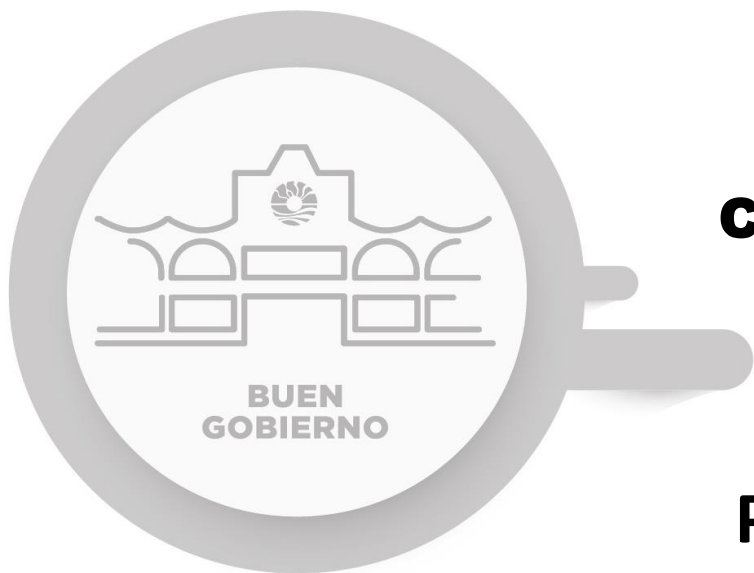




CONTRALORÍA
MUNICIPAL



¡CANCÚN NOS UNE!



**SUBCOMITÉ SECTORIAL DEL EJE 1 BUEN
GOBIERNO
CUARTA SESIÓN ORDINARIA Y CIERRE DEL EJERCICIO
2022**

**PROGRAMA DE CONTROL DEL EJERCICIO DEL GASTO
Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS**

INFORME DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS

UNIDAD RESPONSABLE: CONTRALORIA MUNICIPAL

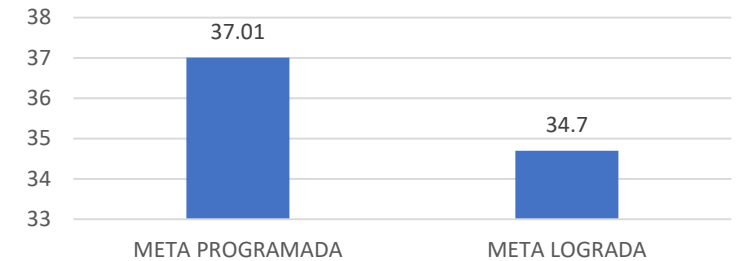
Cancún, Quintana Roo

FEBRERO 2023

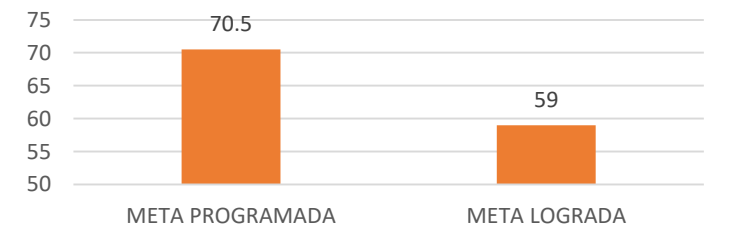
¿A QUÉ CONTRIBUYE EL PROGRAMA DE CONTROL Y EJERCICIO DEL GASTO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS?. NIVEL FIN

CONTRIBUYE A LA RENOVACIÓN DE LOS MECANISMOS DE GESTIÓN, FLEXIBILIZANDO NUESTRAS ESTRUCTURAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CON CALIDAD, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN **MEDIANTE** LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE CONTROL, SEGUIMIENTO DEL EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO Y LA EVALUACIÓN DE LA ACTUACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICO; DICHA CONTRIBUCIÓN SE MIDE MEDIANTE 3 INDICADORES:

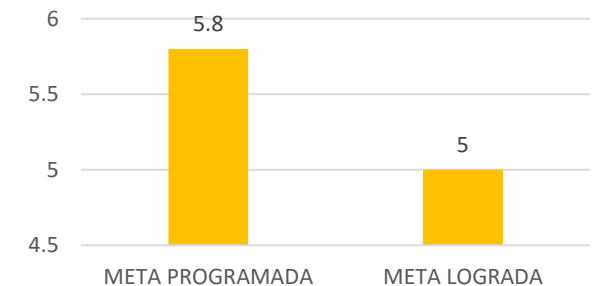
EL PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN QUE SE SIENTE MUY SATISFECHA Y SATISFECHA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DISMINUYÓ RESPECTO A LA META ESTABLECIDA A INICIO DEL AÑO DE 37.01% QUEDANDO EN 34.7% AL CIERRE DEL AÑO.



PARA EL **ÍNDICE DE BUEN GOBIERNO** SE ESTABLECIÓ UNA META DEL 70.5 PUNTOS Y FINALIZÓ EL AÑO DISMINUYENDO A 59 PUNTOS



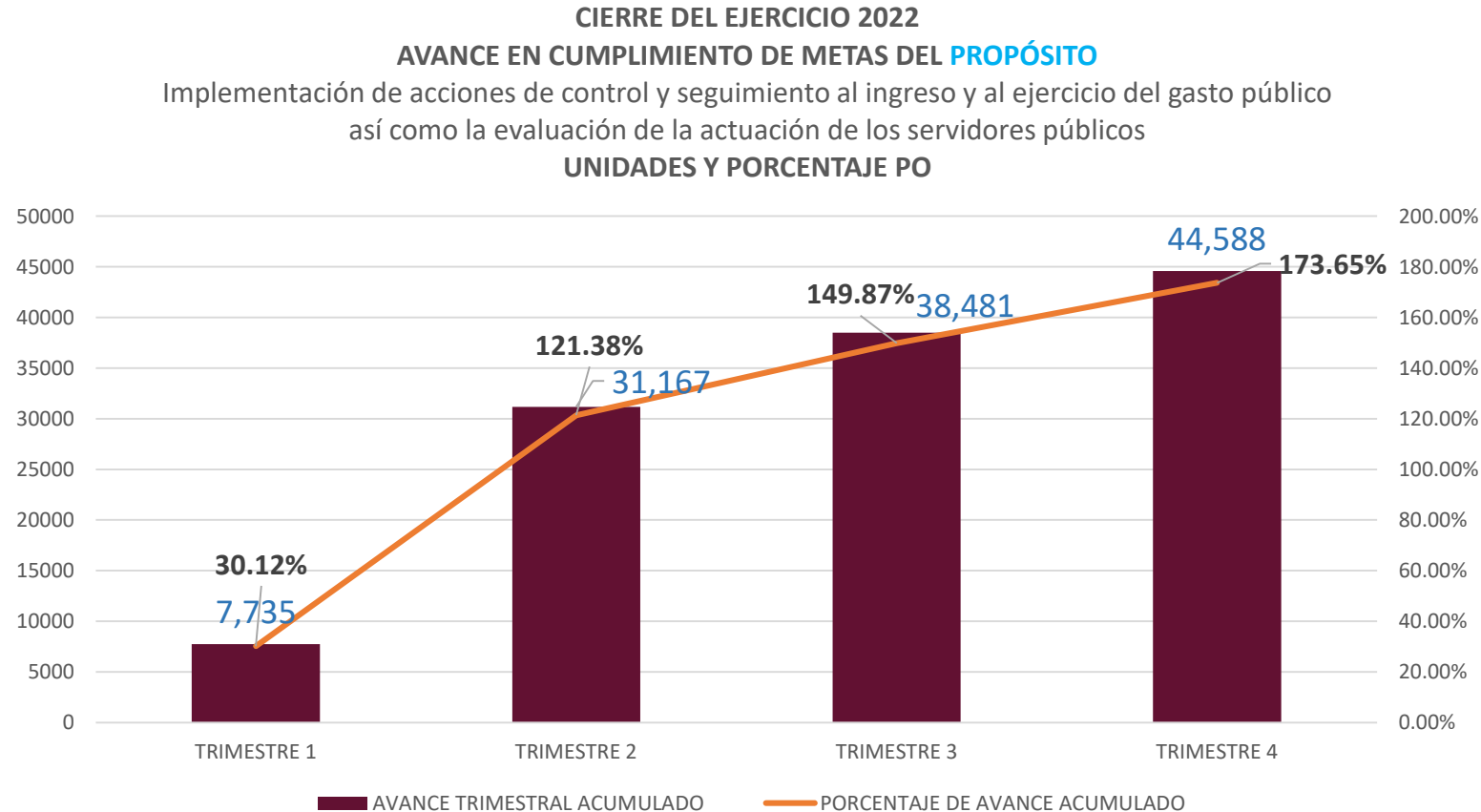
LA **CALIFICACIÓN DE CONFIANZA** OTORGADA POR LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS AL GOBIERNO MUNICIPAL DISMINUYÓ A 5 PUNTOS, INFERIOR A LA META ESTABLECIDA DE 5.8 PUNTOS



¿QUÉ HACE EL PROGRAMA DE CONTROL Y EJERCICIO DEL GASTO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS?. NIVEL PROPÓSITO.

EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ES LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE CONTROL Y SEGUIMIENTO AL INGRESO Y EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO, ASÍ COMO LA EVALUACIÓN DE LA ACTUACIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA FOMENTAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS.

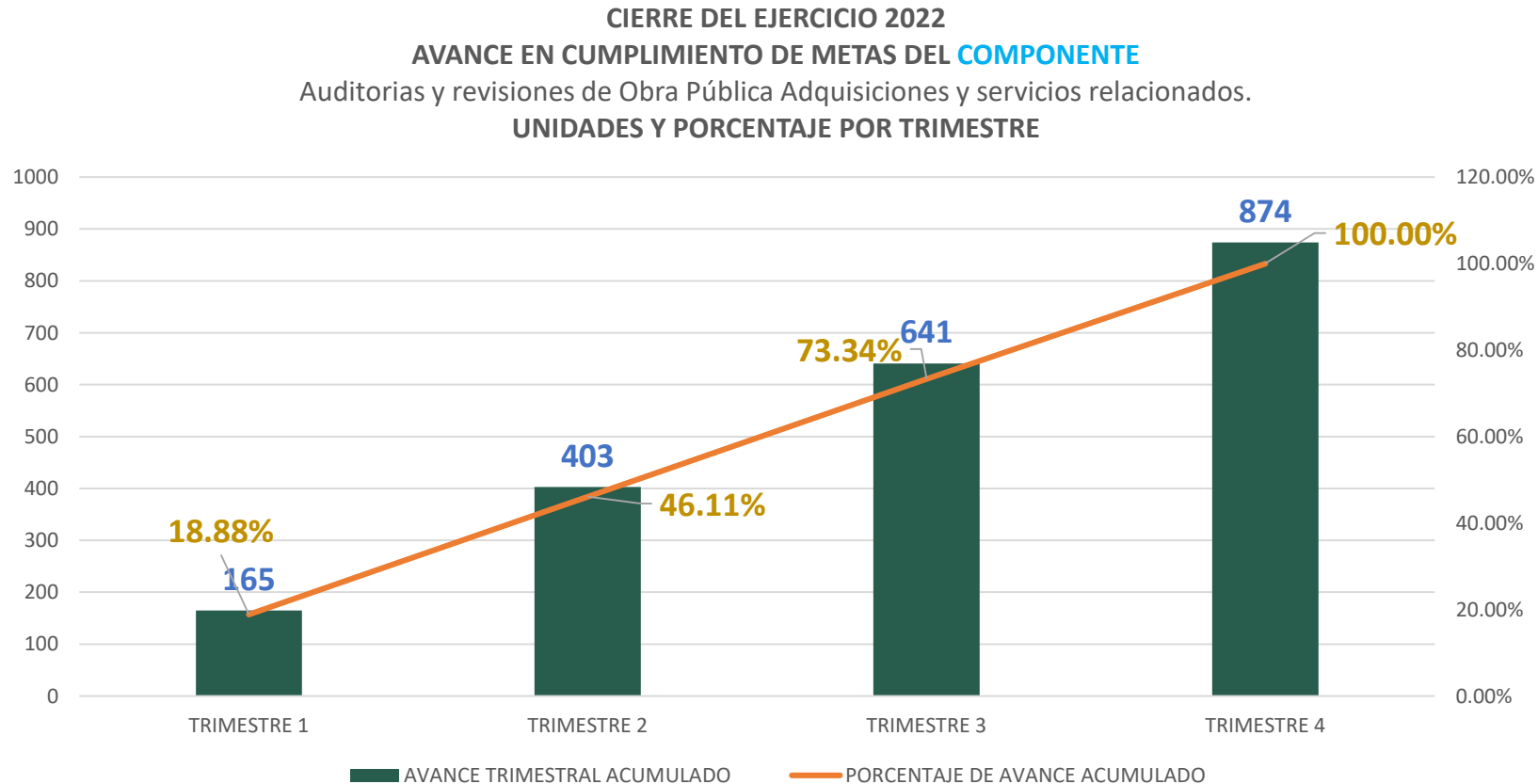
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE IMPLEMENTARON 7,735 ACCIONES LO QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 30.12%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, Y SE SUPERÓ PARA TERMINAR EL AÑO CON UN 173.65%, MUY POR ENCIMA DE LO ESPERADO.



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE AUDITORIA DE OBRA PÚBLICA?. NIVEL COMPONENTE.

ESTA DIRECCION REALIZA ACCIONES DE SEGUIMIENTO PARA QUE EL EJERCICIO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS APLICADOS A LA EJECUCIÓN DE LA OBRA PÚBLICA, ADQUISICIONES Y SERVICIOS RELACIONADOS, ASÍ COMO EL OTORGAMIENTO DE LICENCIAS Y AUTORIZACIONES EN MATERIA DE CONSTRUCCIÓN SE EJERZAN EN CUMPLIMIENTO CON LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

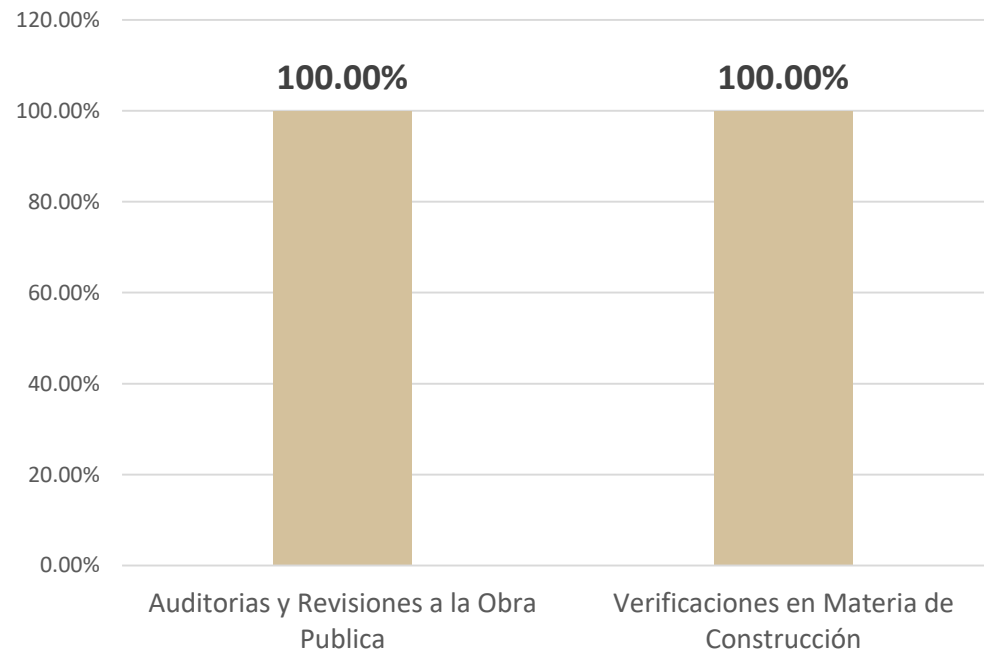
EN EL INICIO DE LAS ACTIVIDADES DE ESTA DIRECCIÓN, DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON 165 AUDITORÍAS, QUE REPRESENTO UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 18.88%, MISMO QUE SE FUE INCREMENTADO A FIN DE CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA, CONCLUYENDO CON UN TOTAL DE 874 AUDITORIAS ATENDIDAS, DANDOSE ASI POR CUMPLIDA A LA META DEL 100%.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE AUDITORIA OBRA PÚBLICA?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA DE OBRA, REALIZÓ 215 AUDITORIAS Y REVISIONES A LA OBRA PÚBLICA, LLEGANDO A UN TOTAL DEL 100% EN LO QUE RESPECTA AL EJERCICIO 2022 Y CUMPLIENDO TAMBIEN EL 100% EN LAS VERIFICACIONES EN MATERIA DE CONSTRUCCIÓN, LOGRANDO CON LO PROYECTADO EN SUS ACTIVIDADES DEL AÑO.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

Dirección de Auditoría de Obra Pública



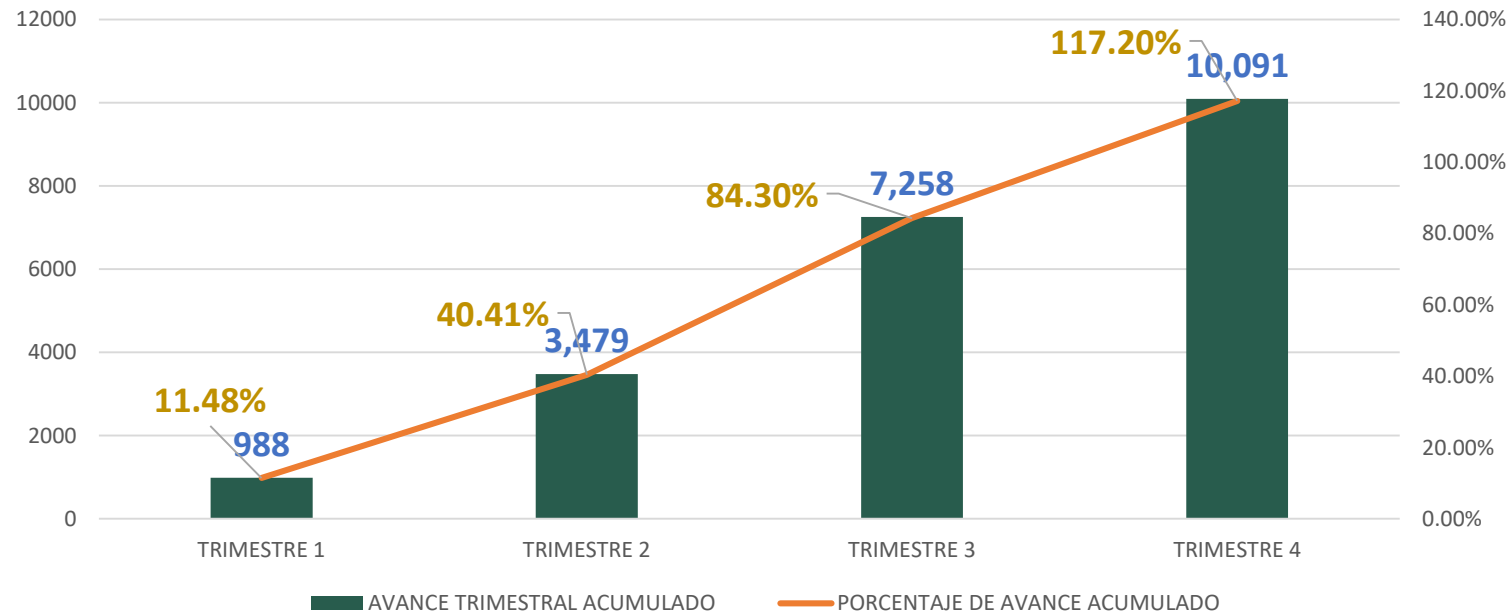
¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE AUDITORIA?

NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE AUDITORIA REALIZA ACCIONES DE AUDITORÍA, REVISIÓN, VERIFICACIÓN Y VIGILANCIA DEL EJERCICIO DE LOS RECURSOS PÚBLICOS ASIGNADOS A LAS SECRETARÍAS, DEPENDENCIAS Y DIRECCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL, DANDO CUMPLIMIENTO A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA, DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE REALIZÓ 988 AUDITORÍAS QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 11.48%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, HASTA LOGRAR UN TOTAL DE 10,091 DE AUDITORIAS EN EL CUARTO TRIMESTRE, SUPERANDO LA META LLEGANDO A UN 117.20% DE AVANCE TOTAL ACUMULADO.

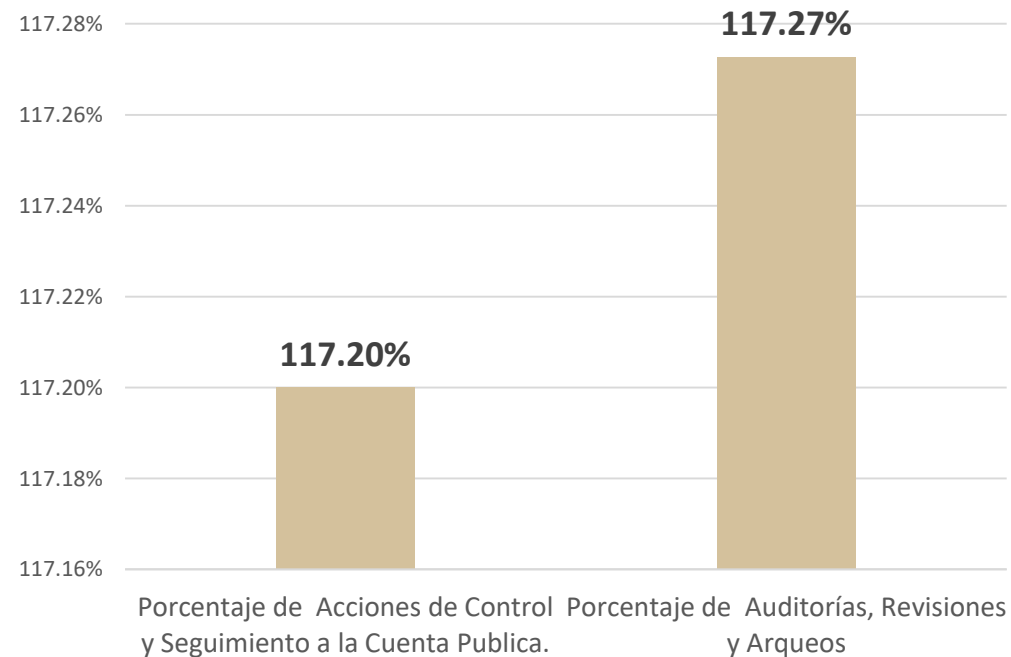
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL COMPONENTE
Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso
UNIDADES Y PORCENTAJE POR TRIMESTRE



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE AUDITORIA? NIVEL ACTIVIDAD.

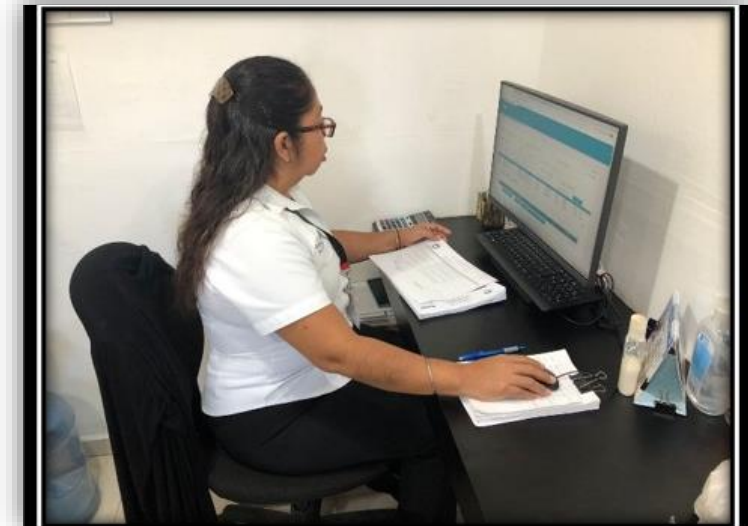
LA DIRECCIÓN DE AUDITORÍA CIERRA EL AÑO, CUMPLIENDO CON ACCIONES DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA CUENTA PÚBLICA, CON EL LOGRO DE UN 117.20%; Y EN EL CUMPLIMIENTO EN AUDITORÍAS, REVISIONES Y ARQUEOS, CON UN 117.27% CUMPLIENDO CON LA META SATISFACTORIAMENTE.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Dirección de Auditoría

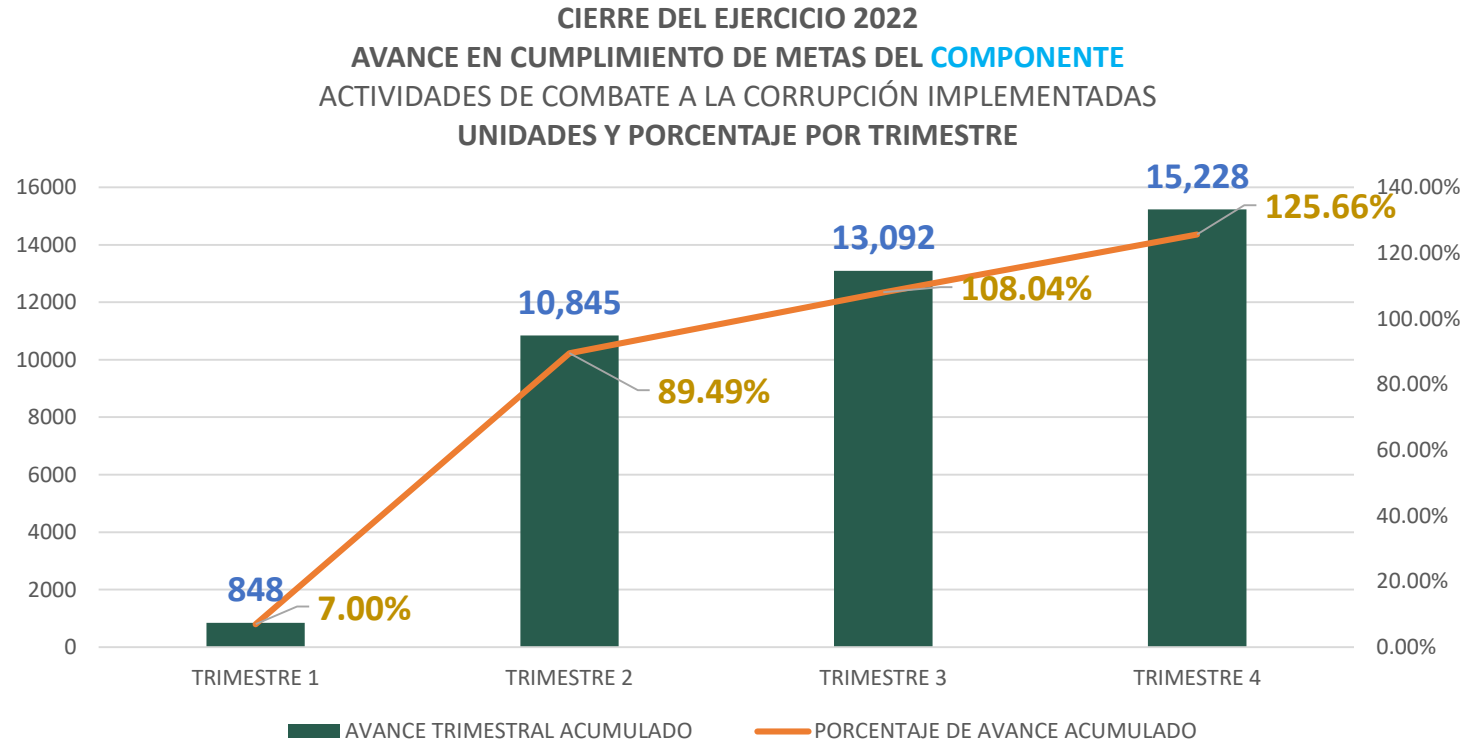


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL?

NIVEL COMPONENTE.

REALIZA ACTIVIDADES DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN.

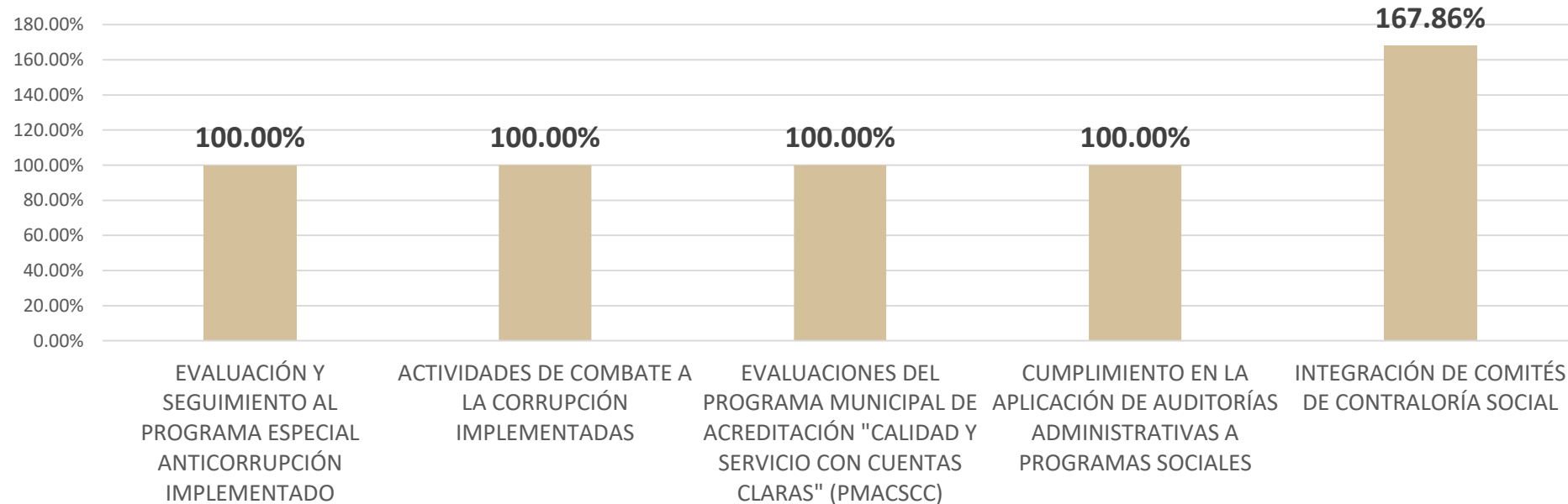
EN LA DIRECCION DE LA FUNCION PUBLICA MUNICIPAL SE REALIZAN ACTIVIDADES DIRIGIDAS AL COMBATE DE LA CORRUPCION, SIENDO QUE DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZO 848 ACTIVIDADES, QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 7%, MISMA QUE FUE SUPERANDOSE, PARA TERMINAR EL PRESENTE EJERCICIO 2022, CON UN TOTAL DE 15,228 ACCIONES REALIZADAS, CON LO ANTERIOR SE SUPERA LA META CON UN 25.66%, LLEGANDO A UN TOTAL DE 125.66% DE LA META TOTAL ESTABLECIDA.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA? NIVEL ACTIVIDAD.

LA DIRECCIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA CERRÓ EL EJERCICIO 2022, CUMPLIENDO EN SU TOTALIDAD AL 100% CON LA META ESTABLECIDA EN: EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AL PROGRAMA ESPECIAL ANTICORRUPCIÓN IMPLEMENTADO, ACTIVIDADES DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN IMPLEMENTADAS, REALIZACIÓN DE EVALUACIONES DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE ACREDITACIÓN "CALIDAD Y SERVICIO CON CUENTAS CLARAS" (PMACSCC); CUMPLIMIENTO EN LA APLICACIÓN DE AUDITORÍAS ADMINISTRATIVAS A PROGRAMAS SOCIALES; Y SE LOGRÓ UN 167.86% DE CUMPLIMIENTO ACUMULADO EN INTEGRACIÓN DE COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA? NIVEL ACTIVIDAD.

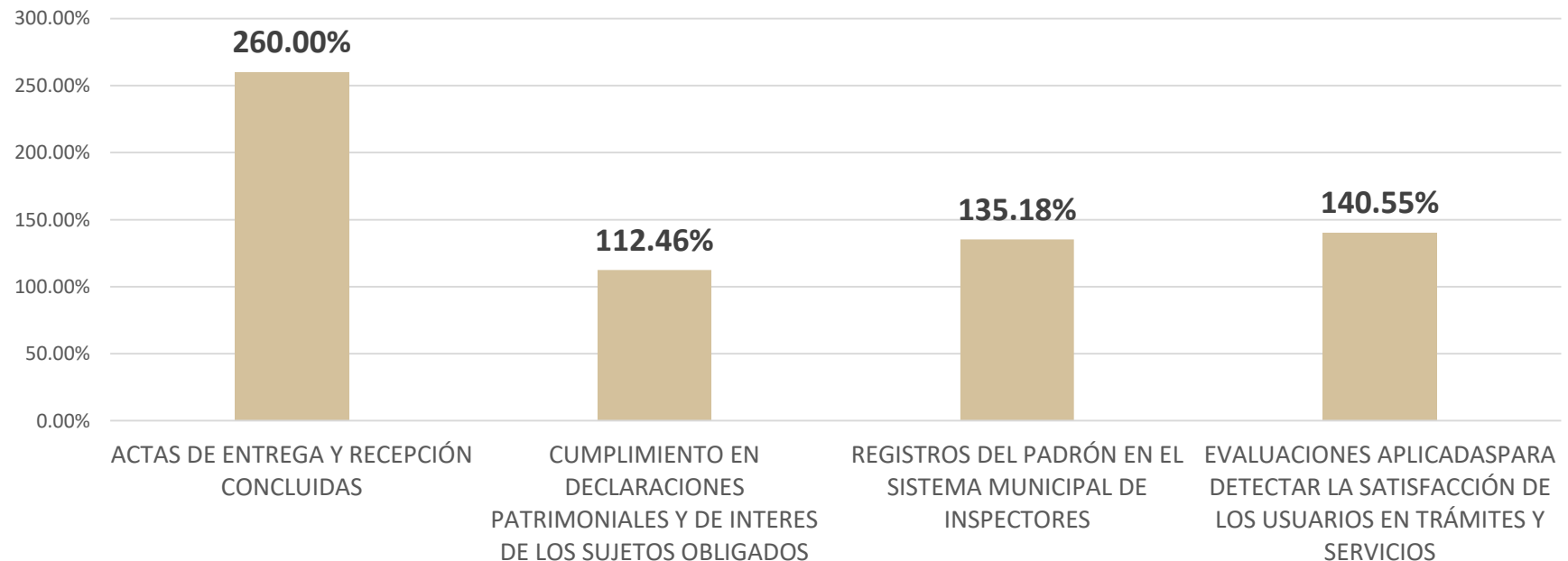
EN EL CIERRE EJERCICIO 2022, CON RELACION A LAS ACTIVIDADES SE INFORMA QUE:

EN LA REALIZACION DE ACTAS DE ENTREGA Y RECEPCIÓN CONCLUIDAS SE SUPERÓ LA META CON 260% DE CUMPLIMIENTO ACUMULADO.

CON RELACION AL CUMPLIMIENTO EN DECLARACIONES PATRIMONIALES Y DE INTERÉS DE LOS SUJETOS OBLIGADOS, SE LOGRÓ Y SE SUPERÓ LA META PLANTEADA CON UN 112.46% DE CUMPLIMIENTO.

EN LOS REGISTROS DEL PADRÓN EN EL SISTEMA MUNICIPAL DE INSPECTORES, SE LOGRO OBTENER UN 135.18% EN SU REALIZACIÓN. SE OBTUVO UN 140.55% DE CUMPLIMIENTO EN EVALUACIONES APLICADAS PARA DETECTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EN TRÁMITES Y SERVICIOS; CON LO ANTERIOR SE ESTABLECE QUE SE HAN CUMPLIDO Y SUPERADO LAS METAS ESTABLECIDAS PARA EJERCICIO 2022.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Dirección de la Función Pública

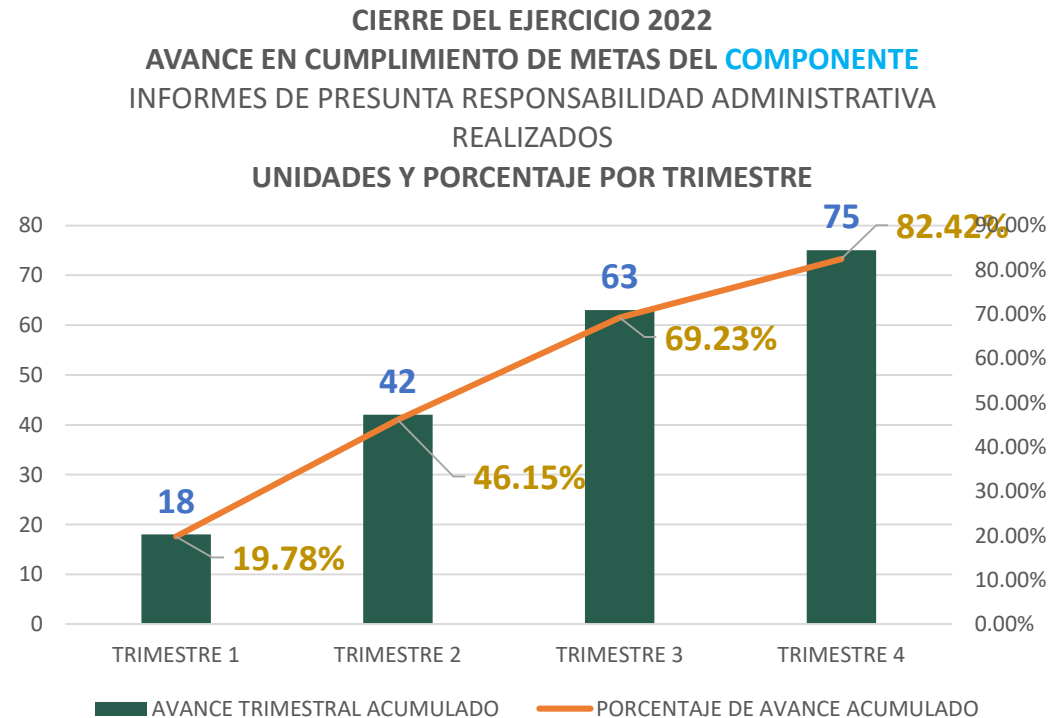


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EN MATERIA DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS?

NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EN MATERIA DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZA ACTOS DE INVESTIGACIÓN DE LOS HECHOS DENUNCIADOS EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS Y/O PARTICULARES, A FIN DE DETERMINAR LA FALTA ADMINISTRATIVA COMO GRAVE O NO GRAVE.

LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN, DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE REALIZÓ 18 INFORMES DE PRESUNTA RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA (IPRA), QUE REPRESENTARON DE MANERA INICIAL UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 19.78%, QUE FUE INCREMENTÁNDOSE, PARA CONCLUIR EL EJERCICIO 2022, CON UN TOTAL DE 75 INFORMES (IPRA) REALIZADOS Y QUE REPRESENTARON EL CUMPLIMIENTO DE LA META ESTABLECIDA, EN UN 82.42%.

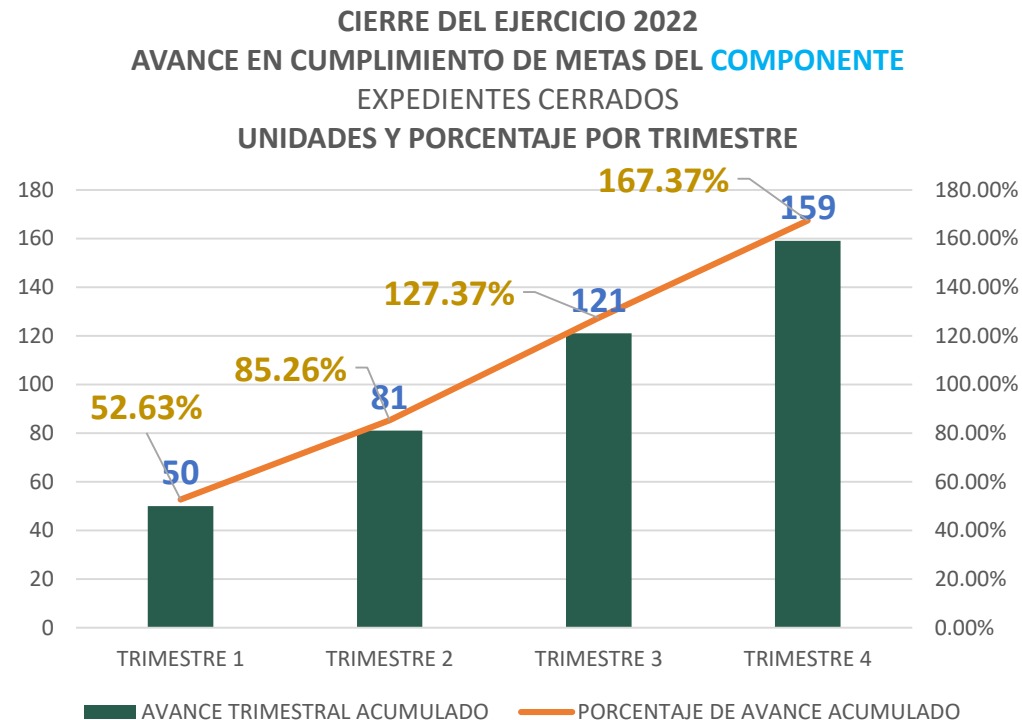


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EN MATERIA DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS?

NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EN MATERIA DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZA ACTOS DE INVESTIGACIÓN DE LOS HECHOS DENUNCIADOS EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS Y/O PARTICULARES A FIN DE DETERMINAR LA FALTA ADMINISTRATIVA COMO GRAVE O NO GRAVE.

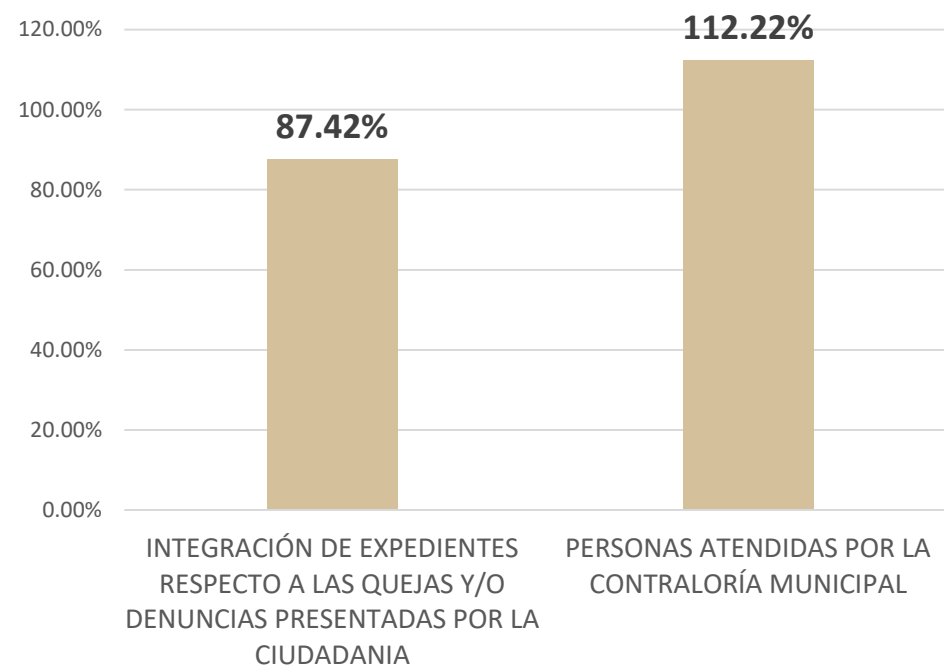
CON RESPECTO AL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE EXPEDIENTE CERRADOS, AL INICIO DEL EJERCICIO 2022, SE REALIZARON 50 ACUERDOS DE CIERRE, QUE REPRESENTARON UN AVANCE ACUMULADO DEL 52.63%, DICHO AVANCE FUE INCREMENTANDOSE, PARA CONCLUIR CON LA REALIZACIÓN DE UN TOTAL DE **159 EXPEDIENTES CERRADOS, SUPERÁNDOSE LA META CON 67.37% LLEGANDO A UN TOTAL ACUMULADO DE 167.37%.**



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EN MATERIA DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS? **NIVEL ACTIVIDAD.**

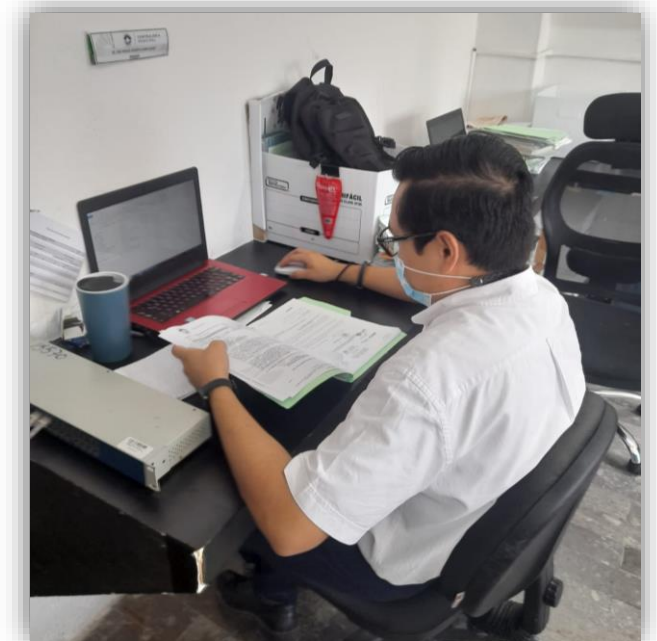
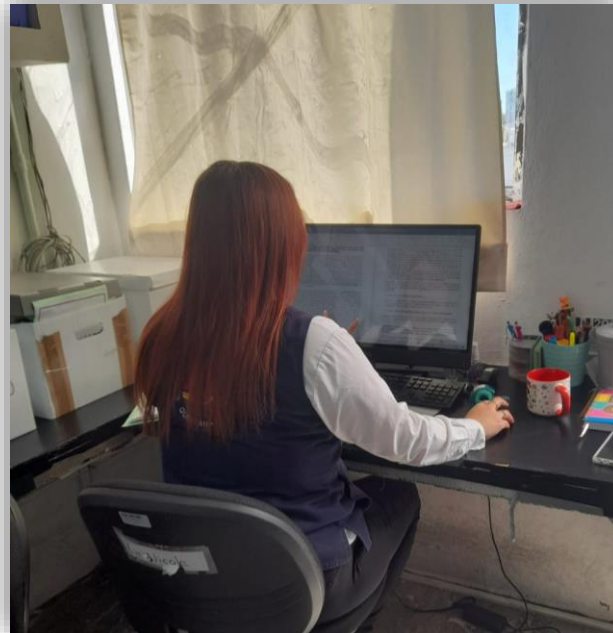
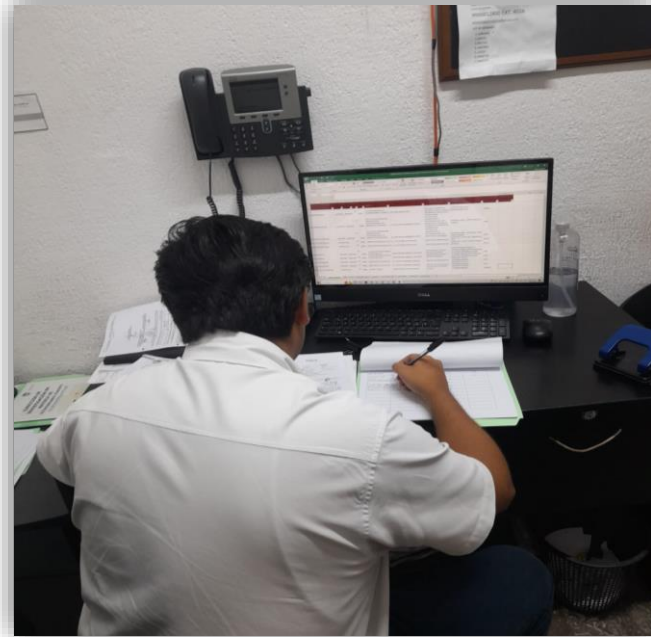
LA DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN EN MATERIA DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA INTEGRACION DE EXPEDIENTES DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADOS POR LA CIUDADANÍA, CUMPLE CON UN 87.42% DE LA META ESTABLECIDA, Y RESPECTO A PERSONAS ATENDIDAS POR LA CONTRALORIA MUNICIPAL, FINALIZO EL EJERCICIO 2022; CON UN TOTAL ACUMULADO DE 112.22%, SUPERANDO LA META ESTABLECIDA.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO
DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

Dirección De Investigación En Materia De Responsabilidades Administrativas

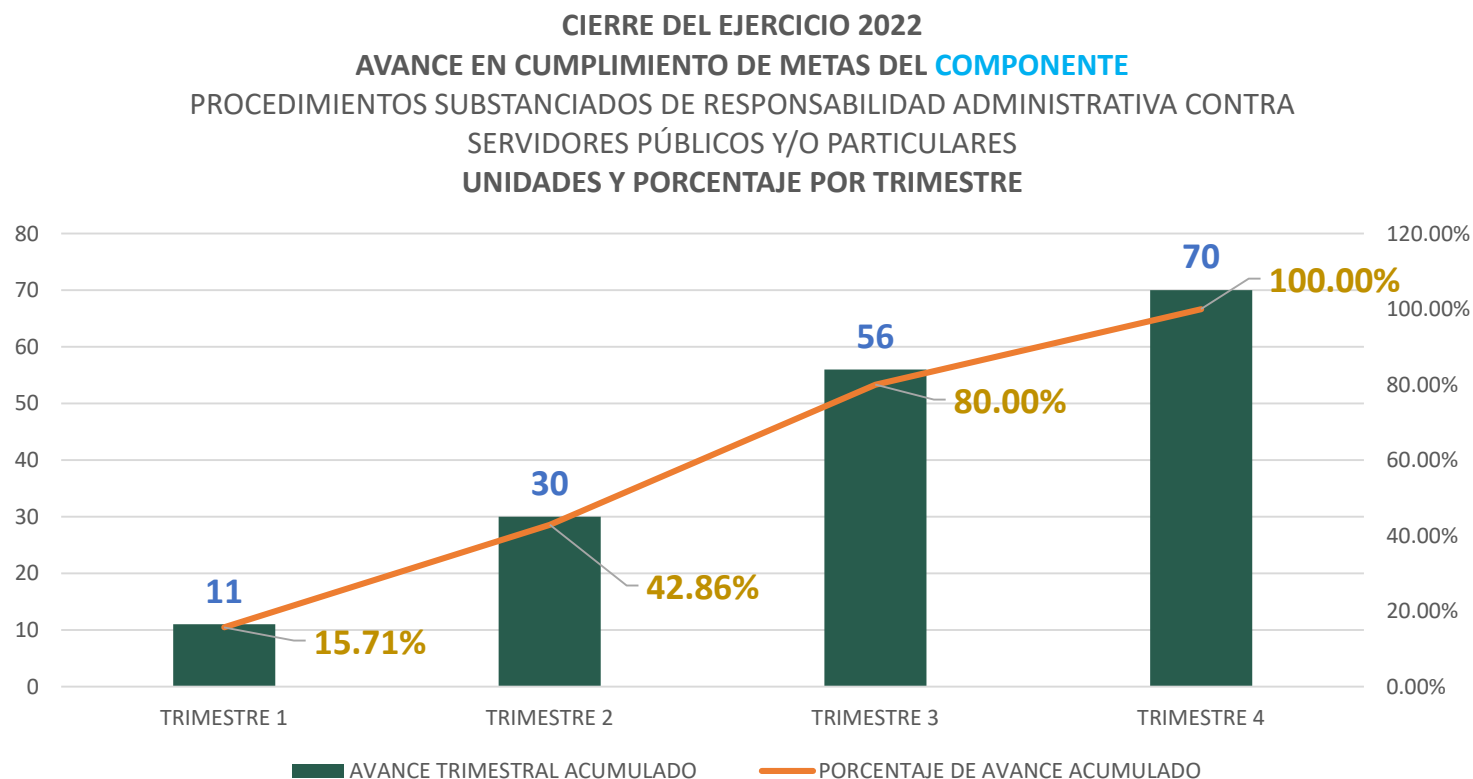


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE SUBSTANCIACIÓN?

NIVEL COMPONENTE.

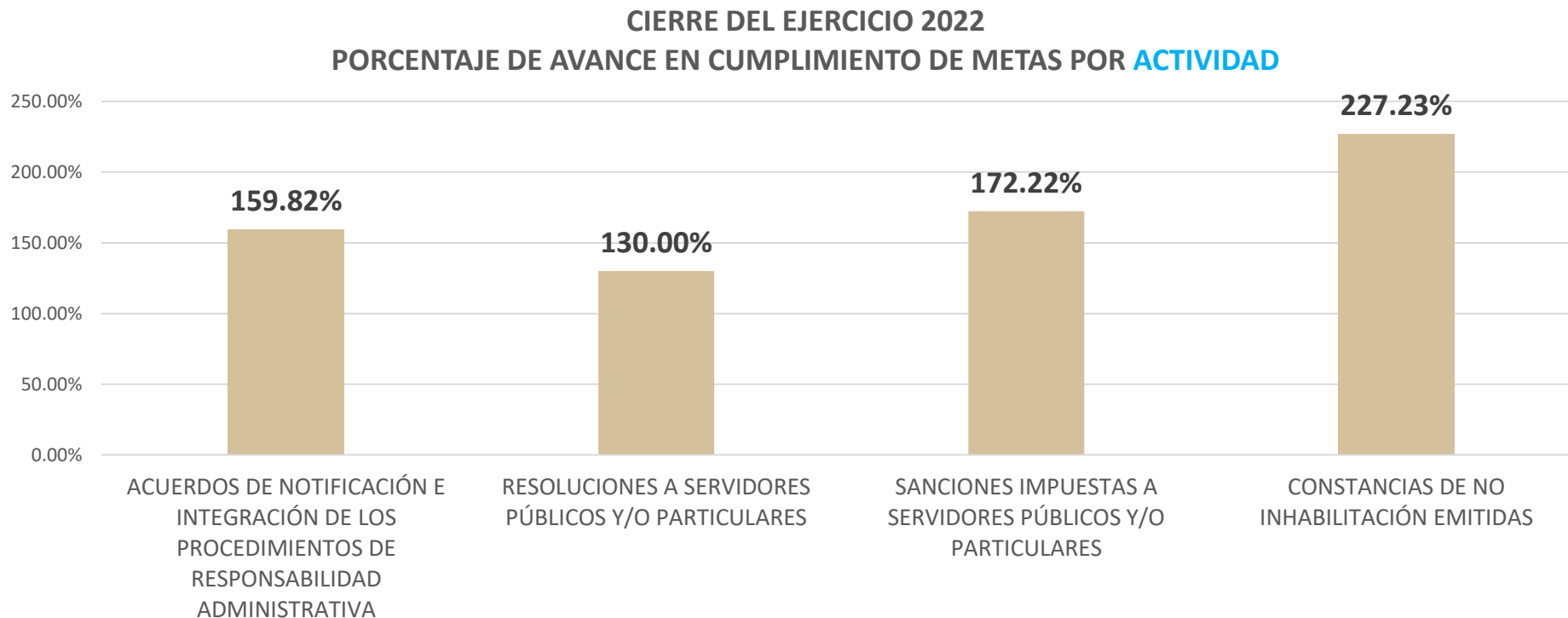
LA DIRECCIÓN DE SUBSTANCIACIÓN LLEVA CABO LOS PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE ACUERDO CON LA LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS; EN CONTRA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y/O PARTICULARES.

ESTA DIRECCION DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE, REALIZÓ 11 PROCEDIMIENTOS SUBSTANCIADOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA CONTRA SERVIDORES PÚBLICOS Y PARTICULARES, EL CUAL REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL DEL 15.71%, CONCLUYENDOSE CON UN TOTAL DE 70 PROCEDIMIENTOS SUBSTANCIADOS, POR LO QUE SE LOGRÓ CUMPLIR CON LA META ESTABLECIDA DEL 100%.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE SUBSTANCIACIÓN? **NIVEL ACTIVIDAD.**

RESPECTO A LOS ACUERDOS DE NOTIFICACIÓN E INTEGRACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA SE CUENTA CON EL CUMPLIMIENTO DE UN 159.82% SUPERANDO LA META PLANTEADA, AHORA BIEN, RESPECTO DE LAS RESOLUCIONES A SERVIDORES PÚBLICOS Y/O PARTICULARES, SE LOGRO ALCANZAR Y SUPERAR LA META PLANETADA EN UN 130.00% DE AVANCE ACUMULADO, EN CUANTO A LAS SANCIONES IMPUESTAS A SERVIDORES PÚBLICOS Y/O PARTICULARES, SE ALCANZÓ UN RESULTADO DE 172.22% DE AVANCE ACUMULADO, REBASANDOSE LA META FIJADA, Y POR ÚLTIMO LA EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE NO INHABILITACIÓN EMITIDAS SUPERÓ SU META CON UN AVANCE ACUMULADO DE 227.23%.

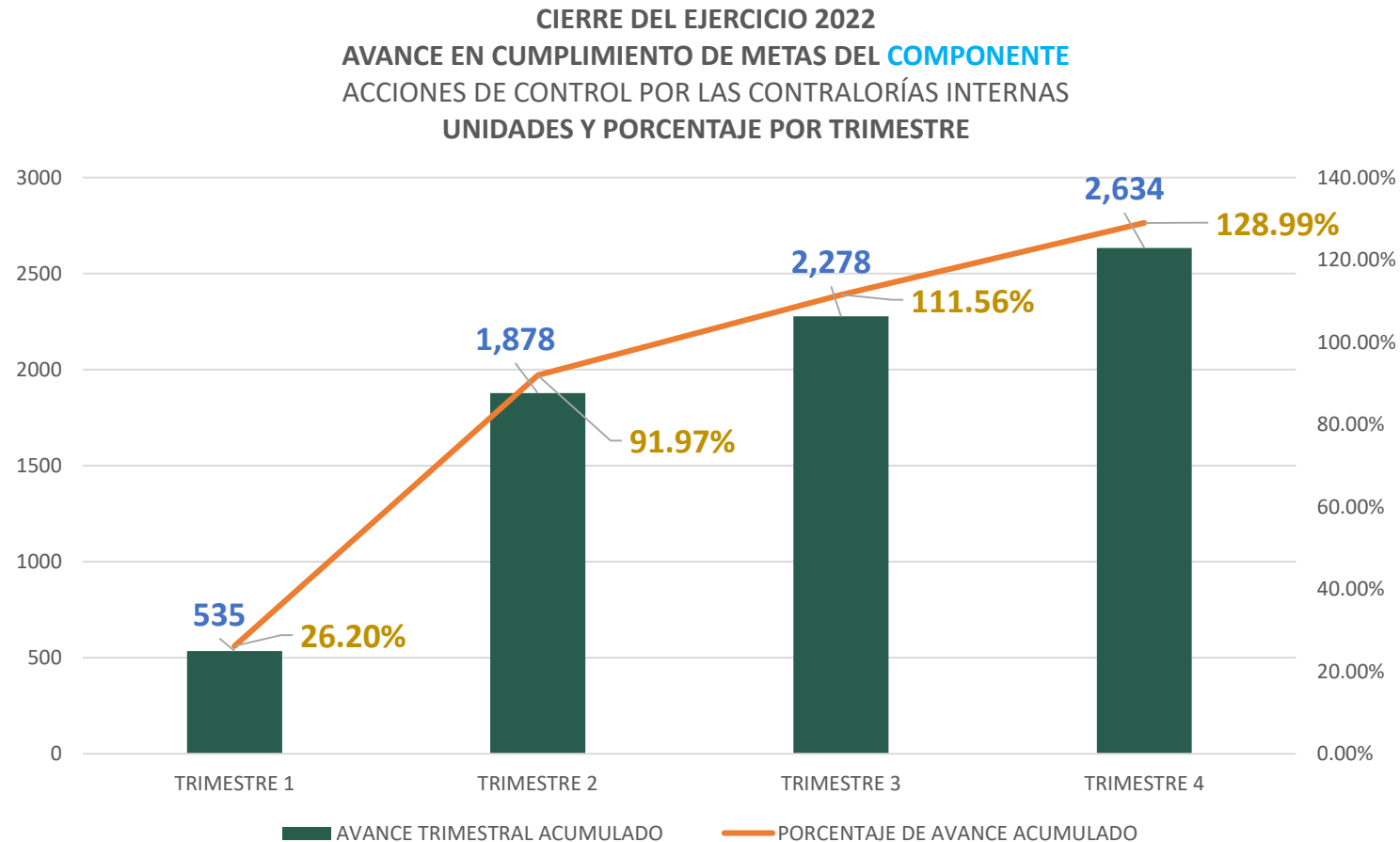


¿QUÉ ENTREGAN LAS CONTRALORÍAS INTERNAS?

NIVEL COMPONENTE.

LAS CONTRALORÍAS INTERNAS REALIZAN ACCIONES DE CONTROL Y VIGILANCIA EN LAS SECRETARÍAS, DEPENDENCIAS Y ENTIDADES, PARA EL DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ.

DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 535 ACCIONES DE CONTROL, MISMAS QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 26.20%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, PARA EL AÑO 2022, CON UN TOTAL DE 2,634 ACCIONES, MISMAS QUE REPRESENTAN UN PORCENTAJE DE 128.99%, SUPERANDO LA META PLANTEADA.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZAN LAS CONTRALORÍAS INTERNAS? NIVEL ACTIVIDAD.

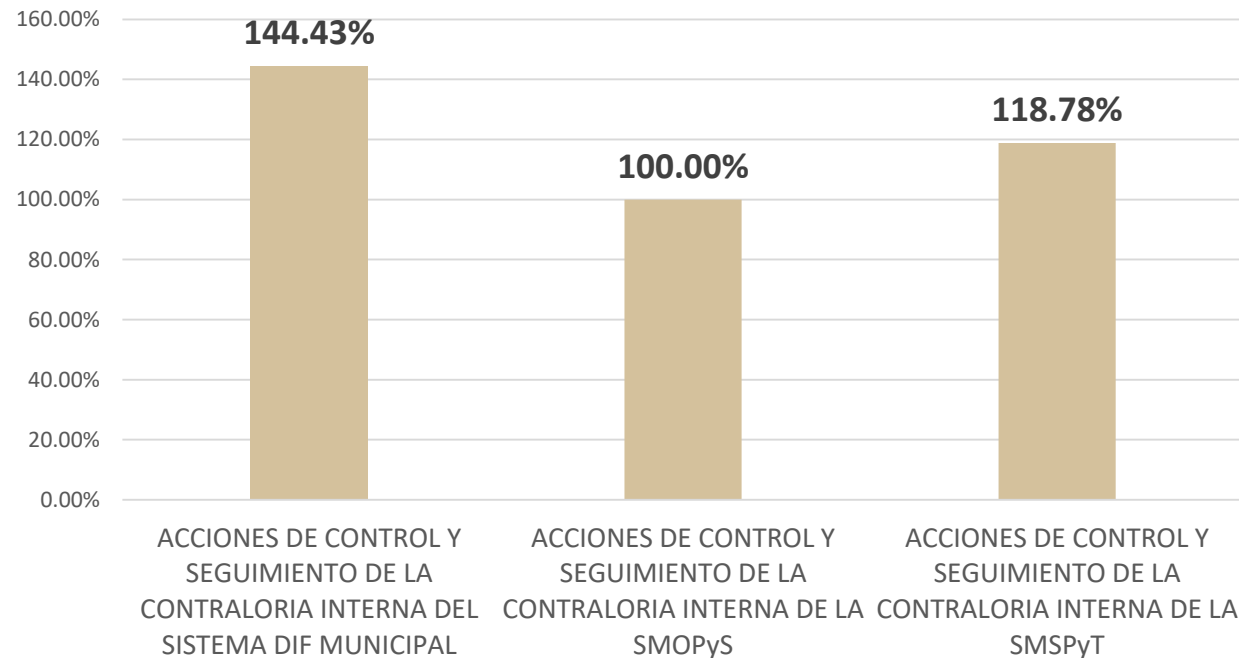
LAS CONTRALORÍAS INTERNAS CERRARON EL PRESENTE EJERCICIO, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA DE ACCIONES DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA SIGUIENTE MANERA:

LA CONTRALORÍA INTERNA DEL SISTEMA DIF MUNICIPAL CON 144.43% DE AVANCE ACUMULADO.

LA CONTRALORÍA INTERNA DE LA SMOPyS, CON RESULTADO DEL 100% .

LA CONTRALORÍA INTERNA DE LA SMSPyT, CON 118.78% DE AVANCE ACUMULADO DE ACCIONES DE CONTROL Y SEGUIMIENTO CON LO QUE SE DENOTA QUE SE HAN CUMPLIDO CABALMENTE CON LAS METAS FIJADAS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR
ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas Contralorías Internas

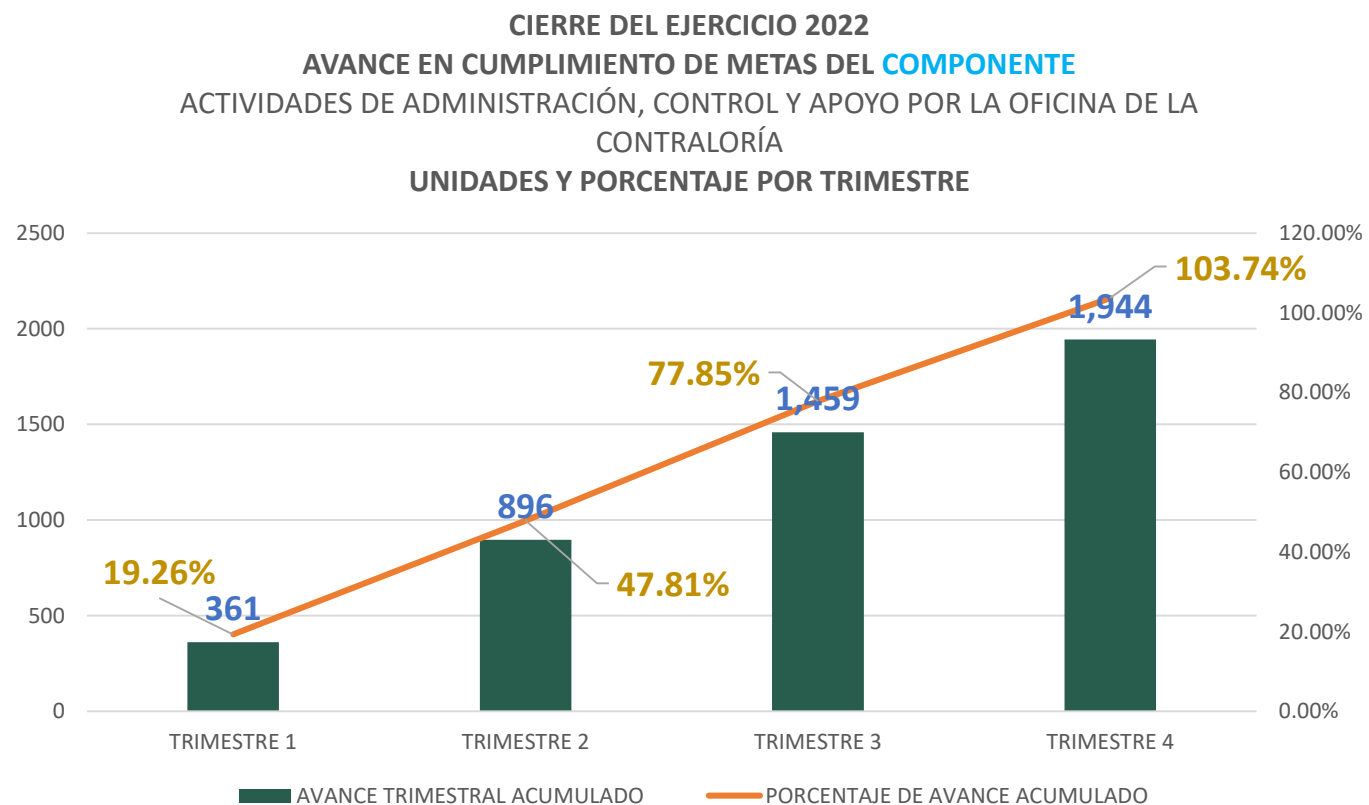


¿QUÉ ENTREGAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL?

NIVEL COMPONENTE.

LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL REALIZAN ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y APOYO A LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL.

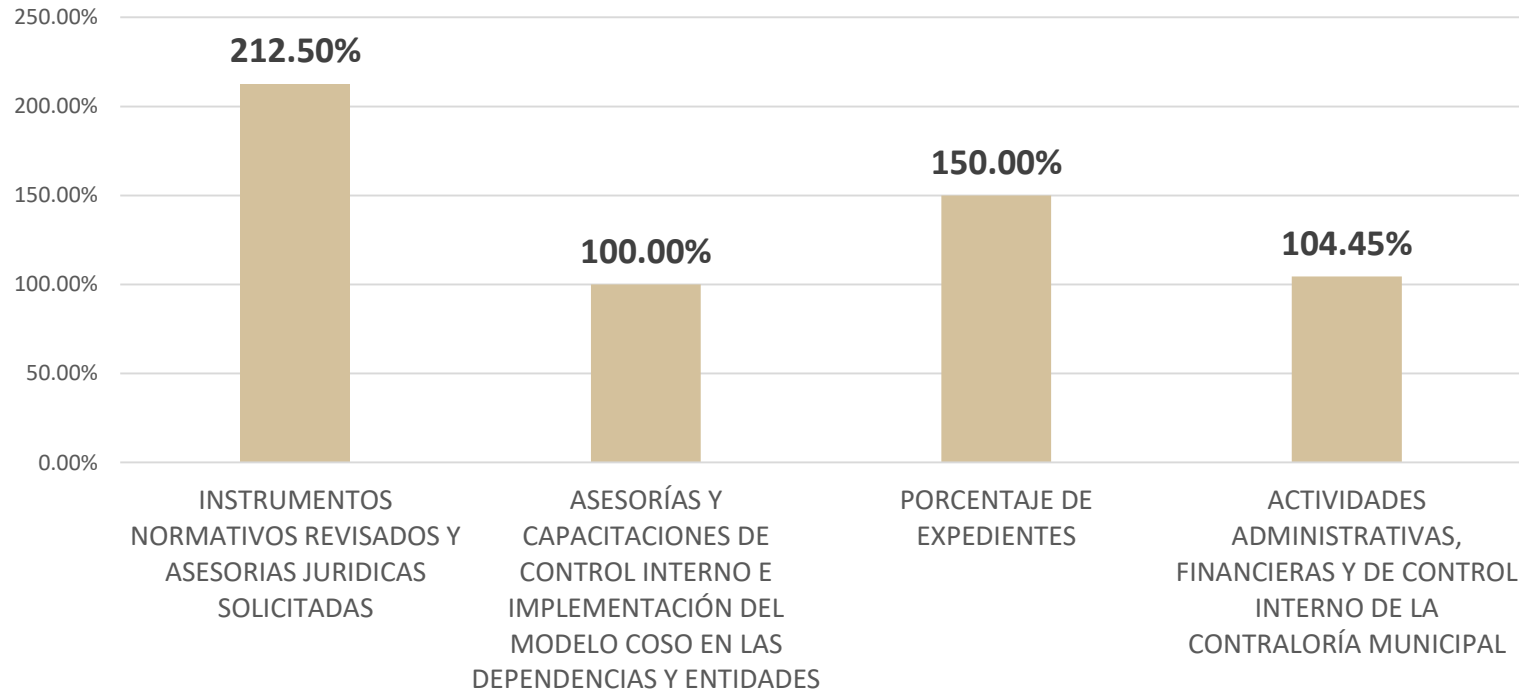
DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE REALIZARON 361 ACTIVIDADES DE ADMINISTRACION, CONTROL Y APOYO EN LAS AREAS DE LA CONTRALORIA, QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 19.26%, PARA CONCLUIRSE EL EJERCICIO 2022, CON UN TOTAL DE 1,944 ACTIVIDADES REALIZADAS QUE REPRESENTAN 103.74%, DE SU CUMPLIMIENTO, SUPERANDO CON ESTO LA META PLANTEADA EN UN 3.74%.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL? NIVEL ACTIVIDAD.

