



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio.	Oficialía Mayor	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(x)	()	()	(x)	()

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta

Ascendente o descendente + regular o nominal				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del indicador			Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje			Bienal		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4.4	2019		5.8	31.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento: Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información: <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
69.2%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	69.2%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IBG: Índice de Buen Gobierno.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PP 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio.	Oficialía Mayor	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ x }	{ }	{ }	{ x }	{ }

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.			
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
{ x }	{ }	{ x }	{ }

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 Indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
66	2020	70.5	6.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento: Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.63%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	83.63%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio.	Oficialía Mayor	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más. El INEGI establece el método de cálculo

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37.00%	2019	37.01%	0.027%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento: Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información: <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.76%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	93.76%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.	Encuesta

Responsable del diseño del indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAA= Porcentaje de solicitudes administrativas atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR	PROPÓSITO

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	
-------	--	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con esta información, se contribuye a dar cumplimiento a las solicitudes administrativas de las entidades municipales respecto a los procesos operativos y materiales que conciernen a la Oficialía Mayor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSAA= (NOSA/TOSR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3,879,106.90	2020	3,957,257	2.01%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de los procesos administrativos atendidos.

Nombre de quien genera la información: Todas las áreas que integran a la Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

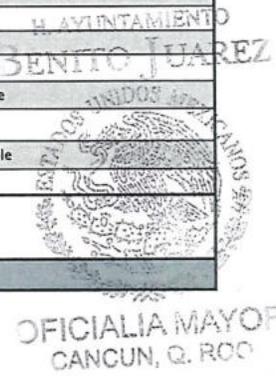
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En los sitios especificados por todas y cada una de las áreas que integran a la Oficialía Mayor.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.48%	

Siglas del numerador	NOSA	Descripción de las siglas del numerador	Numero de Oficios de Solicitudes Atendidas
Fuente de Información del numerador	Expediente de los procesos administrativos atendidos.	Unidad de Medida del numerador	Oficios
Siglas del denominador	TOSR	Descripción de las siglas del denominador	Total de Oficios de Solicitudes Recibidas.
Fuente de Información del denominador	Expediente de los procesos administrativos atendidos.	Unidad de Medida del denominador	Oficios
Responsable del diseño del Indicador		MTRA. ROSA GABRIELA EK CANCHE	
Unidad administrativa del responsable	OFICIALÍA MAYOR	Puesto del responsable	OFICIAL MAYOR
Correo electrónico del responsable	oficialiamayor@cancun.gob.mx	Teléfono del responsable	8 812800 ext. 5001

Firma del Responsable



OFICIALIA MAYOR
CANCUN, Q. ROO



OFICIALÍA
MAYOR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGER= Porcentaje de gestiones realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.1	Gestionar apoyos para las diversas dependencias de la administración pública.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se contribuye a medir el porcentaje de avance en las diversas solicitudes de las instituciones municipales así como proyectar la resolución de los apoyos por parte de la Oficialía Mayor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PGER = (NGAA/NGAS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,246	2020	5,260	0.27%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Expediente de las gestiones de apoyos en eventos municipales (oficios).

Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

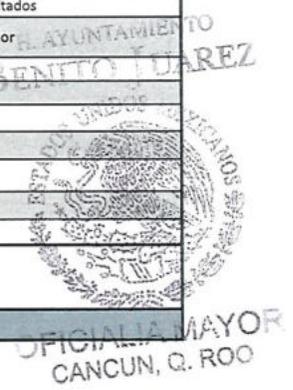
Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.75%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.45%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NGAA	Número de Gestiones de Apoyos Atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de las gestiones de apoyos en eventos municipales	Gestiones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NGAS	Número de Gestiones de Apoyos Solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de las gestiones de apoyos en eventos municipales	Gestiones
Responsable del diseño del Indicador	
MTRA. ROSA GABRIELA EK CANCHE	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
OFICIALÍA MAYOR	OFICIAL MAYOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
oficialiamayor@cancon.gob.mx	8 812800 ext. 5001

Firma del Responsable





OFICIALÍA
MAYOR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEEOMA= Porcentaje de eventos especiales oficiales municipales atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.1	Gestionar apoyos para las diversas dependencias de la administración pública.
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de eventos especiales oficiales que pudieron realizarse, lo que contribuye a reforzar el vínculo y la comunicación entre el municipio y la comunidad benitojuarenses.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEEOMA = (NEER/NEEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2	2020	3	50.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Expediente de los eventos especiales oficiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).

Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

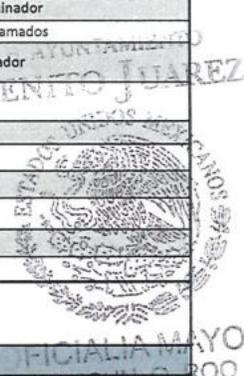
Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 2

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEER	Número de Eventos Especiales Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de los eventos especiales oficiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).	Eventos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEEP	Número de Eventos Especiales Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los eventos especiales oficiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).	Eventos
Responsable del diseño del Indicador	MTRA. ROSA GABRIELA EK CANCHE
Unidad administrativa del responsable	OFICIALÍA MAYOR
Puesto del responsable	OFICIAL MAYOR
Correo electrónico del responsable	oficialiamayor@cancun.gob.mx
Teléfono del responsable	8 812800 ext. 5001

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCAE= Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos establecidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.1	Gestionar apoyos para las diversas dependencias de la administración pública.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide los diferentes acuerdos suscritos entre el Ayuntamiento y las asociaciones, lo que contribuye a mejorar la relación del municipio con las dependencias externas para lograr una mayor eficiencia y calidad en los acuerdos establecidos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCAE= (NAR/NAP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
38	2020	73	92.11%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información: Expediente de los eventos especiales oficiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).

Nombre del área que genera o publica la Información: Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

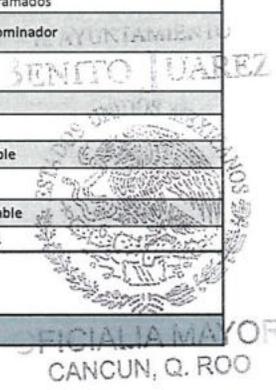
Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 3

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Acuerdos Realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de los acuerdos establecidos (oficios)	Actividades
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Acuerdos Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los acuerdos establecidos (oficios)	Actividades
Responsable del diseño del Indicador	
MTRA. ROSA GABRIELA EK CANCHE	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
OFICIALÍA MAYOR	OFICIAL MAYOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
oficialiamayor@cancun.gob.mx	8 812800 ext. 5001

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRMS: Porcentaje de los recursos materiales y servicios suministrados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una	1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la atención proporcionadas a las dependencias en cuanto a las solicitudes de los recursos y servicios necesarios para su operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRMS= (NSS/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3,482,791	2020	3,903,667	12.08%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Oficios Recibidos 2023

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Rorte de Oficios Recibidos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.66%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.41%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSS	Número de solicitudes atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Oficios Recibidos 2022	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSR	Número de solicitudes recibidas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Oficios Recibidos 2022	Solicitudes
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSAL: Porcentaje de Solicitudes Administrativas y de Logística Atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una	1.4.1..2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(x)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la atención a los oficios que han emitido las diferentes dependencias que conforman el Municipio de Benito Juárez, lo que permite la correcta operatividad de las dependencias.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSAL= (NSS/NSR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,280	2020	2,450	7.46%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Oficios Enviados 2023

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Rorte de Oficios Enviados, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/DA/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.69%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	30.94%	

Siglas del numerador	NSS	Descripción de las siglas del numerador	Número de Solicitudes de Recursos y Servicios suministradas.
Fuente de Información del numerador	Reporte de Oficios Recibidos 2023	Unidad de Medida del numerador	Solicitudes
Siglas del denominador	NSR	Descripción de las siglas del denominador	Número de Solicitudes de Recursos y Servicios recibidas.
Fuente de Información del denominador	Reporte de Oficios Recibidos 2023	Unidad de Medida del denominador	Solicitudes
Responsable del Indicador	MUNICIPIO BENITO JUÁREZ, CANCÚN, QUINTANA ROO. DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES. OFICIALÍA MAYOR. JEFES DE DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO. JONAS FONSECA HERRERA		
Unidad administrativa del responsable	DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	Puesto del responsable	JEFA DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	8 812800 ext. 5406

Firma del Responsable:



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIE: Porcentaje de Integración de Expedientes realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una	1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de expedientes que son necesarios para elaborar los contratos autorizados por el Comité de Adquisiciones con el objetivo de llevar el control y transparencia en cuanto a la participación de los proveedores en el proceso de licitación.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PIE= (NEI/NCE)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
144	2020	185	28.47%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Integración de Expedientes 2023

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de Integración de Expedientes,

Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/LIC/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
136.85%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	36.05%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEI	Número de Expedientes integrados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Integración de Expedientes 2023	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Número de Expedientes estimados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Oficios Recibidos 2023	Expedientes
Responsable del Indicador	
LICENCIADO DE RECURSOS MATERIALES	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	JEFA DEL ÁREA DE LICITACIONES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable

[Handwritten signature]



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRRE: Porcentaje de Requisiciones para Eventos Atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una	1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide las solicitudes para la atención a los diversos eventos solicitados por las diferentes dependencias municipales, lo que refleja la capacidad para surtir de manera eficaz los suministros necesarios para su realización.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRRE= (NREPPS/NREPPR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
144	2020	185	28.47%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2023

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales., Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/EVE/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
19.57%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	4.85%	

