI-PM-SA-DAR-JDCR-002-2022 repisa No 1 departamento de Registro y Control de Asociaciones					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	96.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEXA			Número de expedientes actualizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección			Número de expedientes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEXE			Número de expedientes estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes			Número de expedientes programados		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Yendi Gabriela Martin Canche					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Asuntos Religiosos			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
admonar6@gmail.com			8980115 y 981430325		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVAR: Porcentaje de verificaciones normativas a las asociaciones y agrupaciones religiosas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de verificaciones normativas realizadas como la de culto publico extraordinario; notorio arraigo; apertura de culto publico y queja vecinales a las asociaciones o agrupaciones religiosas en el municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVAR=(NVNR/NVNP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
84	2020	240	185.71%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBJ-PM-SA-DAR-JDTS-002-2022 repisa No 1 departamento de Tramites y Servicios

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVNR	Número de verificaciones normativas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo, actas de	verificaciones realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVNP	Numero de verificaciones normativas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes recibidas, correspondencia recibida, formatos de visita, bitácora de quejas realizadas	verificaciones programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yendi Gabriela Martín Canche

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Asuntos Religiosos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
admonar6@gmail.com	996 116 11613025

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Medirá la número de participantes beneficiados en las actividades de reconstrucción del tejido social, como las mesas de valores éticos, programa de familias que trascienden, brigadas de apoyo y servicios, etc.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRTS=(NPEP/NPEE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9	2020		8000	88788.89%	2022
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifica los participantes de la capacitación del manual.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBJ-PM-SA-DAR-JDPP-002-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento jurídico					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
108.30%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	270.75%	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPEP			Número de personas participantes		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de programas y proyectos; fotografías,			personas participantes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPEE			Número de personas estimadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
fichas técnicas, oficios de invitación , correspondencia enviada.			personas estimadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Yendi Gabriela Martín Canche					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Asuntos Religiosos			Directora		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
admonar6@gmail.com			8980119 Y 9982430525		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTAR: Porcentaje de Trámites realizados hacia las asociaciones y agrupaciones religiosas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(x)	()	(X)
Definición del indicador.					
Medir el número de trámites realizados por la Dirección de Asuntos Religiosos en cuantos los servicios solicitados por las agrupaciones y asociaciones religiosas del municipio.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PTAR=(NUTE/NUTS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	2020		350	#¡VALOR!	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: correspondencia recibida					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBJ-PM-SA-DAR-001-2022 repisa No 1 área de recepción					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
111.25%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.43%	<div><div></div><div></div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NUTE			Número de trámites emitidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
correspondencia enviada a las dependencias dueñas de los procesos			trámites emitidos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NUTS			Número de trámites solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
correspondencia recibida, solicitudes de gestión y solicitudes de tramites			trámites solicitados		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Yendi Gabriela Martín Canche					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Asuntos Religiosos			Dirección		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
admonar6@gmail.com			8980119 Y 9982430325		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			ASUNTOS RELIGIOSOS		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	()	(X)
Definición del indicador.					
Medira el número de asesorías jurídicas y de Registro solicitados por las agrupaciones religiosas con base a la normatividad vigente.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAAC=(NAJB/NAJE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	2020		200	0.00%	2023
Parámetros de semafización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente de asesorías					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBI-PM-SA-DAR-JDJ-003-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento juridico					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
112.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.50%	<div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAJB			Número de asesorías jurídicas brindadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
bitacora de visitas, expediente de asesoria			asesorias jurídicas brindadas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAJE			Número de asesorías jurídicas estimadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
solicitud de asesorias, bitacora de visitas			asesorias jurídicas estimadas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Yendi Gabriela Martin Canche					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Asuntos Religiosos			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
admonar6@gmail.com			8980119 Y 9982430325		
Firma del Responsable					





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	()	(X)
Definición del indicador.					
el número de participantes en la actividad del Día de la Libertad Religiosa.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPDLR=(NPEP/NPEI)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	2020		200	0.00%	2023
Parámetros de semafORIZACIÓN					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente de asesorías					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBJ-PM-SA-DAR-JDJ-003-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento jurídico					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAJB			Número de asesorías jurídicas brindadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
bitacora de visitas, expediente de asesoría			asesorías jurídicas brindadas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAJE			Número de asesorías jurídicas estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
solicitud de asesorías, bitacora de visitas			asesorías jurídicas estimadas.		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Yendi Gabriela Martín Canche					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Asuntos Religiosos			Directora		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
admonar6@gmail.com			8980119 y 998243025		
Firma del Responsable					



Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO
ARCHIVO MUNICIPAL

		DIRECCIÓN GENERAL DE ARCHIVO MUNICIPAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguard y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(x)	(x)		(x)	(x)	(x)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(x)		()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador permite llevar un control de las bajas de la documentación en estado activo o semiaactivo, que pueden ser depurados para atender las bajas documentales que iran hacia los Archivos de Concentración.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSBD= (TBDA/NSBR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2020		2	-60.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracc%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TBDA			Total de Bajas documentales atendidos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales- (2022)			Bajas documentales		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSBR			Número de Solicitudes recibidas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales- (2019)			solicitudes de bajas documentales		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Vicente Díaz Muñoz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO
ARCHIVO MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PTPA: Porcentaje de Tránsferencias primarias aprobadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguard y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de transferencias primarias permite identificar el traslado controlado y sistemático de expedientes de consulta esporádica de un archivo de trámite a uno de concentración y de expedientes que deben conservarse de manera permanente que realiza cada Unidad Administrativa del municipio de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PTPA= (NTPA/NTPR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020		4	100.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	<div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NTPA			Número de transferencia primarias aprobadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Seguimiento a las solicitudes-(2022)			Solicitudes atendidas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTPR			Número de transferencia primaria requeridas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Seguimiento a las solicitudes-(2019)			Número de transferencia primaria requeridas		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Vicente Díaz Muñoz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado del Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.				Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1		Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguardo y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.	
(x)		(x)		{ x }		{ x }	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Estratégico.	
()		(x)		()		()	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(x)		()		(x)		()	
Definición del indicador.							
Este indicador mide el número de instrumentos para control y consulta, que muestra el cumplimiento de cada Unidad Administrativa del Municipio de Benito Juárez en relación a la elaboración y entrega de instrumentos de consulta que puedan revelar el contenido y el carácter de sus documentos para facilitar su localización, esto permite identificar a unidades administrativas que no cumplen con esta solicitud.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PICCE= (TICCE/TICCS)*100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
135		2020		93		-31.11%	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%		menor o igual a cero	
						mayor a cero y menor a +20%	
						mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados							
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
ANUAL		MINIGRÁFICA					
365.00%		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
136.99%							
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
TICCE				Total de de instrumentos de control y consulta elaborados			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas-(2022)				El porcentaje de las actividades realizadas			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
TICCS				Total de instrumentos de control y consulta solicitados			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas-(2019)				Porcentajes de las consultas			
Responsable del diseño del Indicador							
Lic. Vicente Díaz Muñoz							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
Dirección General de Archivo Municipal				Encargado de Despacho			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
archivomunicipal18@gmail.com				998-206-8835			
Firma del Responsable							



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.6 Facilitar a al ciudadanía el acceso a la información sobre a Historia del Municipio de Benito Juárez		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de material audiovisual que consiste en la publicación de cápsulas y/o videos infomativos en medios digitales, lo que permite facilitar el acceso a la ciudadanía a la información sobre la Historia del Municipio de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PMAR= (NMAR/ NMAP) * 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
90	2020		144	60.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://www.facebook.com/media/set/?set=a.279099613705536&vanity=107895527492613					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
163.89%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	40.97%	<div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NMAR			Número de Material Audiovisual Realizado		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Material Audiovisual Elaborado (2022)			Número de Material Audiovisual Realizado		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NMAP			NMAP		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Material Audiovisual Elaborado (2019)			Material Audiovisual Realizado		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Vicente Díaz Muñoz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO
ARCHIVO MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.			Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos		1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguard y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas en materia de archivos dirigida a los sujetos obligados responsables de las áreas de archivo.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCAI= (NCAI/NCAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2020		12	71.43%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados					
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
150.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	<div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCAI			Número de Capacitaciones impartidas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitaciones (2022)			Número de Capacitaciones realizadas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCAP			Número de Capacitaciones programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitaciones (2019)			Número de Capacitaciones impartidas.		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Vicente Díaz Muñoz					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección General de Archivo Municipal			Encargado de Despacho		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
archivomunicipal18@gmail.com			998-206-8835		
Firma del Responsable					

SECRETARÍA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO
ARCHIVO MUNICIPAL

DIRECCIÓN GENERAL
DE ARCHIVO MUNICIPAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECA: Porcentaje de equipos de Cómputo adquirido

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.6 Facilitar a al ciudadanía el acceso a la información sobre a Historia del Municipio de Benito Juárez	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de equipos de computo adquiridos por la Dirección de Archivo Municipal, con la finalidad de la implementar la Sala de Digitalización, para la organización, protección y conservación de los documentos de archivos, procurando el resguardo digital.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PECA= (ECA/ ECS) * 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	5	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ECA	Equipos de Computos Adquiridos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- equipo de cómputo (2022)	Número de computadoras requeridas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ECS	Equipos de Computos Solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitaciones (2019)	Cantidad de Computadoras Existentes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Vicente Díaz Muñoz