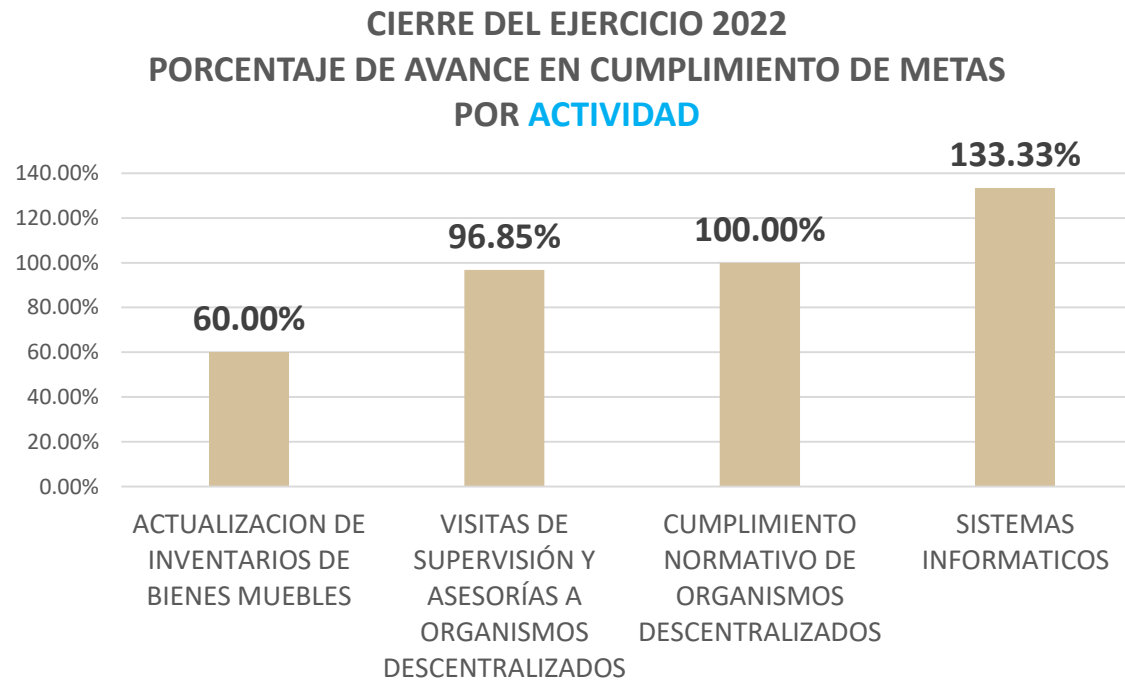
LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL CERRARON EL AÑO CUMPLIENDO LAS METAS ESTABLECIDAS EN CUANTO A LOS INSTRUMENTOS NORMATIVOS REVISADOS Y ASESORÍAS JURÍDICAS SOLICITADAS CON 212.50%, CON RESPECTO A LAS ASESORÍAS Y CAPACITACIONES DE CONTROL INTERNO E IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO COSO EN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES SE TIENE UN 100% EN SU CUMPLIMIENTO, AHORA BIEN EN CUANTO AL PORCENTAJE DE EXPEDIENTES SE CUENTA CON LA REALIZACIÓN DE UN 150% DE SU CUMPLIMIENTO, Y LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y DE CONTROL INTERNO DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL SE CUENTA CON LA REALIZACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LAS MISMAS CON UN 104.45 %; CON LO ANTERIOR SE OBSERVA QUE EN SU MAYORÍA LOS INDICADORES SUPERARON LAS METAS PLANTEADAS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZAN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL? NIVEL ACTIVIDAD.

LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL CUENTAN CON LA ACTUALIZACIÓN DE INVENTARIOS DE BIENES MUEBLES CON UN LOGRO DEL 60% DE AVANCE, EN LO QUE RESPECTA A LAS VISITAS DE SUPERVISIÓN Y ASESORÍAS A ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS CON 96.85% , AL CUMPLIMIENTO NORMATIVO DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS CON 100% Y EN LO RESPECTA A LA CREACION DE SISTEMAS INFORMATICOS SE TIENE UN CUMPLIMIENTO 133.33%.



Evidencias Fotográficas

Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal

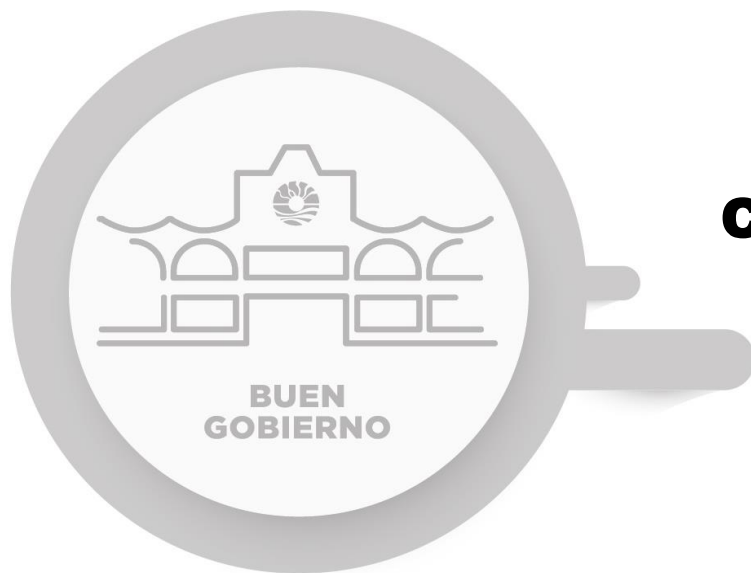




PRESIDENCIA
MUNICIPAL



¡CANCÚN NOS UNE!



**SUBCOMITÉ SECTORIAL DEL EJE 1 BUEN
GOBIERNO
CUARTA SESIÓN ORDINARIA Y CIERRE DEL EJERCICIO
2022**

**PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN
MUNICIPAL**

INFORME DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS
UNIDAD RESPONSABLE: PRESIDENCIA MUNICIPAL

Cancún, Quintana Roo
FEBRERO 2023



SECRETARÍA
PARTICULAR



DIRECCIÓN GENERAL
DE PLANEACIÓN MUNICIPAL



ASESORES



SECRETARÍA
TÉCNICA



UNIDAD DE VINCULACIÓN
DE ORGANISMOS
DESCENTRALIZADOS



UNIDAD DE
Transparencia
Municipio de Benito Juárez



DIRECCIÓN GENERAL
DE TURISMO



DIRECCIÓN DE
RELACIONES PÚBLICAS Y
ASUNTOS INTERNACIONALES



DELEGACIÓN
ALFREDO V. BONFIL



COMUNICACIÓN
SOCIAL



DIRECCIÓN
DE GESTIÓN SOCIAL



SUBDELEGACIÓN
MUNICIPAL
PUERTO JUÁREZ

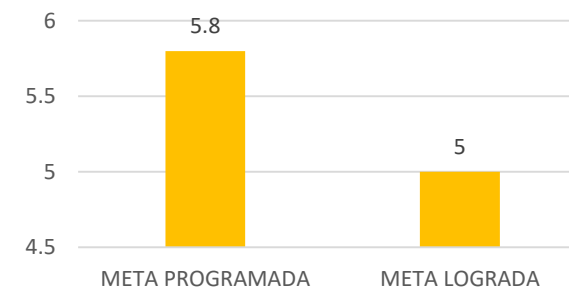
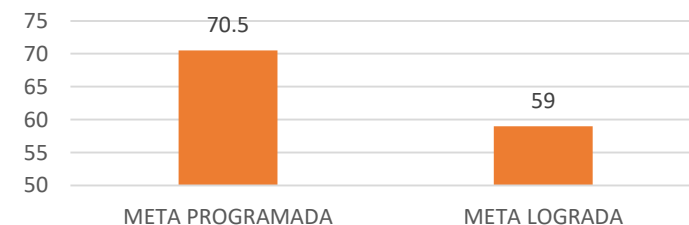
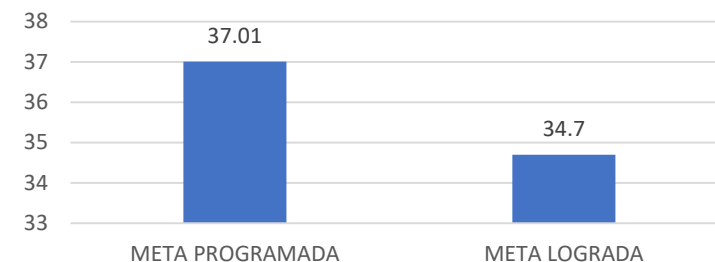
¿A QUÉ CONTRIBUYE EL PROGRAMA DE DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL?. NIVEL FIN

CONTRIBUYE A LA RENOVACIÓN DE LOS MECANISMOS DE GESTIÓN FLEXIBILIZANDO NUESTRAS ESTRUCTURAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CON CALIDAD, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN **MEDIANTE** EL FORTALECIMIENTO DE LA VINCULACIÓN SECUENCIAL DE LAS ETAPAS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.

ESTA CONTRIBUCIÓN SE MIDE MEDIANTE 3 INDICADORES:
EL PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE SE SIENTE MUY SATISFECHA Y SATISFECHA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DISMINUYÓ RESPECTO A LA META ESTABLECIDA A INICIO DEL AÑO DE 37.01% QUEDANDO EN 34.7% AL CIERRE DEL AÑO.

PARA EL **ÍNDICE DE BUEN GOBIERNO** SE ESTABLECIÓ UNA META DEL 70.5 PUNTOS Y TAMBIÉN FINALIZÓ EL AÑO DISMINUYENDO A 59 PUNTOS.

LA **CALIFICACIÓN DE CONFIANZA** OTORGADA POR LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS AL GOBIERNO MUNICIPAL DISMINUYÓ A 5 PUNTOS, INFERIOR A LA META ESTABLECIDA DE 5.8 PUNTOS.

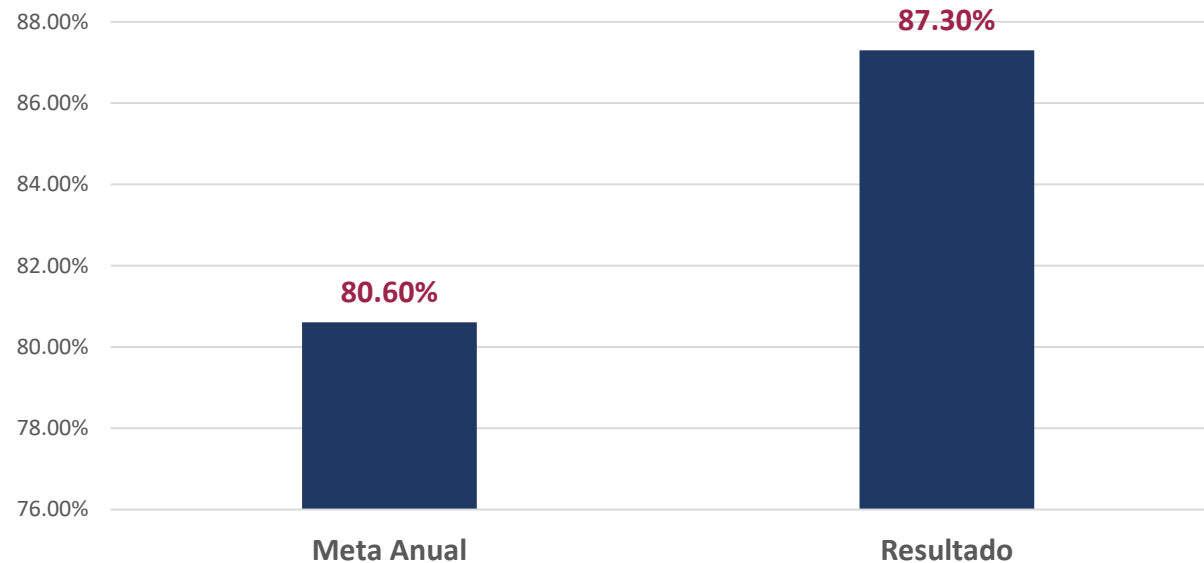


¿QUÉ HACE EL PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL.? NIVEL PROPÓSITO.

EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ES EL FORTALECIMIENTO DE LA VINCULACIÓN SECUENCIAL DE LAS ETAPAS DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ DEPENDIENTES DIRECTAS DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO.

EL RESULTADO OBTENIDO EN EL DIAGNÓSTICO PBR-SED 2022 REPRESENTÓ UN AVANCE DEL **87.30%** EN EL ÍNDICE DE AVANCE GENERAL CONFORME AL MODELO DEFINIDO POR LA SHCP, POSICIONANDO EN 1ER LUGAR A NIVEL NACIONAL AL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, REPORTADO DESDE EL 2DO TRIMESTRE MUY POR ENCIMA DE LO ESPERADO.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROPÓSITO
Indicador: Índice de Avance General (IAG)

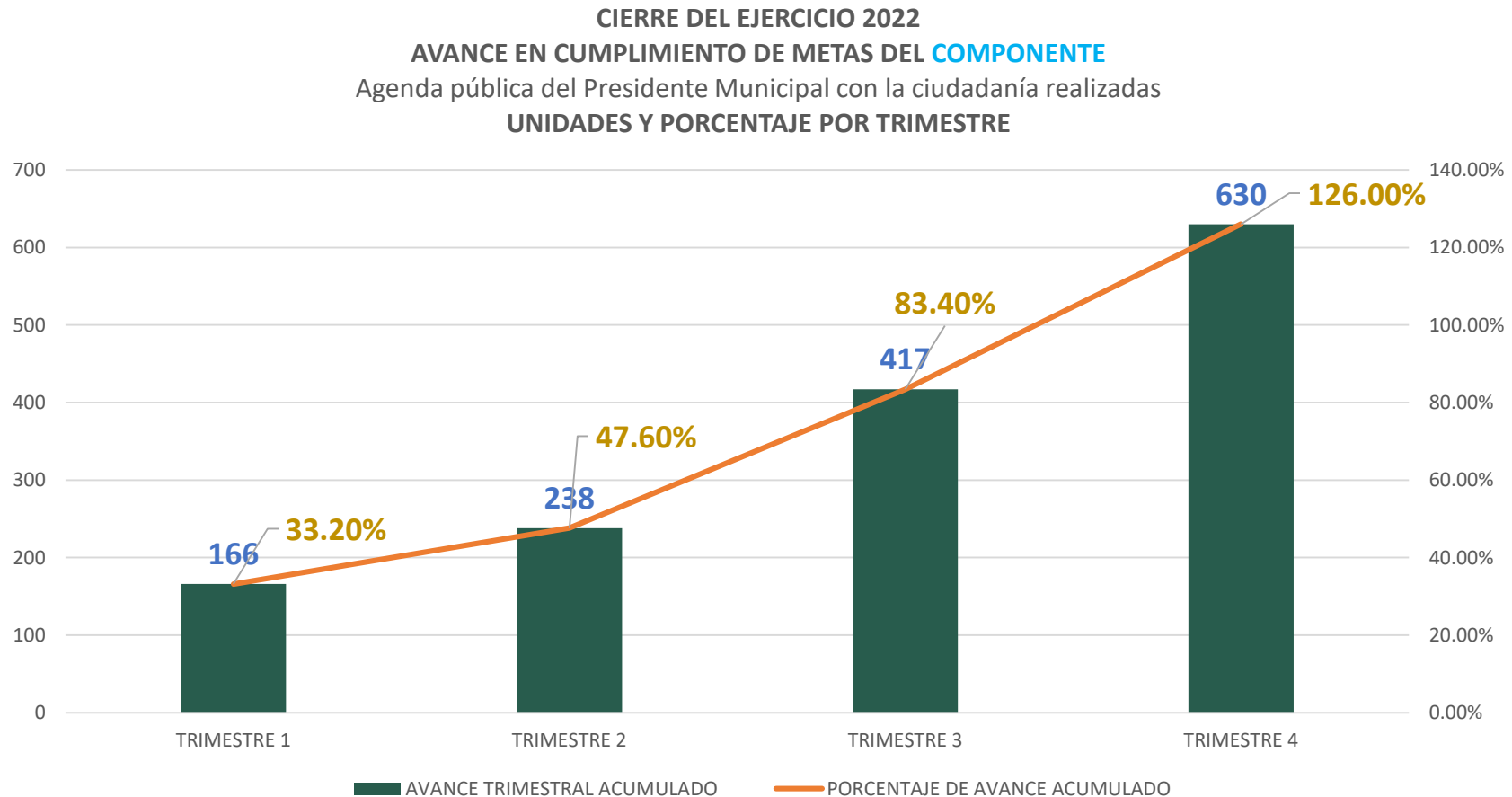


¿QUÉ ENTREGA LA SECRETARÍA PARTICULAR?.

NIVEL COMPONENTE.

LA SECRETARÍA PARTICULAR REALIZA LA AGENDA PÚBLICA DE LA PRESIDENTA MUNICIPAL CON LA CIUDADANÍA.

SE LOGRÓ EL AVANCE PLANEADO EN LA REALIZACIÓN DE LA AGENDA PÚBLICA. INICIANDO CON UN 33.20% DE AVANCE Y TERMINANDO CON UN 126% SUPERIOR A LO ESPERADA.

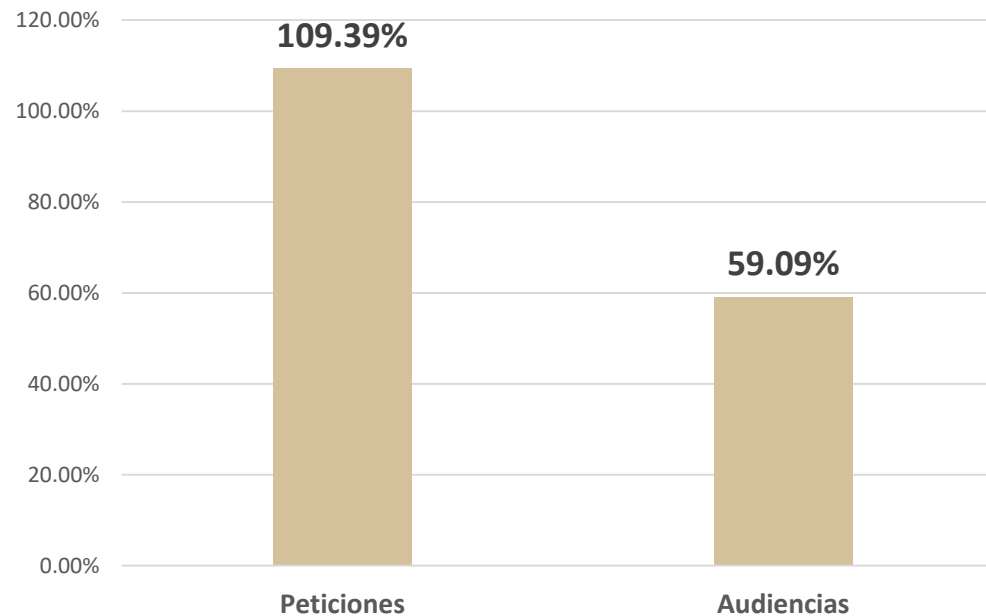


¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA SECRETARÍA PARTICULAR?. NIVEL ACTIVIDAD.

LA SECRETARÍA PARTICULAR CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN LAS PETICIONES ATENDIDAS CON UN 109.39% DE AVANCE ACUMULADO.

EN CUANTO A AUDIENCIAS ATENDIDAS SOLO ALCANZÓ UN 59.09% DERIVADO DE LA TRANSICIÓN DEL GOBIERNO.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas Secretaría Particular

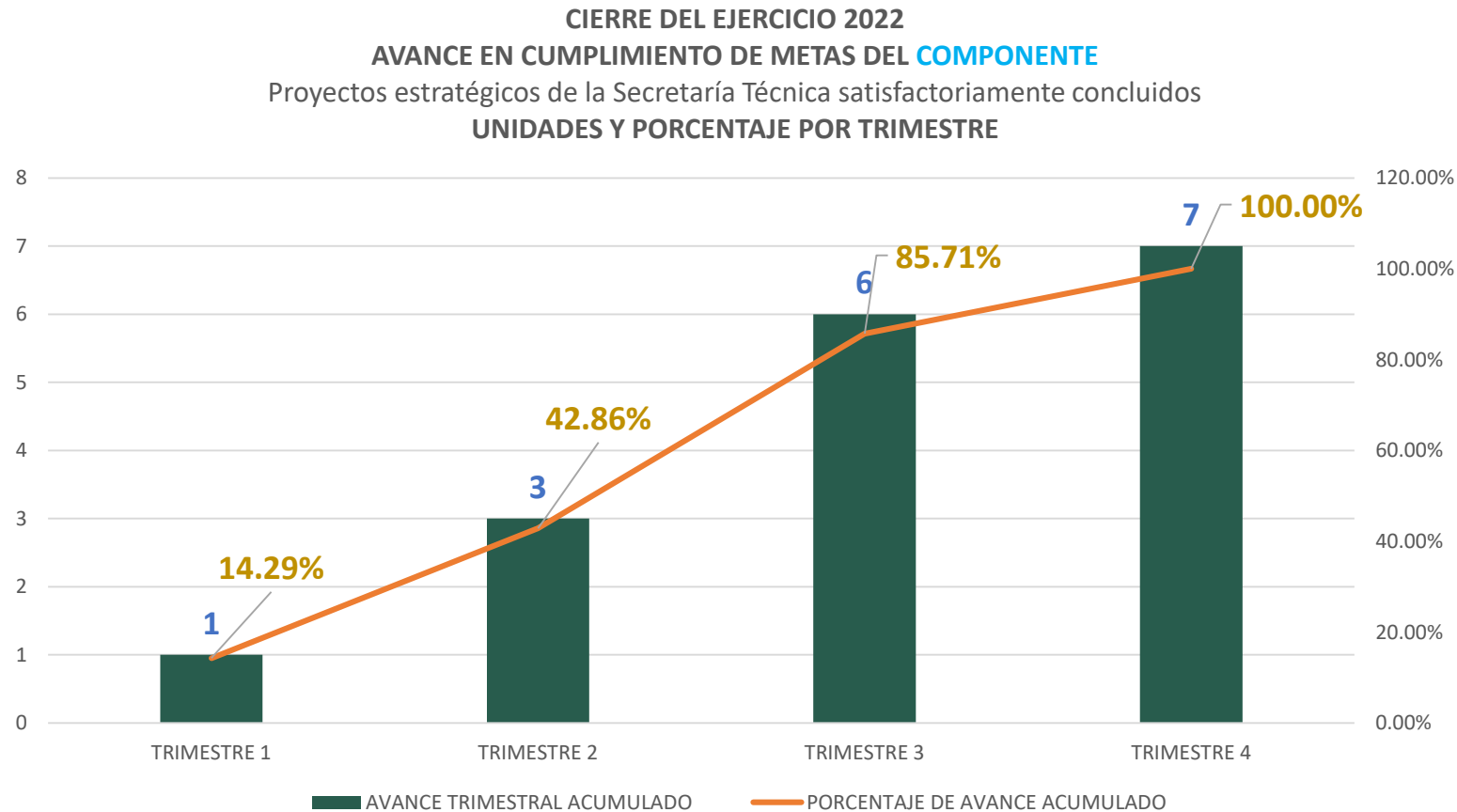


¿QUÉ ENTREGA LA SECRETARÍA TÉCNICA?.

NIVEL COMPONENTE.

LA SECRETARÍA TÉCNICA ENTREGA PROYECTOS ESTRATÉGICOS SATISFACTORIAMENTE CONCLUIDOS.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE IMPLEMENTÓ 1 PROYECTO QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 14.29%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO IMPLEMENTANDO UN TOTAL DE 7 PROYECTOS REPRESENTANDO LA META DEL 100% ESPERADA.

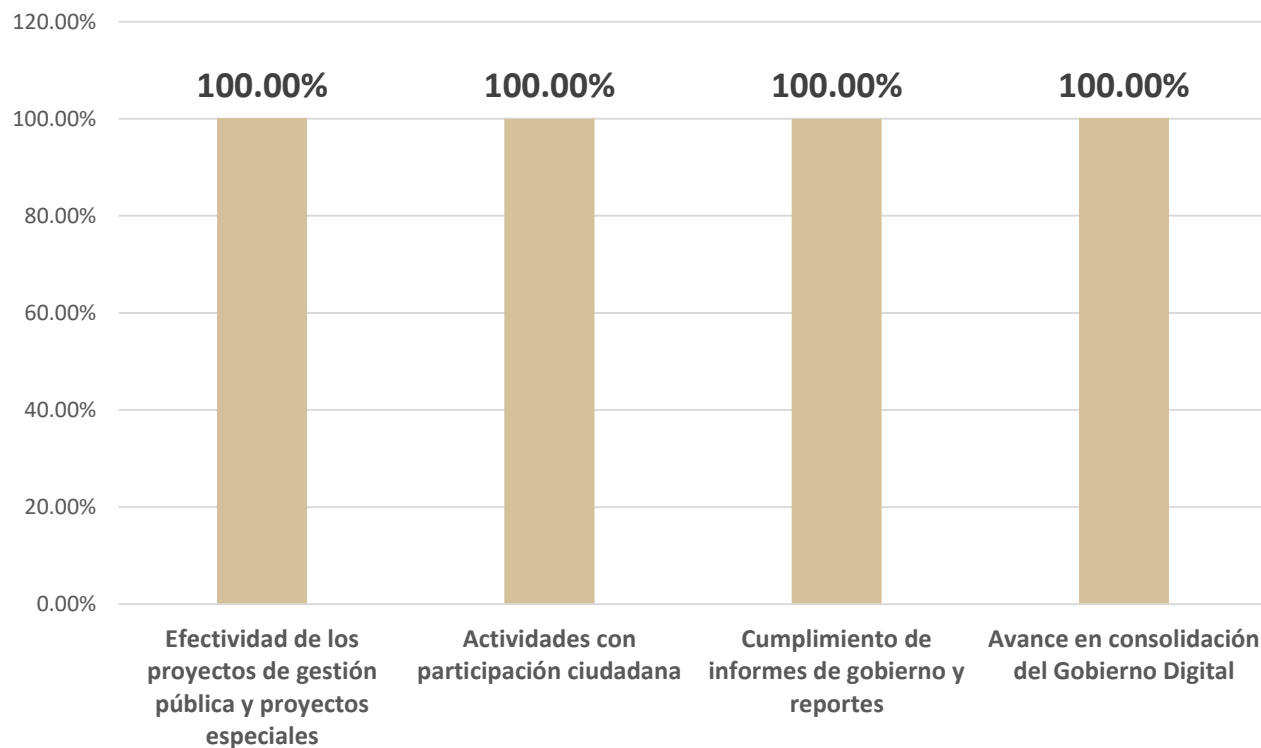


¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA SECRETARÍA TÉCNICA?.

NIVEL ACTIVIDAD.

LA SECRETARÍA TÉCNICA CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN EFECTIVIDAD DE LOS PROYECTOS DE GESTIÓN PÚBLICA Y PROYECTOS ESPECIALES, ACTIVIDADES CON PARTICIPACIÓN CIUDADANA, CUMPLIMIENTO DE INFORMES DE GOBIERNO Y REPORTES, Y EL AVANCE EN CONSOLIDACIÓN DEL GOBIERNO DIGITAL EN SU AVANCE ACUMULADO.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas Secretaría Técnica



PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2022 CONVOCATORIA PARA EJERCER EN 2023

PRIMERA ETAPA: RECEPCIÓN DE PROYECTOS

En cumplimiento al artículo 39 y 40 de la Ley de Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo; y los artículos 83, 84, 85, 86, 88 y 89 del Reglamento de Participación Ciudadana del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; el H. Ayuntamiento de Benito Juárez, a través de las Comisiones de Hacienda, Patrimonio y Cuenta, y de Desarrollo Social, Participación Ciudadana y Derechos Humanos, convoca a las Organizaciones de la Sociedad Civil, Organizaciones Empresariales, Instituciones Educativas, Colegios de Profesionistas, Comités Ciudadanos del Municipio y a la Ciudadanía en general, a participar en la:

CONSULTA PARA EL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO PRIMERA ETAPA: RECEPCIÓN DE PROYECTOS

Como un mecanismo público de expresión ciudadana, con la finalidad de decidir sobre la ejecución de obras prioritarias y/o acciones de gobierno, de forma objetiva, transparente y auditable, en los rubros de servicios públicos a cargo del Municipio, recuperación de espacios públicos, infraestructura rural y urbana, obras públicas, movilidad sustentable y alternativa, medio ambiente y fortalecimiento de la seguridad pública, definiendo mediante la participación social, un listado de proyectos que serán incluidos en el paquete de presupuesto participativo para el ejercicio fiscal 2023.

Las bases de participación para la primera etapa de la consulta ciudadana, que consiste en la Recepción de Proyectos de Obras Prioritarias y/o Acciones de Gobierno, se presentan a continuación:

A) CARACTERÍSTICAS PARA LA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS.

- Podrá participar la ciudadanía representada de manera formal a través de una organización establecida en el Municipio de Benito Juárez.
- Los proyectos serán recibidos de forma impresa en la Sindicatura Municipal o en la Segunda Regiduría, ubicadas en la planta alta del Palacio Municipal, Avenida Tulum No. 5, SM 5, en un horario de 9:00 a 16:00 horas, de lunes a viernes.
- Cada documento deberá contener lo siguiente: Nombre del proyecto, antecedentes de la problemática, propósito o justificación, ubicación del lugar a intervenir, en caso de aplicar; población que se beneficiará, resultados esperados, inversión estimada para implementarlo.
- Es importante que los proyectos, además de su enfoque principal, contribuyan de forma transversal con al menos uno de los siguientes aspectos: 1) Cuidado del medio ambiente, 2) Acciones con Perspectiva de Género, 3) Fortalecimiento de la cultura de la paz, y 4) Atención a personas en situación de vulnerabilidad.
- El documento, deberá estar validado mediante firma de quien lo presenta, así de un anexo con las firmas de las personas que respaldan el proyecto. Es importante que contenga algún número de contacto*.
- La fecha límite para la recepción de proyectos es del **11 al 21 de octubre de 2022**.

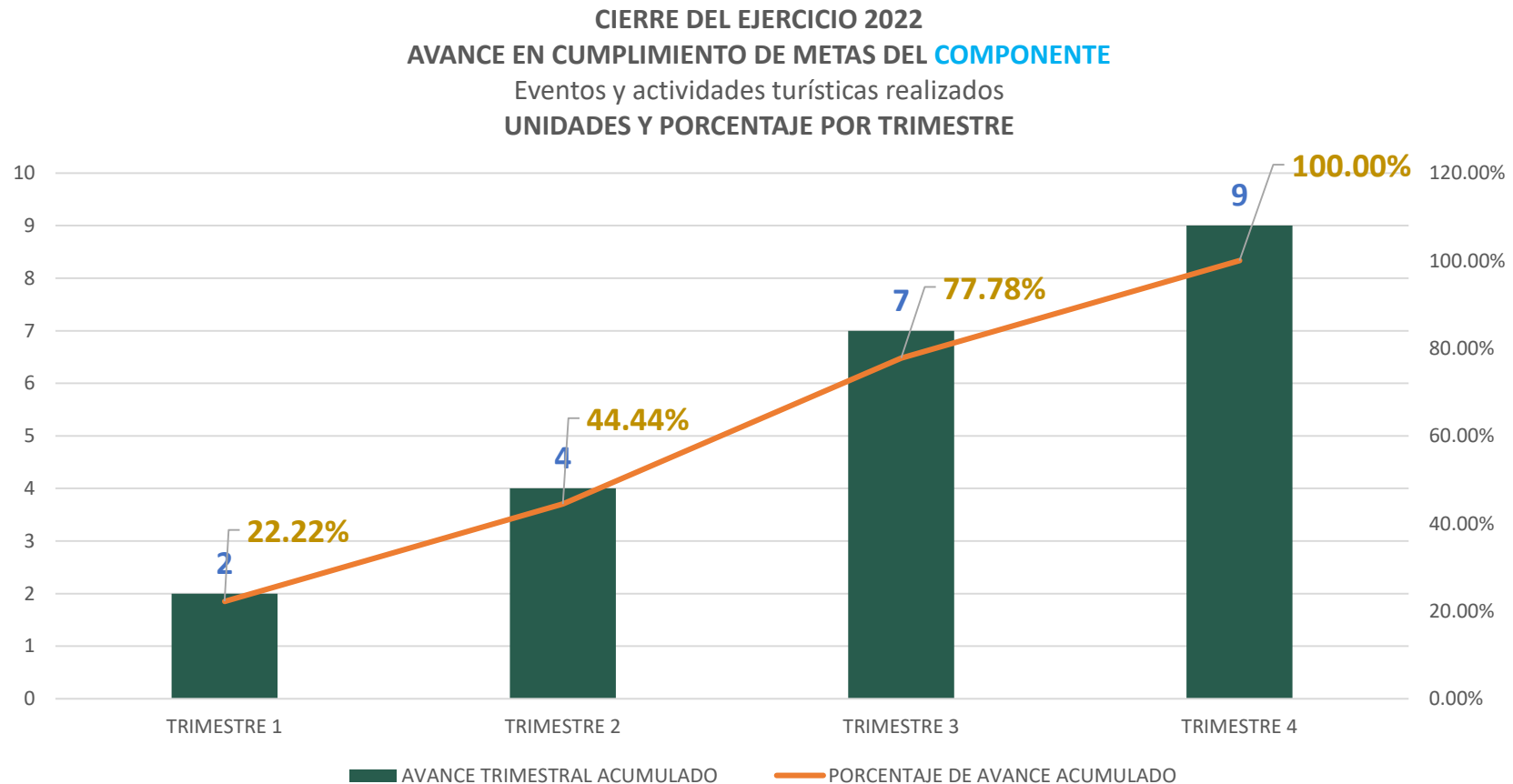
AYTOCANCUN



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO MUNICIPAL?. NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO MUNICIPAL REALIZA EVENTOS Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 2 EVENTOS Y ACTIVIDADES LO QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 22.22%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL DE 9 EVENTOS Y ACTIVIDADES REPRESENTANDO EL 100% DE LA META ESPERADA.

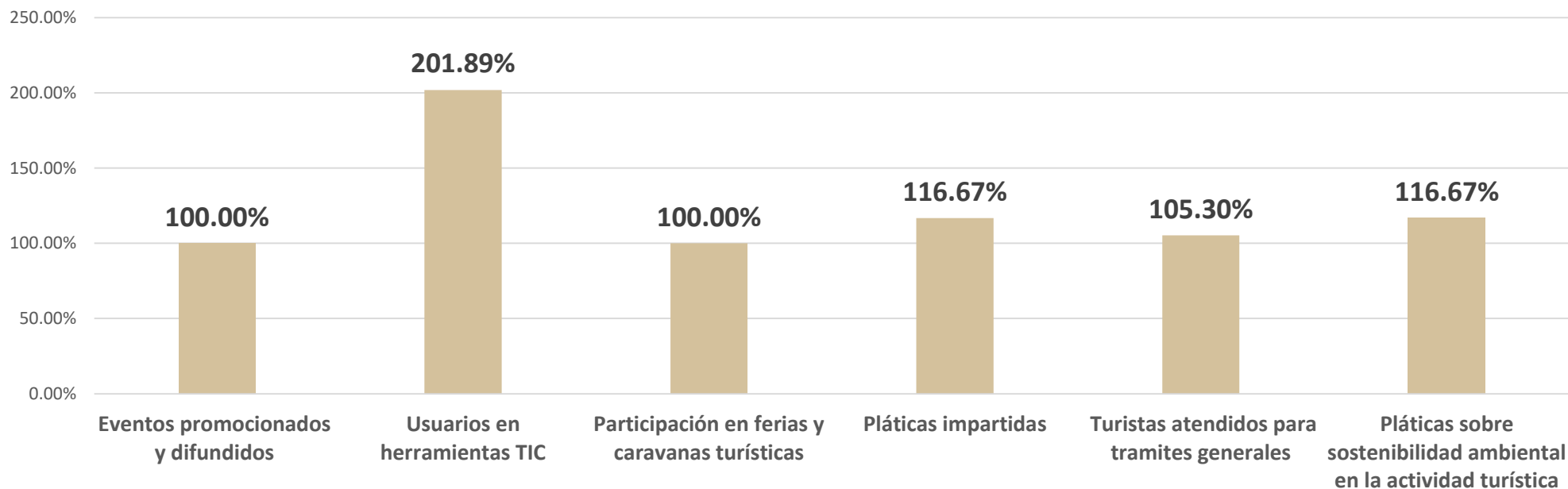


¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO MUNICIPAL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN GENERAL DE TURISMO MUNICIPAL CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LAS METAS ESTABLECIDAS EN: EVENTOS PROMOCIONADOS Y DIFUNDIDOS, PARTICIPACIÓN EN FERIAS Y CARAVANAS TURÍSTICAS, PLÁTICAS IMPARTIDAS, TURISTAS ATENDIDOS PARA TRAMITES GENERALES Y PLÁTICAS SOBRE SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL EN LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN SU AVANCE ACUMULADO.

EN CUANTO A USUARIOS EN HERRAMIENTAS TIC, EL CRECIMIENTO HA SIDO EXPONENCIAL 201.89% Y SE ATRIBUYE A LA RECUPERACIÓN ECONÓMICA DEL MUNICIPIO ASÍ COMO LAS ESTRATEGÍAS REALIZADAS PARA LLEGAR AL PÚBLICO.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

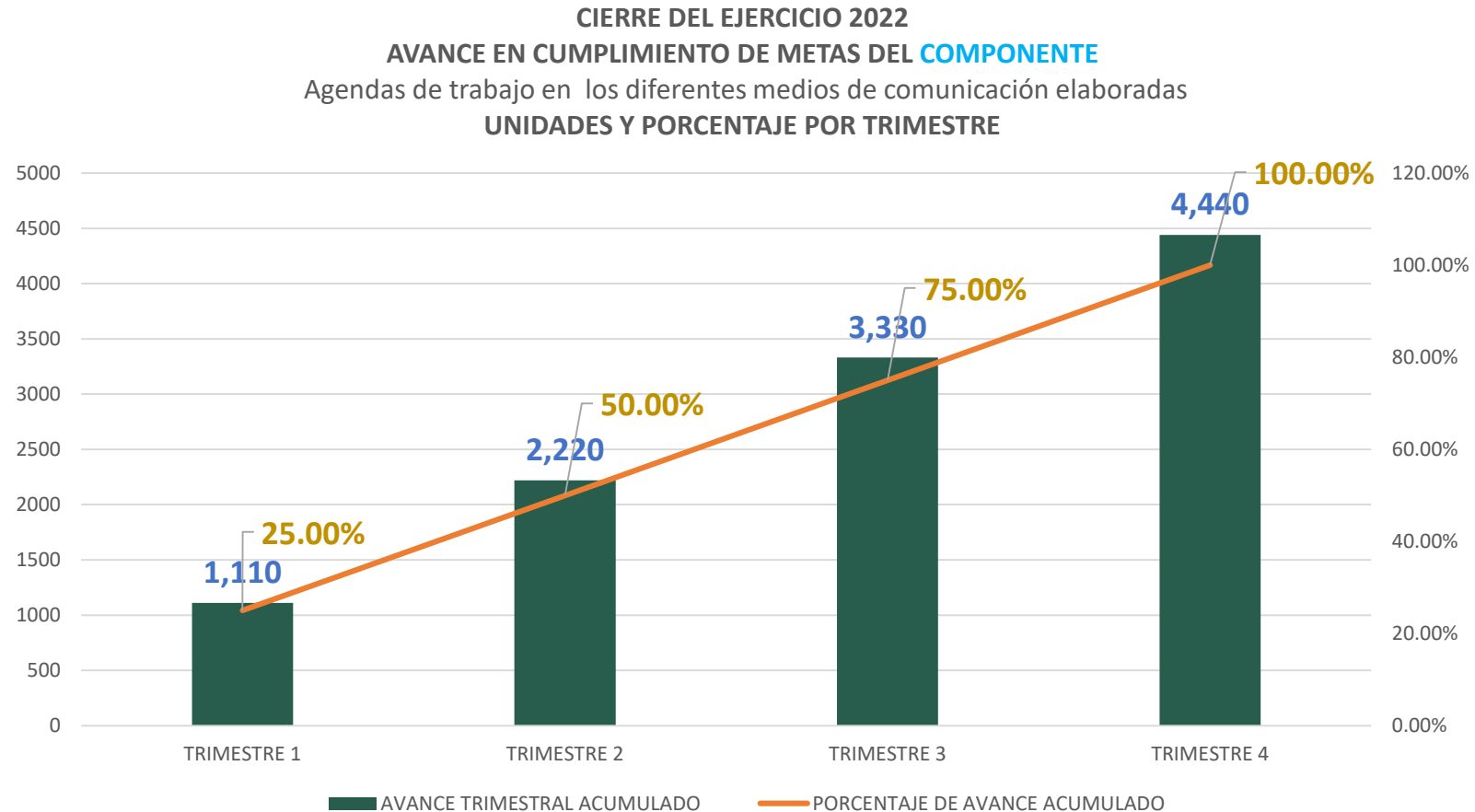
Dirección General de Turismo Municipal



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL?. NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL REALIZA AGENDAS DE TRABAJO EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE IMPLEMENTARON 1,110 ACCIONES LO QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 25%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO IMPLEMENTANDO UN TOTAL DE 4,440 ACCIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN REPRESENTANDO LA META DEL 100% ESPERADA.

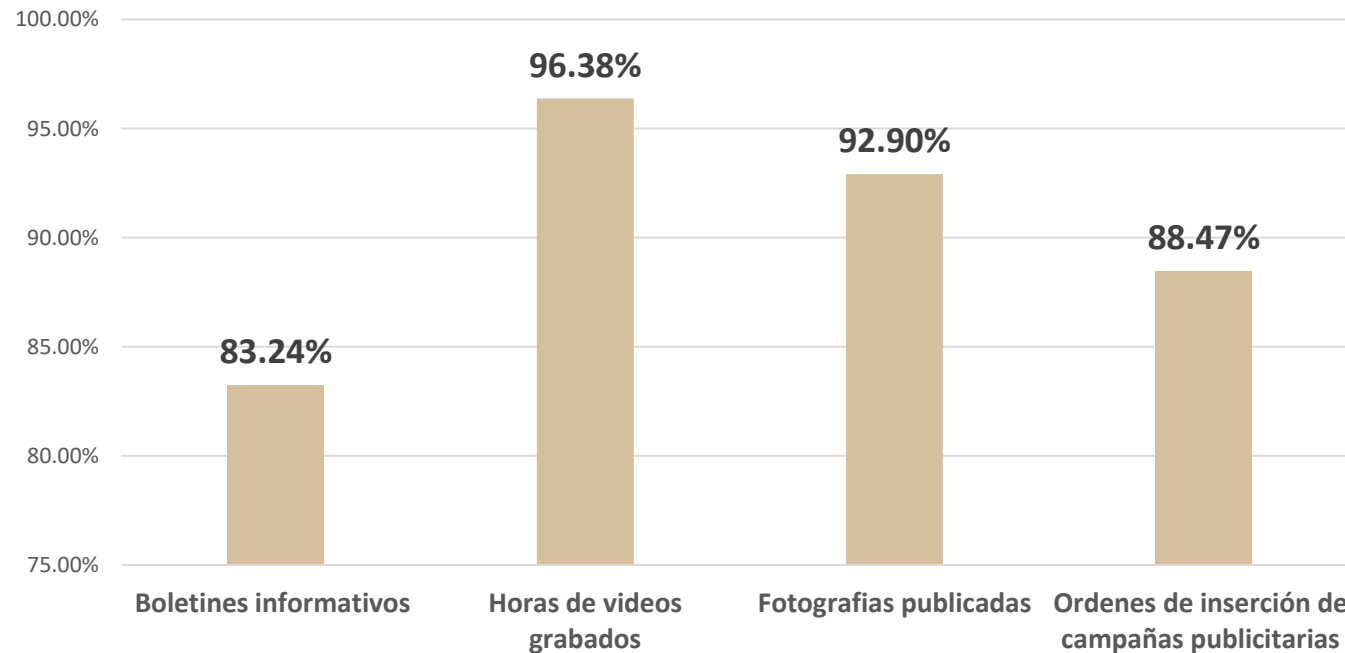


¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN HORAS DE VIDEOS GRABADOS, Y FOTOGRAFÍAS PUBLICADAS.

EN CUANTO A BOLETINES INFORMATIVOS SE ALCANZÓ UN 83.24% ACUMULADO ANUAL Y UN 88.47% DE AVANCE EN ORDENES DE INSERCIÓN DE CAMPAÑAS PUBLICITARIAS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

Dirección de Comunicación Social



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL?. NIVEL COMPONENTE.

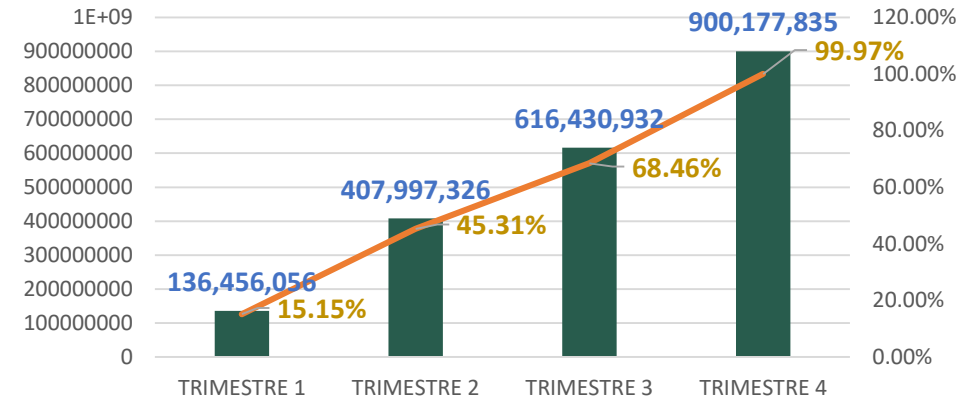
LA DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL ENTREGA INFORMES, REPORTES Y NORMATIVIDADES DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS Y PROYECTOS DE INVERSIÓN GENERADOS.

PARA EL CUMPLIMIENTO DE SU COMPONENTE LO HACE POR MEDIO DE 2 INDICADORES:

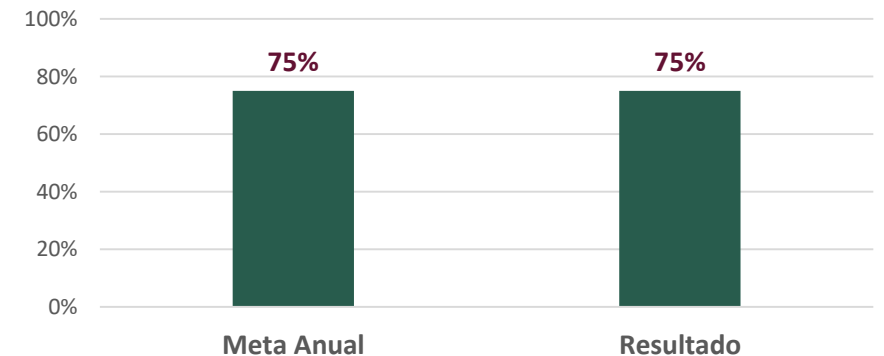
EL AVANCE FINANCIERO DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN: LOGRÓ EL AVANCE PLANEADO EN LA EJECUCIÓN DE LAS OBRAS. INICIANDO CON UN 15.15% DE AVANCE Y TERMINANDO CON UN 99.97%.

ÍNDICE DE CONSOLIDACIÓN: EL RESULTADO OBTENIDO EN EL DIAGNÓSTICO PBR-SED 2022 SE MANTUVO SIN CAMBIO EN UN 75%.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL
COMPONENTE
Avance financiero de los Proyectos de Inversión



CIERRE DEL EJERCICIO 2022
AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL
COMPONENTE
Índice de Consolidación



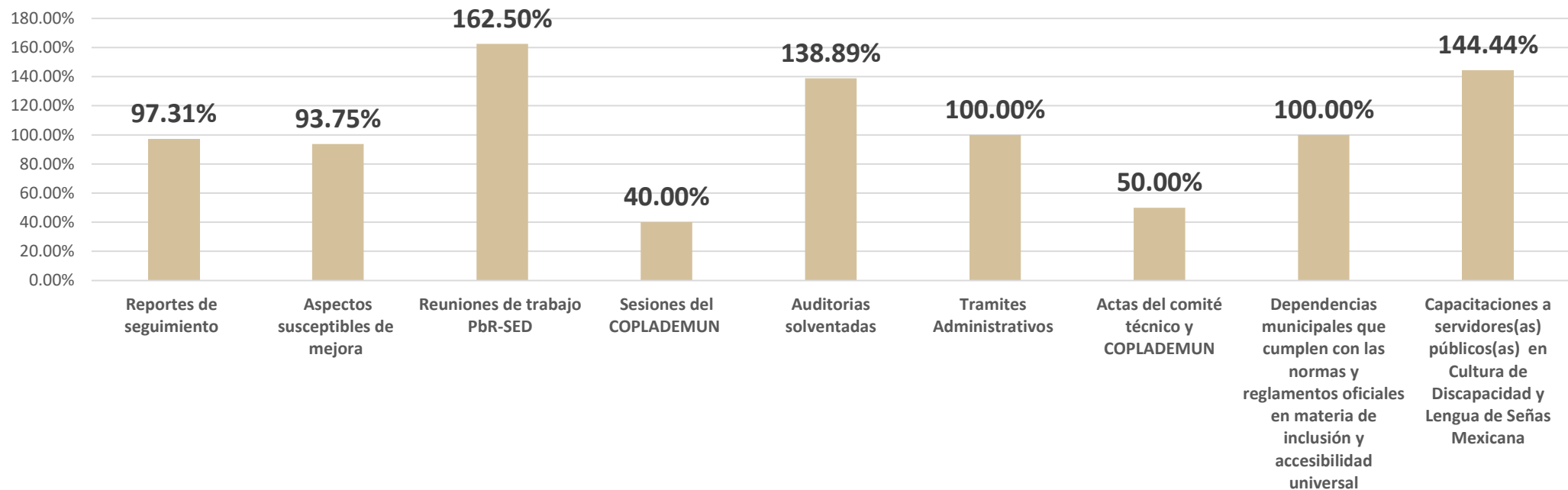
¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN MUNICIPAL CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN REPORTES DE SEGUIMIENTO, ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS EN SU AVANCE ACUMULADO; LAS REUNIONES Y CAPACITACIONES DEL COMITÉ PBR-SED SUPERARON LA META EN UN 62.50% DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN Y ENLACES ASI COMO LAS AUDITORIAS SOLVENTADAS CON 38.89%.

EN CUANTO A LAS SESIONES DE COPLADEMUN Y ACTAS DEL COMITÉ TÉCNICO SÓLO ALCANZARON 40% Y 50% RESPECTIVAMENTE DEBIDO A QUE NO HUBO MODIFICACIONES AL PROGRAMA DE INVERSIÓN ANUAL.

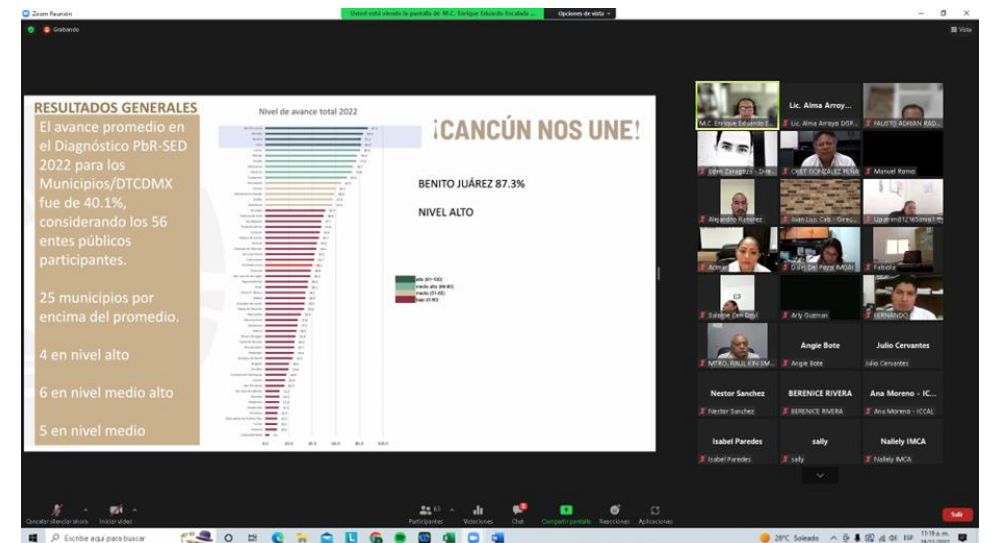
LA DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD LOGRÓ UN CIERRE DEL 100.00% DE AVANCE ACUMULADO DE LAS DEPENDENCIAS QUE CUMPLIERON CON LAS NORMAS Y REGLAMENTOS EN CUANTO A LAS CAPACITACIONES A SERVIDORES PÚBLICOS SE SUPERÓ LA META EN UN 44.44%.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

Dirección General de Planeación Municipal



Evidencias Fotográficas

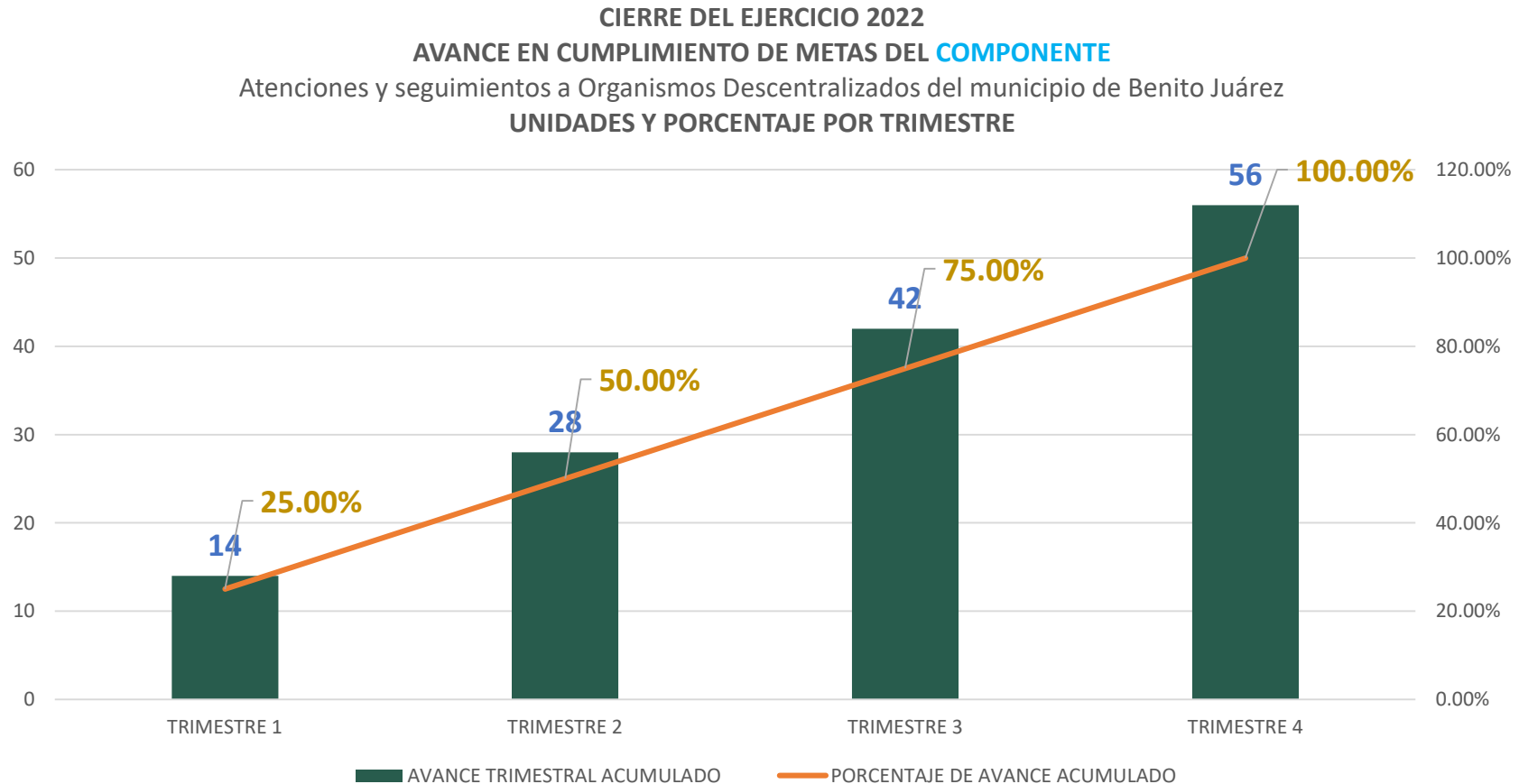
Dirección de Inclusión de las Personas con Discapacidad



¿QUÉ ENTREGA LA UNIDAD DE VINCULACIÓN DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS?. NIVEL COMPONENTE.

LA UNIDAD DE VINCULACIÓN DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DA ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DE LOS ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE DIERON 14 ATENCIONES Y SEGUIMIENTOS A ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS LO QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 25%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO PARA TERMINAR EL AÑO BRINDANDO UN TOTAL DE 56 ATENCIONES Y SEGUIMIENTOS A REPRESENTANDO LA META DEL 100% ESPERADA.

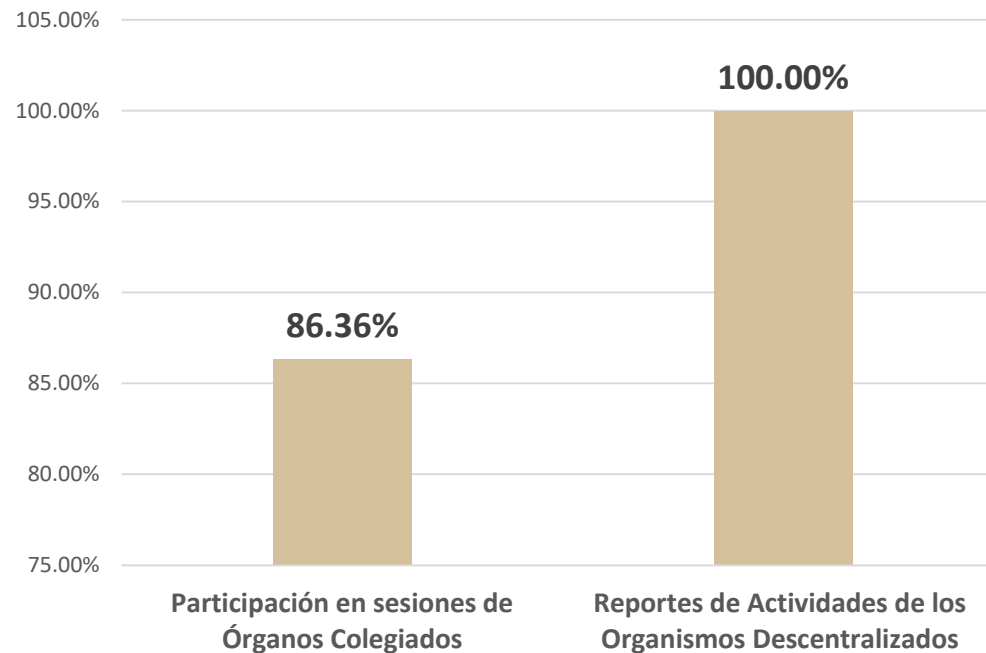


¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA UNIDAD DE VINCULACIÓN DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA UNIDAD DE VINCULACIÓN DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA REPORTES DE ACTIVIDADES DE LOS ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS.

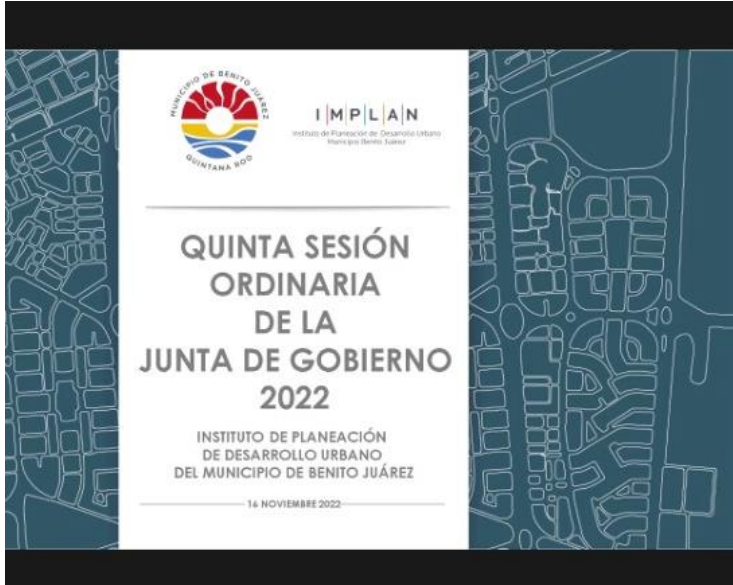
EN CUANTO PARTICIPACIÓN EN SESIONES DE ÓRGANOS COLEGIADOS SE ALCANZÓ UN 86.36% DERIVADO QUE SE PARTICIPÓ EN 76 SESIONES Y EN LA META ANUAL SE PROGRAMÓ 88 SESIONES ANUAL.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

Unidad de Vinculación de Organismos Descentralizados

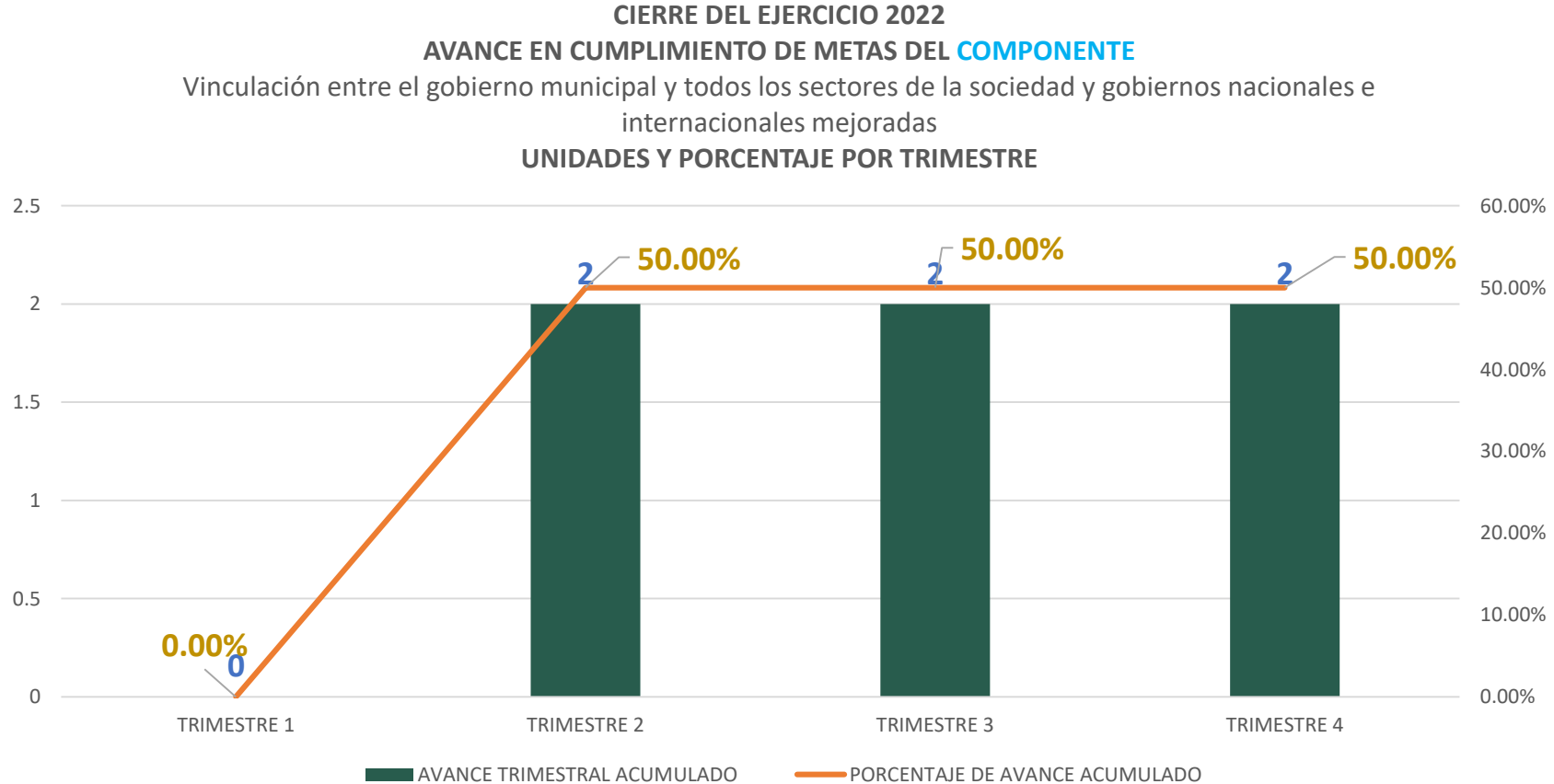


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS?.

NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS REALIZA VINCULACIÓN ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y TODOS LOS SECTORES DE LA SOCIEDAD Y GOBIERNOS NACIONALES E INTERNACIONALES MEJORADAS.

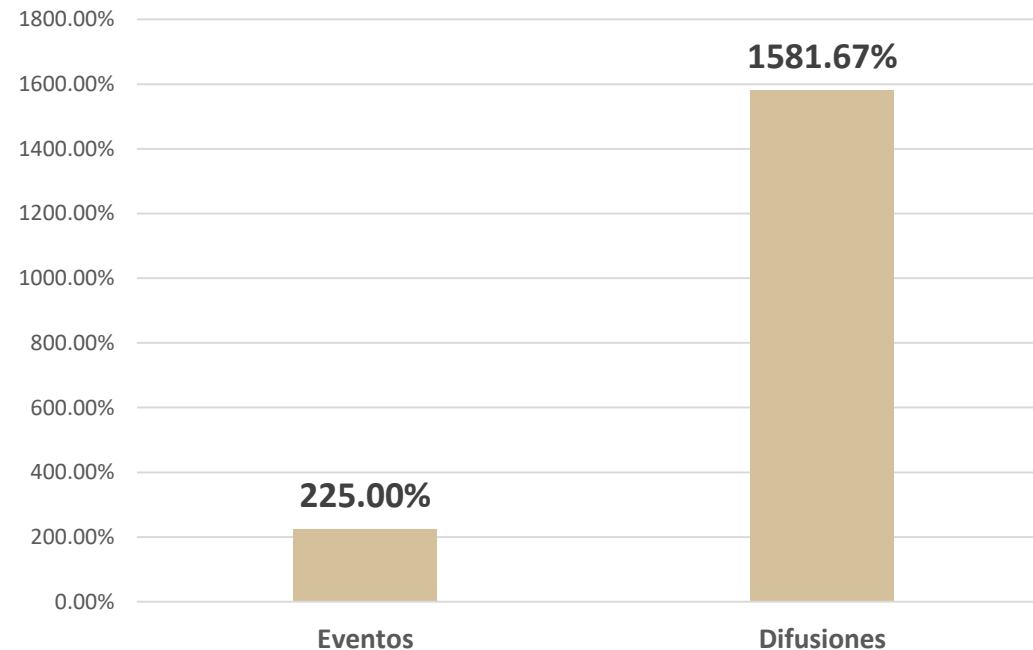
EN EL SEGUNDO TRIMESTRE SE IMPLEMENTARON 2 ACERCAMIENTOS QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 50.00%, Y SE MANTUVIERON HASTA EL CUARTO TRIMESTRE LOGRANDO UNA META POR DEBAJO DE LA ESPERADA.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS?. NIVEL ACTIVIDAD.

LA DIRECCIÓN DE RELACIONES PÚBLICAS CERRÓ EL AÑO SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN EVENTOS EN UN 125.00%, LAS DIFUSIONES EN UN 1,481.67% DERIVADO QUE A LO LARGO DEL AÑO 2022 SE REALIZARÓN MÁS EVENTOS DE LOS PROGRAMADOS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Dirección de Relaciones Públicas

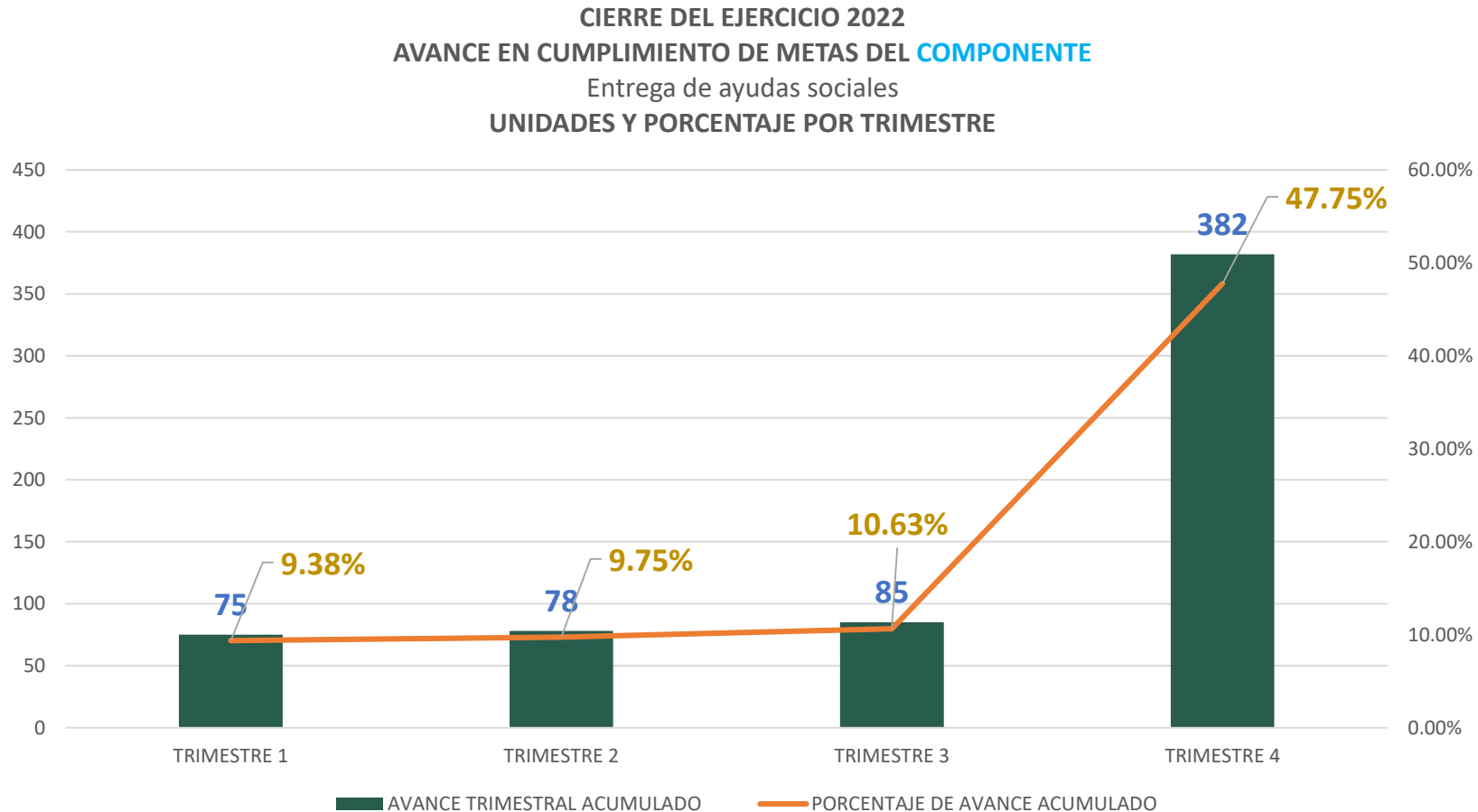


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL?.

NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL ENTREGA AYUDAS SOCIALES A LA CIUDADANÍA.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE BRINDÓ AYUDA SOCIAL A 75 BENEFICIARIOS QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 9.38%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO IMPLEMENTANDO UN TOTAL DE 382 AYUDAS SOCIALES REPRESENTANDO LA META DEL 47.75% POR DEBAJO DE LA META ESPERADA.

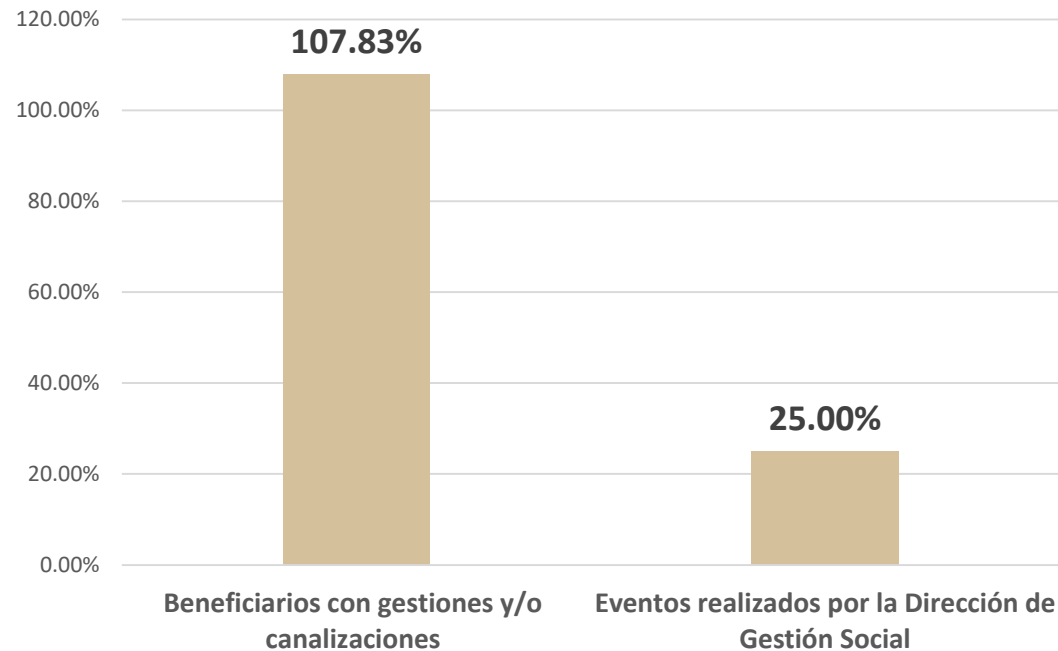


¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA, BENEFICIANDO EN UN 107.83% CON GESTIONES Y/O CANALIZACIONES A LA POBLACIÓN.