Siglas del numerador	NREA	Descripción de las siglas del numerador	Número de Requisiciones para Eventos atendidos.
Fuente de información del numerador	Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2022	Unidad de Medida del numerador	Requisiciones
Siglas del denominador	NREE	Descripción de las siglas del denominador	Número de Requisiciones para Eventos estimados.
Fuente de Información del denominador	Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2022	Unidad de Medida del denominador	Requisiciones
Unidad administrativa del responsable	DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	Puesto del responsable	JEFE DEL ÁREA DE EVENTOS
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSP: Porcentaje de las Solicitudes de Pago Elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una		1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de solicitudes con el fin de solventar el proceso de pago de los proveedores y se contribuye a mostrar como las diferentes dependencias que conforma el Municipio de Benito Juárez adquieren sus recursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSP= (NSPE/NSPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
450	2020	473	5.11%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Solicitudes de pago elaboradas 2023

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales., Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/EVE/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSPE

Número de Solicitudes de Pago elaboradas.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de Elaboración de Solicitudes de Pagos 2022

Solicitudes

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSP

Número de Solicitudes de Pago estimadas.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de Elaboración de Solicitudes de Pagos 2022

Solicitudes

LIC. CHRISTOPHER BOBADILLA

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

JEFE DEL ÁREA DE COMPRAS

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

8 812800 ext. 5400

[Firma manuscrita]

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PASA: Porcentaje de Asistencia de los Sinistros Atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una	1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la asistencia de los siniestros reportados por las diferentes dependencias del Municipio de Benito Juárez y contribuye a verificar que se solventa en tiempo y forma el suceso reportado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PASA= (NSA/NSN)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
460	2020	264	-42.61%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Asistencia de Sinistros Reportados 2023

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de Asistencias de Sinistros Reportados,

Clave de expediente: MBJ/PM/OM/DRM/SEG/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
SI SE CUMPLE	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	18.18%	

Siglas del numerador

Descripción de las siglas del numerador

NSA

Número de Sinistros Atendidos.

Fuente de Información del numerador

Unidad de Medida del numerador

Reporte de Asistencia de Sinistros Reportados 2023

Sinistros

Siglas del denominador

Descripción de las siglas del denominador

NSN

Número de Sinistros Notificados.

Fuente de Información del denominador

Unidad de Medida del denominador

Reporte de Asistencia de Sinistros Reportados 2023

Sinistros

Responsable del diseño del indicador

C. ERIC DANIEL OSORIMO CASTAÑEDA

Unidad administrativa del responsable

Puesto del responsable

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES

JEFE DEL ÁREA DE SEGUROS

Correo electrónico del responsable

Teléfono del responsable

8 812800 ext. 5400

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCS: Porcentaje de Combustible Suministrado

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1..2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador medirá la eficiencia en el manejo de suministro de combustible a la unidades de las dependencias y entidades que conforman el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PCS= (TLCS/TLCA)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3,879,107	2020	3,900,000	0.54%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte Diario del las Cargas de Combustible Suministrados.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de las revisiones y actualizaciones del Sistema de Gasto y Control del Combustible, Clave del expediente: MBJ/PM/OM/DRM/COM/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.64%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.41%	

Siglas del numerador	TLCS	Descripción de las siglas del numerador	Total de Litros de Combustible Suministrado.
Fuente de Información del numerador	Reporte de las Revisiones y Actualizaciones del Sistema de Gasto y Control de Combustible 2023	Unidad de Medida del numerador	Litros
Siglas del denominador	TLCA	Descripción de las siglas del denominador	Total de Litros de Combustible Autorizado.
Fuente de Información del denominador	Reporte de las Revisiones y Actualizaciones del Sistema de Gasto y Control de Combustible 2023	Unidad de Medida del denominador	Litros
Unidad administrativa del responsable	DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	Puesto del responsable	JEFE DEL ÁREA DE COMBUSTIBLES
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	8 812800 ext. 5400



Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSVA: Porcentaje de solicitudes de vehículos atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una	1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide la revisión y entrega de los vehículos a las dependencias que lo solicitan.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSVA= (NSVA/NSVR)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
350	2020	110	-68.57%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (critico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2023

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de las resoluciones de solicitudes de reparación de vehículo, Clave del expediente: MBI/PM/OM/DRM/PV/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
82.61%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.27%	

Siglas del numerador	NSVA	Descripción de las siglas del numerador	Número de solicitudes de vehículos atendidas.
Fuente de Información del numerador	Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2023	Unidad de Medida del numerador	Solicitudes
Siglas del denominador	NSVR	Descripción de las siglas del denominador	Número de solicitudes de vehículos recibidas.
Fuente de Información del denominador	Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2023	Unidad de Medida del denominador	Solicitudes
Responsable del Diseño del Indicador	C. RODRIGO ISMAEL NIETO HOBAK		
Unidad administrativa del responsable	DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		
Puesto del responsable	JEFE DEL ÁREA DE PARQUE VEHICULAR		
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable		
	8 812800 ext. 5400		

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAORC: Porcentaje de Avance en las operaciones de resguardo y control

