



CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1 operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

(x)	(x)	(x)	(x)	(x)	()
-------	-------	-------	-------	-------	-----

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
-------------	-----------	----------	-----------	--------------	----------

Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento)	Nominal (no existen datos)	Absoluta	Relativa
(x)	()	(x)	()	(x)	(X)

Definición del indicador:

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, trietápico, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4.4	2019	5.8	31.82%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA	
RS 19%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	RS 21%		

Características de las Variables del indicador





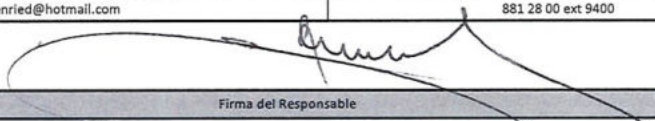
Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
No aplica	No aplica
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice





Responsible del diseño del Indicador

Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez


Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enried@hotmail.com	881 28 00 ext 9400

Firma del Responsable


					
OFICIALÍA MAYOR					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
IBG: Índice de Buen Gobierno.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PP 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio.		Oficialía Mayor	Fin		
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ x }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ x }	{ }	{ }	{ x }	{ }
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ x }	{ }	{ x }	{ }	{ x }	{ X }
Definición del indicador.					
Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.					
Ecuación del Método de cálculo del Indicador.					
La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 Indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).					
MÉTODO DE CÁLCULO					
El IMCO define el método de cálculo.					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Bienal		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
66	2020	70.5	6.82%	2023	
Parámetros de semafización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021					
Nombre del área que genera o publica la información: Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI					
Periodicidad con que se genera el documento: Bienal					
Liga de la página de la que se obtiene la información: https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.65%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	88.65%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
No aplica			No aplica		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
No aplica			No aplica		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		
Responsable del diseño del Indicador					
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Planeación Municipal			Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
enried@hotmail.com			881 28 00 ext 9400		
					
Firma del Responsable					

		OFICIALÍA MAYOR			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSAA= Porcentaje de solicitudes administrativas atendidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR		PROPÓSITO
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.				
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del Indicador.					
Con esta información, se contribuye a dar cumplimiento a las solicitudes administrativas de las entidades municipales respecto a los procesos operativos y materiales que conciernen a la Oficialía Mayor.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSAA= (NOSA/TOSR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3,879,106.90	2020		3,957,257	2.01%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expediente de los procesos administrativos atendidos.					
Nombre de quien genera la información: Todas las áreas que integran a la Oficialía Mayor					
Periodicidad con que se genera la información:Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: En los sitios especificados por todas y cada una de las áreas que integran a la Oficialía Mayor.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
SSA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.48%	
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador	
NOSA				Numero de Oficios de Solicitudes Atendidas	
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador	
Expediente de los procesos administrativos atendidos.				Oficios	
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador	
TOSR				Total de Oficios de Solicitudes Recibidas.	
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador	
Expediente de los procesos administrativos atendidos.				Oficios	
Responsable del diseño del Indicador				H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ	
MTRA. ROSA GABRIELA EK CANCHE				SECRETARÍA DE ECONOMÍA	
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable	
OFICIALÍA MAYOR				OFICIAL MAYOR	
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable	
oficialiamayor@cancun.gob.mx				8 812800 ext. 5001	
Firma del Responsable					

OFICIALIA MAYOR
CANCUN, Q. ROO



OFICIALÍA
MAYOR



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGER= Porcentaje de gestiones realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR	COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.1	Gestionar apoyos para las diversas dependencias de la administración pública.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con esta información, se contribuye a medir el porcentaje de avance en las diversas solicitudes de las instituciones municipales así como proyectar la resolución de los apoyos por parte de la Oficialía Mayor.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PGER= (NGAA/NGAS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,246	2020	5,260	0.27%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Expediente de las gestiones de apoyos en eventos municipales (oficios).

Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor

Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral

Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 1

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)



TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.75%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.45%	<div><div></div></div>




Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NGAA	Número de Gestiones de Apoyos Atendidos
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de las gestiones de apoyos en eventos municipales	Gestiones
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NGAS	Número de Gestiones de Apoyos Solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de las gestiones de apoyos en eventos municipales	Gestiones
Responsable del diseño del Indicador	
MTRA. ROSA GABRIELA EK CANCHE	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
OFICIALÍA MAYOR	OFICIAL MAYOR
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
oficialiamayor@cancun.gob.mx	8 812800 ext. 5001

Firma del Responsable




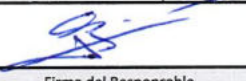
AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO





OFICIALÍA MAYOR
CANCUN, Q. ROO





		OFICIALÍA MAYOR			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEEOMA= Porcentaje de eventos especiales oficiales municipales atendidos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.1	Gestionar apoyos para las diversas dependencias de la administración pública.		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta información, se mide el número de eventos especiales oficiales que pudieron realizarse, lo que contribuye a reforzar el vínculo y la comunicación entre el municipio y la comunidad benitojuarense.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEEOMA= (NEER/NEEP)*100					
Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE		TRIMESTRAL			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
2	2020	3	50.00%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Expediente de los eventos especiales oficiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).					
Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 2					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
NO	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador			
NEER		Número de Eventos Especiales Realizados			
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador			
Expediente de los eventos especiales oficiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).		Eventos			
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador			
NEEP		Número de Eventos Especiales Programados			
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador			
Expediente de los eventos especiales oficiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).		Eventos			
Responsable del diseño del Indicador		Puesto del responsable			
MTRA. ROSA GABRIELA EK CANCHE		OFICIAL MAYOR			
Unidad administrativa del responsable		Teléfono del responsable			
OFICIALÍA MAYOR		8 812800 ext. 5001			
Correo electrónico del responsable					
oficialiamayor@cancun.gob.mx					
Firma del Responsable					