EN CUANTO A EVENTOS REALIZADOS POR LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL SE ALCANZÓ UN 25.00% YA QUE SE DEPENDE DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, DE LAS INSTITUCIONES GUBERNAMENTALES Y LAS OSC'S.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

Dirección de Gestión Social

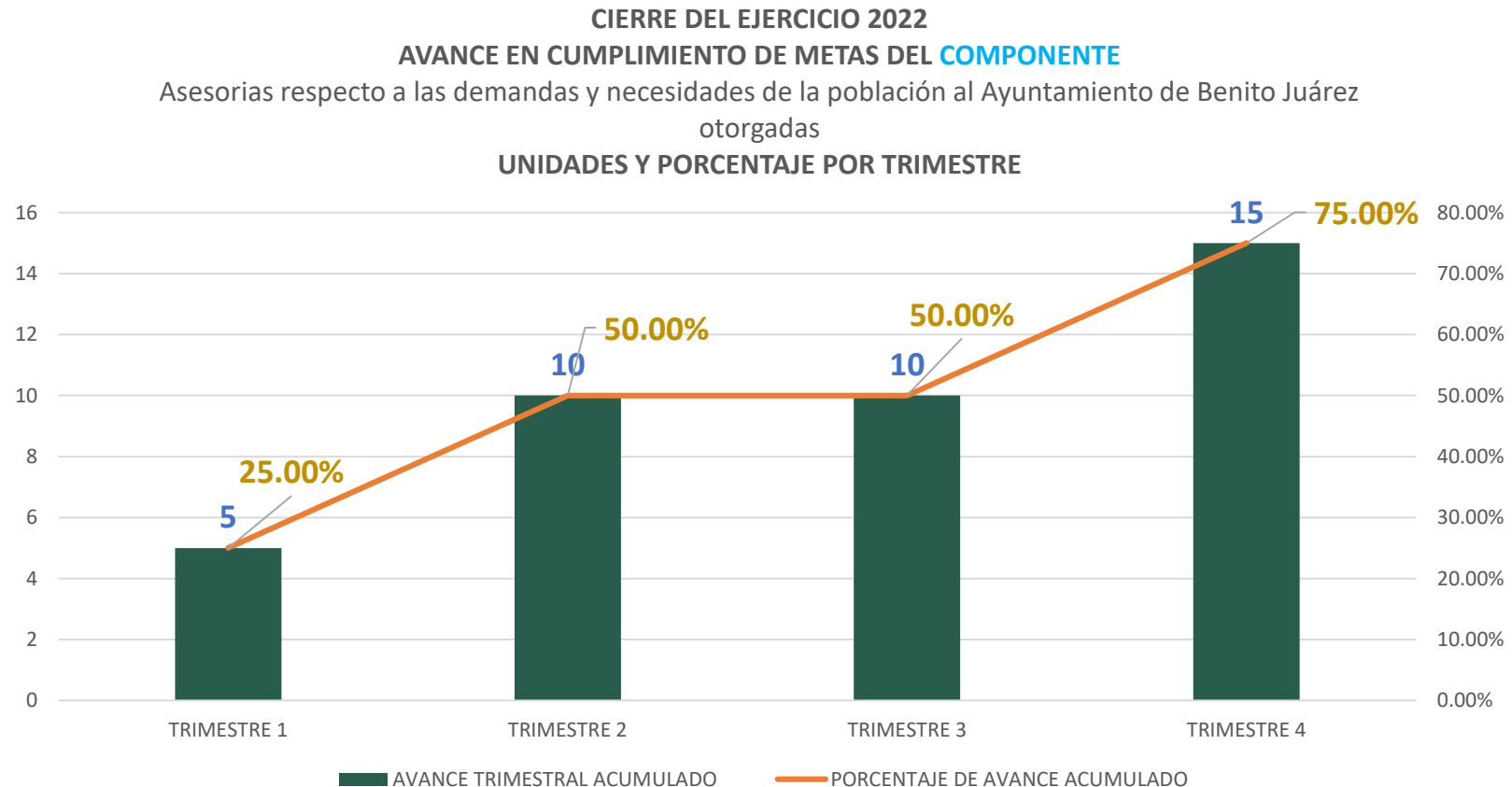


¿QUÉ ENTREGA LA COORDINACIÓN GENERAL DE ASESORES?.

NIVEL COMPONENTE.

LA COORDINACIÓN GENERAL DE ASESORES BRINDA ASESORÍAS RESPECTO A LAS DEMANDAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN AL AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE OTORGÓ 5 ASESORÍAS QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 25.00%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO IMPLEMENTANDO UN TOTAL DE 15 ASESORÍAS REPRESENTANDO LA META DEL 75% POR DEBAJO DE LO ESPERADA.



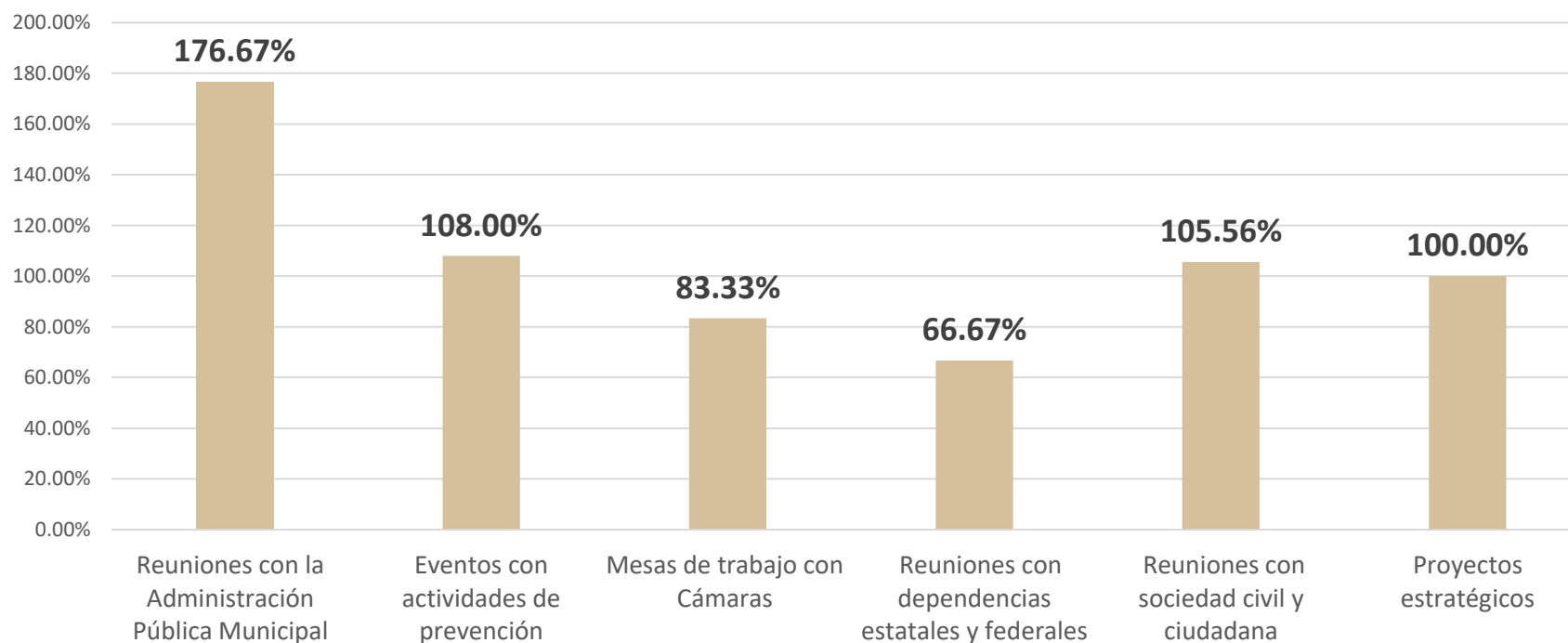
¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA COORDINACIÓN GENERAL DE ASESORES?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA COORDINACIÓN GENERAL DE ASESORES CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA, EVENTOS CON ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN, MESAS DE TRABAJO CON CÁMARAS, REUNIONES CON SOCIEDAD CIVIL Y CIUDADANA, Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS EN SU AVANCE ACUMULADO.

LAS REUNIONES CON DEPENDENCIAS ESTATALES Y FEDERALES SE ALCANZÓ UN 66.67% DE AVANCE ACUMULADO DADO QUE SE REALIZARON MENOS REUNIONES A LAS PROGRAMADAS.

EN REUNIONES CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL SE SUPERÓ LA META EN UN 76.67%

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas Coordinación General de Asesores



¿QUÉ ENTREGA LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA?.

NIVEL COMPONENTE.

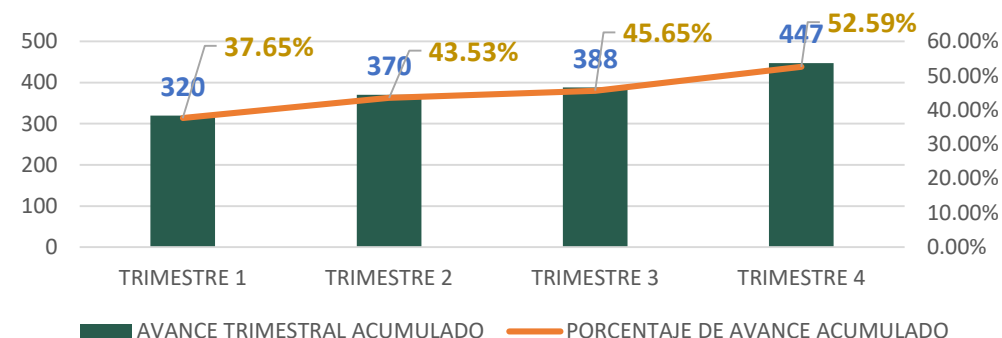
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA ENTREGA SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DE CARGADAS EN LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA .

LO REALIZA POR MEDIO DE 2 INDICADORES:

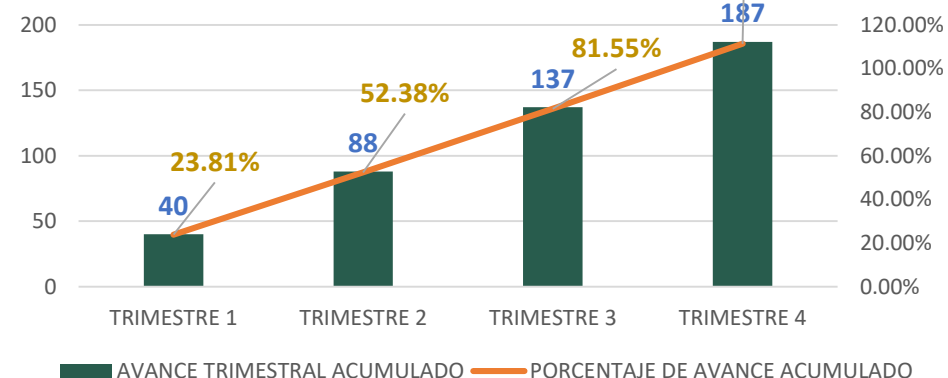
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE GENERÓ 320 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 37.65%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO SOLVENTANTANDO UN TOTAL DE 447 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA REPRESENTANDO UNA META DEL 52.59% POR DEBAJO DE LO ESPERADA.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE GENERÓ 40 CUMPLIMIENTOS DE OBLIGACIONES LO QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 23.81%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL 187 CARGAS DE OBLIGACIONES SUPERANDO LA META EN UN 11.31% DE LO ESPERADA.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL COMPONENTE
Solicitudes de acceso a la Información recibidas
UNIDADES Y PORCENTAJE POR TRIMESTRE



CIERRE DEL EJERCICIO 2022
AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL COMPONENTE
Cumplimiento de las obligaciones de Transparencia en la PNT
UNIDADES Y PORCENTAJE POR TRIMESTRE



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA?.

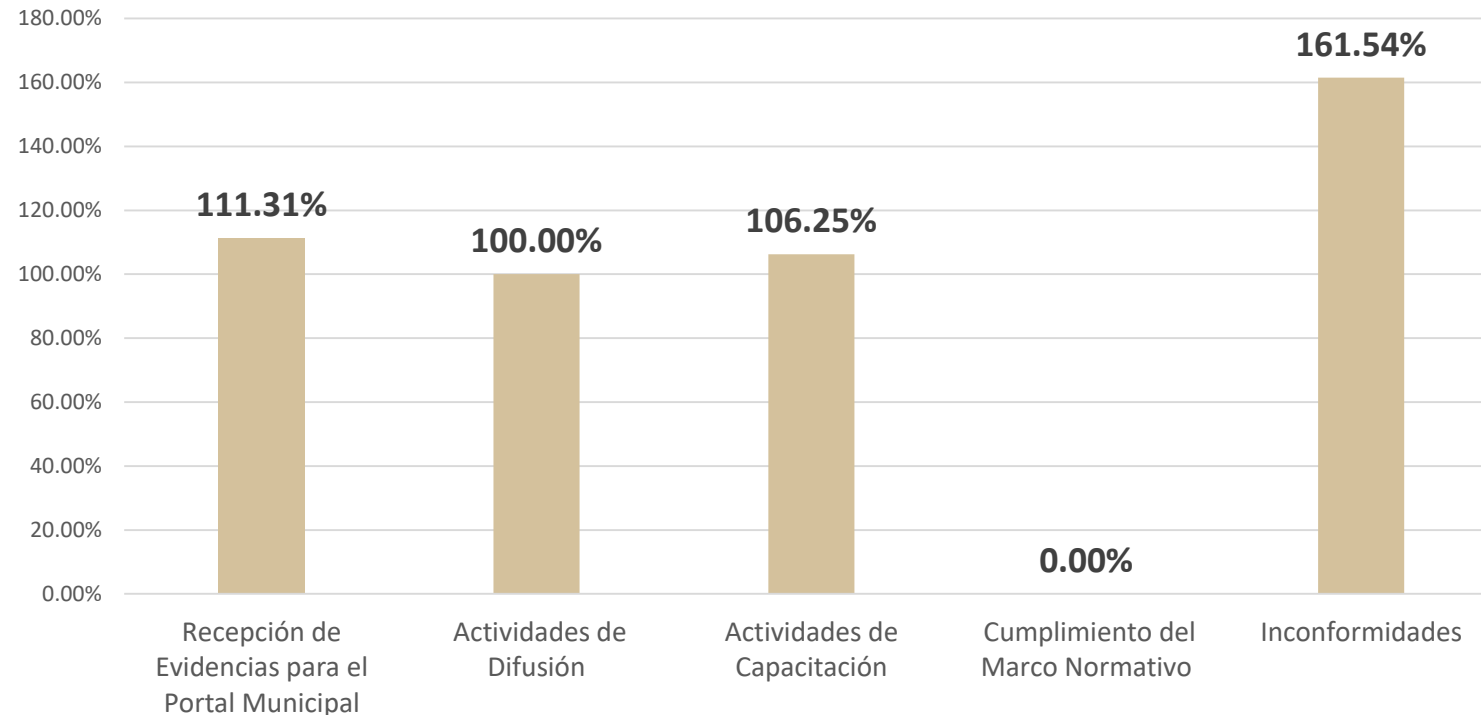
NIVEL ACTIVIDAD.

LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN RECEPCIÓN DE EVIDENCIAS, ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN, Y ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN EN SU AVANCE ACUMULADO.

EN CUMPLIMIENTO DEL MARCO NORMATIVO SE OBTUVO 0.00% ANUAL YA QUE SE TENÍA EL PROYECTO DE DESCENTRALIZAR A LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, PERO NO SE EJECUTÓ EL PROYECTO YA QUE SE DETERMINÓ QUE PRESUPUESTARIAMENTE NO ERA TIEMPO.

EN CUANTO A LAS INCONFORMIDADES SE SUPERÓ LA META EN UN 61.54% YA QUE LAS PERSONAS SOLICITANTES HAN PARTICIPADO EN DETECTAR ERRORES EN LA CARGA DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y HAN UTILIZANDO EL RECURSO DE LA DENUNCIA.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA?.

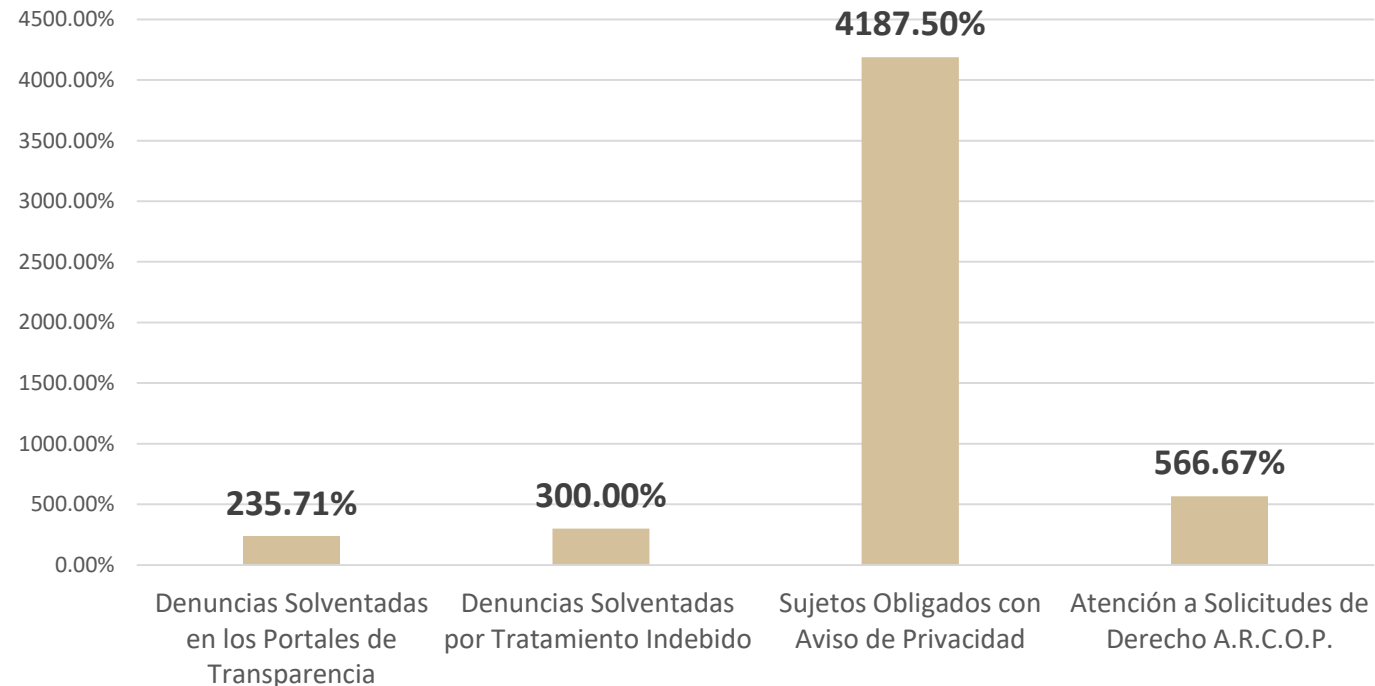
NIVEL ACTIVIDAD.

LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA CERRÓ EL AÑO SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN DENUNCIAS EN PORTALES DE TRANSPARENCIA EN UN 135.71%, DENUNCIAS POR TRATAMIENTO INDEBIDO CON UN 200.00%, DERIVADO EN UNA EFICIENTE OPERATIVIDAD PARA ATENDER LAS DENUNCIAS Y UNA MAYOR PARTICIPACION DE AGRUPACIONES Y ACTIVISTAS EN LA PROMOCIÓN DE LAS DENUNCIAS.

SE SUPERÓ LA META EN UN 4,087.50% EN SUJETOS OBLIGADOS CON AVISO DE PRIVACIDAD DERIVADO QUE EL MUNICIPIO RECIBIÓ DENUNCIAS SOBRE DATOS PERSONALES LO QUE HA LLEVADO A QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS AGILICEN LA ACTUALIZACIÓN O CREACIÓN DE SUS AVISOS DE PRIVACIDAD. EN CUANTO A ATENCIÓN A SOLICITUDES DE DERECHO A.R.C.O.P. SE SUPERÓ LA META EN UN 466.67% YA QUE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA REALIZÓ CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS ANTE EL ALZA EN LAS SOLICITUDES DE DERECHOS A.R.C.O.P.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022

PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



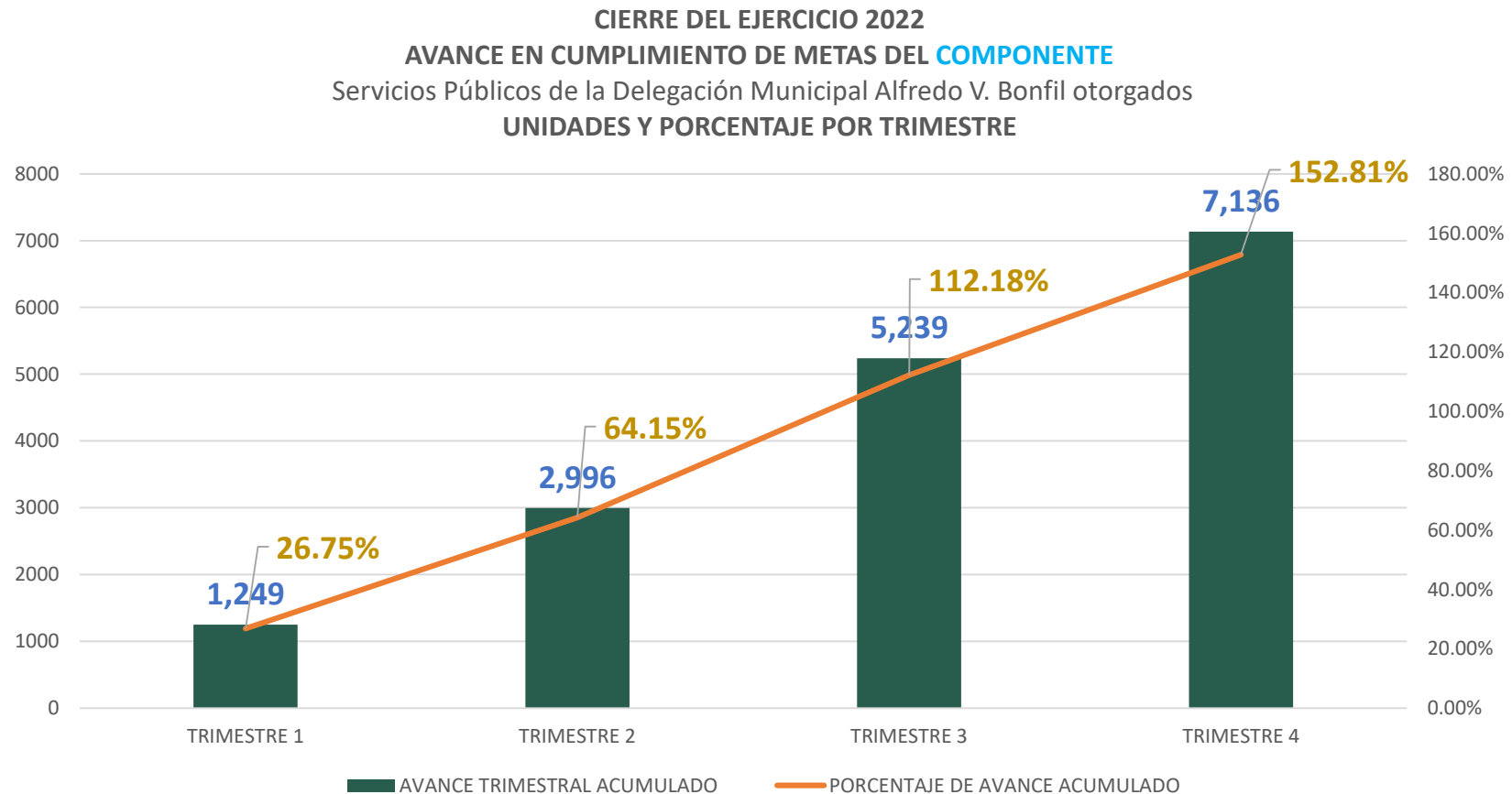
Evidencias Fotográficas Unidad de Transparencia



¿QUÉ ENTREGA LA DELEGACIÓN MUNICIPAL ALFREDO V. BONFIL?. NIVEL COMPONENTE.

LA DELEGACIÓN MUNICIPAL ALFREDO V. BONFIL OTORGA SERVICIOS PÚBLICOS.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE OTORGARON 1,249 SERVICIOS QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 26.75%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO IMPLEMENTANDO UN TOTAL 7,136 SERVICIOS REPRESENTANDO LA META DEL 152.81% SUPERIOR A LO ESPERADA.

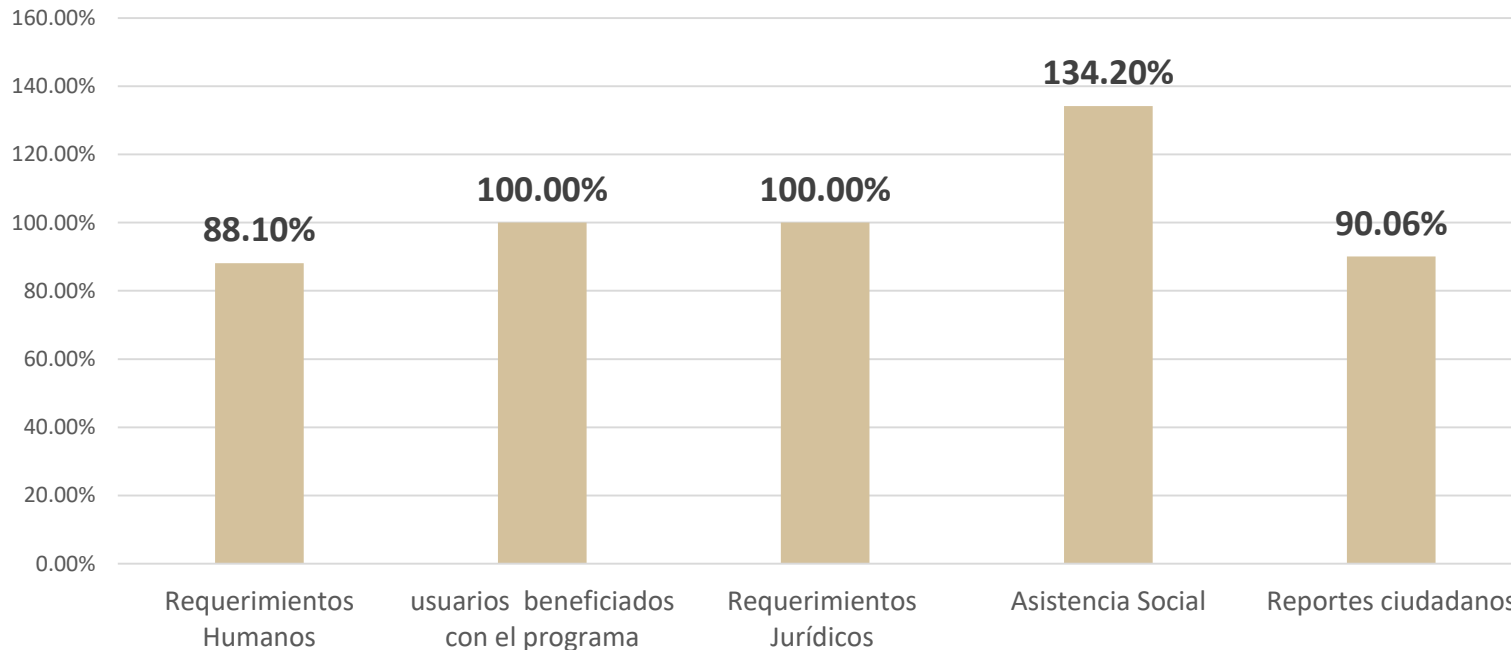


¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DELEGACIÓN MUNICIPAL ALFREDO V. BONFIL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DELEGACIÓN MUNICIPAL ALFREDO V. BONFIL CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN REQUERIMIENTOS HUMANOS, USUARIOS BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA, REQUERIMIENTOS JURÍDICOS, Y REPORTES CIUDADANOS CON UN 90.06% EN SU AVANCE ACUMULADO.

EN CUANTO A ASISTENCIA SOCIAL SE SUPERÓ LA META EN UN 34.20% DERIVADO DE LA MAYOR PARTICIPACION CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS EJECUTADOS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



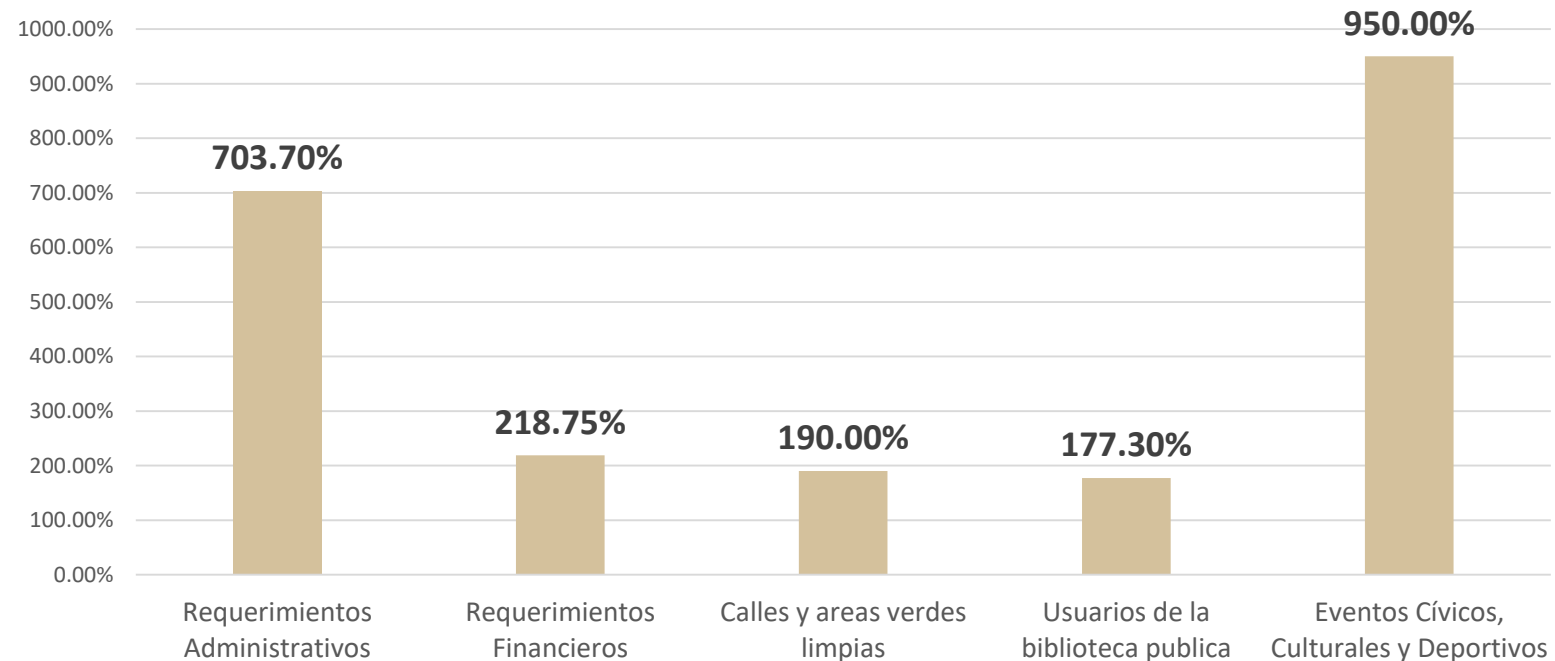
¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DELEGACIÓN MUNICIPAL ALFREDO V. BONFIL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DELEGACIÓN MUNICIPAL ALFREDO V. BONFIL CERRÓ EL AÑO SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS EN UN 603.70%, REQUERIMIENTOS FINANCIEROS EN UN 118.75%, DERIVADO QUE EN LA OPERATIVIDAD SE OBTUVO MAYORES REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS A LOS QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS.

EN CUANTO A CALLES Y ÁREAS VERDES LIMPIAS SE SUPERÓ LA META EN UN 90.00%, DEBIDO A LA OPERATIVIDAD DEL ÁREA.

ASIMISMO, SE SUPERÓ LA META EN USUARIOS DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA EN UN 177.30%, Y EN EVENTOS CÍVICOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS EN UN 850%, DERIVADO DE UNA MAYOR PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LOS PROGRAMAS EJECUTADOS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil

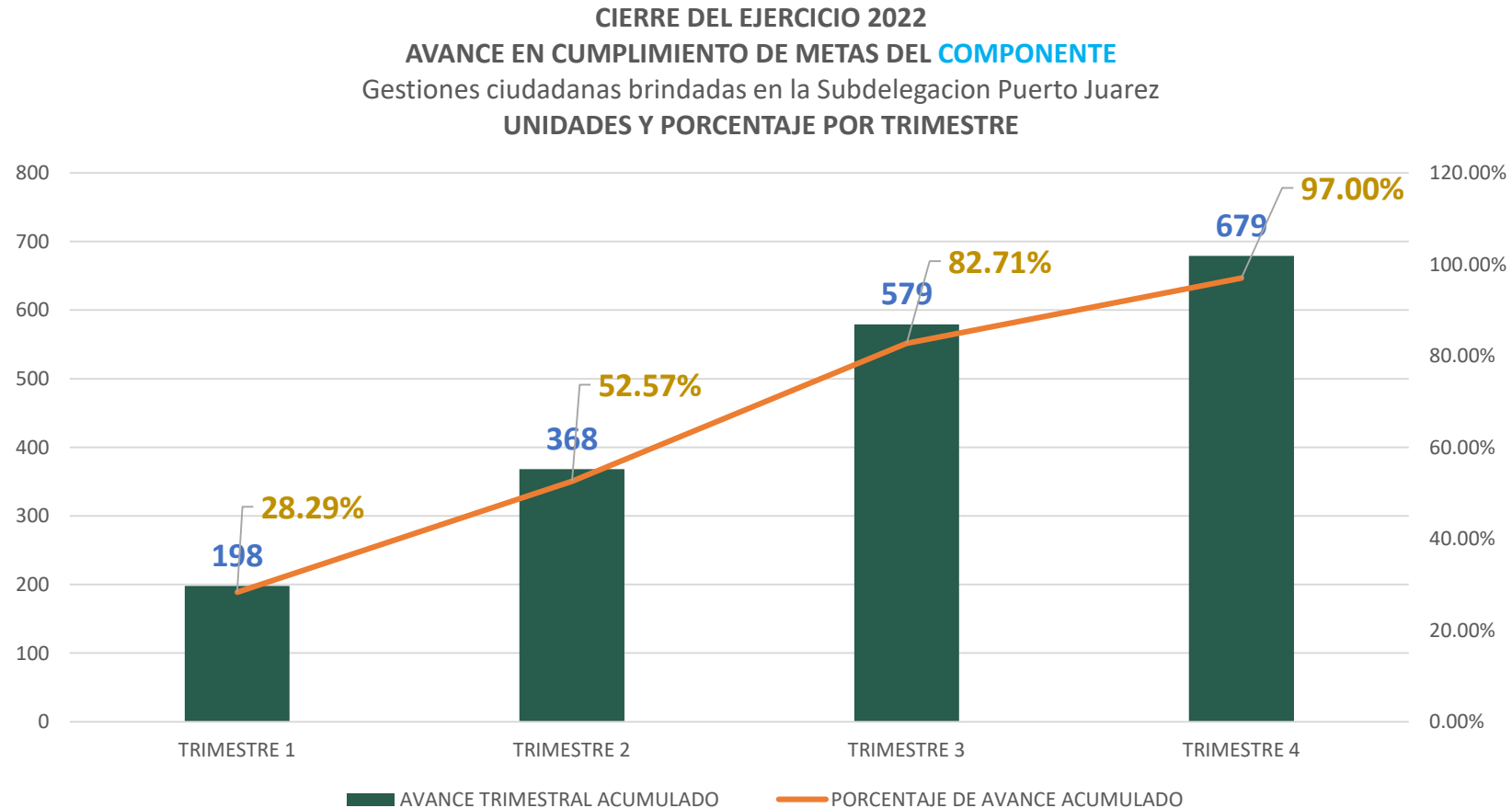


¿QUÉ ENTREGA LA SUBDELEGACIÓN PUERTO JUÁREZ?.

NIVEL COMPONENTE.

LA SUBDELEGACIÓN PUERTO JUÁREZ BRINDA GESTIONES CIUDADANAS.

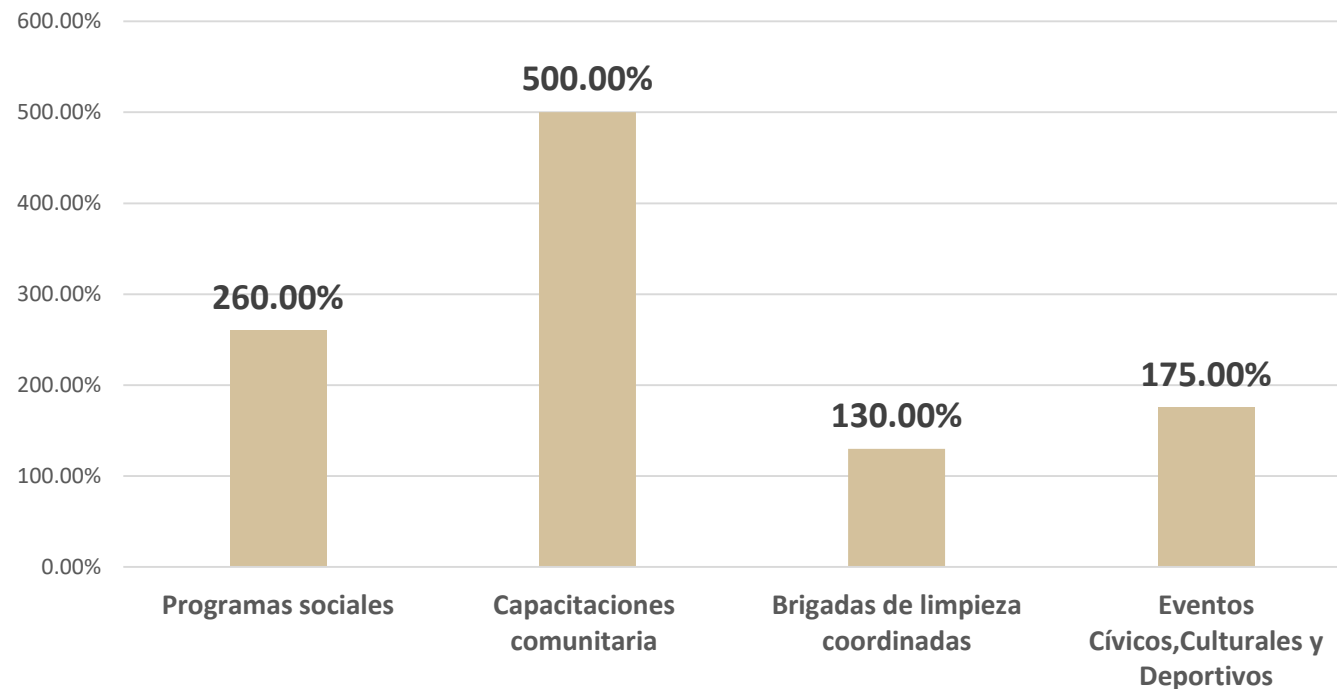
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 198 GESTIONES CIUDADANAS QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 28.29%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO IMPLEMENTANDO UN TOTAL DE 679 GESTIONES CON UN LOGRO DE LA META DEL 97.00% CERCANO A LO ESPERADA.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA SUBDELEGACIÓN PUERTO JUÁREZ?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA SUBDELEGACIÓN PUERTO JUÁREZ CERRÓ EL AÑO SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN PROGRAMAS SOCIALES EN UN 160.00%, CAPACITACIONES COMUNITARIAS EN UN 400.00%, BRIGADAS DE LIMPIEZA COORDINADAS EN UN 30.00%, Y UN 75.00% EN EVENTOS CÍVICOS, CULTURALES Y DEPORTIVOS DERIVADO QUE SE REALIZARON MÁS ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMADAS EN EL EJERCICIO 2022 Y UNA ALTA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas Subdelegación Puerto Juárez





SECRETARÍA
GENERAL

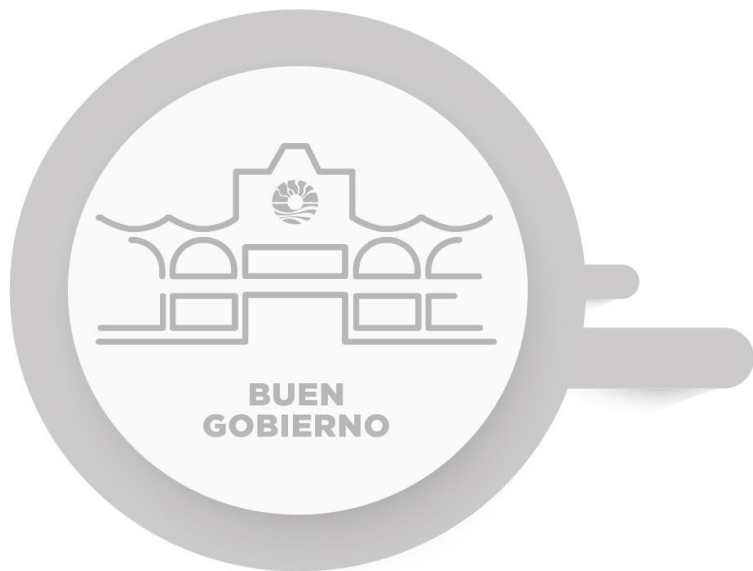


¡CANCÚN NOS UNE!

**SUBCOMITÉ SECTORIAL DEL EJE 1 BUEN
GOBIERNO
CUARTA SESIÓN ORDINARIA Y CIERRE DEL EJERCICIO
2022**

**PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA
CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES.
INFORME DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS
UNIDAD RESPONSABLE: SECRETARÍA GENERAL**

Cancún, Quintana Roo
FEBRERO 2023



¿A QUÉ CONTRIBUYE EL PROGRAMA DE ATENCIÓN Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES ?. **NIVEL FIN**

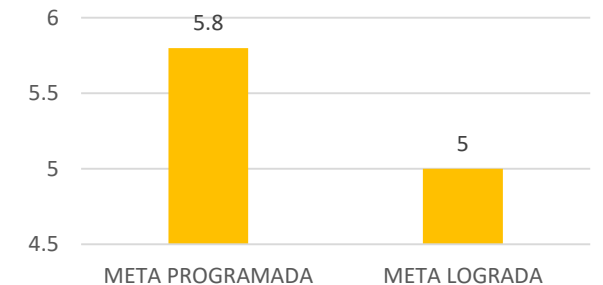
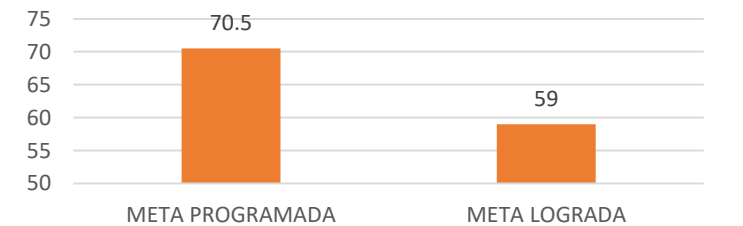
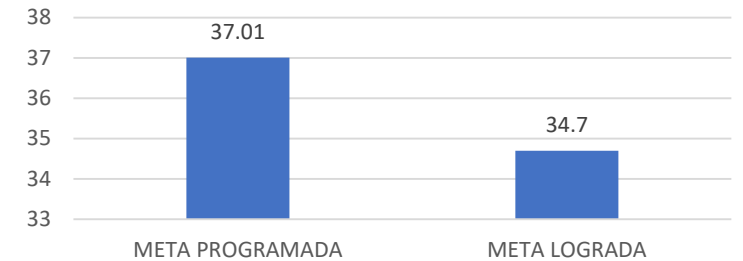
CONTRIBUYE A LA RENOVACIÓN DE LOS MECANISMOS DE GESTIÓN FLEXIBILIZANDO NUESTRAS ESTRUCTURAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CON CALIDAD, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN MEDIANTE EL APOYO RECIBIDO POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES EN RESPUESTA A SUS DEMANDAS Y SOLICITUDES DE SERVICIOS.

ESTA CONTRIBUCIÓN SE MIDE MEDIANTE 3 INDICADORES:

EL PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE SE SIENTE MUY SATISFECHA Y SATISFECHA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DISMINUYÓ RESPECTO A LA META ESTABLECIDA A INICIO DEL AÑO DE 37.01% QUEDANDO EN 34.7% AL CIERRE DEL AÑO.

PARA EL ÍNDICE DE BUEN GOBIERNO SE ESTABLECIÓ UNA META DEL 70.5 PUNTOS Y TAMBIÉN FINALIZÓ EL AÑO DISMINUYENDO A 59 PUNTOS

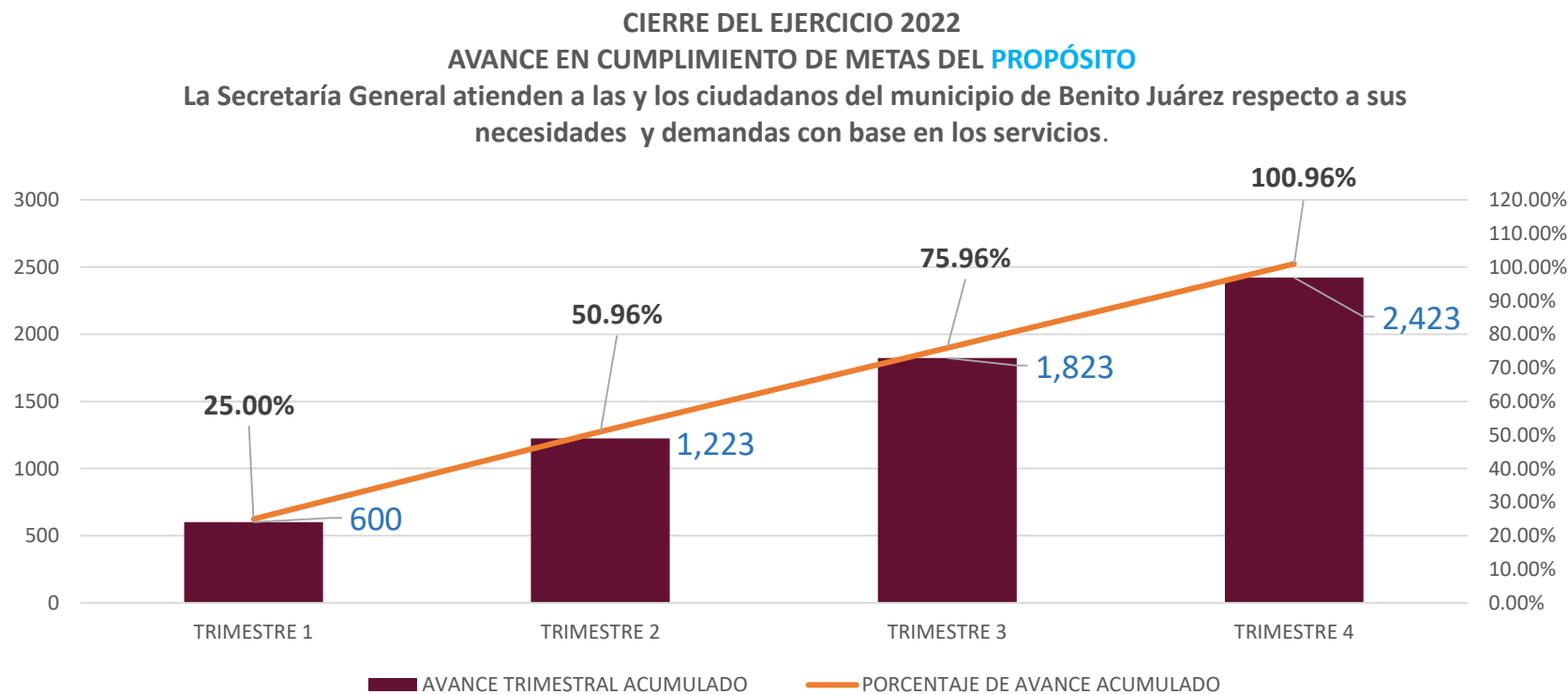
LA CALIFICACIÓN DE CONFIANZA OTORGADA POR LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS AL GOBIERNO MUNICIPAL DISMINUYÓ A 5 PUNTOS, INFERIOR A LA META ESTABLECIDA DE 5.8 PUNTOS



¿QUÉ HACEN LA OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL ?. NIVEL PROPÓSITO.

LA OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL ATIENDE A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ RESPECTO A SUS NECESIDADES Y DEMANDAS CON BASE EN LOS SERVICIOS.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE IMPLEMENTARON 600 ACCIONES LO QUE REPRESENTÓ UN AVANCE DEL 25%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO CON BASE A LOS TRIMESTRES, PARA TERMINAR EL AÑO SUPERANDO LA META ESTABLECIDA CON UN 100.96%, MUY POR ENCIMA DE LO ESPERADO.

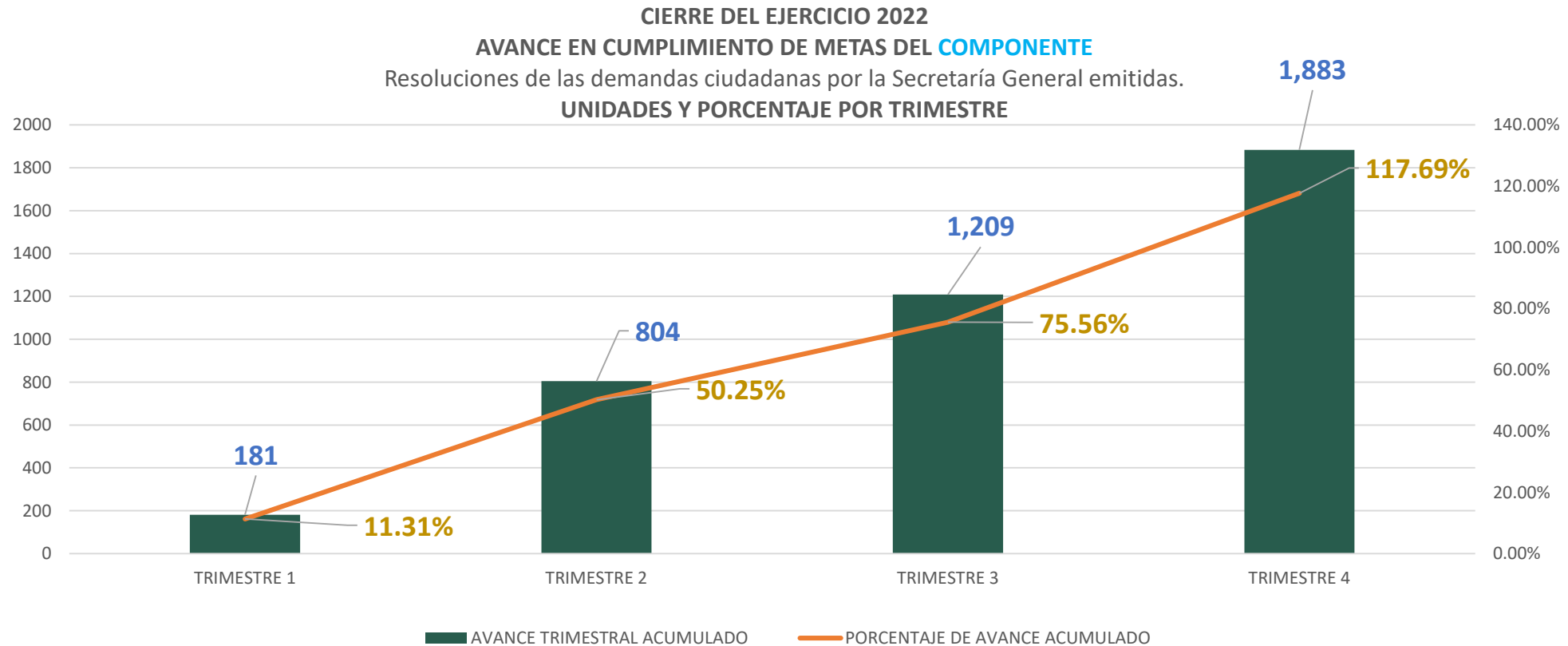


¿QUÉ ENTREGA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL ?.

NIVEL COMPONENTE.

LA OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL ENTREGA DIFERENTES APOYOS COMO, SOLUCIONES A LAS DEMANDAS DE LOS CIUDADANOS, BRINDA INFORMACIÓN PRESENTADA POR CABILDO, DE IGUAL MANERA SE OTORGAN APOYOS FINANCIEROS Y JURÍDICOS PARA CIUDADANOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.

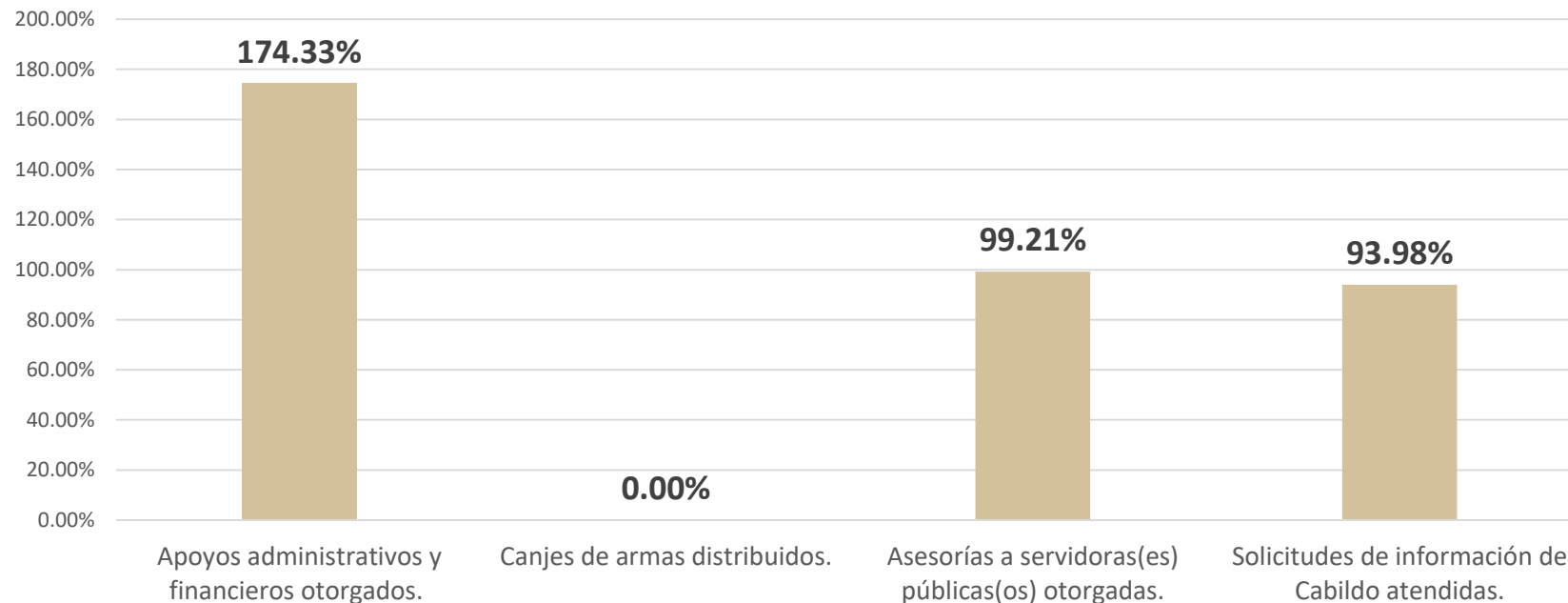
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON 181 DEMANDAS QUE REPRESENTARON UN AVANCE DEL 11.31%, ESTE AVANCE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO ATENDIENDO A UN TOTAL DE 1,883 DEMANDAS SUPERANDO LA META ESTABLECIDA CON UN 117.69%, MUY POR ENCIMA DE LO ESPERADO.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA **OFICINA DE LA SECRETARÍA GENERAL** CERRÓ EL AÑO SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN. LOS **APOYOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS** LOGRANDO UN 174.33% DE CUMPLIMIENTO, EN CUANTO A LAS **ASESORÍAS A SERVIDORAS(ES)** LOGRO UN AVANCE DEL 99.21%, POR OTRA PARTE, LAS **SOLICITUDES DE INFORMACIÓN DE CABILDO** LOGRARON UN AVANCE DEL 93.98%, POR ÚLTIMO, EL **CANJE DE ARMAS** NO SE LOGRÓ OBTENER UN AVANCE DEBIDO A QUE NO HUBO RESPUESTA DE LA CIUDADANÍA A LA CONVOCATORIA.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

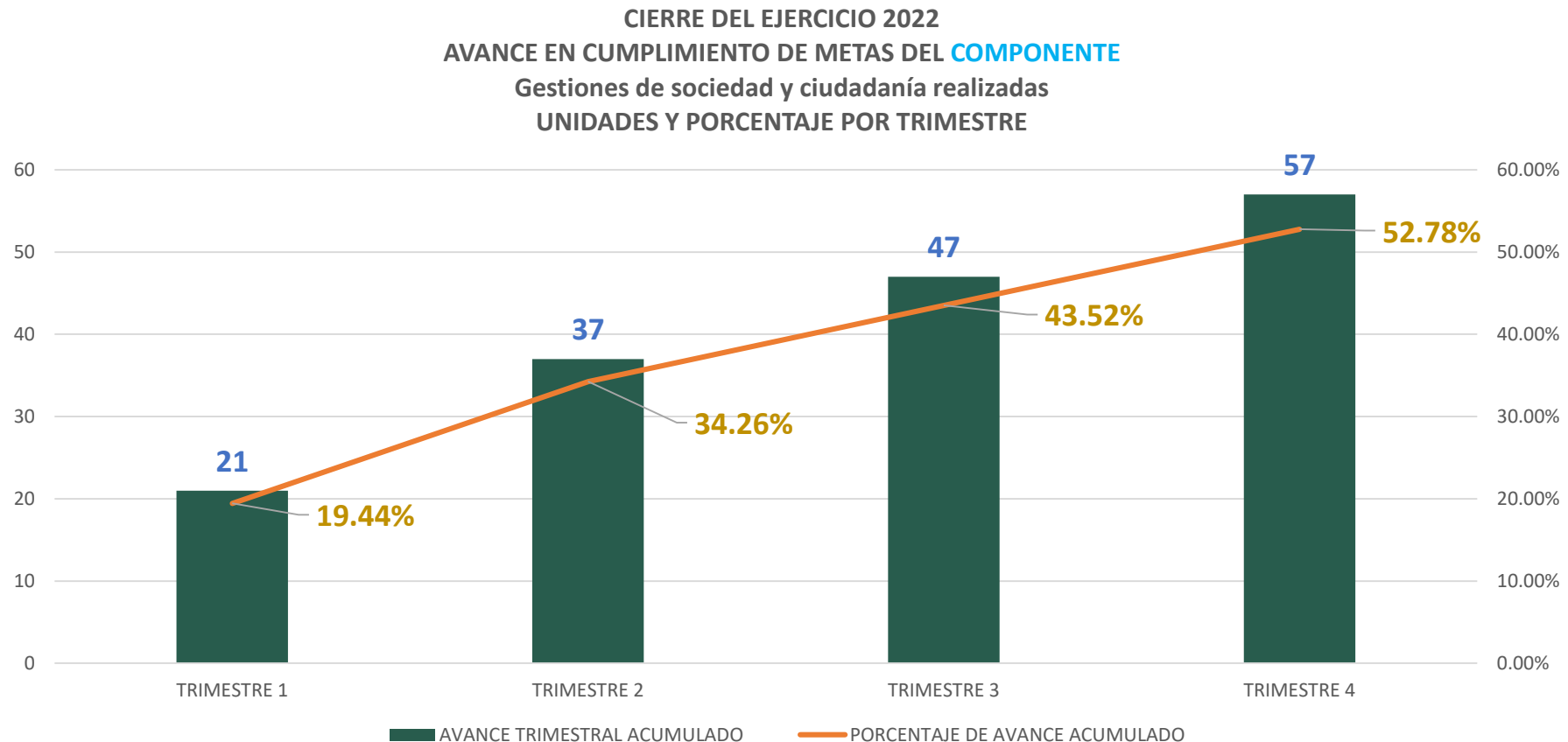
Dirección de la Secretaría General



¿QUÉ ENTREGA LA SUBSECRETARÍA GENERAL?. NIVEL COMPONENTE.

LA SUBSECRETARIA GENERAL ENTREGA DIFERENTES GESTIONES ENTRE GOBIERNO MUNICIPAL Y LAS ORGANIZACIONES DE SOCIEDAD CIVIL Y LA CIUDADANÍA

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON 21 GESTIONES QUE REPRESENTARON UN AVANCE DEL 19.44%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO. PARA EL TÉRMINO DEL AÑO SE ATENDIERON UN TOTAL DE 57 GESTIONES, REPRESENTANDO LA META ANUAL ACUMULADA DEL 52.78%. SE OBTUVO UN PORCENTAJE BAJO YA QUE LA CIUDADANÍA Y ASOCIACIONES CIVILES NO SOLICITARON LOS APOYOS QUE EN SU MOMENTO FUERON PROGRAMADOS PARA ALCANZAR LA META ESTABLECIDA.



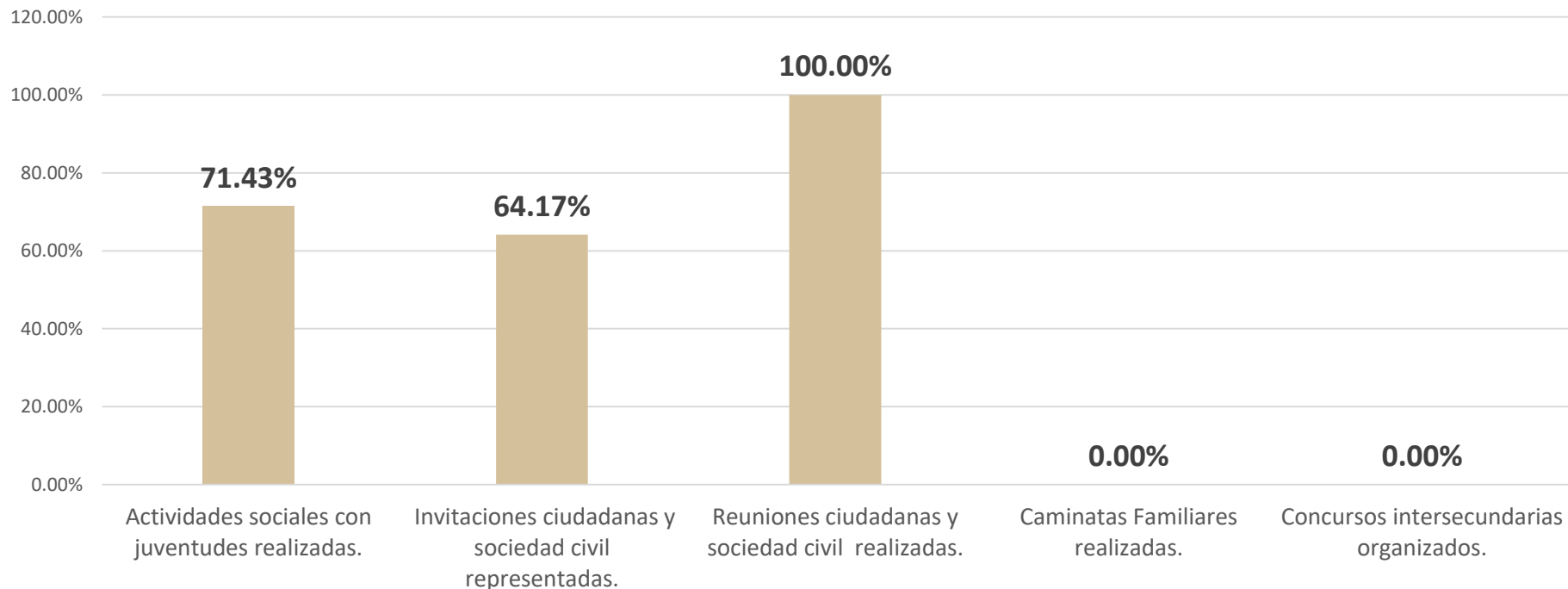
¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA SUBSECRETARÍA GENERAL ?.

NIVEL ACTIVIDAD.

LA **SUBSECRETARIA GENERAL** LOGRÓ UN 100% DE CUMPLIMIENTO EN LAS **REUNIONES CIUDADANAS Y SOCIEDAD CIVIL**, OBTUVO UN 71.43% DE AVANCE EN LAS **ACTIVIDADES SOCIALES CON JUVENTUDES**, EN CUANTO A LAS **INVITACIONES CIUDADANAS Y SOCIALES** SE LOGRÓ UN AVANCE DEL 64.17% DEBIDO A QUE NO SE RECIBIERON TANTAS INVITACIONES PARA SU REPRESENTACIÓN, POR OTRA PARTE LAS **CAMINATAS FAMILIARES** NO SE LLEVARON A CABO DEBIDO A PROTOCOLOS DEL COVID Y DE MANERA SIMILAR LOS **CONCURSOS INTER SECUNDARIAS** NO SE LLEVARON A CABO POR EL AJUSTE DEL CALENDARIO ESCOLAR POR EL TEMA DE COVID.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022

PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



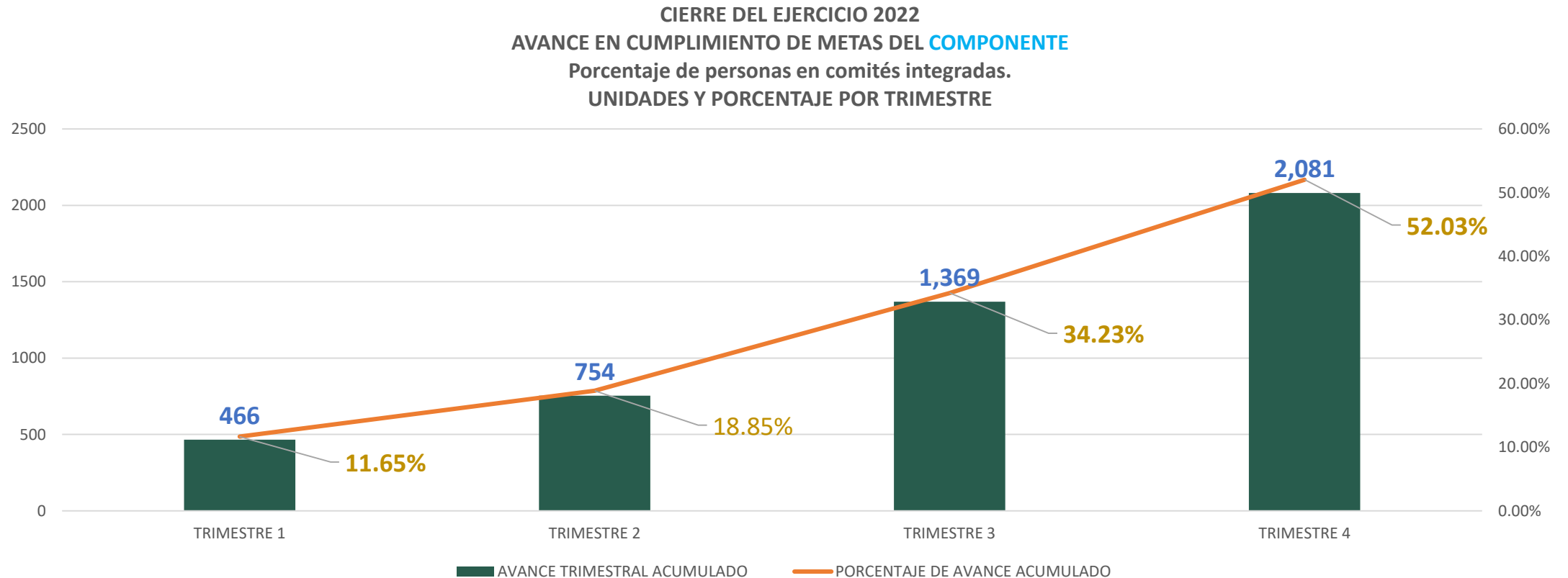
Evidencias Fotográficas Subsecretaría General



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HONORABLE CUERPO DE BOMBEROS ?. **NIVEL COMPONENTE.**

LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HONORABLE CUERPO DE BOMBEROS ENTREGAN COMITÉS CIUDADANOS DE PREVENCIÓN EN CONTINGENCIAS, CAPACITACIONES A EL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO, VERIFICACIONES DE SEGURIDAD, ATENCIÓN A LLAMADAS DE AUXILIO.