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	No aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide las operaciones relacionadas con los bienes muebles e inmuebles en forma automática y en tiempo real.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PAORC = (NORyCE / NORyCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,275	2020	10,017	89.90%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control 2023
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Patrimonio Municipal
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBJ/PM/OM/DPM/002/2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.40%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	24.86%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NORyCE	Número de Operaciones de Resguardo y Control Ejecutadas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control	Operaciones de Resguardo y Control
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NORyCP	Número de Operaciones de Resguardo y Control Programadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control	Operaciones de Resguardo y Control

Responsable del diseño del Indicador

C. Ramón Heriberto Valdiviezo López

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Patrimonio Municipal

Correo electrónico del responsable

armonizacion.patrimonio@gmail.com

Puesto del responsable

Director

Teléfono del responsable

8312800 ext. 5203

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL
CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAMA: Porcentaje de Avance en el mantenimiento de las areas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	No aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide las acciones que preserva la imagen y seguridad laboral de las personas que colaboran en la Dirección de Patrimonio Municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PAMA= (NAME/NAMP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2020	8	100.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en el Mantenimiento de las Áreas 2023

Nombre de quien genera la información: Técnico Especialista en Armonización Contable.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	12.50%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAME	Número de Acciones de Mantenimiento Ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en el Mantenimiento de las Áreas	Acciones de mantenimiento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAMP	Número de Acciones de Mantenimiento Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance de las Areas de Mantenimiento	Acciones de mantenimiento

Responsable del diseño del Indicador

C. Ramón Heriberto Valdiviezo López

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Patrimonio Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
armonizacion.patrimonio@gmail.com	8942800 ext. 5203

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL CANCUN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEABA: Porcentaje de avance en expedientes de bienes actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	No aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el número de expedientes actualizados a fin de conocer el estatus de bienes y espacios públicos de tipo inmueble arqueológicos, históricos e inalienables.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEABA = (NEBE/NEBP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,050	2020	2,832	169.71%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Expedientes de Bienes Actualizados 2023
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporación de Activos.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEBE	Número de Expedientes de Bienes Ejecutados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Expedientes de Bienes Actualizados	Expedientes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NEBP	Número de Expedientes de Bienes Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en las Expedientes de Bienes Actualizados	Expedientes

Responsable del diseño del Indicador

C. Ramón Heriberto Valdiviezo López

Unidad administrativa del responsable

Dirección de Patrimonio Municipal

Correo electrónico del responsable

armonizacion.patrimonio@gmail.com

Puesto del responsable

Director

Teléfono del responsable

981-2800 ext. 5203

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARB: Porcentaje de Avance en regulaciones de bienes.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	No aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Busca medir el número de regulaciones respecto a las donaciones pendientes de protocolizar a favor del Municipio ante las diferentes Secretarías estatales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PARB= (NRBE/NRBP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2020	2,832	47100.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en en Regulaciones de Bienes Inmuebles Actualizados 2023
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporación de Activos.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de Informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRBE	Número de Regulaciones de Bienes elaborados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Bienes Inmuebles Regularizados	Regulaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRBP	Número de regulaciones de bienes programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte Bienes Inmuebles Regularizados	Regulaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Ramón Heriberto Valdiviezo López

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Patrimonio Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
armonizacion.patrimonio@gmail.com	2512800 ext. 5203

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL CANCÚN, Q. ROO



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PACBM: Porcentaje de Avance en Claves de Bienes Muebles.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	No aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el control del buen uso y destino de los activos patrimoniales, permitiendo monitorear el número de claves de los registros realizados a fin de vincularlos con el control de Bienes Muebles.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PACBM= (NCBMG/NCBMP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,593	2020	6,360	13.71%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Claves de Bienes 2023
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
72.39%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	13.10%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCBMG	Número de Claves de Bienes Muebles Generados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Claves de Bienes Muebles	Número de claves
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCBMP	Número de Claves de Bienes Muebles Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en claves de Bienes Muebles Generadas	Número de claves

Responsable del diseño del Indicador

C. Ramón Heriberto Valdiviezo López

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Patrimonio Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
armonizacion.patrimonio@gmail.com	8 212800 ext. 5203





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PARI= Porcentaje de Avance en los Resguardos e Inventarios

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	No aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide el registro de control de los bienes muebles adquiridos por el Municipio, con el fin de verificar la existencia y el buen uso de los bienes muebles en general, asignados a las y los servidores públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PARI = (NRIC/NRIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,593	2020	6,360	13.71%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles 2023
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
72.39%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	13.10%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRIC	Número de resguardos e inventarios consolidados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles	Resguardos e Inventarios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRIP	Número de resguardos e inventarios programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles Realizados	Resguardos e Inventarios

Responsable del diseño del Indicador.