		OFICIALÍA MAYOR			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCAE= Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos establecidos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.		1.4.1.1	Gestionar apoyos para las diversas dependencias de la administración pública.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta información, se mide los diferentes acuerdos suscritos entre el Ayuntamiento y las asociaciones, lo que contribuye a mejorar la relación del municipio con las dependencias externas para lograr una mayor eficiencia y calidad en los acuerdos establecidos					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCAE= (NAR/NAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
38	2020		73	92.11%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre completo del Documento que sustenta la información: Expediente de los eventos especiales oficiales municipales (oficios, fotos, listas de invitaciones).					
Nombre del área que genera o publica la información: Oficialía Mayor					
Periodicidad con que se genera el documento: Trimestral					
Ubicación: Archivos de Oficialía Mayor Lefort Tomo 3					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAR			Número de Acuerdos Realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expediente de los acuerdos establecidos (oficios)			Actividades		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAP			Número de Acuerdos Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Expediente de los acuerdos establecidos (oficios)			Actividades		
Responsable del diseño del Indicador			Puesto del responsable		
MTRA. ROSA GABRIELA EK CANCHE			OFICIAL MAYOR		
Unidad administrativa del responsable			Teléfono del responsable		
OFICIALÍA MAYOR			8 812800 ext. 5001		
Correo electrónico del responsable					
oficialiamayor@cancun.gob.mx					
Firma del Responsable					


AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ
GOBIERNO DEL MUNICIPIO
OFICIALÍA MAYOR
CANCUN, Q. ROO

		RECURSOS MATERIALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRMS: Porcentaje de los recursos materiales y servicios suministrados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una		1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(x)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide la atención proporcionadas a las dependencias en cuanto a las solicitudes de los recursos y servicios necesarios para su operatividad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PRMS= (NSS/NSR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3,482,791	2020		3,903,667	12.08%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Oficios Recibidos 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Rorte de Oficios Recibidos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.66%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.41%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSS			Número de solicitudes atendidas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Oficios Recibidos 2022			Solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSR			Número de solicitudes recibidas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Oficios Recibidos 2022			Solicitudes		
Responsable del Indicador			C. JOSÉ ROBERTO GARCÍA NÚÑEZ		
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
					
Firma del Responsable					


		RECURSOS MATERIALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSAL: Porcentaje de Solicitudes Administrativas y de Logística Atendidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1		Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una		1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(x)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide la atención a los oficios que han emitido las diferentes dependencias que conforman el Municipio de Benito Juárez, lo que permite la correcta operatividad de las dependencias.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSAL= (NSS/NSR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,280	2020		2,450	7.46%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Oficios Enviados 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Rorte de Oficios Enviados, Clave de expediente: MBJ/PM/OM/DRM/DA/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
130.69%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	30.94%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSS			Número de Solicitudes de Recursos y Servicios suministradas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Oficios Recibidos 2023			Solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSR			Número de Solicitudes de Recursos y Servicios recibidas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Oficios Recibidos 2023			Solicitudes		
Responsable del Indicador			Responsable del Indicador		
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			JEFA DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5406		
					
Firma del Responsable					

		RECURSOS MATERIALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PIE: Porcentaje de Integración de Expedientes realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una		1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de expedientes que son necesarios para elaborar los contratos autorizados por el Comité de Adquisiciones con el objetivo de llevar el control y transparencia en cuanto a la participación de los proveedores en el proceso de licitación.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PIE= (NEI/NCE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
144	2020		185	28.47%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Integracion de Expedientes 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de Integración de Expedientes,					
Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/LIC/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
136.95%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	36.05%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEI			Número de Expedientes integrados.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Integracion de Expedientes 2023			Expedientes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCE			Número de Expedientes estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Oficios Recibidos 2023			Expedientes		
Responsable del Diseño del Indicador					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			JEFA DEL ÁREA DE LICITACIONES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
					
Firma del Responsable					

		RECURSOS MATERIALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PRRE: Porcentaje de Requisiciones para Eventos Atendidos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una		1.4.1..2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide las solicitudes para la atención a los diversos eventos solicitados por las diferentes dependencias municipales, lo que refleja la capacidad para surtir de manera eficaz los suministros necesarios para su realización.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PRRE = (NREPPS / NREPPR) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
144	2020		185	28.47%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales., Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos, Clave de expediente: MBI/PM/OM/DRM/EVE/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
19.57%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	4.35%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NREA			Número de Requisiciones para Eventos atendidos.		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2022			Requisiciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NREE			Número de Requisiciones para Eventos estimados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos 2022			Requisiciones		
Responsable del Indicador					
C. JOSUE GARCIA MAYOR					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			JEFE DEL ÁREA DE EVENTOS		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
					
Firma del Responsable					



RECursos
MATERIALES



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PSP: Porcentaje de las Solicitudes de Pago Elaboradas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una		1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de solicitudes con el fin de solventar el proceso de pago de los proveedores y se contribuye a mostrar como las diferentes dependencias que conforma el Municipio de Benito Juárez adquieren sus recursos.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PSP= (NSPE/NSPP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
450	2020	473	5.11%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente		descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de Solicitudes de pago elaboradas 2023

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales., Reporte de Resolución de Requisiciones de Eventos, Clave de expediente: MBJ/PM/OM/DRM/EVE/0001

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
0.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	0.00%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NSPE	Número de Solicitudes de Pago elaboradas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte de Elaboración de Solicitudes de Pagos 2022	Solicitudes
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NSP	Número de Solicitudes de Pago estimadas.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte de Elaboración de Solicitudes de Pagos 2022	Solicitudes

