



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2022.**



**CONTRALORÍA
MUNICIPAL**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			O-PPA 1.22 Programa Especial Anticorrupción									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS-AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F.1.22.1. Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Ascendente Regular	Bienal	37.01%	NO	35.03%	-	-	-	94.65%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada. programada.</p>
	PSCSPM2: Porcentaje de la población que se siente satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Ascendente Regular	Bienal	41.53%	NO	39.05%	-	-	-	94.03%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada. programada.</p>
	IBG: Índice de Buen Gobierno.	Ascendente Regular	Bienal	70.50	NO	66.00	-	-	-	93.62%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada. programada.</p>
	CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Ascendente Regular	Bienal	5.80	NO	4.40	-	-	-	75.86%	0.00%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2022, en indicadores NO acumulativos, se registra 0% en el avance de la meta anual programada. programada.</p>
P. 1.22.1.1 Las dependencias y entidades municipales implementan acciones que contribuyen a mejorar el Sistema Político Municipal	PSPEF: Puntaje Obtenido en Sistema Político Estable y Funcional	Ascendente Regular	Trimestral	55	NO	55	-	-	-	100.00%	100.00%	<p>El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices con la periodicidad bienal esperada.</p> <p>El Indicador obtuvo una puntuación de 55 en 2021, el último dato proporcionado por el IMCO.</p>

C. 1.22.1.1.1 Actividades de Combate a la Corrupción implementadas	PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción implementadas	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	848	-	-	-	42400.00%	16960.00%	Meta Trimestral: Se cumplió la meta ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo. Meta Anual: se obtuvo un porcentaje del 28.57%
						2	1	0	2			
A. 1.22.1.1.1.1 Implementación, evaluación y seguimiento al programa especial anticorrupción	PEPEAI : Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado	Ascendente Regular	Trimestral	7	SI	2	-	-	-	100.00%	28.57%	Meta Trimestral: Debido al inicio de ejercicio anual y a la disponibilidad de recursos financieros, materiales y humanos se llevaron a cabo adecuaciones en la programación de actividades, además de recibir la afectación de los próximos procesos electorales Meta Anual: En esta actividad de combate a la corrupción se obtuvo un 6.59% en la meta anual
						2	1	2	2			
A. 1.22.1.1.2 Seguimiento a actividades de Combate a la Corrupción implementadas	PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	2	-	-	-	100.00%	40.00%	Meta Trimestral: Se cumplió la meta ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo. Meta Anual: se obtuvo un porcentaje del 28.57%
						2	1	0	2			
A. 1.22.1.1.1.3 Intervención en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.	PAERC: Porcentaje de Actas de Entrega y Recepción Concluidas	Ascendente Regular	Trimestral	65	SI	47	-	-	-	313.33%	72.31%	Meta Trimestral: se rebasó la meta debido a que no se tenían contemplada la renuncia de varios titulares durante el primer trimestre. Meta Anual: Se obtuvo un 72.31% en el porcentaje acumulado anual
						15	10	10	30			
A. 1.22.1.1.1.4 Recepción, Control y Resguardo de las Declaraciones de Situación Patrimonial y de Interés de todos los servidores públicos de la Administración Pública Municipal.	PCDPISO: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados	Ascendente Regular	Trimestral	15,250	SI	412	-	-	-	164.80%	2.70%	Meta Trimestral: se rebasó meta en este primer trimestre, debido a los diversos movimientos de personal en las dependencias Meta Anual: Para esta actividad el porcentaje acumulado anual logró un 2.70%
						250	14,500	250	250			
A. 1.22.1.1.1.5 Registro y Control en el Sistema Municipal de Inspectores	PRPSMI: Porcentaje de Registros del Padrón en el Sistema Municipal de Inspectores	Ascendente Regular	Trimestral	1,100	SI	377	-	-	-	137.09%	34.27%	Meta Trimestral: se rebasó la meta en este trimestre, debido a la credencialización en diversas dependencias municipales Meta Anual: En esta actividad de Registro y Control en el Sistema Municipal de Inspectores se obtuvo un 34.27% del porcentaje acumulado anual
						275	275	275	275			
A. 1.22.1.1.1.6 Monitoreo de la satisfacción ciudadana sobre servicios recibidos mediante la Contraloría Itinerante	PEADSUTYS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.	Ascendente Regular	Trimestral	4	SI	2	-	-	-	200.00%	50.00%	Meta Trimestral: Se rebasó la meta, debido a que se contó con más personal de servicio social para la instalación de los módulos de encuestas, obteniendo un total de 801 realizadas en diferentes dependencias municipales que tienen atención directamente al público Meta Anual: Se obtuvo un 50% en el porcentaje acumulado anual
						1	1	1	1			
A. 1.22.1.1.1.7 Eficientar Trámites y Servicios mediante el Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS", Auditorías Administrativas de "5 S's" y el Protocolo de Atención Ciudadana para Trámites y Servicios	PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Acreditación "Calidad y Servicio con CUENTAS CLARAS".(PMACSCC)	Ascendente Regular	Trimestral	6	SI	2	-	-	-	100.00%	33.33%	Meta Trimestral: Se cumplió la meta ya que se llevaron a cabo las auditorías y revisiones programadas a las diferentes dependencias municipales Meta Anual: Para este trimestre se logró un 33.33% en el porcentaje acumulado anual
						2	1	2	1			

