



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE JUNIO 2022.**



**INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN**

G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES	
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM		ANUAL
F. 1.06.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Ascendente Regular	Bienal	37.01%	NO	37.00%	34.70%	-	-	93.76%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la Información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en Indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada, programada.</p>
	IBG: Índice de Buen Gobierno.	Ascendente Regular	Bienal	70.50	NO	66.00	59.00	-	-	83.69%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos,</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la Información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en Indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada, programada.</p>
						70.50	70.50	70.50	70.50			
CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Ascendente Regular	Bienal	5.80	NO	4.40	5.00	-	-	86.21%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la Integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la Información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada, programada.</p>	
					5.80	5.80	5.80	5.80				
P. 1.06.1.1 La población y dependencias municipales reciben atención integral a través de la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	PPA: Porcentaje de la Población Atendida.	Ascendente Regular	Trimestral	45,000	SI	14,464	6,379	-	-	63.79%	45.32%	<p>Meta Trimestral: No se alcanzó la meta del trimestre debido al impacto que aun existe debido a la pandemia, en el Estado de Quintana Roo y a nivel nacional se declara la aparición de la quinta ola de contagios. El restablecimiento de los servicios sigue siendo fluctuante y la afluencia de personas que acuden a realizar sus trámites y servicios es mínima, alcanzando un avance del 73.13% en relación a la meta establecida para el trimestre.</p> <p>Meta Anual: Se logra un avance del 46.32% en relación a la meta anual, esperando que conforme se restablece la actividad económica en el Municipio, se logre alcanzar la meta anual.</p>
						19,000	10,000	9,000	7,000			
PDMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	24	SI	6	6	-	-	100.00%	50.00%	<p>Meta Trimestral: Se realizó el estudio y análisis de 6 iniciativas de reformar lo que significó alcanzar el 100% de la meta programada.</p> <p>Meta Anual: Se logra un avance del 50% de la meta anual, logrando lo programado para el periodo.</p>	
					6	6	6	6				

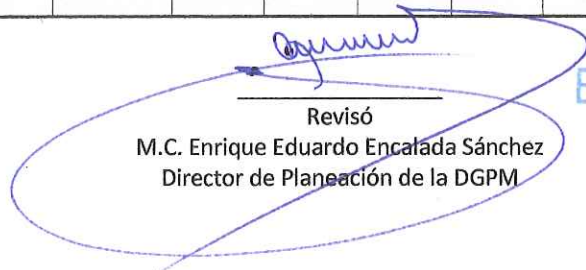
Sald

+

C. 1.06.1.1.1 Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados.	PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.	Ascendente Regular	Trimestral	18,000	SI	22,112	10,534	-	-	263.35%	181.37%	Meta Trimestral: Con la implementación de las herramientas digitales se logra un aumento en la solicitud de los trámites y servicios ofrecidos en el que se supera la meta del trimestre, alcanzando un avance del 263.35%.
						10,000	4,000	2,000	2,000			
A. 1.06.1.1.1.1 Brindar asesoría personalizada e Integral a la ciudadanía Benitojuarenses.	PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	27,000	SI	4,230	1,471	-	-	21.01%	21.11%	Meta Trimestral: La situación económica mundial ha impactado en nuestro municipio se detecta una disminución considerable en la ejecución de los negocios; y se visualiza al ser menor la asesoría brindada a los comerciantes con un 21.01% de lo programado para el periodo.
						11,000	7,000	4,000	5,000			
C. 1.06.1.1.2 Trámites y Servicios mediante la aplicación de Herramientas de Mejora Regulatoria simplificados.	PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.	Ascendente Regular	Trimestral	50	SI	15	92	-	-	613.33%	214.00%	Meta Trimestral: Se supera la meta programada ya que se brindó apoyo a las Dependencias Municipales en procesos de simplificación de carga de trámites y servicios, representando 613.33% en relación a la meta programada para el periodo.
						15	15	10	10			
A. 1.06.1.1.2.1 Atención de solicitudes de la Herramienta de Protesta Ciudadana.	PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta de Protesta Ciudadana.	Ascendente Regular	Trimestral	120	SI	30	30	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se reciben 30 solicitudes de protesta ciudadana a la contraloría municipal para el acto Jurídico que corresponde y 29 quejas y no en referencia a los trámites y servicios, alcanzando así un 100% para el trimestre a través de la Herramienta de Protesta Ciudadana.
						30	30	30	30			
C. 1.06.1.1.3 Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales diseñados y actualizados.	PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados	Ascendente Regular	Trimestral	100	SI	27	26	-	-	100.00%	53.00%	Meta trimestral: Se lleva a cabo la revisión y validación de 26 Manuales que nos permite alcanzar la meta trimestral llegando a un 100%.
						26	26	24	24			
A. 1.06.1.1.3.1 Análisis y evaluación de las estructuras orgánicas propuestas por las dependencias, unidades y entidades de la administración pública municipal	PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.	Ascendente Regular	Trimestral	13	SI	10	4	-	-	133.33%	107.69%	Meta trimestral: Se supera la meta trimestral realizando un 133.33% gracias a la participación y cumplimiento en tiempo de las Dependencias Municipales.
						4	3	3	3			



Elaboró
C. Maria Dalel del Pozo Dergal
Coordinadora Administrativa del IMDAI



Revisó
M.C. Enrique Eduardo Encafada Sánchez
Director de Planeación de la DGPM

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ



INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO



Autorizó
Lic. Mario Esteban Luévano Cataño
Director General del IMDAI