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
CANCÚN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
OFICIALÍA MAYOR

LIC. CHRISTOPHER A. SOBADILLA

Unidad administrativa del responsable

DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES


Correo electrónico del responsable

Puesto del responsable





JEFE DEL ÁREA DE COMPRAS




Teléfono del responsable



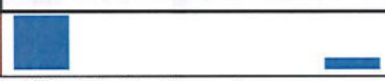
8 812800 ext. 5400



Firma del Responsable

		RECURSOS MATERIALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PASA: Porcentaje de Asistencia de los Sinistros Atendidos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES	ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una		1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide la asistencia de los siniestros reportados por las diferentes dependencias del Municipio de Benito Juárez y contribuye a verificar que se solventa en tiempo y forma el suceso reportado.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PASA = (NSA/NSN) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
460	2020	264	-42.61%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Asistencia de Sinistros Reportados 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de Asistencias de Sinistros Reportados, Clave de expediente: MBJ/PM/OM/DRM/SEG/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
31.36%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	15.18%	
Síglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSA			Número de Sinistros Atendidos.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Asistencia de Sinistros Reportados 2023			Sinistros		
Síglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSN			Número de Sinistros Notificados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de Asistencia de Sinistros Reportados 2023			Sinistros		
Responsable del diseño del indicador			Unidad de Medida del denominador		
C. ENRIQUE LÓPEZ CASTAÑEDA			Sinistros		
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			JEFE DEL ÁREA DE SEGUROS		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
					
Firma del Responsable					

		RECURSOS MATERIALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCS: Porcentaje de Combustible Suministrado					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.		1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador medirá la eficiencia en el manejo de suministro de combustible a la unidades de las dependencias y entidades que conforman el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCS= (TLCS/TLCA)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
3,879,107	2020		3,900,000	0.54%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte Diario del las Cargas de Combustible Suministrados.					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialia Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de las revisiones y actualizaciones del Sistema de Gasto y Control del Combustible, Clave del expediente: MBJ/PM/OM/DRM/COM/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.64%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.41%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
TLCS			Total de Litros de Combustible Suministrado.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de las Revisiones y Actualizaciones del Sistema de Gasto y Control de Combustible 2023			Litros		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
TLCA			Total de Litros de Combustible Autorizado.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de las Revisiones y Actualizaciones del Sistema de Gasto y Control de Combustible 2023			Litros		
Responsable del diseño del indicador					
C. JOSE GUADALUPE UC MAY					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			JEFE DEL ÁREA DE COMBUSTIBLES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
Firma del Responsable					

		RECURSOS MATERIALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSVA: Porcentaje de solicitudes de vehículos atendidas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una		1.4.1.2	Atender las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide la revisión y entrega de los vehículos a las dependencias que lo solicitan.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSVA= (NSVA/NSVR)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
350	2020		110	-68.57%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Materiales					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivos de Oficialía Mayor, Dirección de Recursos Materiales, Reporte de las resoluciones de solicitudes de reparación de vehículo, Clave del expediente: MBI/PM/OM/DRM/PV/0001					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
82.61%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	17.27%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSVA			Número de solicitudes de vehículos atendidas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2023			Solicitudes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSVR			Número de solicitudes de vehículos recibidas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Reporte de las Resoluciones de Solicitudes de Reparación de Vehículos 2023			Solicitudes		
Responsable del Diseño del Indicador					
C. RODRIGO ISMAEL NIETO HOBAK					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES			JEFE DEL ÁREA DE PARQUE VEHICULAR		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			8 812800 ext. 5400		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAORC: Porcentaje de Avance en las operaciones de resguardo y control					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL		COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1 Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.			No aplica		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide las operaciones relacionadas con los bienes muebles e inmuebles en forma automática y en tiempo real.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAORC= (NORyCE/NORyCP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,275	2020		10,017	89.90%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (acceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Patrimonio Municipal					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBJ/PM/OM/DPM/002/2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
93.44%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	24.36%	
Características de las variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NORyCE			Número de Operaciones de Resguardo y Control Ejecutadas.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control			Operaciones de Resguardo y Control		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NORyCP			Número de Operaciones de Resguardo y Control Programadas.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Línea base 2020 del Reporte de Avance en las operaciones de resguardo y control			Operaciones de Resguardo y Control		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Ramón Heriberto Valdiviezo López					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Patrimonio Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
armonizacion.patrimonio@gmail.com			8 912800 ext. 5203		
Firma del Responsable					







Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAMA: Porcentaje de Avance en el mantenimiento de las áreas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.			No aplica	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide las acciones que preserva la imagen y seguridad laboral de las personas que colaboran en la Dirección de Patrimonio Municipal.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAMA= (NAME/NAMP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2020		8	100.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Avance en el Mantenimiento de las Áreas 2023					
Nombre de quien genera la información: Técnico Especialista en Armonización Contable.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
50.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	12.50%	
Características de las variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAME			Número de Acciones de Mantenimiento Ejecutadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Avance en el Mantenimiento de las Áreas			Acciones de mantenimiento		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAMP			Número de Acciones de Mantenimiento Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Línea base 2020 del Reporte de Avance de las Areas de Mantenimiento			Acciones de mantenimiento		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Ramón Heriberto Valdiviezo López					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Patrimonio Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
armonizacion.patrimonio@gmail.com			8 942800 ext. 5203		
Firma del Responsable					



