



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)
(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomeratos.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4.4	2019	5.8	31.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento: Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.21%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	86.21%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IBG: Índice de Buen Gobierno.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(x)	()	(x)	()

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 Indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO
El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador	
Porcentaje	Bienal	
Línea base	Meta	
Valor Absoluto	Año	
66	2020	
Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
70.5	6.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.69%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	83.69%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. El INEGI establece el método de cálculo

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37.00%	2019	37.01%	0.027%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento: Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.76%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	93.76%	

Características de las Variables del indicador

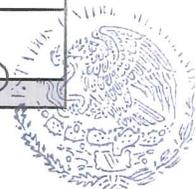
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 29 00 ext 9400

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.	Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.
-------	--	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal, las cuales proporcionan información relacionada con las diversas áreas de la Secretaría General. Estas solicitudes se responden mediante oficio aclarando las dudas o dando trámite y despacho de los asuntos planteados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSCA= (NSIR/NSIA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
249	2020	249	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Informes de Cabildo.

Nombre de quien genera la información: Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT Informes varias direcciones, 2022-2024, tomo I-III

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
6.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	1.20%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIR	Número de solicitudes de información atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Informes de Cabildo (2022)	Solicitudes de información de Cabildo.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIA	Número de solicitudes de información recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Informes de Cabildo (2019)	Solicitudes de información de Cabildo.

Responsable del diseño del Indicador

MTRO. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARIO GENERAL	SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ecancunense@gmail.com	8812800 Ext. 7005

Firma del Responsable

Handwritten signature of the responsible person.

SECRETARÍA GENERAL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCUN Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASP: Porcentaje de asesorías a servidoras(es) públicas(os) otorgadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.	Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide el número de servidoras y servidores públicos que se les otorga información, consejería y apoyo de manera especializada, con el objetivo de que cumplan sus labores de manera cabal hacia la ciudadanía

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PASP = (NASO/NASE) * 100.$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND	382	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Asesorías Técnicas 2022-2024.

Nombre de quien genera la información: Oficina de la Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Asesorías Técnicas 2022

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
62.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	32.72%	

Características de las Variables del indicador

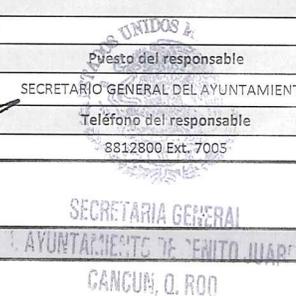
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NASO	Número de asesorías otorgadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora Asesorías Técnicas 2022-2024.	Asesorías a servidoras(es) públicas(os)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NASE	Número de asesorías estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora Asesorías Técnicas (2019)	Asesorías a servidoras(es) públicas(os)

Responsable del diseño del Indicador

MTRO. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARIO GENERAL	SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ecancunense@gmail.com	8812800 Ext. 7005

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAD: Porcentaje de canjes de armas distribuidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.		Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	NO APLICA	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de canjes distribuidos, en virtud de que se realizan en una campaña, la cual permite la vinculación sólida entre el municipio y la ciudadanía que contribuye a prevenir delitos cometidos con armas, así como la disminución de accidentes al interior de los hogares benitojuarenses.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCAD= (NCAD/NCAS)*100.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	5	# DIV/0	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: archivo: Formato/Recibo ciudadanos.

Nombre de quien genera la información: Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Sólo se generará por acuerdo de Presidencia Municipal.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivo.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCAD	Número de canjes de armas distribuidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Formato/Recibo ciudadanos.(2022)	Canjes de armas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCAS	Número de canjes de armas solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Formato/Recibo ciudadanos. (2019)	Canjes de armas.

Responsable del diseño del Indicador

MTRO. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARIO GENERAL	SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ecancunense@gmail.com	8812800 Ext. 7005

Firma del Responsable

[Handwritten signature]

SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.	Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.
-------	--	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de apoyos administrativos y financieros otorgados a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAOC= (TAO/TAS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
545	2020	950	74.31%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024.

Nombre de quien genera la información: Oficina de la Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: LEFORT Gestiones enviadas 2022-2024.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
149.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	81.57%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TAO	Total de apoyos otorgados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024 (2022)	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAS	Total de apoyos solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de Gestiones enviadas 2022-2024 (2019)	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

MTR. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARIO GENERAL	SECRETARIO GENERAL DE AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ecancunense@gmail.com	8812800 Ext. 7005

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.	Secretaría General	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de resoluciones emitidas respecto a las solicitudes, dudas, sugerencias, quejas y denuncias ciudadanas realizados en tiempo y forma. Las resoluciones contarán con el proceso adecuado el cual implica la recepción, atención, análisis, seguimiento y conclusión emitidas por parte de la Secretaría hacia las y los solicitantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRDC= (NREM/NRRE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2371	2020	2000	-15.65%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión

Nombre de quien genera la información: Coordinación Jurídica

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
92.60%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	88.13%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NREM	Número de resoluciones emitidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión (2022)	Gestiones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRRE	Número de resoluciones recepcionadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión (2019)	Gestiones

Responsable del diseño del Indicador

MTRO. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARIO GENERAL	SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ecancunense@gmail.com	8812800 Ext. 7005

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos No Gubernamentales.	Secretaría General	Proposito

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1	Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide la eficacia en la atención brindada por la Secretaría General a la población Benitojuarense.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCIA= (NCIA/NCIS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
ND	ND	2400	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Gestiones 2022-2024.

Nombre de quien genera la información: Oficialía de Partes de la Secretaría General.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Gestiones/Oficios varios 2022-2024

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCIA	Número de ciudadanas(os) atendidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitácora de registro de gestiones (2022)	Ciudadanas(os)
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCIS	NCIS: Número de ciudadanas(os) solicitantes.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitácora de registro de gestiones (2019)	Ciudadanas(os)
Responsable del diseño del Indicador	
MTRO. JORGE CARLOS AGUILAR OSORIO	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SECRETARIO GENERAL	SECRETARIO GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ecancunense@gmail.com	8812800 Ext. 7005

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CAMPUS 0, 200



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGR: Porcentaje de gestiones de sociedad y ciudadanía realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Subsecretaría General	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2. 1Proporcionar atención adecuada y puntual a las	1.2.1.1 Atender las demandas y Quejas de la Ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de las gestiones que se tramitan a través de la Subsecretaría General, las cuales son solicitadas por la Ciudadanía dando el seguimiento necesario para consolidarlos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PGR= (NSGR/NSGA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
82	2020	108	31.71%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente con la bitacora de solicitudes de gestión

Nombre de quien genera la información: Coordinación Jurídica

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
71.88%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	31.20%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	NSGR	Descripción de las siglas del numerador	Número de solicitudes de gestiones realizadas
Fuente de Información del numerador	Bitácora de registro de gestiones (2022)	Unidad de Medida del numerador	Gestiones
Siglas del denominador	NSGA	Descripción de las siglas del denominador	Número de gestiones atendidas
Fuente de Información del denominador	Bitácora de registro de gestiones (2019)	Unidad de Medida del denominador	Gestiones
Responsable del diseño del Indicador			
LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA			
Unidad administrativa del responsable	SUBSECRETARÍA GENERAL	Puesto del responsable	SUBSECRETARIO GENERAL
Correo electrónico del responsable	subsecretariageneral.bj@gmail.com	Teléfono del responsable	99883

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARÍA GENERAL
SUBSECRETARÍA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASR: Porcentaje de actividades sociales con juventudes realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Subsecretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide el número de actividades de índole social-comunitario realizadas con las juventudes benitojuarenses tales como reforestación, culturales, deportivas y de apropiación de espacios públicos con convocatoria ciudadana realizadas por parte de la Subsecretaría General.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PASP= (NASR/NASP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No Aplica	2020	7	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente con el Informe Ejecutivo de Programas de impacto social

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
150.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	42.85%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NASR	Número de actividades sociales realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes administrativos de la Subsecretaría General (2022)	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NASP	Número de actividades sociales planeadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expedientes administrativos de la Subsecretaría General (2022)	Actividades

Responsable del diseño del Indicador

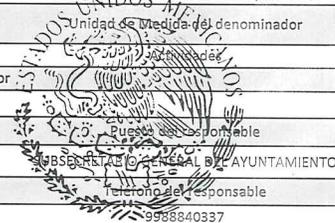
LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA

Unidad administrativa del responsable

SUBSECRETARÍA GENERAL

Correo electrónico del responsable

subsecretariageneral.bj@gmail.com



Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
SUBSECRETARIA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRCO: Porcentaje de invitaciones ciudadanas y sociedad civil representadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Subsecretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos. 1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de las representaciones de invitaciones que se atienden o asisten por medio de la Subsecretaría General a eventos a los cuales tiene representatividad la Presidencia Municipal y/o la Secretaría General del Ayuntamiento de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRCO= (NIRE/NIES)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
122	2020	120	-1.64%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente con el Informe Ejecutivo de Programas de impacto social

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
66.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	66.67%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIRE	Número de invitaciones representadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Ejecutivo de Programas de impacto social	Invitaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIES	Número de invitaciones estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Ejecutivo de Programas de impacto social	Invitaciones
Responsable del diseño del Indicador	
LIC. FERNANDO PERALTA GÓMEZ	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
SUBSECRETARÍA GENERAL	SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
subsecretariageneral.bj@gmail.com	9988840337

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ

CANCUN, Q. ROO

SECRETARÍA GENERAL
SUBSECRETARÍA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCSR: Porcentaje de reuniones ciudadanas y sociedad civil realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Subsecretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender las demandas y Quejas de la Ciudadanía
--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de las reuniones de seguimiento realizadas que son necesarias para dar seguimiento a las solicitudes ciudadanas y de las organizaciones con Perspectiva de Género.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCSR=(NRER/NRES)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	2	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente con la bitacora de asistencia

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa, repisa 2.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIRE	Número de invitaciones representadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente con la bitacora de asistencia	Invitaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIES	Número de invitaciones estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente con la bitacora de asistencia	Invitaciones

Responsable del diseño del Indicador

LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA

Unidad administrativa del responsable

SUBSECRETARÍA GENERAL

Correo electrónico del responsable
subsecretariageneral.bj@gmail.com

Firma del Responsable

MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
SUBSECRETARIA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCFP: Porcentaje de Caminatas Familiares realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Subsecretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de caminatas familiares realizadas en el municipio de Benito Juárez que busca la convivencia y mejora del entorno social a través de la cohesión familiar su entorno familiar y social.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCFP= (NCFR/NCFE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
No Aplica	2020	3	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente con Informe Ejecutivo

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	No Aplica	No Aplica	No Aplica	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCFR	Número de Caminatas Familiares realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente con Informe Ejecutivo	Caminata
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCFE	Número de Caminatas Familiares estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente con Informe Ejecutivo	Caminata

Responsable del diseño del Indicador

LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA

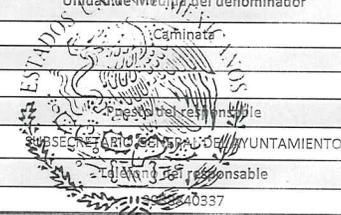
Unidad administrativa del responsable

SUBSECRETARÍA GENERAL

Correo electrónico del responsable

subsecretariageneral.bj@gmail.com

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUÁREZ

CANCUN, Q. ROO

SECRETARÍA GENERAL
SUBSECRETARÍA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIO: Porcentaje de concursos intersecundarias organizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Subsecretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.