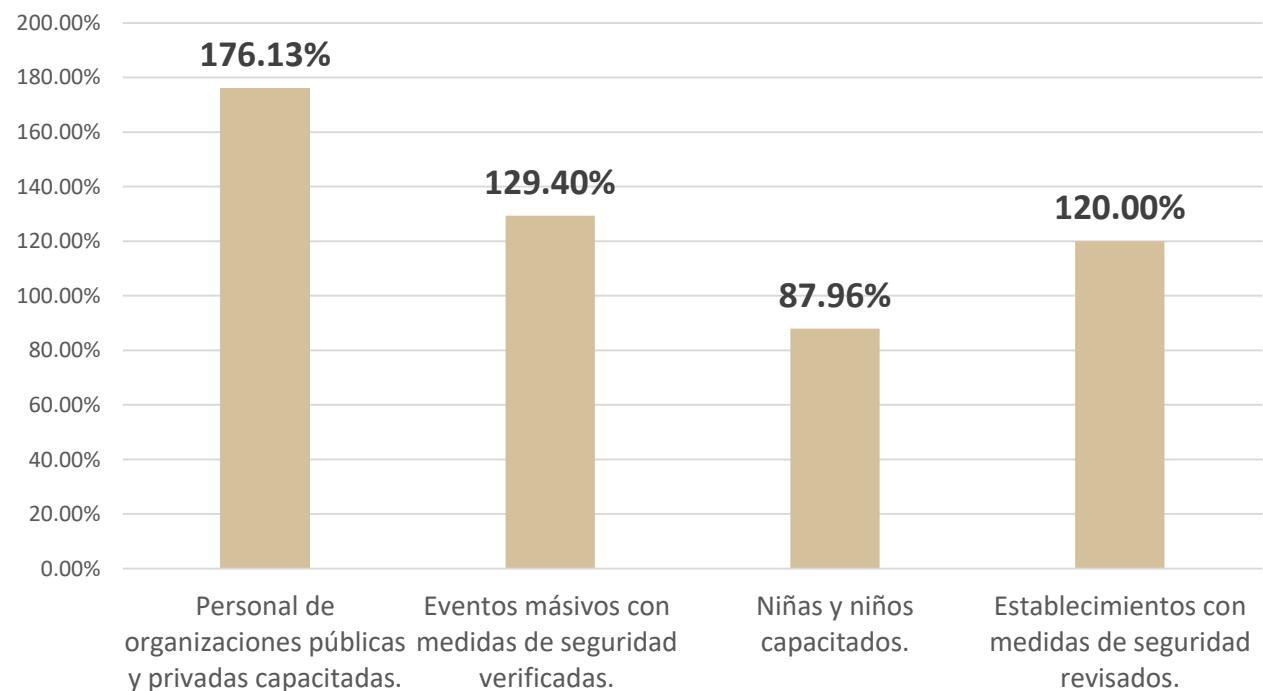
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE INTEGRARON 466 COMITÉS QUE REPRESENTARON UN AVANCE DEL 11.65%, ESTE AVANCE NO INCREMENTO COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO SE INTEGRARON UN TOTAL DE 2,081 COMITÉS REPRESENTANDO LA META ACUMULADA ANUAL DEL 52.03%. LA META FUE BAJA DEBIDO A LA VEDA ELECTORAL.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HONORABLE CUERPO DE BOMBEROS ?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HONORABLE CUERPO DE BOMBEROS SUPERÓ A MÁS DEL 100% LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES **CAPACITACIONES A ORGANIZACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS** SE OBTUVO EL 176.13% ,EN **SEGURIDAD DE EVENTOS MASIVOS** EL 129.40%,**LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD EN ESTABLECIMIENTOS REVISADAS** SE OBTUVO EL 120.00% EN LA **CAPACITACIÓN DE NIÑAS Y NIÑOS** SE LOGRO EL AVANCE DEL 87.96%

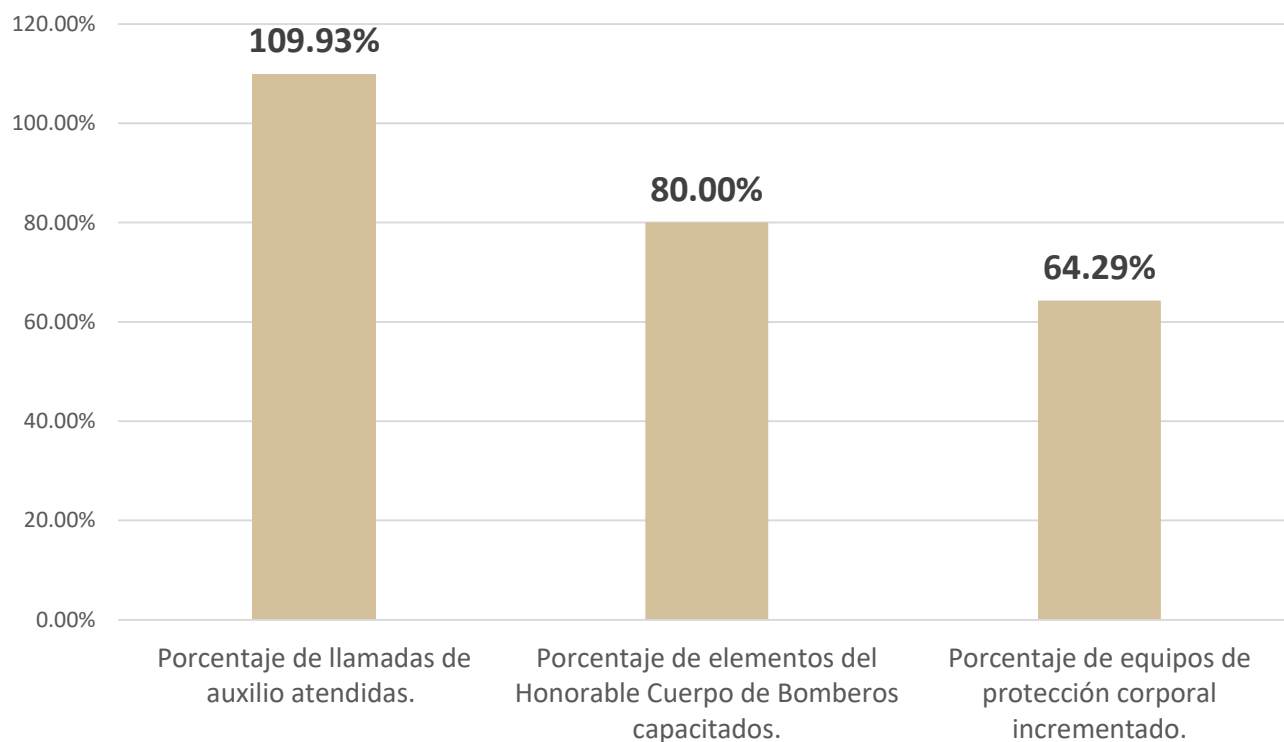
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HONORABLE CUERPO DE BOMBEROS ?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN GENERAL DEL HONORABLE CUERPO DE BOMBEROS SUPERÓ LA ACTIVIDAD DE ATENCION DE LAS LLAMADAS DE PRIMEROS AUXILIOS CON UN 109.93%, HUBO UN AVANCE DEL 80% EN CAPACITACIÓN A ELEMENTOS DE BOMBEROS , EN ADQUISICIÓN DE PROTECCIÓN CORPORAL SOLO SE LOGRÓ LA GESTIÓN DE 45 EQUIPOS Y CON ESTO NOS DA UN AVANCE DEL 64.29%

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

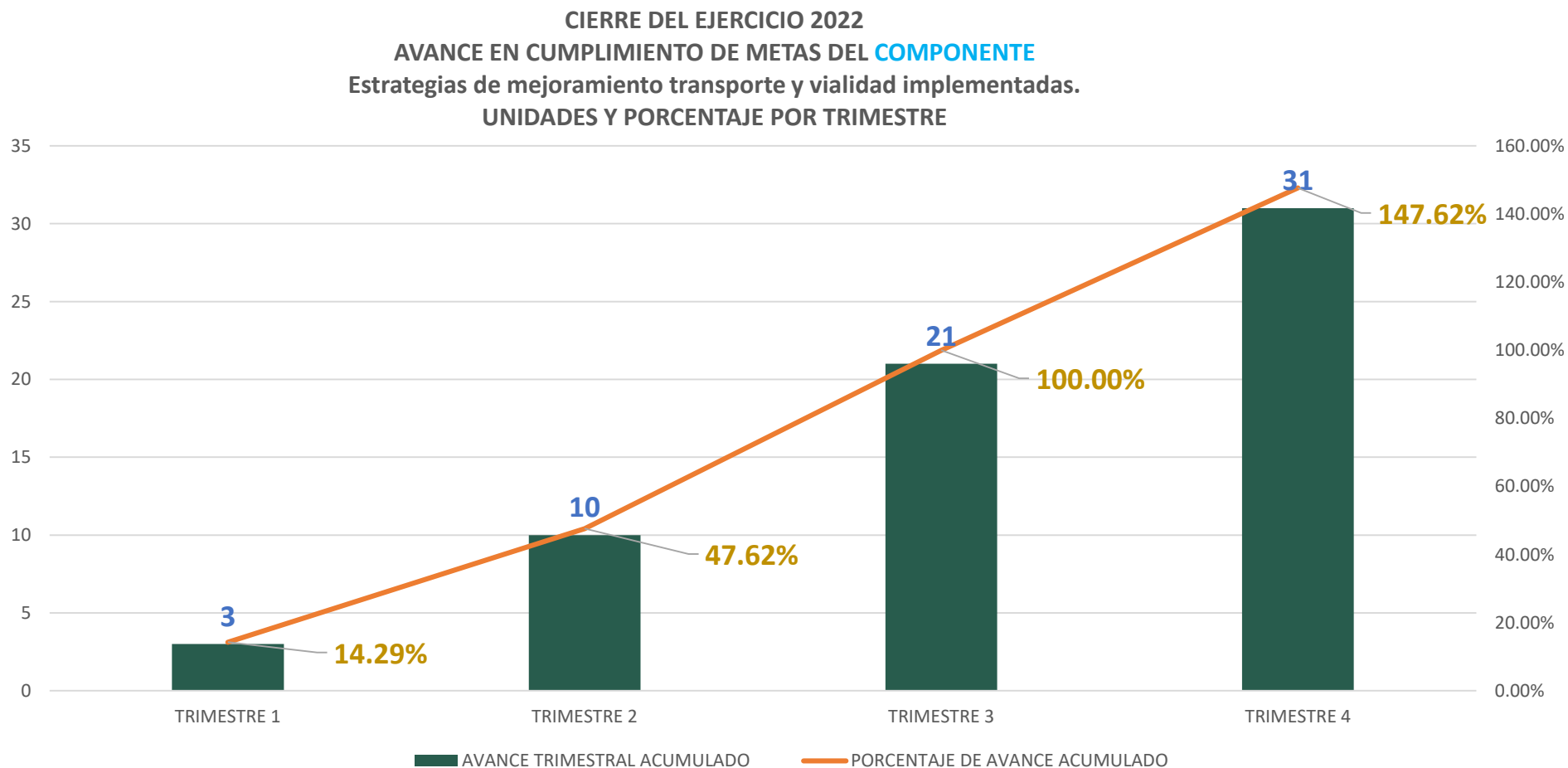
Dirección General del H. Cuerpo de Bomberos



¿QUÉ ENTREGA DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD ?. **NIVEL COMPONENTE.**

LA DIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y VIALIDAD ENTREGA ESTRATEGIAS DE MEJORAS VIAL Y DE TRANSPORTE, NORMATIVAS EN TRANSPORTE, SEGURIDAD VIAL, ESTABLECIMIENTOS DE RUTAS PARA MEJOR TRANSPORTACIÓN DE LA POBLACIÓN.

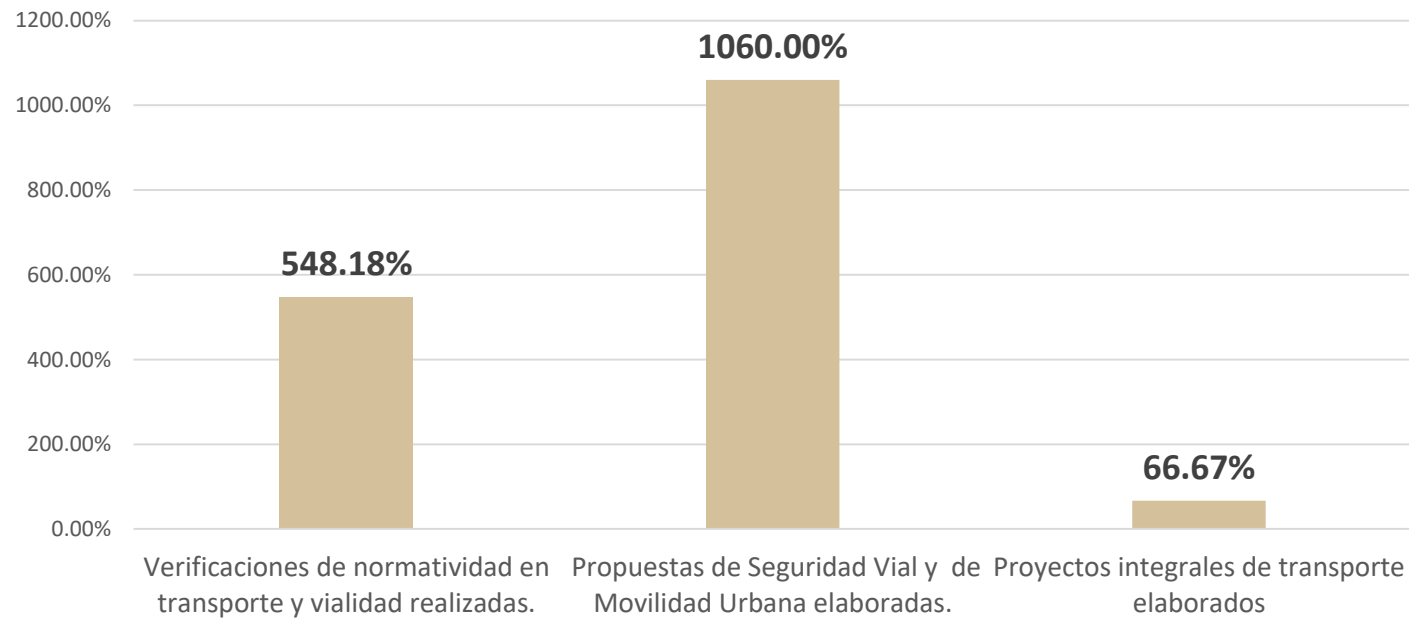
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE CUMPLIERON 3 ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DE TRANSPORTE Y VIALIDAD QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 14.29%, ESTE AVANCE SE LOGRÓ INCREMENTAR PARA TERMINAR EL AÑO ESTABLECIENDO UN TOTAL DE 31 ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO, REPRESENTANDO LA META ANUAL ACUMULADA DEL 147.62%.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD ?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA **DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD** LOGRÓ SUPERAR SUS ACTIVIDADES, LAS CUALES SON **VERIFICACIONES DE NORMATIVIDAD** EN UN 548.18%, EN LAS **PROPUESTAS DE SEGURIDAD VIAL Y MOVILIDAD URBANA** SE TIENE UN AVANCE 1060.00%. SE CUENTA CON UN 66.67% DE AVANCE EN LOS **PROYECTOS INTEGRALES DE TRANSPORTE ELABORADOS** YA QUE SOLO SE REALIZÓ UNA SOLICITUD.

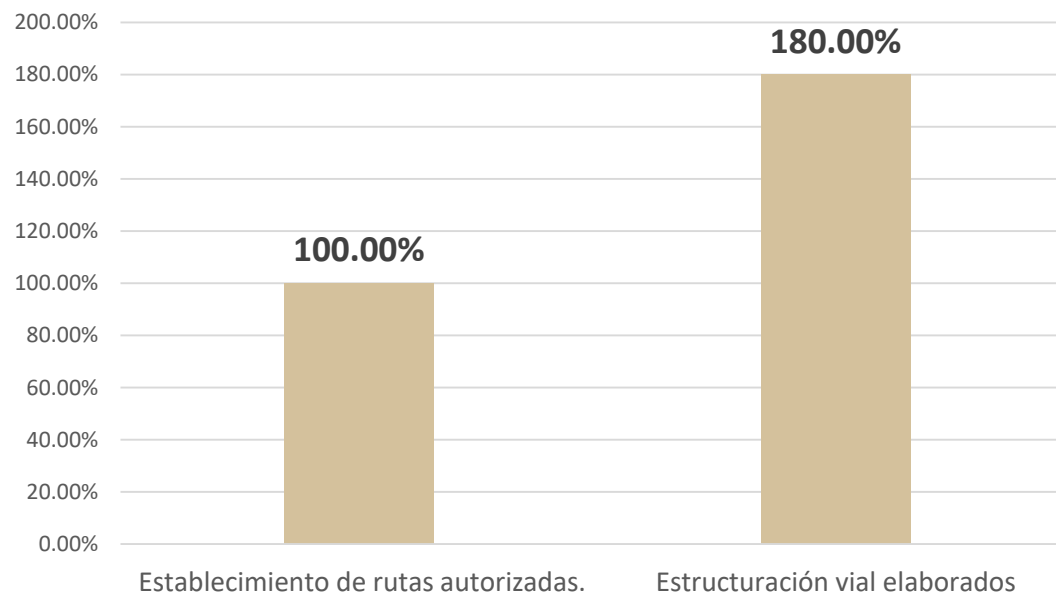
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE Y VIALIDAD ?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

SE OBTUVO EL 100.00% EN LA **AUTORIZACIÓN DE RUTAS**, LA ACTIVIDAD DE **ELABORACIÓN DE ESTRUCTURA VIAL** OBTUVO EL 180.00%.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

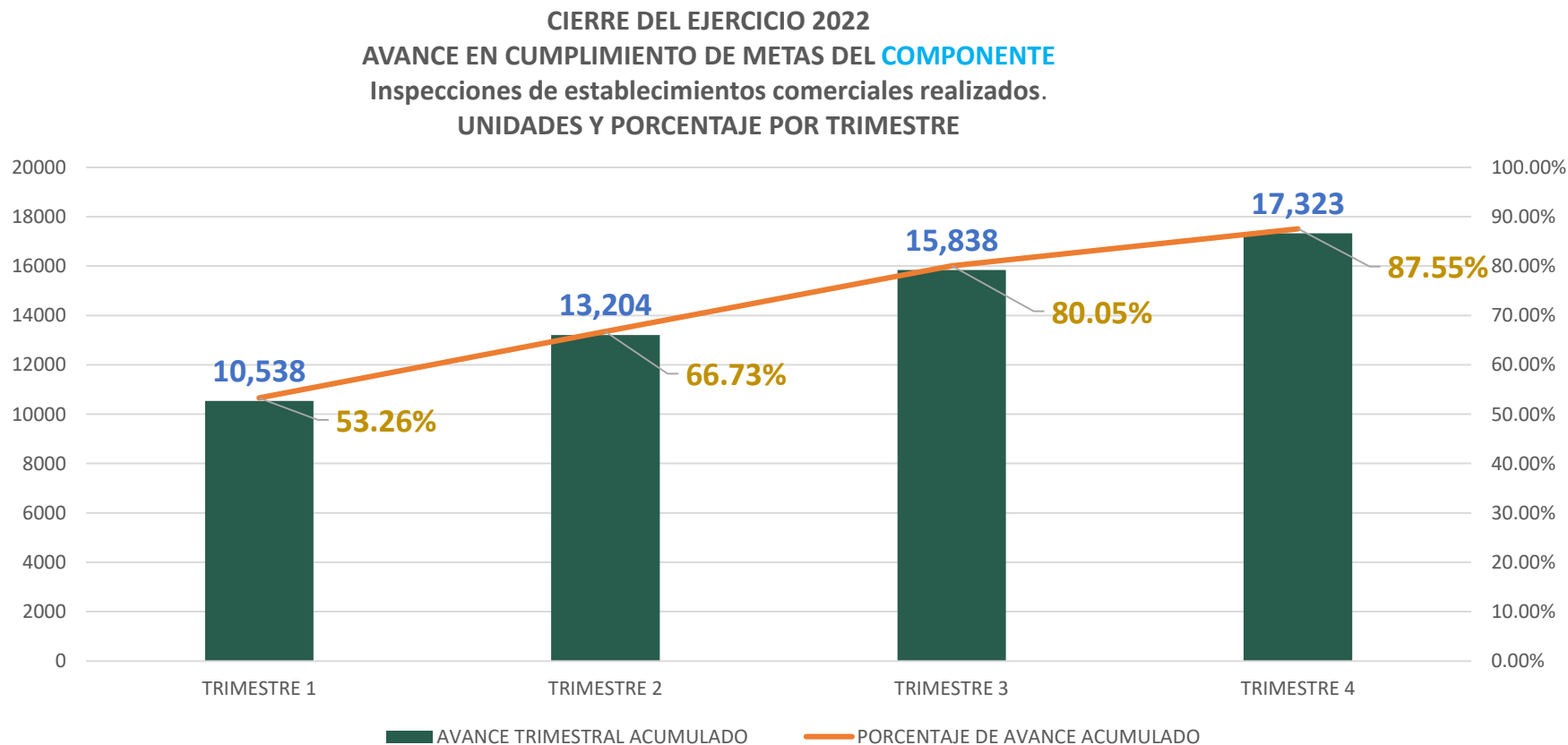
Dirección General De Transporte y Vialidad



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCION CIVIL?. NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL ENTREGA INSPECCIONES A COMERCIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS DE ALTO Y BAJO RIESGO REALIZA CAPACITACIONES, DA RESPUESTA A LLAMADOS DE EMERGENCIA, REALIZA SUPERVISIONES EN EVENTOS MASIVOS Y EVALÚA LOS SIMULACROS Y PROGRAMAS INTERNOS, HACEN VERIFICACIÓN DE REFUGIOS TEMPORALES.

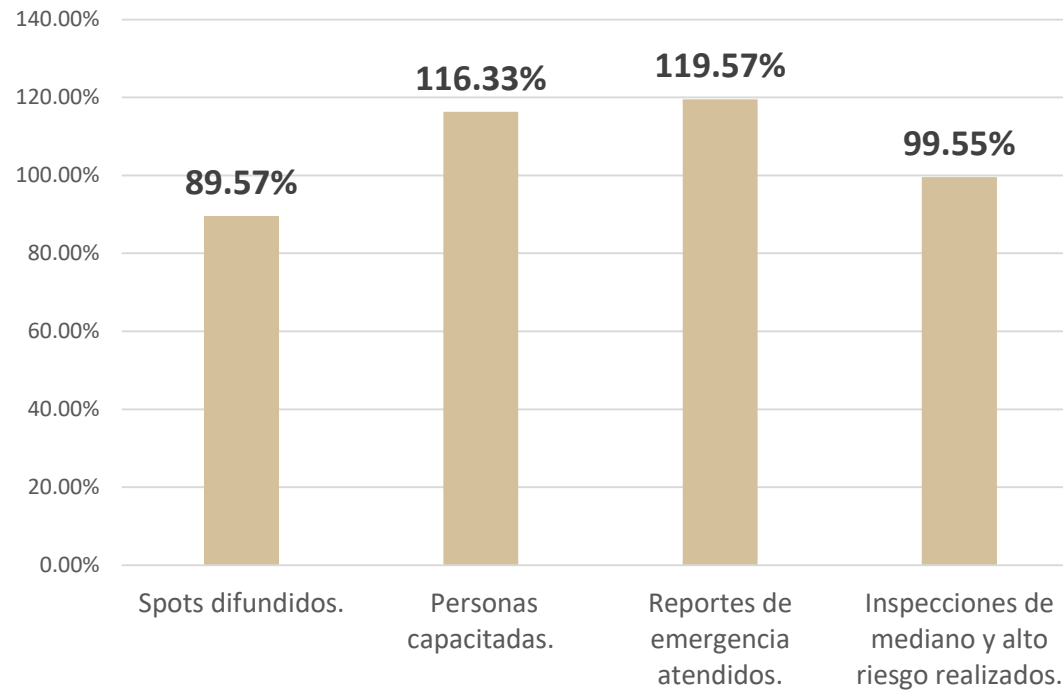
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 10,538 INSPECCIONES QUE REPRESENTARON UN AVANCE DEL 53.26%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTANDO CON BASE A LOS TRIMESTRES, PARA TERMINAR EL AÑO SE INSPECCIONARON UN TOTAL DE 17,323 ESTABLECIMIENTOS CON ESTO SE PUDO REPRESENTAR LA META DEL 87.55%



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN GENERAL PROTECCION CIVIL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL CERRÓ EL AÑO CON EL CUMPLIMIENTO DE SUS 4 ACTIVIDADES ,LAS CUALES FUERON: LOS **SPOT DIFUNDIDOS** TIENE UN AVANCE DEL 89.57%, SE LOGRO EL 116.39% EN **PERSONAS CAPACITADAS**, LA **ATENCIÓN A REPORTES DE EMERGENCIA** LOGRO UN 119.57%, LAS **INSPECCIONES DE MEDIANO Y ALTO RIESGO** TIENE UN AVANCE DEL 99.55%

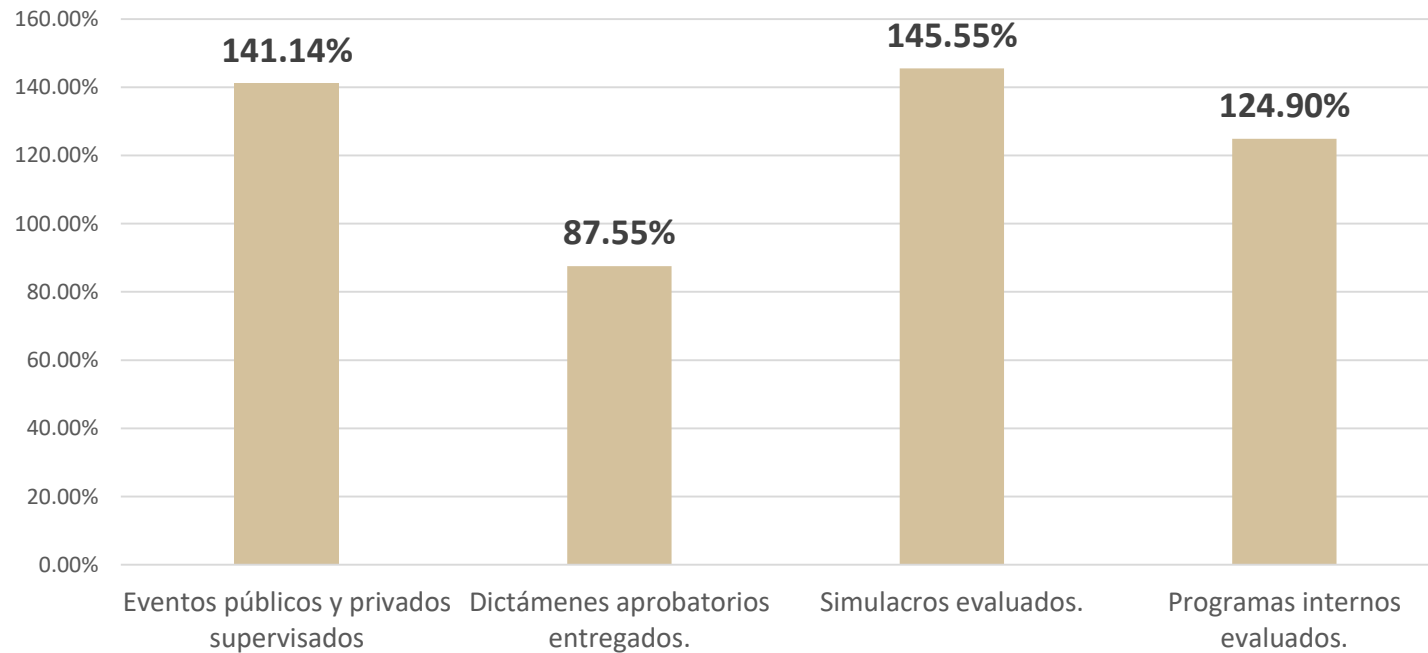
CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN GENERAL PROTECCION CIVIL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

SE SUPERÓ LA ACTIVIDAD DE **EVENTOS PÚBLICO Y PRIVADOS SUPERVISADOS** CON UN 141.14%, EN LOS **DICTÁMENES APROBATORIOS** SE OBTUVO EL 87.55% DE AVANCE, LOS **SIMULACROS EVALUADOS** SUPERARON EL META DEL 100% CON UN 145.55%, LOS **PROGRAMAS INTERNOS** OBTUVIERON EL 124.90% MAS DE LO ESTABLECIDO.

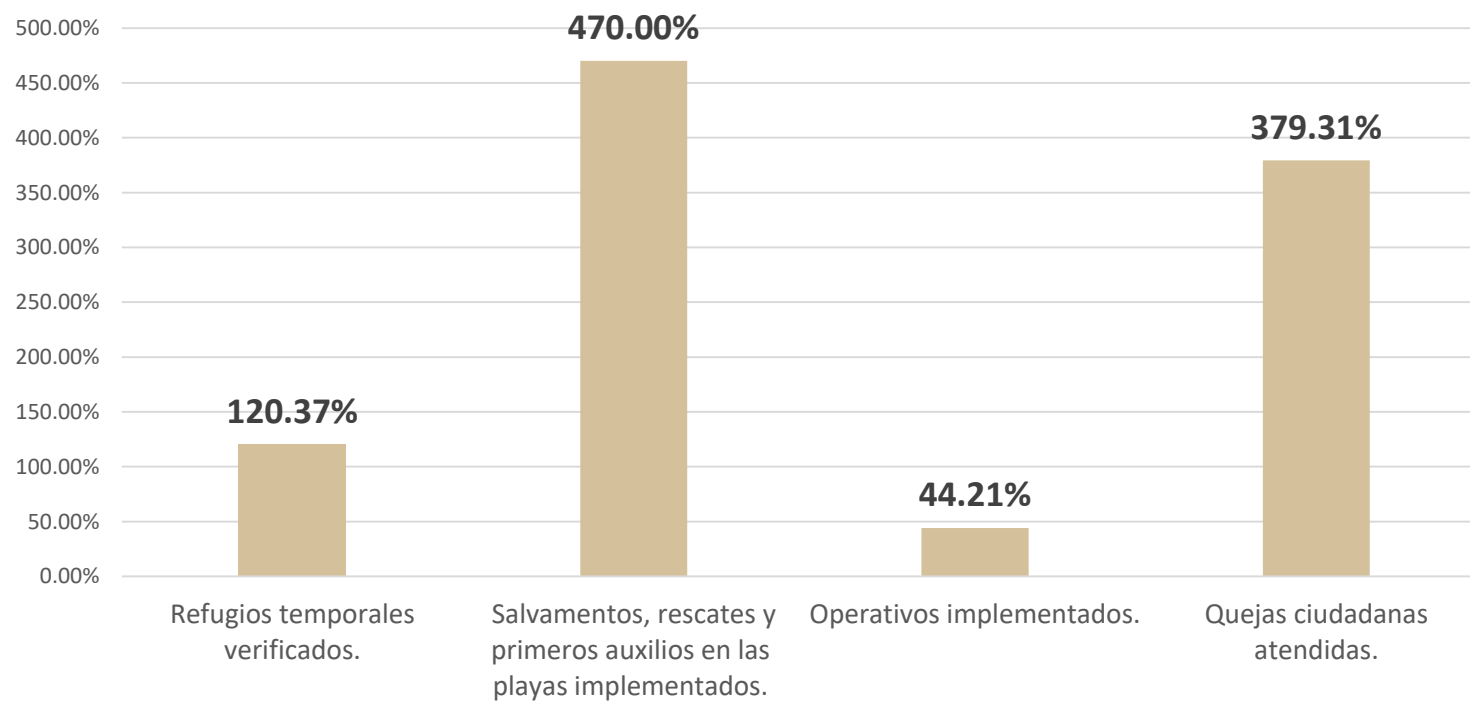
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN GENERAL PROTECCION CIVIL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

SE LOGRÓ EL 120.37% EN LA **VERIFICACIÓN DE REFUGIOS TEMPORALES**, LOS **SALVAMENTOS Y RESCATES EN PLAYAS** REGISTRARON UN PORCENTAJE DEL 470.00% MÁS DE LO ESPERADO, LOS **OPERATIVOS IMPLEMENTADOS** TUVIERON UN LOGRO DEL 44.21% DEBIDO QUE NO SE PRESENTARON MANIFESTACIONES, LAS **QUEJAS CIUDADANAS ATENDIDAS** REPRESENTARON UN 379.31% A LO ESPERADO.

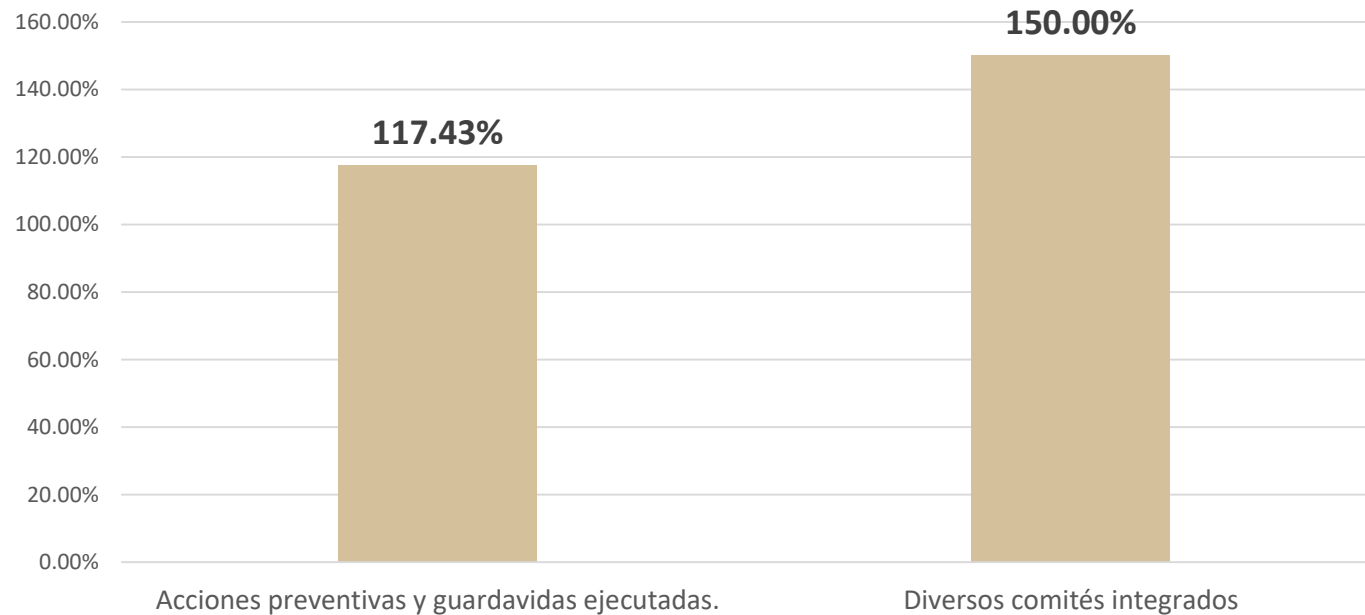
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN GENERAL PROTECCION CIVIL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

SE LOGRÓ SUPERAR LA ACTIVIDAD DE **ACCIONES PREVENTIVAS Y GUARDAVIDAS** CON UN 117.43% Y LOS **COMITÉS INTEGRADOS** CON EL 150.00%

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



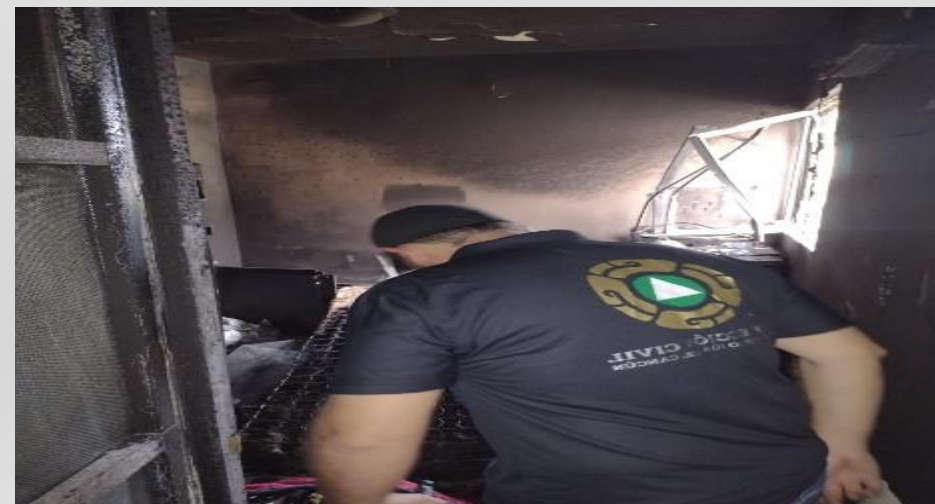
Evidencias Fotográficas

Dirección General De Protección Civil



Evidencias Fotográficas

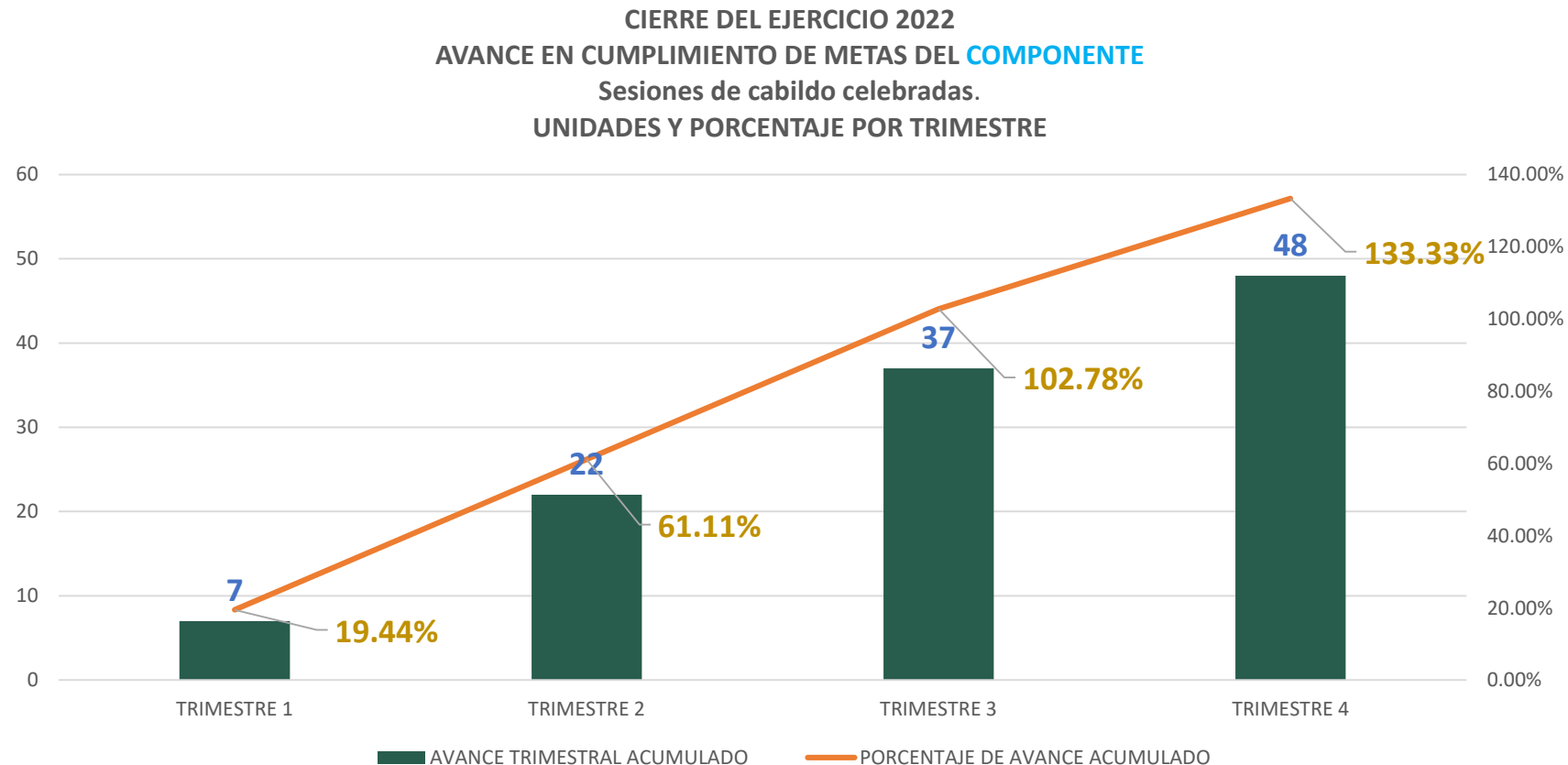
Dirección General De Protección Civil



¿QUÉ ENTREGA LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA?. NIVEL COMPONENTE.

LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA ENTREGA SESIONES DE CABILDO AL IGUAL QUE LA VERIFICACIÓN DE ASISTENCIAS, ACTAS ENCUADERNADAS, ACUERDOS, PREACUERDOS Y PRECABILDOS

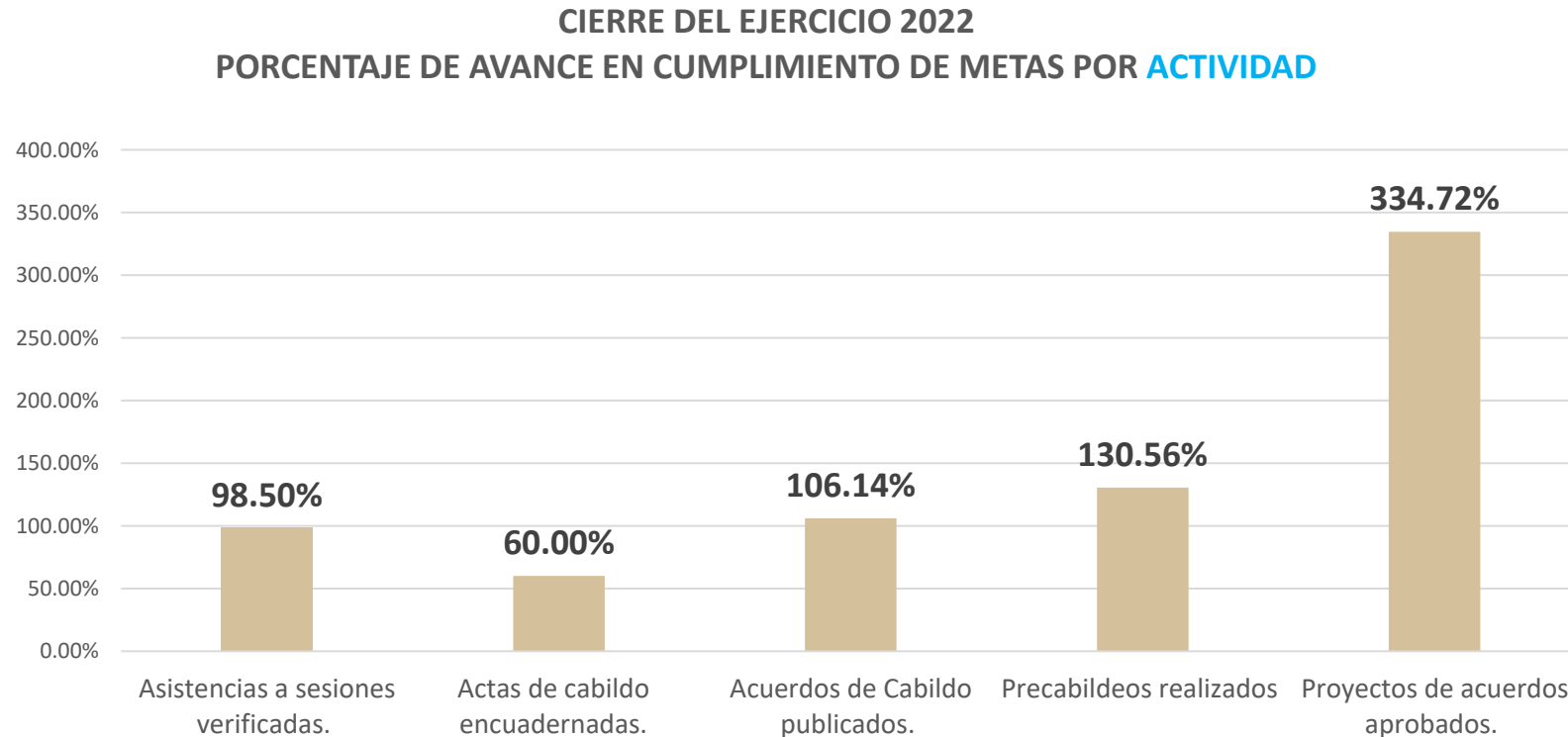
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 7 **SESIONES DE CABILDO** QUE REPRESENTARON UN AVANCE DEL 19.44%, ESTE AVANCE SE INCREMENTÓ CON BASE A LOS TRIMESTRES, PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL DE **48 SESIONES DE CABILDO** CON ESTO SE PUDO REPRESENTAR LA META DEL 133.33%.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA ?.

NIVEL ACTIVIDAD.

LA UNIDAD TÉCNICA JURÍDICA CERRÓ EL AÑO CON EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES, LAS CUALES SON: **ASISTENCIA A SESIONES** CON UN 98.50%, LAS **ACTAS DE CABILDO ENCUADRADAS** SE OBTUVO UN AVANCE DEL 60% DEBIDO A QUE HICIERON FALTA FIRMAS, **LOS ACUERDOS DE CABILDO** OBTUVIERON 106.14%, **LOS PRECABILDOS REALIZADOS** CON UN 130.56%, **LOS PROYECTOS DE ACUERDO APROBADO** SUPERO EL 100% CON UN PORCENTAJE DEL 334.72%



Evidencias Fotográficas

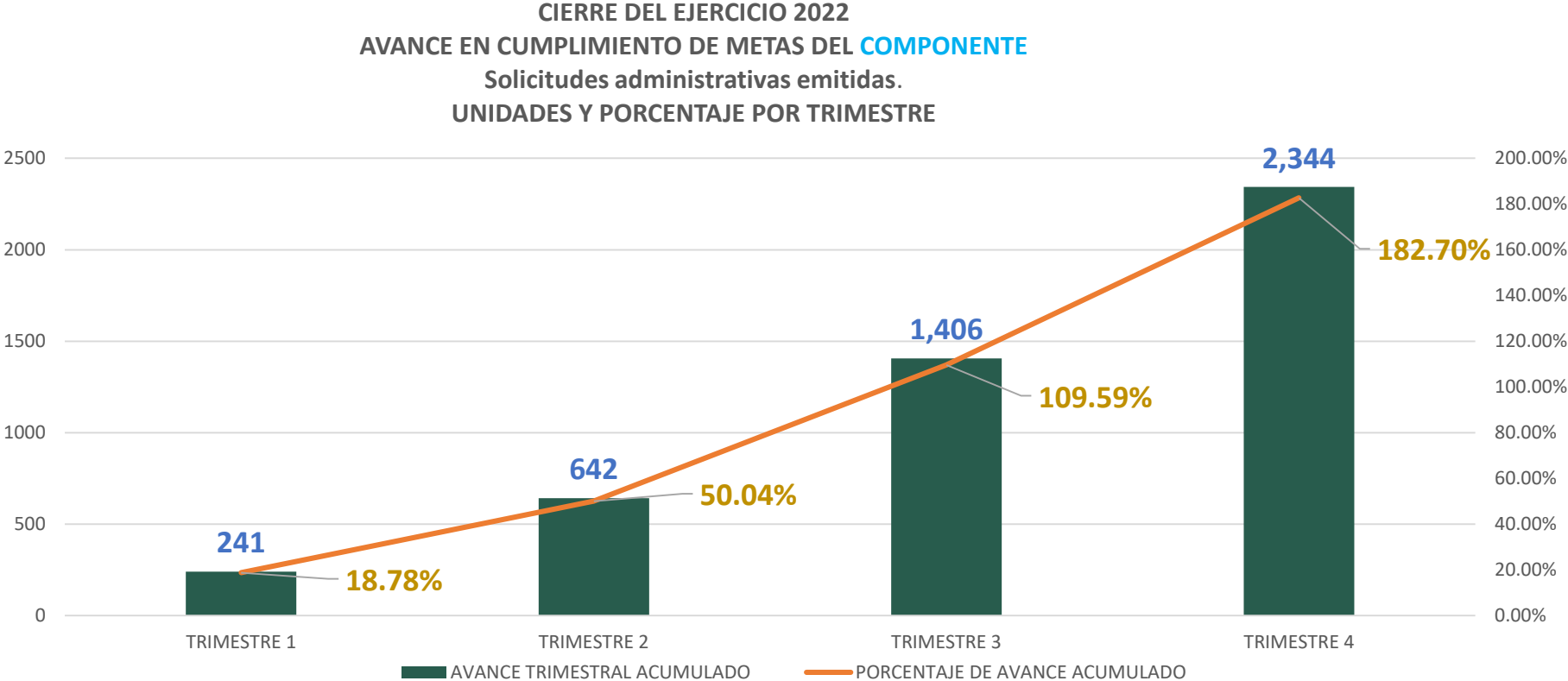
Unidad Técnica Jurídica



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA ?. NIVEL COMPONENTE.

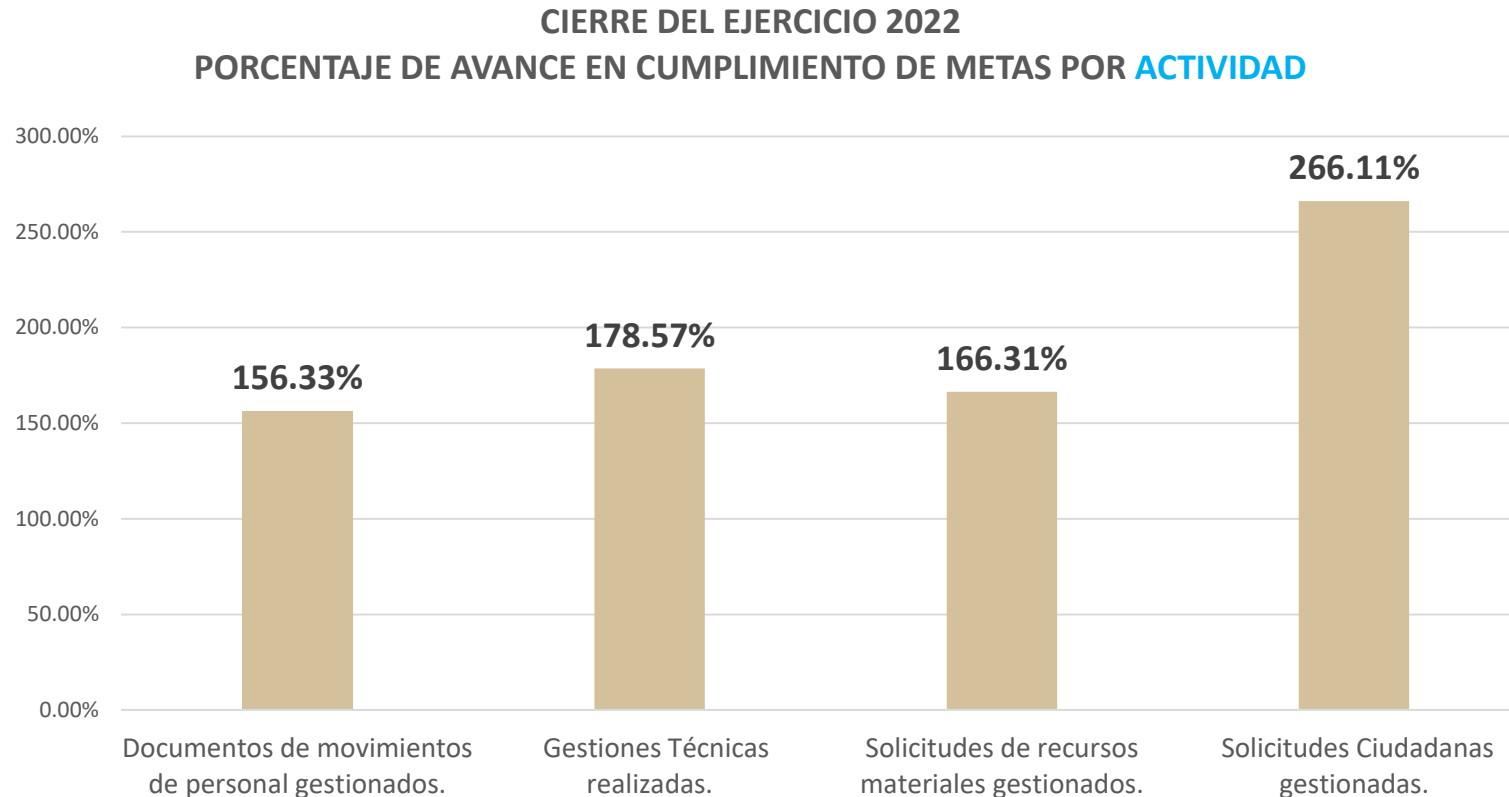
LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA ENTREGA SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS, MOVIMIENTOS DE PERSONAL, GESTIONES TÉCNICAS, RECURSOS MATERIALES Y SOLICITUDES CIUDADANAS

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE EMITIERON 241 SOLICITUDES QUE REPRESENTARON UN AVANCE DEL 18.78%, ESTE AVANCE SE HA INCREMENTADO, EN BASE A LOS TRIMESTRES PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL DE 2,344 SOLICITUDES EMITIDAS CON ESTO SE PUDO REPRESENTAR LA META DEL 182.70%.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

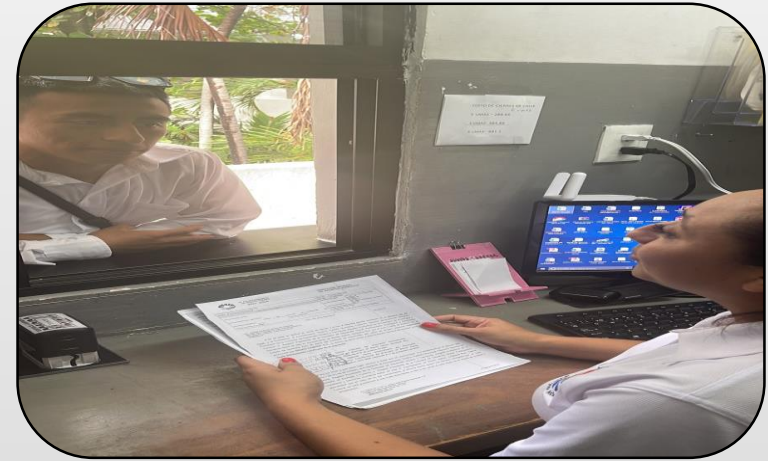
LA **DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA** CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO TODAS LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS. A MÁS DEL 100% CADA UNA CON UN INCREMENTO IMPORTANTE. LAS ACTIVIDADES LOGRADAS SON: DOCUMENTOS MOVIMIENTO DE PERSONAL 156.33%, LAS GESTIONES TÉCNICAS 178.57%, SOLICITUDES DE RECURSOS MATERIALES 166.31%, SOLICITUDES CIUDADANAS 266.11% .



Evidencias Fotográficas

Dirección General de la Coordinación

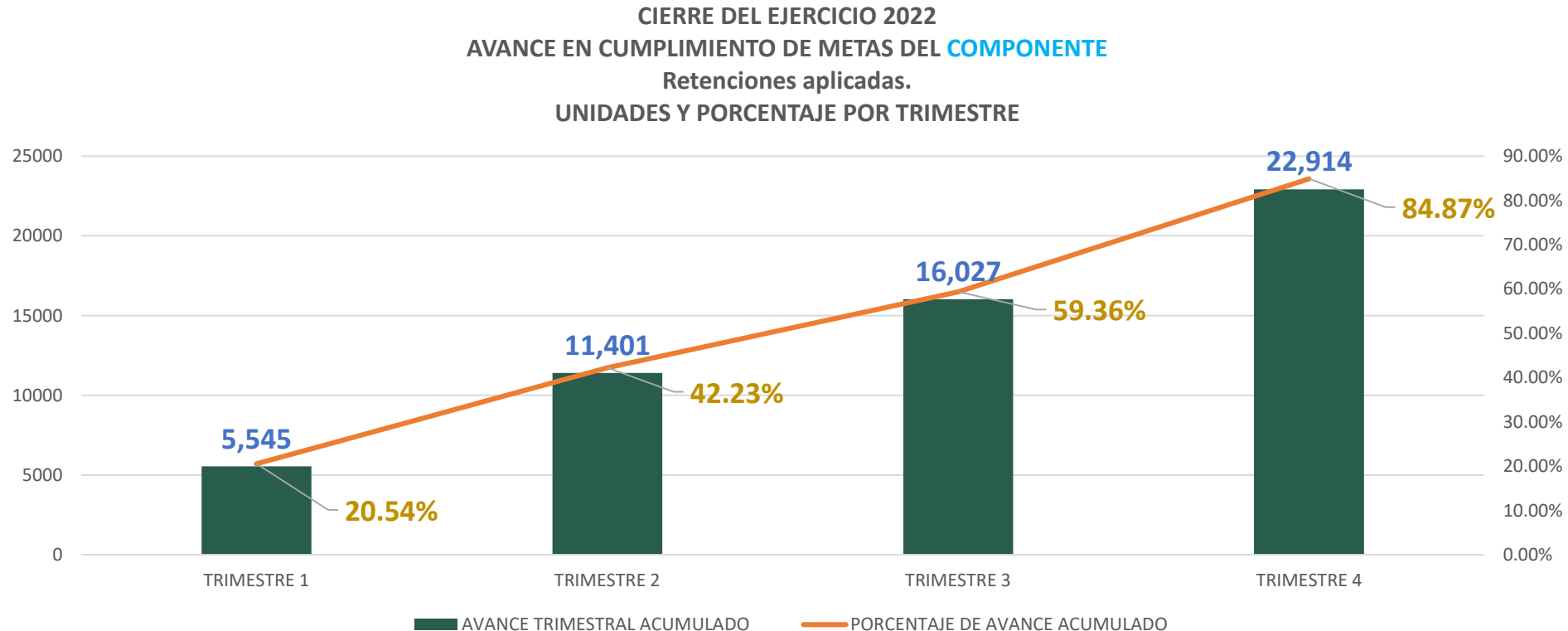
General Administrativa



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS?. NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE RETENCIONES Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS ENTREGA PORCENTAJE DE RETENCIONES E INCIDENCIAS ATENDIDAS DE IGUAL MANERA PORCENTAJE DE EQUIPOS CONSERVADOS Y LAS ORDENES DE ALIMENTOS OTORGADOS A LOS INFRACTORES

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE EMITIERON 5,545 RETENCIONES QUE REPRESENTARON UN AVANCE DEL 20.54%, ESTE AVANCE SE HA INCREMENTADO, CON BASE A LOS TRIMESTRES, PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL DE 22,914 RETENCIONES CON ESTO SE PUDO REPRESENTAR LA META DEL 84.87%

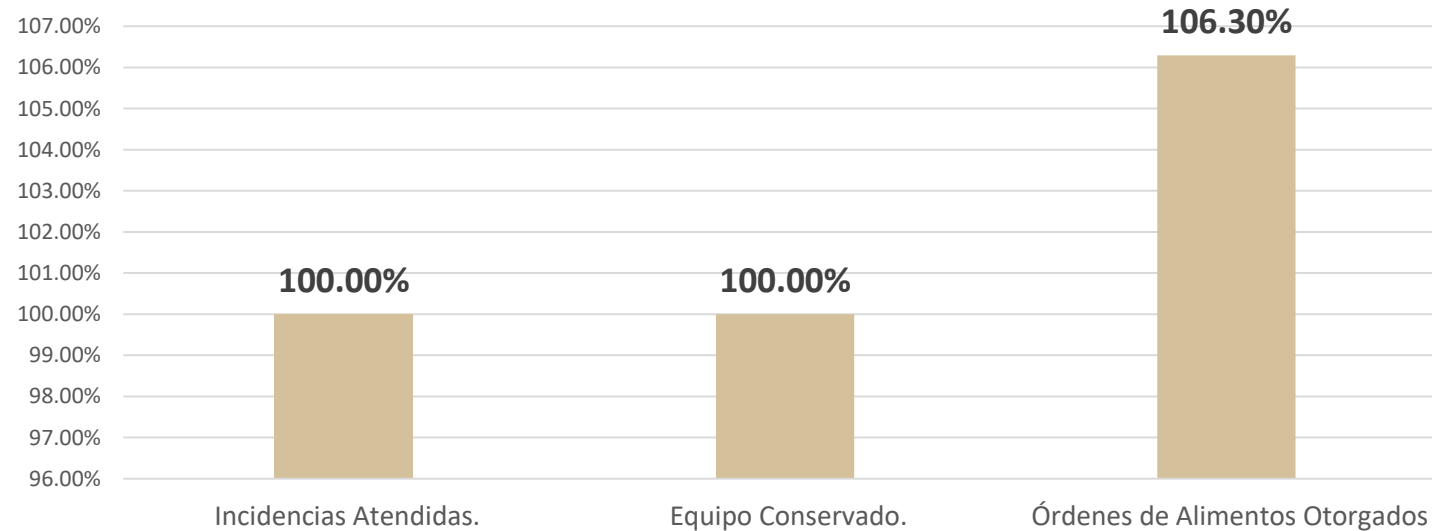


¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCION GENERAL DEL CENTRO DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS ?.

NIVEL ACTIVIDAD.

LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE RETENCIÓN Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS CERRO EL AÑO CON EL CUMPLIMIENTO DE SUS 3 ACTIVIDADES LLEGANDO A ELLAS CON EL 100%, SOBREPASANDO LA ENTREGA DE ALIMENTOS A INFRACTORES EN UN 106.30% MÁS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

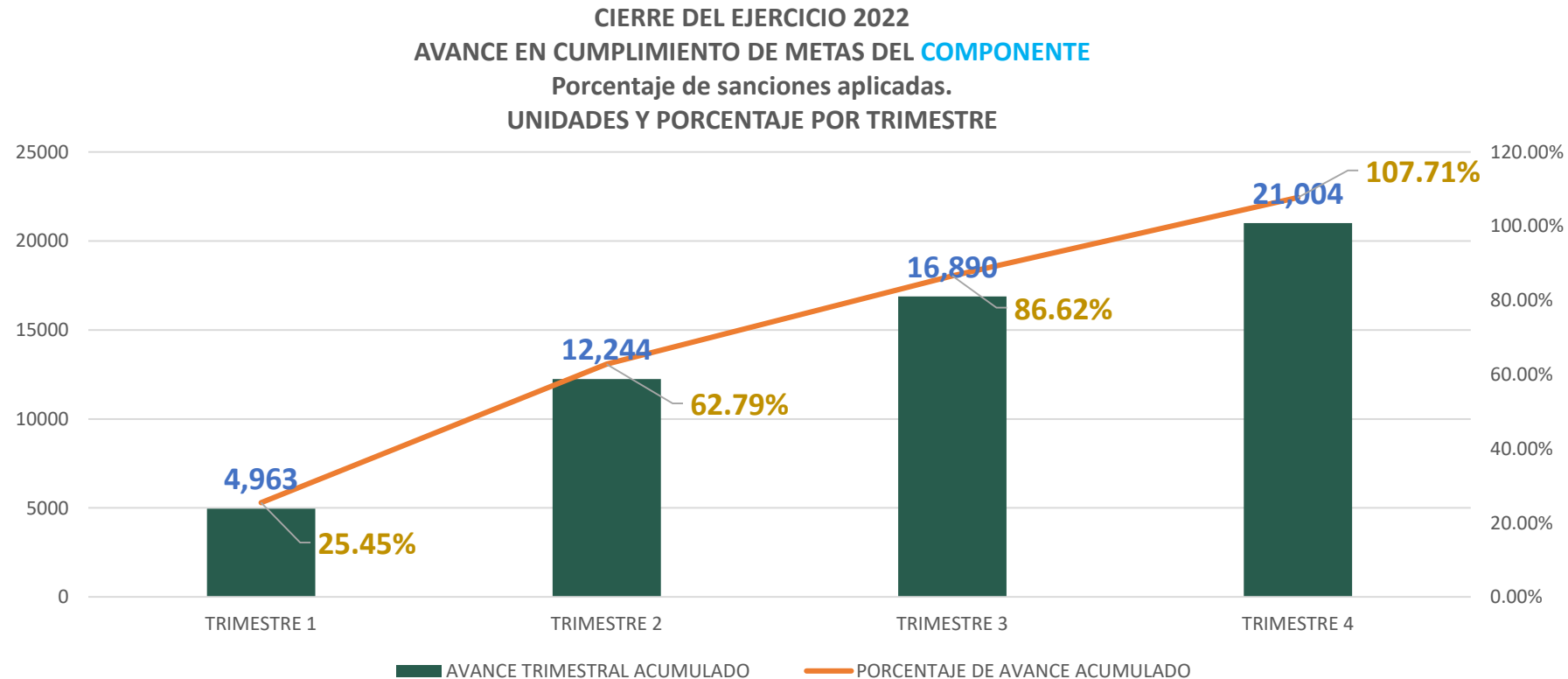
Dirección General



¿QUÉ ENTREGA JUZGADOS CIVICOS?. NIVEL COMPONENTE.

JUZGADOS CIVICOS ENTREGA LOS PORCENTAJE DE SANCIONES APLICADAS, CONVENIOS CONCILIATORIOS, ASESORIAS PSICOLÓGICAS, TALLERES Y CAPACITACIONES A FAMILIAS

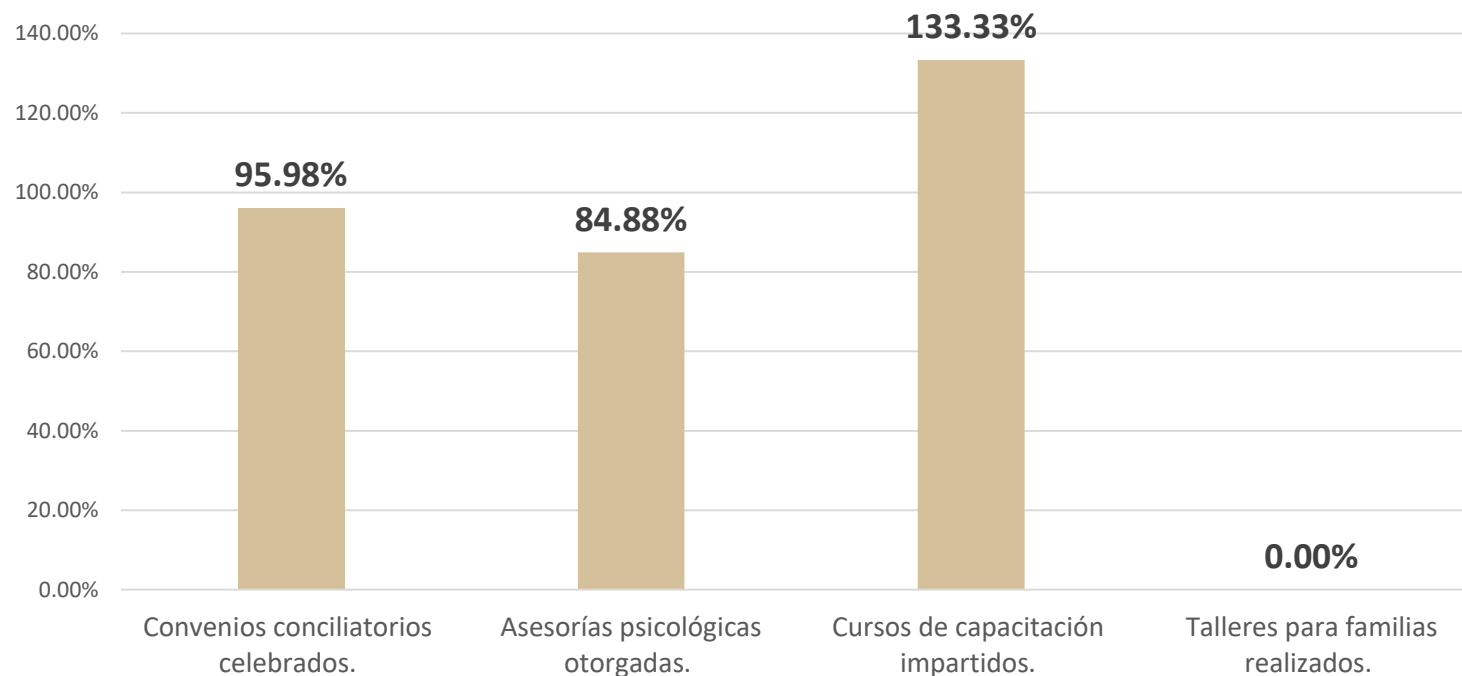
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE EMITIERON 4,963 SANCIONES QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 25.45%, ESTE AVANCE SE INCREMENTO, CON BASE A LOS TRIMESTRES , PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL DE 21,004 SANCIONES CON ESTO SE PUDO REPRESENTAR LA META DEL 107.71%.



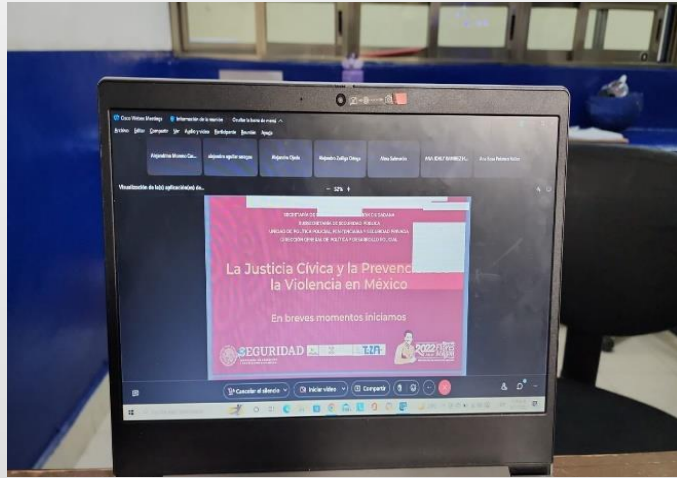
¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA JUZGADOS CÍVICOS?. NIVEL ACTIVIDAD.

JUZGADOS CÍVICOS CERRO EL AÑO CON EL CUMPLIMIENTO DE 3 DE SUS ACTIVIDADES, LAS CUALES SON: **CONVENIOS CONCILIATORIOS** CON UN 95.98%, LAS **ASESORÍAS PSICOLÓGICAS** UN 84.88%, SUPERANDO LA ACTIVIDAD DE **CURSOS DE CAPACITACIÓN** CON UN 133.33%, LA ACTIVIDAD DE TALLERES PARA FAMILIAS NO FUE LOGRADA DEBIDO A QUE NO SOLICITARON LOS TALLERES.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas Juzgados Cívicos

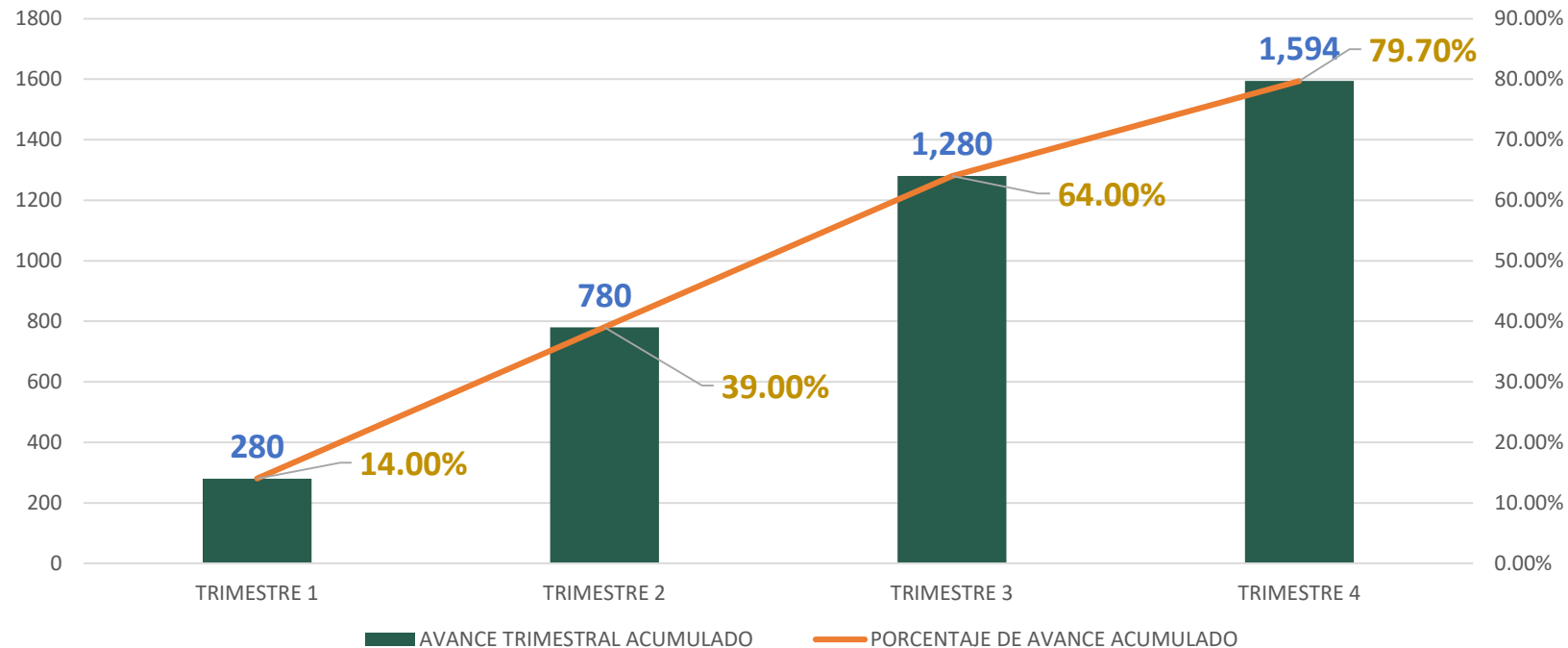


¿QUÉ ENTREGA DIRECCIÓN DE GOBIERNO?. NIVEL COMPONENTE.

DIRECCIÓN DE GOBIERNO ENTREGA. ATENCIÓN A DEMANDAS CIUDADANAS, LAS CARTILLAS MILITARES, SESIONES DE COESPO, REUNIONES DELEGACIÓN ALFREDO V BONFIL Y LA SUBDELEGACIÓN DE PUESTO JUÁREZ.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE EMITIERON 280 ATENCIONES A DEMANDAS QUE REPRESENTARON UN AVANCE DEL 14%, ESTE AVANCE SE INCREMENTA, CON BASE A LOS TRIMESTRES PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL DE 1,594 DEMANDAS CON ESTO SE PUDO REPRESENTAR LA META DEL 79.70%, SE REPRESENTA UN PORCENTAJE BAJO DEBIDO A QUE EL INTERÉS Y PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA NO FUE EL ESPERADO.

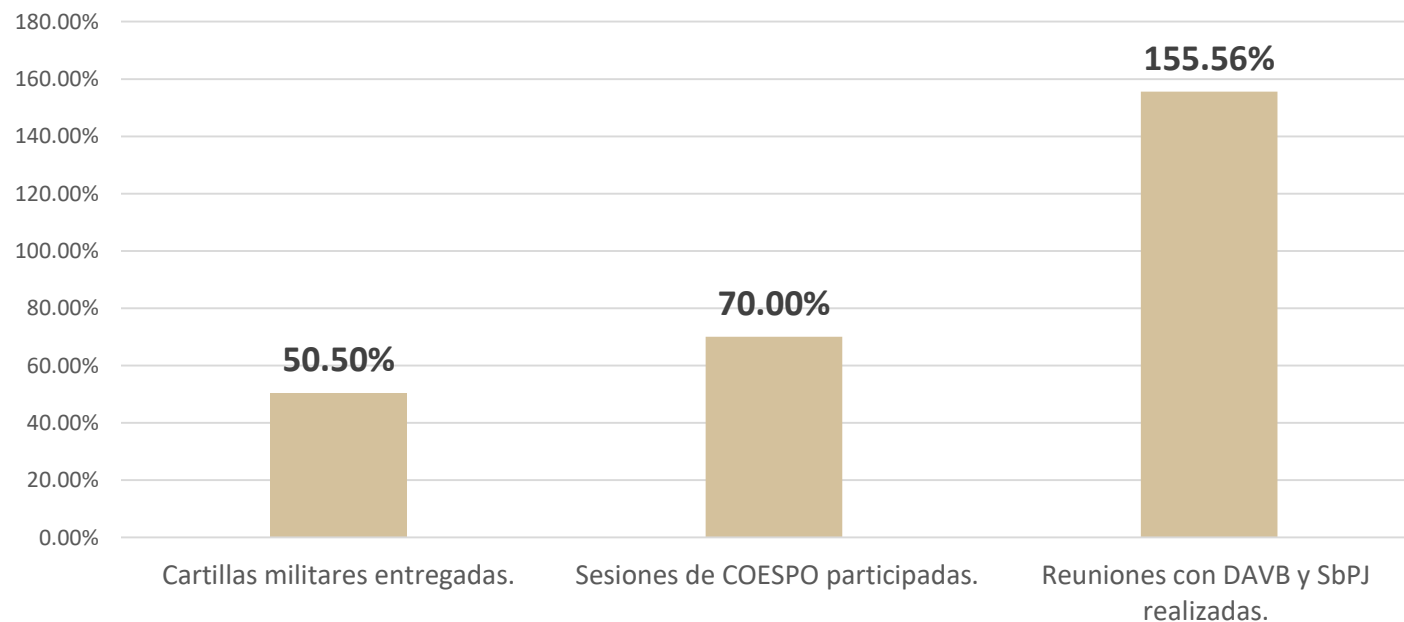
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL COMPONENTE
Atención de las Demandas Sociales.
UNIDADES Y PORCENTAJE POR TRIMESTRE



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA DIRECCIÓN DE GOBIERNO ?. NIVEL ACTIVIDAD.

