



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2022.**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		E- PPA 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. 3.XX.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Ascendente Regular	Bienal	54.00	NO	48	-	-	-	89%	0%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice obtuvo 48 puntos en 2020, aún no se actualiza el puntaje.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada, programada.</p>
P: 3.15.1.1. Garantizar la calidad del servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	RSUG (t,t-1) = Tasa de variación de los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al relleno sanitario, parcela 196	Ascendente	Trimestral	544571.4	SI	158241.29	-	-	-	144.44%	29%	<p>Meta trimestral: Se ingresaron 158,241.29 toneladas de residuos sólidos urbanos en el C.I.M.R.S.I. B. J. e I. M. de las 109,553.77 toneladas proyectadas, esto es por que la empresa recolectora esta duplicando turnos el martes, miércoles y jueves; así como también ha ingresado mayor cantidad de residuos del Municipio de Isla Mujeres.</p> <p>Meta Anual: se tiene un avance anual de 29.05%.</p>
C. 3.15.1.1.1. Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Ascendente	Trimestral	2200	SI	550	-	-	-	100%	25%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos, de las 550 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 100% de avance en el primer Trimestre 2022.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos de las programadas en el municipio de Benito Juárez, de las 2200 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 25% de avance anual acumulada.</p>
A.3.15.1.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Ascendente	Trimestral	25008	SI	6252	-	-	-	100%	25%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 6252 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 6252 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el primer Trimestre 2022.</p> <p>Meta Anual: Se realizaron 6252 supervisiones de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos de las 25008 programadas en todo el 2022 logrando el 25% de avance anual acumulada.</p>
A.3.15.1.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente	Trimestral	900	SI	167	-	-	-	55.67	18.56%	<p>Meta Trimestral: Se recibieron 167 quejas ciudadanas y del sector privado, de las 300 que estaban programadas logrando el 55.67% de avance en el Primer Trimestre 2022.</p> <p>Meta Anual: se recibieron 167 quejas ciudadanas y del sector privado de las 900 programadas en todo el 2022 logrando el 18.56% de avance anual acumulada. Al contar con un mejor servicio de recolección las quejas ciudadanas y del sector privado disminuyeron, debido a que la recolección es diaria, no se acumula la basura en las acalles, ni banquetas o áreas verdes, se disminuye la proliferación de fauna nociva, evitando la contaminación del aire y suelo. Mejorando la calidad de vida de los habitantes. y por ende disminuyeron las quejas.</p>
						300	250	200	150			



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2022.**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		E- PPA 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A.3.15.1.1.1.2. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Ascendente	Trimestral	360	SI	99	-	-	-	110	27.00%	Meta Trimestral: Se limpiaron 99 basureros clandestinos, de las 90 que estaban programadas, logrando el 110% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: Se limpiaron 99 basureros clandestinos de las 360 programadas en todo el 2022, logrando el 27.50% de avance anual acumulada. Con el cambio al semáforo verde del COVID-19, Se incrementaron la limpieza tiraderos clandestinos y con la apertura de Programa Ciudadanos Recapacicia
C3.15.1.1.2.Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Ascendente	Trimestral	2	SI	1	-	-	-	100%	25%	Meta Trimestral: Se realizaron 1 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos logrando, de las 1 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: se realizaron 1 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos de las 2 programadas en todo el 2022 logrando el 50% de avance anual acumulada.
A.3.15.1.1.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	-	-	-	100	25%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 Supervisiones de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113 logrando, de las 3 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: se realizaron 3 reportes de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos, de las 12 programadas en todo el 2022, logrando el 25% de avance anual acumulada.
A3.15.1.1.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, equipamiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	-	-	-	100	25%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 3 que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: se realizaron 3 estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 196, de las 12 programadas en todo el 2022, logrando el 25% de avance anual acumulada.
C. 3.15.1.1.3.Atenciones a contribuyentes en temas de recolección de residuos sólidos registradas.	PCR: Porcentaje de contribuyentes registrados.	Ascendente	Trimestral	1100	SI	890	-	-	-	178%	80.91%	Meta Trimestral: Se atendieron a 890 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 500 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 178% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: se atendieron a 890 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1100 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 80.91% de avance anual acumulada.
A.3.15.1.1.3.1. Apoyar al contribuyente en el pago de los derechos de la recolección de residuos.	PCA: Porcentaje de contribuyentes registrados	Ascendente	Trimestral	20000	SI	32702	-	-	-	218.01	163.51%	Meta Trimestral: Se atendieron a 32702 contribuyentes que se les entrego su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuos, de las 15000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 178% de avance en el primer Trimestre 2022. Meta Anual: se atendieron a 32702 contribuyentes que se les entrego su pase de caja para realizar el pago por la recolección del residuo, de las 20000 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 163.51% de avance anual acumulada.

