



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

**CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR**

PNR: Porcentaje de notificaciones realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.10	Gestión del cobro y/o procedimiento administrativo de ejecución del rezago de impuesto predial.

**Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.**

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( X )	( X )	( X )	( )

**Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.**

**Seleccionar el Tipo de indicador.**

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

**Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)**

**Tipo de valor de la meta.**

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

**Definición del indicador.**

Este indicador nos permite conocer el número de requerimientos realizados.

**Ecuación del Método de cálculo del indicador.**

$$PNR = (NNR/NNP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	2020	129,693	N/A	2023

**Parámetros de semaforización**

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

**Medio de Verificación del Indicador**

Nombre del Documento: Tomo único del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados.

Nombre de quien genera la información: Area Administrativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta lefort Archivo ubicado en el Archivero de la Unidad de Cobranza de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.

**SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)**

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.41%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.66%	

**Características de las Variables del indicador**

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NNR	Número de notificaciones realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de documentos entregados	Notificaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NNP	Número de notificaciones programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de documentos programados	Notificaciones

**Responsable del diseño del indicador**

Mayra Margarita Novelo Leiva

**Unidad administrativa del responsable**

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

**Correo electrónico del responsable**

[ingresoscoordinados@cancun.gob.mx](mailto:ingresoscoordinados@cancun.gob.mx)



AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ

CANCÚN, Q.R. 2023

TESORERÍA MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DE INGRESOS

Firma del Responsable

COORDINADOS Y COBRANZA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCMN: Porcentaje de Contribuyentes Morosos Notificados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza		Actividad	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.		1.3.1.10.	Gestión del Cobro y/o Procedimiento Administrativo de Ejecución del Rezago del Impuesto Predial	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de contribuyentes morosos notificados

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCMN = (NCMN/TCMN) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
Porcentaje		Trimestral			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
N/A	2020	129,373	N/A	2023	

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente ( estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo único del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados.  
 Nombre de quien genera la información: Unidad de Cobranza  
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral  
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta lefort Archivo ubicado en el Archivero de la Unidad de Cobranza de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
97.54%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.69%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCMN	Número de Contribuyentes Morosos Notificados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Rezago del Impuesto Predial Mensual	Notificaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TCMN	Total de Contribuyentes Morosos a Notificar
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Documentos y/o Invitaciones de Pago en Rezago de Impuesto Predial	

Nombre del responsable del diseño del Indicador

Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Correo electrónico del responsable

[ingresoscoordinados@cancun.gob.mx](mailto:ingresoscoordinados@cancun.gob.mx)

Directoría de Ingresos Coordinados y Cobranza.

Teléfono del responsable

AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ

CANCÚN, Q. ROO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DE INGRESOS  
COORDINADOS Y COBRANZA

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMP: Porcentaje de multas pagadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03. Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.10	Gestión del cobro y/o procedimiento administrativo de ejecución del rezago de impuesto predial.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( )	( X )	( X )	( )

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de procesos ejecutados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMP = (NMP/NMN) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	2020	320	N/A	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de multas pagadas.

Nombre de quien genera la información: Unidad de Multas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Multas Federales No fiscalizables de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
51.04%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.33%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMP	Número de multas pagadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Copias de recibos de pago	Multas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMN	Número de multas notificadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Documentos y/o cartas invitación de pago de multas	Multas
Responsable del diseño del Indicador	
Mayra Margarita Novelo Leyva	
Unidad administrativa del responsable	
Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	
Correo electrónico del responsable	
<a href="mailto:ingresoscoordinados@cancun.gob.mx">ingresoscoordinados@cancun.gob.mx</a>	

Firma del Responsable

AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ  
CANCUN, Q. ROO  
TESORERÍA MUNICIPAL  
DIRECCIÓN DE INGRESOS  
COORDINADOS Y COBRANZA