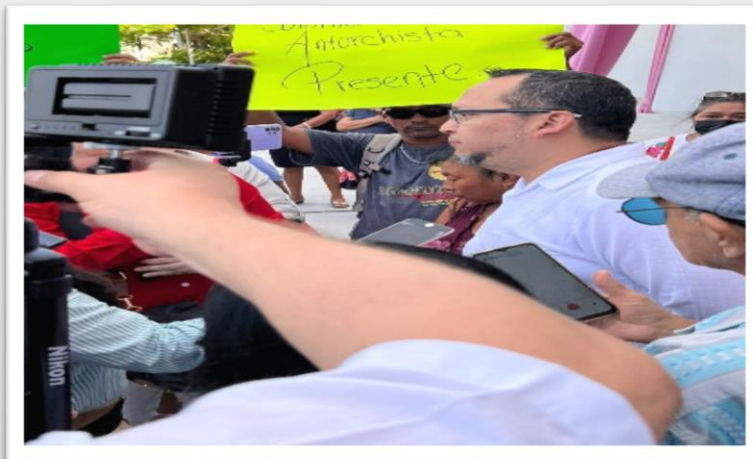
LA DIRECCIÓN DE GOBIERNO CERRO EL AÑO CON UN EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES, LOGRANDO SUPERAR LAS REUNIONES CON DELEGACIÓN ALFREDO V BONFIL Y SUBDELEGACIÓN PUERTO JUÁREZ CON EL 155.56%. EN LAS SESIONES DE COESPO SE LOGRO UN AVANCE DEL 70% ,LA ENTREGA DE CARTILLAS MILITARES OBTUVO SOLO EL 50% YA QUE NO SE PRESENTARON TODOS LOS CONVOCADOS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

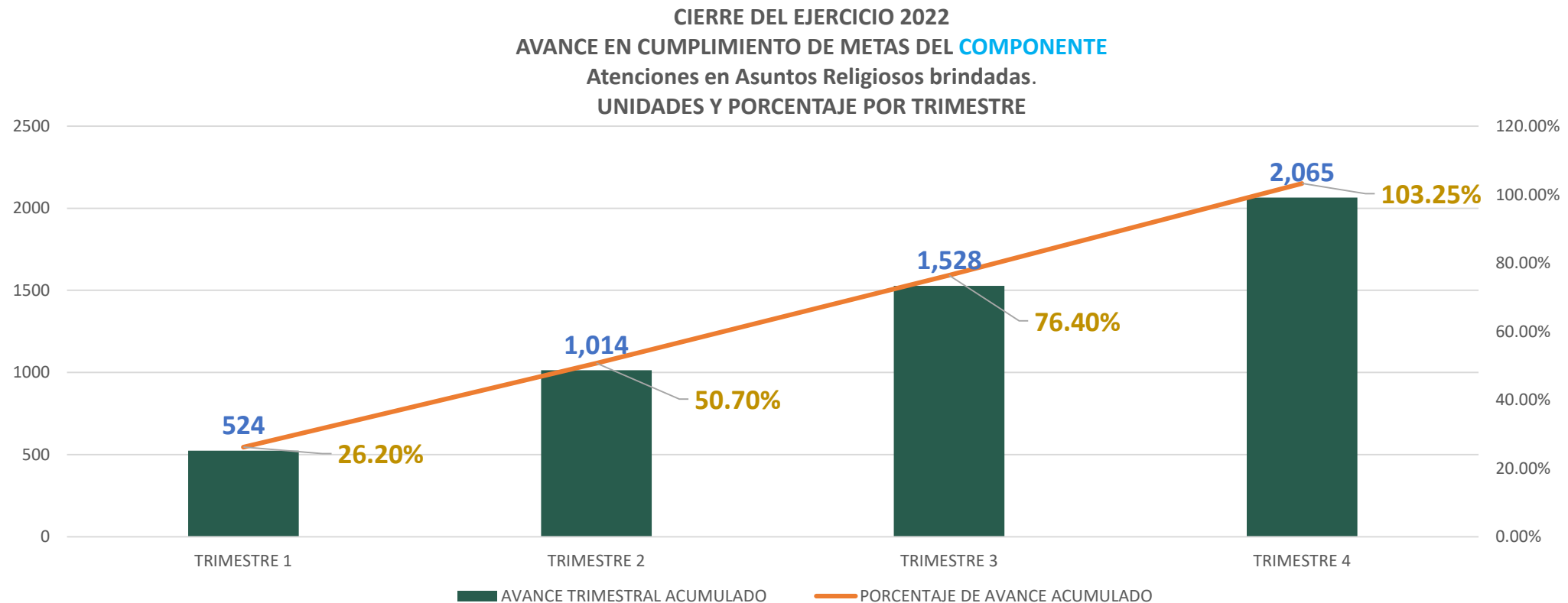
Dirección de Gobierno



¿QUÉ ENTREGA DIRECCIÓN DE ASUNTOS RELIGIOSOS?. NIVEL COMPONENTE.

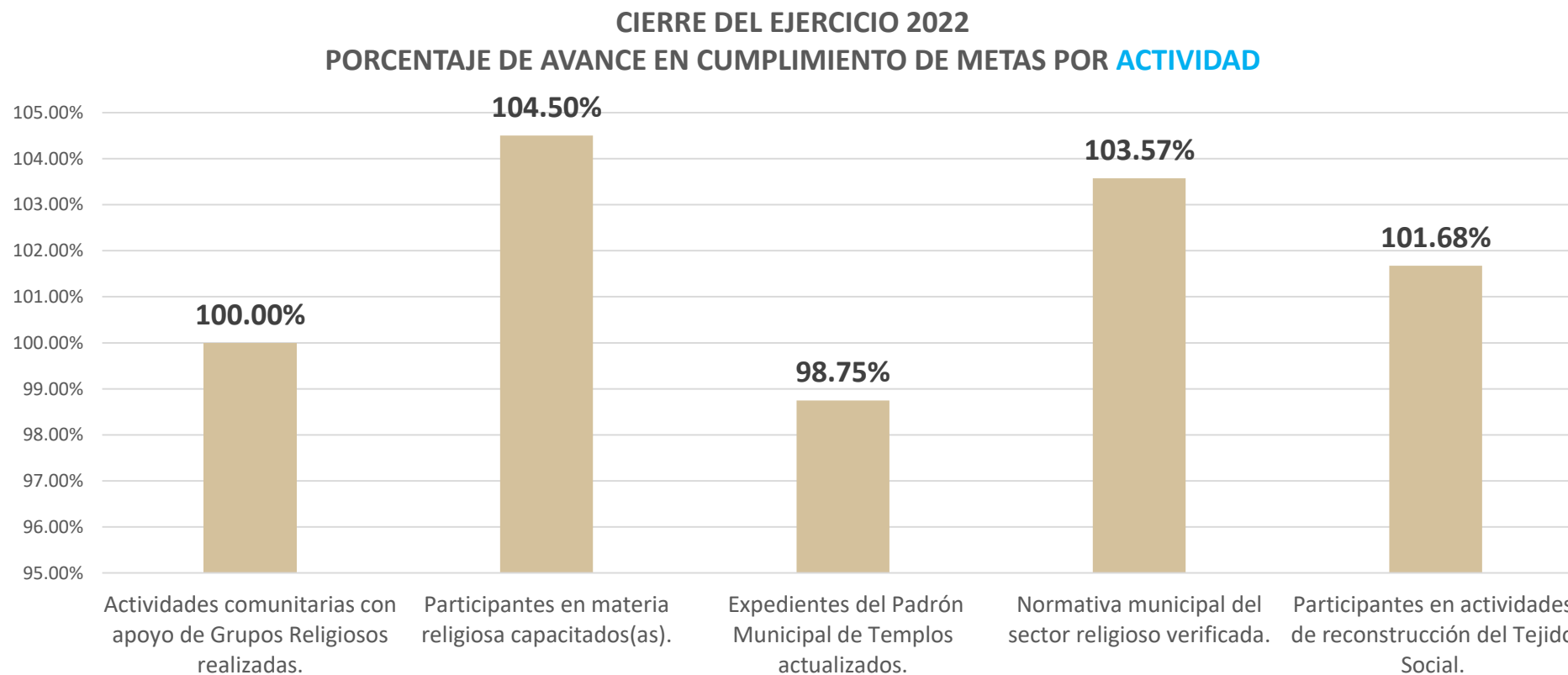
LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS RELIGIOSOS ENTREGA. ATENCIÓN EN TEMAS DE ASUNTOS RELIGIOSOS Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS CON GRUPOS RELIGIOSOS, BRINDA CAPACITACIÓN EN LAICIDAD Y LLEVA EL REGISTRO DEL PADRÓN MUNICIPAL DE TEMPLOS Y NORMATIVAS APLICADAS AL SECTOR RELIGIOSO, REALIZA ACTIVIDADES EN TEJIDO SOCIAL Y DA ASESORÍA JURÍDICA PARA ASOCIACIONES RELIGIOSAS

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON 524 ASUNTOS RELIGIOSOS QUE REPRESENTARON UN AVANCE 26.20%, ESTE AVANCE SE INCREMENTA CON BASE A LOS TRIMESTRES PARA TERMINAR EL AÑO CON EL TOTAL DE 2,065 ASESORÍAS CON ESTO SE PUDO REPRESENTAR LA META DEL 103.25% SUPERANDO LA META PROGRAMADA.



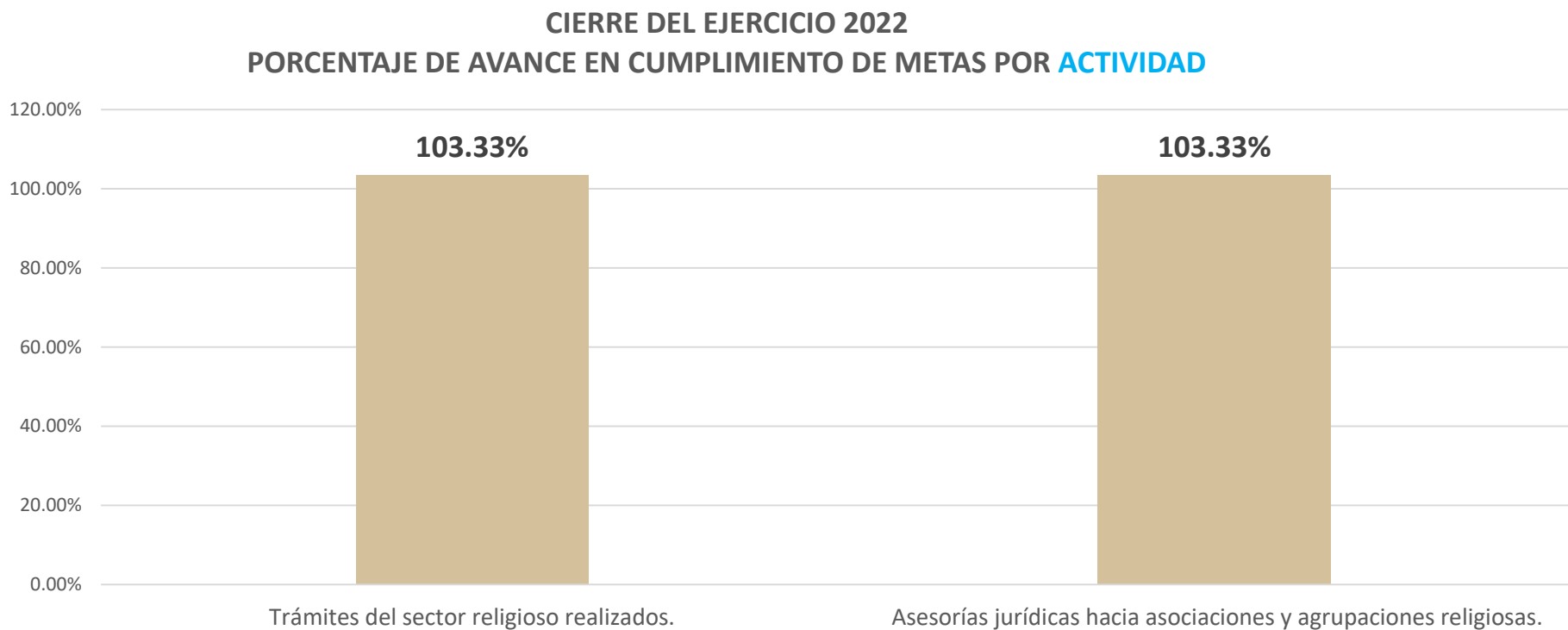
¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS RELIGIOSOS ?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS RELIGIOSOS CERRO EL AÑO CON EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES, LOGRANDO AL 100% LA ACTIVIDAD COMUNITARIA CON GRUPOS RELIGIOSOS, SE LOGRO SUPERAR LA CAPACITACIÓN EN MATERIA RELIGIOSA CON EL 104.50% LOS EXPEDIENTES DEL PADRÓN MUNICIPAL LOGRO EL 98.75%, LA ACTIVIDAD DE NORMATIVA MUNICIPAL RELIGIOSA LOGRA SUPERARSE CON EL 103.57%, LA ACTIVIDAD DE RECONSTRUCCIÓN DE TEJIDO SOCIAL SE SUPERÓ EN UN 101.68%



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE ASUNTOS RELIGIOSOS ?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LOS TRAMITES DE ASUNTOS RELIGIOSOS Y ASESORÍA JURÍDICA SUPERARON EL 100% DANDO UN RESULTADO EN AMBAS DEL 103.33%



Evidencias Fotográficas

Dirección de Asuntos Religiosos

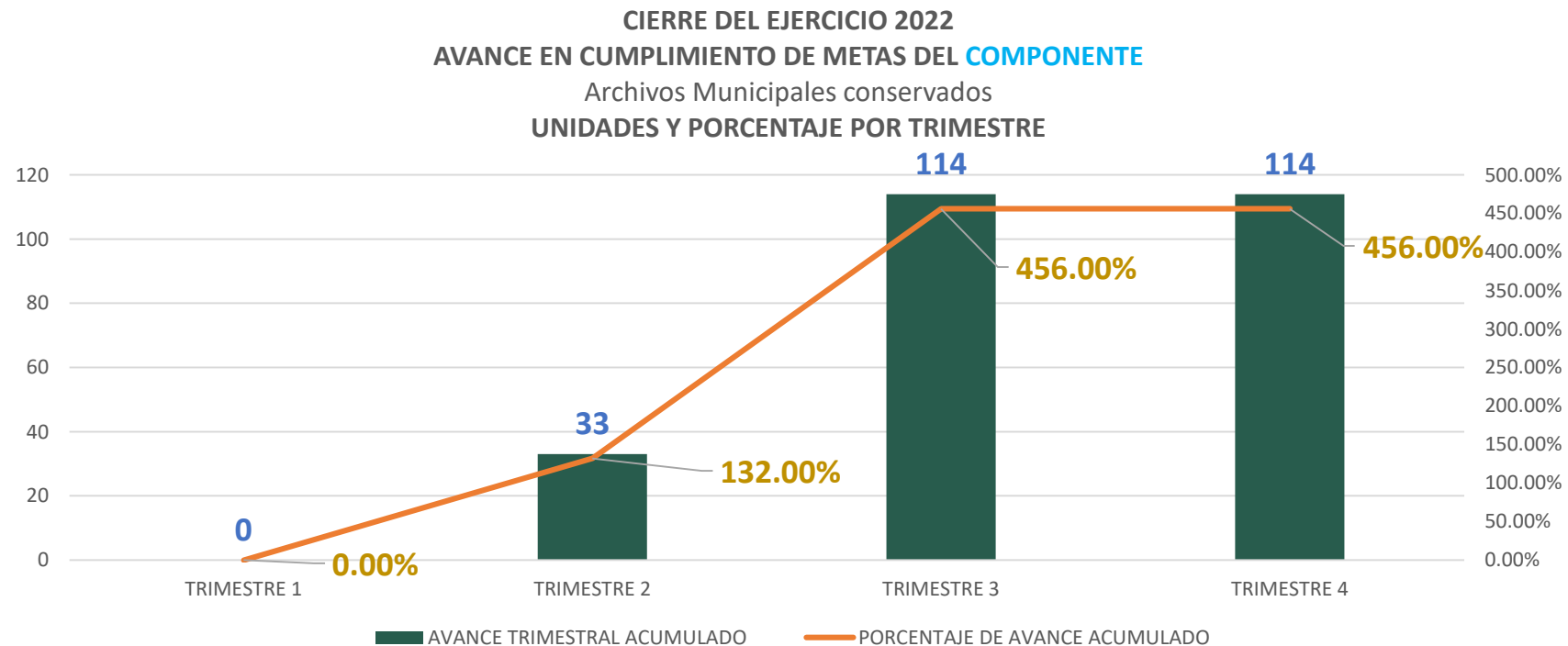


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE ARCHIVO MUNICIPAL?.

NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE ARCHIVO MUNICIPAL ENTREGA ARCHIVOS MUNICIPALES CONSERVADOS Y ATIENDE BAJAS DOCUMENTALES, APRUEBA LAS TRASFERENCIAS PRIMARIAS E INSTRUMENTOS DE CONTROL Y CONSULTA, BRINDA MATERIAL AUDIOVISUAL Y CAPACITACIONES EN ARCHIVO.

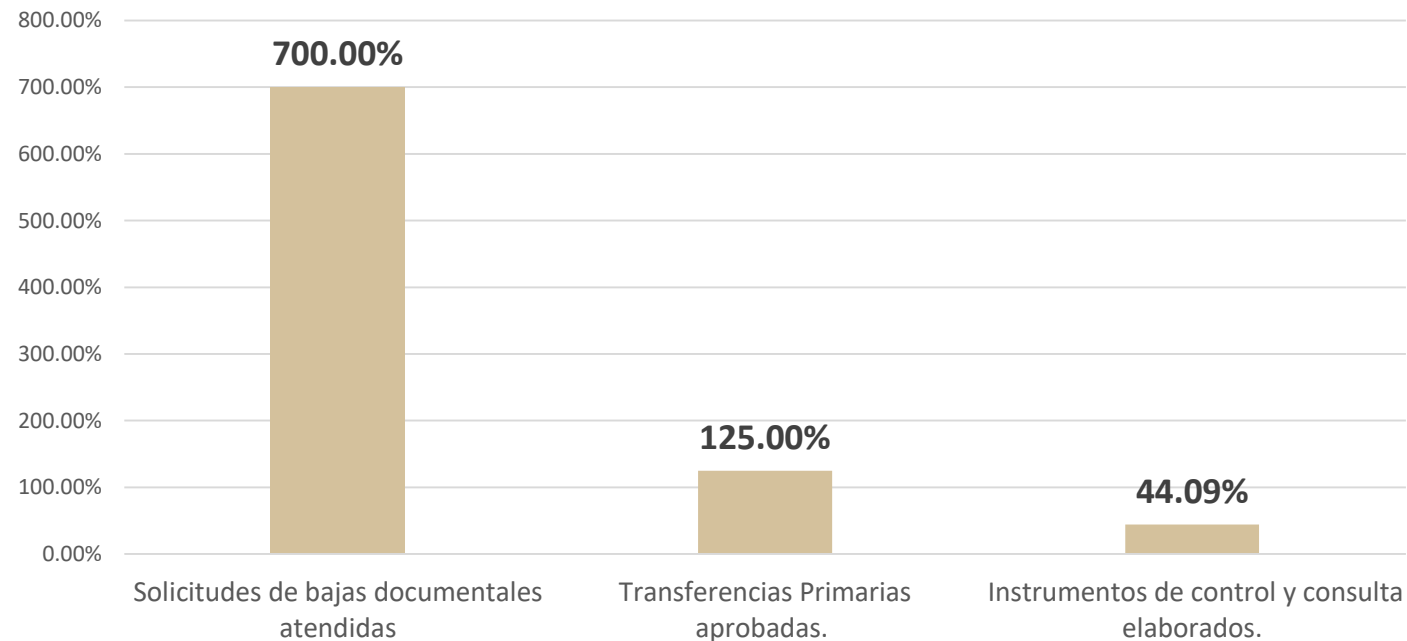
EN EL PRIMER TRIMESTRE NO SE OBTUVO RECEPCIONES DE ARCHIVOS PARA SU CONSERVACIÓN. ESTE AVANCE INCREMENTO, CON BASE A LOS TRIMESTRES, PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL DE 114 CONSERVACIONES DE ARCHIVO. REPRESENTANDO UN 456% SUPERANDO LA META PROGRAMADA.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE ARCHIVO MUNICIPAL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN DE ARCHIVO MUNICIPAL CERRO EL AÑO CUMPLIENDO SUS ACTIVIDADES, LOGRANDO SUPERAR EL 100% DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: LAS **SOLICITUDES DE BAJAS** CON UN 700.00%, LAS **TRANSFERENCIAS PRIMARIAS** DE IGUAL MANERA SUPERARON LA META CON EL **125.00%**, EN LOS **INSTRUMENTOS DE CONTROL Y CONSULTA** HUBO UN AVANCE BAJO DEL 44.09% YA QUE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS EMITEN ESOS INSTRUMENTOS.

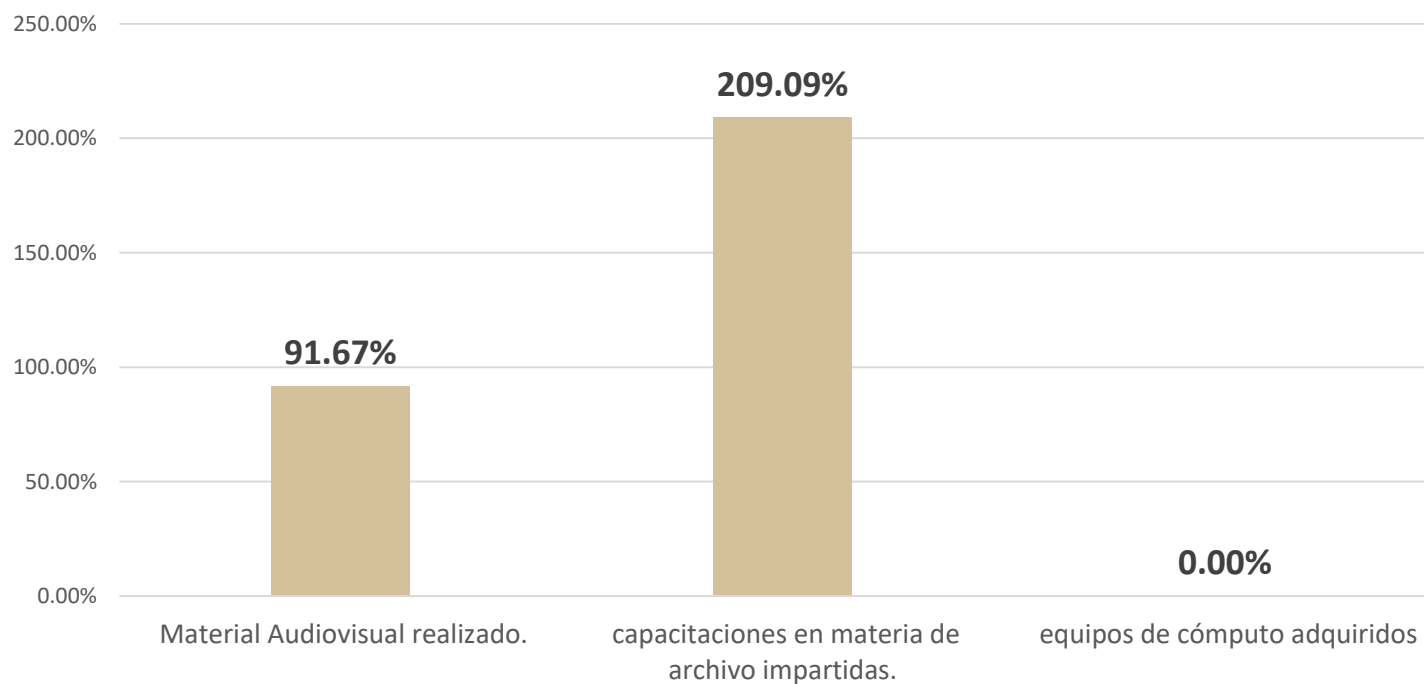
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE ARCHIVO MUNICIPAL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

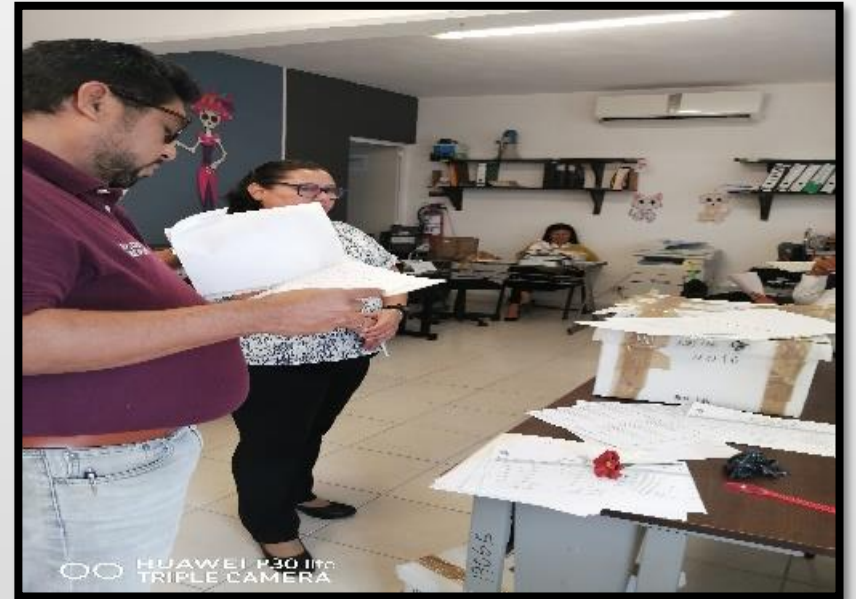
EL MATERIAL AUDIO VISUAL OBTUVO EL 91.67%, LAS CAPACITACIONES EN MATERIA DE ARCHIVO SUPERARON LA META CON EL 209.09% NO HUBO ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO POR ESO LA META NO SE CUMPLIÓ

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Dirección de Archivo Municipal

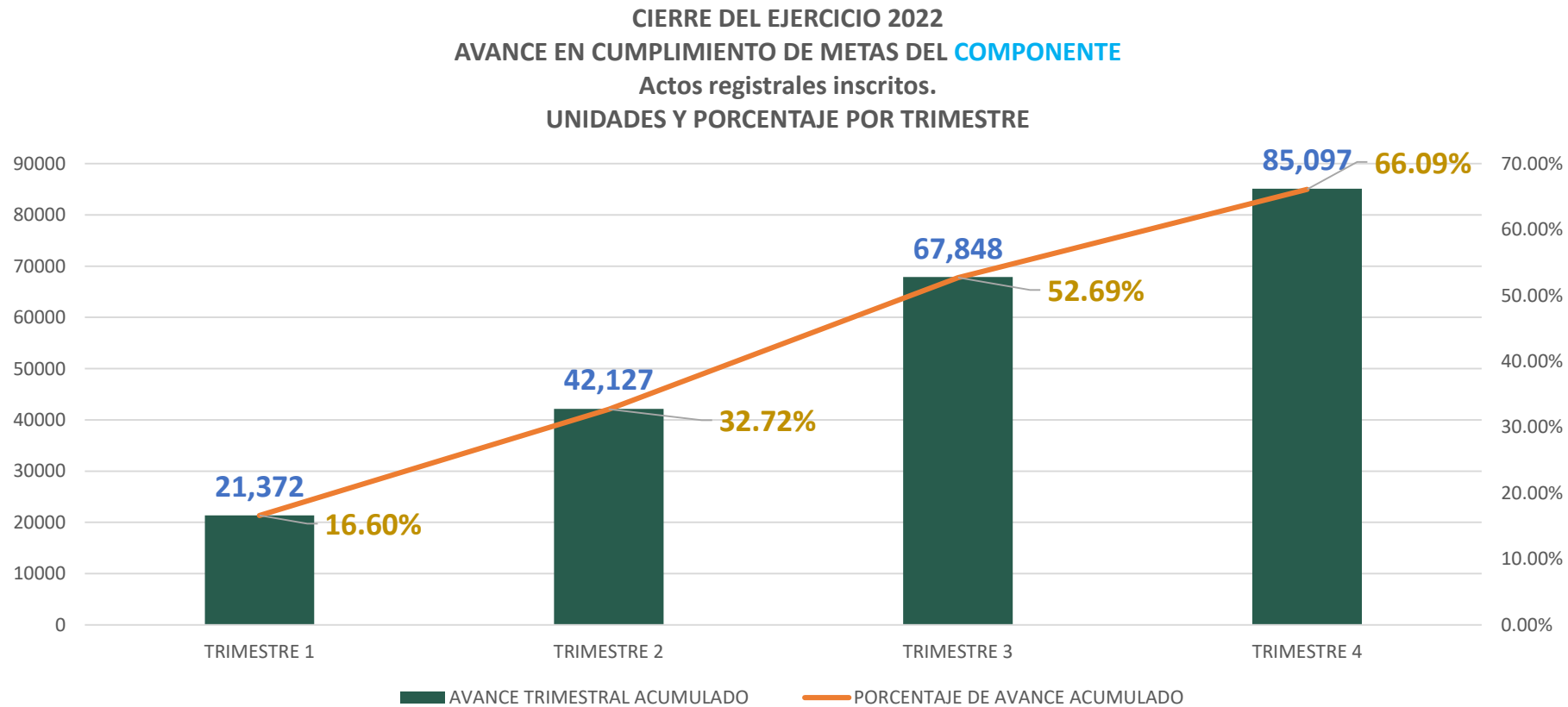


¿QUÉ ENTREGA LA COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL?.

NIVEL COMPONENTE.

LA COORDINACION DEL REGISTRO CIVIL ENTREGA ACTOS REGISTRALES Y ADQUISICIÓN DE FORMATOS VALORADOS

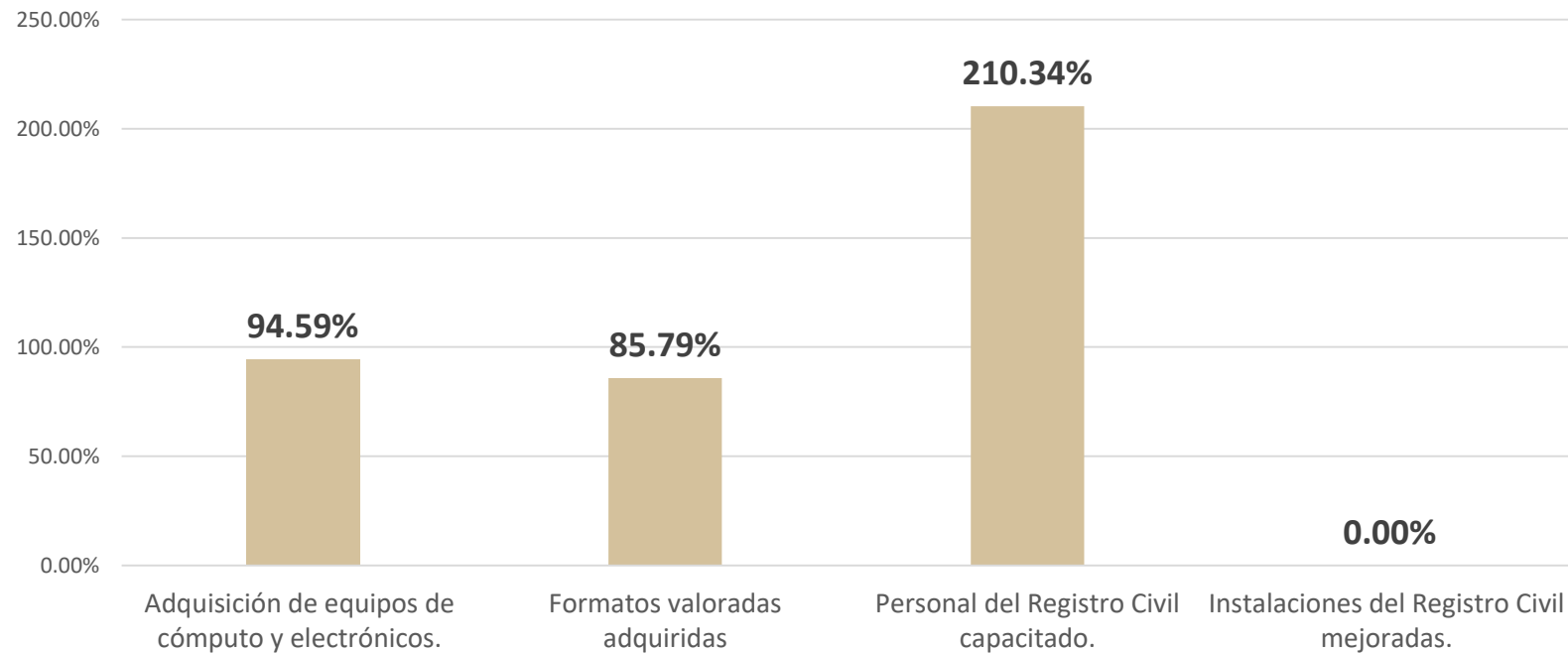
LA COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL EN EL PRIMER TRIMESTRE EMITIÓ 21,372 ACTOS REGISTRALES ESTE AVANCE SE HA INCREMENTADO, CON BASE A LOS TRIMESTRES, PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL DE 85,097 REGISTROS REPRESENTANDO UN AVANCE ANUAL DEL 66.09%.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA COORDINACIÓN DE REGISTRO CIVIL?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA **COORDINACIÓN DEL REGISTRO CIVIL** CERRO EL AÑO CUMPLIENDO SUS ACTIVIDADES, EN LA **ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO** SE LOGRÓ EL 94.59%, EN LOS **FORMATOS VALORADOS ADQUIRIDAS** SE TIENE EL AVANCE DEL 85.79%, SE LOGRÓ SUPERAR LA **CAPACITACIÓN DEL PERSONAL DEL REGISTRO CIVIL** CON EL 210.34%, **LAS MEJORAS A LAS INSTALACIONES** NO SE PUDIERON CUMPLIR DERIVADO DE LA CRISIS ECONÓMICA QUE DEJO EL COVID.

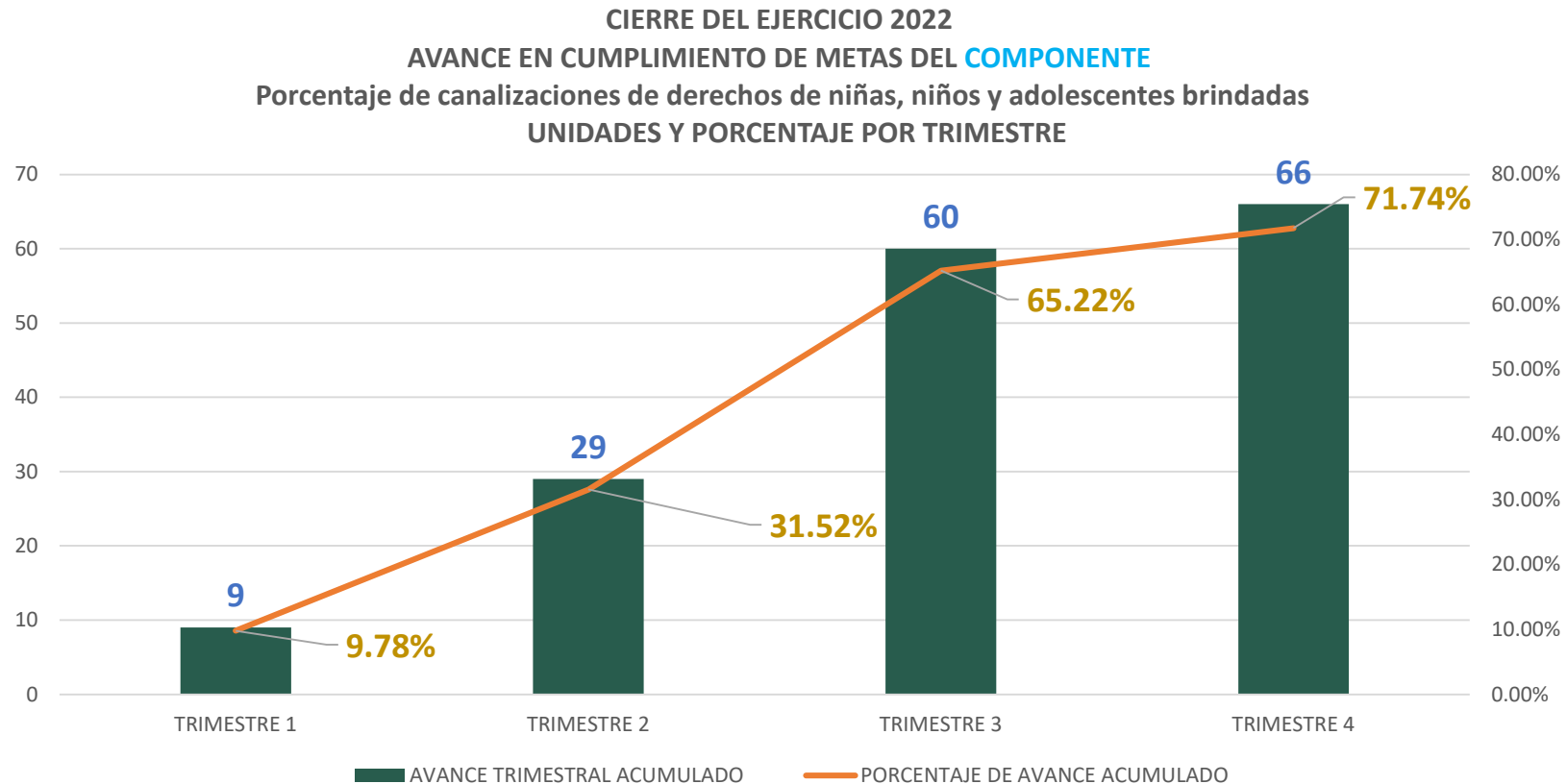
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



¿QUÉ ENTREGA EL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LAS NIÑAS Y NIÑOS Y ADOLESCENTES ?. **NIVEL COMPONENTE.**

EL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LAS NIÑAS Y NIÑO Y ADOLESCENTES ENTREGA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE NIÑAS Y NIÑOS, CAPACITANDO PARA ERRADICAR EL TRABAJO INFANTIL.

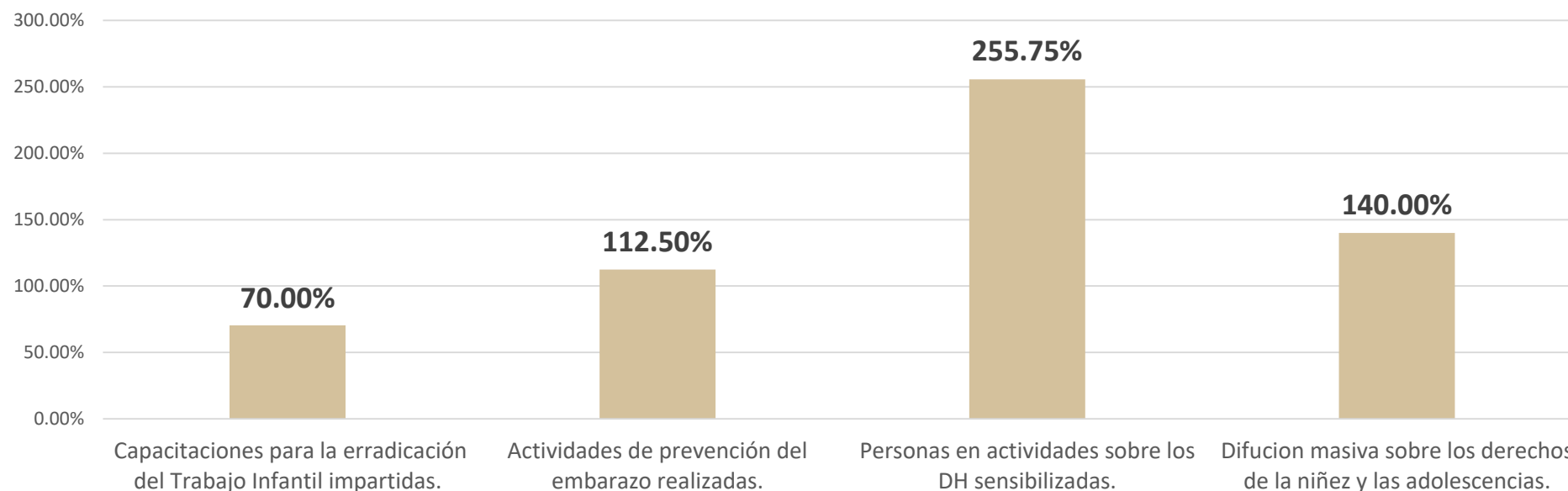
EL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LAS NIÑAS Y NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL PRIMER TRIMESTRE REGISTRO 9 CANALIZACIONES DE DERECHO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, ESTE AVANCE INCREMENTO CON BASE A LOS TRIMESTRES, PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL DE 66 CANALIZACIONES DE DERECHO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS ESTO NOS REPRESENTA UN 71.74%.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA EL SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LAS NIÑAS Y NIÑOS Y ADOLESCENTES?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

EL SISTEMA INTEGRAL DE PROTECCIÓN A LAS NIÑAS Y NIÑOS Y ADOLESCENTES CERRO EL AÑO CUMPLIENDO SUS 4 ACTIVIDADES, LOGRANDO SUPERAR EL 100% EN 3 DE ELLAS, LAS CUALES SON **PREVENCIÓN DEL EMBARAZO** CON UN 112.50%, LA **ACTIVIDAD DE LOS DERECHOS** LOGRO EL 255.75%, LA **DIFUSIÓN MASIVA DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ** LOGRO UN 140.00%, LA **CAPACITACIÓN PARA LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL** OBTUVO UN AVANCE DEL 70% DEBIDO A QUE NO SE PUDIERON BRINDAR TODAS LAS CAPACITACIONES PROGRAMADAS

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

Sistema de Protección Integral a las Niñas y Niños y Adolescentes

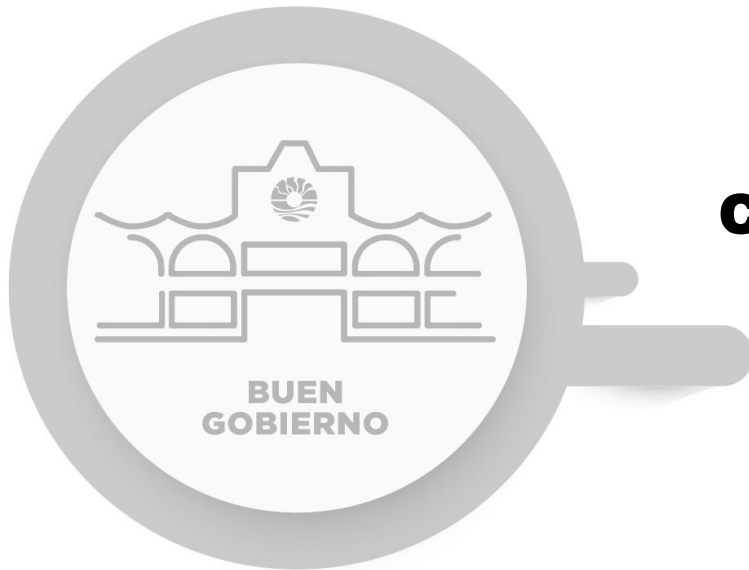




TESORERÍA
MUNICIPAL



¡CANCÚN NOS UNE!



**SUBCOMITÉ SECTORIAL DEL EJE 1 BUEN
GOBIERNO
CUARTA SESIÓN ORDINARIA Y CIERRE DEL EJERCICIO
2022**

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS
FINANZAS PÚBLICAS**

INFORME DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS
UNIDAD RESPONSABLE: TESORERÍA MUNICIPAL

Cancún, Quintana Roo
FEBRERO 2023

¿A QUÉ CONTRIBUYE EL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS?. NIVEL FIN

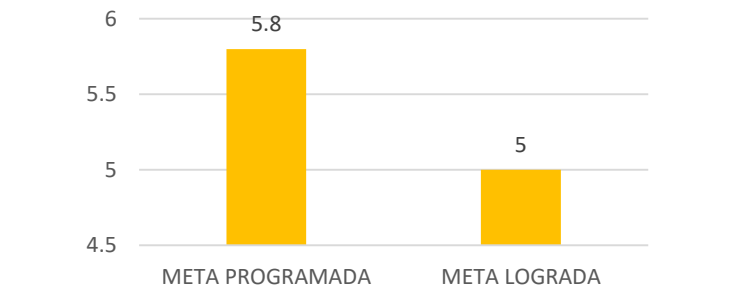
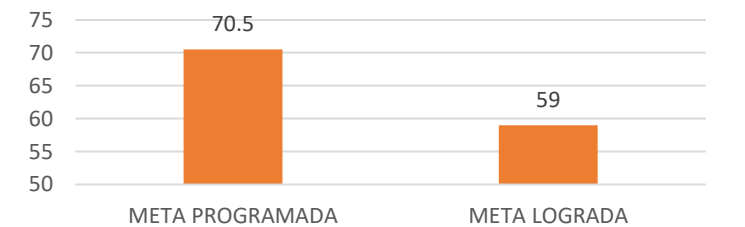
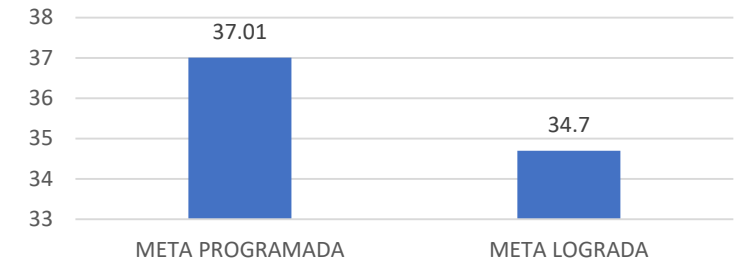
CONTRIBUYE A LA RENOVACIÓN DE LOS MECANISMOS DE GESTIÓN FLEXIBILIZANDO NUESTRAS ESTRUCTURAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CON CALIDAD, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN **MEDIANTE** EL FORTALECIMIENTO DE LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL ADMINISTRADA CON EFICIENCIA Y REALIZANDO LOS PROCESOS CONFORME A LA NORMATIVIDAD APLICABLE.

ESTA CONTRIBUCIÓN SE MIDE MEDIANTE 3 INDICADORES:

EL PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE SE SIENTE MUY SATISFECHA Y SATISFECHA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DISMINUYÓ RESPECTO A LA META ESTABLECIDA A INICIO DEL AÑO DE 37.01% QUEDANDO EN 34.7% AL CIERRE DEL AÑO.

PARA EL **ÍNDICE DE BUEN GOBIERNO** SE ESTABLECIÓ UNA META DEL 70.5 PUNTOS Y TAMBIÉN FINALIZÓ EL AÑO DISMINUYENDO A 59 PUNTOS

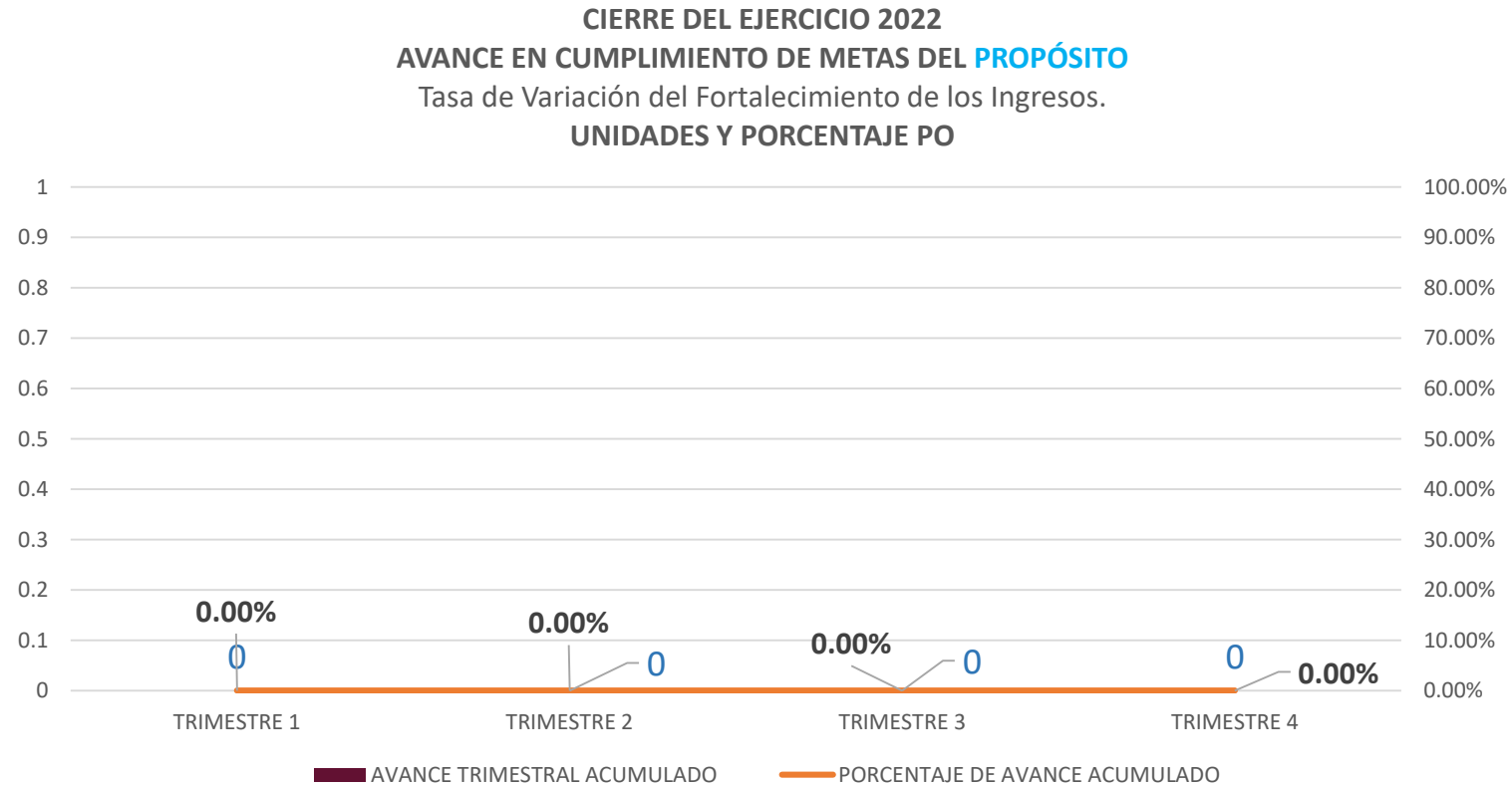
LA **CALIFICACIÓN DE CONFIANZA** OTORGADA POR LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS AL GOBIERNO MUNICIPAL DISMINUYÓ A 5 PUNTOS, INFERIOR A LA META ESTABLECIDA DE 5.8 PUNTOS



¿QUÉ HACE EL PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS?. NIVEL PROPÓSITO.

EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ES MEJORAR LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, REALIZANDO LA ADMINISTRACIÓN CON EFICACIA Y EFICIENCIA CUMPLIENDO CON LOS PROCESOS NORMATIVOS APLICABLES.

PARA EL LOGRO DE SU OBJETIVO SE UTILIZARÁ COMO INDICADOR LA TASA DE VARIACIÓN DEL FORTALECIMIENTO DE LOS INGRESOS, TENIENDO UNA META ANUAL DE **\$4,476 MDP** Y CON RESPECTO AL AVANCE, CABE MENCIONAR QUE LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CIERRE.

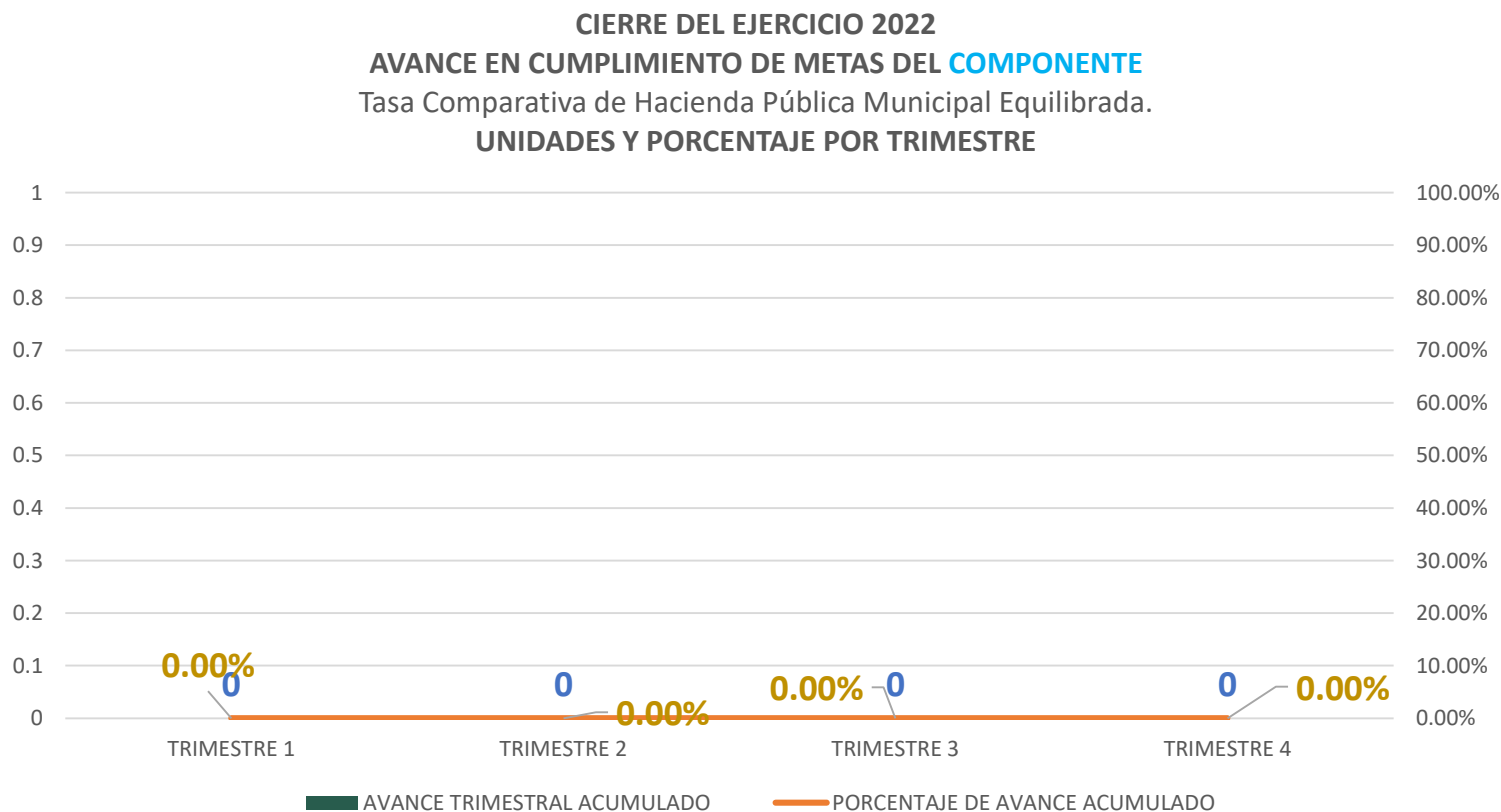


¿QUÉ ENTREGA LA OFICINA DEL TESORERO?. NIVEL COMPONENTE.

OFICINA DEL TESORERO.

EL SERVICIO QUE ENTREGA LA OFICINA DEL TESORERO ES LA ADMINISTRACIÓN EQUILIBRADA DE LA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL.

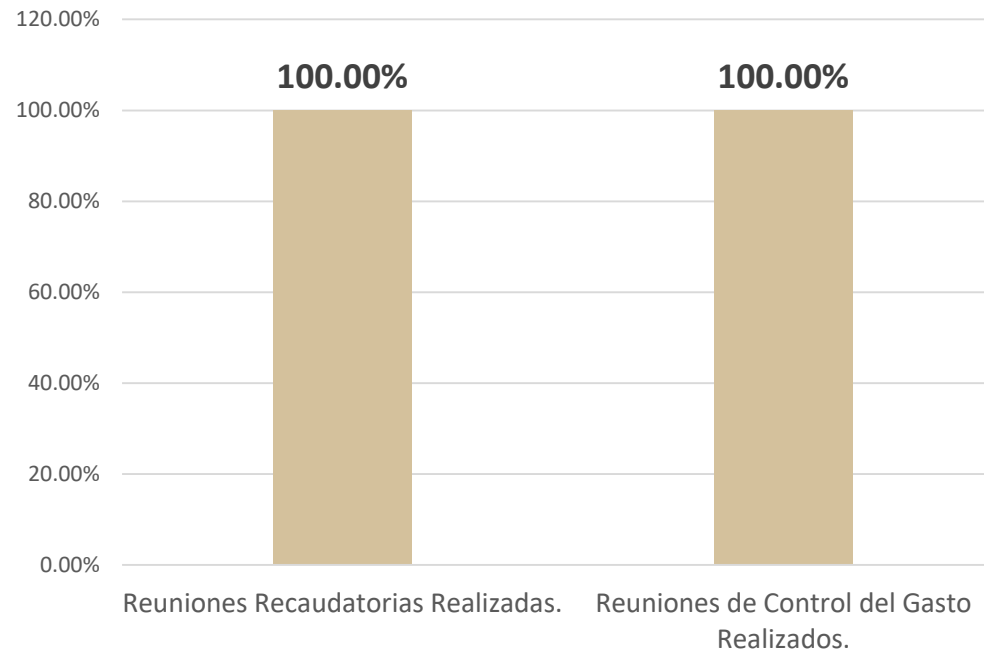
SE ESTABLECIÓ UNA META ANUAL QUE AL CIERRE DEL AÑO SE OBTUVIERA UN 5% DE UNA HACIENDA PÚBLICA MUNICIPAL EFICIENTADA, ES DECIR QUE LA VARIACIÓN QUE EXISTE ENTRE LOS INGRESOS RECIBIDOS RESPECTO AL EJERCICIO DEL GASTO NO EXCEDA MÁS ALLÁ DEL 5%, Y CON RESPECTO AL AVANCE, ES DE MENCIONAR QUE LA GESTIÓN FINANCIERA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CIERRE.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA OFICINA DEL TESORERO?. NIVEL ACTIVIDAD.

LA OFICINA DEL TESORERO CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN UN 100% EN LAS REUNIONES RECAUDATORIAS Y DE CONTROL DEL GASTO REALIZADAS DE ACUERDO A LO PLANEADO.

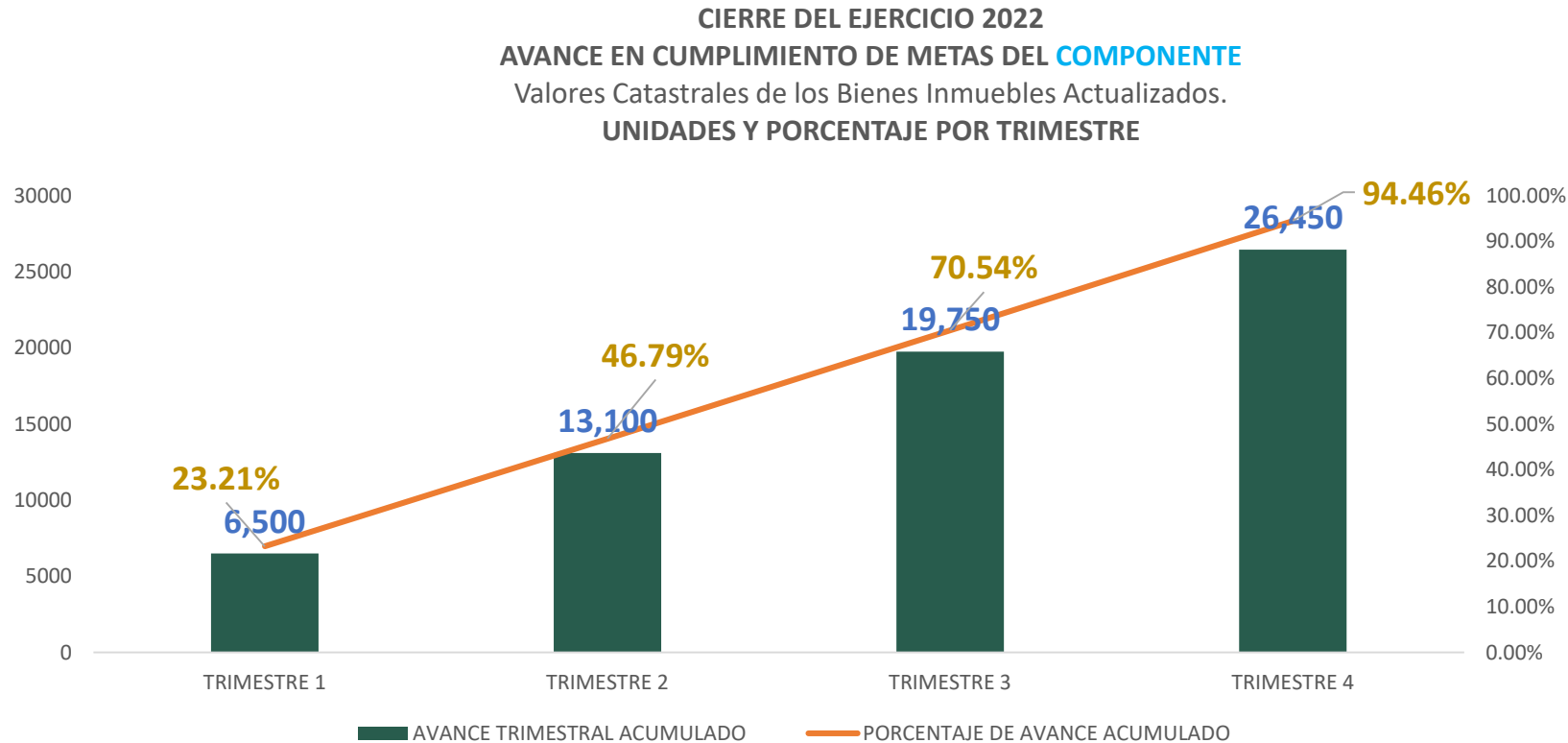
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL?. NIVEL COMPONENTE.

DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL.

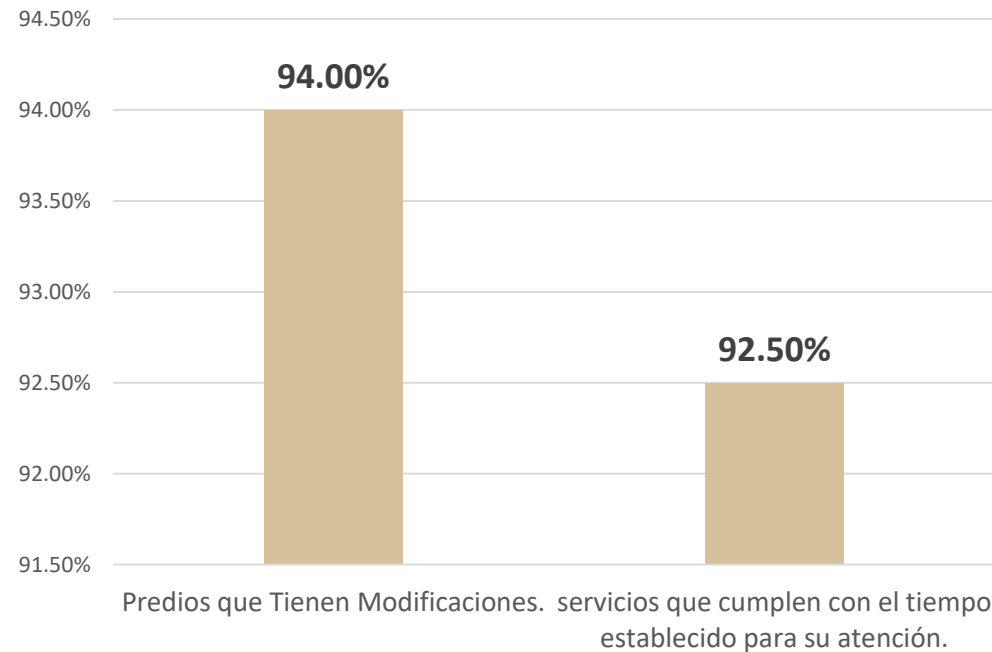
LA DIRECCIÓN DE CATASTRO HACE ENTREGA DE LA ACTUALIZACIÓN DEL VALOR CATASTRAL DE LOS BIENES INMUEBLES DEL MUNICIPIO. EN EL PRIMER TRIMESTRE TUVO 6,500 VALORES CATASTRALES DE LOS BIENES INMUEBLES ACTUALIZADOS QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 23.21%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO EN UN TOTAL DE 26,450 PREDIOS REPRESENTANDO LA META DEL 94.46% ESPERADA.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL?. NIVEL ACTIVIDAD.

LA DIRECCIÓN DE CATASTRO MUNICIPAL CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN LOS PREDIOS QUE TIENEN MODIFICACIONES CON UN 94% DE AVANCE ACUMULADO Y UN 92.5% DE CUMPLIMIENTO EN TIEMPO ESTABLECIDO PARA SU ATENCIÓN.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Dirección de Catastro Municipal

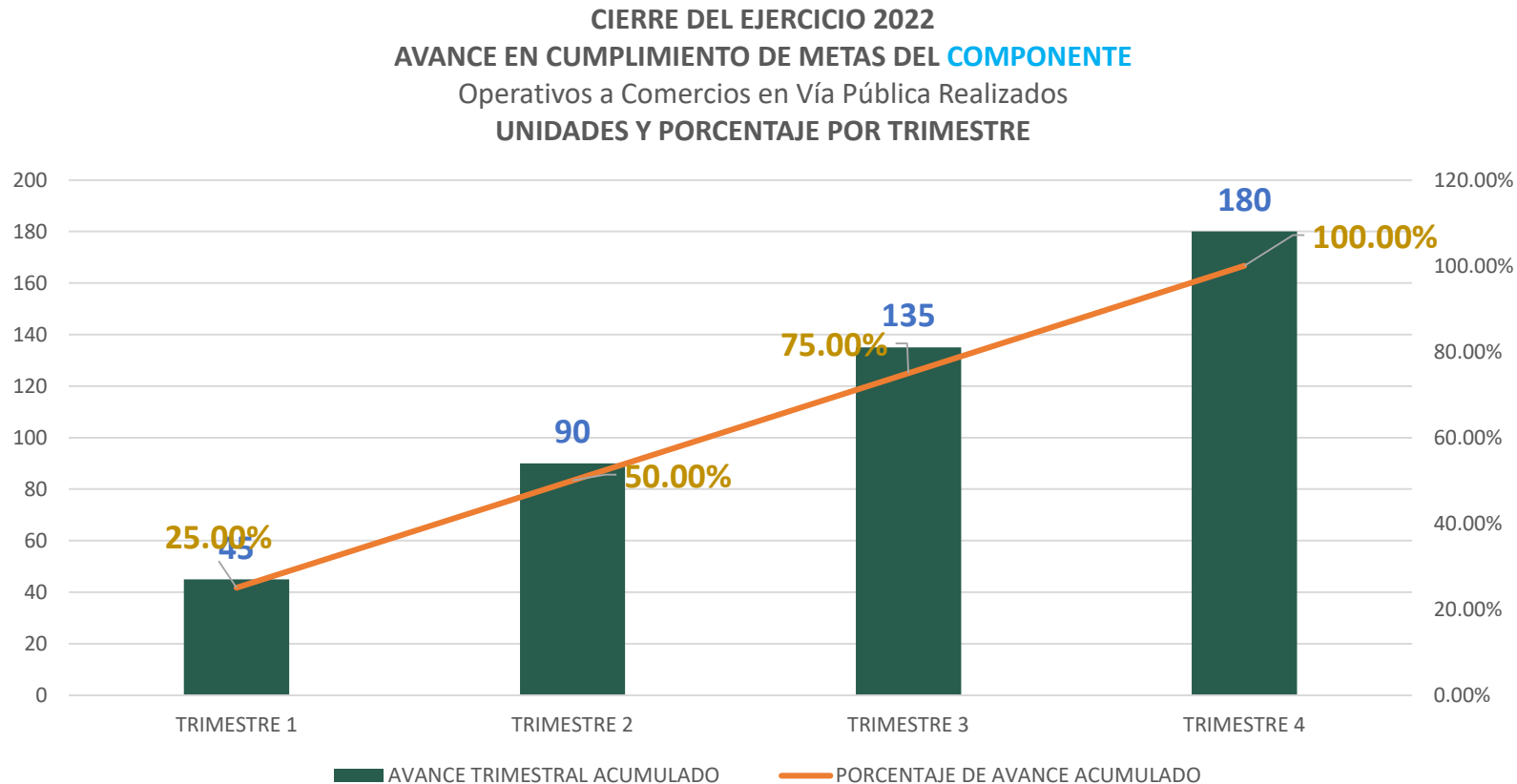


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE COMERCIO Y SERVICIOS EN LA VÍA PÚBLICA?. NIVEL COMPONENTE.

DIRECCIÓN DE COMERCIO Y SERVICIOS EN LA VÍA PÚBLICA.

LA DIRECCIÓN DE COMERCIO Y SERVICIOS EN LA VÍA PÚBLICA ENTREGA OPERATIVOS, VERIFICACIONES E INSPECCIONES A COMERCIOS EN VÍA PÚBLICA, CON EL OBJETIVO DE REGULAR Y CONTROLAR EL COMERCIO.