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023




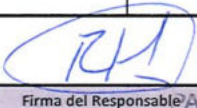
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PEABA: Porcentaje de avance en expedientes de bienes actualizados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1 Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.			No aplica		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el número de expedientes actualizados a fin de conocer el estatus de bienes y espacios públicos de tipo inmueble arqueológicos, históricos e inalienables.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PEABA= (NEBE/NEBP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,050	2020		2,832	169.71%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Avance en Expedientes de Bienes Actualizados 2023					
Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporacion de Activos.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	
Características de las variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEBE			Número de Expedientes de Bienes Ejecutados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Avance en Expedientes de Bienes Actualizados			Expedientes		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NEBP			Número de Expedientes de Bienes Programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Línea base 2020 del Reporte de Avance en las Expedientes de Bienes Actualizados			Expedientes		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Ramón Heriberto Valdiviezo López					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Patrimonio Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
armonizacion.patrimonio@gmail.com			8 B 12800 ext. 5203		
Firma del Responsable					





		<div>DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL</div>			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PARB: Porcentaje de Avance en regulaciones de bienes.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1 Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.			No aplica		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Busca medir el número de regulaciones respecto a las donaciones pendientes de protocolizar a favor del Municipio ante las diferentes Secretarías estatales					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PARB= (NRBE/NRBP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
6	2020		2,832	47100.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Avance en en Regulaciones de Bienes Inmuebles Actualizados 2023					
Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Inmuebles y Desincorporación de Activos.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de Informe; Clave de Expediente MBJ/PM/OM/DPM/002/2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	
Características de las variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NRBE			Número de Regulaciones de Bienes elaborados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Avance en Bienes Inmuebles Regularizados			Regulaciones		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NRBP			Número de regulaciones de bienes programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Linea base 2020 del Reporte Bienes Inmuebles Regularizados			Regulaciones		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Ramón Heriberto Valdiviezo López					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Patrimonio Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
armonizacion.patrimonio@gmail.com			2512800 ext. 5203		
Firma del Responsable					










Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE
RIMONIO MUNICIPAL

		DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PARI= Porcentaje de Avance en los Resguardos e Inventarios					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL	ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.		No aplica		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide el registro de control de los bienes muebles adquiridos por el Municipio, con el fin de verificar la existencia y el buen uso de los bienes muebles en general, asignados a las y los servidores públicos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PARI= (NRIC/NRIP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,593	2020		6,360	13.71%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles 2023 Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular. Periodicidad con que se genera la información: Trimestral. Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
72.39%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	18.10%	
Características de las variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NRIC			Número de resguardos e inventarios consolidados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles			Resguardos e Inventarios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NRIP			Número de resguardos e inventarios programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Linea base 2020 del Reporte de Avance en Resguardos e Inventarios de Bienes Muebles Realizados			Resguardos e Inventarios		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Ramón Heriberto Valdiviezo López					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Patrimonio Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
armonizacion.patrimonio@gmail.com			8 912800 ext. 5203		
 DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL CANCÚN, Q. ROO					

		<div>DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL</div>			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PAEBA= Porcentaje de avance en evaluaciones basadas en las auditorías					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - PATRIMONIO MUNICIPAL		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1			Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.		
			No aplica		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Mide las evaluaciones de las auditorías ejecutadas, con el fin de coadyuvar en las operaciones administrativas realizadas mediante los sistemas y procedimientos implantados.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PAEBA= (EAE/EAP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
125	2020		125	0.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes 2023					
Nombre de quien genera la información: Jefatura de Departamento de Bienes Muebles y Jefatura de Departamento de Parque Vehicular.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Departamento de Jefatura del Área Jurídica; Carpeta de informe; Clave de Expediente MBI/PM/OM/DPM/002/2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
103.23%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	25.60%	
Características de las variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NAR			Número de Auditorías físicas Realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes			Auditorías		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NAP			Número de Auditorías físicas Programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Línea base 2020 del Reporte de Avance en Auditorías Físicas de Bienes Realizadas			Auditorías		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Ramón Heriberto Valdiviezo López					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Patrimonio Municipal			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
armonizacion.patrimonio@gmail.com			8 912 800 ext: 5203		
Firma del Responsable					

<div></div>					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPMP: Porcentaje de integrantes del personal municipal profesionalizado.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - ICCAL		COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.		1.4.1.3	Impartir cursos de capacitación integral Institucional	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ X }	{ }
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
{ }	{ X }	{ }	{ }	{ }	{ X }
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
{ X }	{ }	{ X }	{ }	{ X }	{ X }
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número del personal municipal profesionalizado con el objetivo de fortalecer sus competencias laborales y profesionales y así contribuir en el servicio que brindan las dependencias gubernamentales a la ciudadanía benitojuarense.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPMP= (NPPFC/NPPG)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1033	2020		2500	142.01%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (preceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítica)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del documento: Carpeta de Capacitación 2023, la cual contiene: Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado, Informe de Evaluaciones de Cursos e Informe de Efectividad de Capacitación.					
Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de ICCAL, Departamento de Capacitación. Carpeta de Capacitación. Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JDC-002-23					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
288.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	46.16%	<div><div></div></div>
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NPPF			Número de personal municipal profesionalizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado			Documento		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NPPG			Número de personal municipal programado.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez			Base de datos		
Responsable del diseño del Indicador					
César Rafael Eslava Melo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto de Capacitación en Calidad			Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ceslava@cancun.gob.mx			998.887.89.29		
Firma del Responsable					
<div><div>Instituto de Capacitación en Calidad Oficialía Mayor Municipio de Benito Juárez Cancún, Q. Roo</div></div>					