Handwritten signature and initials in blue ink on the left margin.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2022.**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		E- PPA 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A.3.15.1.1.3.2. Elaborar Planes de manejo de residuos sólidos a grandes Generadores.	PPV: Porcentaje de aplicación de Planes de Manejo verificados	Ascendente	Trimestral	1100	SI	890	-	-	-	178	80.91%	Meta Trimestral: Se atendieron a 890 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos, de las 500 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 178% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: se atendieron a 890 contribuyentes rezagados por el pago de la recolección de residuos sólidos de la recolección de residuos sólidos de las 1100 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 80.91% de avance anual acumulada.
A.3.15.1.1.3.3. Supervisar los pesajes de residuos declarados por los contribuyentes.	PVEC: Porcentaje de visitas empresas contribuyentes realizadas	Ascendente	Trimestral	1040	SI	9	-	-	-	1.80	0.87%	Meta Trimestral: Se realizaron 9 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas contribuyentes de las 500 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 1.80% de avance en el primer Trimestre 2022. Meta Anual: se atendieron a 9 Verificación de las autodeterminaciones de los residuos sólidos urbanos a las empresas, de las 1040 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 0.87% de avance anual acumulada. En este trimestre nos encontramos realizando, la recaudación por lo que las verificaciones se realizaran en el siguiente trimestre ..
C. 3.15.1.1.4. Actividades de concientización sobre el manejo de residuos sólidos urbanos con la participación ciudadana registradas.	PPR: Porcentaje de participantes registrados	Ascendente	Trimestral	56800	SI	12890	-	-	-	90.77%	22.69%	Meta Trimestral: Se realizaron 12890 Actividades de concientización ciudadana enfocada en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos de las 142000 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 90.77% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: se atendieron a 12890 actividades de concientización ciudadana enfocada en las buenas prácticas sobre el manejo de residuos sólidos urbanos, de las 156800 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 22.69% de avance anual acumulada.
A.3.15.1.1.4.1. Impartir pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo	PIEC: Porcentaje de empresas e instituciones educativas capacitadas	Ascendente	Trimestral	410	SI	154	-	-	-	125.20%	37.56%	Meta Trimestral: Se realizaron 175 pláticas de capacitación y concientización enfocadas en la separación, clasificación y buen manejo de los RSU en los sectores empresarial y educativo de las 123 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 143.28% de avance en el primer Trimestre 2022. Meta Anual: se atendieron a 175 Capacitación sobre la responsabilidad compartida en el manejo de los residuos sólidos dirigida al Sector Empresarial, de las 410 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 24.20% de avance anual acumulada. El alcance se supero en este trimestre debido al cambio de la semaforización por covid por parte del Gobierno del Estado y las escuelas e instituciones reiniciaron sus actividades.
A.3.15.1.1.4.2. Implementar el programa Ciudadano Recapacicia en el Municipio de Benito Juárez.	PIPRR: Porcentaje de instalación del programa Recapacicia realizados	Ascendente	Trimestral	70	SI	21	-	-	-	116.67%	30.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 30 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 6 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 500% de avance en el primer Trimestre 2022. Meta Anual: se atendieron a 30 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 40 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 75% de avance anual acumulada. El alcance se supero en este trimestre debido al cambio de la semaforización por covid por parte del Gobierno del Estado verificando que los grandes generadores apliquen sus planes de manejo.