1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de concursos de tipo cultural en las escuelas a nivel secundarias que hay en el municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCIO= (NCIO/NCIP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	3	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente con Informe Ejecutivo

Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Folder en la oficina de la Coordinación Administrativa. repisa 2.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCIO	Número de concursos intersecundarias organizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Ejecutivo	Concursos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCIP	Número de concursos intersecundarias programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Resultados línea base	Concursos

Responsable del diseño del Indicador

LIC. FERNANDO PERALTA RIVERA

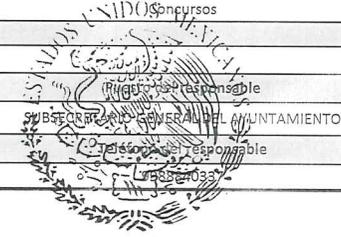
Unidad administrativa del responsable

SUBSECRETARÍA GENERAL

Correo electrónico del responsable

subsecretariageneral.bj@gmail.com

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARÍA GENERAL
SUBSECRETARÍA GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCPI: Porcentaje de personas en comités integradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y alas empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de personas que integran los comites de prevención y actuación en caso de contingencias de origen ambiental o humana, los cuales vienen acompañados de sensibilización y capacitación en estos temas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCPI = (NPEI/NPEC) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,085	2020	5000	139.81%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
47.84%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	11.80%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NPEI:

Número de personas integradas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe ejecutivo Platicas Comunitarias

Personas integradas en Comités.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NPEC:

Numero de personas estimadas a integrar.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

base de datos de reportes estadísticos atendidos

Actividades programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Arturo Sosa Muñoz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Bomberos

Encargado del despacho

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

capacitearturocancun@hotmail.com

998841202 Y 9981194088





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y a las empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de personal integrante de organizaciones públicas y/o privadas capacitadas en conocimientos básicos de prevención y autoprotección para mitigar los riesgos en los establecimientos ante los diferentes sucesos catastróficos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POPC = (NOCA/NOES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
614	2020	1500	144.30%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
56.80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	14.26%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOCA:	Número de personas capacitadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de personas capacitadas	Personal de Organizaciones públicas y privadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOES: .	Número de personas estimadas. .
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Arturo Sosa Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Encargado del despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@hotmail.com	998841202 Y 9981194088



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	1.3.1.9 Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de establecimientos hoteleros, restauranteras y comerciales a los que se han revisado sus instalaciones del sistema contra incendios así como que cuenten con condiciones operables para caso de una situación de emergencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMS = (NESR/NEER) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
84	2020	200	138.10%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crisis)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repise No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.00%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR:	Número de establecimientos revisados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Establecimientos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEER	Número de establecimientos estimados a revisar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Arturo Sosa Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Encargado del despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@Hotmail.com	998841202 Y 9981194088





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y a las empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de niñas y niños capacitados por el Honorable Cuerpo de Bomberos sobre las medidas de prevención y riesgos en el hogar y en la escuela.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PNNC = (NNNC/NNNE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3000	2020	8000	166.67%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
51.80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	12.35%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NNNC

Número de niñas y niños capacitados.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Informe ejecutivo de niñas y niños capacitados.

Niñas y niños.

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NNNE

Número de niñas y niños estimados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos.

Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Arturo Sosa Muñoz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Bomberos

Encargado del despacho

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

capacitearturocancun@hotmail.com

998841202 Y 9981194088





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMV: Porcentaje de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
--	--------------------	--

O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.

Dirección General de Bomberos

Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

4.1.1

Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio

4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y alas empresas privadas en temas de prevencion y autoproteccion ante eventos de origen ambiental o humana

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de eventos másivos verificados en cuanto a sus medidas de seguridad en sus instalaciones y corroborando la reducción de riesgos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMV = (NEMV/NEME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

293

2020

1000

241.30%

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50% o mayor a 120%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
44.40%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	11.16%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEMV:	Número de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo e eventos másivos con medidas de seguridad verificadas	Eventos másivos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEME:	Número de eventos másivos con medidas de seguridad estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Arturo Sosa Muñoz

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Bomberos

Encargado del despacho

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

capacitearturocancun@hotmail.com

998841202 Y 9981194088



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y alas empresas privadas en temas de prevencion y autoproteccion ante eventos de origen ambiental o humana
-------	---	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de niñas y niños capacitados por el Honorable Cuerpo de Bomberos sobre las medidas de prevención y riesgos en el hogar y en la escuela.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PNNC = (NNNC/NNNE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3000	2020	8000	166.67%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
51.80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.95%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NNNC	Número de niñas y niños capacitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de niñas y niños capacitados.	Niñas y niños.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNNE	Número de niñas y niños estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Arturo Sosa Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Encargado del despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@hotmail.com	998841202 Y 9981194088





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	1.3.1.9 Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de establecimientos hoteleros, restauranteras y comerciales a los que se han revisado sus instalaciones del sistema contra incendios así como que cuenten con condiciones operables para caso de una situación de emergencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEMS = (NESR/NEER) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
84	2020	200	138.10%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHC/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.00%	

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR:	Número de establecimientos revisados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Establecimientos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEER	Número de establecimientos estimados a revisar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Arturo Sosa Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Encargado del despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@Hotmail.com	998841202 Y 9981194088



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de manera pronta los reportes de auxilio de la ciudadanía ante contingencias.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de llamadas que la ciudadanía realiza al Honorable Cuerpo de Bomberos para que sea atendida antes, durante y después de alguna contingencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PLLA=(NLLA/NLLE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13,475	2020	13,000	-3.53%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
70.37%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.58%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NLLA	Número de llamadas de auxilio atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de llamadas de auxilio atendidas.	Llamadas de auxilio.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NLLE	Número de llamadas de auxilio estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitudes de visitas, bitacoras de registro y base de datos .	Actividades de apoyo programadas
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Arturo Sosa Muñoz	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Encargado del despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@hotmail.com	998841202 Y 9981194088



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN Q. ROJ

[Handwritten signature]



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.1.16 Capacitar a la ciudadanía y a las empresas privadas en temas de prevención y autoprotección ante eventos de origen ambiental o humana	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que ha sido capacitado en materia de prevención de incendios con el objetivo de mejorar la calidad en el servicio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PHBC = (NPBC/NPBE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
44	2020	80	81.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHCB/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
55.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	13.75%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPBC	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe ejecutivo de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNPBE	Número de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro e inventarios y base de datos.	Presupuesto del ejercicio asignado.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Arturo Sosa Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Bomberos	Encargado del despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
capacitearturocancun@hotmail.com	998841202 Y 9981194088



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CUERPO DE BOMBEROS
CANCUN Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Bomberos - Secretaría General	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1	Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el total de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos que necesita para su propia protección y operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEPP = (NEPI/NEPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
44	2020	80	81.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Bomberos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort : DGHC/INFORMES PBR-SED/2022, que se encuentra en la repisa No 3 de la Coordinación Administrativa de la Dirección de Bomberos.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
450.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	112.10%	

Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
NEPI:		Número de equipos de protección corporal incrementados	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Informe ejecutivo de equipos de protección corporal incrementado.		Equipos de protección corporal.	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
NEPE:		Número de equipos de protección corporal estimados.	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Registro e inventarios y base de datos .		Presupuesto del ejercicio asignado.	
Responsable del diseño del Indicador			
Lic. Arturo Sosa Muñoz			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección General de Bomberos		Encargado del despacho	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
capacitearturocancun@hotmail.com		998841202 Y 9981194088	





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de proyectos elaborados de estructuración vial que agilicen y eficienten el tránsito de vehículos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPEV= (NPP/NPA) x100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Proyectos de estructuración vial		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1	2020	6	-83.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Proyectos de estructuración vial.

Nombre del área que genera o publica la información:

Jefatura del Departamento de Concesiones

Periodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8NHArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
800.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	133.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPP	Número de proyectos de estructuración vial presentados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Proyectos de estructuración vial.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPA	Número de proyectos de estructuración vial programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Proyectos de estructuración vial.	Porcentaje
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbs@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable



DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de autorizaciones de análisis técnico una vez que se autoriza, previo análisis técnico de las variables involucradas en el establecimiento de rutas de transporte, de nuevas rutas, modificaciones o ampliaciones basados en las necesidades de la población.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAAT=(NI RA/NERP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Autorizaciones de análisis técnico		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	94	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Análisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.
Nombre del área que genera o publica la información:
Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Archivo de la Dirección General

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NERA	Número de establecimientos de rutas autorizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Análisis Técnicos de propuestas de esblecimiento de Rutas y Concesiones.	Establecimiento de rutas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NERP	Número de establecimientos de rutas presentadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Dirección Gneral de Transporte y vialidad	Establecimientos de rutas.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbs@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable



DIRECCION GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

El indicador mide el número de proyectos integrales que respondan a las diferentes necesidades de usuarios y modos de transporte elaborados por las áreas técnicas de la Dirección General.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPITE= (NPIE/NPIA) x100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Proyectos integrales			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
3	2020	10	233.33%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).
Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
Microsoft Word - CAP 9 Integración de una red vial funcional y racionalización del tránsito.docx (cancun.gob.mx)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPIE	Número de proyectos integrales elaborados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos integrales elaborados.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPIA	Número de Proyectos integrales propuestos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable (PIMUS).	Proyectos integrales de transporte.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
luanurbs@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad.	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de propuestas presentadas para mejorar la seguridad vial, así como de la movilidad del Municipio de Benito Juárez, que garanticen a los usuarios un traslado seguro, eficiente, económico y ágil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PVMU= (NPE1/NPE2)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Propuestas		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	26	1200.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
 Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.

Nombre del área que genera o publica la información:
 Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.

Periodicidad con que se genera el documento:
 Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8NHArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfCN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
1520.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	292.90%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPE1	Número de propuestas elaboradas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE2	Número de propuestas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informes del Sistema Integrado del Servicio Público de Transporte Urbano en Autobuses en ruta establecida denominado corredores con carriles exclusivos y confinados de transporte de pasajeros en autobuses en ruta establecida.	Propuestas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbs@gmail.com	5532598550

Firma de Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Dirección General de Transporte y Vialidad	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.11 Supervisar la operación de las empresas concesionarias municipales de transporte público, conforme a la normatividad aplicable.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de las normativas de transporte y vialidad vigente y verificada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PNTV= (NNVV/NNVP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Verificaciones a la normatividad		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2020	240	5900.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22.

