



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 JUNIO 2022.**



**CONTRALORÍA
MUNICIPAL**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			O-PPA 1.22 Programa Especial Anticorrupción									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F.1.22.1. Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Ascendente Regular	Bienal	37.01%	NO	37.00%	34.70%	-	-	93.76%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada. programada.</p>
	IBG: Índice de Buen Gobierno.	Ascendente Regular	Bienal	70.50	NO	66.00	66.00	-	-	93.62%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos,</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada. programada.</p>
						70.50	70.50	70.50	70.50			
CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Ascendente Regular	Bienal	5.80	NO	4.40	5.00	-	-	86.21%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada. programada.</p>	
					5.80	5.80	5.80	5.80				
P. 1.22.1.1 Las dependencias y entidades municipales implementan acciones que contribuyen a mejorar el Sistema Político Municipal	PSPEF: Puntaje Obtenido en Sistema Político Estable y Funcional	Ascendente Regular	Trimestral	55	NO	55	55	-	-	100.00%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices con la periodicidad bienal esperada. El indicador obtuvo una puntuación de 55 en 2021, el último dato proporcionado por el IMCO.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada. programada.</p>
						55	55	55	55			

C. 1.22.1.1.1.1 Actividades de Combate a la Corrupción implementadas	PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	Ascendente Regular	Trimestral	12,118	SI	848	9,997	-	-	100.00%	89.49%	Meta Trimestral: Debido al inicio de ejercicio anual se realizó la modificación de la meta trimestral en base a que se llevaron a cabo cambios en las cantidades realizadas a las actividades 1.05.1.1.3.4 y 1.05.1.1.3.6 Meta Anual: Debido al inicio de ejercicio anual En esta actividad de combate a la corrupción se modifico la meta anual con respecto a las cantidades actualizadas al trimestre.
						2	9,997	1,148	971			
A. 1.22.1.1.1.1 Implementación, evaluación y seguimiento al programa especial anticorrupción	PESPEAI : Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado	Ascendente Regular	Trimestral	7	SI	2	1	-	-	100.00%	42.86%	Meta Trimestral: Se cumplió la meta ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo Meta Anual: se obtuvo un porcentaje del 42.86%
						2	1	2	2			
A. 1.22.1.1.2 Seguimiento a actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	2	1	-	-	100.00%	60.00%	MMeta Trimestral: Se cumplió la meta con el porcentaje del 100% ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo Meta Anual: para esta actividad de combate a la corrupción se obtuvo un 60% en el porcentaje acumulado anual
						2	1	0	2			
A. 1.22.1.1.1.3 Intervención en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.	PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas	Ascendente Regular	Trimestral	65	SI	47	30	-	-	300.00%	118.46%	Meta Trimestral: se rebasó la meta debido a que no se tenían contemplada la renuncia de varios titulares durante el segundo trimestre. Meta Anual: Se obtuvo un 118.46% en el porcentaje acumulado anual
						15	10	10	30			
A. 1.22.1.1.1.4 Recepción, Control y Resguardo de las Declaraciones de Situación Patrimonial y de Interés de todos los servidores públicos de la Administración Pública Municipal.	PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados	Ascendente Regular	Trimestral	9,250	SI	412	9,033	-	-	106.27%	102.11%	Meta Trimestral: Se realizó la modificación de la meta trimestral en base a la cantidad de registros de sujetos obligados a presentar declaraciones patrimoniales y de Interés ya q el nuevo sistema acumula un sólo archivo por declaración presentada y no dos como ocurría anteriormente Meta Anual: Se modifico la meta anual debido a que se realizo un ajuste en la meta de este segundo trimestre de acuerdo a las actividades realizadas
						250	8,500	250	250			