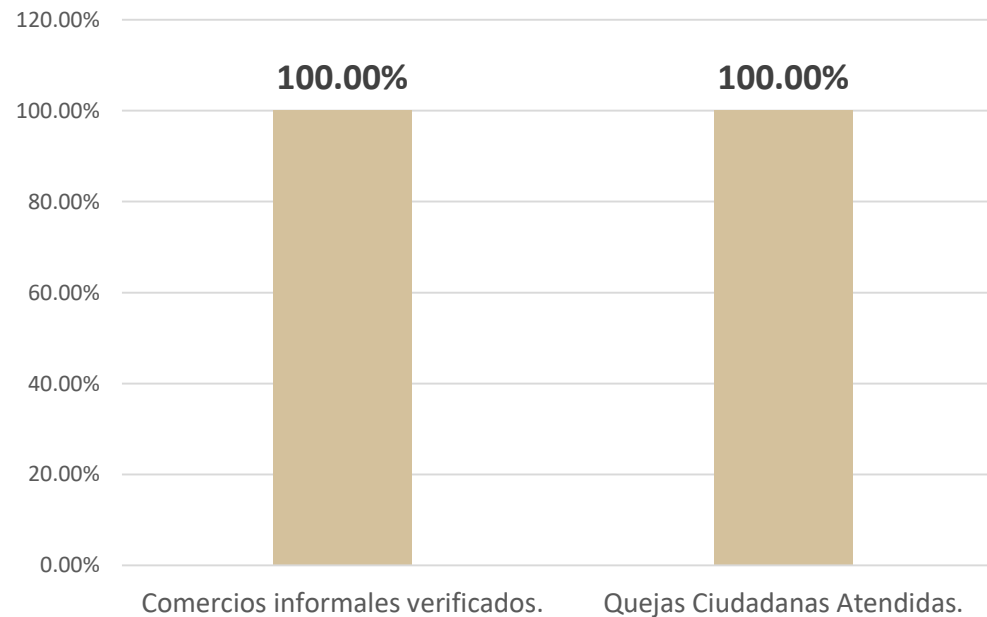
EN EL PRIMER TRIMESTRE TUVO 45 OPERATIVOS A COMERCIOS EN VIA PÚBLICA REALIZADOS QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 25%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO EN UN TOTAL DE 180 OPERATIVOS REPRESENTANDO LA META DEL 100% ESPERADO.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE COMERCIO Y SERVICIOS EN LA VÍA PÚBLICA?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN DE COMERCIO Y SERVICIOS EN LA VÍA PÚBLICA CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA CON LA VERIFICACIÓN DE COMERCIOS INFORMALES Y LA ATENCIÓN DE QUEJAS CIUDADANAS LOGRANDO EL 100% DE AVANCE ACUMULADO.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública



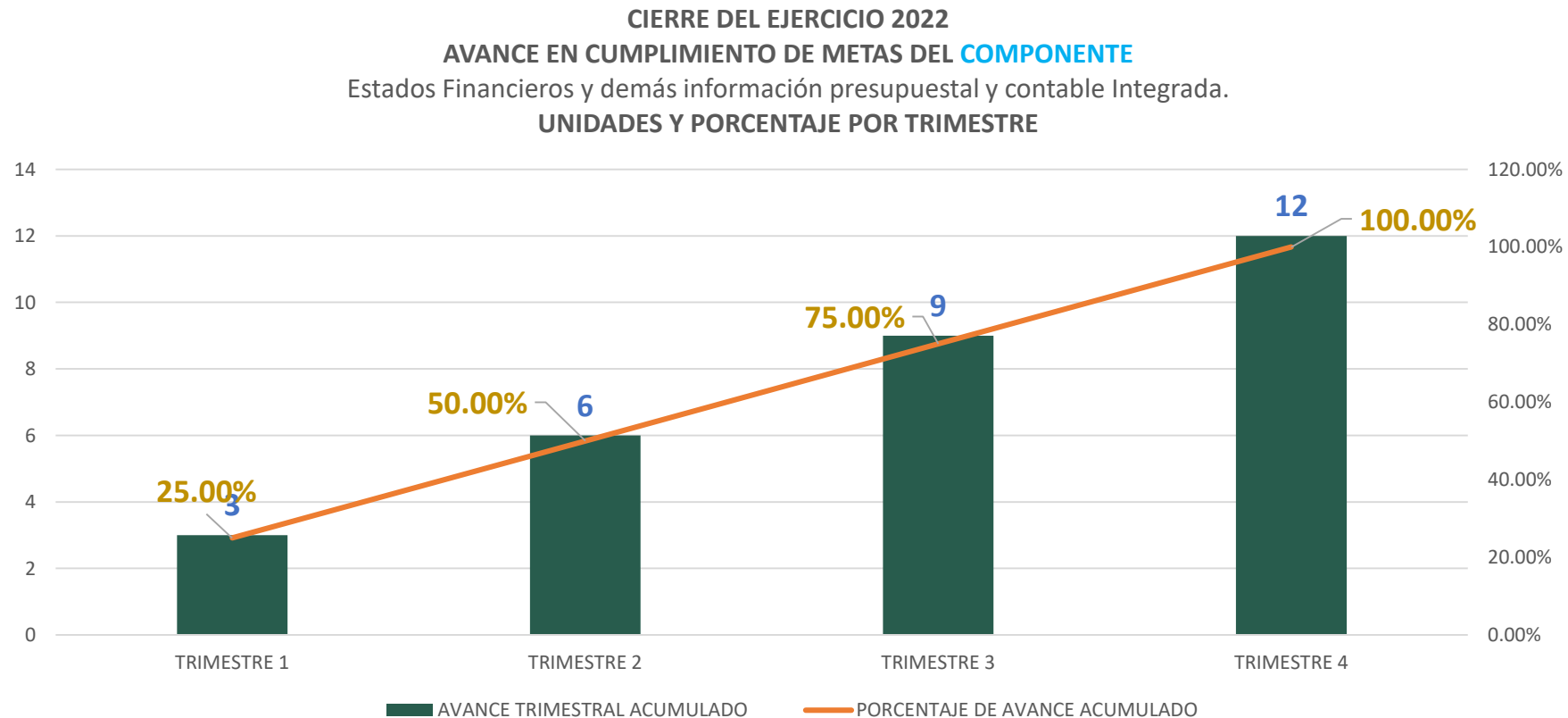
¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD?.

NIVEL COMPONENTE.

DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD

ENTREGA LA CUENTA PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ COMPILADA E INTEGRADA PARA ENVÍO A LA AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO.

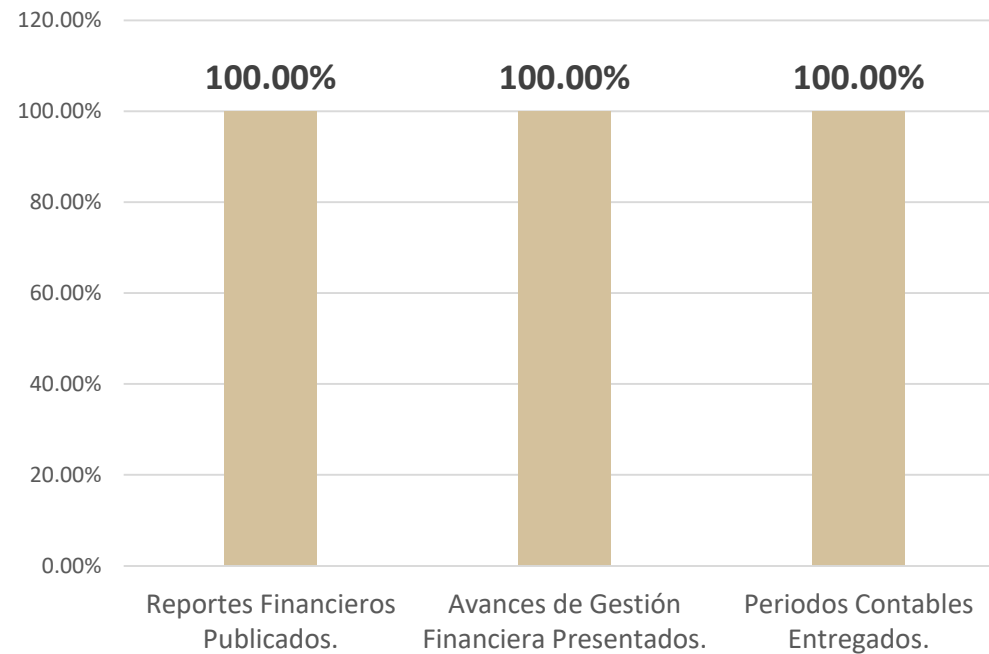
EN EL PRIMER TRIMESTRE TUVO 3 ENTREGAS DE LA CUENTA PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ PARA LA AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 25%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO EN UN TOTAL DE 12 ENTREGAS REPRESENTANDO LA META DEL 100% ESPERADO.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA CON LOS REPORTE FINANCIEROS, LA PRESENTACIÓN DE LOS AVANCES DE GESTIÓN FINANCIERA Y LOS PERIODOS CONTABLES ENTREGADOS LOGRANDO EL 100% DE AVANCE ACUMULADO.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**

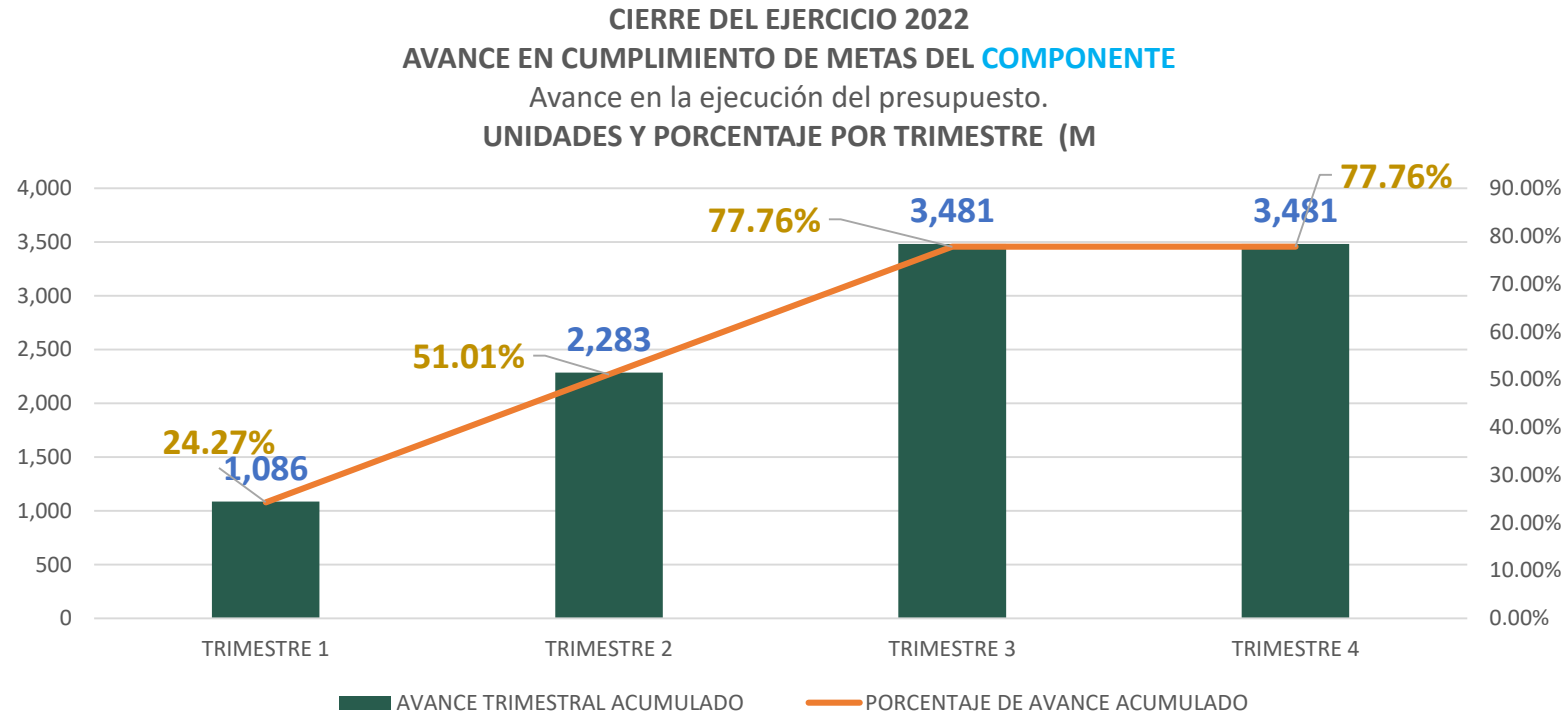


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN FINANCIERA. NIVEL COMPONENTE.

DIRECCIÓN FINANCIERA.

HACE ENTREGA DE LOS RECURSOS FINANCIEROS CONTROLADOS, IDENTIFICANDO EN QUÉ MEDIDA LOS RECURSOS FINANCIEROS SE EJECUTAN ADECUADA Y EFICAZMENTE DE ACUERDO CON LO PROYECTADO.

EN EL PRIMER TRIMESTRE TUVO UN AVANCE DE **\$1,086 MDP** EN LA EJECUCIÓN ADECUADA Y EFICAZMENTE DEL PRESUPUESTO DE ACUERDO CON LO PROYECTADO, QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 24.27%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA UN AVANCE PRELIMINAR EN EL AÑO DE UN TOTAL DE **\$3,481 MDP** EJERCIDO DEL PRESUPUESTO, REPRESENTANDO LA META DEL 77.76%, CABE MENCIONAR QUE EL AVANCE DEL CUARTO TRIMESTRE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CIERRE.



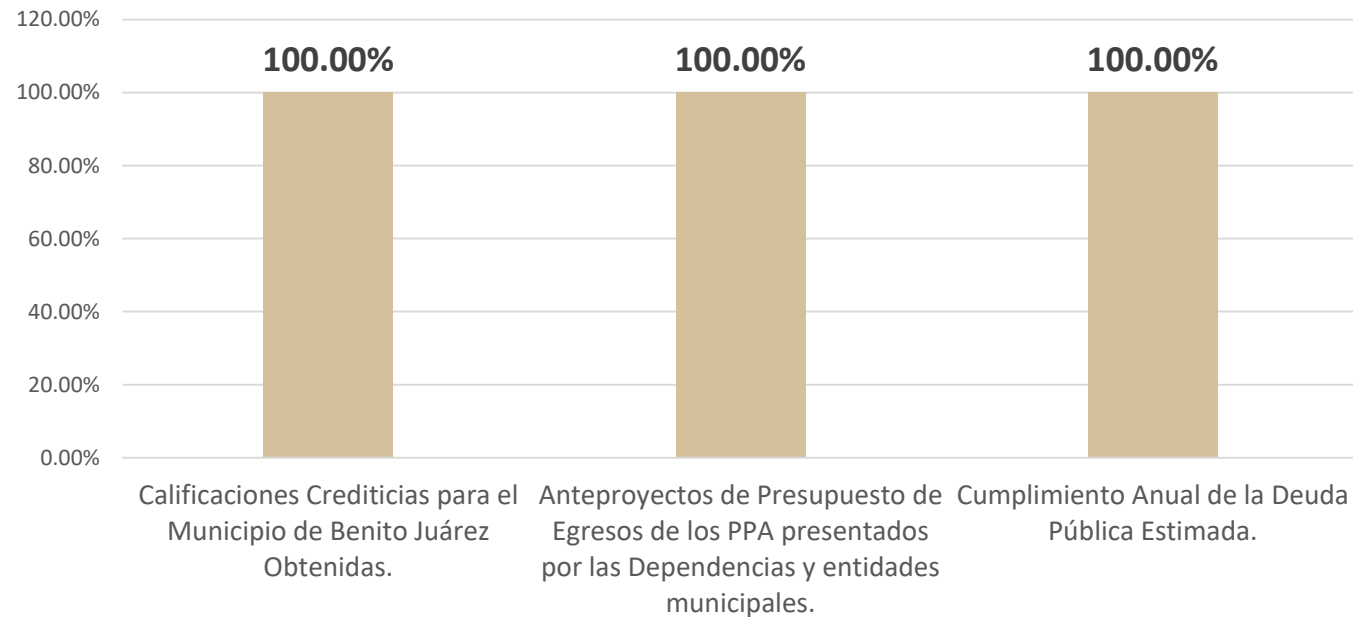
¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN FINANCIERA?.

NIVEL ACTIVIDAD.

LA DIRECCIÓN FINANCIERA CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA DE LA DEUDA PÚBLICA Y LA CALIFICADORA DE VALORES MOODY'S LOCAL MÉXICO, ASIGNA LA CALIFICACIÓN EMISOR DE A.MX, CON PERSPECTIVA ESTABLE AL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, LOGRANDO EL 100% DE AVANCE ACUMULADO.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022

PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD

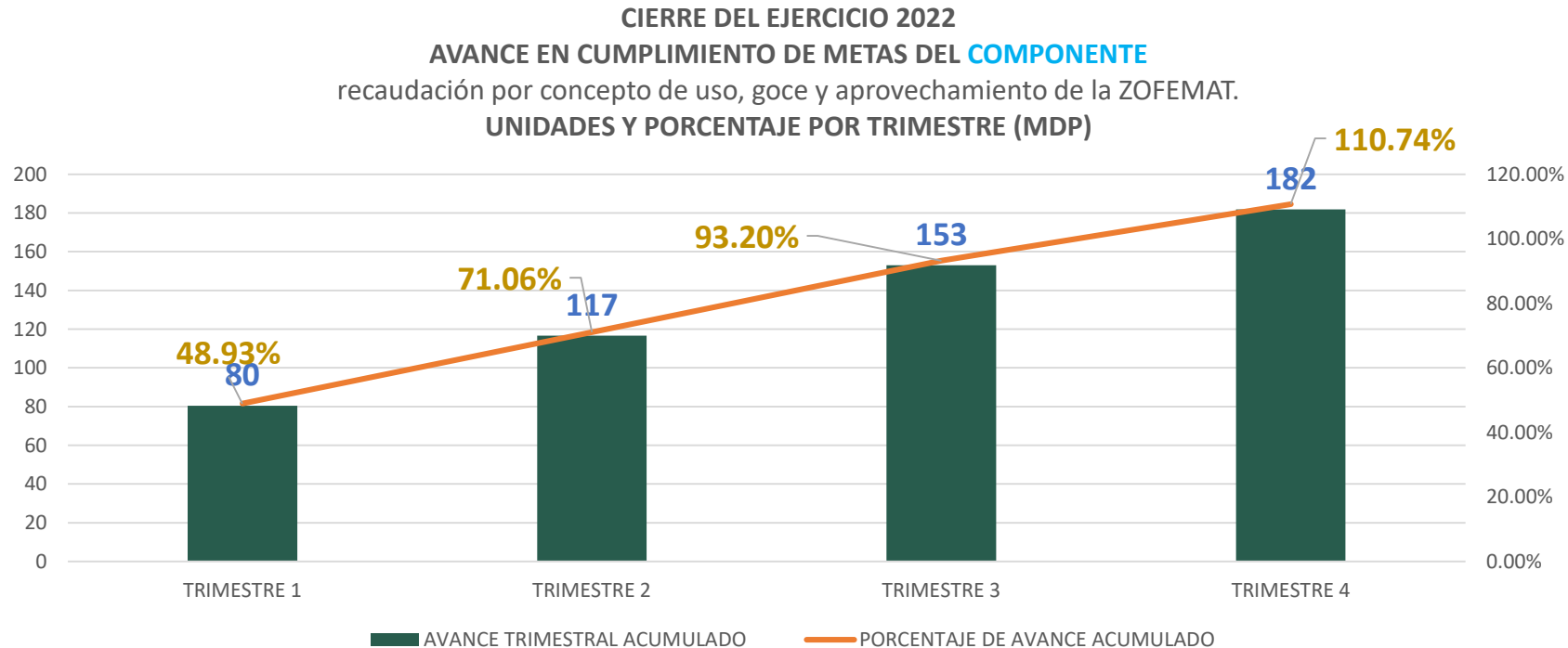


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE ZOFEMAT?. NIVEL COMPONENTE.

DIRECCIÓN DE ZOFEMAT.

LA DIRECCIÓN DE ZOFEMAT ENTREGA LA RECAUDACIÓN DE DERECHOS DE LOS USUARIOS POR EL USO, GOCE Y APROVECHAMIENTO DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO - TERRESTRE.

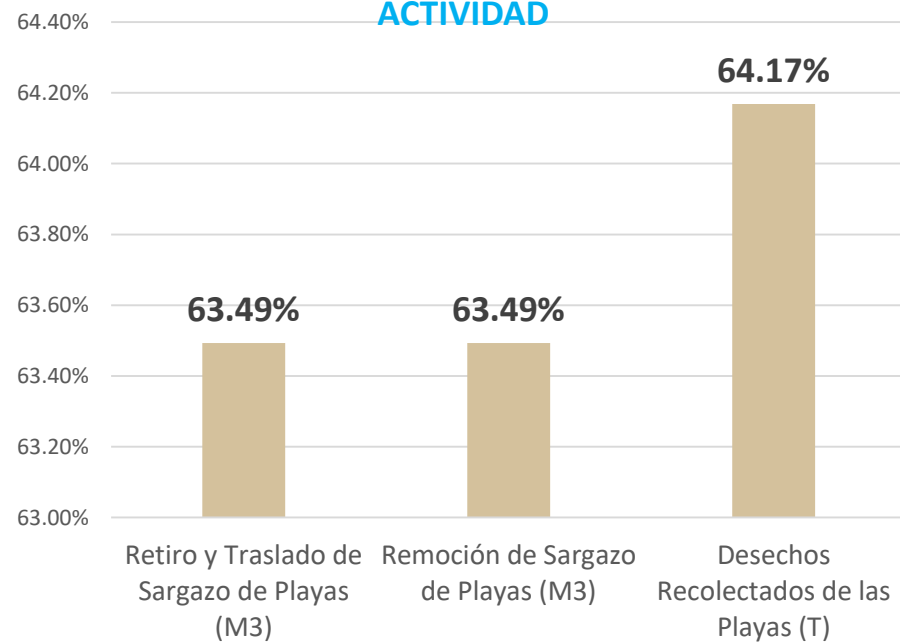
EN EL PRIMER TRIMESTRE TUVO **\$80 MDP** EN RECAUDACIÓN DE DERECHOS DE LOS USUARIOS POR EL USO, GOCE Y APROVECHAMIENTO DE LA ZONA FEDERAL MARÍTIMO – TERRESTRE, QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 48.93%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO EN UN TOTAL DE **\$182 MDP** EN RECAUDACIÓN, REPRESENTANDO LA META SUPERADA EN UN 10.74% .



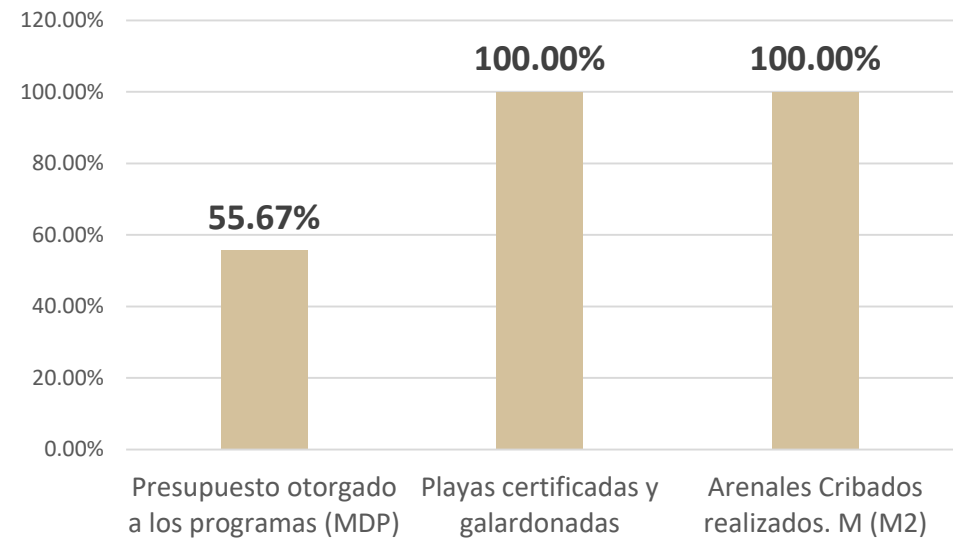
¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE ZOFEMAT?. NIVEL ACTIVIDAD.

LA DIRECCIÓN DE ZOFEMAT CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA LOGRANDO UN 64% EN LA MAYORÍA DE SUS ACTIVIDADES PROGRAMADAS, ASIMISMO LOGRA EL 100% EN PLAYAS CERTIFICADAS Y ARENALES CRIBADOS, SIN EMBARGO EL INDICADOR DEL PRESUPUESTO OTORGADOS A SUS PROGRAMAS LOGRA EL 55.67% DE AVANCE PRELIMINAR ACUMULADO DEBIDO QUE LA CUENTA PÚBLICA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CIERRE.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR
ACTIVIDAD



CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE
METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

Dirección de Zofemat



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN?.

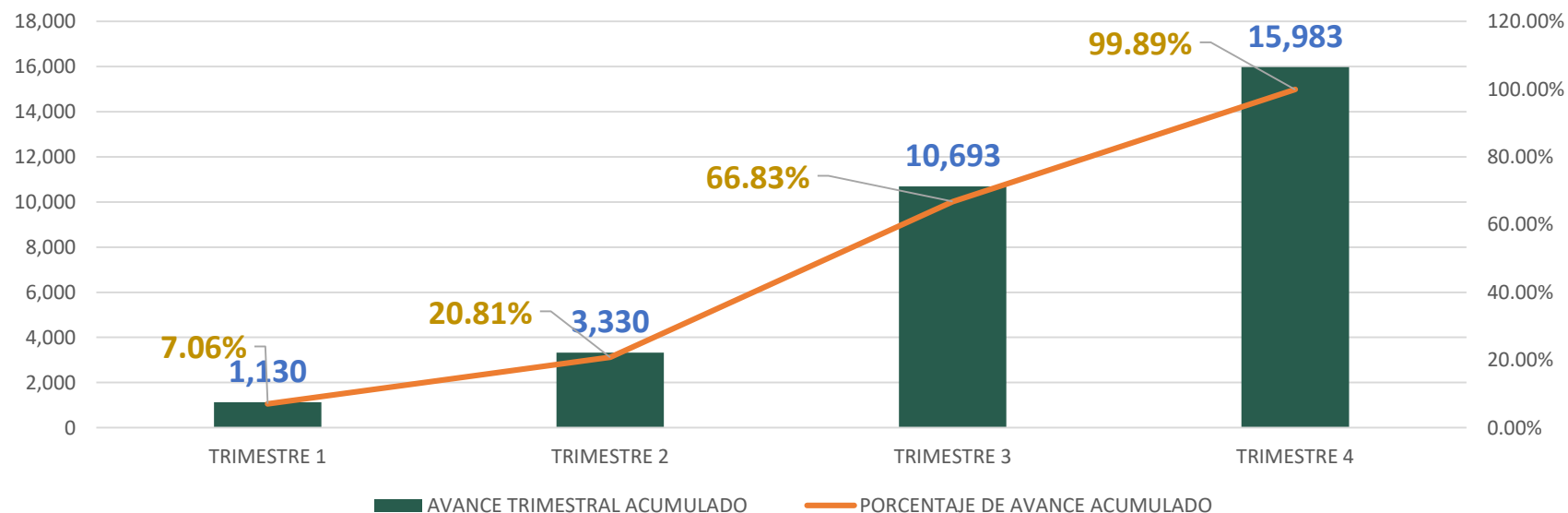
NIVEL COMPONENTE.

DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN

LA DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN ENTREGA INSPECCIONES A LOS COMERCIOS Y ESTABLECIMIENTOS CUYA FINALIDAD ES LA VERIFICACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LOS NEGOCIOS INSCRITOS AL PADRÓN MUNICIPAL.

EN EL PRIMER TRIMESTRE TUVO 1,130 INSPECCIONES A LOS COMERCIOS Y ESTABLECIMIENTOS INSCRITOS AL PADRÓN MUNICIPAL QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 7.06%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO EN UN TOTAL DE 15,983 INSPECCIONES, REPRESENTANDO LA META EN UN 99.89% .

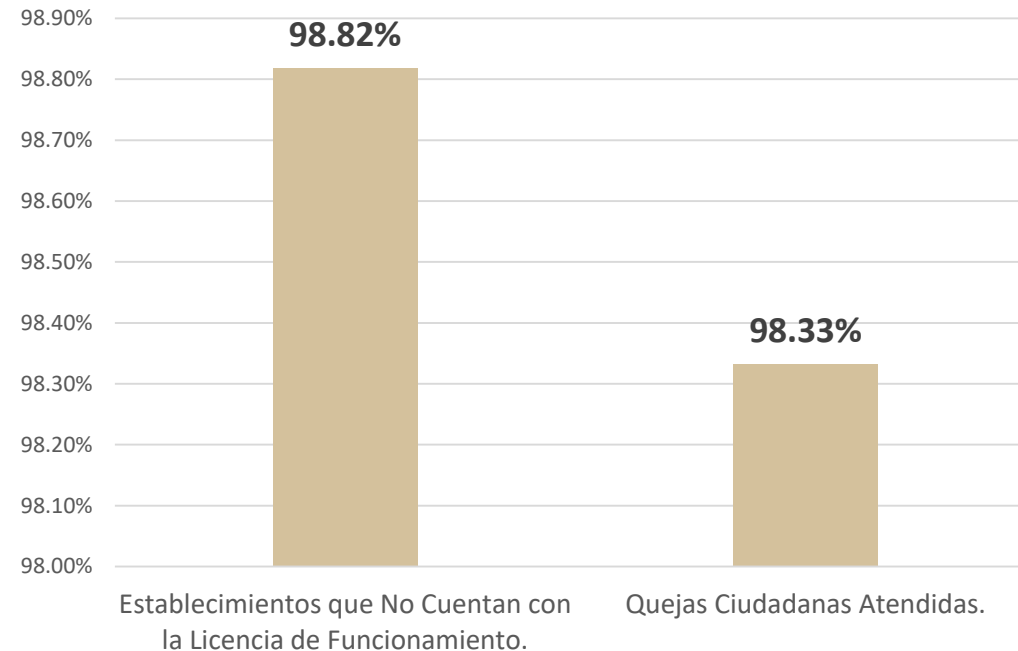
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL COMPONENTE
Establecimientos Visitados.
UNIDADES Y PORCENTA



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN?. NIVEL ACTIVIDAD.

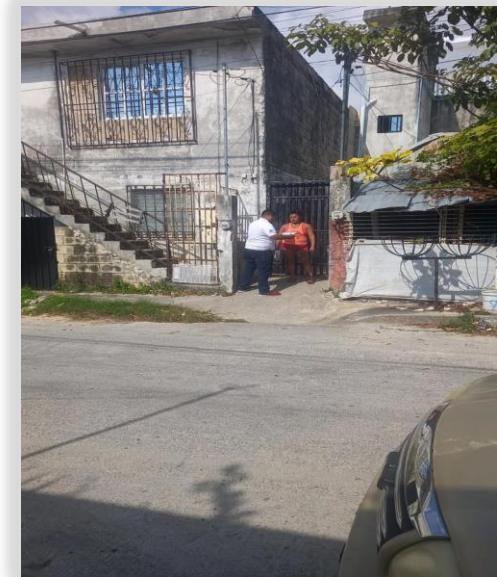
LA DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN LA VERIFICACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS CON UN 98.82% DE AVANCE ACUMULADO Y UN 98.33% DE CUMPLIMIENTO EN LA ATENCIÓN A QUEJAS CIUDADANAS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Dirección de Fiscalización



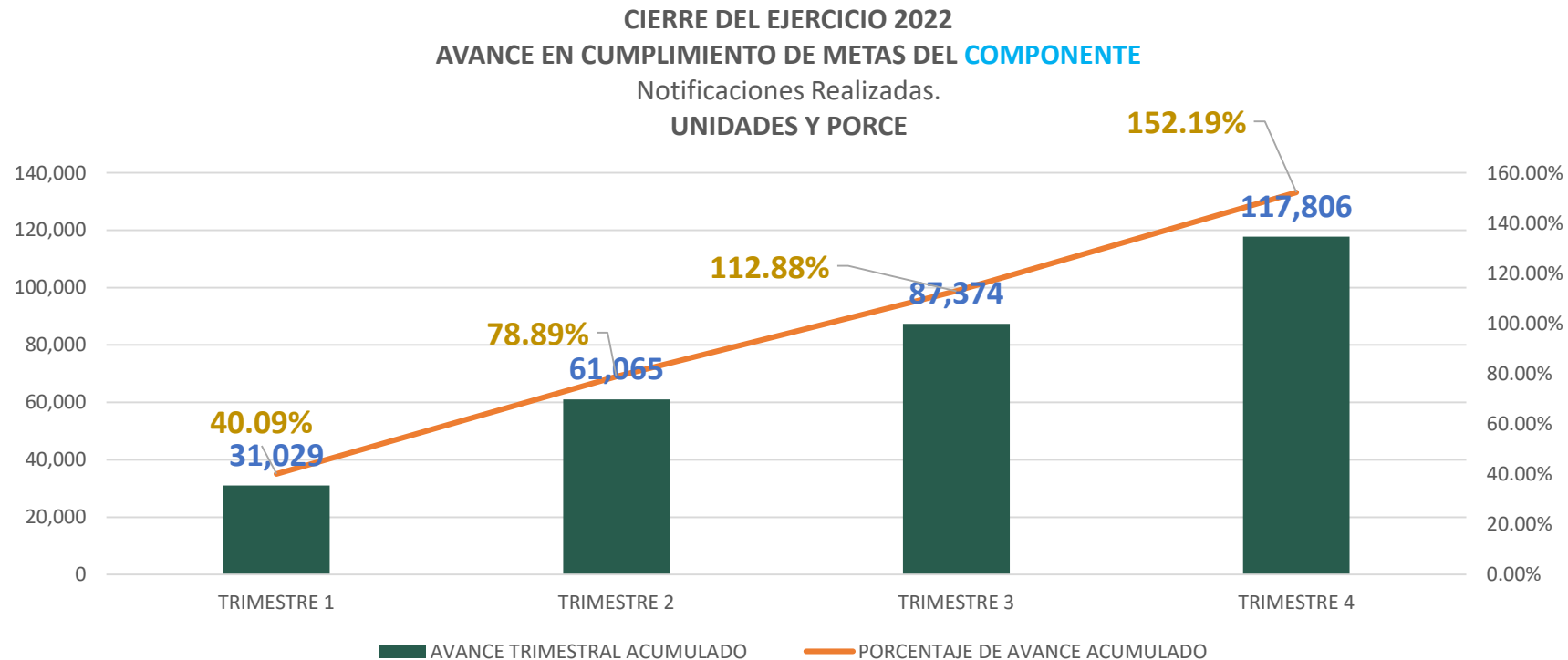
¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA?

NIVEL COMPONENTE.

DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA

TIENE COMO OBJETIVO REALIZAR NOTIFICACIONES DE REZAGO DE IMPUESTO PREDIAL Y MULTAS DE DIVERSAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y FEDERALES.

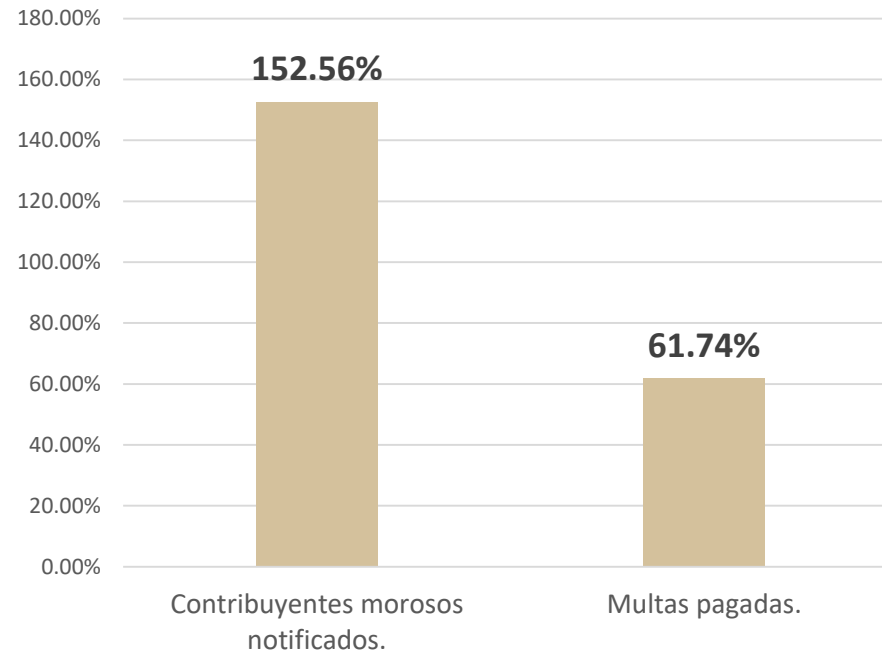
EN EL PRIMER TRIMESTRE TUVO 31,029 NOTIFICACIONES DE REZAGO DE IMPUESTO PREDIAL Y MULTAS DE DIVERSAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES Y FEDERALES QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 40.09%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO EN UN TOTAL DE 117,806 NOTIFICACIONES Y MULTAS, REBASANDO LA META EN UN 52.19% .



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

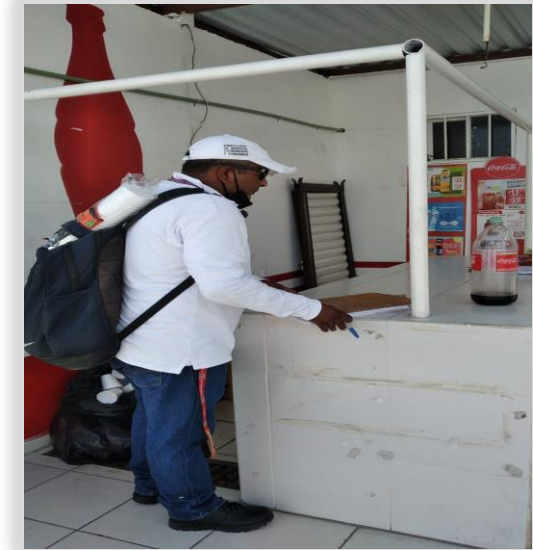
LA DIRECCIÓN DE INGRESOS COORDINADOS Y COBRANZA CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN LA NOTIFICACIÓN DE CONTRIBUYENTES MOROSOS LOGRANDO REBASAR LA META EN UN 52.56% DE AVANCE ACUMULADO Y UN 61.74% DE CUMPLIMIENTO EN LAS MULTAS PAGADAS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR
ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza



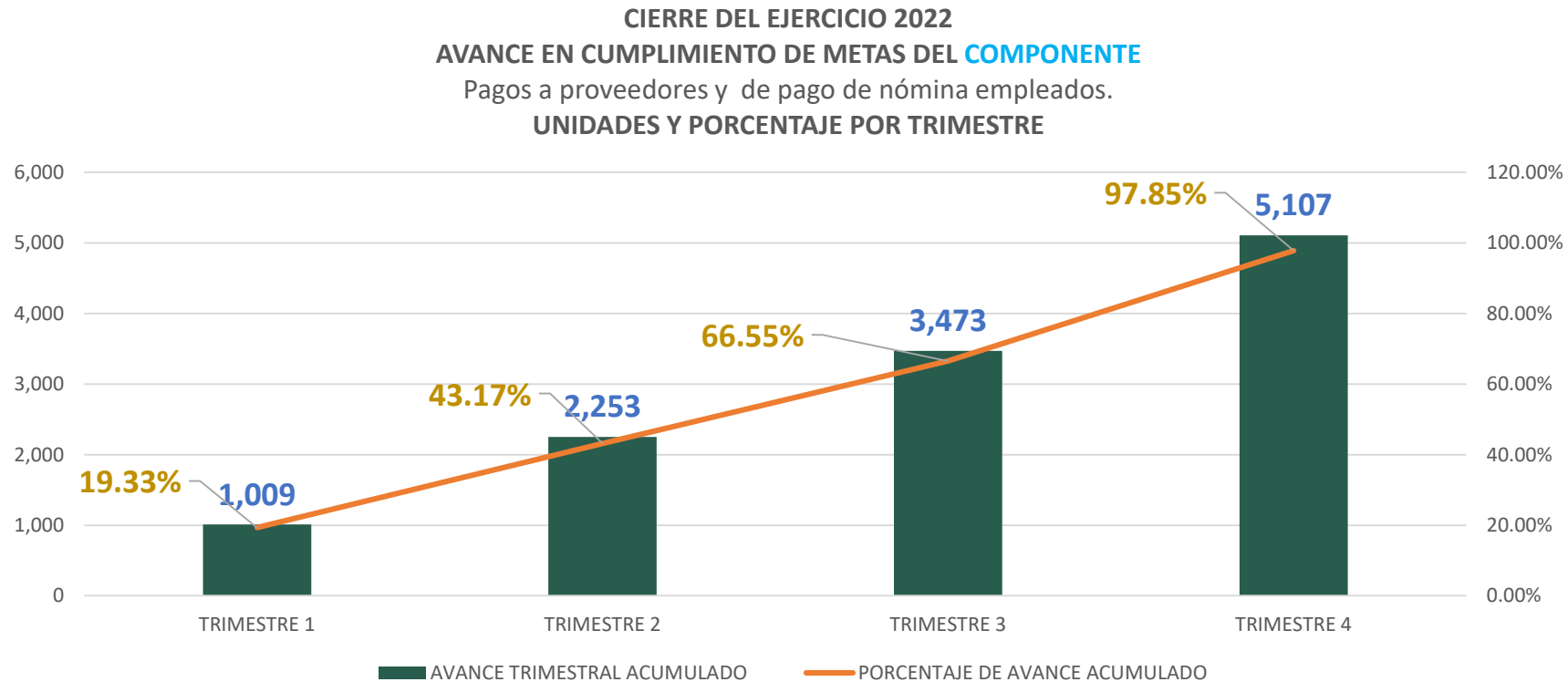
¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE EGRESOS?.

NIVEL COMPONENTE.

DIRECCIÓN DE EGRESOS

LA DIRECCIÓN DE EGRESOS ENTREGA LA REALIZACIÓN DE PAGOS A PROVEEDORES Y DE PAGO DE NOMINA A EMPLEADOS.

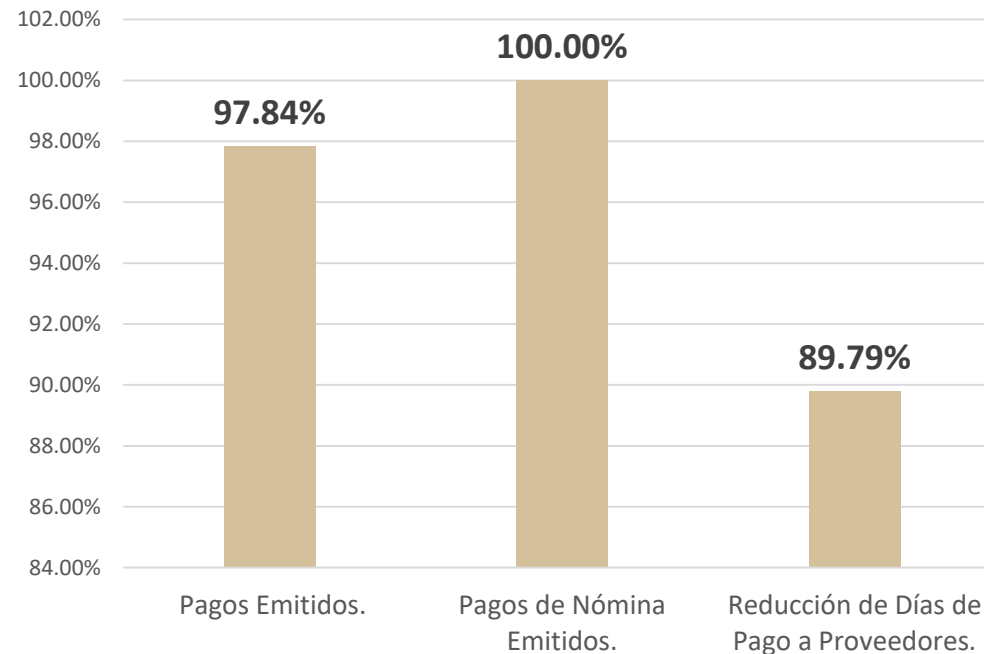
EN EL PRIMER TRIMESTRE TUVO 1,009 PAGOS A PROVEEDORES Y DE PAGO DE NÓMINA A EMPLEADOS QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 19.33%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO EN UN TOTAL DE 5,107 PAGOS REALIZADOS REPRESENTANDO LA META EN UN 97.85% .



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE EGRESOS?. NIVEL ACTIVIDAD.

LA DIRECCIÓN DE EGRESOS CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN PAGOS A PROVEEDORES EMITIDOS CON UN 97.84% DE AVANCE ACUMULADO, ASIMISMO LOGRA EL 100% EN CUMPLIMIENTO EN PAGOS DE NÓMINA EMITIDOS Y UN 89.79% DE CUMPLIMIENTO EN REDUCCIÓN DE DÍAS DE PAGO.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Dirección de Egresos



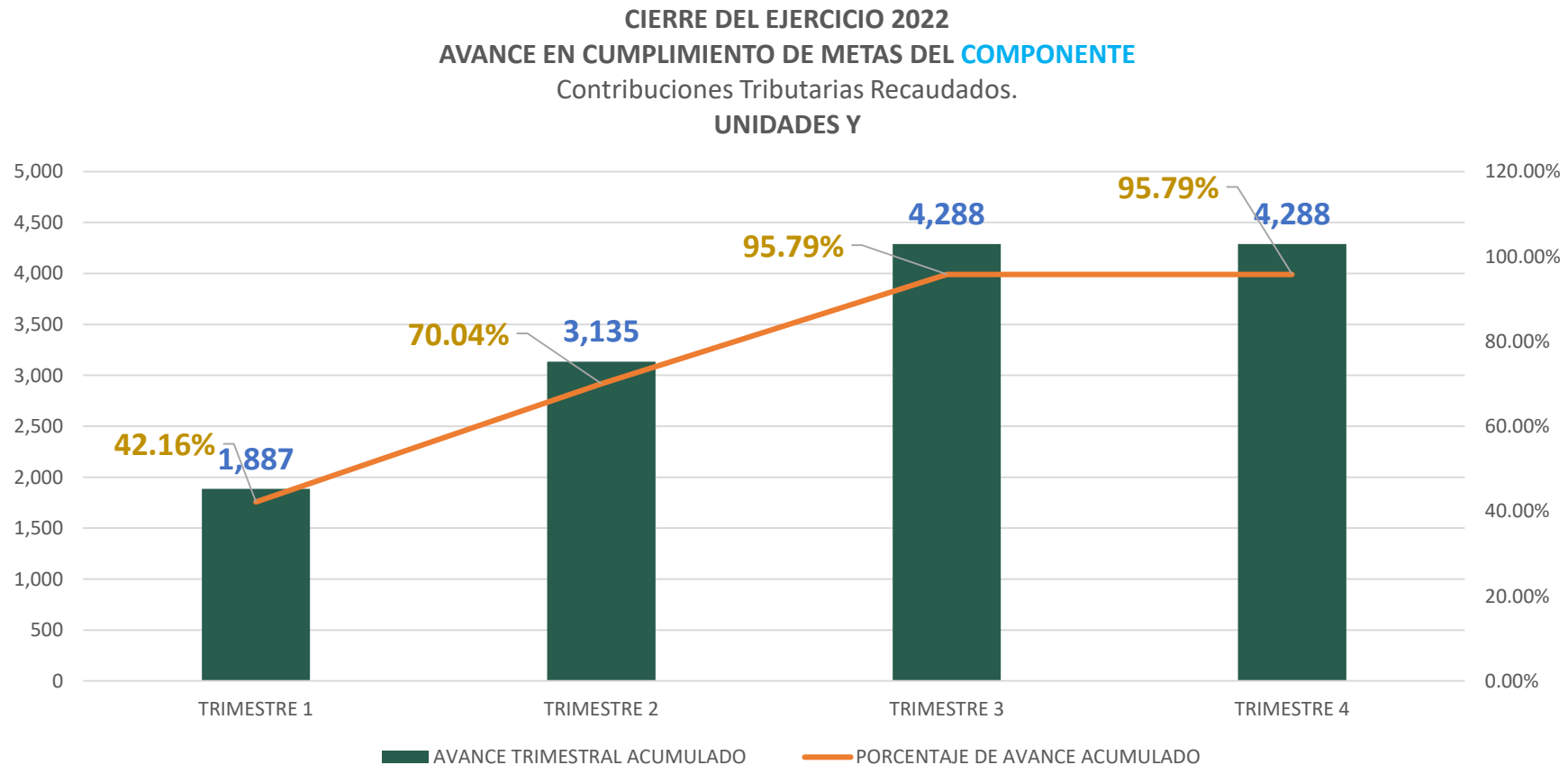
¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS?.

NIVEL COMPONENTE.

DIRECCIÓN DE INGRESOS

LA DIRECCIÓN DE INGRESOS ENTREGA CONTRIBUCIONES TRIBUTARIAS RECAUDADOS.

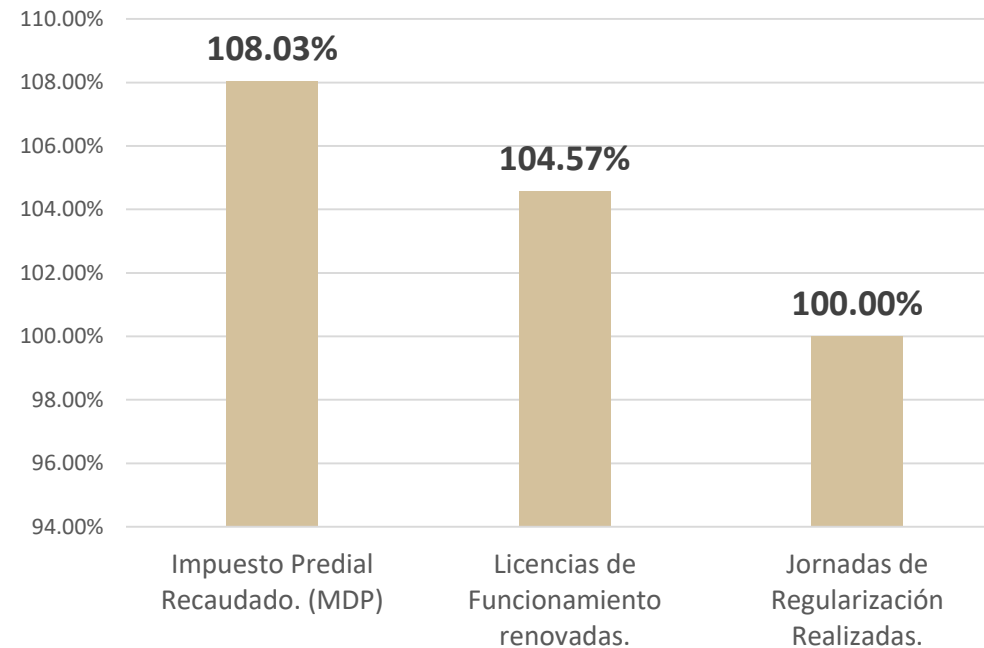
EN EL PRIMER TRIMESTRE TUVO **\$1,887 MDP** EN CONTRIBUCIONES TRIBUTARIAS RECAUDADOS QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 42.16%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA PRELIMINAR EN EL AÑO EN UN TOTAL DE **\$4,288 MDP** EN RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS PROPIOS REPRESENTANDO LA META EN UN 95.79% CABE MENCIONAR QUE EL AVANCE DEL CUARTO TRIMESTRE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE CIERRE.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE INGRESOS?. NIVEL ACTIVIDAD.

LA DIRECCIÓN DE INGRESOS CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL LOGRANDO REBASAR LA META EN UN 8.03% DE AVANCE ACUMULADO, DE IGUAL MANERA SE LOGRA REBASAR LA META EN UN 4.57% EN CUMPLIMIENTO DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y UN 100% DE CUMPLIMIENTO EN LAS JORNADAS DE REGULARIZACIÓN REALIZADAS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Dirección de Ingresos





¡CANCÚN NOS UNE!



**SUBCOMITÉ SECTORIAL DEL EJE 1 BUEN
GOBIERNO
CUARTA SESIÓN ORDINARIA Y CIERRE DEL EJERCICIO
2022**

**PROGRAMA DE SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN QUE
PROMUEVE LA INTEGRACIÓN MUNICIPAL** INFORME DE
AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS

UNIDAD RESPONSABLE: RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO

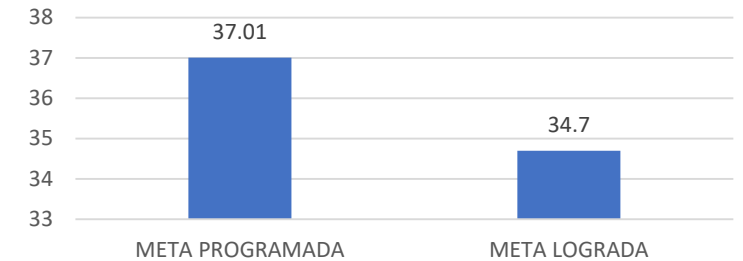
Cancún, Quintana Roo
FEBRERO 2023

¿A QUÉ CONTRIBUYE EL PROGRAMA DE SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN QUE PROMUEVE LA INTEGRACIÓN MUNICIPAL ?. **NIVEL FIN**

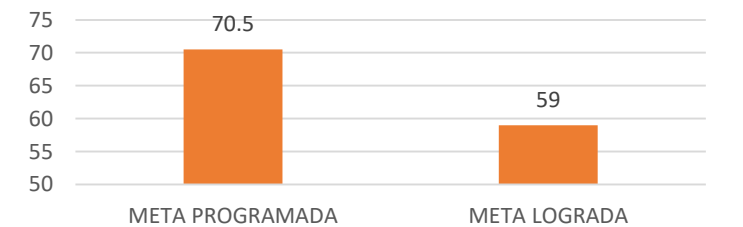
CONTRIBUYE A LA RENOVACIÓN DE LOS MECANISMOS DE GESTIÓN FLEXIBILIZANDO NUESTRAS ESTRUCTURAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CON CALIDAD, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN **MEDIANTE** LA TRANSMISIÓN CON INFORMACIÓN DE CALIDAD PARA FORTALECER EL VÍNCULO CON EL PÚBLICO EN GENERAL.

ESTA CONTRIBUCIÓN SE MIDE MEDIANTE 3 INDICADORES:

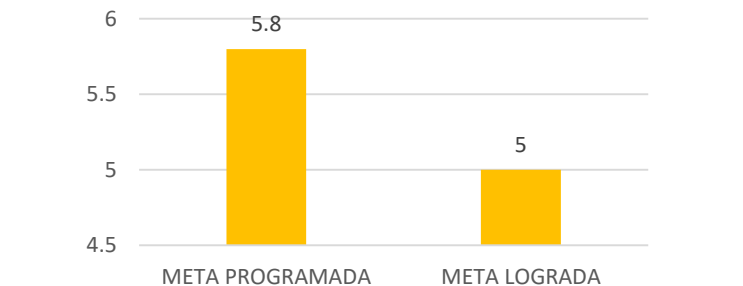
EL PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE SE SIENTE MUY SATISFECHA Y SATISFECHA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DISMINUYÓ RESPECTO A LA META ESTABLECIDA A INICIO DEL AÑO DE 37.01% QUEDANDO EN 34.7% AL CIERRE DEL AÑO.



PARA EL **ÍNDICE DE BUEN GOBIERNO** SE ESTABLECIÓ UNA META DEL 70.5 PUNTOS Y TAMBIÉN FINALIZÓ EL AÑO DISMINUYENDO A 59 PUNTOS



LA **CALIFICACIÓN DE CONFIANZA** OTORGADA POR LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS AL GOBIERNO MUNICIPAL DISMINUYÓ A 5 PUNTOS, INFERIOR A LA META ESTABLECIDA DE 5.8 PUNTOS



¿QUÉ HACE EL PROGRAMA DE CONTROL Y EJERCICIO DEL GASTO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS?. **NIVEL PROPÓSITO.**

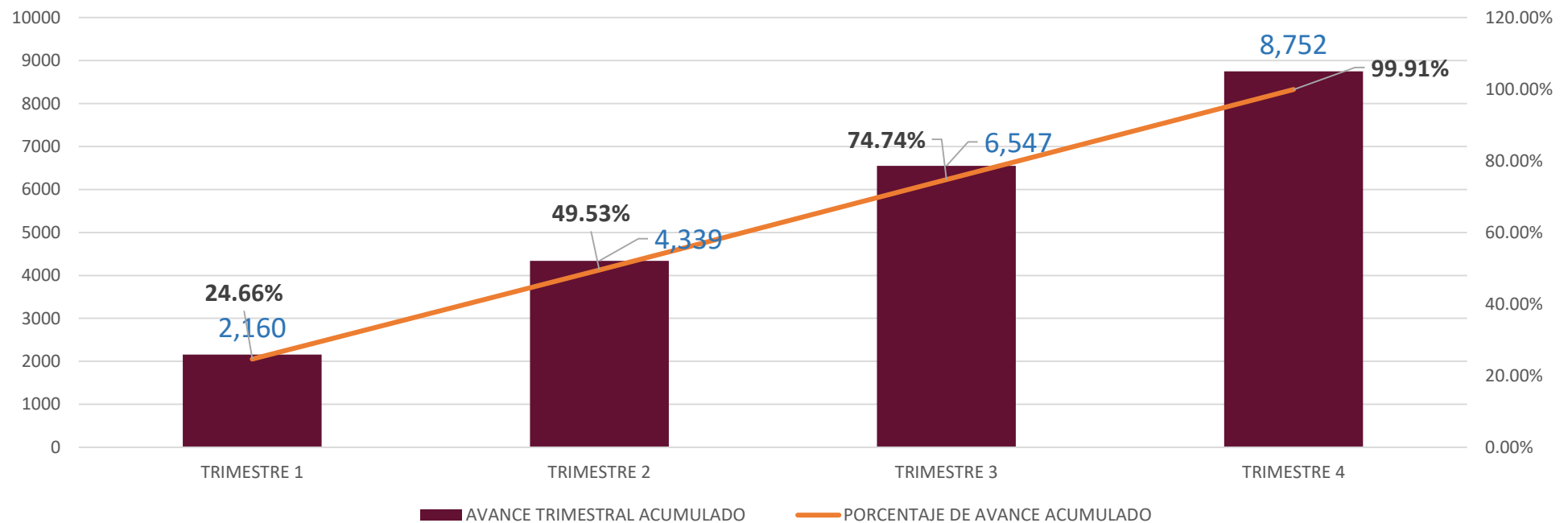
EL OBJETIVO ES INFORMAR HECHOS DEL ACONTECER DE LA VIDA EN LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE PROGRAMAS CON MENSAJES POSITIVOS DE CALIDAD, CON LA FINALIDAD DE FORTALECER LA INTEGRACIÓN MUNICIPAL, LA FORMACIÓN EDUCATIVA, CULTURAL Y CÍVICA, LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES, LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN IMPARCIAL, OBJETIVA, OPORTUNA Y VERAZ CON EL PÚBLICO EN GENERAL.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE TRANSMITIO 2,160 HORAS DE PROGRAMACIÓN LO QUE REPRESENTÓ UN AVANCE DEL 24.66%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, Y SE LOGRO UN AVANCE ACUMULADO EN EL AÑO DEL 99.91%.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL **PROPÓSITO**

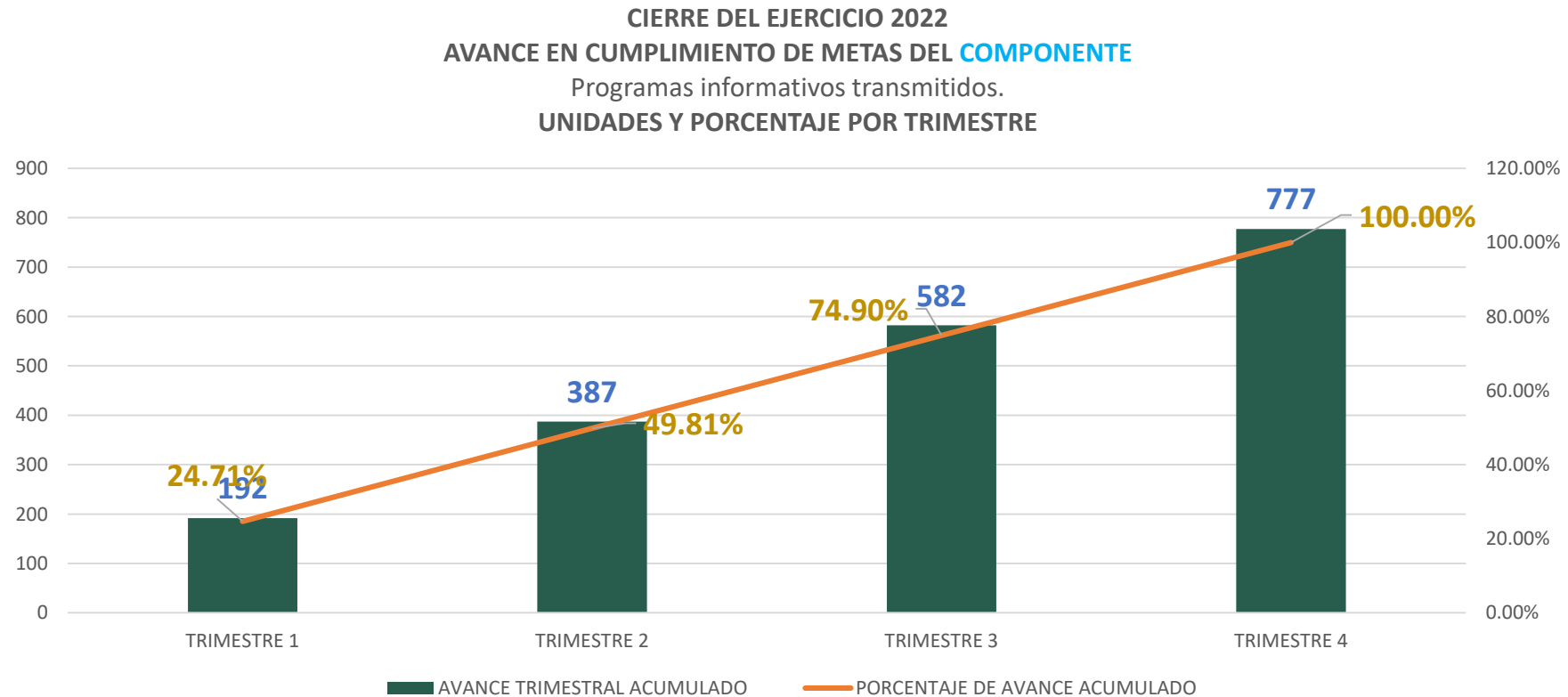
Informar hechos del acontecer de la vida en la sociedad a través de programas con mensajes positivos de calidad, con la finalidad de fortalecer la integración municipal, etc.



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE AUDITORIA DE OBRA PÚBLICA?. NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE NOTICIAS.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE TRANSMITIERON 192 PROGRAMAS INFORMATIVOS QUE REPRESENTARON UN AVANCE DEL 24.71%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL DE 777 REPRESENTANDO LA META DEL 100% ESPERADA.

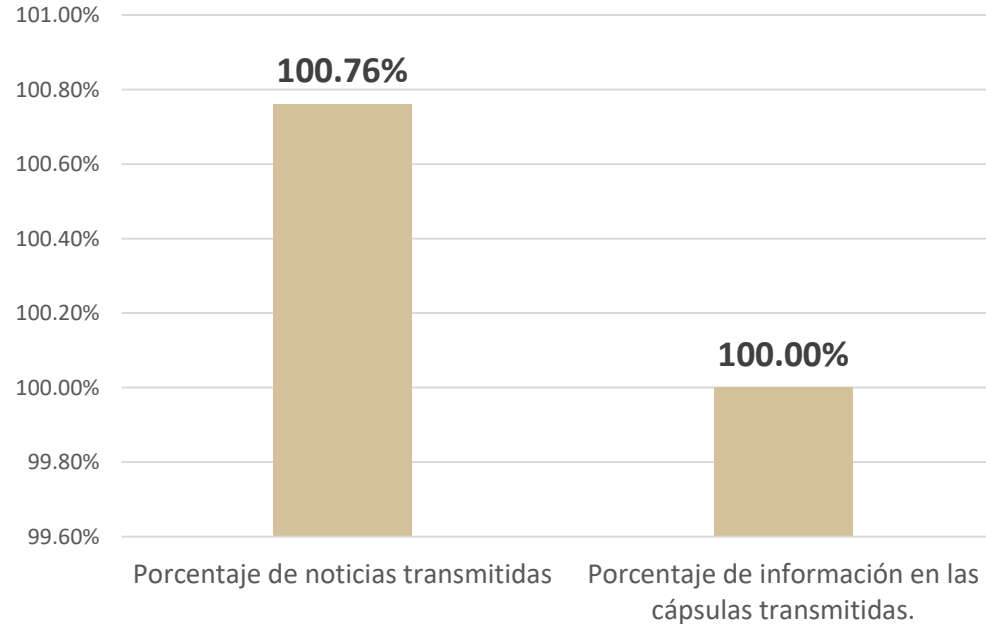


¿Qué ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE NOTICIAS.

NIVEL ACTIVIDAD.

LA DIRECCIÓN DE NOTICIAS DE RCA CERRÓ EL AÑO SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN LAS NOTICIAS TRANSMITIDAS CON UN 0.76% DE LO PROGRAMADO Y CON RESPECTO A LAS CÁPSULAS TRANSMITIDAS SE ALCANZÓ EL 100.00% DE LA META ESTABLECIDA ANUAL.

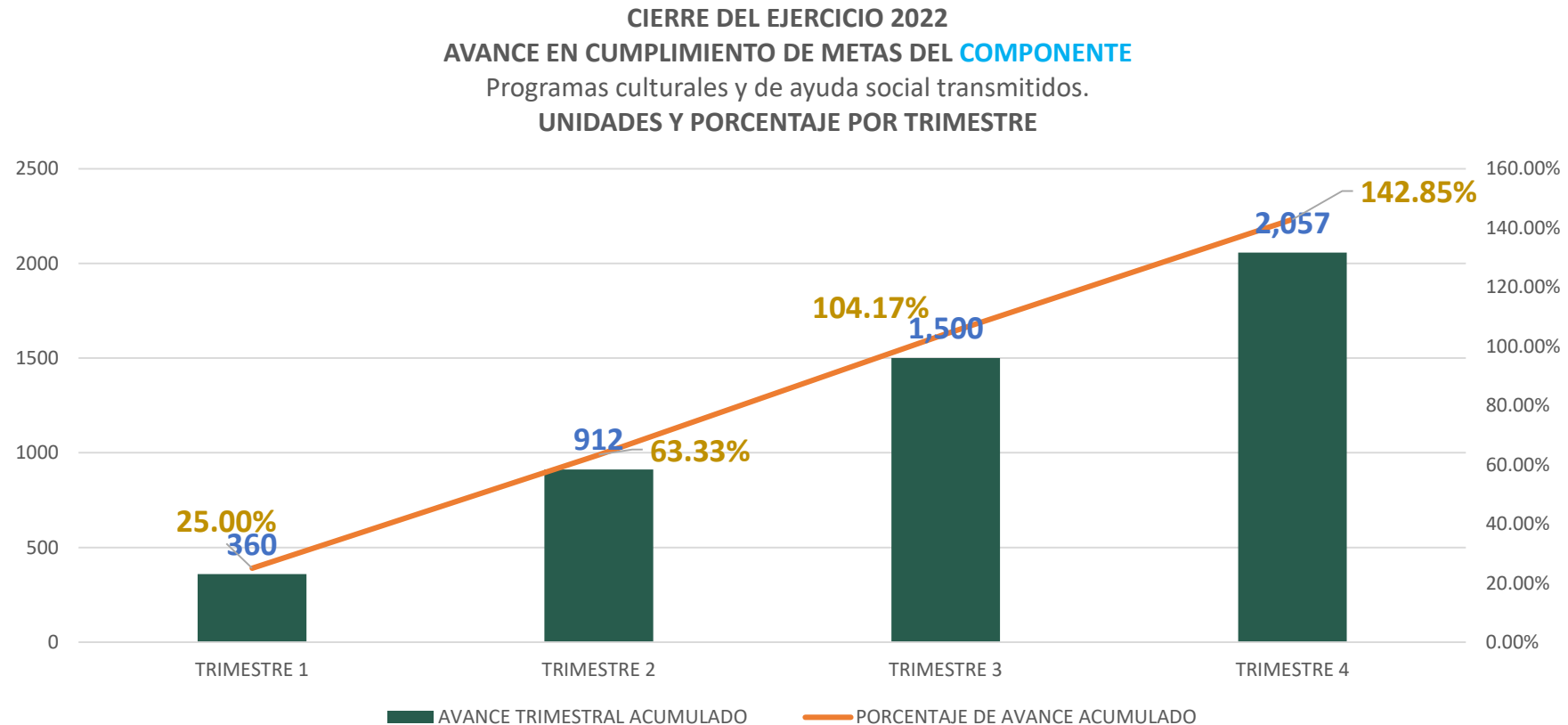
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN CULTURAL Y MUSICAL?. NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN CULTURAL Y MUSICAL.

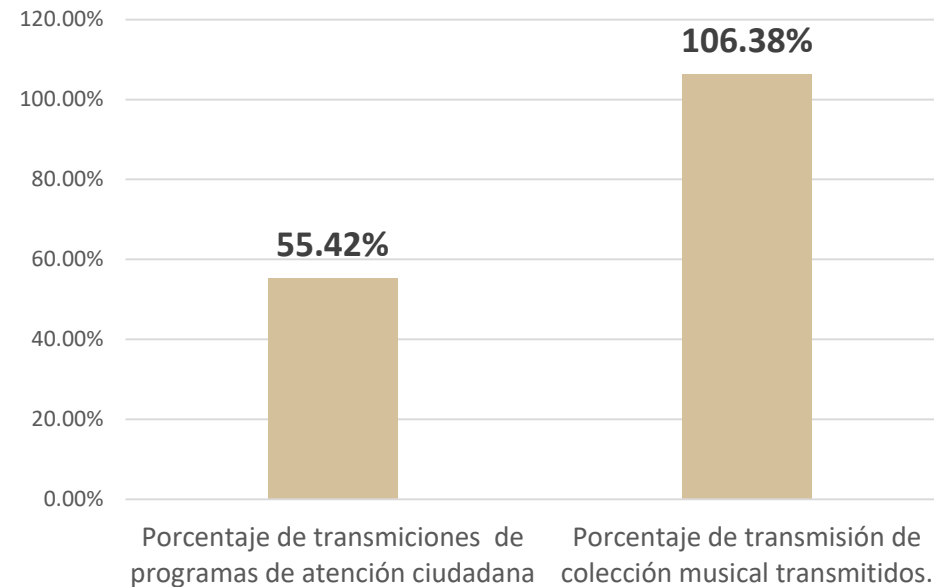
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE TRANSMITIÓ 360 PROGRAMAS CULTURALES QUE REPRESENTARON UN AVANCE DEL 25.00%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO PARA TERMINAR EL AÑO CON UN TOTAL DE 2,057 QUE REPRESENTAN EL 142.85% MÁS DE LO ESPERADO CON UN 42.85% YA QUE SE ACTUALIZO LA BARRA PROGRAMATICA LO QUE IMPACTO EN LO PLANEADO.



¿Qué ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN CULTURAL Y MUSICAL?. ?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN CULTURAL Y MUSICAL CERRÓ EL AÑO CON EL 55.42% DE TRANSMISIONES DE PROGRAMA DE ATENCIÓN CIUDADANA Y CON RESPECTO AL PROGRAMA DE COLECCIÓN MUSICAL QUE SE TRANSMITEN POR LA FRECUENCIA 105.9. SE SUPERÓ LA META ESTABLECIDA ANUAL EN UN 6.38%.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR
ACTIVIDAD



Evidencias

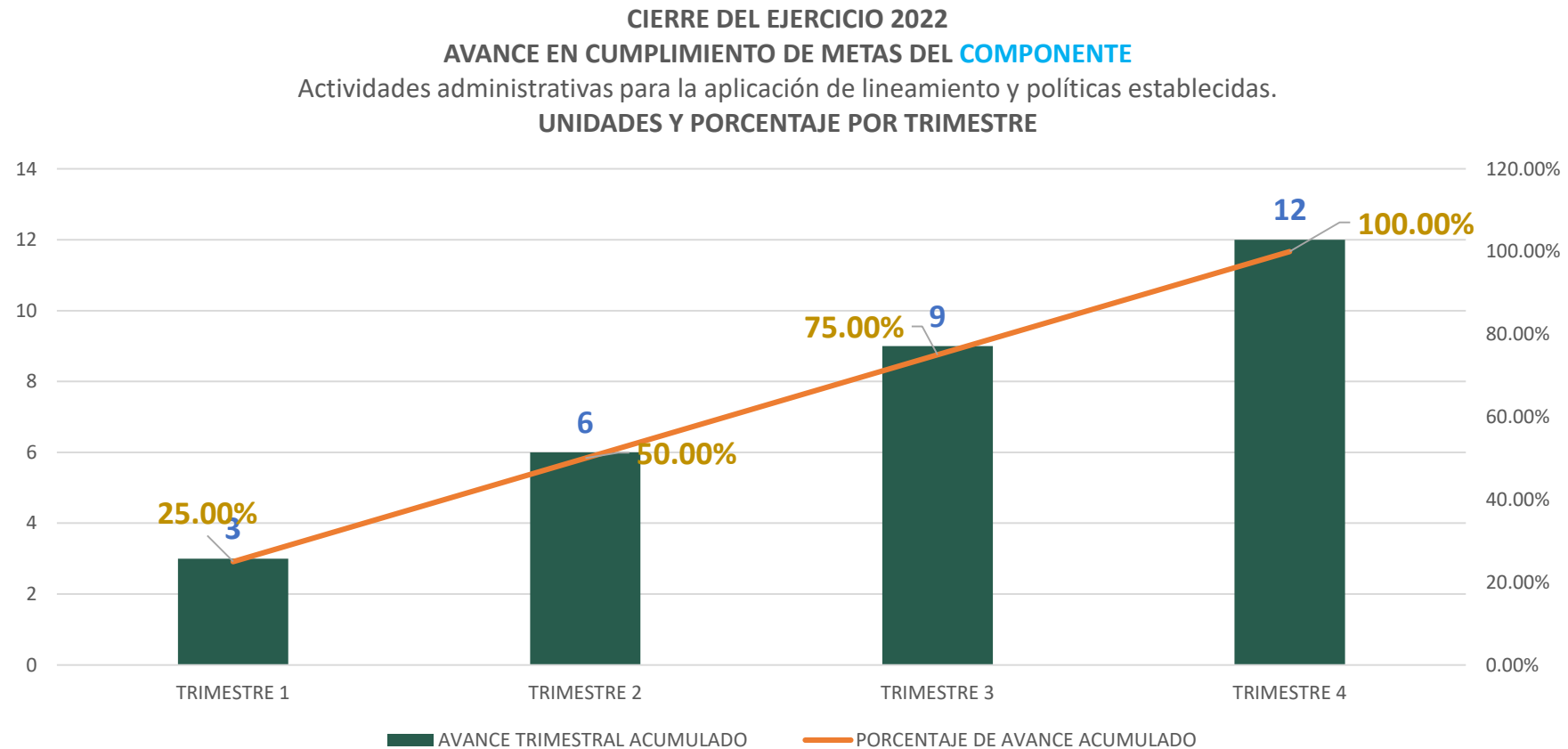
Dirección de Noticias Y Programación Cultural



¿QUÉ ENTREGA LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA?. NIVEL COMPONENTE.

LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.