Nombre del área que genera o publica la información:

Dirección General de Transporte y Vialidad.

Períodicidad con que se genera el documento:

Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información:

Archivo de la Dirección General.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
1030.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	214.58%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NNVV	Número de verificaciones de normatividad realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22	Estrategias de mejoramiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNVP	Número de verificaciones de normatividad programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de actividades facultadas en el reglamento 2021-22	Verificaciones de normatividad

Responsable del diseño del indicador

Lic. Lourdes Vanessa Valenzuela Morales

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Transporte y Vialidad

Puesto del responsable

Directora de Transporte y Vialidad

Correo electrónico del responsable

direcciontransporte@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

998 8844697

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento para el transporte y vialidad implementadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		SG- Dirección General de Transporte y Vialidad.	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
3.2.2	Procurar que el desarrollo urbano de municipio crezca de manera ordenada y sustentable, acorde a los distintos instrumentos de legalidad existentes en el municipio y el estado, para contribuir	3.2.2.10 Fortalecer la seguridad vial del Municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de las estrategias de mejoramiento implementadas para la regulación del transporte y vialidades públicas municipales de ruta establecida concesionada.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEMVI= (NEMVI/NEMVP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	22	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.
Nombre del área que genera o publica la información:
Departamento de Concesiones de la Dirección General de Transporte y Vialidad.
Periodicidad con que se genera el documento:
Trimestral
Liga de la página de la que se obtiene la información:
https://1drv.ms/u/s!AgL1qNh8NGHArEahpkotHa-zTE_d?e=PHKfcN

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
400.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	54.55%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEMI	Número de estrategias de mejoramiento implementadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad.	Estrategias de mejoramiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEMP	Número de estrategias de mejoramiento programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte trimestral de actividades de la Dirección de Transporte y Vialidad	Estrategias de mejoramiento
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Lourde Vanessa Valenzuela Morales	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Transporte y Vialidad	Directora de Transporte y Vialidad
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juanurbs@gmail.com	5532598550

Firma del Responsable





SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARECMS: Porcentaje de acciones realizadas a establecimientos comerciales con medidas de seguridad

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 verificar las Medidas de Seguridad que tienen los establecimientos comerciales	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Mide las acciones realizadas para proteger a la población y la verificación de establecimientos comerciales con medidas de seguridad, con el objetivo de garantizar en todo momento los derechos humanos fundamentales de seguridad y convivencia promovidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARECMS = (EC/TECE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,549	2020	19,786	87.56%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitácora Reporte

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
238.28%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	59.59%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PC	Población y comercios
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPCE	Total de población y comercios estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Rivero Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

8874341/8873435

Firma del responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSD: Porcentaje de spots difundidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Tems de Prevencion y Autoproteccion ante Eventos de Origen Ambiental o Humana	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de spots difundidos respecto a las alertas de prevención de siniestros por efectos naturales y humanos emitidas por medio de redes sociales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSD= (NSD/NSE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,636	2020	2930	79.10%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Spots publicitarios

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: Diario

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: <https://www.facebook.com/proteccioncivildcancun/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.45%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	23.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	NDS	Descripción de las siglas del numerador	Número de spots difundidos
Fuente de Información del numerador	https://www.facebook.com/proteccioncivildcancun/ https://twitter.com/PCivilCancun?s=08	Unidad de Medida del numerador	Porcentaje
Siglas del denominador	NDE	Descripción de las siglas del denominador	Numero de spots esmitidos
Fuente de Información del denominador	https://www.facebook.com/proteccioncivildcancun/ https://twitter.com/PCivilCancun?s=08	Unidad de Medida del denominador	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll/Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Dirección General de Protección Civil	Puesto del responsable	Director General
Correo electrónico del responsable	proteccioncivil@cancun.gob.mx	Teléfono del responsable	8873434/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPC: Porcentaje de personas capacitadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Tems de Prevencion y Autoproteccion ante Eventos de Origen Ambiental o Humana	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide el número de personas capacitadas durante las sesiones realizadas, respecto a primeros auxilios, uso y manejo de extintores y procedimientos de evacuación en el Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPC= (TPC/NPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1847	2020	2950	59.72%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Constancia de Capacitación
Nombre de quien genera la información: Área de Capacitación
Periodicidad con que se genera la información: Semanal
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford Constancias de Capacitación

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
168.02%	4.00%	NO APLICA	NO APLICA	42.03%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TPC	Total de perosnas capacitadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPP	Número de personas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de registro de Constancias de Capacitación a la población en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Capacitación.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Ruesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma de Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAR: Porcentaje de Reportes de Emergencia Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio 4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencias en Materia de Protección civil

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el número de reportes atendidos en materia de protección civil, recibidos a través de la línea 911.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PREA (TRR/NRA)* 100.

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
187	2020	289	54.55%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Atención a Desastres Naturales

Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
158.90%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	40.15%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TRR	Total de reportes recibidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRA	Número de reportes atendidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Fichas Informativas de reportes de incidencias en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIMAR: Porcentaje de Inspecciones Realizadas a Comercios de Mediano y Alto Riesgo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1 Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 verificar las Medidas de Seguridad que tienen los establecimientos comerciales	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide el número de inspecciones realizadas en los diversos comercios de mediano y alto riesgo en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIRC= (NIR/TIP)*100.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,430	2020	8,820	62.43%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de inspección
 Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad
 Periodicidad con que se genera la información: Diaria
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
84.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	21.17%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIR	Número de inspecciones realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIP	Total de inspecciones programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Rivero J. Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

88743217/8873335

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
 DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL
 PERIODO CONSTITUCIONAL 2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide el total de eventos públicos y privados supervisados y verificados, con el objeto de salvaguardar la seguridad de los participantes,aguardando la seguridad de los participantes.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEPPS= (TES/NEES)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
192	2020	368	91.67%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Fichas Informativas de Eventos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
114.13%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	98.58%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TES	Total de eventos supervisados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier indole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEES	Número de eventos estimados a supervisar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Fichas Informativas de Eventos públicos y privados de cualquier indole ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Rivero / Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Riesgo del responsable

Director General

Teléfono del responsable

3674341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDAE: Porcentaje de Dictámenes Aprobatorios Entregados de Bajo, Mediano y Alto Riesgo.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio

4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide el total de dictámenes aprobatorios de bajo, mediano y alto riesgo entregados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDAE= (NDE/TDE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
10,549	2020	19786	87.56%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Dictamen Aprobatorio

Nombre de quien genera la información: Departamento de Normatividad

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
238.28%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	59.59%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDE	Número de dictámenes entregados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TDE	Total de dictámenes estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Rivero Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Firma de Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2021 - 2024



SECRETARÍA
GENERAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSEV: Porcentaje de simulacros públicos y privados evaluados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.18 Verificar las Medidas de seguridad que Tienen los Establecimientos Comerciales	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide el total de revisiones, supervisiones y evaluaciones de simulacros públicos y privados realizados por diferentes supuestos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSPPE = (NESR/TESP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,793	2020	2,950	5.62%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Formato de Simulacro

Nombre de quien genera la información: Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la información: cada que lo requiera el contribuyente

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
174.66%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	43.69%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NESR	Número de evaluaciones de simulacros realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TESP	Total de evaluaciones de simulacros programados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE
BENITO JUAREZ
DIRECCION GENERAL
DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL
2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPIE: Porcentaje de Programas Internos Evaluados de los Diversos Locales Comerciales.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencia en Materia de Protección Civil	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el total de programas internos evaluados de los diversos locales comerciales..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPIE= (NP/PIE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,392	2020	5,040	-6.53%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Resolutivo de Programas Internos

Nombre de quien genera la información: Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
127.38%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	31.65%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NP/IE	Número de programas internos evaluados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TI/EE	Total de programas internos estimados a evaluar.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRTV: Porcentaje de refugios verificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	

4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio

4.1.1.20 Verificar fehacientemente los refugios con motivos de la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide el total de refugios temporales verificados para ser utilizados durante la temporada de fenómenos hidrometeorológicos..

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRTV= (NRTV/TRTV)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
178	2020	108	-39.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Convenio de Refugios

Nombre de quien genera la información: Área de Planeación

Periodicidad con que se genera la información: Junio- Noviembre de 2022

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Área de Archivo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
871.43%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	56.48%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRTV	Número de refugios temporales verificados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRTV	Total de refugios temporales por verificar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Anaqueles del Área de Archivo de Protección Civil	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riverón Ribón

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancon.gob.mx	8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
 DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL
 PERIODO CONSTITUCIONAL 2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASYPÁ: Porcentaje de salvamentos, Rescates y Primeros Auxilios Implementados en las Playas, Cenotes y Lagunas.

Table with 3 columns: NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA), UNIDAD RESPONSABLE, NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR. Includes details for O-PPA 1.02 and alignment with PMD strategies.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Table with 6 columns: Claridad, Relevancia, Economía, Monitoreable, Adecuado, Aportación Marginal. All criteria are marked as fulfilled (x).

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Table with 6 columns: Eficiencia, Eficacia, Calidad, Economía, Estratégico, Gestión. Eficacia is marked as fulfilled (x).

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Table for selecting indicator compartment and type of value. Ascendente and Nominal are marked as fulfilled (x).

Definición del indicador.

Mide la atención de salvamentos, rescates y primeros auxilios que se realizan en las playas públicas, cenotes y lagunas con motivo de la temporada vacacional.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSRPI= (TRI/TRE)*100

Table for measurement units and frequency. Unit: Porcentaje; Frequency: Trimestral. Includes base line and absolute values for 2020 and 2023.

Parámetros de semaforización

Semaphore parameters table with columns for ascending and descending values, color-coded (verde, amarillo, rojo) and their corresponding percentage ranges.

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Rescate Acuatico
Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento
Periodicidad con que se genera la información: Semanal
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Rescate Acuatico

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

Table showing quarterly and annual progress percentages. Q1: 438.46%, Q2: NO APLICA, Q3: NO APLICA, Q4: NO APLICA, ANUAL: 107.55%.

Características de las Variables del indicador

Table detailing numerator and denominator variables, including siglas (TRI, TRE) and sources of information.

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riverol/Ribbon

Table with contact information for the responsible unit: Dirección General de Protección Civil, email: proteccioncivil@cancun.gob.mx, phone: 8874344/8873435.