A. 1.22.1.1.1.5 Registro y Control en el Sistema Municipal de Inspectores	PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores	Ascendente Regular	Trimestral	1,100	SI	377	378	-	-	137.45%	68.64%	Meta Trimestral: se rebasó la meta debido al registro de personas en permiso o de vacaciones en diversas dependencias municipales. Meta Anual: En esta actividad de Registro y Control en el Sistema Municipal de Inspectores se obtuvo un 68,64% del porcentaje acumulado anual
						275	275	275	275			
A. 1.22.1.1.1.6 Monitoreo de la satisfacción ciudadana sobre servicios recibidos mediante la Contraloría Itinerante	PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.	Ascendente Regular	Trimestral	2,200	SI	2	1,293	-	-	107.75%	58.86%	Meta Trimestral: Se realizó la modificación de la meta en base a la cantidad de encuestas llevadas a cabo en diversas dependencias municipales a través de los módulos itinerantes Meta Anual: se realizó un ajuste en la meta anual debido a la participación de la ciudadanía en la realización de las encuestas y esto genera un incremento en las metas trimestrales y anuales.
						1	1,200	599	400			
A. 1.22.1.1.1.7 Eficientar Trámites y Servicios mediante el Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS", Auditorías Administrativas de "5 S's" y el Protocolo de Atención Ciudadana para Trámites y Servicios	PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS".(PMACSCC)	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	2	1	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se cumplió la meta ya que se llevaron a cabo las auditorías y revisiones programadas a las diferentes dependencias municipales Meta Anual: Para este trimestre se logró un 50% en el porcentaje acumulado anual
						2	1	2	1			
A. 1.22.1.1.1.8 Supervisión y Auditoría a Programas y/o recursos asignados para estímulos económicos y programas sociales.	PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	0	1	-	-	100.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se cumplió la meta en cuanto a revisiones de beneficiarios, sin embargo el pago de becas se realizará en los meses de julio, agosto y septiembre, debido a temas presupuestales por parte de la Tesorería Mpal. Meta Anual: Se obtuvo un porcentaje acumulado anual de 50%
						0	1	0	1			
A. 1.22.1.1.1.9 Supervisión de la Integración de Comités de Contraloría Social, que sean requeridos para el seguimiento de la Obra Pública Municipal.	PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social	Ascendente Regular	Trimestral	28	SI	0	10	-	-	125.00%	35.71%	Meta Trimestral: Se rebasó la meta en este trimestre, debido a que se llevaron a cabo obras públicas que no se pudieron realizar en el periodo anterior por veda electoral. Meta Anual: Se obtuvo un porcentaje del 50%
						0	8	10	10			
A. 1.22.1.1.1.10 Integración de expedientes respecto a las quejas y/o denuncias presentadas por la ciudadanía	TVQDR: Tasa de Variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas	Ascendente Regular	Trimestral	151	SI	37	42	-	-	140.00%	52.32%	Meta Trimestral: Se rebasó la meta programada debido a que el número de ciudadanos que asistieron fue mayor a lo programado, en base a los parámetros establecidos. Meta Anual: Como podemos observar en este trimestre el porcentaje acumulado anual es del 52.32% de acuerdo al cálculo realizado
						38	30	25	58			
A. 1.22.1.1.1.11 Atención a la ciudadanía en Materia de Responsabilidad Administrativa por los Servidores Públicos y/o particulares.	PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.	Ascendente Regular	Trimestral	90	SI	31	18	-	-	180.00%	54.44%	Meta Trimestral: En este indicador no se logró la meta debido a que el número de ciudadanos que asisten es variable. Meta Anual: Se obtuvo un porcentaje acumulado del 54.44% tomando de referencia los datos capturados en el trimestre
						45	10	10	25			
A. 1.22.1.1.1.12 Emisión de resoluciones de Responsabilidad Administrativa	PSISPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares	Ascendente Regular	Trimestral	18	SI	3	9	-	-	225.00%	66.67%	Meta Trimestral: Se rebasó la meta debido a que los presuntos responsables no interpusieron recursos de revocación, asimismo se acordó el cause ejecutivo, quedando firme dicha sanción. Meta Anual: De acuerdo al porcentaje obtenido en las metas trimestrales esta obtuvo un 66.67% de porcentaje en la meta acumulada anual
						3	4	7	4			

A. 1.22.1.1.1.13 Emisión de constancias de No Inhabilitación.	PCNIE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación Emitidas	Ascendente Regular	Trimestral	1,300	SI	1,144	537	-	-	165.23%	129.31%	Meta Trimestral: Se rebasó la meta debido a que el trámite se implementó en línea derivado a las recomendaciones sanitarias (COVID-19), ya que el ciudadano tramita su constancia sin saber si es la que requiere, municipal, estatal o federal. Meta Anual: Con los datos obtenido en las actividades realizadas en este indicador arrojo un porcentaje de avance del 129.31% en la meta acumulada anual
						325	325	325	325			
A. 1.22.1.1.1.14 Impartición de Cursos de Capacitación Integral Institucional	PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos	Ascendente Regular	Trimestral	150	SI	33	48	-	-	123.08%	54.00%	Meta trimestral: Se impartieron 48 cursos de capacitación a los servidores públicos de los 39 que estaban programados, obteniendo un porcentaje de cumplimiento de 123.08%, por la impartición de cursos obligatorios al personal del H. Ayuntamiento de Benito Juárez. Meta anual: Se impartieron un total de 81 cursos para los servidores públicos de los 150 que estaban programados en el año, para un logro del 54% de la meta anual.
						37	39	37	37			
A.1.22.1.1.1.15 Evaluación al desempeño laboral hacia servidores(as) públicos(as).	PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)	Ascendente Regular	Trimestral	1,200	SI	305	250	-	-	83.33%	46.25%	Meta trimestral: Se aplicaron 250 evaluaciones a los servidores públicos de los 300 que se tenían programados, para un logro del 83.33%, no se logro alcanzar la meta puesto que hay personal de vacaciones o se encuentran en descanso por contagios de covid-19. Meta anual: Se aplicaron un total de 555 evaluaciones a los servidores públicos de los 1,200 que se tenían programados en el año, teniendo un porcentaje de avance de 46.25% respecto a la meta anual.
						300	300	300	300			
A. 1.22.1.1.1.16 Atención de solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.	PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.	Ascendente Regular	Trimestral	120	SI	30	30	-	-	100.00%	50.00%	Se reciben 30 solicitudes de protesta ciudadana de las cuales 1 fue turnada a contraloría municipal para el acto jurídico que corresponde y 29 improcedentes por ser quejas y no en referencia a los trámites y servicios, alcanzando así la meta programada al 100% para el trimestre a través de la Herramienta de Protesta Ciudadana.
						30	30	30	30			
A. 1.22.1.1.1.17 Actualización de Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales	PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados	Ascendente Regular	Trimestral	100	SI	27	26	-	-	100.00%	53.00%	Se lleva a cabo la revisión y validación de 26 Manuales de Organización lo que nos permite alcanzar la meta trimestral llegando a un 100%
						26	26	24	24			
A. 1.22.1.1.1.18 Recepción de solicitudes de acceso a la información pública	PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Ascendente Regular	Trimestral	850	SI	320	50	-	-	20.83%	43.53%	META ANUAL Se alcanza una meta del 43.53% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL Se tiene un avance trimestral planeado por 20.83%.
						160	240	230	220			
A.1.22.1.1.1.19 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Ascendente Regular	Trimestral	14	SI	8	9	-	-	225.00%	121.43%	META ANUAL Se alcanza una meta del 121.43% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL Se ha trabajado para atender de manera más rápida las denuncias, razón que ha provocado incrementar este indicador; excede la meta trimestral en un 225%.
						3	4	3	4			
A.1.22.1.1.1.20 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Ascendente Regular	Trimestral	1	SI	0	0	-	-	ND	0.00%	META ANUAL No se programa actividad en primer trimestre por lo cual no hay un porcentaje de avance anual. META TRIMESTRAL Para el trimestre actual no se programa, solventación de denuncias.
						0	0	1	0			
A.1.22.1.1.1.21 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Ascendente Regular	Trimestral	3	SI	8	6	-	-	600.00%	466.67%	META ANUAL Se alcanza una meta del 466.67% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL La ciudadanía comienza a reconocer su Derecho a la Protección de Datos Personales y por ende, a hacer uso de los instrumentos para proteger su información; excede la meta trimestral en un 600%.
						1	1	1	0			

Elaboró

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Fávila
Director de la Función Pública

Revisó

M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la DGPM

Autorizó

C. Reyna Valdivia Arceo Rosado
Contralor Municipal