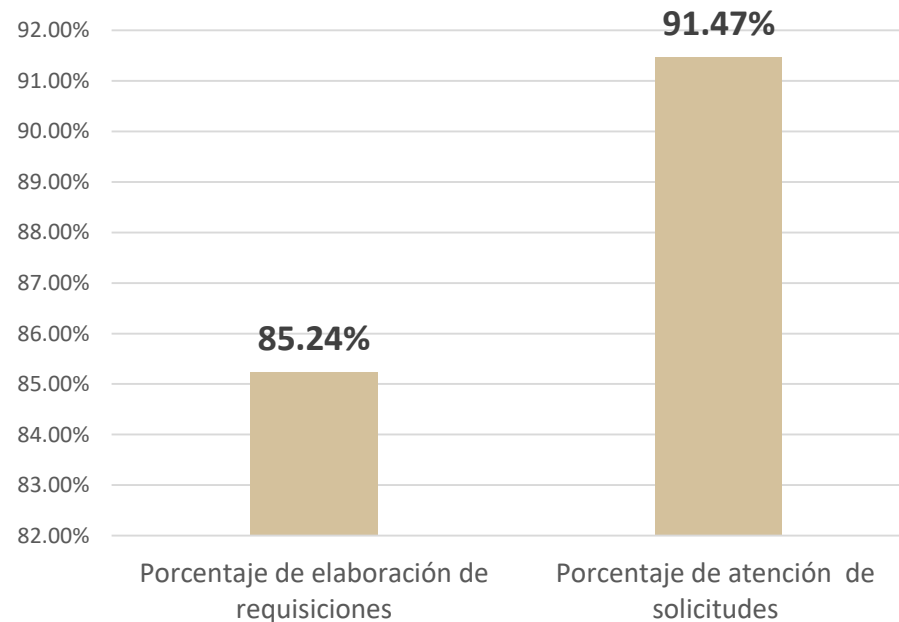
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARÓN 3 INFORMES DE LAS ACTIVIDADES QUE REPRESENTARON UN AVANCE DEL 25.00%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO ATENDIENDO A UN TOTAL DE 12 INFORMES QUE REPRESENTA EL 100% DE LA META ESPERADA.



¿Qué ACTIVIDADES REALIZA LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA CERRÓ EL AÑO CON EL 85.24% DE LA ELABORACIÓN DE REQUISICIONES Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES CON UN 91.47% DE LAS METAS PLANEADAS, DEBIDO A QUE NOS DEPOSITARON LAS MINISTRACIONES EN DIFERENTES FECHAS DE LO PLANEADO Y A QUE SE RETOMARON LOS EVENTOS Y PROGRAMAS DESPUÉS DEL REPUNTE COVID-19.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR
ACTIVIDAD

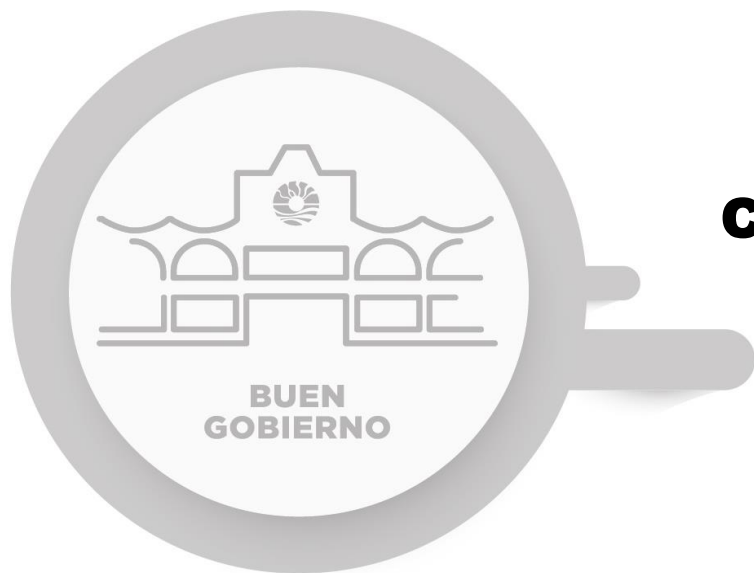




OFICIALÍA
MAYOR



¡CANCÚN NOS UNE!



**SUBCOMITÉ SECTORIAL DEL EJE 1 BUEN
GOBIERNO
CUARTA SESIÓN ORDINARIA Y CIERRE DEL EJERCICIO
2022**

**PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y
SERVICIOS DEL MUNICIPIO**

INFORME DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS

UNIDAD RESPONSABLE: OFICIALÍA MAYOR

Cancún, Quintana Roo

FEBRERO 2023

¿A QUÉ CONTRIBUYE EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO?. NIVEL FIN

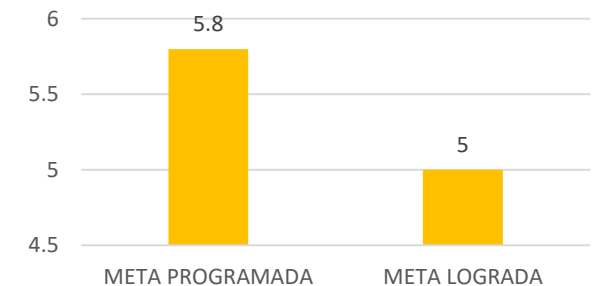
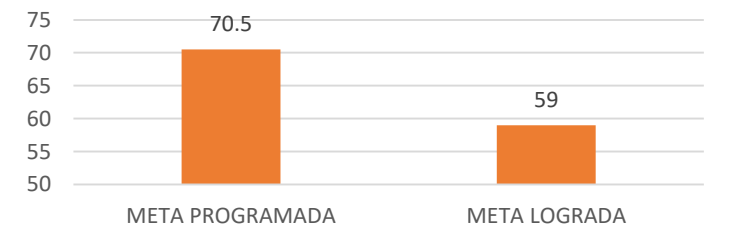
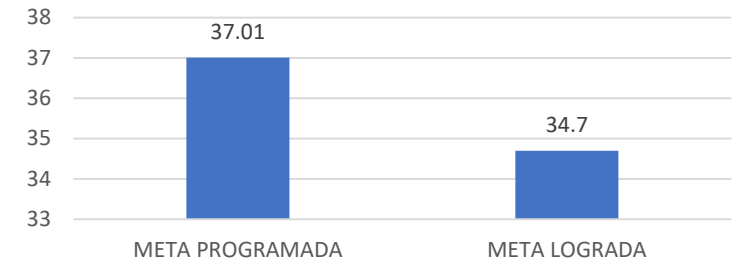
CONTRIBUYE A LA RENOVACIÓN DE LOS MECANISMOS DE GESTIÓN FLEXIBILIZANDO NUESTRAS ESTRUCTURAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CON CALIDAD, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN MEDIANTE LA CORRECTA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS, LOGRANDO CON ELLO UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE QUE IMPACTE EN LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO.

ESTA CONTRIBUCIÓN SE MIDE MEDIANTE 3 INDICADORES:

EL PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE SE SIENTE MUY SATISFECHA Y SATISFECHA CON LOS SERVICIOS MUNICIPALES DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO, ALUMBRADO PÚBLICO, PARQUES Y JARDINES, RECOLECCIÓN DE BASURA, POLICÍA Y MANTENIMIENTO DE CALLES Y AVENIDAS, DISMINUYÓ RESPECTO A LA META ESTABLECIDA A INICIO DEL AÑO DE 37.01% QUEDANDO EN 34.7% AL CIERRE DEL AÑO.

PARA EL ÍNDICE DE BUEN GOBIERNO SE ESTABLECIÓ UNA META DEL 70.5 PUNTOS Y TAMBIÉN FINALIZÓ EL AÑO DISMINUYENDO A 59 PUNTOS.

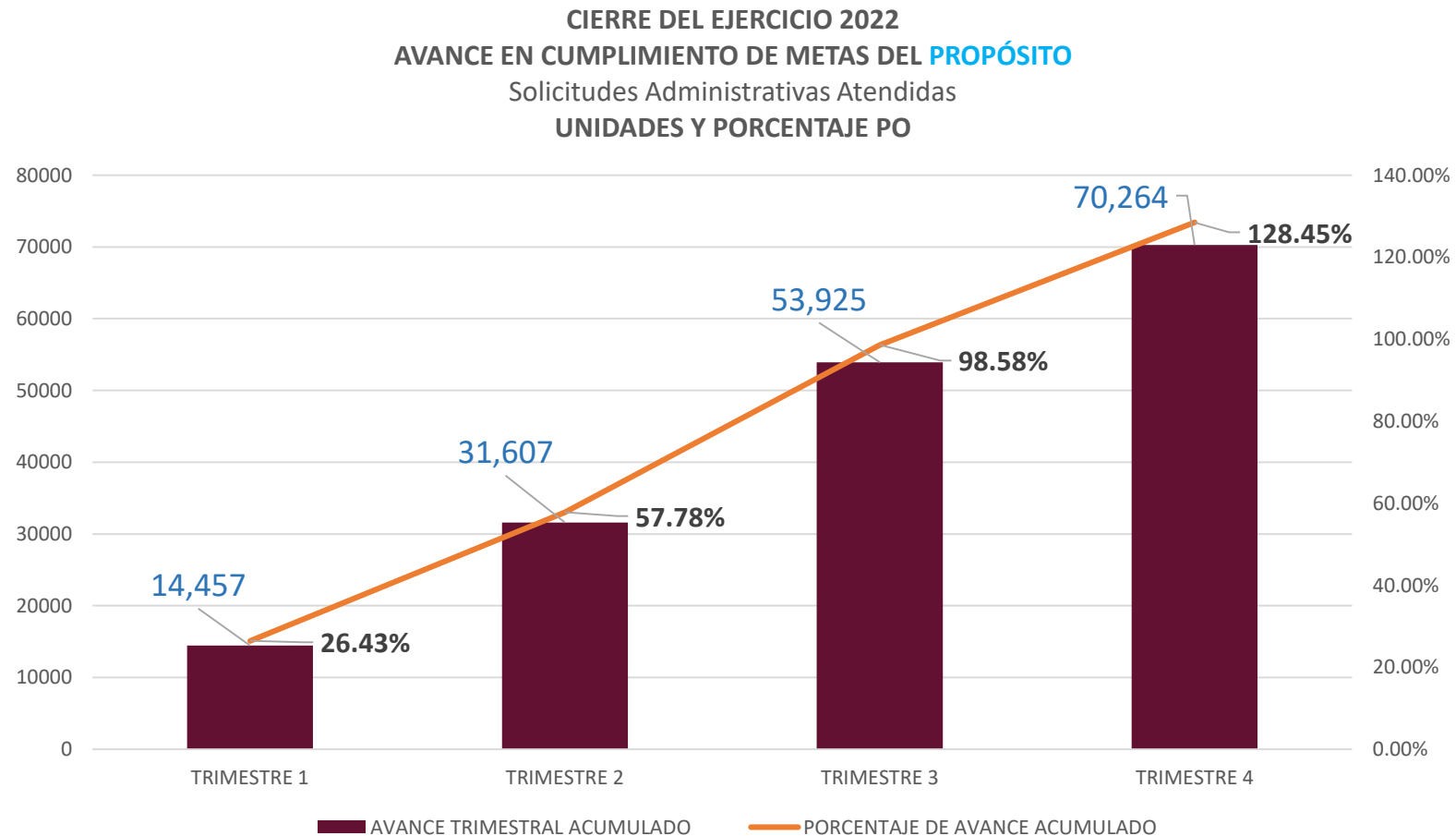
LA CALIFICACIÓN DE CONFIANZA OTORGADA POR LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS AL GOBIERNO MUNICIPAL DISMINUYÓ A 5 PUNTOS, INFERIOR A LA META ESTABLECIDA DE 5.8 PUNTOS.



¿QUÉ HACE EL PROGRAMA DE PORCENTAJE DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS ATENDIDAS?. NIVEL PROPÓSITO

EL OBJETIVO DEL PROGRAMA ES QUE LAS DEPENDENCIAS E INSTITUCIONES MUNICIPALES OPTIMICEN LOS RECURSOS PARA UNA ADMINISTRACIÓN EFICIENTE IMPACTANDO EN LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO.

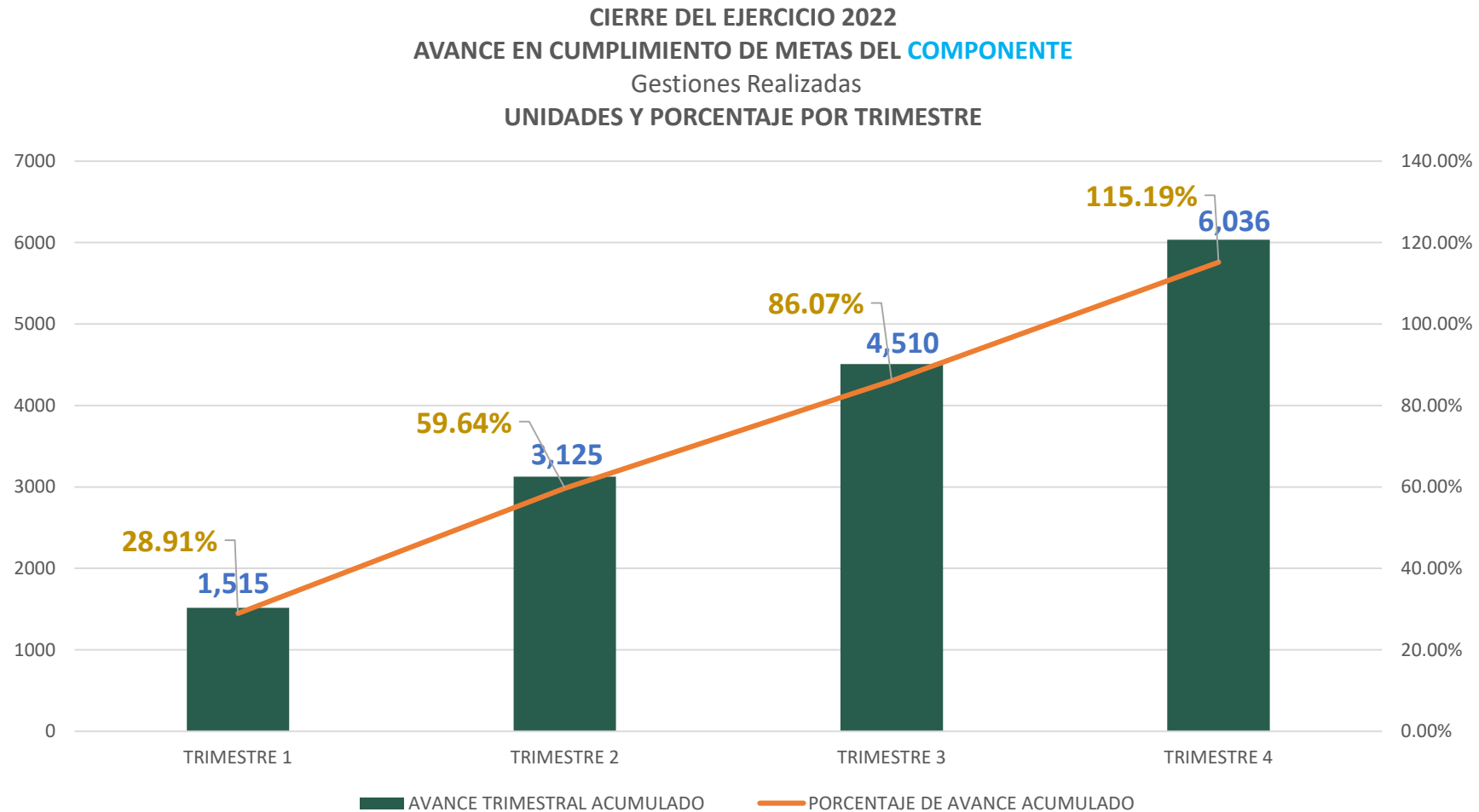
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE ATENDIERON 14,457 SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS, LO QUE REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 26.43%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO EN CADA TRIMESTRE, Y SE SUPERÓ PARA TERMINAR EL AÑO CON UN 128.45%, POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO.



¿QUÉ ENTREGA LA OFICIALÍA MAYOR?. NIVEL COMPONENTE.

LA OFICIALÍA MAYOR ENTREGA GESTIONES DE APOYO A LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS DEL AYUNTAMIENTO, ASÍ COMO EN LOS EVENTOS OFICIALES MUNICIPALES.

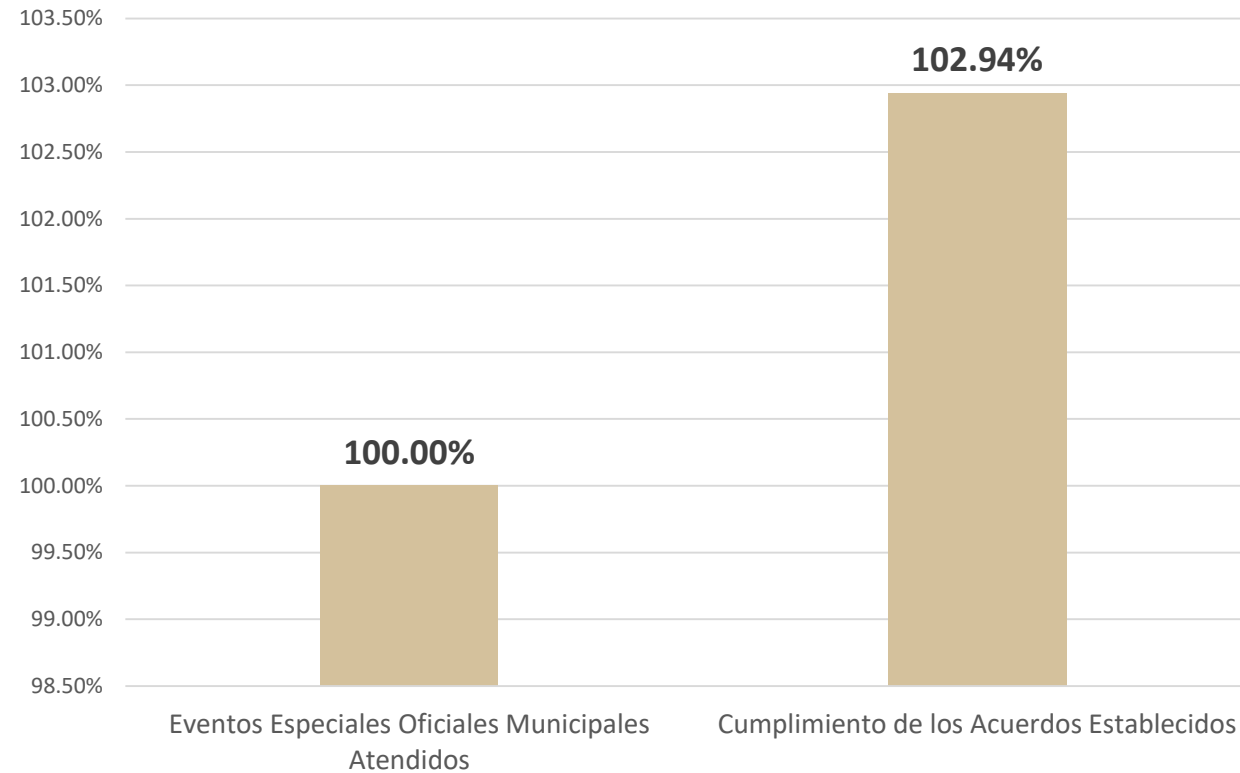
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE GESTIONARON 1,515 SOLICITUDES DE APOYO, QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 28.91%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO ATENDIENDO A UN TOTAL DE 6,036 GESTIONES, LOGRANDO ASI EL 115.19% RESPECTO A LA META ANUAL.



¿Qué ACTIVIDADES REALIZA LA OFICIALÍA MAYOR?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA OFICIALÍA MAYOR CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN LOS **EVENTOS ESPECIALES OFICIALES MUNICIPALES** CON UN 100% DE AVANCE ACUMULADO Y UN 102.94% TAMBIÉN EN LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE A **CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS.**

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD

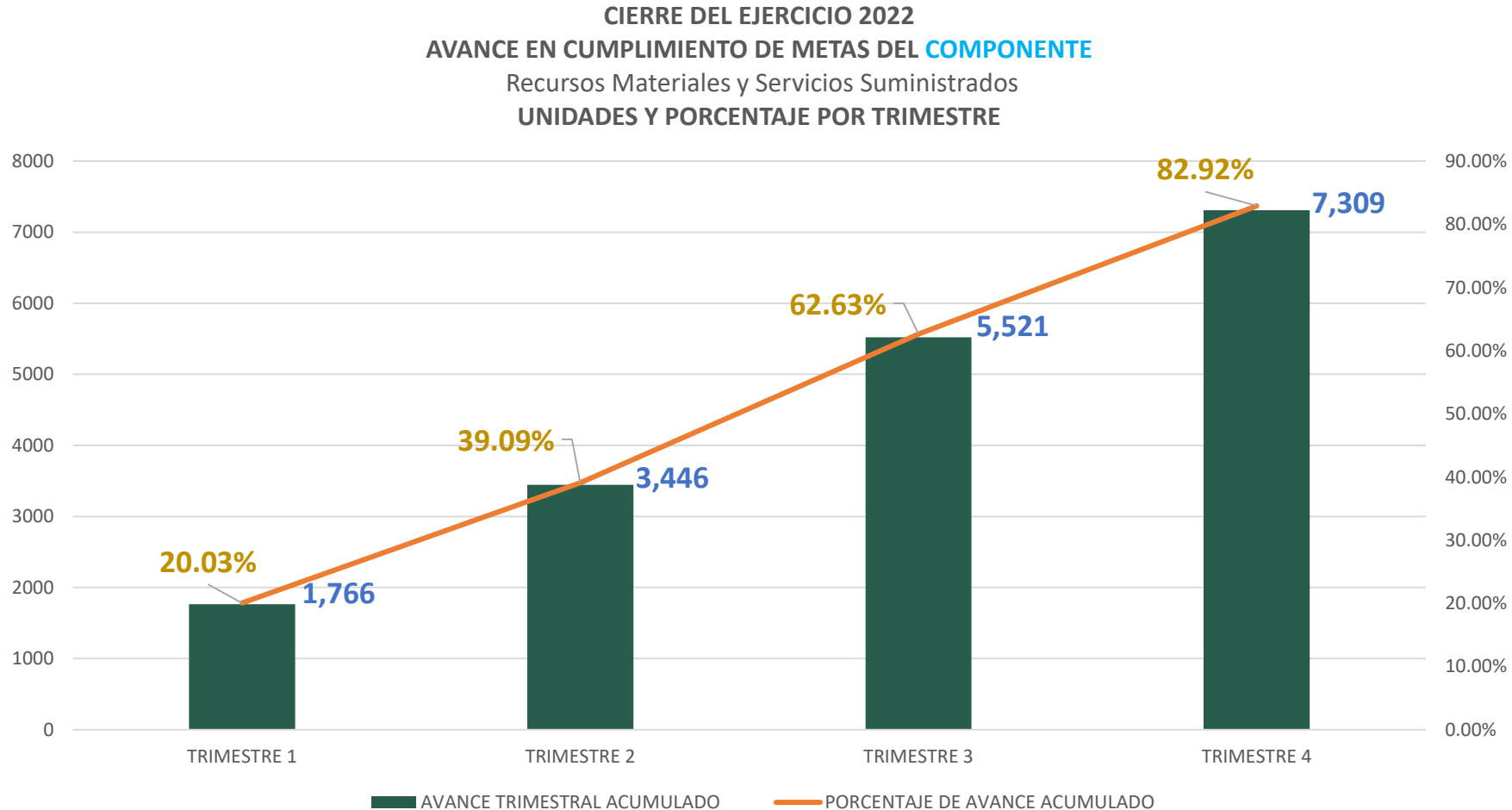


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES?.

NIVEL COMPONENTE.

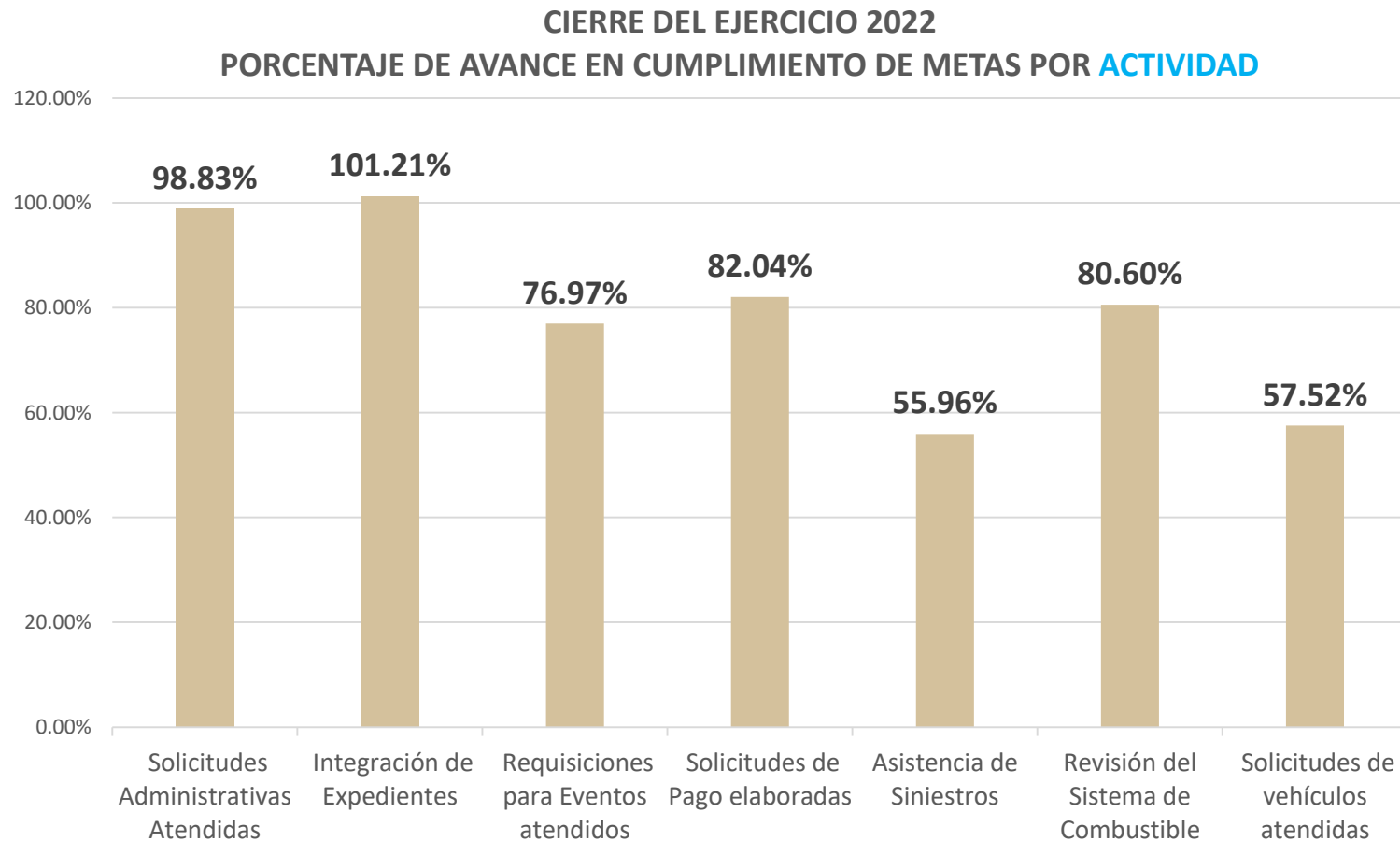
LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES ENTREGA LOS SUMINISTROS DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS SOLICITADOS POR LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE SUMINISTRARON 1,766 SOLICITUDES DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS, QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 20.03%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTANDO EN CADA TRIMESTRE CONFORME A LO ESPERADO, PARA TERMINAR EL AÑO ATENDIENDO A UN TOTAL DE 7,309 SOLICITUDES, LOGRANDO ASI EL 82.92% RESPECTO A LA META ANUAL.



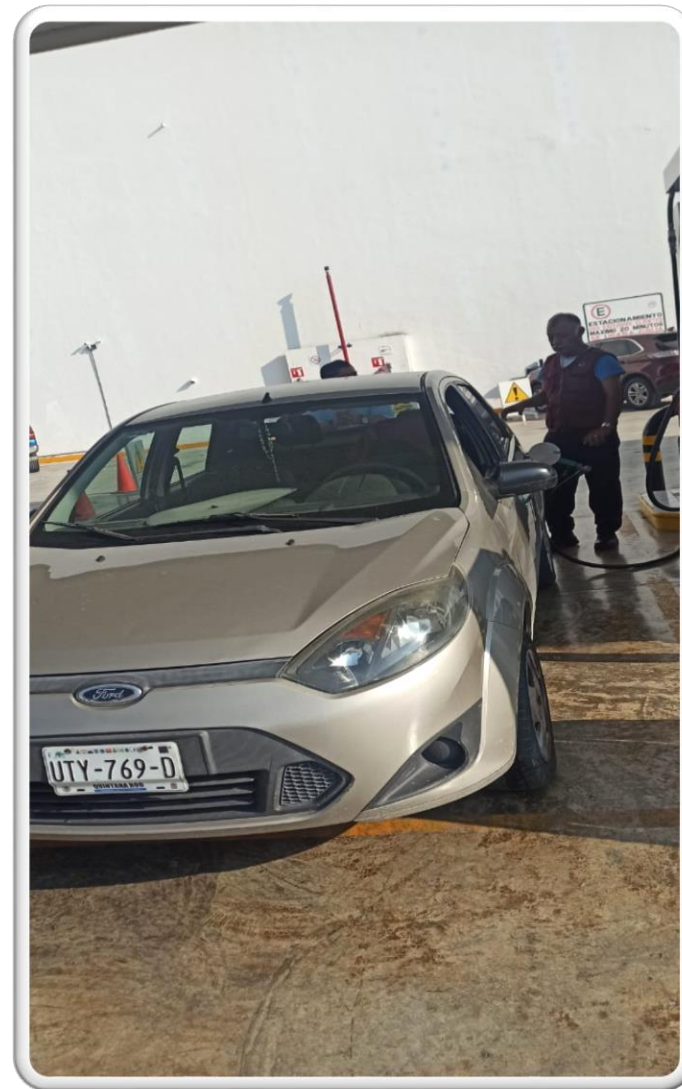
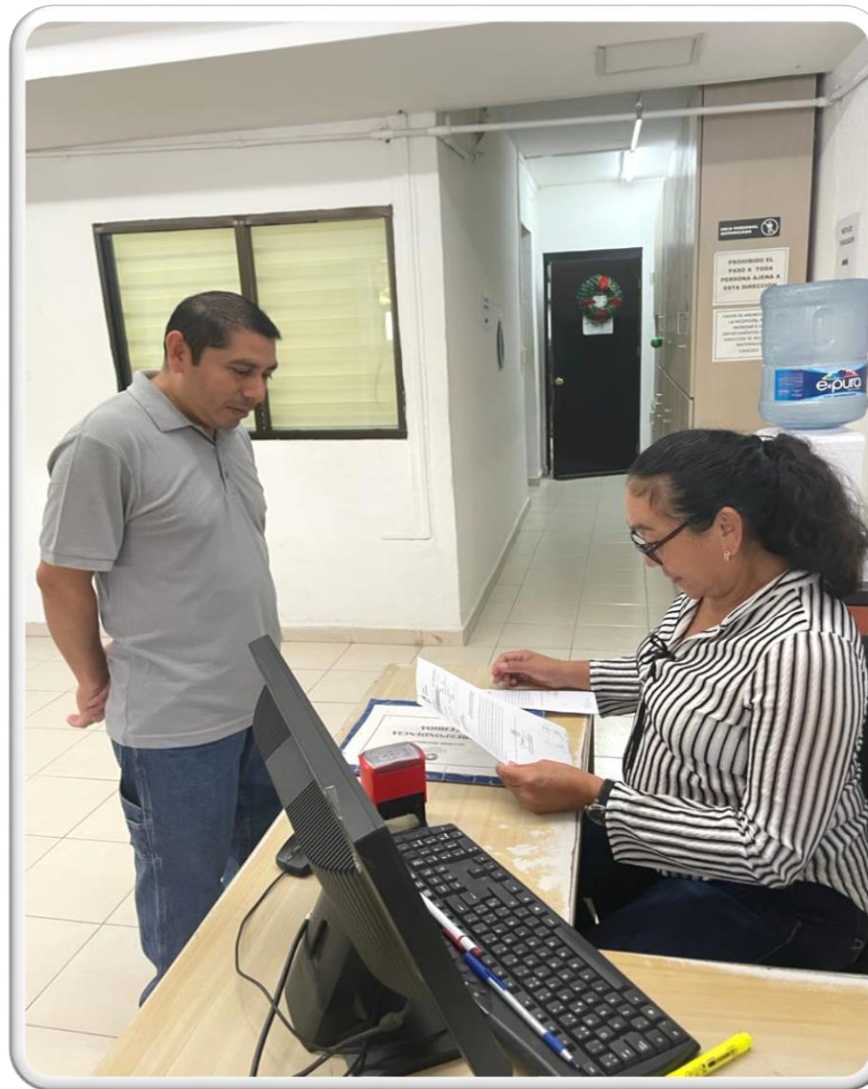
¿Qué ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES?. NIVEL ACTIVIDAD.

LA DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES CERRÓ EL AÑO CON UN LOGRO ACUMULADO SUPERIOR AL 75% EN 5 DE LAS ACTIVIDADES, Y SOLAMENTE EN 2 ACTIVIDADES EL LOGRO FUE MENOR AL 75% (ASISTENCIA DE SINIESTROS CON 55.96% Y SOLICITUDES DE VEHICULOS ATENDIDAS CON UN LOGRO DEL 57.52%). ESTOS LOGROS MENORES AL 75% SON FAVORABLES YA QUE SIGNIFICA MENOS SINIESTROS Y MENOS VEHICULOS DAÑADOS QUE REPARAR.



Evidencias Fotográficas

Dirección de Recursos Materiales

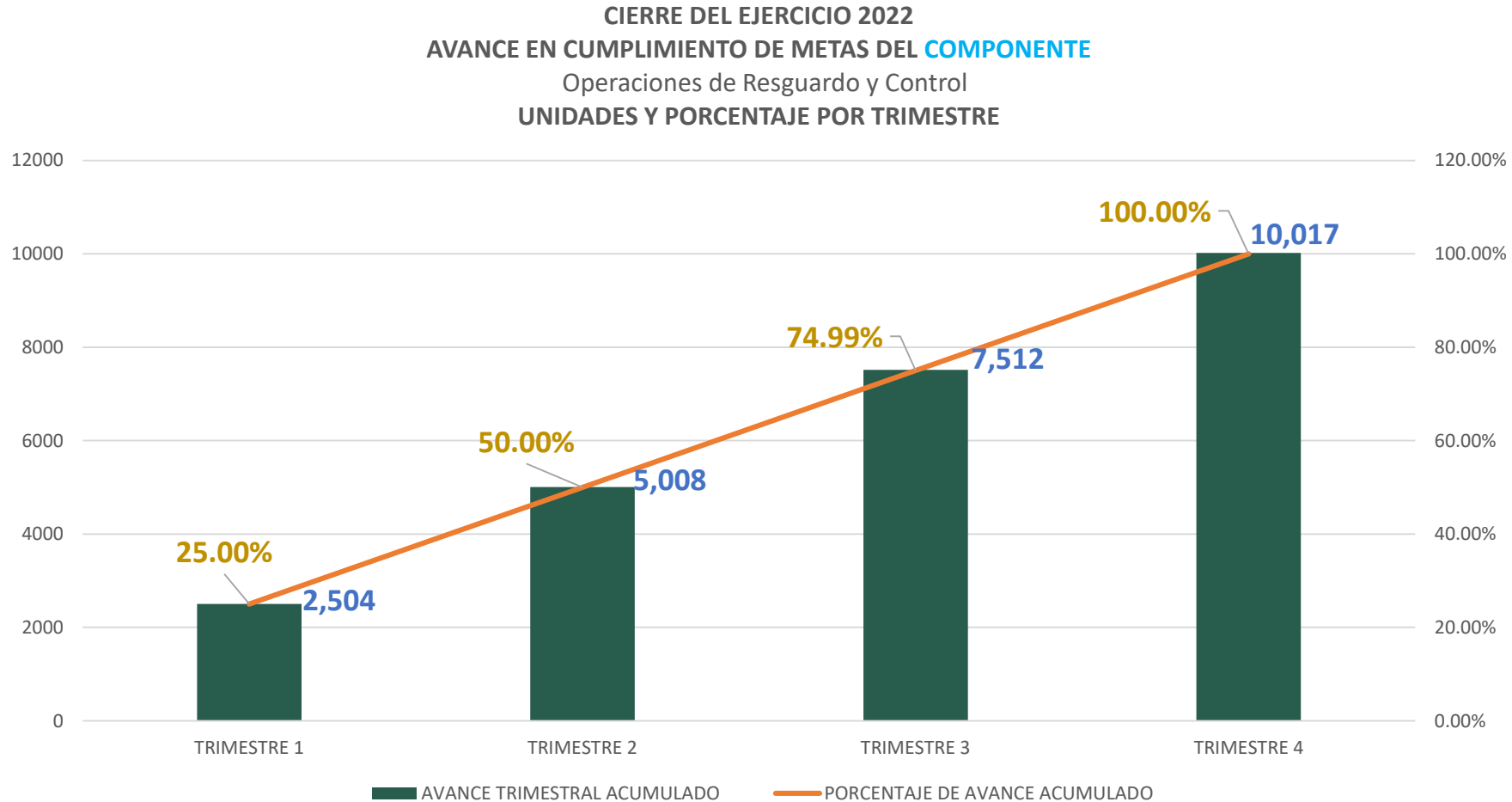


¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL?.

NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL ENTREGA OPERACIONES DE RESGUARDO Y CONTROL DE LOS BIENES MUNICIPALES.

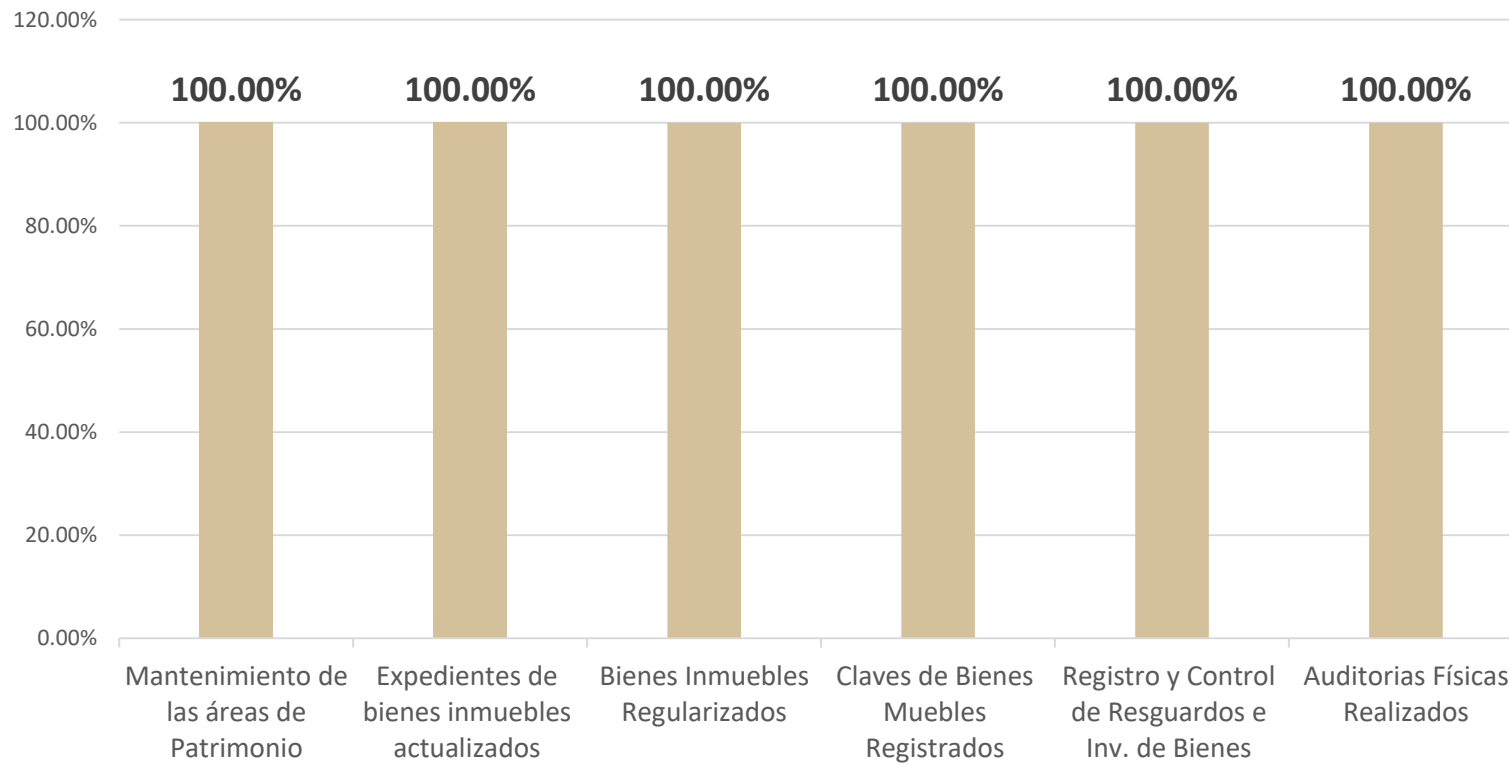
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 2,504 OPERACIONES DE RESGUARDO Y CONTROL, QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 25%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTANDO EN CADA TRIMESTRE CONFORME A LO ESPERADO, PARA TERMINAR EL AÑO ATENDIENDO A UN TOTAL DE 10,017 OPERACIONES, LOGRANDO DE ESTA MANERA EL 100% RESPECTO A LA META ANUAL.



¿Qué ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL?. NIVEL ACTIVIDAD.

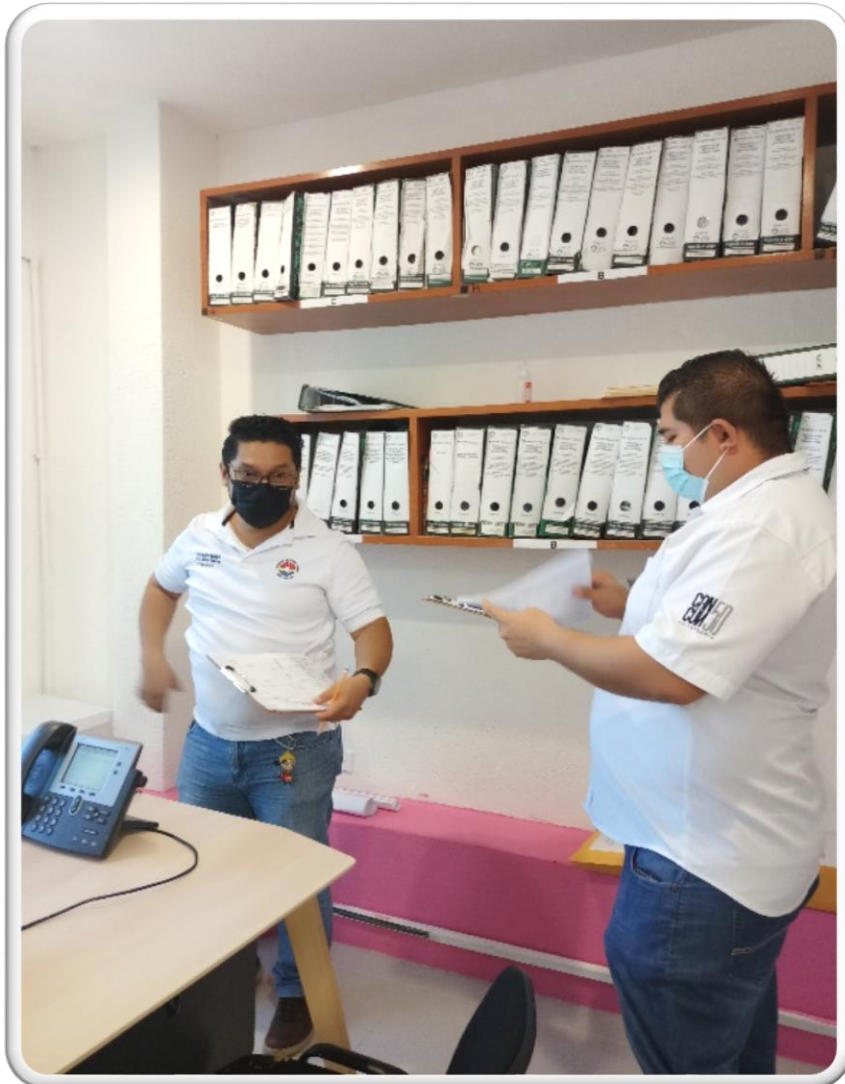
LA DIRECCIÓN DE PATRIMONIO MUNICIPAL CULMINÓ EL AÑO 2022 CON UN LOGRO ACUMULADO DEL 100% EN LAS 6 ACTIVIDADES CONTEMPLADAS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

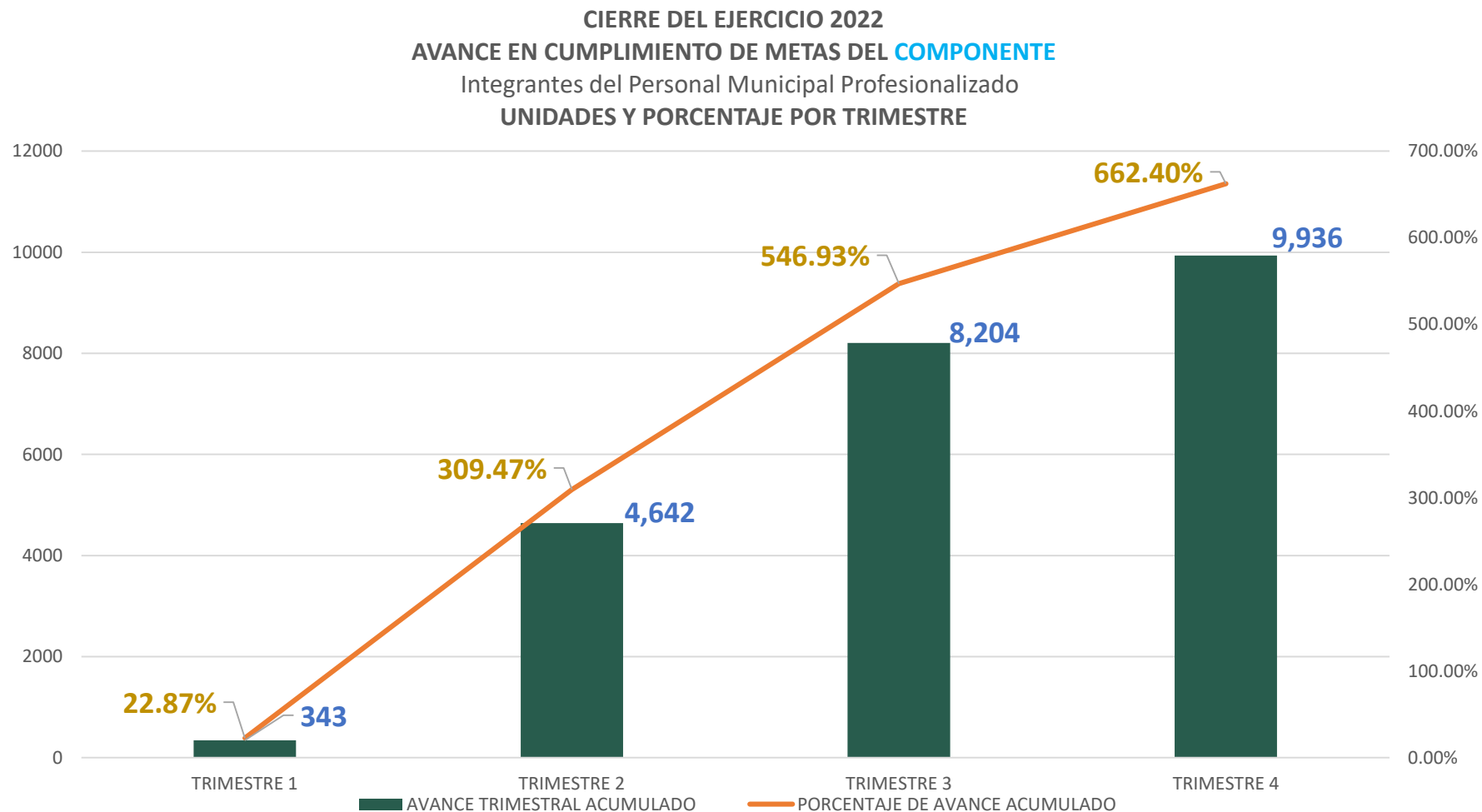
Dirección de Patrimonio Municipal



¿QUÉ ENTREGA EL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD (ICCAL)? NIVEL COMPONENTE.

EL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD ENTREGA CAPACITACIONES PARA LA PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL MUNICIPAL Y CON ELLO CONTRIBUIR EN EL SERVICIO QUE BRINDAN LAS DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES A LA CIUDADANÍA.

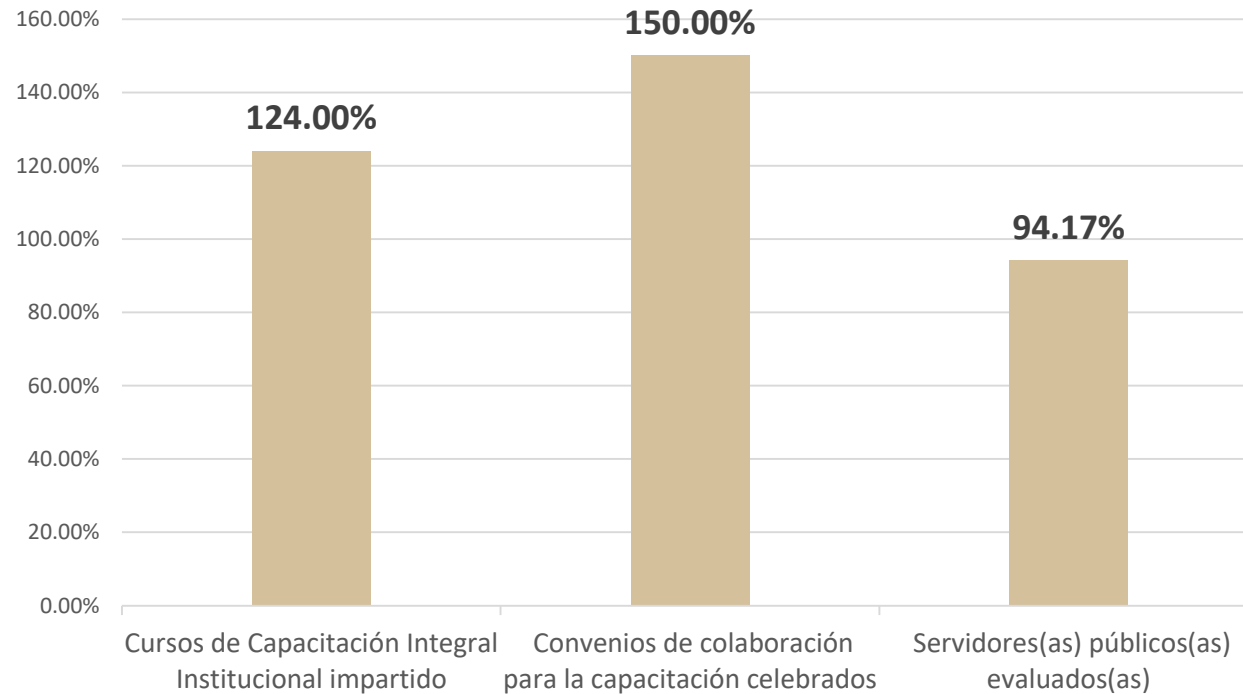
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE PROFESIONALIZARON 343 SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS, LO CUAL REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 22.87%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTANDO COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO ATENDIENDO A UN TOTAL DE 9,936 GESTIONES, LOGRANDO ASI EL 662.40% RESPECTO A LA META ANUAL.



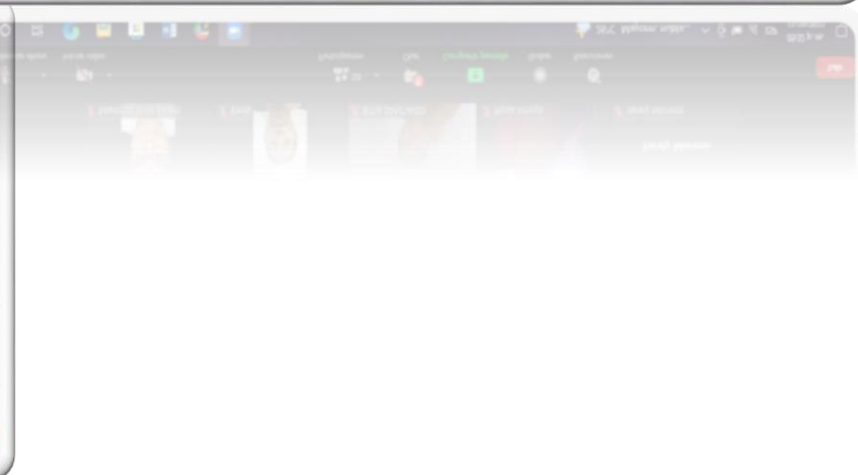
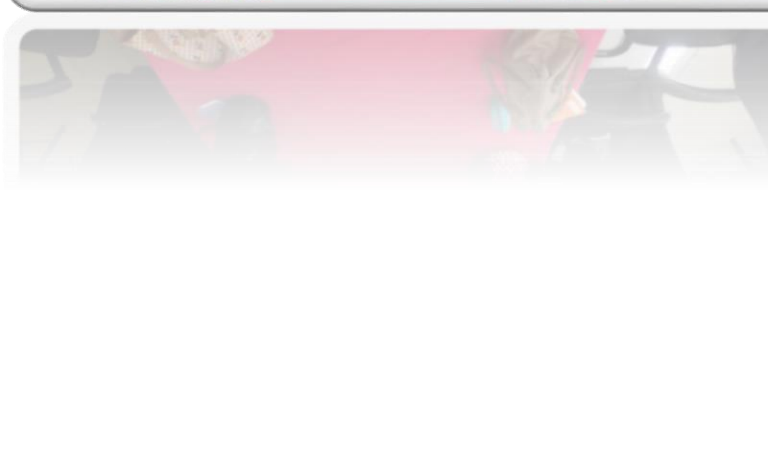
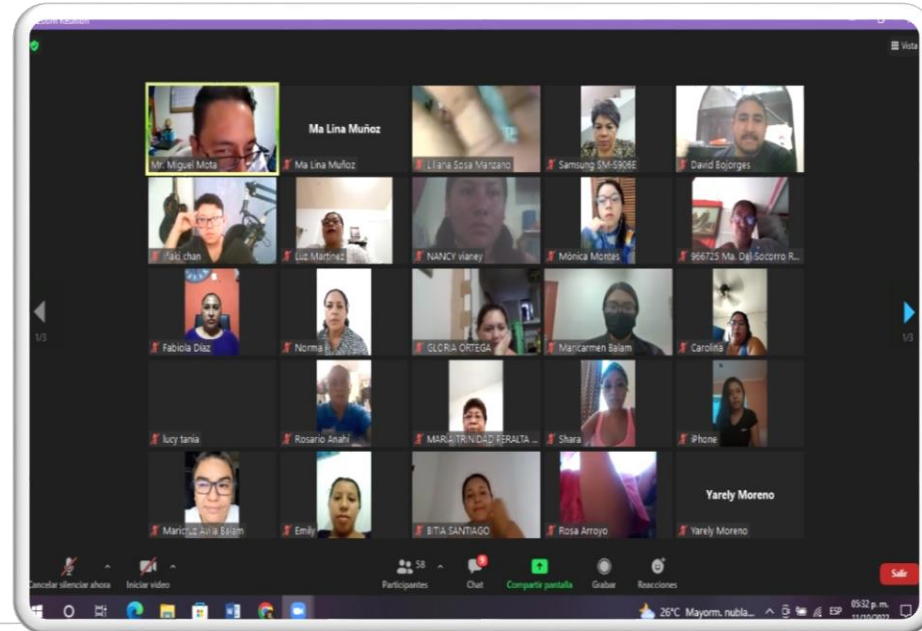
¿Qué ACTIVIDADES REALIZA EL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD (ICCAL)? **NIVEL ACTIVIDAD.**

EL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD (ICCAL) , CERRÓ EL AÑO SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN LAS ACTIVIDADES **CURSOS DE CAPACITACIÓN INTEGRAL** CON UN LOGRO ACUMULADO ANUAL DEL 124% Y **CONVENIOS DE COLABORACIÓN PARA LA CAPACITACIÓN** CON UN 150%, EN LA ACTIVIDAD **SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS EVALUADOS** SE OBTUVO UN LOGRO MUY CERCANO A LA META CON EL 94.17% RESPECTO A LA META.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



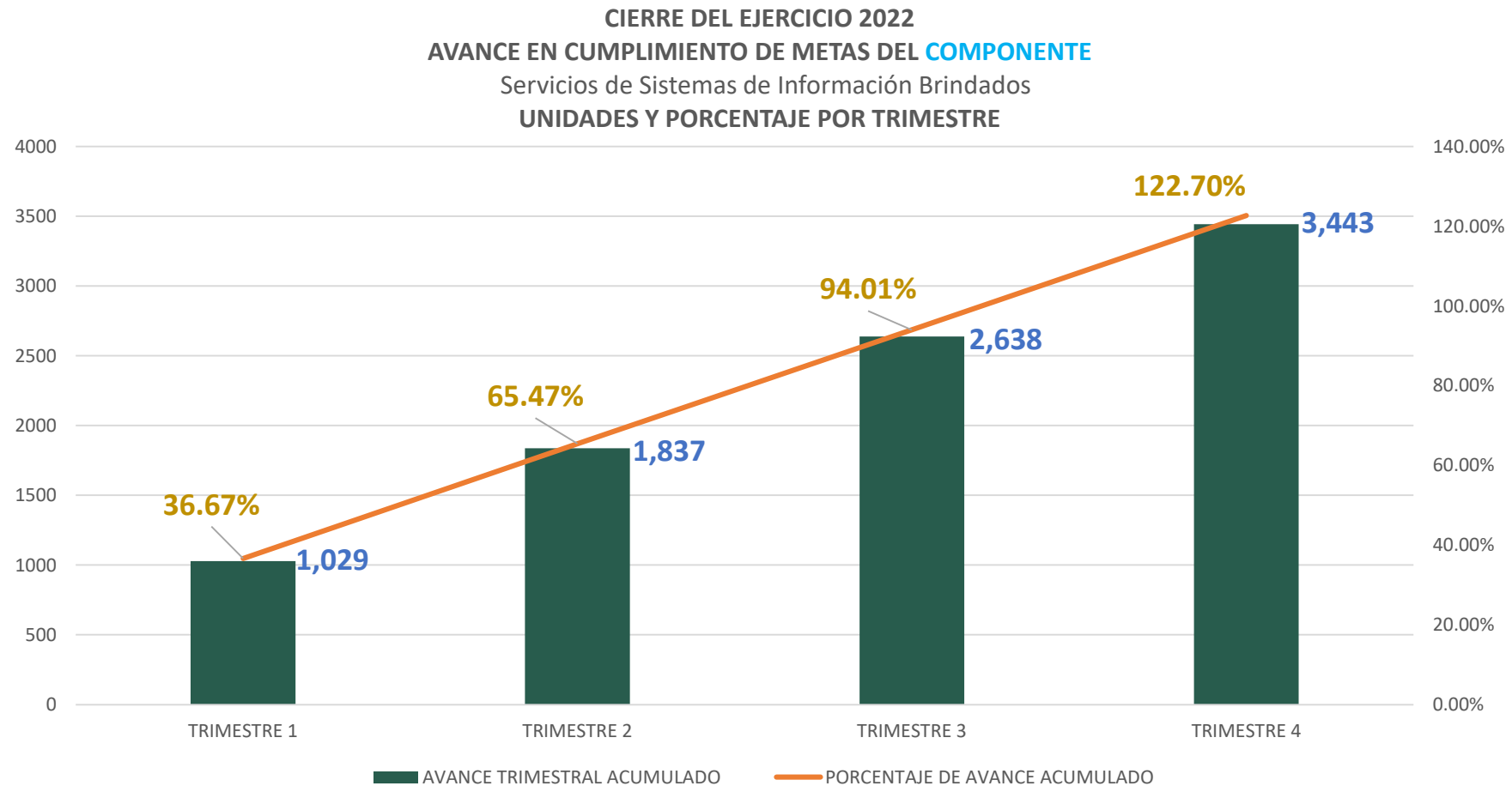
Evidencias Fotográficas Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (DTIC)?. NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (DTIC), ENTREGA SERVICIOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES CON EL OBJETIVO DE MEJORAR SU RENDIMIENTO Y CAPACIDAD DE RESPUESTA.

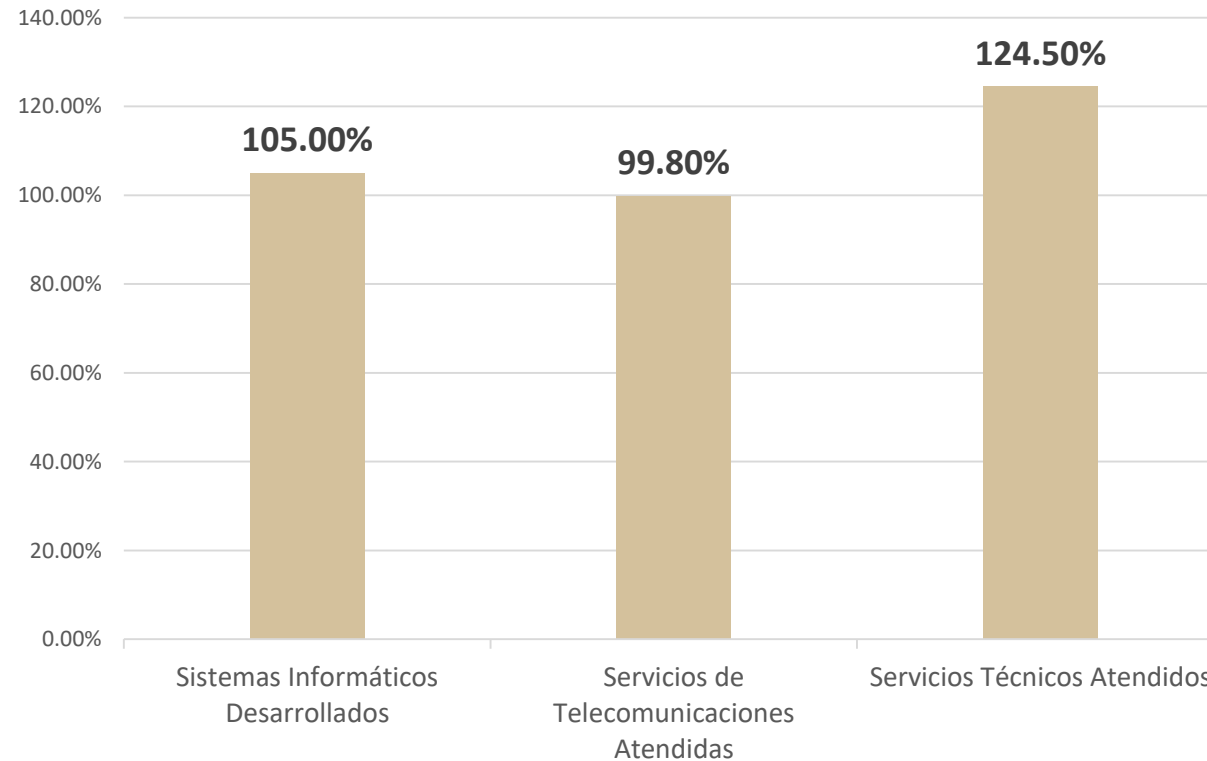
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE BRINDARON 1,029 SERVICIOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, LO CUAL REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 36.67%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTANDO COMO SE ESPERABA PARA TERMINAR EL AÑO BRINDANDO UN TOTAL DE 3,443 GESTIONES, LOGRANDO ASI EL 122.70% RESPECTO A LA META ANUAL.



¿Qué ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN (DTIC)?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

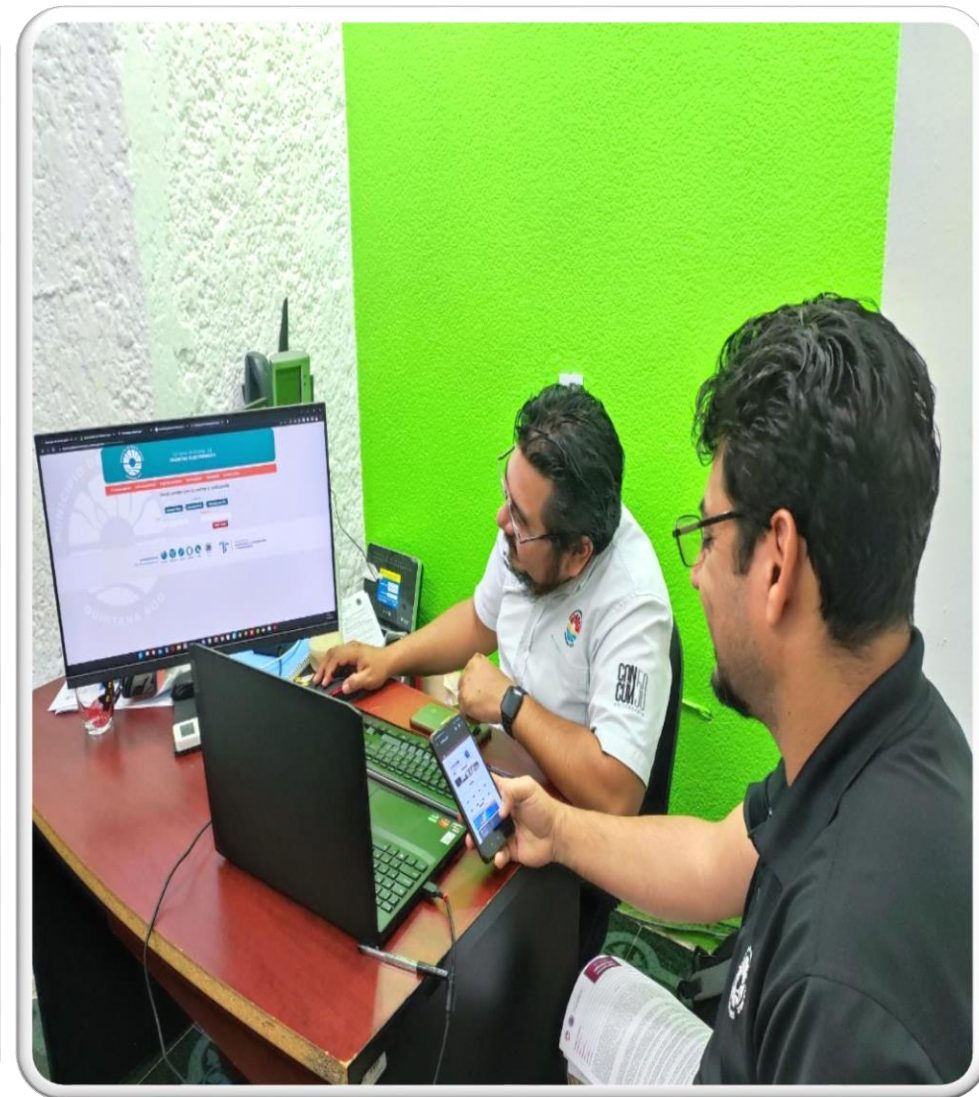
LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN (DTIC), TERMINÓ EL AÑO 2023 SUPERANDO LA META ESTABLECIDA EN LAS ACTIVIDADES **SISTEMAS INFORMÁTICOS DESARROLLADOS** CON UN LOGRO ACUMULADO ANUAL DEL 105% Y **SERVICIOS TÉCNICOS ATENDIDOS** CON 124.5% DE LOGRO ACUMULADO ANUAL; EN LA ACTIVIDAD **SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES ATENDIDOS** SE LOGRÓ UN AVANCE DEL 99.80%.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

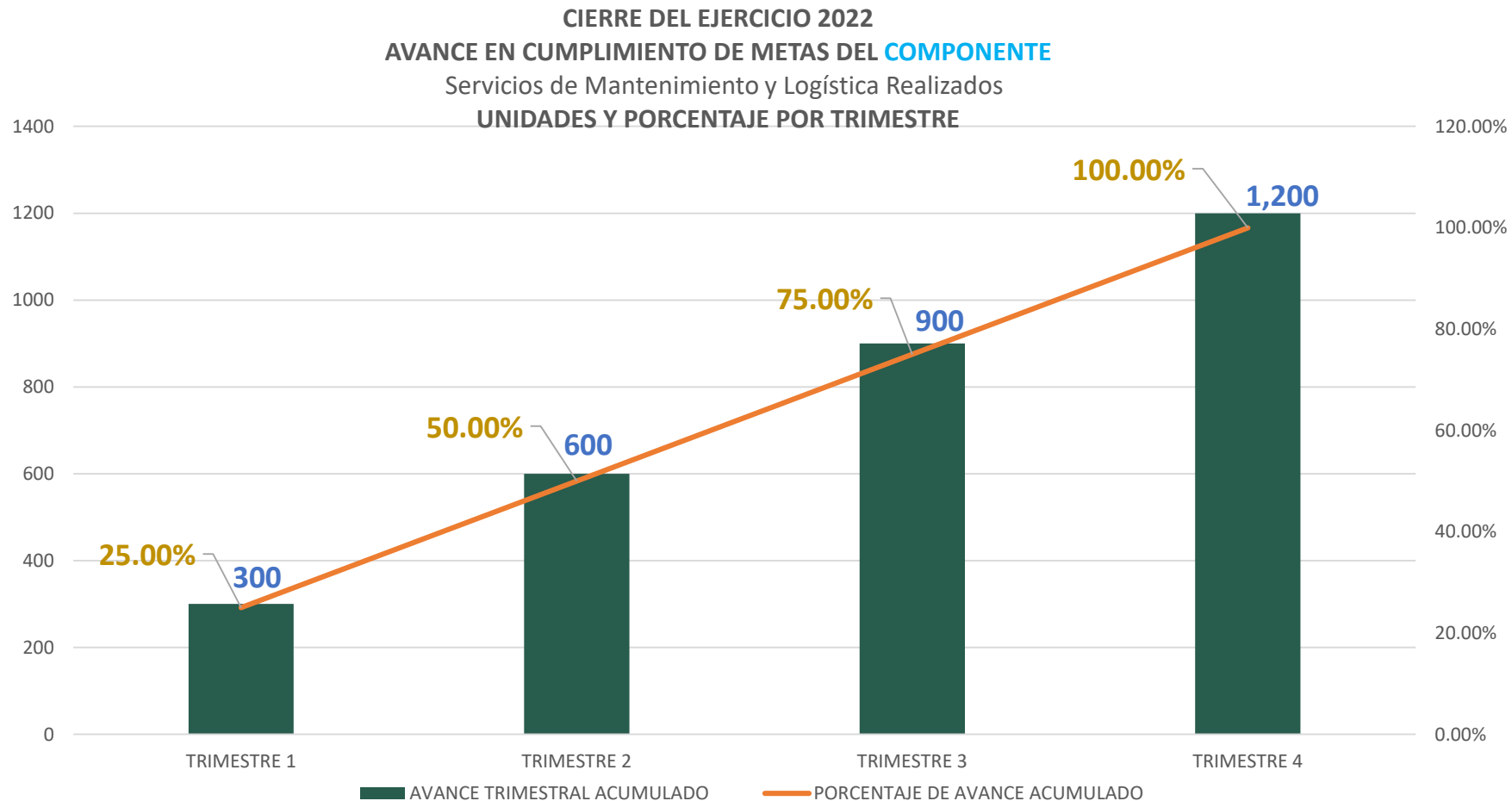
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES?. NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES ENTREGA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA DE EVENTOS HACIA LAS DEPENDENCIAS PARA SU OPERATIVIDAD.