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POR: Porcentaje de Operativos Implementados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.17 Atender Reportes de Emergencia en Materia de Protección Civil	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Mide el total de operativos implementados, con motivos de los diversos fenómenos naturales y sociales que se presenten, así como de los eventos que llevan a cabo diferentes dependencias de este ente municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POI= (TOI/TOP)* 100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
123	2020	100	-18.70%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Ficha Informativa

Nombre de quien genera la información: Departamento de Atención a Desastres Naturales

Periodicidad con que se genera la información: Cada que se reporte una incidencia

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Leford de Fichas Informativas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
48.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TOI	Total de operativos implementados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Fichas informativa de operativos por fenómenos en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TOP	Total de operativos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Fichas informativa de operativos por fenómenos en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Atención a Desastres Naturales	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Rivero J. Bibbon

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Protección Civil	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
proteccioncivil@cancun.gob.mx	9874342/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de Manera Pronta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

Mide el total de quejas ciudadanas atendidas, las cuales son recibidas por oficio, redes sociales y vía telefónica.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PQCA= (TQCA/TQCR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
376	2020	55	-85%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Queja

Nombre de quien genera la información: Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Reporte de Quejas

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
452.63%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	156.36%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

TQCA

Total de quejas ciudadanas atendidas

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Porcentaje

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

TQCR

Total de quejas ciudadanas recibidas

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Leford de Reporte de Quejas ciudadanas en materia de Protección Civil ubicado en el Departamento de Voluntarios y Supervisor de Eventos

Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de Protección Civil

Director General

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPG: Porcentaje acciones preventivas brindadas a la ciudadanía

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.19 Atender de Manera Pronta los Reportes de Auxilio de la Ciudadanía ante Contingencias	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Mide el porcentaje de acciones realizadas brindadas a la ciudadanía, en las diversas playas públicas del municipio a través del programa playas seguras.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAPB=(TCB/NCE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
809,271	2020	893,500	10.41%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora Acuatica

Nombre de quien genera la información: Departamento de Seguridad y Salvamento

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Bitacora Acuatica

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.70%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	326.19%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCB	Total de ciudadanía beneficiada.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Bitacora de acciones preventivas del área Acuatica ubicada en el Departamento de Seguridad y Salvamento	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Número de ciudadanía estimada.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Bitacora de acciones preventivas del área Acuatica ubicada en el Departamento de Seguridad y Salvamento	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

8874341/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
PERIODO CONSTITUCIONAL 2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General- Dirección General de Protección Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
4.1.1. Atender las causas o factores generadores de violencia y delincuencia con estricto respeto a los Derechos Humanos a efecto de que la población del municipio de Benito Juárez mantenga seguro su patrimonio	4.1.1.16 Capacitar a la Ciudadanía y alas Empresas Privadas en Tems de Prevencion y Autoproteccion ante Eventos de Origen Ambiental o Humana	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	()	(x)	()	(x)

Definición del indicador.

Mide el total de los diversos comités integrados en materia de protección civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PDCI= (TCR/TCP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2020	2	-33.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de Sesión de Comité

Nombre de quien genera la información: Dirección General

Periodicidad con que se genera la información: marzo y junio

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leford de Comites

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	50.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TCR	Total de comités realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Leford de Actas de Sesiones de Comité Operativos Especializados en Materia de Preotección Civil ubicados en la oficina de la Dirección General.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCP	Total de comités programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Leford de Actas de Sesiones de Comité Operativos Especializados en Materia de Preotección Civil ubicados en la oficina de la Dirección General.	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Antonio de Jesús Riveroll Ribbon

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de Protección Civil

Correo electrónico del responsable

proteccioncivil@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

8874344/8873435

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ DIRECCION GENERAL DE PROTECCION CIVIL PERIODO CONSTITUCIONAL 2021-2024



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAA: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Aprobados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la cantidad de los proyectos de acuerdos que serán aprobados en las sesiones de Cabildo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAA = (NPAA/NPAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
130	2020	80	-38.46%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
150.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	37.30%	

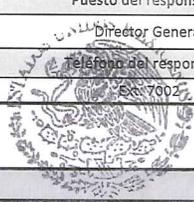
Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPAA	Número de Proyectos de Acuerdos Aprobados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sesiones de Cabildo Celebradas (2022)	Actas de las sesiones de Cabildo
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de Precabildeos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sesiones de Cabildo Celebradas. (2019)	Actas de las Sesiones de Cabildo

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002



Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPR: Porcentaje de Precabildeos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES		Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	()	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de reuniones realizadas por el Cabildo para acordar temas del orden del día de las siguientes sesiones en sus diferentes modalidades ordinarias o extraordinarias, por lo que programan una o dos reuniones antes de cada sesión según sea el caso de urgencia o prioridad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPR = (NPR / NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
490	2020	40	-91.84%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPR	Número de Precabildeos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Precabildeos (2022)	Precabildeos realizados por sesión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de Precabildeos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Precabildeos. (2019)	Precabildeos realizados por sesión

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnicajuridica@gmail.com	Ext: 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPR: Porcentaje de Precabildeos Realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES		Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	()	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de reuniones realizadas por el Cabildo para acordar temas del orden del día de las siguiente sesion en sus diferentes modalidades ordinarias o extraordinarias, por lo que programan una o dos reuniones ante de cada sesión según sea el caso de urgencia o prioridad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPR = (NPR / NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
490	2020	40	-91.84%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)	
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%
				rojo (crítico)
				mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPR	Número de Precabildeos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Precabildeos (2022)	Precabildeos realizados por sesión
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de Precabildeos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Precabildeos. (2019)	Precabildeos realizados por sesión

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnica juridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

[Handwritten Signature]
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo Publicados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de acuerdos promulgados y publicados para su observancia general de lo acordado en las sesiones de cabildo y acuerdos delegatorios otorgados por la Presidencia las diferentes direcciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAP = (NAP / NAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
90	2020	114	26.67%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Actas de cabildo resguardadas en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
53.57%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	13.13%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAP	Número de Acuerdos Publicados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de Datos de Sesiones(2022)	Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAE	Número de Acuerdos Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de Datos de Sesiones. (2019)	Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnica juridica@gmail.com	Ext: 3002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACE: Porcentaje de Actas de Cabildo Encuadernadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES		Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental		Actividades	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal			
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de actas de cabildo para resguardo y consulta de las autoridades municipales. Con esta información se transparentar el trabajo del Cabildo, así como dar cumplimiento al artículo 61 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACE = (NAEN / NAES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2020	20	185.71%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Libros empastados resguardados en la Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAEN	Número de Actas Encuadernadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de cabildo encuadernadas.(2022)	Actas de Cabildo Encuadernadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAES	Número de Actas Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Relación de Libros. (2019)	Actas de Cabildo Encuadernadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

[Firma manuscrita]
SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAS: Porcentaje de Asistencias a sesiones de cabildo verificadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asistencias de quienes presiden las Regidurías Municipales, con esta información se transparentar el nivel de participación de las y los regidores en las sesiones de Cabildo así como dar cumplimiento al artículo 59 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAS = (NASV / NASP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
498	2020	400	-19.68%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

NOMBRE DEL DOCUMENTO: REPORTE DE LISTA DE ASISTENCIA DEL CABILDO
PAGINA DEL AYUNTAMIENTO: <https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/sesiones-de-cabildo/> la página del Ayuntamiento quedan asentadas las asistencias de los miembros del cabildo). (En

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
105.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.30%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NASV	Número de Asistencias a Sesiones Verificadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de sesiones de Cabildo. (2022)	Sesiones celebradas asentadas en actas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCSR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de sesiones de Cabildo. (2019)	Sesiones celebradas asentadas en actas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Director General
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
utecnicajuridica@gmail.com	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRAS: Porcentaje de Asistencias a sesiones de cabildo verificadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES	Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asistencias de quienes presiden las Regidurías Municipales, con esta información se transparentar el nivel de participación de las y los regidores en las sesiones de Cabildo así como dar cumplimiento al artículo 59 de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRAS = (NASV / NASP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
498	2020	400	-19.68%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

NOMBRE DEL DOCUMENTO: REPORTE DE LISTA DE ASISTENCIA DEL CABILDO
PAGINA DEL AYUNTAMIENTO: <https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/sesiones-de-cabildo/> (En la página del Ayuntamiento quedan asentadas las asistencias de los miembros del cabildo).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NASV	Número de Asistencias a Sesiones Verificadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de sesiones de Cabildo. (2022)	Sesiones celebradas asentadas en actas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCSR	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de sesiones de Cabildo. (2019)	Sesiones celebradas asentadas en actas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable

Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental

Correo electrónico del responsable

utecnicajuridica@gmail.com

Puesto del responsable

Director General

Teléfono del responsable

Ext. 7902

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES		Secretaría General- Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental		Componente	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.			1.2.1.2 Atender Solicitudes e Diversas Dependencias de la Administración Pública Municipal		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se pretende llevar un control de las Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCC=(NSCR/NSCR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
24	2020	40	66.67%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

ACTAS DE CABILDO RESGUARDADAS EN LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL
PAGINA DEL AYUNTAMIENTO: <https://transparencia.cancun.gob.mx/obligaciones-de-transparencia/obligaciones-comunes/sesiones-de-cabildo/>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	NSCR	Descripción de las siglas del numerador	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del numerador	Actas de cabildo (2022)	Unidad de Medida del numerador	Sesiones de Cabildo Celebradas
Siglas del denominador	NSCR	Descripción de las siglas del denominador	Número de Sesiones de Cabildo celebradas
Fuente de Información del denominador	Actas de cabildo (2019)	Unidad de Medida del denominador	Sesiones de Cabildo Celebradas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. José de Jesús Rodríguez de Leo

Unidad administrativa del responsable	Dirección General de la Unidad Técnica Jurídica y Documental	Puesto del responsable	Director General
Correo electrónico del responsable	utecnicajuridica@gmail.com	Teléfono del responsable	Ext. 7002

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO
UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA Y DOCUMENTAL



SECRETARÍA
GENERAL



DIRECCIÓN DE LA
COORDINACIÓN GENERAL
ADMINISTRATIVA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1	1.2.1.2

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes administrativas emitidas, las cuales se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas. Dichas solicitudes consisten en dotar de Movimiento de Personal, Asesorías Técnicas, Gestiones de Recursos Materiales.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSAE = (NSAE/NSAR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
531	2020	1283	141.62%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.

Nombre de quien genera la información:
Dirección General de la Coordinación Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Se encuentra en los archivos (carpetas), resguardadas en la oficina de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
215.35%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	40.68%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSAE	Número de solicitudes administrativas emitidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Minutario de oficios elaborados para la gestión de trámites administrativos, información y convocatorias, reuniones realizadas, cédulas de movimientos.	Solicitudes administrativas emitidas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSAR	Número de solicitudes administrativas recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de tramites o gestiones solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General. (2019)	Solicitudes administrativas recibidas.