C. Ramón Heriberto Valdiviezo López

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Patrimonio Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
armonizacion.patrimonio@gmail.com	8 912800 ext. 5203





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PAEBA= Porcentaje de avance en evaluaciones basadas en las auditorías

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	No aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Mide las evaluaciones de las auditorías ejecutadas, con el fin de coadyuvar en las operaciones administrativas realizadas mediante los sistemas y procedimientos implantados.

Ecuaación del Método de cálculo del indicador.

PAEBA= (EAE/EAP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
125	2020	125	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes 2023
 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular.
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
 Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
103.23%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	23.60%	

Características de las variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NAR	Número de Auditorías físicas Realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes	Auditorías
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NAP	Número de Auditorías físicas Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Línea base 2020 del Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes Realizadas	Auditorías

Responsable del diseño del Indicador

C. Ramón Heriberto Valdiviezo López

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Patrimonio Municipal	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
armonizacion.patrimonio@gmail.com	8-812-800 ext: 5203

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPMP: Porcentaje de integrantes del personal municipal profesionalizado.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALIA MAYOR - ICCAL	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.3	Impartir cursos de capacitación integral Institucional

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número del personal municipal profesionalizado con el objetivo de fortalecer sus competencias laborales y profesionales y así contribuir en el servicio que brindan las dependencias gubernamentales a la ciudadanía benitojuarenses.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPMP = (NPPFC/NPPG) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1033	2020	2500	142.01%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del documento:
Carpeta de Capacitación 2023, la cual contiene: Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado, Informe de Evaluaciones de Cursos e Informe de Efectividad de Capacitación.

Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de ICCAL, Departamento de Capacitación. Carpeta de Capacitación. Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JDC-002-23

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
288.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	46.16%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPPF	Número de personal municipal profesionalizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado	Documento
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPPG	Número de personal municipal programado.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez	Base de datos

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ceslava@cancun.gob.mx	998.887.89.29

Firma del Responsable



ICCAL
Instituto de Capacitación en Calidad
Oficialía Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALIA MAYOR - ICCAL	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.3	Impartir cursos de capacitación integral Institucional

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual dirigidos a las y los servidores públicos que busca responder a sus necesidades de profesionalización, dichos cursos serán publicados en la Convocatoria de Eventos de Cursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPCI = (NCI / NCE) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
148	2020	180	21.62%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Capacitación 2023, la cual contiene: Programa de Capacitación Integral Institucional, Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado, Convocatoria de eventos de cursos (digital)

Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de ICCAL, Departamento de Capacitación. Carpeta de Capacitación. Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JDC-002-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
157.80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	35.00%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCI	Número de cursos impartidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado	Cursos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCE	Numero de cursos estimados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Convocatoria de eventos de cursos	Cursos

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ceslava@cancun.gob.mx	998.887.89.29

Firma del Responsable



ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad
Oficialía Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCC: Porcentaje de convenios de colaboración para la capacitación celebrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALIA MAYOR - ICCAL	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.3	Impartir cursos de capacitación integral Institucional

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta [ascendente o descendente + regular o nominal]

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular [comportamiento constante dentro de un rango]	Nominal [no existen datos históricos]	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o Prestadores de servicios aliadas para la capacitación al funcionario público, con ello se contribuye a reforzar la profesionalización del personal del Municipio de Benito Juárez.

Ecución del Método de cálculo del indicador.

$$PCC = (NCCC/NCCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3	2020	10	233.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Carpeta de Convenios, la cual contiene: Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.

Nombre de quien genera la información: Área de Estudios y Proyectos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Capacitación. Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JAEP-001-23

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
66.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.00%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCCC	Número de convenios de colaboración para la capacitación celebrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.	Convenios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCCP	Número de convenios de colaboración para la capacitación programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.	Convenios

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Instituto de Capacitación en Calidad	Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
ceslava@cancun.gob.mx	998.887.89.29
Firma del Responsable	



ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad
Oficialía Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALIA MAYOR - ICCAL

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1

Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.

1.4.1.4

Evaluar el desempeño laboral hacia servidores Públicos

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de las y los servidores públicos con evaluaciones respecto a sus competencias laborales, lo que busca se fomenten y fortalezcan mejores servicios a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSPE = (NEEV/NSES) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Porcentaje

Frecuencia de medición del Indicador

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
882	2020	1200	36.05%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Evaluación de Desempeño (Varios tomos)

Nombre de quien genera la información: Área de Evaluación de Desempeño

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Capacitación. Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JAED-001-23

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.28%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	30.08%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEEV	Número de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Evaluaciones llenadas correctamente	Servidores Públicos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSES	Número de servidores(as) públicos(as) estimados(as)
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez a excepción de la Secretaría de Transito y Seguridad Pública	Servidores Públicos

