


		DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PNR: Porcentaje de notificaciones realizadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.			Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza		Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.		1.3.1.10	Gestión del cobro y/o procedimiento administrativo de ejecución del rezago de impuesto predial.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite conocer el número de requerimientos realizados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PNR= (NNR/NNP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	2020		129,693	N/A	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tomo único del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados.					
Nombre de quien genera la información: Area Administrativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta lefort Archivo ubicado en el Archivero de la Unidad de Cobranza de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
97.41%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.66%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NNR			Número de notificaciones realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de documentos entregados			Notificaciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NNP			Número de notificaciones programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de documentos programados			Notificaciones		
Responsable del diseño del indicador			Firma del responsable		
Mayra Margarita Novelo Leiva					
Unidad administrativa del responsable			Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza		
Correo electrónico del responsable			ingresoscoordinados@cancun.gob.mx		
			AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ CANCÚN, Q.R. 2023 TESORERÍA MUNICIPAL DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA		
Firma del Responsable					

		DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCMN: Porcentaje de Contribuyentes Morosos Notificados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.			Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.		1.3.1.10.	Gestión del Cobro y/o Procedimiento Administrativo de Ejecución del Rezago del Impuesto Predial	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	()	(x)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	()
Definición del indicador.					
Este indicador nos permite conocer el número de contribuyentes morosos notificados					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCMN=(NCMN/TCMN)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
N/A	2020	129,373	N/A	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Tomo único del reporte trimestral de contribuyentes morosos notificados.					
Nombre de quien genera la información: Unidad de Cobranza					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta Iefort Archivo ubicado en el Archivero de la Unidad de Cobranza de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
97.54%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.69%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NCMN		Número de Contribuyentes Morosos Notificados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Rezago del Impuesto Predial Mensual		Notificaciones			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
TCMN		Total de Contribuyentes Morosos a Notificar			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Documentos y/o Invitaciones de Pago en Rezago de Impuesto Predial					
Nombre del responsable del diseño del Indicador					
Mayra Margarita Novelo Leyva					
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable			
Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza		Directora de Ingresos Coordinados y Cobranza.			
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable			
ingresoscoordinados@cancun.gob.mx		(998) 674 2511			
Firma del Responsable					



DIRECCIÓN DE INGRESOS
COORDINADOS Y COBRANZA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMP: Porcentaje de multas pagadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03. Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.10	Gestión del cobro y/o procedimiento administrativo de ejecución del rezago de impuesto predial.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	()	(X)	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permite conocer el número de procesos ejecutados.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMP = (NMP / NMN) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
N/A	2020	320	N/A	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Tomo unico del reporte trimestral de multas pagadas.

Nombre de quien genera la información: Unidad de Multas

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Carpeta lefort ubicado en el archivero de la Unidad de Multas Federales No fiscalizables de la Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
51.04%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.31%	<div><div></div></div>

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NMP	Número de multas pagadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Copias de recibos de pago	Multas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NMN	Número de multas notificadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Documentos y/o cartas invitación de pago de multas	Multas

Responsable del diseño del Indicador

Mayra Margarita Novelo Leyva

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza

Correo electrónico del responsable

ingresoscoordinados@cancun.gob.mx

Puesto del responsable

AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ

CANCÚN, Q. ROO

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE INGRESOS
COORDINADOS Y COBRANZA

Firma del Responsable