Responsable del diseño del Indicador

MTRA. BLANCA ESTELA SANCHEZ GUIXERAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionadmon.secgeneral@outlook.com	998 8812800 EXT.7007

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUAREZ
CANCUN Q. ROO



SECRETARÍA
GENERAL



DIRECCIÓN DE LA
COORDINACIÓN GENERAL
ADMINISTRATIVA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	SECRETARÍA GENERAL-DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2	Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de documentos gestionados con respecto a la altas, bajas y demás movimientos de personal que se reciben por parte de la Secretaría General y de las Direcciones Adscritas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$DGMP=(NDGE/NDRE)*100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
110	2020	158	43.64%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.

Nombre de quien genera la información:
Elaboradas por la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Copias de las misma obran en carpetas de archivos de dicha dirección.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
221.62%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	51.90%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NDGE	Número de documentos gestionados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes, cédulas de movimientos de personal, constancia de devoluciones de bienes muebles y constancia para pago de finiquitos.	Documentos gestionados
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NDRE	Número de documentos recibidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de solicitudes. (2019)	Documentos recibidos.

Responsable del diseño del Indicador

MTRA. BLANCA ESTELA SANCHEZ GUIXERAS

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección General de la Coordinación General Administrativa

Directora General de la Coordinación General Administrativa

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direccionadmon.secgeneral@outlook.com

998 8812800 EXT.7007

Firma del Responsable



SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO



SECRETARÍA
GENERAL



DIRECCIÓN DE LA
COORDINACIÓN GENERAL
ADMINISTRATIVA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		SECRETARIA GENERAL-DIRECCION DE LA COORDINACION GENERAL ADMINISTRATIVA	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2	Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de asesorías técnicas impartidas que ayuden al correcto funcionamiento administrativo y operacional de la Secretaría General así como de sus Direcciones Adscritas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PGTR=(NATP/NATS)*100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
252	2020	378	50.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.

Nombre de quien genera la información:
Elaborada por la dirección que la requiera.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Cuyas copias se archivan en carpetas de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
161.90%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	35.98%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NATP	Número de gestiones técnicas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes y cédulas de movimientos.	Gestiones Técnicas realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NATS	Número de gestiones técnicas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Gestiones técnicas solicitadas. (2019)	Gestiones Técnicas estimadas.

Responsable del diseño del Indicador

MTRA. BLANCA ESTELA SANCHEZ GUIXERAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionadmon.secgeneral@outlook.com	998 8812800 EXT.7007

Firma del Responsable

SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, Q. ROO



SECRETARÍA
GENERAL



DIRECCIÓN DE LA
COORDINACIÓN GENERAL
ADMINISTRATIVA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		SECRETARÍA GENERAL-DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA.	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de los y los ciudadanos.	1.2.1.2	Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes de Recursos Materiales gestionados que se reciben por parte de la Secretaría General así como de sus Direcciones adscritas. Dichas solicitudes consisten en dotar de solicitud de pago de arrendamiento, solicitud de combustible, requisiciones, solicitud de papelería.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRMG = (NRMG/NRME) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
228	2020	567	148.68%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.

Nombre de quien genera la información:
Elaborada por la dirección solicitante.

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Cuyas copias se encuentra en los archivos de la Dirección de la Coordinación General Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
170.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.57%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRMG	Número de solicitudes de recursos materiales gestionados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes, solicitud de gastos, solicitud de comprobación, solicitud de pago, requisiciones, salidas de almacén, transferencias, resguardos de bienes.	Solicitudes de recursos materiales gestionadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRME	Número de solicitudes de recursos materiales estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de solicitudes o gestiones de la Dependencias Adscritas a la Secretaría General. (2019)	Solicitudes de recursos materiales estimadas.

Responsable del diseño del Indicador
MTRA. BLANCA ESTELA SANCHEZ GUIXERAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionadmon.secgeneral@outlook.com	998 8812800 EXT.7007

Firma del Responsable





SECRETARÍA
GENERAL



DIRECCIÓN DE LA
COORDINACIÓN GENERAL
ADMINISTRATIVA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.		SECRETARÍA GENERAL-DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA.	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.2	Atender solicitudes de diversas dependencias de la Administración Pública Municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de solicitudes gestionadas por las y los ciudadanos correspondientes a permisos de cierres de calle, autorizaciones de eventos y espectáculos, constancias de supervivencia, entre otros.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

$$PSCG=(NSCG/NSCE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
88	2020	180	104.55%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Oficios de solicitudes, formatos de trámites y oficio de respuestas (permisos), y/o constancias de supervivencia, autorizaciones de eventos y espectáculos bitácoras y escritos.

Nombre de quien genera la información:

Los ciudadanos en el momento que requieren la autorización de algún permiso.

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Las copias y expedientes de dichos trámites quedan en archivos de la Oficina de la Secretaría general. Lefort MBI/SG/09/2022 Cierres de calle con costo, Lefort MBI/SG/007/2022 Constancias de supervivencias y Lefort MBI/SG/005/2022 Autorización de Eventos y Espectáculos (Tomo 1,2 y 3)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
884.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	96.13%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSCG	Número de solicitudes ciudadanas gestionadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Oficios de solicitudes, formatos de trámites y oficio de respuestas (permisos), y/o constancias de supervivencia, autorizaciones de eventos y espectáculos bitácoras y escritos.	Solicitudes ciudadanas gestionadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSCE	Número de solicitudes ciudadanas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de respuestas de gestiones o tramites solicitadas por la ciudadanía. (2019)	Solicitudes ciudadanas estimadas.

Responsable del diseño del Indicador

MTRA. BLANCA ESTELA SANCHEZ GUIXERAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de la Coordinación General Administrativa	Directora General de la Coordinación General Administrativa
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direccionadmon.secgeneral@outlook.com	998 8812800 EXT.7007

Firma del Responsable



SECRETARÍA GENERAL
DIRECCIÓN DE LA COORDINACIÓN
GENERAL ADMINISTRATIVA
M. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRA: Porcentaje de Retenciones Aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaria General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número retenciones aplicadas a las personas que infrinjan el Reglamento de Justicia Cívica para el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo que de acuerdo al art. 55 y lo dispuesto en sus infracciones, se clasifican en: I. Orden público. II. Seguridad a la población. III. Conducta cívica. IV. Derecho a la Propiedad. V. Ejercicio del comercio y del trabajo. VI. Contra la salud. VII. Contra el orden público y equilibrio ecológico.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRA = (NRA/NRE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
17.336	2020	26.000	49,98%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registro de ingreso de infractores 2023

Nombre de quien genera la información: Aduana (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort, Registro de ingreso de Infractores 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
85,62%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	21,40%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRA:	Número de retenciones aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registro de ingreso de infractores (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRE:	Número de retenciones estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registro de ingreso de infractores (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaria General-Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de incidencias, que consisten en actividades que preservan la salvaguarda de la integridad física y moral de las y los infractores retenidos. Para lo anterior, se utiliza como referencia lo dispuesto en la Regla 20 de las Reglas Mínimas para el Tratamiento de Reclusos del Tratado de la ONU, todo con el objetivo de brindar servicios con un Enfoque Basado en los Derechos Humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIA = (NIA/NIE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9	2020	12	200,00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2023
 Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Tarjetas informativas 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100,00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25,00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIA:	Número de incidencias atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tarjetas informativas (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIE:	Número de incidencias estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	8881329637

[Handwritten Signature]

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEC: Porcentaje de Equipo Conservado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General-Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de equipos conservados para su buen y adecuado funcionamiento dentro del Centro de Retención.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEC = (NEQC/NEEM) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2020	7	-100,00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas 2023

Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Tarjetas informativas 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100,00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	28,57%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEQC:	Número de Equipo Conservado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tarjetas informativas 2023 (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEEM:	Número de Equipo Estimado para Mantenimiento
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General - Centros de Retención y Sanciones Administrativas	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1: Atender las demandas y quejas de la ciudadanía.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	(x)	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

El indicador mide el número de órdenes de alimentos proporcionados, que sean necesarios y suficientes para infractores retenidos y personal institucional. Para lo anterior, se tomará lo dispuesto en el Tratado de la ONU, en su Regla No. 20, la cual dispone alimentación en horas acostumbradas, de buena calidad, preparada y servida para el mantenimiento de su salud y sus fuerzas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POAO = (NOAO/NOAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de órdenes de alimentos		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
77.925	2020	131.000	68,11%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual.

Nombre de quien genera la información: Área Operativa (Centro de Retención)

Periodicidad con que se genera la información: Diaria

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort Registros del número de alimentos otorgados y facturación mensual 2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
68,59%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17,15%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NOAO:	Número de órdenes de alimentos otorgados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Registros del número de alimentos otorgados mediante listados y facturación mensual (2023)	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NOAE:	Número de órdenes de alimentos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Registros del número de alimentos otorgados mediante listados y facturación mensual (2020)	Porcentaje

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Miguel Arturo Moisés Martínez Ibarra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Centros de Retención y Sanciones Administrativas	DIRECTOR GENERAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
centroderetencion@hotmail.com	9981329637

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSA= Porcentaje de sanciones aplicadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General- Dirección de Juzgados Cívicos	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1.Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.1 Atender la Demandas y Quejas de la Ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Registra el avance en el incremento o decremento de infractores que alteren la paz pública, la tranquilidad o el orden del Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSA = (NSA/NSE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje de sanciones		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
19,827	202	19,000	-4.17%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Infractores Administrativos 2022.

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: Formato Excel. Denominado Base de datos de Infractores Administrativos 2022.Equipo de Computo del Área de Estadísticas.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
117.14%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	29.28%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Número de Sanciones Aplicadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de Infractores Administrativos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSE	Numero de Sanciones Estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Infractores Administrativos 2022	Sanciones

Responsable del diseño del Indicador

C.Luis Eduardo Pacho Gallegos

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Dirección de Juzgados Cívicos	Director de Juzgados Cívicos
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la/del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCC=Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

1.2.1. Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.3. Realizar convenios conciliatorios en materia de faltas administrativas en apego al nuevo reglamento de justicia cívica del municipio.
---	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Registra el avance en el incremento o decremento de convenios conciliatorios celebrados entre las partes (Quejoso-Inculpado), en materia de faltas administrativas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCC=(NCCC/NCCE)*100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Convenios Conciliatorios Celebrados	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
170	195
Año	Valor Relativo
2020	14.71%
	Año
	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podran variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2022.
 Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos
 Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral
 Liga de la página de la que se obtiene la información: Formato Excel. Denominado. Base de datos de Convenios Conciliatorios 2022. Equipo de Computo del Juzgado Conciliatorio.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
135.42%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CCC	Convenios Conciliatorios Celebrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Convenios Conciliatorios Celebrados	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CCE	Convenios conciliatorios Estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Expedientes Conciliatorios 2021.	Convenios conciliatorios

Responsable del diseño del Indicador

C.Luis Eduardo Pachó Gallegos

Unidad administrativa de la/del responsable	Puesto de la /del responsable
Dirección de Juzgados Cívicos	Director de Juzgados Cívicos
Correo electrónico de la/del responsable	Teléfono de la/del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable

BENITO JUÁREZ
 JUZGADOS CÍVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPO= Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.		1.2.1.1 Atender la Demandas y Quejas de la Ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el número de asesorías psicológicas para las y los menores infractores así como sus familias otorgadas para prevenir la comisión de faltas administrativas o delitos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPO = (NAPO/NAPS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
692	2020	1600	131.21%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Base de datos de Menores Infractores 2022.
 Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos
 Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Formato Excel. Denominado Base de datos de Menores Infractores 2022. Equipo de computo del Area de Menores Infractores (CMI).