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Archivo Municipal

Correo electrónico del responsable

archivomunicipal18@gmail.com

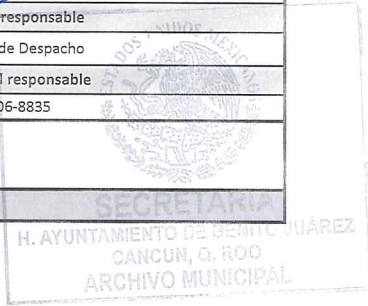
Puesto del responsable

Encargado de Despacho

Teléfono del responsable

998-206-8835

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se pretende garantizar la Inscripción los actos constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benitojuarense, aplicando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PARI= (NARI/NARE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
72,696	2020		128,765	77%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados.					
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.					
Periodicidad con que se genera la información: Mensual.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
69.85%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.45%	<div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NARI			Número de actos registrales inscritos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados (2022)			Acto Registral		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NARE			Número de actos registrales estimados a inscribir.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Comprobación de la Adquisición de Formatos Valorados (2019)			Acto Registral		
Responsable del diseño del Indicador					
Marcos de Naele Basilio Saldivar					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Coordinación del Registro Civil			Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
cancunregistrocivil@gmail.com			9988458712		
Firma del Responsable					



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PFVA=Porcentaje de formatos valorados adquiridas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.				Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.				1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Se pretende aumentar la cantidad de formatos valorados adquiridos para poder cubrir la demanda que la ciudadanía solicita en cada uno de los trámites que generan las Oficinas del Registro civil.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
FRU:Formato Unico de Registro FCC:formato copia certificada TFA= (FRU+FCC)*1.90					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje (Formatos Valorados)			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
128,765	2020		130,235	1%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: factura Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil. Periodicidad con que se genera la información: Mensual Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2022 , Repisa Numero 1, MBJ-PM-SG-CRC-CA-005-22 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
91.01%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.75%	<div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
FRU			Formato Unico de Registro		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Factura			Formato Unico de Registro		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
FCC			Formato Copia Certificada		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Factura			Formato Copia Certificada		
Responsable del diseño del Indicador					
Marcos de Naele Basilio Saldivar					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de la Coordinación del Registro Civil			Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
cancunregistrocivil@gmail.com			9988458712		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPC:Porcentaje de personal capacitado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.

UNIDAD RESPONSABLE

Secretaría General -
Dirección de la Coordinación del Registro Civil

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.

1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

(X)

Relevancia.

(X)

Economía.

(X)

Monitoreable.

(X)

Adecuado.

(X)

Aportación Marginal.

()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

()

Eficacia.

(X)

Calidad.

()

Economía.

()

Estratégico.

()

Gestión.

(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta.
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.

(X)

Descendente.

()

Regular
(comportamiento constante dentro de un rango)

(X)

Nominal
(no existen datos históricos)

()

Absoluta.

(X)

Relativa.

(X)

Definición del indicador.

Se pretende aumentar la cantidad de cursos de capacitación para el personal que labora en las 09 Oficinas del Registro Civil, con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos de dicho personal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPC:Porcentaje de personal capacitado.
PC:Personal Capacitado
TP:Total del Personal
TPC=(PC/TP)*100

Unidad de medida del Indicador

Personal Capacitado

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Valor Absoluto

0

Año

2020

Meta

Valor Absoluto

87

Valor Relativo

#DIV/0!

Año

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

verde
(aceptable)

mayor a 70%

amarillo
(con riesgo)

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

rojo
(crítico)

menor a 50%

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde
(aceptable)

menor o igual a cero

amarillo
(con riesgo)

mayor a cero y menor a +20%

rojo
(crítico)

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: factura
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.
Periodicidad con que se genera la información: Mensual
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2022 , Repisa Numero 1, MBI-PM-SG-CRC-CA-005-22 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