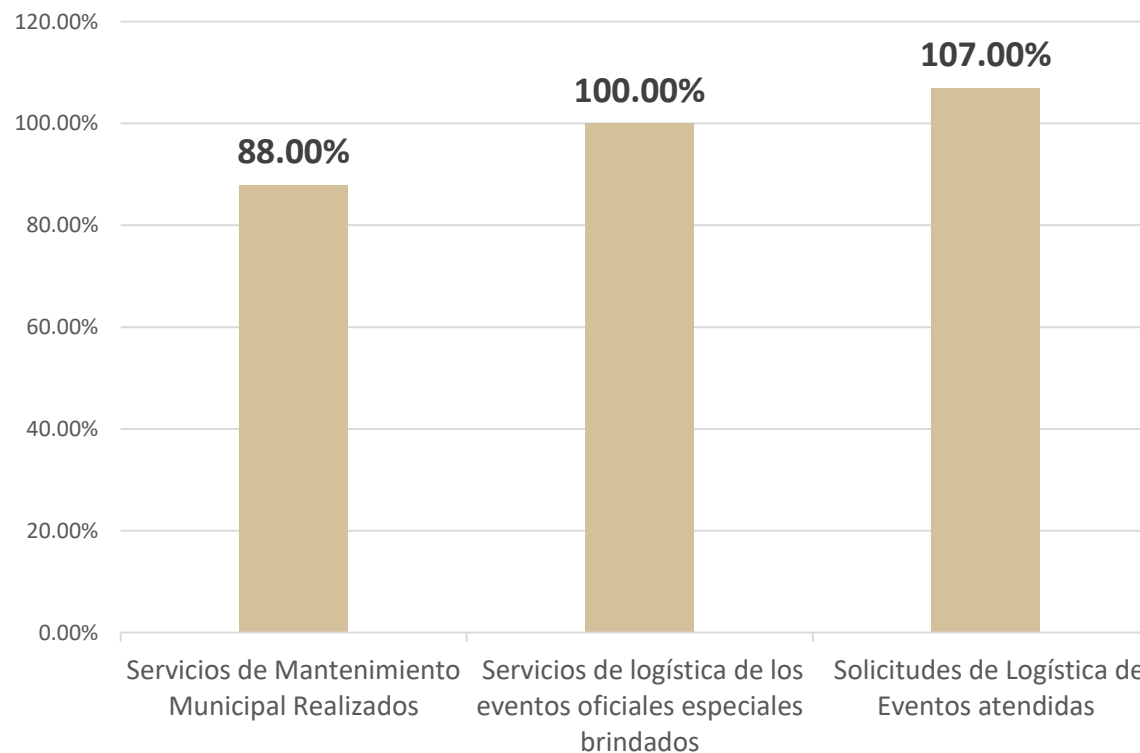
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 300 SERVICIOS DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y LOGÍSTICA, LO CUAL REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 25%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTANDO COMO SE ESPERABA PARA TERMINAR EL AÑO BRINDANDO UN TOTAL DE 1,200 SERVICIOS, LOGRANDO ASI EL 100% RESPECTO A LA META ANUAL.



¿Qué ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES, TERMINÓ EL AÑO 2023 CON EL 100% DE LA META ESTABLECIDA EN LA ACTIVIDAD **SERVICIOS DE LÓGÍSTICA DE LOS EVENTOS ESPECIALES**, POR SU PARTE LA ACTIVIDAD **SOLICITUDES DE LOGÍSTICA DE EVENTOS ATENDIDOS** ALCANZO UN 107% DE LOGRO ACUMULADO ANUAL Y FINALMENTE LA ACTIVIDAD **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO MUNICIPAL** OBTUVO UN ACUMULADO ANUAL DEL 88% RESPECTO A LA META.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias Fotográficas

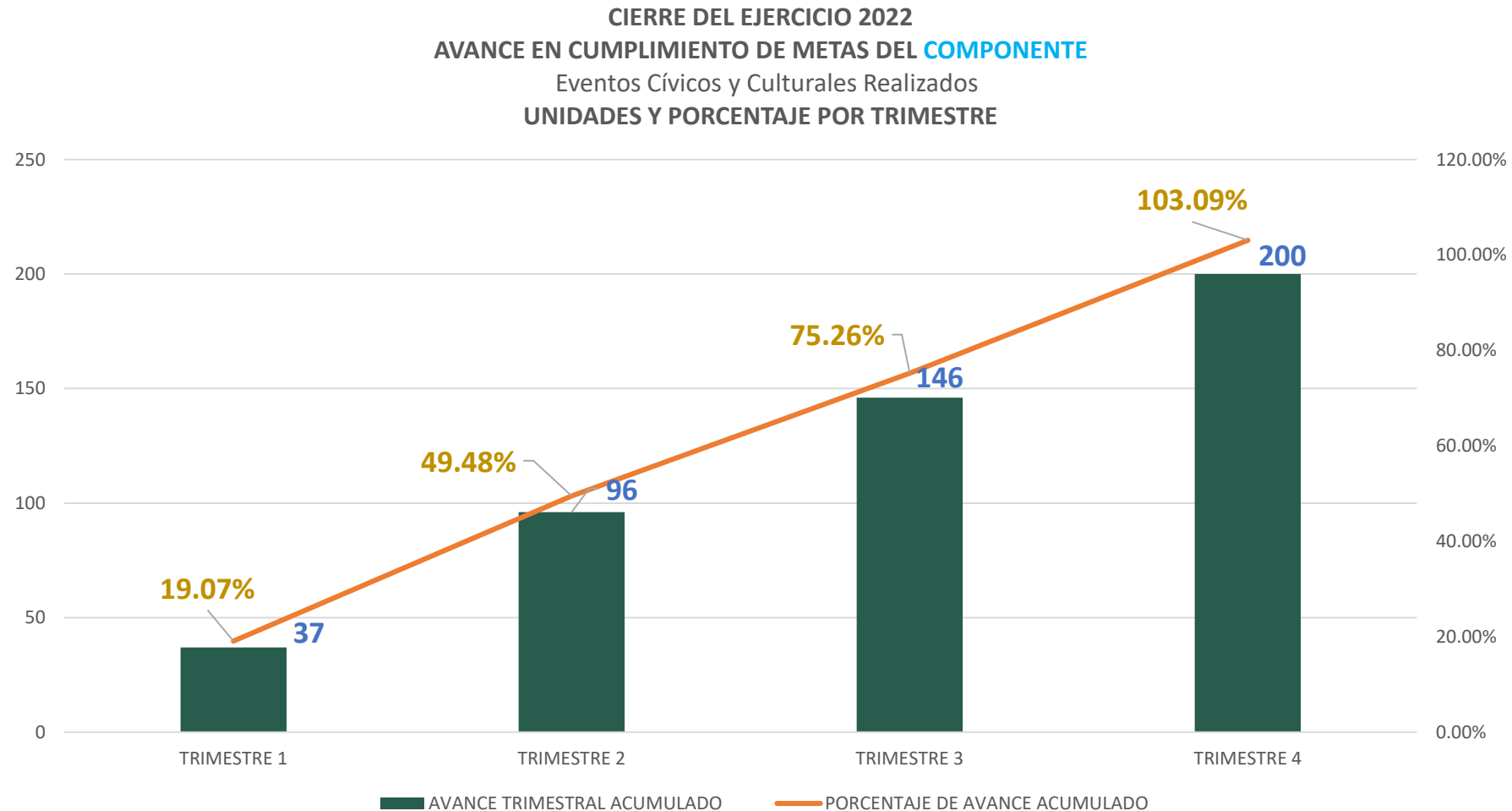
Dirección de Servicios Generales



¿QUÉ ENTREGA LA UNIDAD DE EVENTOS CÍVICOS?. NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE EVENTOS CÍVICOS ENTREGA EVENTOS CÍVICOS Y CULTURALES QUE EXALTAN LA IDENTIDAD, PERTENENCIA Y ARRAIGO DE LA POBLACIÓN BENITO-JUARENSE, CONTRIBUYENDO AL FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL.

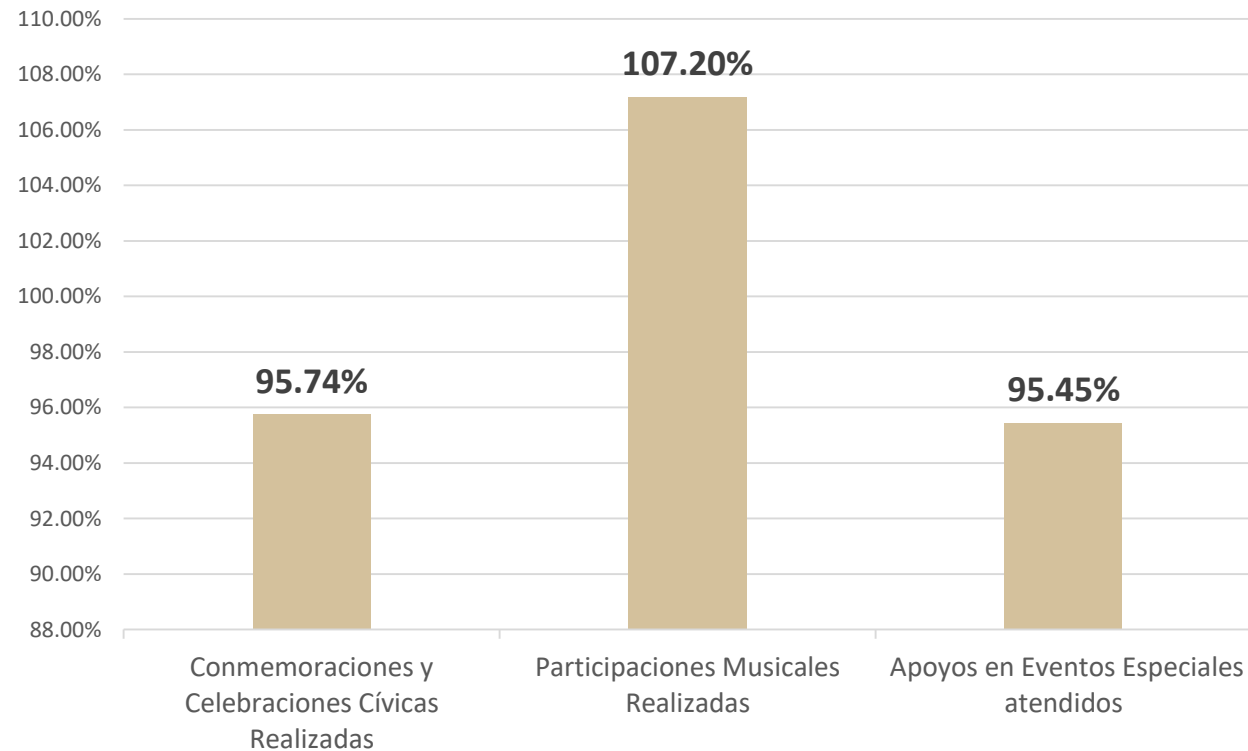
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 37 EVENTOS CÍVICOS Y CULTURALES, LO CUAL REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 19.07%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTANDO COMO SE ESPERABA PARA TERMINAR EL AÑO CON LA REALIZACIÓN DE UN TOTAL DE 200 EVENTOS, LOGRANDO ASI UN AVANCE ACUMULADO ANUAL DEL 103.09% RESPECTO A LA META ANUAL.



¿Qué ACTIVIDADES REALIZA LA UNIDAD DE EVENTOS CÍVICOS?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA UNIDAD DE EVENTOS CÍVICOS, TERMINÓ EL AÑO 2023 CON EL 107% DE LA META ESTABLECIDA EN LA ACTIVIDAD **PARTICIPACIONES MUSICALES REALIZADAS**, A SU VEZ LAS ACTIVIDADES **CONMEMORACIONES Y CELEBRACIONES CÍVICAS** Y **APOYOS EN EVENTOS ESPECIALES** ALCANZARON UN 95.74 Y UN 95.45% DE LOGRO ACUMULADO ANUAL RESPECTIVAMENTE.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

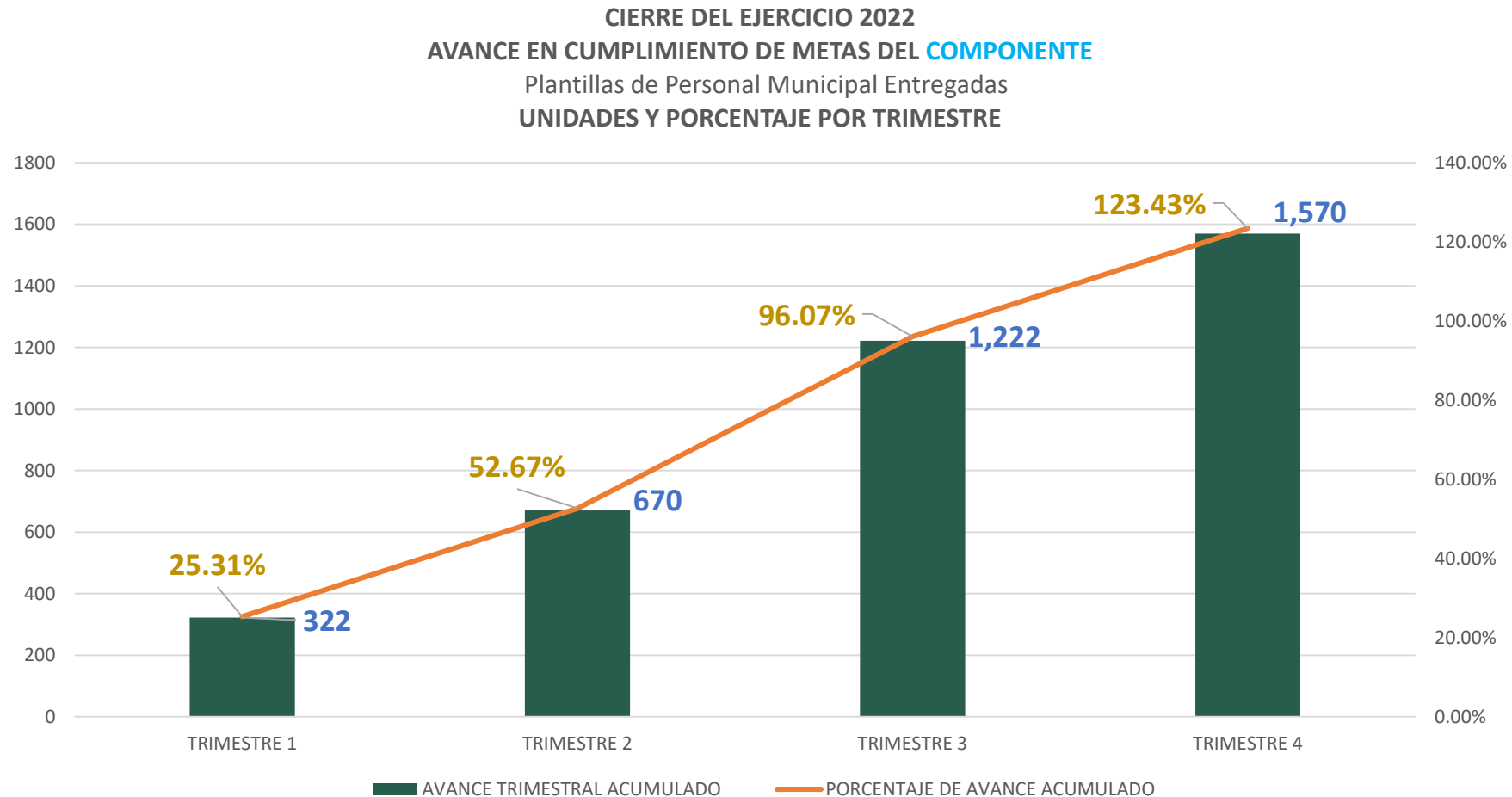
Unidad de Eventos Cívicos



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS?. NIVEL COMPONENTE.

LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS ENTREGA REPORTES DE PLANTILLAS DE PERSONAL MUNICIPAL, FINIQUITOS Y/O LIQUIDACIONES PARA CONTAR CON INFORMACIÓN VERAZ Y OPORTUNA DEL PERSONAL DE TODAS Y CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES.

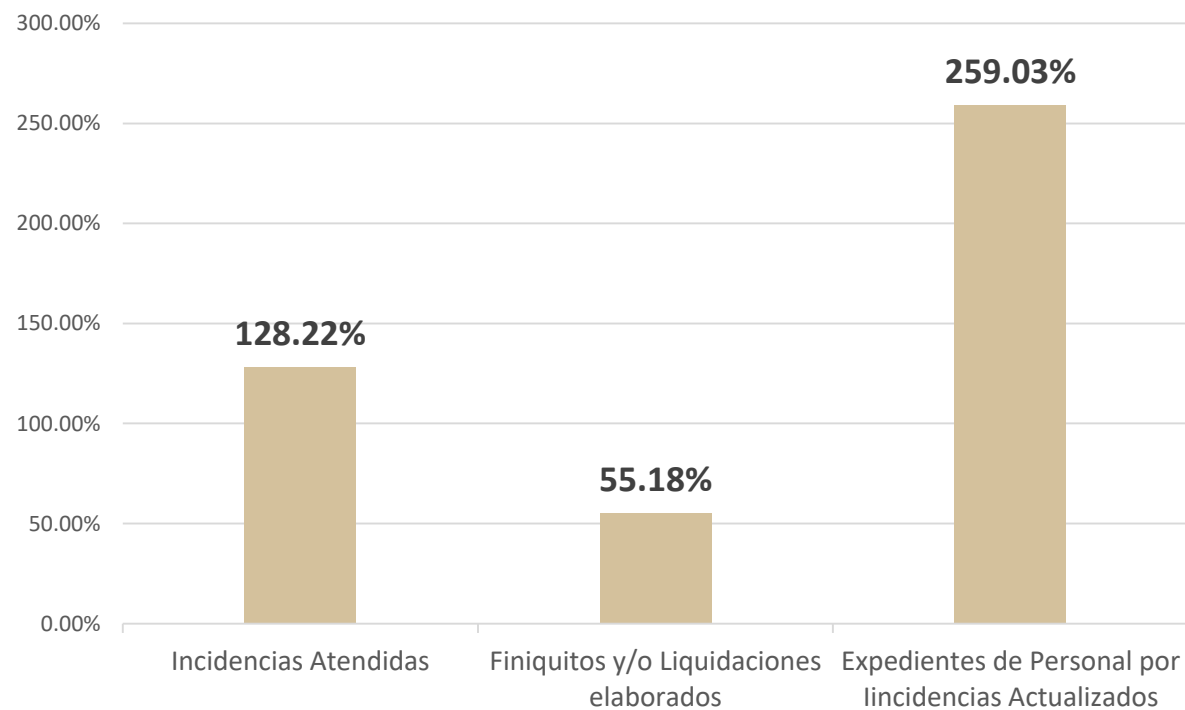
EN EL PRIMER TRIMESTRE SE ENTREGARON 322 PLANTILLAS DE PERSONAL MUNICIPAL, LO CUAL REPRESENTÓ UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 25.31%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTANDO COMO SE ESPERABA PARA TERMINAR EL AÑO CON LA ENTREGA DE UN TOTAL DE 1.570 PLANTILLAS DE PERSONAL, LOGRANDO ASI UN AVANCE ACUMULADO ANUAL DEL 123.43% RESPECTO A LA META ANUAL.



¿Qué ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

LA DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, TERMINÓ EL AÑO 2023 CON EL 128.22% DE LOGRO ACUMULADO ANUAL EN LA ACTIVIDAD **INCIDENCIAS ATENDIDAS**, DE IGUAL FORMA LA ACTIVIDAD **EXPEDIENTES DE PERSONAL POR INCIDENCIAS** TUVO UN LOGRO MUY POR ENCIMA DE LA META CON UN 259.03% Y FINALMENTE LA ACTIVIDAD **FINIQUITOS Y/O LIQUIDACIONES ELABORADAS** ALCANZÓ UN 55.18% DE LOGRO ACUMULADO ANUAL.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD





INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



¡CANCÚN NOS UNE!



Cancún, Quintana Roo
FEBRERO 2023

**SUBCOMITÉ SECTORIAL DEL EJE 1 BUEN
GOBIERNO
CUARTA SESIÓN ORDINARIA Y CIERRE DEL EJERCICIO
2022**

**INFORME DE AVANCES EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS
PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN EN MATERIA
DE MEJORA REGULATORIA**

INFORME DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS
**UNIDAD RESPONSABLE: INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN**

¿A QUÉ CONTRIBUYE EL PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA ? **NIVEL FIN**

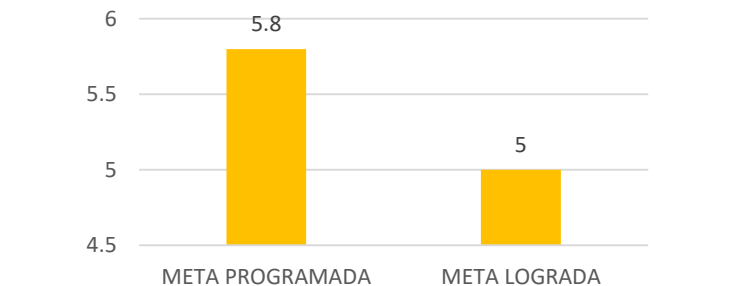
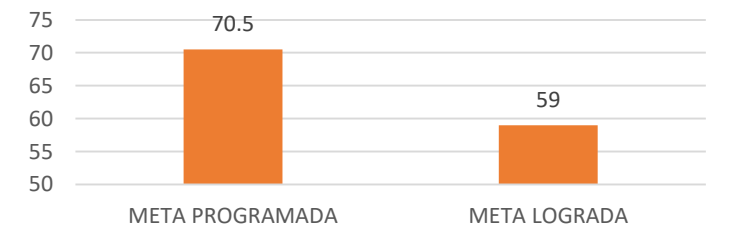
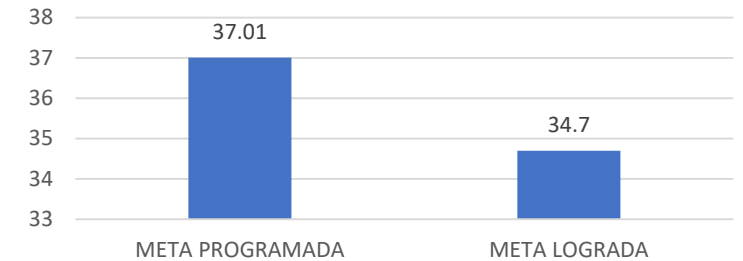
CONTRIBUYE A LA RENOVACIÓN DE LOS MECANISMOS DE GESTIÓN FLEXIBILIZANDO NUESTRAS ESTRUCTURAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CON CALIDAD, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN **MEDIANTE** LA PROMOCIÓN DE UNA MEJORA REGULATORIA ARTICULADA COMO BASE EN UNA POLÍTICA PÚBLICA TRANSVERSAL QUE GENERE UN MARCO REGULATORIO CLARO Y EFECTIVO PARA BENEFICIO DEL SECTOR SOCIAL, PRIVADO Y PÚBLICO.

ESTA CONTRIBUCIÓN SE MIDE MEDIANTE 3 INDICADORES:

EL PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE SE SIENTE MUY SATISFECHA Y SATISFECHA CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DISMINUYÓ RESPECTO A LA META ESTABLECIDA A INICIO DEL AÑO DE 37.01% QUEDANDO EN 34.7% AL CIERRE DEL AÑO.

PARA EL **ÍNDICE DE BUEN GOBIERNO** SE ESTABLECIÓ UNA META DEL 70.5 PUNTOS Y TAMBIÉN FINALIZÓ EL AÑO DISMINUYENDO A 59 PUNTOS

LA **CALIFICACIÓN DE CONFIANZA** OTORGADA POR LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS AL GOBIERNO MUNICIPAL DISMINUYÓ A 5 PUNTOS, INFERIOR A LA META ESTABLECIDA DE 5.8 PUNTOS



¿QUÉ HACE EL PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA? NIVEL PROPÓSITO.

BRINDA A LA POBLACIÓN Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES ATENCIÓN INTEGRAL A TRAVÉS DE LA PROMOCIÓN DE UNA MEJORA REGULATORIA ARTICULADA COMO BASE EN UNA POLÍTICA PÚBLICA TRANSVERSAL.

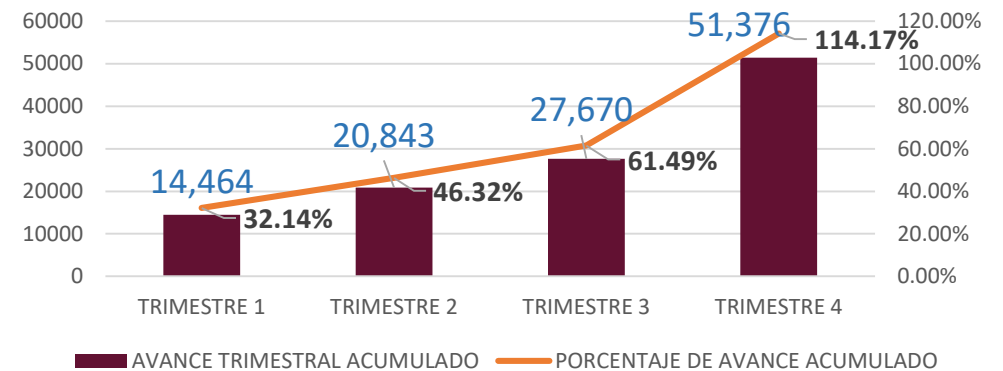
SE MIDE A TRAVÉS DE DOS INDICADORES DE GESTIÓN

- POBLACIÓN ATENDIDA
- DEPENDENCIAS MUNICIPALES ATENDIDAS

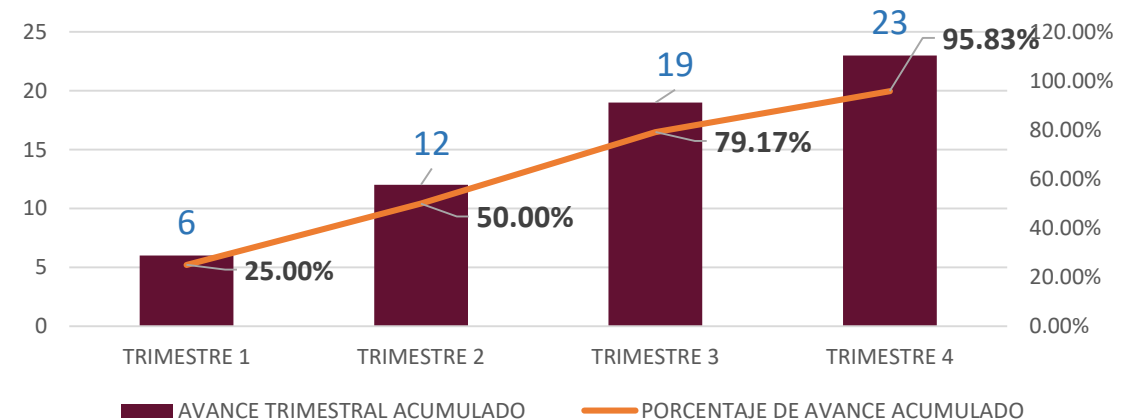
SE ATENDIERON A 14,464 PERSONAS AL INICIO DEL AÑO CON UN AVANCE DEL 32.14% QUE FUE INCREMENTÁNDOSE HASTA LOGRAR LA ATENCIÓN DE UN TOTAL DE 51,376 QUE REPRESENTARON UNA META DEL 114.17% SUPERIOR A LO ESPERADO.

EN LO QUE RESPECTA A LA ATENCIÓN DE LAS DEPENDENCIAS SE INICIO CON 6 EN EL PRIMER TRIMESTRE AVANZANDO HASTA EL LOGRO DE 23 AL FINAL DEL AÑO CON UN LOGRO DEL 95.83%.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROPÓSITO
POBLACIÓN ATENDIDA

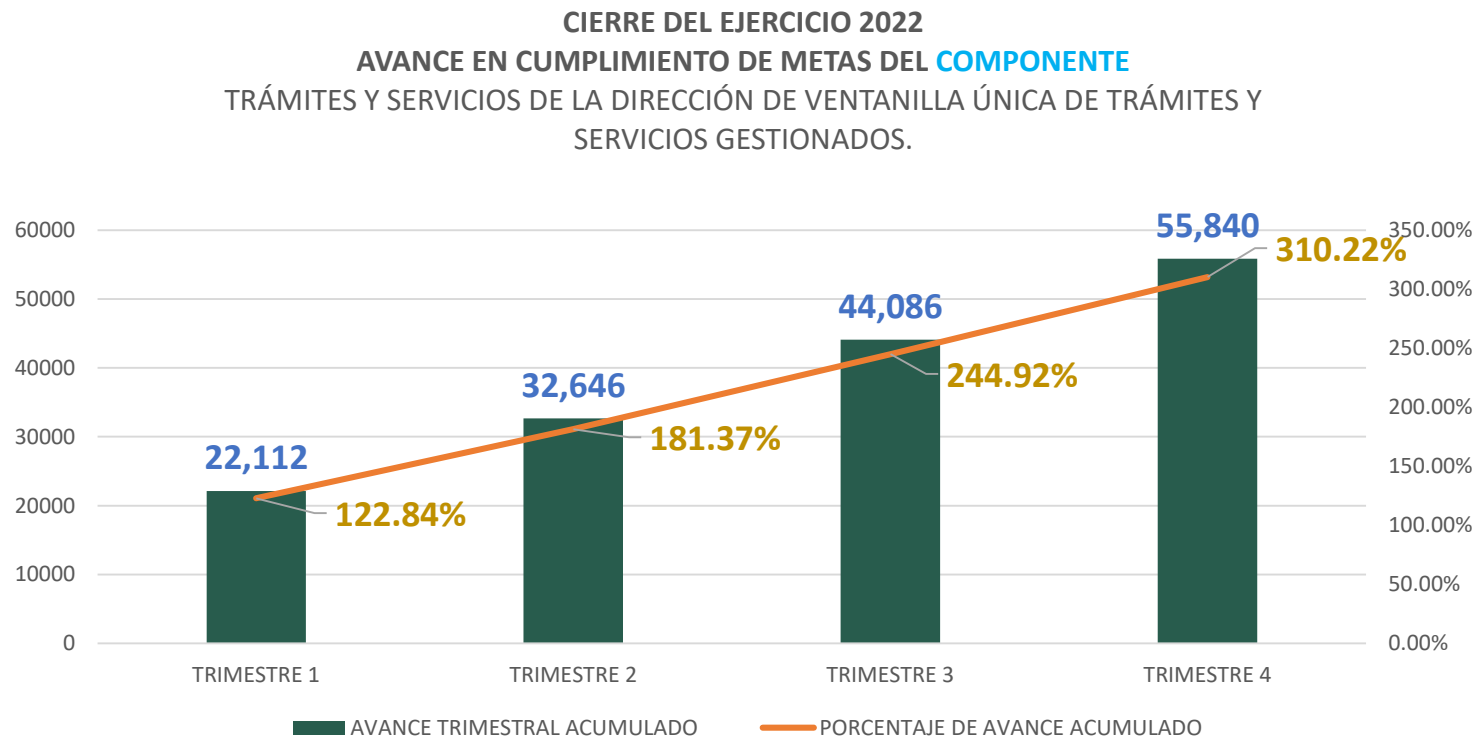


CIERRE DEL EJERCICIO 2022
AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PROPÓSITO
DEPENDENCIAS ATENDIDAS



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS? **NIVEL COMPONENTE.**

SE AGREGAN MÁS TRÁMITES AL CATÁLOGO DE ATENCIÓN QUE BRINDA VENTANILLA ÚNICA, ASÍ COMO EL COBRO DE PREDIAL Y LA ATENCIÓN PARA APLICACIÓN DEL DESCUENTO A JUBILADOS Y PENSIONADOS, LO QUE CONTRIBUYÓ A UN AUMENTO CONSIDERABLE EN LAS GESTIONES REALIZADAS Y A SUPERAR LA META ANUAL EN UN 310.22% EN RELACIÓN A LA META PROGRAMADA.

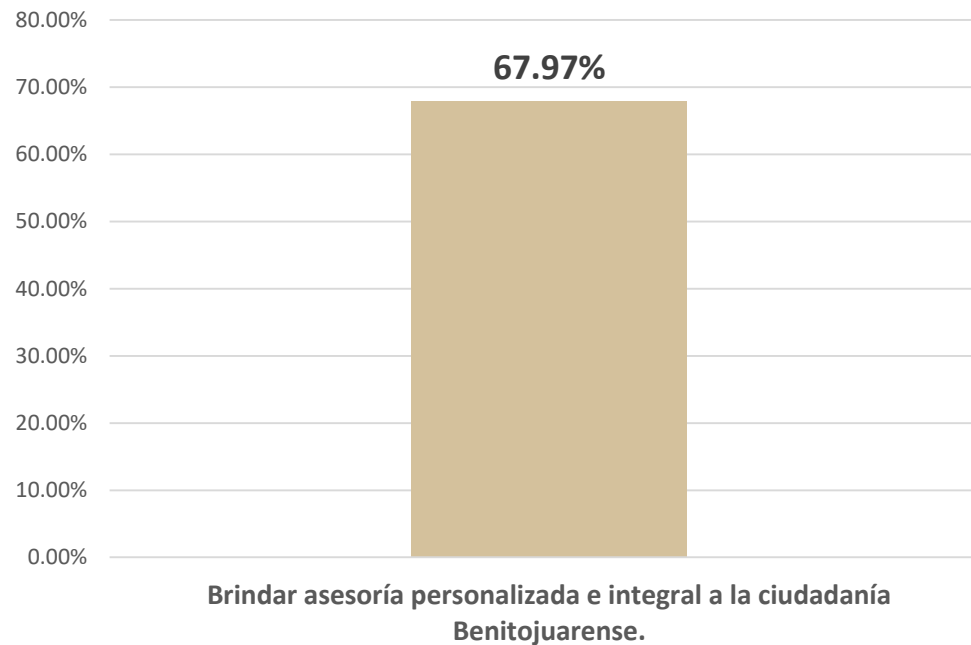


¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE VENTANILLA ÚNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

BRINDAR ASESORÍA PERSONALIZADA E INTEGRAL A LA CIUDADANÍA BENITOJUARENSE.

SE REALIZÓ LA ACTIVACIÓN DE MÓDULOS DE ASESORÍA PARA LA GESTIÓN DE LOS TRÁMITES EN LÍNEA, ASÍ MISMO SE REALIZA UNA CAMPAÑA DE DIFUSIÓN Y ACERCAMIENTO PARA DARLOS A CONOCER A LA CIUDADANÍA LO QUE PERMITIÓ UN AVANCE DEL 67.97% DE LA META ANUAL PROGRAMADA.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias

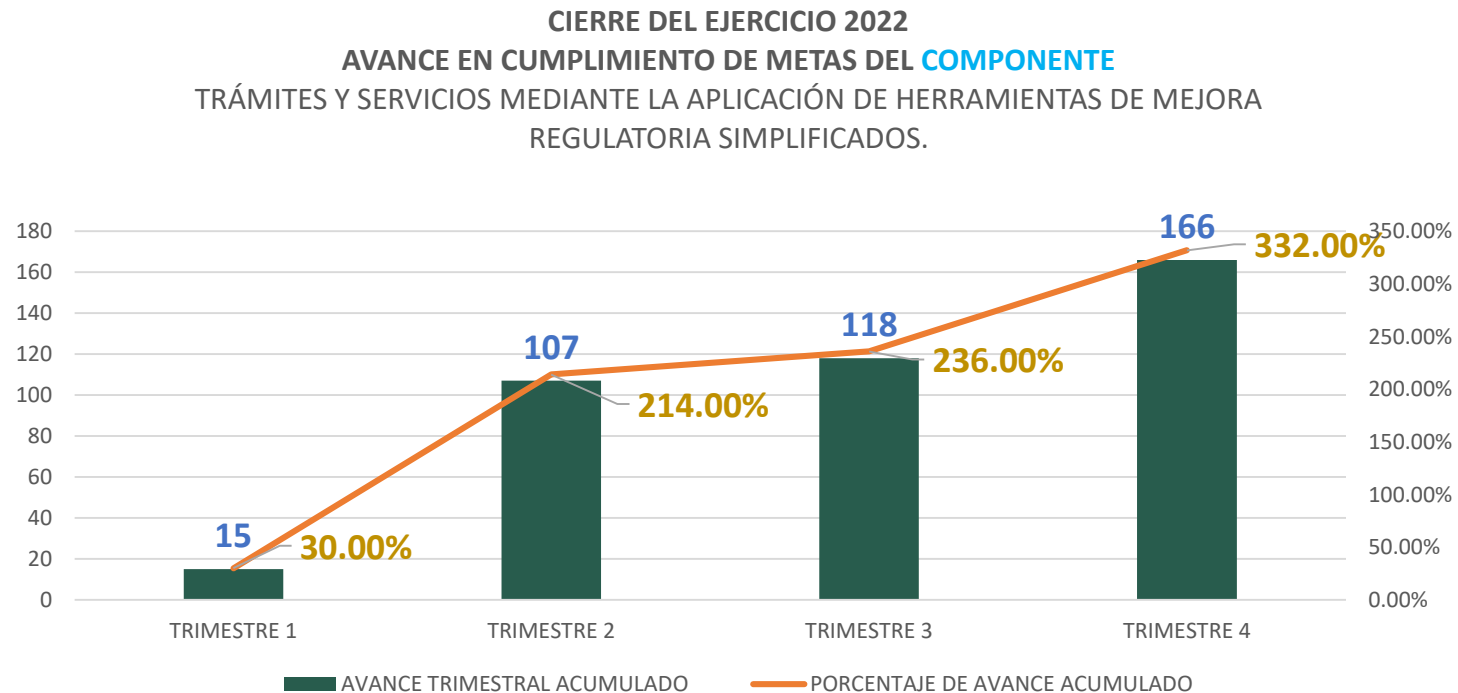
Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA?. NIVEL COMPONENTE.

SE BRINDAN TRÁMITES Y SERVICIOS MEDIANTE LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE MEJORA REGULATORIA SIMPLIFICADOS.

SE SUPERA LA META PROGRAMADA YA QUE SE BRINDÓ ASESORÍA Y CAPACITACIÓN A 6 DEPENDENCIAS MUNICIPALES CON 48 TRÁMITES Y SERVICIOS Y SE LOGRA UN AVANCE DEL 332.00% DE LA META ANUAL, SUPERANDO LO PROGRAMADO PARA EL EJERCICIO 2022.

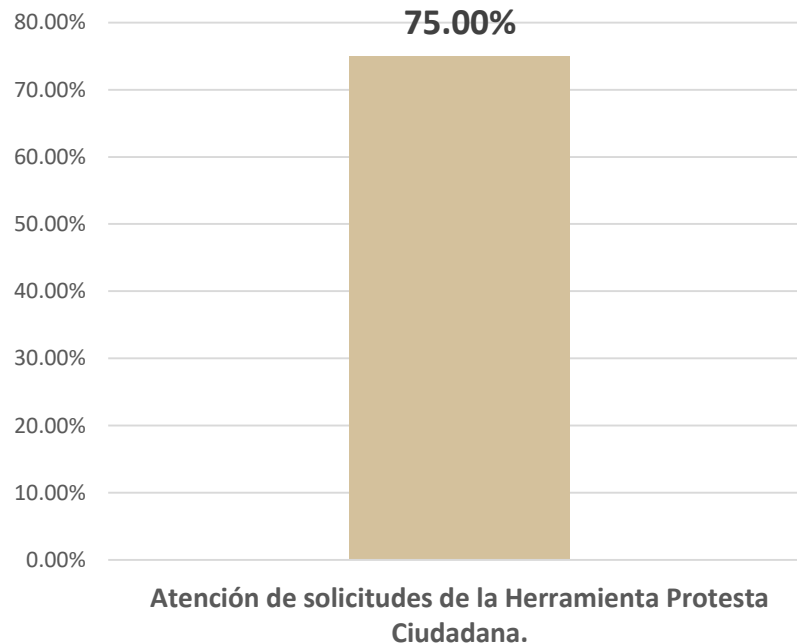


¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

SE DAN ATENCIÓN A LAS DE SOLICITUDES DE LA HERRAMIENTA PROTESTA CIUDADANA.

SE RECIBEN 0 SOLICITUDES DE PROTESTA CIUDADANA EN EL ULTIMO TRIMESTRE DEBIDO A LA FALLA DE LA PLATAFORMA, TENIENDO UN AVANCE DEL 75% DE LA META ANUAL.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS
POR ACTIVIDAD



Evidencias

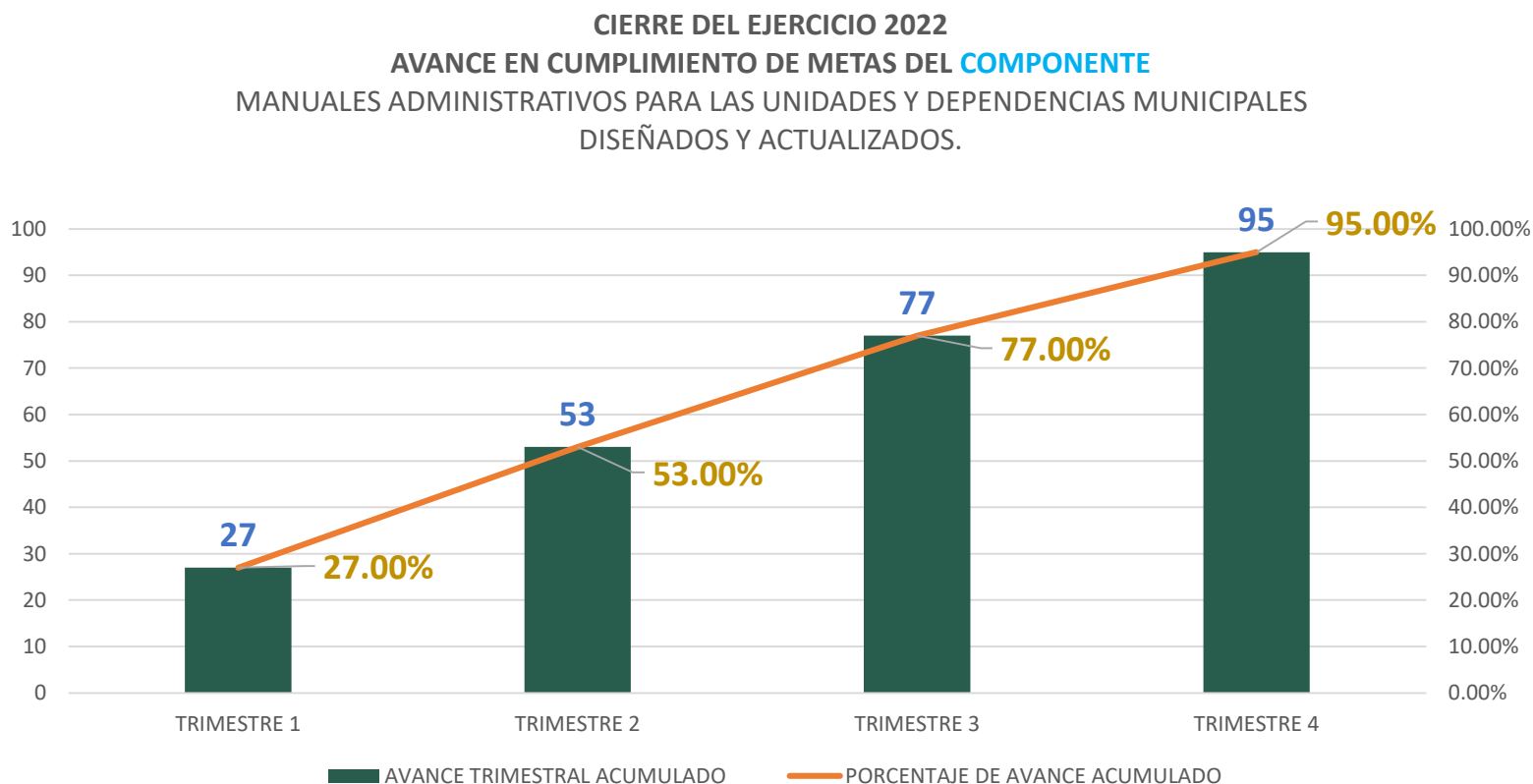
Dirección de Mejora Regulatoria



¿QUÉ ENTREGA LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN? **NIVEL COMPONENTE.**

MANUALES ADMINISTRATIVOS PARA LAS UNIDADES Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES DISEÑADOS Y ACTUALIZADOS.

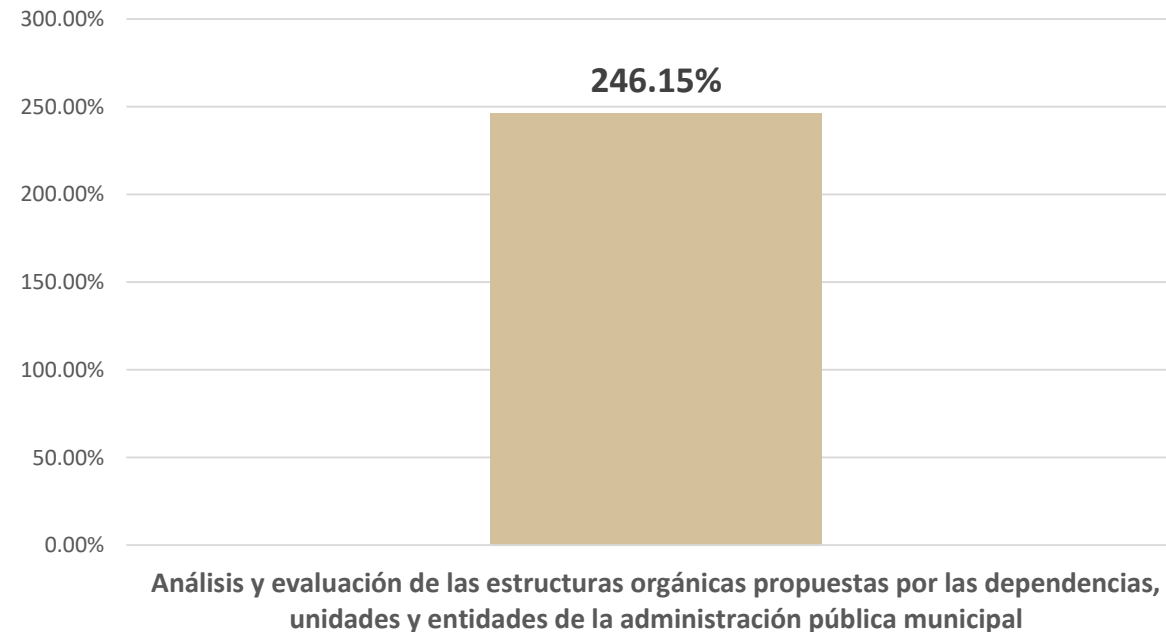
SE LLEVÓ A CABO LA REVISIÓN Y VALIDACIÓN DE 95 MANUALES DE ORGANIZACIÓN.
SE ALCANZA EL OBJETIVO CON UN 95% DE AVANCE DE NUESTRA META PROGRAMADA ANUAL.



¿QUÉ ACTIVIDADES REALIZA LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN?. **NIVEL ACTIVIDAD.**

ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE LAS ESTRUCTURAS ORGÁNICAS PROPUESTAS POR LAS DEPENDENCIAS, UNIDADES Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL SE LOGRA UN AVANCE DEL 246.15% DE LA META ANUAL PROGRAMADA, DEBIDO A QUE SE PUBLICARON EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO DIVERSAS REFORMAS, DEROGACIONES Y ADICIONES A REGLAMENTOS, POR LO QUE LA ESTRUCTURA ORGÁNICA DE DIFERENTES DEPENDENCIAS SE VIO MODIFICADAS, LOS CUALES FUERON MÁS DE LAS ESPERADAS POR LA DIRECCIÓN.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR **ACTIVIDAD**



Evidencias

Dirección de de Desarrollo Administrativo e Innovación





CONTRALORÍA
MUNICIPAL

CANCÚN
TIERRA DE ESPERANZA

**SUBCOMITÉ SECTORIAL DEL EJE 1
BUEN GOBIERNO
CUARTA SESIÓN ORDINARIA Y CIERRE DEL
EJERCICIO 2022**

**INFORME DE AVANCES EN CUMPLIMIENTO DE METAS
Y OBJETIVOS**

PROGRAMA ESPECIAL ANTICORRUPCIÓN

INFORME DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS

UNIDAD RESPONSABLE: CONTRALORÍA MUNICIPAL

Cancún, Quintana Roo

FEBRERO 2023





**CONTRALORÍA
MUNICIPAL**



**INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN**

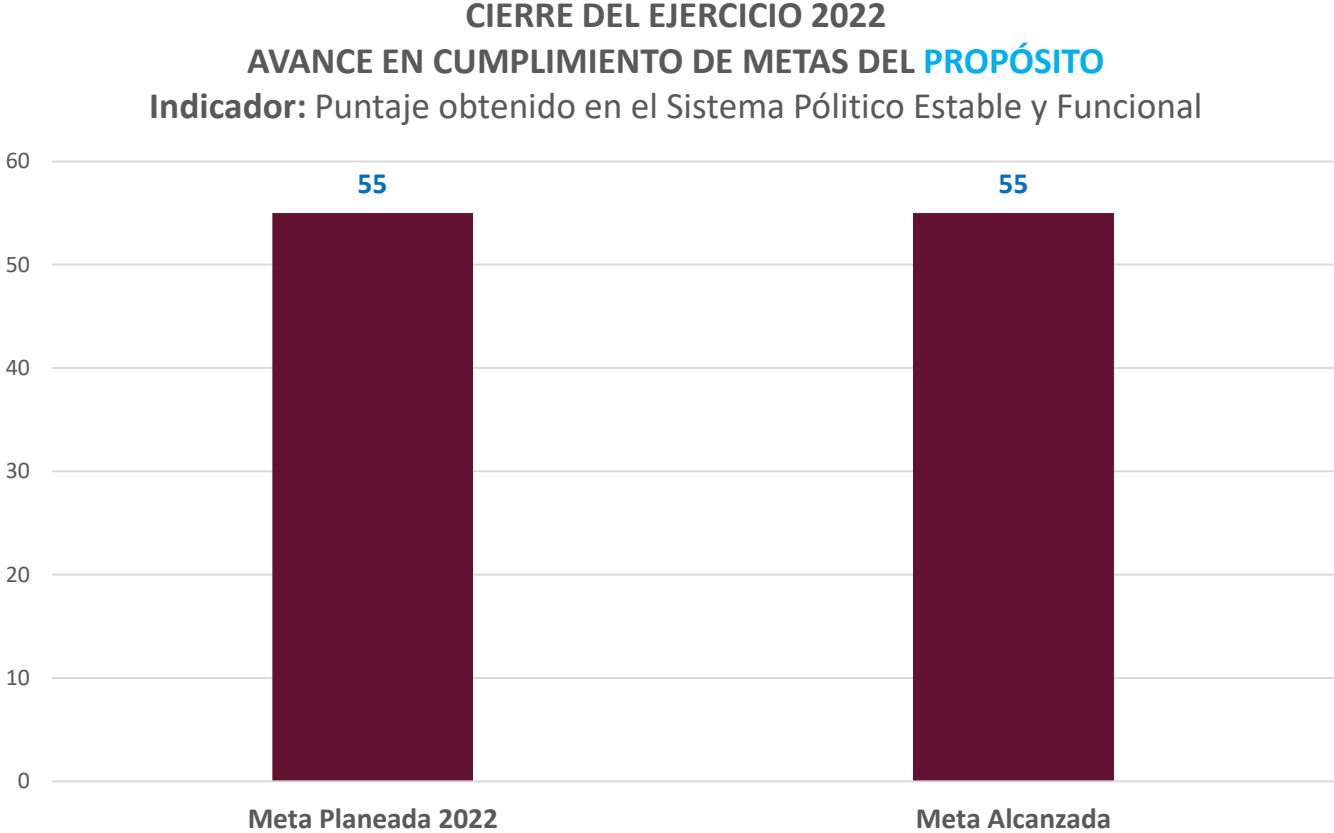


**UNIDAD DE
Transparencia**
Municipio de Benito Juárez

OBJETIVO GENERAL DEL PROGRAMA

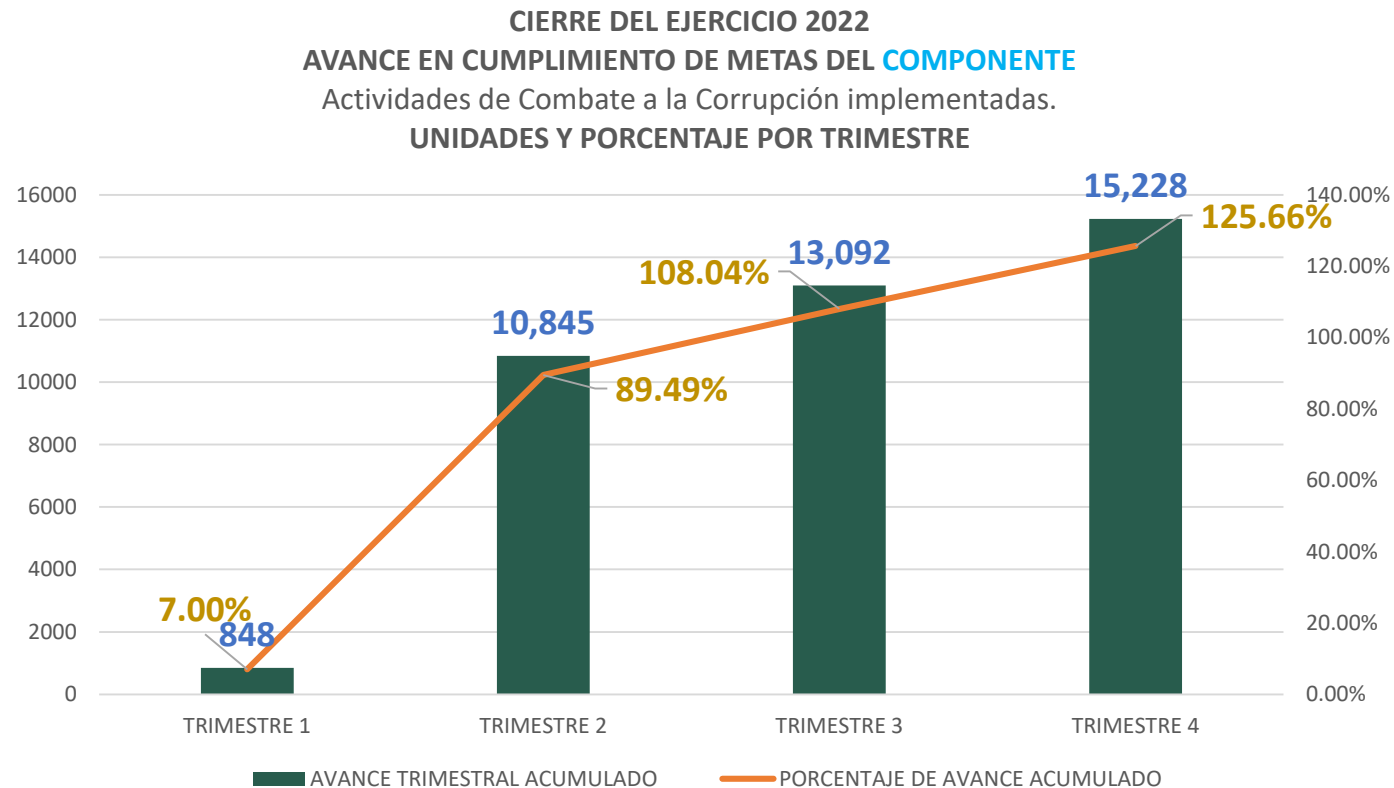
CONTRIBUIR A MEJORAR EL SISTEMA POLÍTICO MUNICIPAL CON LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES EN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES MUNICIPALES.

SE MANTIENE EL PUNTAJE DE 55 Y SE ESPERA LA ACTUALIZACIÓN POR PARTE DEL INSTITUTO MEXICANO PARA LA COMPETITIVIDAD A. C. IMCO



ACTIVIDADES DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN **NIVEL COMPONENTE**

EN EL PRIMER TRIMESTRE SE REALIZARON 848 ACTIVIDADES QUE REPRESENTARON UN AVANCE ANUAL ACUMULADO DEL 7.00%, ESTE AVANCE SE FUE INCREMENTADO, COMO SE ESPERABA, PARA TERMINAR EL AÑO REALIZANDO A UN TOTAL DE 15,228 ACTIVIDADES QUE REPRESENTA 125.66% DE LA META ESPERADA.



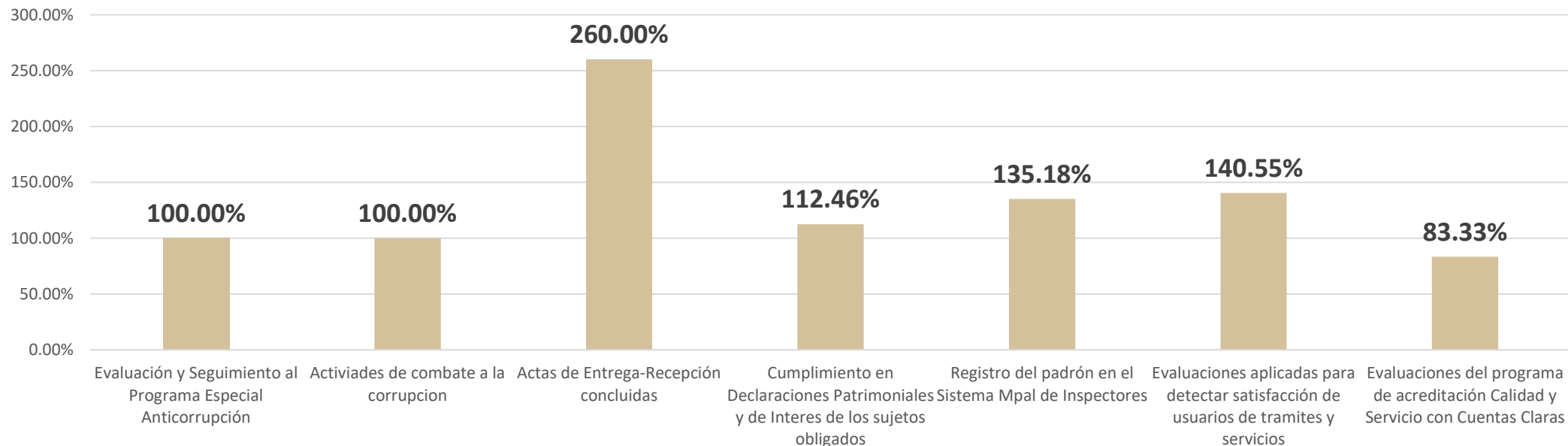
CONTRALORÍA MUNICIPAL



CONTRALORÍA
MUNICIPAL

LA CONTRALORÍA MUNICIPAL ACUMULÓ ESTE AÑO EN LO REFERENTE A LA META ESTABLECIDA EN EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO AL PROGRAMA ESPECIAL ANTICORRUPCIÓN UN PORCENTAJE DE 100% DE AVANCE ACUMULADO, EN ACTIVIDADES DE COMBATE A LA CORRUPCIÓN UN PORCENTAJE DE 100.00% DE AVANCE ACUMULADO, EN TANTO ACTAS DE ENTREGA-RECEPCIÓN CONCLUIDAS UN PORCENTAJE DE 260.00% DE AVANCE ACUMULADO, EN CUMPLIMIENTO EN DECLARACIONES PATRIMONIALES Y DE INTERESES DE LOS SUJETOS OBLIGADOS UN PORCENTAJE DE 112.46% ACUMULADO, EN REGISTRO DEL PADRÓN EN EL SISTEMA MUNICIPAL DE INSPECTORES UN PORCENTAJE DE 135.18% DE AVANCE ACUMULADO, EN EVALUACIONES APLICADAS PARA DETECTAR SATISFACCIÓN DE USUARIOS DE TRAMITES Y SERVICIOS UN PORCENTAJE DE 140.55% Y UN 83.33% DE CUMPLIMIENTO EN EVALUACIONES DEL PROGRAMA DE ACREDITACIÓN CALIDAD Y SERVICIO CON CUENTAS CLARAS

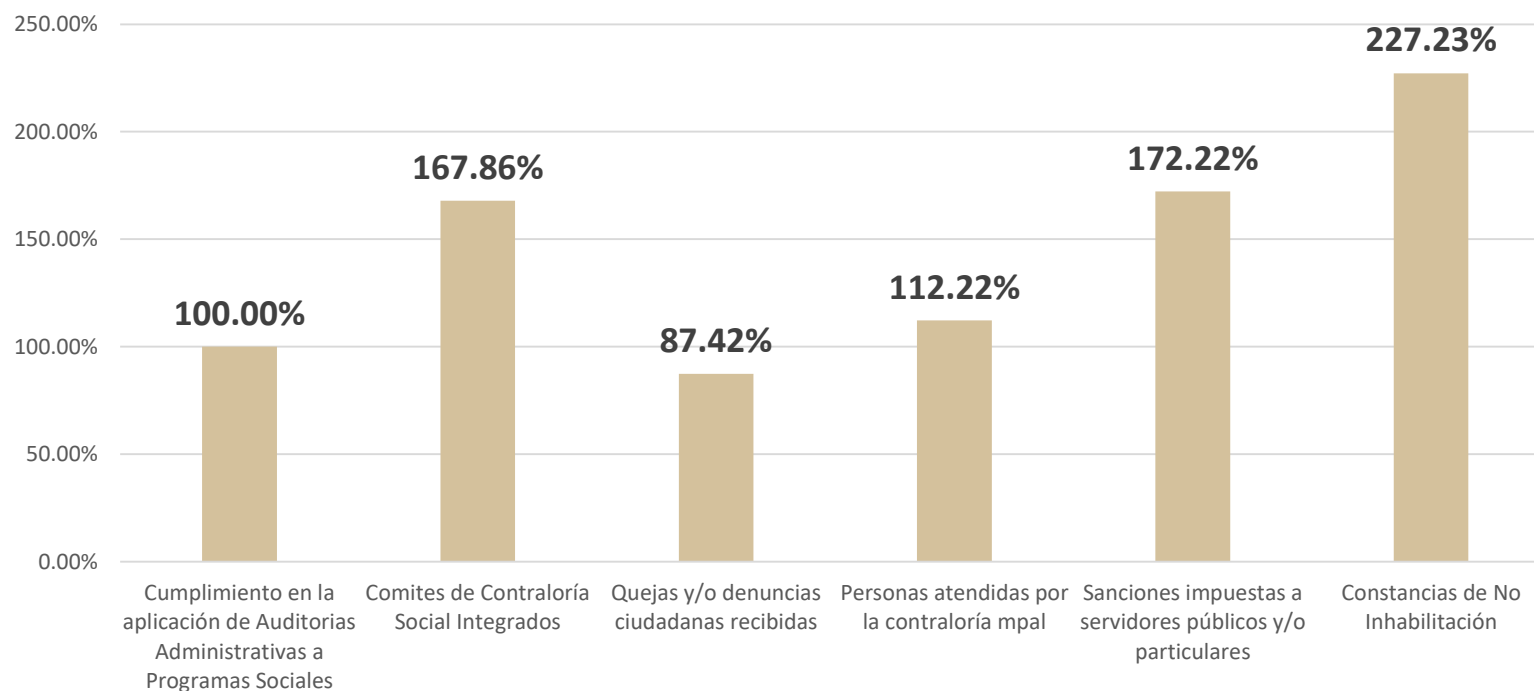
CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



CONTRALORÍA MUNICIPAL

LA CONTRALORÍA MUNICIPAL ACUMULÓ ESTE AÑO EN LO REFERENTE A LA META ESTABLECIDA EN CUMPLIMIENTO EN LA APLICACIÓN DE AUDITORÍAS ADMINISTRATIVAS A PROGRAMAS SOCIALES UN PORCENTAJE DE 100% DE AVANCE ACUMULADO, EN COMITÉS DE CONTRALORÍA SOCIAL INTEGRADOS UN PORCENTAJE DE 167.86% DE AVANCE ACUMULADO, EN TANTO QUEJAS Y/O DENUNCIAS CIUDADANAS RECIBIDAS UN PORCENTAJE DE 87.42% DE AVANCE ACUMULADO, EN PERSONAS ATENDIDAS POR LA CONTRALORÍA MUNICIPAL UN PORCENTAJE DE 112.22% DE AVANCE ACUMULADO, EN SANCIONES IMPUESTAS A SERVIDORES PÚBLICOS Y/O PARTICULARES UN PORCENTAJE DE 172.22% Y UN 227.23% DE CUMPLIMIENTO EN CONSTANCIAS DE NO INHABILITACIÓN.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Dirección de la Función Pública Municipal



CONTRALORÍA
MUNICIPAL



Evidencias Fotográficas

Dirección de Substanciación



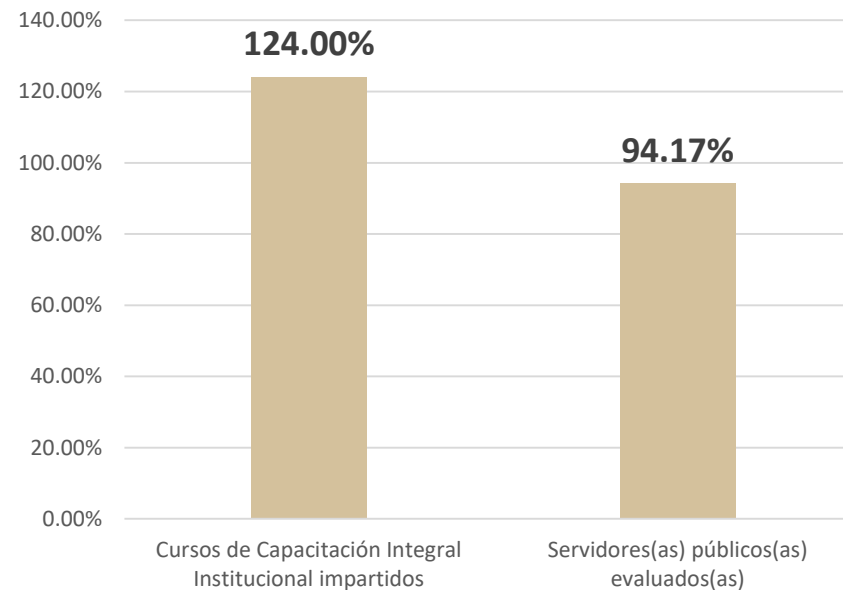
CONTRALORÍA
MUNICIPAL



INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD (ICCAL)

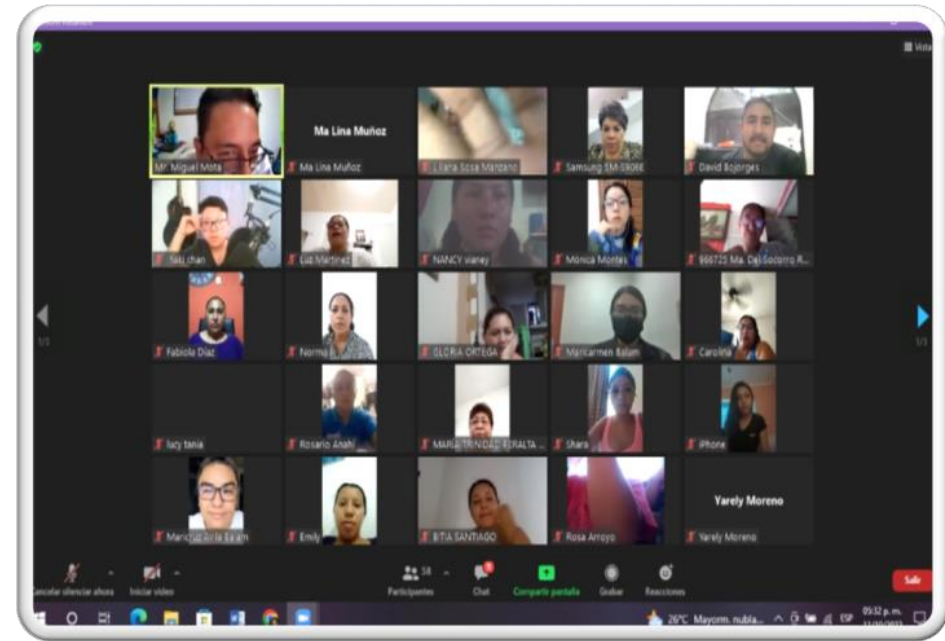
EL INSTITUTO DE CAPACITACIÓN EN CALIDAD (ICCAL) CERRÓ EL AÑO CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN CURSOS DE CAPACITACIÓN INTEGRAL INSTITUCIONAL IMPARTIDOS CON UN 124.00% DE AVANCE ACUMULADO Y UN 94.17% DE CUMPLIMIENTO EN SERVIDORES(AS) PÚBLICOS(AS) EVALUADOS(AS).

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

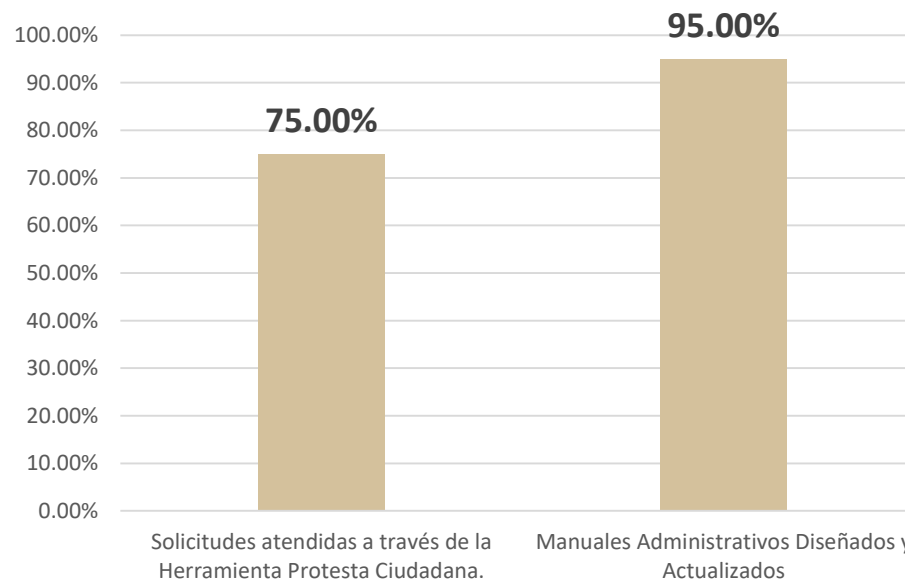
Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL)



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

EL INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN ACUMULÓ ESTE AÑO EN LO REFERENTE A LA META ESTABLECIDA EN SOLICITUDES ATENDIDAS A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA DE PROTESTA CIUDADANA UN PORCENTAJE DE 75.00% DE AVANCE ACUMULADO Y UN 95.00% DE CUMPLIMIENTO EN MANUALES ADMINISTRATIVOS DISEÑADOS Y ACTUALIZADOS.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022 PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación



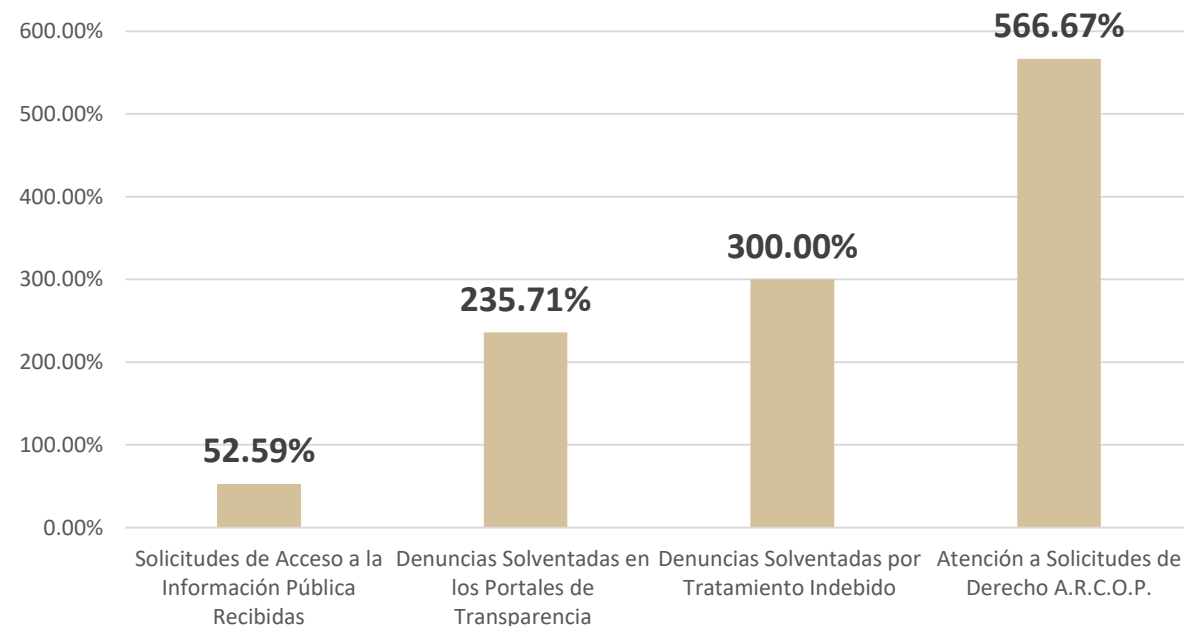
INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO
E INNOVACIÓN



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA ACUMULÓ ESTE AÑO EN LO REFERENTE A LA META ESTABLECIDA EN SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA RECIBIDAS, UN PORCENTAJE DE 52.59 % DE AVANCE ACUMULADO; EN DENUNCIAS SOLVENTADAS EN LOS PORTALES DE TRANSPARENCIA UN PORCENTAJE DE 235.71% DE AVANCE ACUMULADO; EN DENUNCIAS SOLVENTADAS POR TRATAMIENTO INDEBIDO UN PORCENTAJE DE 300.00% DE AVANCE ACUMULADO Y UN 566.67% DE CUMPLIMIENTO EN ATENCIÓN A SOLICITUDES DE DERECHO A.R.C.O.P.

CIERRE DEL EJERCICIO 2022
PORCENTAJE DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS POR ACTIVIDAD



Evidencias Fotográficas

Unidad de Transparencia Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales UTAIP