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
37.25%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	9.31%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
AO	Asesorías otorgadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Base de datos de Menores Infractores 2022	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
AS	Asesorías solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de datos de Menores Infractores 2022.	Asesoría psicológicas

Responsable del diseño del Indicador

C. Luis Eduardo Pacho Gallegos

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Juzgados Cívicos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
juzgadoscivicoscancun@gmail.com	9981329636

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACI=Porcentaje de cursos impartidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
--	--------------------	--

PP:1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales. Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1: Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos. 1.2.1.7 Diseñar Programas que Fortalezcan el Tejido Social y la Convivencia Familiar

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se medirá el número de cursos de capacitación impartidos al personal adscrito a la Dirección de Juzgados Cívicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PACI=(NCCI/NCCP)*100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Cursos solicitados

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	6	200.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)

verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Listado de los cursos de capacitación 2022.

Nombre del área que genera o publica la información: Dirección de Juzgados Cívicos

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2022.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
200.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
CI	Cursos Impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Listas de Asistencias y fotos 2022.	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
CS	Cursos programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Listado de los cursos de capacitación 2022	Cursos de capacitación

Responsable del diseño del Indicador

C.Luis Eduardo Pachó Gallegos

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Juzgados Cívicos

Director

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

juzgadoscivicoscancun@gmail.com

9981329636

Firma del Responsable

DE BENITO JUA
JUZGADOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTI=Porcentaje de Talleres impartidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP:1.02 Programa de Atención y Apoyo a las demandas de la ciudadanía y Organismos No gubernamentales.	Secretaría General-Dirección de Juzgados Cívicos	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1: Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.7 Diseñar Programas que Fortalezcan el Tejido Social y la Convivencia Familiar	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se medirá el número de Talleres aplicados a padres de familia, tutores, representantes legales de los menores infractores.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTIR=(NTR/NTRP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Talleres de habilidades sociales e influencias		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	4	100.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Listas de Asistencias y fotos 2022.

Nombre del área que genera o publica la información: Centro de Menores Infractores

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Liga de la página de la que se obtiene la información: LEFORT. OFICIOS ENVIADOS 2022.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TI	Talleres Impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lista de Asistencias y fotos 2021	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TS	Talleres programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencias y fotos 2021	Talleres de habilidades sociales e influencias

Responsable del diseño del Indicador

C.Luis Eduardo Pacho Gallegos

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Juzgados Cívicos

Correo electrónico del responsable

juzgadoscivicoscancun@gmail.com

Puesto del responsable

Director

Teléfono del responsable

9981329636

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP: 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de Gobierno	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.2.1 Proporcionar Atención Adecuada y Puntual a Las Demandas de Las y Los Ciudadanos	1.2.1.1 Atender las Demandas y Quejas Ciudadanas

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
(X)	()	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	()	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de Reuniones realizadas para atender, conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas, en la Delegación Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez mensuales con el delegado de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegada de Puerto Juárez, para conocer y dar seguimiento a las demandas ciudadanas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRDS=(RER/REP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
22	2020	10	-55%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas Informativas con Fotos
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Lefort del Area Administrativa, Oficios Enviados. Tarjetas Informativas, Libro Col. gris MBJARCO07479.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
160.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	80.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NRR	Numero de Reuniones Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reuniones	Reuniones Realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TRP	Total de Reuniones Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Tarjetas informativas con fotografías, reuniones de trabajo	Reuniones Programadas

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Rodrigo Heriberto Ramos Eusebio

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

Dirección de Gobierno

Director de Gobierno

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

direcciongobierno@cancun.gob.mx

9983132353

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP: 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de Gobierno	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar Atención Adecuada y Puntual a Las Demandas de Las y Los Ciudadanos	1.2.1.1 Atender las Demandas y Quejas Ciudadanas	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de las Sesiones ordinarias que indique el Consejo Estatal de Poblacion (COESPO). Para darle el seguimiento a los avances y logros referentes a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCS=(SR/TIR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PCS: Porcentaje de Cumplimiento de Sesiones		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2020	20	300%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reportes emitidos con Fotos, Tarjetas Informativas

Nombre de quien genera la información: Direccion de Gobierno

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados,Librero Col. gris MBJARC007479(Direccion de Gobierno

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
40.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	10.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSA	Numero de Sesiones Asistidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes emitidos con Fotográficas	Sesiones Asistidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TIR	Total de Invitaciones Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de invitacion Curso, Talleres y Capacitacion	Invitaciones Recibidas

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Rodrigo Heriberto Ramos Eusebio

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gobierno	Director de Gobierno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciongobierno@cancun.gob.mx	9983132353

Firma del Responsable



Municipio de Benito Juárez
Cancun, Q. Roo
Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP: 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de Gobierno	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar Atención Adecuada y Puntual a Las Demandas de Las y Los Ciudadanos	1.2.1.1 Atender las Demandas y Quejas Ciudadanas	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de las Cartillas Militares para que los solicitantes participen en el sorteo anual de conscriptos para liberación de las mismas, en los periodos establecidos por la SEDENA.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCCM=(NJA/NJS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PCCM: Porcentaje de Cumplimiento Cartilla Militar	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,195	2020	4,000	82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Cartillas expedidas, Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de lo Jóvenes) y Fotos

Nombre de quien genera la información: Dirección de Gobierno, Departamento de la Junta Municipal de Reclutamiento.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: LEFFORT de Oficios Enviados,Librero Col. gris MBJARC007479(Dirección de Gobierno), LEFFORT Oficios Recibidos (Junta Municipal de Reclutamiento), CAJAS DE APENDICES DE LAS CARTILLAS(Junta Municipal de Reclutamiento)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	23.63%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NJA	Número de Jóvenes Atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Agenda de Citas Atendidas	Porcentaje
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NJS	Número de Jóvenes Solicitantes
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe enviado al Batallón (Oficio con estadísticas de Datos Personales de lo Jóvenes)	Cartillas

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Rodrigo Heriberto Ramos Eusebio

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gobierno	Director de Gobierno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciongobierno@canun.gob.mx	9983132353

Firma del Responsable

Municipio de Benito Juárez, Cancún, Q. Roo, Secretaría General, DIRECCIÓN DE GOBIERNO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
PP1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de Gobierno	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar Atención Adecuada y Puntual a Las Demandas de Las y Los Ciudadanos	1.2.1.1 Atender las Demandas y Quejas Ciudadanas	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de demandas sociales ciudadanas ante las dependencias correspondientes para el funcionamiento de los programas y las acciones poblacionales con Enfoque Basado en Derechos Humanos y Perspectiva de Género atendidas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PADS=(DSA/DSR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del indicador			
PADS= Porcentaje de atención de las demandas sociales	Trimestral			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
817	2020	2,000	145%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tarjetas informativas

Nombre de quien genera la información: Departamento de Prospectiva política y legal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta , Tarjetas Informativas, archivero de aserrin MBJARC007969, GAVETA #3. del Area Administrativa.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
68.60%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.15%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
DSA	Demandas sociales atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Tarjetas Informativas	Demandas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
DSR	Demandas sociales recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Fotos, Atención a las demanda en reuniones de trabajo	Demandas Recibidas
Responsable del diseño del Indicador	
Mtro Rodrigo Heriberto Ramos eusebio	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gobierno	Director de Gobierno
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciongobierno@cancun.gob.mx	9983132353

Firma del Responsable



Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo
Secretaría General
DIRECCIÓN DE GOBIERNO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de atenciones de trámites y servicios solicitadas por parte de la población para garantizar el pleno ejercicio de la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad, armonía y paz social basado en la normatividad vigente, el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARB = (NARR/NARS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1406	2020	2000	42.25%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe trimestral de actividades, donde se especifica las atenciones brindadas.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBJ-PM-SA-DAR-JAA-001-2022, que se encuentra en la repisa No 1 departamento administrativo

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
102.20%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.55%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NARR	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Resueltas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
correspondencia enviada, base de datos de solicitudes	atenciones resueltas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NARS	Número de Atenciones de Asuntos Religiosos Solicitadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
bitacora de visitas y llamadas	atenciones solicitadas
Responsable del diseño del Indicador	
Lic. Yendi Gabriela Martin Canche	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Asuntos Religiosos	Directora
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
admonar6@gmail.com	8980119 y 998750325

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias realizadas con apoyo de Grupos Religiosos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de actividades comunitarias con apoyo realizadas de las asociaciones y agrupaciones religiosas como limpieza de parques y playas, reforestación de áreas verdes, iglesias verdes, recolección de material de reciclaje, pintura de espacios públicos, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAGR=(NAR/NAP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
21	2020	8	-61.90%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican las actividades de limpieza y su total
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBJ-PM-SA-DAR-JDPP-002-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento jurídico

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Actividades Realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección	Actividades de apoyo realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Actividades Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
correspondencia recibida y base de datos de solicitudes	Actividades de apoyo programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yendi Gabriela Martin Canche

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Asuntos Religiosos	Directora
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
admonar6@gmail.com	8980119 y 9982490325

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
CANCÚN Q. ROO
DIRECCION
DE
ASUNTOS RELIGIOSOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de participantes de los cursos, pláticas, foros y mesas de trabajo en donde se establece tanto la libertad de credos y prácticas religiosas en un marco de pluralidad así como el carácter laico y el principio histórico de la separación del Estado y las iglesias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCMR = (NPCA/NPCO) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2020	400	2976.92%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifican los listados de asistencia a las capacitaciones
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBI-PM-SA-DAR-JDPP-002-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento de programas y proyectos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
99.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2475.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPCA	Número de personas capacitadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
listas de asistencia, fotografías, formato de evaluación del instructor	numero de participantes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPCO	Número de personas convocadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
correspondencia enviada, oficios de invitacion	personas convocadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yendi Gabriela Martin Canche

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Asuntos Religiosos

Correo electrónico del responsable

admonar6@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO

BENITO JUAREZ

CANCUN Q. ROO

DIRECCION

DE

ASUNTOS RELIGIOS

Teléfono del responsable

8980119 / 998145022

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEX: Porcentaje de actualizaciones de expedientes del Padrón Municipal de Templos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de actualizaciones de los expedientes a fin de contar con un registro y control de agrupaciones y asociaciones religiosas que alimentará dicho Censo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAEX = (NEXA/NEXE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
778	2020	500	-35.73%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: actualizaciones del Padron Municipal de Templos