A. 1.22.1.1.1.8 Supervisión y Auditoría a Programas y/o recursos asignados para estímulos económicos y programas sociales.	PCAAAPS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	0	-	-	-	ND	0.00%	Meta Trimestral: Se cumplió la meta ya que no se tenían programadas actividades en este periodo
						0	1	0	1			Meta Anual: En esta actividad no se logro un porcentaje debido a que no se programo actividad para este trimestre
A. 1.22.1.1.1.9 Supervisión de la integración de Comités de Contraloría Social, que sean requeridos para el seguimiento de la Obra Pública Municipal.	PICCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social	Ascendente Regular	Trimestral	28	SI	0	-	-	-	ND	0.00%	Meta Trimestral: Se rebasó la meta en este trimestre, debido a que se adelantaron las obras públicas por temas de campaña electoral.
						0	8	10	10			Meta Anual: Se obtuvo un porcentaje del 14.29%
A. 1.22.1.1.1.10 Integración de expedientes respecto a las quejas y/o denuncias presentadas por la ciudadanía	TVQDR: Tasa de Variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas	Ascendente Regular	Trimestral	151	SI	37	-	-	-	97.37%	24.50%	Meta Trimestral: Disminuyeron en un 2.63% las quejas y/o renuncias en el trimestre, la medicion se hace con tasa de variación.
						38	30	25	58			Meta Anual: El avance anual es igual al trimestral en este periodo.
A. 1.22.1.1.1.11 Atención a la ciudadanía en Materia de Responsabilidad Administrativa por los Servidores Públicos y/o particulares.	PPA: Porcentaje de personas atendidas por la contraloría municipal.	Ascendente Regular	Trimestral	90	SI	31	-	-	-	68.89%	34.44%	Meta Trimestral: En este Indicador no se logró la meta debido a que el número de ciudadanos que asisten es variable.
						45	10	10	25			Meta Anual: Se obtuvo un porcentaje acumulado del 34.44% tomando de referencia los datos capturados en el trimestre
A. 1.22.1.1.1.12 Emisión de resoluciones de Responsabilidad Administrativa	PSISPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares	Ascendente Regular	Trimestral	18	SI	3	-	-	-	100.00%	16.67%	Meta Trimestral: Se rebasó la meta debido a que se cumplieron los plazos procesales para la emisión de las resoluciones, aunado que se actuó hasta las última instancia sobre el mismo.
						3	4	7	4			Meta Anual: Se obtuvo un porcentaje de 36.67% en la meta acumulada anual para esta actividad
A. 1.22.1.1.1.13 Emisión de constancias de No Inhabilitación.	PCNIE: Porcentaje de Constancias de No Inhabilitación Emitidas	Ascendente Regular	Trimestral	1,300	SI	1,144	-	-	-	352.00%	88.00%	Meta Trimestral: Se llegó a la meta debido a que los presuntos responsables no interpusieron recursos de revocación, asimismo se acordo el cause ejecutoria, quedando firme dicha sanción
						325	325	325	325			Meta Anual: De acuerdo al porcentaje obtenido en las metas trimestrales esta obtuvo un 16.676% de porcentaje en la meta acumulada anual
A. 1.22.1.1.1.14 Impartición de Cursos de Capacitación Integral Institucional	PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos	Ascendente Regular	Trimestral	150	SI	33	-	-	-	89.19%	22.00%	Meta trimestral: Se impartieron 33 cursos de capacitación a los servidores públicos de los 37 que estaban programados, obteniendo un porcentaje de cumplimiento de 89%, esto derivado del periodo vacacional en el primer mes del año.
						37	39	37	37			Meta anual: Se impartieron un total de 33 cursos para los servidores públicos de los 150 que estaban programados en el año para un avance del 22%.
A.1.22.1.1.1.15 Evaluación al desempeño laboral hacia servidores(as) públicos(as).	PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)	Ascendente Regular	Trimestral	1,200	SI	305	-	-	-	101.67%	25.42%	Meta trimestral: Se aplicaron 305 evaluaciones a los servidores públicos de los 300 que se tenían programados, superando la meta en un 102%, derivado a que el personal se encuentra activo en su totalidad en sus centros de trabajo.
						300	300	300	300			Meta anual: Se aplicaron un total de 305 evaluaciones a los servidores públicos de los 1200 que se tienen programados en el año para un avance del 25.42%.
A. 1.22.1.1.1.16 Atención de solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.	PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.	Ascendente Regular	Trimestral	120	SI	30	-	-	-	100.00%	25.00%	Se alcanzó la meta programada para el trimestre recibiendo 30 solicitudes a través de la Herramienta de Protesta Ciudadana, de las cuales ninguna es procedente por ser quejas y no en referencia a los trámites y servicios.
						30	30	30	30			