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2022.**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		E- PPA 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A.3.15.1.1.4.3. Realizar capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez.	PCPPMGR: Porcentaje de capacitaciones prácticas de Planes de Manejo a Grandes Generadores realizados.	Ascendente	Trimestral	40	SI	30	-	-	-	500.00%	75%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 30 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 6 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 500% de avance en el primer Trimestre 2022.</p> <p>Meta Anual: se atendieron a 30 capacitaciones prácticas en la correcta implementación de Planes de Manejo de Grandes Generadores registrados en el Padrón del Municipio de Benito Juárez, de las 40 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 75% de avance anual acumulada. El alcance se supero en este trimestre debido al cambio de la semaforización por covid por parte del Gobierno del Estado verificando que los grandes generadores apliquen sus planes de manejo.</p>
A.3.15.1.1.4.4. Colocar botes en préstamo y/o donación para la clasificación y separación de los residuos sólidos en beneficio de la ciudadanía.	PSB: Porcentaje de botes de basura instalados	Ascendente	Trimestral	1200	SI	234	-	-	-	130%	19.50%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 234 Instalación y/o prestamos de botes de basura para el deposito de residuos sólidos de las 180 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez logrando el 130% de avance en el primer Trimestre 2022.</p> <p>Meta Anual: se atendieron a 234 Instalación y/o prestamos de botes de basura para el deposito de residuos sólidos, de las 1200 que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 19.50% de avance anual acumulada. El alcance se supero en este trimestre debido al cambio de la semaforización por covid por parte del Gobierno del Estado aumentaron los eventos culturales.</p>
3.15.1.1.4.4.5. Colocar contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez.	PCCSRVI: Porcentaje de colocación de contenedores de separación de residuos valorizables instalados.	Ascendente	Trimestral	24	SI	0	-	-	-	0%	0%	<p>Meta Trimestral: No se tiene ningún avance de esta actividad por cuestiones de permisos, de las 4 que estaban programadas en el municipio de Benito Juárez por lo que no se tiene avance en el primer Trimestre 2022.</p> <p>Meta Anual: se tiene un 0% de avance anual de las 24 contenedores de separación de residuos valorizables (PET 1y2 y lata de aluminio) en los puntos de mayor afluencia del Municipio de Benito Juárez. que estaban programadas durante todo el 2022 logrando el 0% de avance anual acumulada.</p>
C. 3.15.1.1.5. Verificación de una cuenta pública optimizada	PRCP: Porcentaje de reportes del presupuesto aprobado.	Ascendente	Trimestral	12	SI	3	-	-	-	100%	25%	<p>Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes del presupuesto aprobado, logrando 3 reportes que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2022.</p> <p>Meta Anual: se realizaron 3 reportes reportes del presupuesto aprobado, de las 3 programadas en todo el 2022 logrando el 25% de avance anual acumulada.</p>



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2022.**



PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		E- PPA 3.15 Programa de recolección, traslado y disposición final de residuos sólidos urbanos										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
A.3.15.1.1.5.1. Elaboración de la información administrativa para la rendición de cuentas del organismo.	PRC: Porcentaje de Rendición de cuenta.	Ascendente	Trimestral	4	SI	1	-	-	-	100	25%	Meta Trimestral: Se realizaron 1 reporte para la rendición de cuentas del organismo, logrando 1 reporte que estaban programadas logrando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2022. Meta Anual: se realizaron 1 eportes reportes del presupuesto aprobado, de los 4 programadas en todo el 2022 logrando el 25% de avance anual acumulada.

ELABORÓ

L.F.C.P. GERARDO ARROYO QUEZADA
DIRECTOR ADMINISTRATIVO SIRESO CANCÚN

REVISÓ

M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la DGP

AUTORIZÓ

C. José Gilberto Cañete Chávez
Encargado de Despacho de la Director General
Solución Integral de Residuos Sólidos



2021 - 2024

of