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBI-PM-SA-DAR-JDCR-002-2022 repisa No 1 departamento de Registro y Control de Asociaciones

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
96.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	96.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	NEXA	Descripción de las siglas del numerador	Número de expedientes actualizados
Fuente de Información del numerador	correspondencia enviada, calendario de actividades, pagina de la dirección	Unidad de Medida del numerador	Número de expedientes
Siglas del denominador	NEXE	Descripción de las siglas del denominador	Número de expedientes asignados
Fuente de Información del denominador	correspondencia recibida y base de datos de solicitudes	Unidad de Medida del denominador	Número de expedientes programados

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yendí Gabriela Martin Canche

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Asuntos Religiosos

Correo electrónico del responsable

admonar6@gmail.com

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
CANCUN Q. ROO
DIRECCION DE ASUNTOS RELIGIOSOS

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVAR: Porcentaje de verificaciones normativas a las asociaciones y agrupaciones religiosas realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de verificaciones normativas realizadas como la de culto publico extraordinario; notorio arraigo; apertura de culto publico y queja vecinales a las asociaciones o agrupaciones religiosas en el municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVAR=(NVNR/NVNP)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
84	2020	240	185.71%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Lefort MBI-PM-SA-DAR-JDTS-002-2022 repisa No 1 departamento de Tramites y Servicios

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
90.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVNR	Número de verificaciones normativas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Solicitudes de Culto Público Extraordinario; reporte de apertura de culto público; expediente de queja vecinal y expediente de Notorio Arraigo, actas de	verificaciones realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NVNP	Numero de verificaciones normativas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes recibidas, correspondencia recibida, formatos de visita, bitácora de quejas realizadas	verificaciones programadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yendi Gabriela Martín Canche

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Asuntos Religiosos

Correo electrónico del responsable

admonar6@gmail.com

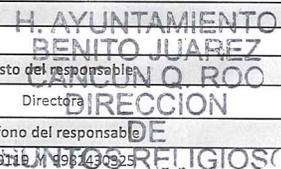
Puesto del responsable

Directora

Teléfono del responsable

896 011 195 13 025

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Medirá el número de participantes beneficiados en las actividades de reconstrucción del tejido social, como las mesas de valores éticos, programa de familias que trascienden, brigadas de apoyo y servicios, etc.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PRTS=(NPEP/NPEE)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
9	2020	8000	88788.89%	2022

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de programas y proyectos, donde se especifica los participantes de la capacitación del manual.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBI-PM-SA-DAR-JDPP-002-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento jurídico

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
108.30%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	270.75%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPEP	Número de personas participantes
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de programas y proyectos; fotografías,	personas participantes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPEE	Número de personas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
fichas técnicas, oficios de invitación , correspondencia enviada.	personas estimadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yendi Gabriela Martín Canche

Unidad administrativa del responsable	Puesto de responsable
Dirección de Asuntos Religiosos	Directora
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
admonar6@gmail.com	8980119 Y 9982430525

H. AYUNTAMIENTO
 BENITO JUÁREZ
 CANCUN Q. ROO
 DIRECCIÓN
 ASUNTOS RELIGIOSOS

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTAR: Porcentaje de Trámites realizados hacia las asociaciones y agrupaciones religiosas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

Medira el número de trámites realizados por la Dirección de Asuntos Religiosos en cuantos los servicios solicitados por las agrupaciones y asociaciones religiosas del municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTAR=(NUTE/NUTS)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	2020	350	#IVALOR!	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: correspondencia recibida
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBI-PM-SA-DAR-001-2022 repisa No 1 área de recepción

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
111.25%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.43%	

Características de las Variables del indicador

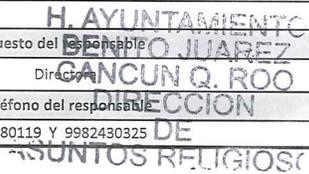
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NUTE	Número de trámites emitidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
correspondencia enviada a las dependencias dueñas de los procesos	trámites emitidos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NUTS	Número de trámites solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
correspondencia recibida, solicitudes de gestión y solicitudes de tramites	trámites solicitados

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yendi Gabriela Martín Canche

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Asuntos Religiosos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
admonar6@gmail.com	8980119 Y 9982430325

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.4 Identificar a las asociaciones y agrupaciones religiosas que existen en el municipio.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

Medira el número de asesorías jurídicas y de Registro solicitados por las agrupaciones religiosas con base a la normatividad vigente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAAC = (NAJB/NAJE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	2020	200	0.00%	2023

Parámetros de semafización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorías
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBJ-PM-SA-DAR-JDJ-003-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento juridico

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
112.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.50%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAJB	Número de asesorías jurídicas brindadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
bitacora de visitas, expediente de asesoría	asesorías jurídicas brindadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAJE	Número de asesorías jurídicas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitud de asesorías, bitacora de visitas	asesorías jurídicas estimadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yendi Gabriela Martín Canche

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Asuntos Religiosos	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
admonar6@gmail.com	8980119 Y 9982430325

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO
 BENITO JUÁREZ
 CANCUN Q. ROO
 DIRECCIÓN
 DE
 ASUNTOS RELIGIOSOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		ASUNTOS RELIGIOSOS	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1:	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.7 Diseñar programas que fortalezcan el tejido social y la convivencia Familiar	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

el número de participantes en la actividad del Día de la Libertad Religiosa.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPDLR=(NPEP/NPEI)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/D	2020	200	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de asesorías
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Religiosos
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Leffort MBJ-PM-SA-DAR-JDJ-003-2022 que se encuentra en la repisa No 2 del departamento jurídico

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

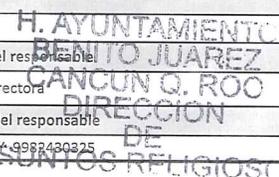
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAJB	Número de asesorías jurídicas brindadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
bitacora de visitas, expediente de asesoría	asesorías jurídicas brindadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAJE	Número de asesorías jurídicas estimadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
solicitud de asesorías, bitacora de visitas	asesorías jurídicas estimadas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Yendi Gabriela Martín Canche

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Asuntos Religiosos	Directora
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
admonar6@gmail.com	8980119 y 998743025

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
--	--------------------	--

O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Componente
--	---	------------

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguard y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"
-------	---	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de archivos municipales conservados, resguardados y custodiados denominados como Patrimonio Documental, con ello se determinará la organización y administración homogénea dentro de la Dirección de Archivo Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAMC= (NAMC/NAMR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
69	2020	75	8.70%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM..pdf

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
66.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.00%	

Características de las Variables del indicador

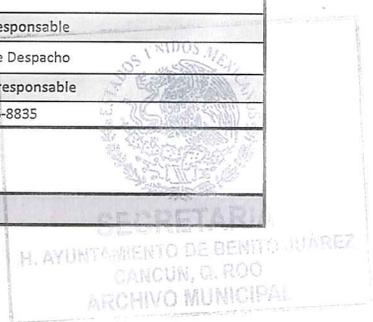
Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAMC	Numero de Archivos municipales conservados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Inventario de archivos- (2022)	Archivos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAMR	Número de archivos municipales recibidos.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Inventario de archivos- (2019)	Archivos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Vicente Díaz Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguardo y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"
-------	---	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador permite llevar un control de las bajas de la documentación en estado activo o semiaactivo, que pueden ser depurados para atender las bajas documentales que irán hacia los Archivos de Concentración.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSBD = (TBDA/NSBR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2020	2	-60.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracc%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TBDA	Total de Bajas documentales atendidos.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales- (2022)	Bajas documentales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSBR	Número de Solicitudes recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Solicitudes de las Dependencias Municipales- (2019)	solicitudes de bajas documentales

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Vicente Díaz Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PTPA: Porcentaje de Tránsferencias primarias aprobadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguardo y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"
-------	---	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de transferencias primarias permite identificar el traslado controlado y sistemático de expedientes de consulta esporádica de un archivo de trámite a uno de concentración y de expedientes que deben conservarse de manera permanente que realiza cada Unidad Administrativa del municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PTPA = (NTPA/NTPR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	4	100.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracc%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NTPA	Número de transferencia primarias aprobadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Seguimiento a las solicitudes-(2022)	Solicitudes atendidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NTPR	Número de transferencia primaria requeridas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Seguimiento a las solicitudes-(2019)	Número de transferencia primaria requeridas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Vicente Díaz Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.	Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguard y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"
-------	---	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(x)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de instrumentos para control y consulta, que muestra el cumplimiento de cada Unidad Administrativa del Municipio de Benito Juárez en relación a la elaboración y entrega de instrumentos de consulta que puedan revelar el contenido y el carácter de sus documentos para facilitar su localización, esto permite identificar a unidades administrativas que no cumplen con esta solicitud.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PICCE = (TICCE/TICCS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
135	2020	93	-31.11%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
365.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	156.99%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
TICCE	Total de de instrumentos de control y consulta elaborados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas-(2022)	El porcentaje de las actividades realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TICCS	Total de instrumentos de control y consulta solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados -Actividades Realizadas-(2019)	Porcentajes de las consultas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Vicente Díaz Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.6 Facilitar a la ciudadanía el acceso a la información sobre la Historia del Municipio de Benito Juárez	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de material audiovisual que consiste en la publicación de cápsulas y/o videos informativos en medios digitales, lo que permite facilitar el acceso a la ciudadanía a la información sobre la Historia del Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMAR = (NVAR / NMAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
90	2020	144	60.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://www.facebook.com/media/set/?set=a.279099613705536&vanity=107895527492613>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
163.89%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	60.97%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMAR	Número de Material Audiovisual Realizado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Material Audiovisual Elaborado (2022)	Número de Material Audiovisual Realizado
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMAP	NMAP
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Material Audiovisual Elaborado (2019)	Material Audiovisual Realizado

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Vicente Díaz Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable

SECRETARÍA
H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
CANCUN, Q. ROO
ARCHIVO MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.5 Implementar una cultura de conservación, resguard y custodia de los Archivos Municipales, para la protección del "Patrimonio Documental"	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas en materia de archivos dirigida a los sujetos obligados responsables de las áreas de archivo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCAI = (NCAI/NCAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
7	2020	12	71.43%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados

Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
150.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCAI	Número de Capacitaciones impartidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitaciones (2022)	Número de Capacitaciones realizadas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCAP	Número de Capacitaciones programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitaciones (2019)	Número de Capacitaciones impartidas.