<div></div>					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO				OFICIALIA MAYOR - ICCAL	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.			1.4.1.3	Impartir cursos de capacitación integral institucional
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta información, se mide el número de cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual dirigidos a las y los servidores públicos que busca responder a sus necesidades de profesionalización, dichos cursos serán publicados en la Convocatoria de Eventos de Cursos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PPCI= (NCI÷/NCE)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
148	2020		180	21.62%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Capacitación 2023, la cual contiene: Programa de Capacitación Integral Institucional, Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado, Convocatoria de eventos de cursos (digital)					
Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de ICCAL, Departamento de Capacitación. Carpeta de Capacitación. Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JDC-002-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
157.80%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	35.00%	<div><div></div></div>
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCI			Número de cursos impartidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado			Cursos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCE			Número de cursos estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Convocatoria de eventos de cursos			Cursos		
Responsable del diseño del Indicador					
César Rafael Eslava Melo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto de Capacitación en Calidad			Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ceslava@cancun.gob.mx			998.887.89.29		
Firma del Responsable			Instituto de Capacitación en Calidad Oficialia Mayor Municipio de Benito Juárez Cancún, Q. Roo		

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCC: Porcentaje de convenios de colaboración para la capacitación celebrados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALIA MAYOR - ICCAL

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1

Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.

1.4.1.3

Impartir cursos de capacitación integral Institucional

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador mide el número de convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o Prestadores de servicios aliados para la capacitación al funcionamiento público, con ello se contribuye a reforzar la profesionalización del personal del Municipio de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCC = (NCCC/NCCP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

Porcentaje

Trimestral

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

3

2020

10

233.33%

2023

Parámetros de semaforización

ascendente

descendente

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

verde
(aceptable)

amarillo
(con riesgo)

rojo
(crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50%
o menor o igual a
70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y
menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Carpeta de Convenios, la cual contiene: Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.

Nombre de quien genera la información: Área de Estudios y Proyectos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Capacitación. Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JAEP-001-23

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
66.67%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	20.00%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NCCC	Número de convenios de colaboración para la capacitación celebrados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.	Convenios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NCCP	Número de convenios de colaboración para la capacitación programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Convenios de colaboración con Instituciones Educativas y/o prestadores de servicios de capacitación.	Convenios

Responsable del diseño del Indicador

César Rafael Eslava Melo

Unidad administrativa del responsable

Instituto de Capacitación en Calidad

Puesto del responsable

Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL

Correo electrónico del responsable

ceslava@cancun.gob.mx






Teléfono del responsable




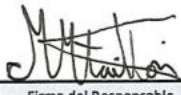
998.887.89.29



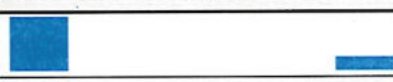
Firma del Responsable



ICCAL

Instituto de Capacitación en Calidad
Oficialía Mayor
Municipio de Benito Juárez
Cancún, Q. Roo




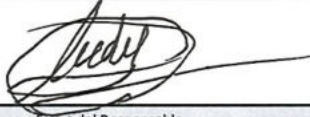

 Instituto de Capacitación en Calidad		 GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR		
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - ICCAL		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.		1.4.1.4	Evaluar el desempeño laboral hacia servidores Públicos	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de las y los servidores públicos con evaluaciones respecto a sus competencias laborales, lo que busca se fomenten y fortalezcan mejores servicios a la ciudadanía.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSPE= (NEEV/NSES)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
882	2020		1200	36.05%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Evaluación de Desempeño (Varios tomos)					
Nombre de quien genera la información: Área de Evaluación de Desempeño					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Capacitación. Clave de expediente: MBI-PM-OM-DICC-JAED-001-23					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 3	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	30.08%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEEV			Número de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Evaluaciones llenadas correctamente			Servidores Públicos		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSES			Número de servidores(as) públicos(as) estimados(as)		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez a excepción de la Secretaría de Transito y Seguridad Pública			Servidores Públicos		
Responsable del diseño del Indicador					
César Rafael Eslava Melo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto de Capacitación en Calidad			Encargado de Despacho de la Dirección del ICCAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ceslava@cancun.gob.mx			998.887.89.29		
Firma del Responsable					
 Instituto de Capacitación en Calidad Oficialía Mayor Municipio de Benito Juárez Cancún, Q. Roo					





		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSIB: Porcentaje de Servicios de Sistemas de Información Brindados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1 Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.			1.4.1.5 Desarrollar sistemas informáticos para las dependencias municipales		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mostrará el número de servicios de sistemas de información, los cuales implica el desarrollo tecnológico y modernización de los equipos de las dependencias municipales, con el objetivo de mejorar su rendimiento y capacidad de respuesta.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSIB= (NSIB/NSIS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,512	2020		3,060	21.82%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Servicios de Información: Desarrollo y Modernización Tecnológica 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.70%	
Características de las varaibles del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSIB			Número de servicios de sistemas de información brindados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSIS			Número de servicios de sistemas de información solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Servicios		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Michael Moise Taillon Vieyra					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación			Director		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
direcciontiyc@canun.gob.mx			9988812800		
					
Firma del Responsable					

		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSI= Porcentaje de sistemas informáticos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1		Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.		1.4.1.5 Desarrollar sistemas informáticos para las dependencias municipales	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos, ya previamente solicitados por las diversas dependencias municipales, esto contribuye a que las y los funcionarios públicos tengan herramientas tecnológicas que contribuya a una mejor atención a la ciudadanía.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSI= (NSID/NSIS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2020		250	6400.00%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de sistemas informáticos 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
118.46%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	118.46%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSI			Número de solicitudes de sistemas informáticos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Sistemas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSIS			Número de solicitudes de sistemas informáticos solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Sistemas		
Responsable del diseño del Indicador					
Ing. Irving Fernando Enriquez Xool					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación			Jefe de Departamento de Sistemas de Información		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
irving.xool@cancun.gob.mx			9988812800		
Firma del Responsable					