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable

Instituto de Capacitación en Calidad

Puesto del responsable

Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL

Correo electrónico del responsable

ceslava@cancun.gob.mx

Teléfono del responsable

998.887.89.29

Firma del Responsable

ICCAL
Instituto de Capacitación en Calidad
Oficialía Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSIB: Porcentaje de Servicios de Sistemas de Información Brindados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.5	Desarrollar sistemas informáticos para las dependencias municipales
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mostrará el número de servicios de sistemas de información, los cuales implica el desarrollo tecnológico y modernización de los equipos de las dependencias municipales, con el objetivo de mejorar su rendimiento y capacidad de respuesta.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSIB = (NSIB/NSIS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,512	2020	3,060	21.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de Servicios de Información: Desarrollo y Modernización Tecnológica 2023
Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.70%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSIB	Número de servicios de sistemas de información brindados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIS	Número de servicios de sistemas de información solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Michael Moise Taillon Vieyra

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Director
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
direcciontyc@canun.gob.mx	9988812800

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSI= Porcentaje de sistemas informáticos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIAÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.5	Desarrollar sistemas informáticos para las dependencias municipales

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos, ya previamente solicitados por las diversas dependencias municipales, esto contribuye a que las y los funcionarios públicos tengan herramientas tecnológicas que contribuya a una mejor atención a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSI = (NSID/NSIS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2020	250	6400.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de sistemas informáticos 2023

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
118.46%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	29.62%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSI	Número de solicitudes de sistemas informáticos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficios y sistema de soporte	Sistemas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSIS	Número de solicitudes de sistemas informáticos solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficios y sistema de soporte	Sistemas

Responsable del diseño del Indicador

Ing. Irving Fernando Enriquez Xool

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Jefe de Departamento de Sistemas de Información
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
irving.xool@cancun.gob.mx	9988812800

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSTC: Porcentaje de servicios de telecomunicaciones atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.5	Desarrollar sistemas informáticos para las dependencias municipales

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de los servicios de telecomunicaciones atendidos de las dependencias y en caso de apertura de nuevas instalaciones. Con esta información, se contribuye a la eficiente atención a las y los funcionarios públicos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSTC = (NSTA/NSTS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
887	2020	1,000	12.74%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de servicios de telecomunicaciones 2023

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.40%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.60%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSTA	Número de Servicios de Telecomunicaciones atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSTS	Número de Servicios de Telecomunicaciones solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Marco Antonio Solórzano Fuentes

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Jefe del Departamento de Telecomunicaciones
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
marco.solorzano@cancon.gob.mx	9988812800

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSTA= Porcentaje de servicios técnicos atendidos.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACION	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.5	Desarrollar sistemas informáticos para las dependencias municipales
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de los servicios técnicos de las diversas dependencias que presentan algún problema con los equipos de cómputo o sus periféricos, software y asesorías relacionadas con los programas básicos. Este indicador contribuye para que tengan equipos funcionales y con esto puedan brindar la atención necesaria.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSTA = (NSTA/NSTS) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE	TRIMESTRAL			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,518	2020	1,800	18.58%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Servicios Técnicos 2023

Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
105.11%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.28%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSTA	Número de Servicios de Telecomunicaciones atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSTS	Número de Servicios de Telecomunicaciones solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Sistema de oficinas y sistema de soporte	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

C. Fredy Chiguil Palafox

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación	Jefe de Soporte Técnico
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fredy.chiguil@can.cun.gob.mx	9988812800

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSML=Porcentaje de Servicios de mantenimiento y logística realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.6	Realizar el mantenimiento del edificio del Palacio Municipal y áreas comunes.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de servicios de mantenimiento y logística, hacia las dependencias municipales para su operatividad.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSML= (NSMB/NSMS)*100

Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
703	2020		1,200	70.70%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Carpeta de las solicitudes de servicios de mantenimiento y logística 2023 (oficios dirigidos a la Dirección y a Oficialía Mayor, reporte de actividades dirigidos al Oficial Mayor e informes de actividades)
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales, Oficialía Mayor
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-04-2023 y MBI-OM-DSG-05-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
68.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	68.33%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSMB	Número de servicios de mantenimiento y logística brindados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Servicios de Mantenimiento y Logística	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMS	Número de servicios de mantenimiento y logística solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Servicios de Mantenimiento y Logística	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99 881-28-00 Ext- 5502

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES
OFICIALIA MAYOR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSMR= Porcentaje de servicios de mantenimiento municipal realizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una	1.4.1.6	Realizar el mantenimiento del edificio del Palacio Municipal y áreas comunes.
-------	---	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de servicios de mantenimiento tanto preventivo como correctivo que se realizan en el edificio del Palacio Municipal y preservar así la imagen del Ayuntamiento.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSMR= (NSMR/NSMS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE	TRIMESTRAL			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
380	2020	1,200	215.79%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo 2023 (oficios de solicitud de servicios dirigidos a la Dirección de Servicios Generales, dictámenes.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales. Oficialia Mayor

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Ubicación: El documento esta ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-04-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	48.50%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSMR	Número de servicios de mantenimiento municipal realizados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Solicitudes de Mantenimiento	Servicios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSMS	Número de servicios de mantenimiento solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Solicitudes de Mantenimiento	Servicios

Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99 881-28-00 Ext- 5502

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUAREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES
OFICIALIA MAYOR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLEO= Porcentaje de servicios de logística de los eventos oficiales especiales brindados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.6	Realizar el mantenimiento del edificio del Palacio Municipal y áreas comunes.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de eventos realizados que se encuentran programados como Aniversario de Cancún, Informe de Gobierno, Fiestas Patrias y Fiestas Decembrinas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PLEO=(NSLB/NSLP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2020	4	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de logística de los eventos oficiales.
 Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales. Oficialía Mayor
 Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
 Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-05-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSLB	Número de Servicios de logística de eventos oficiales brindados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Eventos Oficiales	Eventos oficiales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSLP	Número de Servicios de logística de eventos oficiales brindados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Eventos Oficiales	Eventos oficiales

Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99 881-28-00 Ext-5502

Firma del Responsable



MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
 CANCUN, QUINTANA ROO
 DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES
 OFICIALIA MAYOR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSLA= Porcentaje de solicitudes de Logística de Eventos atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una	1.4.1.6	Realizar el mantenimiento del edificio del Palacio Municipal y áreas comunes.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta informacion, se mide el número de solicitudes de logística para los eventos de las diversas dependencias municipales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSLA= (NSLA/NSLS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
603	2020	1,000	65.84%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de logística de eventos. Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales. Oficialía Mayor Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-05-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
65.84%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	65.84%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSLA	Número de Servicios de logística de eventos atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Eventos Oficiales	Servicios de logística
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSLS	Número de Servicios de logística de eventos solicitados.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Eventos Oficiales	Servicios de logística

Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99 881-28-00 Ext- 5502

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PECR= Porcentaje de Eventos Cívicos y Culturales realizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALIA MAYOR - UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.7	REALIZAR CONMEMORACIONES Y CELEBRACIONES CIVICAS DE ACUERDO AL CALENDARIO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }

Definición del indicador.

Con esta información se mide el número de eventos que exalté la identidad, la pertenencia y fomenten el conocimiento de la historia patria, detecta el fortalecimiento del tejido social, así como la filiación cultural y cívica como población benitojuarense entre las personas que participan en las actividades del componente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PECR = (NECR/NECP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
94	2020	194	106.38%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2023
Nombre de quien genera la información:
Unidad de Eventos Cívicos
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2023 (Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.60%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.69%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NECR	Número de Eventos Cívicos y Culturales realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023	Eventos Cívicos y Culturales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NECP	Número de Eventos Cívicos y Culturales programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023	Eventos Cívicos y Culturales

Responsable del diseño del Indicador

PROF. EDGAR FRANCISCO RUIZ NOVELO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS	TITULAR DE LA UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fomentocivico@hotmail.com	9981002870

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCCR= Porcentaje de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.7	REALIZAR CONMEMORACIONES Y CELEBRACIONES CIVICAS DE ACUERDO AL CALENDARIO
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información se mide el número de conmemoraciones y celebraciones cívicas de Acuerdo al Calendario Oficial Anual en Monumentos, Parques y Escuelas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCCR = (NCCR/NCCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE	TRIMESTRAL			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
38	2020	47	23,68%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2023
Nombre de quien genera la información:
Unidad de Eventos Cívicos
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2023 (Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100,00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	23,28%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCCR	Numero de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023	Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCCP	Numero de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023	Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas

Responsable del diseño del Indicador

PROF. EDGAR FRANCISCO RUIZ NOVELO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS	TITULAR DE LA UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fomentocivico@hotmail.com	9981002870

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMR = Porcentaje de participaciones musicales realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALIA MAYOR - UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.7	REALIZAR CONMEMORACIONES Y CELEBRACIONES CIVICAS DE ACUERDO AL CALENDARIO
-------	--	---------	---

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con está información, se mide el número de participaciones musicales de la banda y el trio en diferentes eventos en los que sean convocados, asimismo permite conocer la importancia de sus colaboraciones.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PMR = (NPME/NPMP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
44	2020	125	184.09%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2023
Nombre de quien genera la información:
Unidad de Eventos Cívicos
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2023 (Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	23.87%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPME	Número de Participaciones Musicales Ejecutadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023	Participaciones Musicales
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPMP	Número de Participaciones Musicales Programadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023	Participaciones Musicales
Responsable del diseño del Indicador	
PROF. EDGAR FRANCISCO RUIZ NOVELO	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS	TITULAR DE LA UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fomentocivico@hotmail.com	9981002870

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSEA= Porcentaje de solicitudes en Eventos Especiales atendidos

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALIA MAYOR - UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.7	REALIZAR CONMEMORACIONES Y CELEBRACIONES CIVICAS DE ACUERDO AL CALENDARIO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con esta información, se mide el número de las solicitudes de las distintas necesidades respecto a la celebración de eventos que son llevados a cabo por instituciones militares e integrantes de cuerpos consulares, se plasma la colaboración con actores sociales respecto a los apoyos proporcionados para sus eventos