261.90%

TRIMESTRE 2

NO APLICA

TRIMESTRE 3

NO APLICA

TRIMESTRE 4

NO APLICA

ANUAL

63.22%

MINIGRÁFICA

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador

PC

Fuente de Información del numerador

Lista de asistencia

Descripción de las siglas del numerador

Personal Capacitado

Unidad de Medida del numerador

Personas

Siglas del denominador

TP

Fuente de Información del denominador

Lista de Asistencia

Descripción de las siglas del denominador

Total del Personal

Unidad de Medida del denominador

Personas

Responsable del diseño del Indicador

Marcos de Naele Basilio Saldivar

Unidad administrativa del responsable

Dirección de la Coordinación del Registro Civil

Puesto del responsable

Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil

Correo electrónico del responsable

cancunregistrocivil@gmail.com

Teléfono del responsable

9988458712

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.				Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil		Actividad 4	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1		Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.						Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		()		(X)		(X)	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente.		Descendente.		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		()	
Definición del indicador.							
Se pretende mantener instalaciones dignas y en condiciones optimas para recibir a los ciudadanos que acuden a las 09 Oficinas del Registro Civil a realizar sus tramites registrales de manera agil por una buena distribucion del personal en las instalaciones de cada oficina.							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
POM= Porcentaje de oficinas mejoradas. OM=oficinas mejoradas. TO=Total de Oficinas. POM=(OM/TO)*100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
Oficinas Mejoradas				Trimestral			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
5		2020		0		-100%	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crisis)		verde (aceptable)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%		menor o igual a cero	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Acta de Entrega de Proyecto							
Nombre de quien genera la información: Dirección de Obras Publicas							
Periodicidad con que se genera la información: Anual							
Línea de la página donde se localiza la información o ubicación:El expediente de Comprobaciones y Requisiciones 2022, se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2		TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	
0.00%		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
Características de las Variables del indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
OM				Oficinas Mejoradas			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Acta de Entrega de Proyecto				Oficina			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
TO				Total de Oficinas			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Acta de Entrega de Proyecto				Oficina			
Responsable del diseño del Indicador							
Marcos de Naele Basilio Saldivar							
Unidad administrativa responsable				Puesto del responsable			
Dirección de la Coordinación del Registro Civil				Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
cancunregistrocivil@gmail.com				9988458712			
Firma del Responsable							

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.	Seleccionar el Tipo de indicador.
---	-----------------------------------

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o	Tipo de valor de la meta
---	--------------------------

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Típo de valor de la meta

Definición del indicador.

Definición del indicador:

Este indicador mide el número de participantes sensibilizadas(os) en las diferentes actividades que permitirá contribuir al fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos (DH) de la niñez y la adolescencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDNA = (NPS/NPE) * 100$$

Parámetros de semaforización	
1	...
2	...
3	...
4	...
5	...
6	...
7	...
8	...
9	...
10	...
11	...
12	...
13	...
14	...
15	...
16	...
17	...
18	...
19	...
20	...
21	...
22	...
23	...
24	...
25	...
26	...
27	...
28	...
29	...
30	...
31	...
32	...
33	...
34	...
35	...
36	...
37	...
38	...
39	...
40	...
41	...
42	...
43	...
44	...
45	...
46	...
47	...
48	...
49	...
50	...
51	...
52	...
53	...
54	...
55	...
56	...
57	...
58	...
59	...
60	...
61	...
62	...
63	...
64	...
65	...
66	...
67	...
68	...
69	...
70	...
71	...
72	...
73	...
74	...
75	...
76	...
77	...
78	...
79	...
80	...
81	...
82	...
83	...
84	...
85	...
86	...
87	...
88	...
89	...
90	...
91	...
92	...
93	...
94	...
95	...
96	...
97	...
98	...
99	...
100	...

Parámetros de semaforización

[illegible]

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades sobre los derechos humanos de NNA con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.

<https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Características de las Variables del indicador					

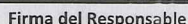
Características de las Variables del indicador




Responsable del diseño del Indicador

Responsable de diseño del Indicador

~~Maria Jimena Pamela Lasa Aguilar~~

SIDINNA









<div><div>SIPINNA <small>SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ</small></div><div></div></div>					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.			2.2.1.8 Garantizar la Protección y Difundir los Derechos de las Niñas , Niños y Adolescentes del Municipio de Benito Juárez		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas al sector hotelero y turístico del municipio que va desde colaboradores(as) hasta el ámbito empresarial y los sindicatos de dicho rubro.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PCTI = (NCR/NCP) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020		10	400%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de Capacitaciones con evidencia fotográficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.					
Nombre de quien genera la información: Área Administrativa del SIPINNA.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA. https://www.facebook.com/search/top?qs=sinaps%20capita%20en%20C20%20A1					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.00%	<div><div></div></div>
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCR			Número de Capacitaciones impartidas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas			Total de capacitaciones realizadas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCP			Número de Capacitaciones programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Total de informes y total de beneficiadas(os)			Total de capacitaciones		
Responsable de Diseño del Indicador					
María Jimena Pamela Lasa Aguilar					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes			Secretaría Ejecutiva del SIPINNA		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sipina@cancun.gob.mx			Cel -9981477092		
<div><div>SIPINNA <small>SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES BENITO JUÁREZ</small></div></div>					
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			COMPONENTE		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.			2.2.1.17 Atender y cuidar que se respeten los derechos y necesidades de las niñas, niños y adolescentes del municipio.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	(X)	()	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de canalizaciones brindadas en conjunto con la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y sus Familias para la protección especial, cumpliendo así con la restitución de sus derechos humanos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCDN= (NCAB/NCAE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A		88	100.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a 0%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados .					
Nombre de quien genera la información: Coordinación de trabajo social del SIPINNA.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en el cajón 2 del escritorio de la coordinadora de trabajo social del SIPINNA					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
36.36%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	9.09%	<div><div></div></div>
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
PCDN			Porcentaje de canalizaciones de niñas, niños y adolescentes brindadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expedientes generados y números de oficios emitidos			Total de canalizaciones turnadas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCAE			Número de canalizaciones estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Total de apoyos brindados			Total de solicitudes de apoyos recibidos		
Responsable del diseño del Indicador					
Maria Jimena Pamela Lasa Aguilar					
Unidad administrativa de la/del responsable			Puesto de la /del responsable		
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes			Encargada de despacho de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA		
Correo electrónico de la/del responsable			Teléfono de la/del responsable		
sipina@cancun.gob.mx			Cel -9981477092		
Firma del Responsable					

<div><div>SIPINNA <small>SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES</small></div><div></div></div>					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida			2.2.1.17 Atender y Cuidar que se Respeten los Derechos y Necesidades de las Niñas y Niños y Adolescentes del Municipio		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	()	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de actividades realizadas con las y los adolescentes entre 12 y 18 años de edad dentro de sus escuelas con el objetivo de fortalecer el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos para disminuir los índices de embarazo en el municipio.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAPE= (NAR/NAP)* 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2020		8	60%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento:Informe de Actividades de Prevención del Embarazo Adolescente con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.					
Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.					
https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	<div><div></div></div>
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAR			Número de actividades realizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas			Total de Actividades sobre prevención de embarazo realizadas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAP			Número de actividades programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Total de informes y total de beneficiadas(os)			Total de Actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
Maria Jimena Pamela Lasa Aguilar					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes			Secretaría Ejecutiva del SIPINNA		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sipina@cancun.gob.mx			Cel-9981477092		
<div><div>SIPINNA <small>SISTEMA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES</small></div></div>					
Firma del Responsable					

<div><div>SIPINNA SECRETARÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO</div><div></div></div>					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.			Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.			2.2.1.8 Garantizar la Protección y Difundir los Derechos de las Niñas , Niños y Adolescentes del Municipio de Benito Juárez		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador medirá el número de campañas que contribuya a la difusión de los derechos de la niñez y la adolescencia así como la igualdad y la no discriminación a través de medios de comunicación, redes sociales y materiales didácticos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCNA= (NCD/NCP)* 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020		5	150%	2023
Parámetros de semafORIZACIÓN					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de Campañas Masivas con evidencia fotográficas, base de datos de beneficiadas(os)					
Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA. https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	40.00%	<div><div></div></div>
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCD			Número de campañas difundidas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes de campañas difundidas,página oficial de redes sociales, listas de asistencia			Total de campañas difundidas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCP			Número de campañas programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Total de informes y total de beneficiadas(os)			Total de campañas		
Responsable del diseño del Indicador:					
María Jimena Pamela Lasa Aguilar					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes			Secretaría Ejecutiva del SIPINNA		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sipina@cancun.gob.mx			Cel -9981477092		
<div><div>SIPINNA SECRETARÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO</div></div>					
Firma del Responsable					

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.		2.2.1.17 Atender y Cuidar que se Respeten los Derechos y Necesidades de las Niñas y Niños y Adolescentes del Municipio			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(x)	(x)	(X)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de participantes sensibilizadas(os) en las diferentes actividades que permitirá contribuir al fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos (DH) de la niñez y la adolescencia.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PDNA= (NPS/NPE)* 100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
350	2020		450	29%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Informe de actividades sobre los derechos humanos de NNA con evidencia fotográficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.					
Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA. https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
396.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	83.00%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPS			Número de personas sensibilizadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas			Total de Actividades sobre DH realizadas.		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPE			Número de personas estimadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Total de informes y total de beneficiadas(os)			Total de Actividades		
Responsable del diseño del Indicador					
Maria Jigena Pamela Lasa Aguilera					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes			Encargada de despacho de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
sipina@cancon.gob.mx			Cel -998 894 9974		
Firma del Responsable					