		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSTC: Porcentaje de servicios de telecomunicaciones atendidas.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.		1.4.1.5	Desarrollar sistemas informáticos para las dependencias municipales	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de los servicios de telecomunicaciones atendidos de las dependencias y en caso de apertura de nuevas instalaciones. Con esta información, se contribuye a la eficiente atención a las y los funcionarios públicos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSTC= (NSTA/NSTS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
887	2020		1,000	12.74%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de servicios de telecomunicaciones 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
106.40%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.60%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSTA			Número de Servicios de Telecomunicaciones atendidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSTS			Número de Servicios de Telecomunicaciones solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Servicios		
Responsable del diseño del Indicador					
Lic. Marco Antonio Solórzano Fuentes					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación			Jefe del Departamento de Telecomunicaciones		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
marco.solorzano@cancun.gob.mx			9988812800		
Firma del Responsable					

MUNICIPIO BENITO JUÁREZ
CANCÚN, QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS
DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

		DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSTA= Porcentaje de servicios técnicos atendidos.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - DIRECCION DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1		Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.		1.4.1.5 Desarrollar sistemas informáticos para las dependencias municipales	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de los servicios técnicos de las diversas dependencias que presentan algun problema con los equipos de cómputo o sus periféricos, software y asesorías relacionadas con los programas básicos. Este indicador contribuye para que tengan equipos funcionales y con esto puedan brindar la atención necesaria.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSTA= (NSTA/NSTS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,518	2020		1,800	18.58%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Reporte de Servicios Técnicos 2023					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Ubicado en el archivero de madera repisa 2, lefort con clave MBI-PM-OM-DTIC-006-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
105.11%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26.28%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSTA			Número de Servicios de Telecomunicaciones atendidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSTS			Número de Servicios de Telecomunicaciones solicitados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Sistema de oficios y sistema de soporte			Servicios		
Responsable del diseño del Indicador					
C. Fredy Chiguil Palafox					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación			Jefe de Soporte Técnico		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
fredy.chiguil@cancun.gob.mx			9988812800		
					
Firma del Responsable					

		DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSML=Porcentaje de Servicios de mantenimiento y logística realizados.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	COMPONENTE	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.		1.4.1.6	Realizar el mantenimiento del edificio del Palacio Municipal y áreas comunes.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable.	Adecuado.
(X)	(X)		(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
()	(X)		()	()	()
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de servicios de mantenimiento y logística, hacia las dependencias municipales para su operatividad.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSML= (NSMB/NSMS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
703	2020		1,200	70.70%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de las solicitudes de servicios de mantenimiento y logística 2023 (oficios dirigidos a la Dirección y a Oficialía Mayor, reporte de actividades dirigidos al Oficial Mayor e informes de actividades)					
Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales, Oficialía Mayor					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-04-2023 y MBI-OM-DSG-05-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
68.33%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	68.33%	
Características de las Variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSMB			Número de servicios de mantenimiento y logística brindados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Servicios de Mantenimiento y Logística			Servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSMS			Número de servicios de mantenimiento y logística solicitados.		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Servicios de Mantenimiento y Logística			Servicios		
Responsable del diseño del Indicador					
C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES			DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
			99 881-28-00 Ext- 5502		
Firma del Responsable					
					





PSMR= Porcentaje de servicios de mantenimiento municipal realizados.

MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ
CANCUN, QUINTANA ROO
DIRECCION
DE SERVICIOS GENERALES
OFICIA MAYOR

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

QUINTANA ROO

DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES

SUEN GOBIERNO

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PLEO= Porcentaje de servicios de logística de los eventos oficiales especiales brindados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES	ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.6	Realizar el mantenimiento del edificio del Palacio Municipal y áreas comunes.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Con esta información, se mide el numero de eventos realizados que se encuentran programados como Aniversario de Cancún, Informe de Gobierno, Fiestas Patrias y Fiestas Decembrinas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PLEO=(NSLB/NSLP)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
4	2020	4	0.00%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de logística de los eventos oficiales.
Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales. Oficialía Mayor
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-05-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	00.00%	<div></div>

Características de las Variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NSLB	Número de Servicios de logística de eventos oficiales brindados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Eventos Oficiales	Eventos oficiales
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NSLP	Número de Servicios de logística de eventos oficiales brindados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Eventos Oficiales	Eventos oficiales

Responsable del diseño del Indicador

C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES	DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
	99 881-28-00 Ext-5502