A. 1.22.1.1.1.17 Actualización de Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales	PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados	Ascendente Regular	Trimestral	100	SI	27	-	-	-	103.85%	27.00%	Se lleva a cabo la revisión y validación de 27 Manuales de Organización lo que nos permite superar la meta trimestral llegando a un 103.85%
						26	26	24	24			
A. 1.22.1.1.1.18 Recepción de solicitudes de acceso a la información pública	PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Ascendente Regular	Trimestral	850	SI	320	-	-	-	200.00%	37.65%	META ANUAL: Se alcanza una meta del 50% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL : Debido al proceso electoral, previamente el número de solicitudes comenzó a incrementar más de lo común, por lo cual se excede en un 200% de la meta programada trimestral.
						160	240	230	220			
A.1.22.1.1.1.19 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Ascendente Regular	Trimestral	14	SI	8	-	-	-	266.67%	57.14%	META ANUAL : Se alcanza una meta del 66.66% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se ha trabajado para atender de manera más rápida las denuncias, razón que ha provocado incrementar este indicador; excede la meta trimestral en un 266.66%.
						3	4	3	4			
A.1.22.1.1.1.20 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSTI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Ascendente Regular	Trimestral	1	SI	0	-	-	-	ND	0.00%	META ANUAL: No se programa actividad en primer trimestre por lo cual no hay un porcentaje de avance anual. META TRIMESTRAL: Para el trimestre actual no se programo, solventación de denuncias.
						0	0	1	0			
A.1.22.1.1.1.21 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Ascendente Regular	Trimestral	3	SI	8	-	-	-	800.00%	266.67%	META ANUAL :Se alcanza una meta del 200% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL :La ciudadanía comienza a reconocer su Derecho a la Protección de Datos Personales y por ende, a hacer uso de los instrumentos para proteger su información; excede la meta trimestral en un 800%.
						1	1	1	0			

Elaboró

C. Gerardo José de Jesús Saucedo Fávila
Director de la Función Pública

Revisó

M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la DGPM

Autorizó

C. Reyna Valdivia Arceo Rosado
Contralor Municipal