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Vicente Díaz Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECA: Porcentaje de equipos de Cómputo adquirido

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la ciudadanía y Organismos no Gubernamentales.		Secretaría General-Dirección General de Archivo Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1	Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos	1.2.1.6 Facilitar a al ciudadanía el acceso a la información sobre a Historia del Municipio de Benito Juárez	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de equipos de computo adquiridos por la Dirección de Archivo Municipal, con la finalidad de la implementar la Sala de Digitalización, para la organización, protección y conservación de los documentos de archivos, procurando el resguardo digital.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECA = (ECA / ECS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
0	2020	5	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de disposición legal de sujetos obligados
 Nombre de quien genera la información: Dirección General de Archivo Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: <https://transparencia.cancun.gob.mx/wp-content/uploads/transparencia/Direccion%20de%20Archivo%20Municipal/2022/XXIX/Tercer%20Trimestre/Fracci%C3%B3n%20XXIX%20TERCER%20TRIM...pdf>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
ECA	Equipos de Computos Adquiridos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe de disposición legal de sujetos obligados- equipo de cómputo (2022)	Número de computadoras requeridas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
ECS	Equipos de Computos Solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Inve Informe de disposición legal de sujetos obligados- Capacitaciones (2019)	Cantidad de Computadoras Existentes

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Vicente Díaz Muñoz

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección General de Archivo Municipal	Encargado de Despacho
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
archivomunicipal18@gmail.com	998-206-8835

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PFVA=Porcentaje de formatos valorados adquiridas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se pretende aumentar la cantidad de formatos valorados adquiridos para poder cubrir la demanda que la ciudadanía solicita en cada uno de los tramites que generan las Oficiales del Registro civil.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

FRU:Formato Unico de Registro
FCC:formato copia certificada
TFA= (FRU+FCC)*1.90

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador				
Porcentaje (Formatos Valorados)	Trimestral				
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
128,765	2020	130,235	1%	2023	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: factura
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.
Periodicidad con que se genera la información: Mensual
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2022 , Repisa Numero 1, MBI-PM-SG-CRC-CA-005-22 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
91.01%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.73%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
FRU	Formato Unico de Registro
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Factura	Formato Unico de Registro
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
FCC	Formato Copia Certificada
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Factura	Formato Copia Certificada

Responsable del diseño del Indicador

Marcos de Naele Basilio Saldivar

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cancunregistrocivil@gmail.com	9988458712

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPC:Porcentaje de personal capacitado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos. 1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se pretende aumentar la cantidad de cursos de capacitación para el personal que labora en las 09 Oficinas del Registro Civil, con la finalidad de mantener actualizados los conocimientos de dicho personal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPC:Porcentaje de personal capacitado.
PC:Personal Capacitado
TP:Total del Personal
TPC=(PC/TP)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Personal Capacitado	Trimestral
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
0	87
Año	Valor Relativo
2020	# DIV 0
	Año
	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: factura
Nombre de quien genera la información: Coordinación Administrativa del Registro Civil.
Periodicidad con que se genera la información: Mensual
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Expediente de Comprobaciones y Adquisiciones 2022 , Repisa Numero 1, MBI-PM-SG-CRC-CA-005-22 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
261.90%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	63.22%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
PC	Personal Capacitado
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Lista de asistencia	Personas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TP	Total del Personal
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Lista de Asistencia	Personas

Responsable del diseño del Indicador

Marcos de Naele Basilio Saldivar

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
cancunregistrocivil@gmail.com	9988458712

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General - Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Actividad 4

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.
1.2.1 Proporcionar atención adecuada y puntual a las demandas de las y los ciudadanos.	1.2.1.8 Reducir los tiempos de entrega en los diversos trámites solicitados ante el Registro Civil

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	()	(X)	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Se pretende mantener instalaciones dignas y en condiciones optimas para recibir a los ciudadanos que acuden a las 09 Oficinas del Registro Civil a realizar sus tramites registrales de manera agil por una buena distribución del personal en las instalaciones de cada oficina.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

POM= Porcentaje de oficinas mejoradas.
OM=oficinas mejoradas.
TO=Total de Oficinas.
POM=(OM/TO)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Oficinas Mejoradas		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2020	0	-100%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Acta de Entrega de Proyecto
Nombre de quien genera la información: Dirección de Obras Publicas
Periodicidad con que se genera la información: Anual
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:El expediente de Comprobaciones y Requisiciones 2022, se encuentra en la Repisa Numero 1 de la Coordinación Administrativa del Registro Civil.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
OM	Oficinas Mejoradas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Acta de Entrega de Proyecto	Oficina
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TO	Total de Oficinas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Acta de Entrega de Proyecto	Oficina

Responsable del diseño del Indicador

Marcos de Naele Basilio Saldivar

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de la Coordinación del Registro Civil	Director de la Dirección de la Coordinación del Registro Civil
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
canunregistrocivil@gmail.com	9988458712

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANUN, Q. ROO
SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE REGISTRO CIVIL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.	2.2.1.17 Atender y Cuidar que se Respeten los Derechos y Necesidades de las Niñas y Niños y Adolescentes del Municipio	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de participantes sensibilizadas(os) en las diferentes actividades que permitirá contribuir al fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos (DH) de la niñez y la adolescencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDNA = (NPS/NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
350	2020	450	29%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a 100%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades sobre los derechos humanos de NNA con evidencia fotográficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.

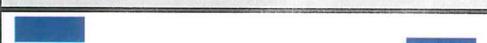
Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.

<https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
396.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	88.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPS	Número de personas sensibilizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotográficas	Total de Actividades sobre DH realizadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de personas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Total de Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Maria Jimena Pamela Lasa Aguilera

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva del SIPINNA
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@cancun.gob.mx	Cel -9981477092

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
---	--

2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.	2.2.1.8 Garantizar la Protección y Difundir los Derechos de las Niñas , Niños y Adolescentes del Municipio de Benito Juárez
---	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de capacitaciones impartidas al sector hotelero y turístico del municipio que va desde colaboradores(as) hasta el ámbito empresarial y los sindicatos de dicho rubro.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCTI = (NCR/NCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	10	400%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Capacitaciones con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.

<https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20juarez%20q%20A1>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCR	Número de Capacitaciones impartidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas	Total de capacitaciones realizadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCP	Número de Capacitaciones programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Total de capacitaciones

Responsable del Diseño del Indicador

María Jimena Pamela Lasa Aguilar

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva del SIPINNA
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@cancun.gob.mx	Cel -9981477092



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

2.2.1.17 Atender y cuidar que se respeten los derechos y necesidades de las niñas, niños y adolescentes del municipio.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	()	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta. (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente.	Descendente.	Regular (comportamiento o constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta.	Relativa.
()	(X)	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de canalizaciones brindadas en conjunto con la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y sus Familias para la protección especial, cumpliendo así con la restitución de sus derechos humanos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCDN = (NCAB/NCAE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	N/A	88	100.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a 0%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Oficios de canalización a la Procuraduría para la Defensa de NNA / Expedientes Generados .

Nombre de quien genera la información: Coordinación de trabajo social del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en el cajón 2 del escritorio de la coordinadora de trabajo social del SIPINNA

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
36.36%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	9.09%	

Siglas del numerador

PCDN

Descripción de las siglas del numerador

Porcentaje de canalizaciones de niñas, niños y adolescentes brindadas.

Fuente de Información del numerador

Expedientes generados y números de oficios emitidos

Unidad de Medida del numerador

Total de canalizaciones turnadas

Siglas del denominador

NCAE

Descripción de las siglas del denominador

Número de canalizaciones estimadas.

Fuente de Información del denominador

Total de apoyos brindados

Unidad de Medida del denominador

Total de solicitudes de apoyos recibidos

Responsable del diseño del Indicador

Maria Jimena Pamela Lasa Aguilar

Unidad administrativa de la/del responsable

Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes

Puesto de la /del responsable

Encargada de despacho de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA

Correo electrónico de la/del responsable

sipina@cancun.gob.mx

Teléfono de la/del responsable

Cel -9981477092



Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida	2.2.1.17 Atender y Cuidar que se Respeten los Derechos y Necesidades de las Niñas y Niños y Adolescentes del Municipio	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	()	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de actividades realizadas con las y los adolescentes entre 12 y 18 años de edad dentro de sus escuelas con el objetivo de fortalecer el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos para disminuir los índices de embarazo en el municipio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPE = (NAR/NAP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5	2020	8	60%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Actividades de Prevención del Embarazo Adolescente con evidencia fotograficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.

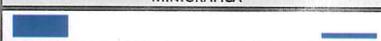
Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.

<https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de actividades realizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas	Total de Actividades sobre prevención de embarazo realizadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de actividades programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Total de Actividades

Responsable del diseño del Indicador

Maria Jimena Pamela Lasa Aguilar

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva del SIPINNA
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@cancon.gob.mx	Cel-9981477092

Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.		2.2.1.8 Garantizar la Protección y Difundir los Derechos de las Niñas , Niños y Adolescentes del Municipio de Benito Juárez

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador medirá el número de campañas que contribuya a la difusión de los derechos de la niñez y la adolescencia así como la igualdad y la no discriminación a través de medios de comunicación, redes sociales y materiales didácticos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCNA = (NCD/NCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	5	150%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de Campañas Masivas con evidencia fotográficas, base de datos de beneficiadas(os)

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.
<https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%20C3%A1rez>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	40.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCD	Número de campañas difundidas
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes de campañas difundidas,página oficial de redes sociales, listas de asistencia	Total de campañas difundidas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCP	Número de campañas programadas.
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Total de campañas

Responsable del diseño del Indicador

María Jimena Pamela Lasa Aguilar

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Secretaría Ejecutiva del SIPINNA
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@cancon.gob.mx	Cel -9981477092



Firma del Responsable

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PPA. 1.02 ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.	Secretaría General- Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.(SIPINNA)	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
2.1.1 Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.		2.2.1.17 Atender y Cuidar que se Respeten los Derechos y Necesidades de las Niñas y Niños y Adolescentes del Municipio

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
X	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de participantes sensibilizadas(os) en las diferentes actividades que permitirá contribuir al fortalecimiento del ejercicio de los derechos humanos (DH) de la niñez y la adolescencia.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PDNA = (NPS/NPE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
350	2020	450	29%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe de actividades sobre los derechos humanos de NNA con evidencia fotográficas, base de datos de beneficiadas(os), total de reportes de acuerdos de sesiones en coordinación con la Secretaría Ejecutiva.

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa del SIPINNA.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: El expediente se encuentra en la repisa número 2 del área administrativa del SIPINNA.
<https://www.facebook.com/search/top?q=sipinna%20benito%20ju%C3%A1rez>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
396.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	396.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPS	Número de personas sensibilizadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reportes emitidos, listas de asistencia, evidencias fotograficas	Total de Actividades sobre DH realizadas.
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPE	Número de personas estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Total de informes y total de beneficiadas(os)	Total de Actividades
Responsable del diseño del Indicador	
Maria Jigena Pamela Lasa Aguilera	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Sistema Municipal de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes	Encargada de despacho de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
sipina@cancon.gob.mx	Cel -998 894 9974

Firma del Responsable