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PSEA = (NSA/NSR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
12	2020	22	83.33%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2023
Nombre de quien genera la información:
Unidad de Eventos Cívicos
Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2023 (Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	EXCELSA	

Características de las variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NSA	Número de Solicitudes atendidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023	Solicitudes en Eventos Especiales
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NSR	Número de Solicitudes recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023	Solicitudes en Eventos Especiales

Responsable del diseño del Indicador

PROF. EDGAR FRANCISCO RUIZ NOVELO

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS	TITULAR DE LA UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fomentocivico@hotmail.com	9981002870

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPPME= Porcentaje de plantillas de personal municipal entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	COMPONENTE

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.8	Atender las incidencias solicitadas por las unidades administrativas Municipales
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite mantener actualizadas las plantillas con el número de personas que integran la administración pública municipal. Con esta información, se contribuye a contar con información veraz y oportuna del personal de todas y cada una de las dependencias municipales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPPME= (NPPE/NPPS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
575	1,272
Año	Valor Relativo
2020	121.22%
	Año
	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe dirigido a la Oficialía Mayor del Municipio de Benito Juárez 2023. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas. Control de Ventanilla Única de la Dirección de Recursos Humanos.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Direccion de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	

Características de las variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NPPE	Número de plantillas de personal emitidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de las gestiones de apoyos en eventos municipales	Plantillas de personal
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NPPS	Número de plantillas de personal solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de solicitud de Unidades Administrativas	Plantillas de personal

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Asistente de Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

[Handwritten signature]

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIA = Porcentaje de incidencias (altas, bajas, modificaciones, cambios de puestos o salarios) atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
--	--------------------	--

M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ACTIVIDAD
---	---	-----------

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.8	Atender las incidencias solicitadas por las unidades administrativas Municipales
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador permite monitorear y atender las incidencias que son emitidas por las Unidades Administrativas Municipales con el objeto de dar mantenimiento al Sistema de Nómina y emisión de pagos de salarios y prestaciones. de la plantilla del personal municipal. Con esta información, se contribuye en la emisión de la nómina quincenal veraz y oportuna.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PIA= (NIS/NIR)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
--------------------------------	--------------------------------------

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base	Meta
------------	------

Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,341	2023	3,576	166.67%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de incidencias del sistema de nómina 2023. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Dirección de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.83%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.62%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIS	Número de incidencias solventadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Jefatura del Departamento de Nóminas	Incidencias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIR	Número de incidencias recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
jefatura de administración y termino laboral	Incidencias

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Asistente de Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRFLE = Porcentaje de reportes de finiquito y/o liquidación entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.8	Atender las incidencias solicitadas por las unidades administrativas Municipales
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador muestra el cumplimiento de la elaboración y gestión de finiquitos y/o liquidaciones que han sido solicitados por las Unidades Administrativas. Con esta información, se contribuye a detectar áreas de oportunidad para optimizar el proceso de gestión.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRFLE= (NRFLR/NRFLS)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
PORCENTAJE	TRIMESTRAL
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
295	705
Año	Valor Relativo
2020	138.98%
	Año
	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de la Jefatura del Departamento Administrativo y Laboral. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Dirección de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
18.75%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	7.13%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NRFLR	Número de reportes de finiquitos y/o liquidaciones realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte jefatura del Departamento Administrativa y Laboral	Reporte de solicitud de finiquitos y/o liquidaciones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NRFLS	Número de reportes de finiquitos y/o liquidaciones solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte del Area administrativa y termino laboral	Reporte de solicitud de finiquitos y/o liquidaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Asistente de Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEPIA= Porcentaje de expedientes de personal por incidencias actualizados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.8	Atender las incidencias solicitadas por las unidades administrativas Municipales
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite monitorear el número de expedientes de personal actualizados con las incidencias emitidas por las Unidades Administrativas Municipales. Con esta información, se contribuye para detectar áreas de oportunidad en el proceso de actualización de los expedientes resguardado por RH.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PEPIA= (NEAIA/NIEUA)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE	TRIMESTRAL			
Línea base	Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,341	2020	3,600	168.46%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de la Jefatura del Departamento de Prestaciones, Seguridad e Higiene dirigido a la Jefatura de Archivo y Analisis Documental de la Dirección de Recursos Humanos. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos.

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Dirección de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
125.83%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.46%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEAIA	Número de expedientes actualizados por incidencias archivadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Jefatura de Prestaciones, Seguridad e Higiene	Expedientes de personal
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIEUA	Número de incidencias enviadas por Unidades Administrativas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Jefatura de Prestaciones, Seguridad e Higiene	Expedientes de personal
Responsable del diseño del indicador	
C. Nestor Octavio Sánchez Vanda	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Asistente de Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable