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

CANCUN, QUINTANA ROO



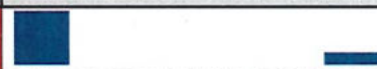

DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES

OFICIALIA MAYOR



PSLA= Porcentaje de solicitudes de Logística de Eventos atendidas


NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO				OFICIALÍA MAYOR - SERVICIOS GENERALES		ACTIVIDAD	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.4.1		Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una		1.4.1.6		Realizar el mantenimiento del edificio del Palacio Municipal y áreas comunes.	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.							
Claridad.		Relevancia.		Economía.		Monitoreable.	
(X)		(X)		(X)		(X)	
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.			
Eficiencia.		Eficacia.		Calidad.		Economía.	
()		(X)		()		()	
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.			
Ascendente		Descendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)		Nominal (no existen datos históricos)	
(X)		()		(X)		()	
Definición del indicador.							
Con esta informacion, se mide el número de solicitudes de logística para los eventos de las diversas dependencias municipales							
Ecuación del Método de cálculo del indicador.							
PSLA= (NSLA/NSLS)*100							
Unidad de medida del Indicador				Frecuencia de medición del Indicador			
PORCENTAJE				TRIMESTRAL			
Línea base				Meta			
Valor Absoluto		Año		Valor Absoluto		Valor Relativo	
603		2020		1,000		65.84%	
Parámetros de semaforización							
ascendente				descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)		amarillo (con riesgo)		rojo (crítico)		verde (aceptable)	
mayor a 70%		mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%		menor a 50%		menor o igual a cero	
						mayor a cero y menor a +20%	
						mayor o igual a +20%	
Medio de Verificación del Indicador							
Nombre del Documento: Expediente de las solicitudes de servicios de logística de eventos.							
Nombre de quien genera la información: Dirección de Servicios Generales. Oficialía Mayor							
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral							
Ubicación: El documento está ubicado en la dirección de Servicios Generales con clave de expediente MBI-OM-DSG-05-2023							
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)							
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA		
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	100.00%			
Características de las Variables del Indicador							
Siglas del numerador				Descripción de las siglas del numerador			
NSLA				Número de Servicios de logística de eventos atendidos			
Fuente de Información del numerador				Unidad de Medida del numerador			
Eventos Oficiales				Servicios de logística			
Siglas del denominador				Descripción de las siglas del denominador			
NSLS				Número de Servicios de logística de eventos solicitados.			
Fuente de Información del denominador				Unidad de Medida del denominador			
Eventos Oficiales				Servicios de logística			
Responsable del diseño del Indicador							
C. JUAN ENRIQUE PÉREZ RODAS							
Unidad administrativa del responsable				Puesto del responsable			
DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES				DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES			
Correo electrónico del responsable				Teléfono del responsable			
				99 881-28-00 Ext- 5502			
Firma del Responsable							

		OFICIALIA MAYOR UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS			
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PECR= Porcentaje de Eventos Cívicos y Culturales realizados					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - UNIDAD DE EVENTOS CÍVICOS		COMPONENTE
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.		1.4.1.7	REALIZAR CONMEMORACIONES Y CELEBRACIONES CIVICAS DE ACUERDO AL CALENDARIO	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta información se mide el número de eventos que exalté la identidad, la pertenencia y fomenten el conocimiento de la historia patria, detecta el fortalecimiento del tejido social, así como la filiación cultural y cívica como población benitojuarense entre las personas que participan en las actividades del componente.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PECR= (NECR/NECP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
94	2020		194	106.38%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2023 Nombre de quien genera la información: Unidad de Eventos Cívicos Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2023 (Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
98.50%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	22.68%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NECR			Número de Eventos Cívicos y Culturales realizados		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023			Eventos Cívicos y Culturales		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NECP			Número de Eventos Cívicos y Culturales programados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023			Eventos Cívicos y Culturales		
Responsable del diseño del Indicador					
PROF. EDGAR FRANCISCO RUIZ NOVELO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS			TITULAR DE LA UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
fomentocivico@hotmail.com			9981002870		
					
Firma del Responsable					




Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PCCR= Porcentaje de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO			OFICIALIA MAYOR - UNIDAD DE EVENTOS CÍVICOS		ACTIVIDAD
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.4.1 Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.			1.4.1.7 REALIZAR CONMEMORACIONES Y CELEBRACIONES CIVICAS DE ACUERDO AL CALENDARIO		
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)
Definición del indicador.					
Con esta información se mide el número de conmemoraciones y celebraciones cívicas de Acuerdo al Calendario Oficial Anual en Monumentos, Parques y Escuelas.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PCCR= (NCCR/NCCP)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE			TRIMESTRAL		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
38	2020		47	23.68%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Eventos Cívicos y Culturales 2023 Nombre de quien genera la información: Unidad de Eventos Cívicos Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2023 (Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	23.28%	
Características de las variables del Indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCCR			Numero de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas realizadas		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023			Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCCP			Numero de Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas programadas		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administración Pública 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023			Conmemoraciones y Celebraciones Cívicas		
Responsable del diseño del Indicador					
PROF. EDGAR FRANCISCO RUIZ NOVELO					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS			TITULAR DE LA UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
fomentocivico@hotmail.com			9981002870		
Firma del Responsable					



OFICIALIA MAYOR

UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PMR = Porcentaje de participaciones musicales realizadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR

M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO

OFICIALIA MAYOR - UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS

ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1

Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialia mayor para lograr una administración eficiente y transparente.

1.4.1.7

REALIZAR CONMEMORACIONES Y CELEBRACIONES CIVICAS DE ACUERDO AL CALENDARIO

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.

Relevancia.

Economía.

Monitoreable

Adecuado.

Aportación Marginal.

{ X }

{ X }

{ X }

{ X }

{ X }

{ }

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.

Eficacia.

Calidad.

Economía.

Estratégico.

Gestión.

{ }

{ X }

{ }

{ }

{ }

{ X }

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente

Descendente

Regular (comportamiento constante dentro de un rango)

Nominal (no existen datos históricos)

Absoluta

Relativa

{ X }

{ }

{ X }

{ }

{ X }

{ X }

Definición del Indicador.

