



SECRETARÍA PARTICULAR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal - Secretaría Particular	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.2.1.1	Atender las demandas y quejas de la ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador permite identificar la participación y el acercamiento de la ciudadanía en los eventos programados de la agenda pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAPR = (NEA/TEA) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
391	2020	500	27.88%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Registro de Actividades de la Agenda Pública

Nombre de quien genera la información:
Coordinación de Agenda

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Google Drive (Acceso solo Personal Autorizado por Confidencialidad)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
134.40%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	33.60%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEA	Número de Eventos Asistidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Agenda Pública	Eventos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEA	Total de Eventos Agendados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Agenda Pública	Eventos

Nombre del responsable del diseño del indicador

LIC. BERENICE PENELOPE POLANCO CORDOVA

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Particular	Secretaría Particular
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariaparticular002@gmail.com	997 903 9000

Firma del Responsable

SECRETARÍA PARTICULAR



SECRETARÍA PARTICULAR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.		Presidencia Municipal - Secretaría Particular	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.2.1.1	Atender las demandas y quejas de la ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir la cantidad de peticiones ingresadas y atendidas de la ciudadanía y a su vez, conocer la pronta respuesta de las áreas involucradas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPA= (NPA/TPR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2251	2020	2290	1.73%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Sistema de Control de Documentos.

Nombre de quien genera la información: Coordinación Interinstitucional

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Sistema de Control de Documentos (programa)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
119.06%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	29.74%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de Peticiones Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de Control de Documentos	Peticiones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEA	Total de Peticiones Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de Control de Documentos	Peticiones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. OLIVA GUADALUPE SIERRA CACERES

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Particular	Coordinador de Gestión Interinstitucional
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
secretariaparticular002@gmail.com	0981-2413 Ext. 304

Firma del Responsable



SECRETARÍA PARTICULAR



SECRETARÍA PARTICULAR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestion Municipal.		Presidencia Municipal - Secretaría Particular	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.1.1.	Fortalecer la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	1.2.1.1	Atender las demandas y quejas de la ciudadanía

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	()	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
()	()	(X)	()	(X)	()

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir las audiencias otorgadas a los ciudadanos de manera privada y específica, atendiendo sus peticiones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPA= (NAA/TPR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1278	2020	1386	8.45%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Registro de Actividades de la Agenda Privada

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Agenda

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Google Drive (Acceso solo Personal Autorizado por Confidencialidad)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
112.40%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	29.44%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPA	Número de Audiencias Atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Archivo de la Oficina de la Secretaría Privada.	Audiencias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TAR	Total de Audiencias Recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Archivo de la Oficina de la Secretaría Privada.	Audiencias

Nombre del responsable del diseño del Indicador

LIC. MOISES DAVID ESTRELLA BUENFIL

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Secretaría Privada	Secretario Privada
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
mdestrellab@gmail.com	881-28-00 Ext. 9005

Firma del Responsable



SECRETARÍA PARTICULAR