Con está información, se mide el número de participaciones musicales de la banda y el trio en diferentes eventos en los que sean convocados, asimismo permite conocer la importancia de sus colaboraciones.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PMR= (NPME/NPMP)*100

Unidad de medida del Indicador

Frecuencia de medición del Indicador

PORCENTAJE

TRIMESTRAL

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

44

2020

125

184.09%

2023

Parámetros de semafORIZACIÓN

ascendente

descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al Indicador)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

verde (aceptable)

amarillo (con riesgo)

rojo (crítico)

mayor a 70%

mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%

menor a 50%

menor o igual a cero

mayor a cero y menor a +20%

mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:

Carpeta de Eventos Civicos y Culturales 2023

Nombre de quien genera la información:

Unidad de Eventos Civicos

Periodicidad con que se genera la información:

Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:

Físico, Carpeta Informe Ejecutivo 2023 (Administracion Publica 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1

TRIMESTRE 2

TRIMESTRE 3

TRIMESTRE 4

ANUAL

MINIGRÁFICA

100.00%

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

23.61%

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador

NPME

Fuente de Información del numerador

Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administracion Publica 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023

Siglas del denominador

NPMP

Fuente de Información del denominador

Carpeta Informe Ejecutivo 2023(Administracion Publica 2022-2024) Contenido: Informe Tomo 1 con Clave MBI-O.M.-UEC-2023

Descripción de las siglas del numerador

Número de Participaciones Musicales Ejecutadas

Unidad de Medida del numerador

Participaciones Musicales

Descripción de las siglas del denominador

Número de Participaciones Musicales Programadas

Unidad de Medida del denominador

Participaciones Musicales

Responsable del diseño del Indicador

PROF. EDGAR FRANCISCO RUIZ NOVELO

Unidad administrativa del responsable

UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS

Correo electrónico del responsable

fomentocivico@hotmail.com


Puesto del responsable

TITULAR DE LA UNIDAD DE EVENTOS CIVICOS

Teléfono del responsable

9981002870

Firma del Responsable





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PPPME= Porcentaje de plantillas de personal municipal entregadas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS		COMPONENTE	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.			
1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.8	Atender las incidencias solicitadas por las unidades administrativas Municipales		

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite mantener actualizadas las plantillas con el número de personas que integran la administración pública municipal. Con esta información, se contribuye a contar con información veraz y oportuna del personal de todas y cada una de las dependencias municipales

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PPPME= (NPPE/NPPS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
575	2020	1,272	121.22%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Informe dirigido a la Oficialia Mayor del Municipio de Benito Juárez 2023. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas. Control de Ventanilla Única de la Dirección de Recursos Humanos.

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Direccion de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.00%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	57.06%	<div><div></div></div>

Características de las variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPPE	Número de plantillas de personal emitidas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expediente de las gestiones de apoyos en eventos municipales	Plantillas de personal
Síglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NPPS	Número de plantillas de personal solicitadas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Oficios de solicitud de Unidades Administrativas	Plantillas de personal

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Asistente de Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

OFICIALÍA MAYOR

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Ficha de Indicador de Desempeño, FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PIA = Porcentaje de incidencias (altas, bajas, modificaciones, cambios de puestos o salarios) atendidas

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO	OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.	Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
--	---

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.8	Atender las incidencias solicitadas por las unidades administrativas Municipales
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Típo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite monitorear y atender las incidencias que son emitidas por las Unidades Administrativas Municipales con el objeto de dar mantenimiento al Sistema de Nómina y emisión de pagos de salarios y prestaciones, de la plantilla del personal municipal.

Con esta información, se contribuye en la emisión de la nómina quincenal, veraz y oportuna.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PIA = (NIS/NIR) \cdot 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
1,341	2023	3,576	166.67%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento:
Reporte de incidencias del sistema de nómina 2023. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas

Nombre de quien genera la información:
Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información:
Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:
Reosa 6C, leffort 1A en la oficina de la Dirección de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
126,93%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	26,62%	

Características de las variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NIS	Número de incidencias solventadas
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Jefatura del Departamento de Nóminas	Incidencias
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NIR	Número de incidencias recibidas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Jefatura de administración y termino laboral	Incidencias


Responsible del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Asistente de Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358


Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



RECursos

HUMANOS



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PRFLE = Porcentaje de reportes de finiquito y/o liquidación entregados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.04 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO		OFICIALÍA MAYOR - DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS	ACTIVIDAD

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.

1.4.1	Atender eficaz y oportunamente las solicitudes administrativas, operativas y materiales de las entidades y dependencias municipales que competen a la oficialía mayor para lograr una administración eficiente y transparente.	1.4.1.8	Atender las incidencias solicitadas por las unidades administrativas Municipales
-------	--	---------	--

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de Indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del Indicador.

Este indicador muestra el cumplimiento de la elaboración y gestión de finiquitos y/o liquidaciones que han sido solicitados por las Unidades Administrativas. Con esta información, se contribuye a detectar áreas de oportunidad para optimizar el proceso de gestión.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PRFLE= (NRFLR/NRFLS)*100

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
PORCENTAJE		TRIMESTRAL		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
295	2020	705	138.98%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (riesgo)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Reporte de la Jefatura del Departamento Administrativo y Laboral. Oficios e incidencias solicitadas por las Unidades Administrativas

Nombre de quien genera la información: Dirección de Recursos Humanos

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Repisa 6C, leffort 1A en la oficina de la Direccion de Recursos Humanos

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
18.75%	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2.13%	<div></div>

Características de las variables del Indicador

Síglas del numerador	Descripción de las síglas del numerador
NRFLR	Número de reportes de finiquitos y/o liquidaciones realizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Reporte jefatura del Departamento Administrativa y Laboral	Reporte de solicitud de finiquitos y/o liquidaciones
Síglas del denominador	Descripción de las síglas del denominador
NRFLS	Número de reportes de finiquitos y/o liquidaciones solicitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Reporte del Area administrativa y termino laboral	Reporte de solicitud de finiquitos y/o liquidaciones

Responsable del diseño del Indicador

C. Nestor Octavio Sánchez Vanda

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Recursos Humanos	Asistente de Dirección
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
nestorvanda@hotmail.com	9984085358

Firma del Responsable

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

OFICIALIA MAYOR

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Atender las incidencias solicitadas por las unidades administrativas Municipales

(X)

2023

MINIGRÁFICA



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
OFICIALÍA MAYOR
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS