



**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023.**



SECRETARÍA
GENERAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			O-PPA.1.02 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. 1.02.1. Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de servicios.	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Ascendente Regular	Bienal	37.01%	NO	34.70%	34.70%	34.70%	-	93.76%	93.76%	Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha. Sin embargo... Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf
	IBG: Índice de Buen Gobierno.	Ascendente Regular	Bienal	70.50	NO	59.00	59.00	59.00	-	83.69%	83.69%	Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos. Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf
	CD COP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Ascendente Regular	Bienal	5.80	NO	5.00	5.00	5.00	-	86.21%	86.21%	Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0. Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf
P. 1.02.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Ascendente Regular	Trimestral	2400.00	SI	500.00	1606.00	416.00	-	104.00%	105.08%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el cumplimiento de esta actividad al 104.00% gracias a la buena coordinación de las dependencias municipales, para dar la pronta respuestas a las diferentes gestiones solicitadas Justificación Anual: Se obtiene un 105.08% de avance anual como resultado del 104.00% de cumplimiento en el tercer trimestre.

Handwritten signature and initials in blue ink.

1.02.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	2000.00	SI	463.00	459.00	377.00	-	75.40%	64.95%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un 75.40% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la buena coordinación de la Secretaría General en las resoluciones de las demandas presentadas por la ciudadanía Justificación Anual: Se obtiene un 64.95% de avance anual como resultado del 75.40% de cumplimiento en el tercer trimestre
						500.00	500.00	500.00	500.00			
A. 1.02.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Ascendente Regular	Trimestral	950.00	SI	298.00	420.00	302.00	-	120.80%	107.37%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 120.80.00% ya que se dieron apoyos y subsidios que fueron entregados con éxito ya que toda persona que se acercó a la secretaria general fue escuchada y apoyada Justificación Anual: Se alcanzo 107.37% del avance anual como resultado del 120.80% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						200.00	250.00	250.00	250.00			
A. 1.02.1.1.1.2 Distribución de canje de armas por las y los habitantes del municipio.	PCAD: Porcentaje de canjes de armas distribuidos.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: SEDENA no solicitado el programa "Canje de Armas" Justificación Anual: SEDENA no solicitado el programa "Canje de Armas" en lo que va del año.
						1.00	1.00	1.00	2.00			
A. 1.02.1.1.1.3 Asesoramiento Jurídico otorgados a las y los servidores públicos.	PASP: Porcentaje de asesorías a servidoras(es) públicas(os) otorgadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	382.00	SI	125.00	38.00	0.00	-	0.00%	42.67%	Justificación Trimestral: No se dieron asesorías Justificación Anual: Se alcanzado un avance anual de 42.67%
						200.00	100.00	40.00	42.00			
A. 1.02.1.1.1.4 Atención a las solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal.	PSCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	249.00	SI	3.00	8.00	33.00	-	33.00%	17.67%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 33.00% ya que las solicitudes de Cabildo fueron muy pocas. Justificación Anual: Se alcanzo 17.67% del avance anual como resultado del 33.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						50.00	50.00	100.00	49.00			
C. 1.02.1.1.2 Gestiones entre el Gobierno Municipal, las Organizaciones de la Sociedad Civil y la ciudadanía realizadas.	PGR: Porcentaje de gestiones de sociedad y ciudadanía realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	108.00	SI	23.00	39.00	29.00	-	111.54%	84.26%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 111.54% debido a que se llevó a cabo una reunión con Profr. Alfredo Ojeda Trejo de la Escuela Secundaria #19, quien solicitó la vinculación con el Arq. Carlos del Castillo, Director de Distrito Cancún, para gestionar que se pinte con grafiti una pared exterior de la escuela. Justificación Anual: Se alcanzo 84.26% del avance anual como resultado del 111.54% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						32.00	30.00	26.00	20.00			
A. 1.02.1.1.2.1 Realización de actividades sociales dirigidas a las juventudes benitojuarenses.	PASR: Porcentaje de actividades sociales con juventudes realizadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	7	SI	3.00	2.00	2.00	-	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100% de avance debido a que se organizó una reunión de convivencia a los jóvenes que apoyan en las actividades que se realizan por parte de esta Subsecretaría General, para generar vínculos de amistad entre ellos; así como también se les dio una pequeña plática sobre los valores en la juventud actual. Justificación Anual: Se alcanzo 100% del avance anual como resultado del 100% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						2.00	1.00	2.00	2.00			
A. 1.02.1.1.2.2 Representación de invitaciones en eventos y reuniones realizadas por la ciudadanía y organizaciones de la sociedad civil.	PRCO: Porcentaje de invitaciones ciudadanas y sociedad civil representadas.	Ascendente Regular	Trimestral	120	SI	20.00	26.00	28.00	-	93.33%	61.67%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 93.33% de avance debido a que se asistió al 19º Aniversario de la Incorporación del Estado de Chiapas a México y Guardia de Honor por el Día Nacional del Charro, se asistió en representación de la Presidenta Municipal, Ana Patricia Peralta de la Peña. Justificación Anual: Se alcanzo 61.67% del avance anual como resultado del 93.33% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						30.00	25.00	30.00	35.00			
A. 1.02.1.1.2.3 Realización de reuniones con la Ciudadanía y Organizaciones de la Sociedad Civil.	PCSR: Porcentaje de reuniones ciudadanas y sociedad civil realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	0.00	1.00	0.00	-	0.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 0.00% debido a que la reunión de seguimiento se reprogramo para el mes de noviembre. Justificación Anual: Se alcanzo 50.00% del avance anual como resultado del 0.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						0.00	1.00	1.00	-			
A. 1.02.1.1.2.4 Realización de una Caminata Familiar del Municipio de Benito Juárez.	PCFP: Porcentaje de Caminatas Familiares realizadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	1	SI	0.00	0.00	1.00	-	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100% de avance debido al evento de la caminata se realizó en el mes de agosto, cumpliendo con lo programado para este año 2023. Justificación Anual: Se alcanzo 100% del avance anual como resultado del 100% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						0.00	0.00	1.00	-			
A. 1.02.1.1.2.5 Organización de Concursos Intersecundarias nivel Municipal.	PCIO: Porcentaje de concursos intersecundarias organizados.	Ascendente Nominal	Trimestral	3	SI	0.00	1.00	1.00	-	100.00%	66.67%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100% de avance ya que se realizó el concurso programado para este segundo trimestre se llevó a cabo en el mes de julio, los otros concursos están programados para los meses de octubre y noviembre del 2023. Justificación Anual: Se alcanzo 66.67% del avance anual como resultado del 100% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						1.00	1.00	1.00	-			
C. 1.02.1.1.3 Cómites ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integrados.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integradas.	Ascendente Regular	Trimestral	5000	SI	598.00	688.00	1102.00	-	88.16%	47.76%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 88.16% de avance ya que se llevo acabo cada uno de los comités ciudadanos que se reúnen en domos deportivos así como en centros de Desarrollo comunitarios, Regiones 227,228, 231,232, 219,221,223,258,259 y 260 de la ciudad proporcionándoles conocimiento en materia de prevención de incendios y riesgos de accidentes en el hogar. Justificación Anual: Se alcanzo 47.76% del avance anual como resultado del 88.16% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						1250.00	1250.00	1250.00	1250.00			

A. 1.02.1.1.3.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Ascendente Regular	Trimestral	1500.00	SI	213.00	412.00	489.00	-	130.40%	74.27%	Justificación Trimestral: Se alcanzó una avance de 130.40% ya que se realizaron diferentes cursos y talleres en materia de prevención de incendios y manejo de extinguidores y primeros auxilios a la industria hotelera y público en general logrando atender a número de trabajadores que solicitaron dicha capacitación. Justificación Anual: Se alcanzó 74.27% del avance anual como resultado del 130.40% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						375.00	375.00	375.00	375.00			
A. 1.02.1.1.3.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos masivos con medidas de seguridad verificadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	1000.00	SI	111.00	99.00	256.00	-	102.40%	46.60%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 102.40% ya que se realizaron las supervisiónes de instalaciones eléctricas y escenarios de eventos masivos como; plaza de la reforma, estadio 86, campo deportivo Toro Valenzuela, plaza de toros, Estadio Beto Ávila, Andrés Quintana Roo, así como eventos privados en salones de centros de hospedajes realizados en el municipio. Justificación Anual: Se alcanzó 46.60% del avance anual como resultado del 102.40% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						250.00	250.00	250.00	250.00			
A. 1.02.1.1.3.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	8000.00	SI	1036.00	819.00	2009.00	-	100.45%	48.30%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.45% ya que se realizó cada una de las visitas a la estación de bomberos y estancias educativas de la población infantil, solicitados por las primarias y jardines de niños en el Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se alcanzó 48.30% del avance anual como resultado del 100.45% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						2000.00	2000.00	2000.00	2000.00			
A. 1.02.1.1.3.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Ascendente Regular	Trimestral	200.00	SI	44.00	61.00	58.00	-	116.00%	81.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 116.00% ya que realizó en coordinación con protección civil se revisaron riesgos potenciales en establecimientos de alto riesgo como medida de prevención a huéspedes y empleados. Justificación Anual: Se alcanzó 81.50% del avance anual como resultado del 116.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						50.00	50.00	50.00	50.00			
A. 1.02.1.1.3.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	13000.00	SI	2287.00	2193.00	3255.00	-	100.15%	59.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.15% ya que se atendió cada uno de los reportes a través de la línea 911m que realizó la ciudadanía en diferentes puntos de la ciudad así como la delegación de Bonfil y Zona Continental de Isla Mujeres. Justificación Anual: Se alcanzó 59.50% del avance anual como resultado del 100.15% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						3250.00	3250.00	3250.00	3250.00			
A. 1.02.1.1.3.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	11.00	20.00	22.00	-	110.00%	66.25%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 110.00% de la meta debido a la colaboración de apoyo de instructores de la dependencia e iniciativa privada. Justificación Anual: Se alcanzó 66.25% del avance anual como resultado del 110.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
A. 1.02.1.1.3.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	90.00	0.00	0.00	-	0.00%	112.50%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta por recurso presupuestal Justificación Anual: Se alcanzó 112.50% del avance anual como resultado del 00.00% del cumplimiento en el tercer trimestre.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
C. 1.02.1.1.4 Estrategias de mejoramiento de Transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Ascendente Regular	Trimestral	22	SI	12.00	13.00	10.00	-	142.86%	159.09%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 142.86% ya que se atendieron 10 reportes ciudadanos con diversas solicitudes. Justificación Anual: Se alcanzó un 159.09% del avance anual como resultado del 142.86% de cumplimiento del tercer trimestre.
						3.00	8.00	7.00	4.00			
A. 1.02.1.1.4.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	240.00	SI	515.00	1251.00	2025.00	-	2531.25%	1579.58%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 2531.25% ya que se realizaron 747 operativos al transporte público de concesionarias municipales, los cuales tienen el objetivo de observar el cumplimiento de la normatividad aplicable en materia de transporte público y vialidades de la ciudad. Justificación Anual: Se alcanzó un 1579.58% del avance anual como resultado del 2531.25% de cumplimiento del tercer trimestre.
						50.00	80.00	80.00	30.00			
A. 1.02.1.1.4.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Ascendente Regular	Trimestral	26.00	SI	76.00	48.00	7.00	-	100.00%	503.85%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100% ya que se atendieron propuestas ciudadanas. Justificación Anual: Se alcanzó un 503.85% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						5.00	7.00	7.00	7.00			
A. 1.02.1.1.4.3. Elaboración de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Ascendente Nominal	Trimestral	10.00	SI	0.00	0.00	1.00	-	33.33%	10.00%	Justificación Trimestral: Se brindó apoyo a personal de Semex para la reubicación de semáforos en la av. Kabah con av. Cancún por los trabajos derivados del proyecto "Puente Nichupté". Justificación Anual: Se alcanzó un 10.00% del avance anual como resultado del 33.33% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	4.00	3.00	1.00			
A. 1.02.1.1.4.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	94.00	SI	0.00	0.00	0.00	-	ND	0.00%	Justificación Trimestral: Para que esta actividad se lleve a cabo es necesario contar con los estudios de movilidad que expongan la oferta y demanda de las rutas, estos estudios deben correr por cuenta de los solicitantes u ofertantes del servicio y en la actualidad no se han presentado dichos estudios. Justificación Anual: No se tiene un avance ya que no se presentó ningún proyecto.
						0.00	94.00	0.00	0.00			

A. 1.02.1.1.4.5 Elaboración de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Ascendente Nominal	Trimestral	6.00	SI	8.00 1.00	3.00 2.00	4.00 2.00	- 1.00	200.00%	250.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 200.00% ya que se procedió a la Av. Lakin con av. Isla Sumatra en la Reg. 249 para atender una solicitud ciudadana en la que los vecinos cerraron una calle. Justificación Anual: Se alcanzo un 250.00% del avance anual como resultado del 200.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
C. 1.02.1.1.5 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad idóneas realizadas.	PECI: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	19786	SI	11790.00 4948.00	3017.00 4946.00	2031.00 4946.00	- 4946.00	41.06%	85.10%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 41.06% ya que se realizaron acciones para proteger a la población y establecimientos comerciales con medidas de seguridad. Justificación Anual: Se alcanzo un 85.10 del avance anual como resultado del 41.06% de cumplimiento del tercer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.1 Difusión de spots en los medios de comunicación para prevención de siniestros.	PSPD: Porcentaje de spots difundidos.	Ascendente Regular	Trimestral	2930.00	SI	685.00 733.00	1619.00 733.00	1625.00 732.00	- 732.00	221.99%	134.10%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 221.99% ya que se realizó la difusión en las diferentes redes sociales con el fin de hacer llegar a la ciudadanía las recomendaciones pertinentes en materia de seguridad, se publican los boletines meteorológicos para mantener informa a la población Justificación Anual: Se alcanzo un 134.10% del avance anual como resultado del 221.99% de cumplimiento del tercer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2950.00	SI	1240.00 738.00	367.00 737.00	457.00 737.00	- 738.00	62.01%	69.97%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 61.01% ya que la capacitación es uno de los principales requisitos de los trámites y servicios de esta Dirección, son indispensables tanto como medida preventiva como de conocimiento en el actuar ante un incidente. Justificación Anual: Se alcanzo un 69.97% del avance anual como resultado del 61.01% de cumplimiento del tercer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PAR: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral	289.00	SI	116.00 73.00	88.00 72.00	83.00 72.00	- 72.00	115.28%	99.31%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 115.28% ya que se atienden los reportes canalizados a través del número de emergencia 911, a fin de brindar la atención correspondientes siempre salvaguardando la integridad de las ciudadanía. Justificación Anual: Se alcanzo un 99.31% del avance anual como resultado del 115.28% de cumplimiento del tercer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.4 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	8820.00	SI	1867.00 2205.00	1339.00 2205.00	1655.00 2205.00	- 2205.00	75.06%	55.11%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 75.06% ya que se realizan inspecciones a establecimientos públicos y privados con el fin de verificar que cumplan con las medidas de seguridad establecidas en las Normas oficiales mexicanas. Justificación Anual: Se alcanzo un 55.11% del avance anual como resultado del 75.06% de cumplimiento del tercer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral	368.00	SI	105.00 92.00	171.00 92.00	111.00 92.00	- 92.00	120.65%	105.16%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 120.65% ya que se brinda atención a eventos públicos y privados con el fin de realizar la verificación en materia de seguridad de las instalaciones, así como el monitoreo del desarrollo del evento de manera segura para la ciudadanía. Justificación Anual: Se alcanzo un 105.16% del avance anual como resultado del 120.65% de cumplimiento del tercer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.6 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuencias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAE: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Ascendente Regular	Trimestral	19786.00	SI	11790.00 4948.00	3017.00 4946.00	2031.00 4946.00	- 4946.00	41.06%	85.10%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 41.06% ya que se emiten los dictámenes aprobatorios en materia de protección civil, como requisito de cumplimiento para el trámite de la licencia de funcionamiento de los establecimientos comerciales. Justificación Anual: Se alcanzo un 85.10% del avance anual como resultado del 41.06% de cumplimiento del tercer trimestre.
A.1.02.1.1.5.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	2950.00	SI	1289.00 738.00	939.00 737.00	982.00 737.00	- 738.00	133.24%	108.81%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 132.24% ya que se realización de los simulacros es una medida de evaluación de las capacidades de reacción de las brigadas ante un posible suceso, sirve para revisar y fortalecer los procedimientos de respuesta. Justificación Anual: Se alcanzo un 108.81% del avance anual como resultado del 133.24% de cumplimiento del tercer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	5040.00	SI	1605.00 1260.00	1577.00 1260.00	1195.00 1260.00	- 1260.00	94.84%	86.85%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 94.84% ya es una herramienta de planeación y operación el cual se adecua al establecimiento para prevenir y preparar a la organización y así responder efectivamente ante la presencia de riesgos que pudieran generar una emergencia o desastre dentro de su entorno. Justificación Anual: Se alcanzo un 86.85% del avance anual como resultado del 94.84% de cumplimiento del tercer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.9 Verificación de refugios con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados.	Ascendente Regular	Trimestral	108.00	SI	61.00 7.00	100.00 58.00	1.00 28.00	- 15.00	3.57%	150.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 3.57% ya que la parte principal de esta actividad se realiza de manera previa a la temporada de fenómenos hidrometeorológicos (junio – noviembre), en la cual se verifica el estado que guarda los refugios asignados para la ciudadanía, del mismo modo durante la temporada, se dan de alta autorefugios, estos son establecimientos que cuentan con el espacio y las condiciones necesarias para fungir como un refugio. Justificación Anual: Se alcanzo un 150.00% del avance anual como resultado del 3.57% de cumplimiento del tercer trimestre.

A. 1.02.1.1.5.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas del municipio.	PASVPA: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	53.00	SI	57.00	32.00	34.00	-	283.33%	232.08%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 283.33% ya que se brindo la atención de salvamentos y primeros auxilios a los bañistas que se encuentren en riesgo o hayan sufrido un accidente. Justificación Anual: Se alcanzo un 232.08% del avance anual como resultado del 283.33% de cumplimiento del tercer trimestre.
						13.00	14.00	12.00	14.00			
A. 1.02.1.1.5.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	100.00	SI	12.00	12.00	6.00	-	24.00%	30.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 24.00% ya que se implementan operativos de acuerdo a la naturaleza del fenómeno (natural o socio organizativos), con el fin de mantener las medidas de seguridad, y salvaguardar a la ciudadanía o participantes. Justificación Anual: Se alcanzo un 30.00% del avance anual como resultado del 24.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						25.00	25.00	25.00	25.00			
A. 1.02.1.1.5.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente Regular	Trimestral	55.00	SI	86.00	159.00	221.00	-	2210.00%	847.27%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 2210.00% ya que se brinda la atención a las quejas ciudadanas que se reportan a través de las redes sociales y números de teléfono, entre las principales atención se da, incendio de basura, incendio de maleza, arboles, postes o cables caídos. Justificación Anual: Se alcanzo un 847.27% del avance anual como resultado del 2210.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						19.00	9.00	10.00	17.00			
A. 1.02.1.1.5.13 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas.	PAPG: Porcentaje de acciones preventivas y guardavidas ejecutadas.	Ascendente Regular	Trimestral	89500.00	SI	291943.00	345641.00	327081.00	-	146.43%	1077.84%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 146.43% ya que se brinda medidas preventivas a los bañistas de las 11 playas públicas, con los que se busca reducir los peligros y accidentes que pudiesen presentarse. Justificación Anual: Se alcanzo un 1077.84% del avance anual como resultado del 146.43% de cumplimiento del tercer trimestre.
						223375.00	223375.00	223375.00	223375.00			
A. 1.02.1.1.5.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI	1.00	1.00	0.00	-	ND	100.00%	Justificación Trimestral: No se realizo ningun comité derivado que se realiza antes de que inicia la temporada de huracanes. Justificación Anual: Se alcanzo un 100.00% del avance anual como resultado del cumplimiento en trimestres anteriores.
						1.00	1.00	0.00	-			
1.02.1.1.6 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente Regular	Trimestral	40	SI	9.00	10.00	11.00	-	110.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 110.00% derivado que se celebraron dos sesiones ordinarias por mes, como lo indica el Bando de Gobierno del Municipio de Benito Juárez en su artículo 31. Se realizaron también cuatro sesiones Extraordinarias y una sesión solemne, lo anterior para someter a aprobación temas de importancia para la ciudadanía. Justificación Anual: Se alcanzo un 75.00% del avance anual como resultado del 110.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						10.00	10.00	10.00	10.00			
1.02.1.1.6.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Ascendente Regular	Trimestral	400.00	SI	106.00	66.00	45.00	-	45.00%	54.25%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 45.00% ya que algunos integrantes del cabildo no han asistido a las reuniones de precabildeo debido a asuntos inherentes a su comisión, sin embargo han estado presentes en las sesiones de cabildo. Justificación Anual: Se alcanzo un 54.25% del avance anual como resultado del 45.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
1.02.1.1.6.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se ha avanzado con la encuadernación de las actas de cabildo debido a que estas están en proceso de firma por parte de los integrantes del cabildo, también debido a que no contamos con el material de papelería necesario para continuar con el proceso de encuadernación. Justificación Anual: No se obtiene avance.
						5.00	5.00	5.00	5.00			
1.02.1.1.6.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Ascendente Regular	Trimestral	114.00	SI	15.00	5.00	31.00	-	106.90%	44.74%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 106.90% ya que se cumplió con la meta programada para las publicaciones en el Periódico oficial del estado. Justificación Anual: Se alcanzo un 44.74% del avance anual como resultado del 106.90% de cumplimiento del tercer trimestre.
						28.00	28.00	29.00	29.00			
1.02.1.1.6.4 Realización de Precabildeos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildeos realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	40.00	SI	9.00	10.00	11.00	-	110.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 110.00% ya que se han realizados los precabildeos programados en este trimestre contando con el quórum necesario para dar continuidad a los temas que se pasaron a sesión. Justificación Anual: Se alcanzo un 75.00% del avance anual como resultado del 110.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						10.00	10.00	10.00	10.00			

1.02.1.1.6.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	30.00	30.00	35.00	-	175.00%	118.75%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 175.00% ya que se rebasó con la meta programada en relación a la aprobación de acuerdos en este trimestre, ya que era necesario dar seguimiento a temas relacionados con jornadas de descuentos, programas de apoyo, reformas a reglamentos, reactivación de parques, concesiones de basura, regularización de viviendas etc., todos en beneficio de la ciudadanía. Justificación Anual: Se alcanzó un 118.75% del avance anual como resultado del 175.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						20.00	20.00	20.00	20.00			
1.02.1.1.7 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	1283	SI	519.00	649.00	597.00	-	149.25%	137.57%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 149.25% derivado de las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma a esta Dirección General de la Coordinación General Administrativa, se cumplió al 100% y superó la meta establecida en el 3er trimestre 2023, esto debido a que existe una mayor apertura para las gestiones en todas las actividades de las direcciones adscritas a esta Secretaría General, por lo cual existió un incremento en sus solicitudes. Justificación Anual: Se alcanzó un 137.57% del avance anual como resultado del 149.25% de cumplimiento del tercer trimestre.
						241.00	401.00	400.00	241.00			
1.02.1.1.7.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	158.00	SI	82.00	93.00	110.00	-	261.90%	180.38%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 261.90% ya que el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes de movimiento de personal en tiempo y forma para su debido seguimiento ante esta Dirección, este incremento en comparación a lo programado es debido a que se han realizado diversos oficios de solicitudes y cédulas de movimientos de personal. Justificación Anual: Se alcanzó un 180.38% del avance anual como resultado del 261.90% de cumplimiento del tercer trimestre.
						37.00	42.00	42.00	37.00			
1.02.1.1.7.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	378.00	SI	136.00	153.00	172.00	-	163.81%	121.96%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 163.81% ya que se atendió y proporcionó de manera oportuna y eficaz las Asesorías Técnicas solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General, este incremento en comparación a lo programado es debido a la apertura que se viene dando de las actividades operativas y administrativas de las direcciones adscritas a la Secretaría General. Justificación Anual: Se alcanzó un 121.96% del avance anual como resultado del 163.81% de cumplimiento del tercer trimestre.
						84.00	105.00	105.00	84.00			
1.02.1.1.7.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	567.00	SI	128.00	231.00	208.00	-	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% ya que esta Dirección realizó el debido seguimiento a los requerimientos presentados por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General, los cuales son solicitudes de pago de arrendamiento, pago de agua, solicitudes de combustible, requisiciones de material de papelería. Justificación Anual: Se alcanzó un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						75.00	209.00	208.00	75.00			
1.02.1.1.7.4 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Ascendente Regular	Trimestral	180.00	SI	173.00	172.00	107.00	-	237.78%	251.11%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 237.78% ya que esta Dirección brindó la atención adecuada para dar seguimiento a los trámites y gestiones que los ciudadanos solicitaron, este incremento en comparación a lo programado es debido a las solicitudes de la ciudadanía para realizar Eventos y Espectáculos. Justificación Anual: Se alcanzó un 251.11% del avance anual como resultado del 237.78% de cumplimiento del tercer trimestre.
						45.00	45.00	45.00	45.00			
1.2.1.1.8 Retenciones que infringen el Reglamento de Justicia Cívica.	PRA: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Ascendente Regular	Trimestral	26000	SI	5565.00	4013.00	5080.00	-	78.15%	56.38%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 78.15% ya que se retuvieron a 5,080 infractores. Justificación Anual: Se alcanzó un 56.38% del avance anual como resultado del 78.15% de cumplimiento del tercer trimestre.
						6500.00	6500.00	6500.00	6500.00			
1.02.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	12.00	SI	3.00	3.00	3.00	-	100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% ya que se logra obtener las incidencias de acuerdo a la meta planeada. Justificación Anual: Se alcanzó un 75.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						3.00	3.00	3.00	3.00			
1.2.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Ascendente Regular	Trimestral	7.00	SI	2.00	2.00	2.00	-	100.00%	85.71%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% ya que se realiza el mantenimiento de 2 áreas de Centro de Retención para su conservación. Justificación Anual: Se alcanzó un 85.71% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	2.00	2.00	1.00			
1.2.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Ascendente Regular	Trimestral	131000.00	SI	22463.00	27346.00	32835.00	-	100.26%	63.09%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.26% ya que se otorgaron 32,835 alimentos Justificación Anual: Se alcanzó un 63.09% del avance anual como resultado del 100.26% de cumplimiento del tercer trimestre.
						32750.00	32750.00	32750.00	32750.00			
1.02.1.1.9 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Ascendente Regular	Trimestral	19000	SI	5564.00	4014.00	5080.00	-	106.95%	77.15%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 106.95% ya que se llevó a cabo 5,080, esto derivado de la puesta en marcha del Nuevo Modelo Homologado de Justicia Cívica Justificación Anual: Se alcanzó un 77.15% del avance anual como resultado del 106.95% de cumplimiento del tercer trimestre.
						4750.00	4750.00	4750.00	4750.00			

1.02.1.1.9.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Ascendente Regular	Trimestral	195.00	SI	65.00	40.00	22.00	-	44.90%	65.13%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 44.90% ya que se celebraron 22, esto derivado a la difusión través de diferentes medios de información sobre cómo mejorar la convivencia cotidiana y el respeto por el entorno y a la puesta en marcha de los mecanismos alternativos de solución de controversias en los Juzgados Cívicos Conciliatorios y a las autoridades con las organizaciones de la sociedad civil e iniciativa privada Justificación Anual: Se alcanzo un 65.13% del avance anual como resultado del 44.90% de cumplimiento del tercer trimestre.
						48.00	50.00	49.00	48.00			
1.02.1.1.9.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Ascendente Regular	Trimestral	1600.00	SI	149.00	101.00	120.00	-	30.00%	23.13%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 30.00% ya que se realizaron los Talleres denominados Derechos y Obligaciones de los Adolescentes en las Faltas Administrativas Justificación Anual: Se alcanzo un 23.13% del avance anual como resultado del 30.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						400.00	400.00	400.00	400.00			
1.02.1.1.9.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente Regular	Trimestral	6.00	SI	2.00	1.00	2.00	-	100.00%	83.33%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que se promueve la capacitación constante y permanente del personal adscrito a esta Dirección de Juzgados Cívicos Justificación Anual: Se alcanzo un 83.33% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						1.00	1.00	2.00	2.00			
1.02.1.1.9.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	0.00	1.00	1.00	-	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que se otorgaron talleres por las diferentes escuelas a nivel básico y media superior del Municipio de Benito Juárez para dar a conocer las faltas administrativas. Justificación Anual: Se alcanzo un 50.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						1.00	1.00	1.00	1.00			
1.02.1.1.10 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	343.00	306.00	396.00	-	79.20%	52.25%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 79.40% ya que se realizaron 396 constancias de residencia y vecindad. Justificación Anual: Se alcanzo un 52.25% del avance anual como resultado del 79.20% de cumplimiento del tercer trimestre.
						500.00	500.00	500.00	500.00			
1.02.1.1.10.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4000.00	SI	945.00	560.00	281.00	-	28.10%	44.65%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 28.10% ya que se realizaron 281 trámites de Cartillas del Servicio Militar Nacional Justificación Anual: Se alcanzo un 44.65% del avance anual como resultado del 28.10% de cumplimiento del tercer trimestre.
						1000.00	1000.00	1000.00	1000.00			
1.02.1.1.10.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	2.00	4.00	1.00	-	20.00%	35.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 20.00% ya que se realizo un taller con la COESPO Justificación Anual: Se alcanzo un 35.00% del avance anual como resultado del 20.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						5.00	5.00	5.00	5.00			
1.02.1.1.10.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	10.00	SI	8.00	9.00	5.00	-	ND	220.00%	Justificación Trimestral: Se realizo reuniones con la Subdelegación de Puerto Juárez Justificación Anual: Se alcanzado un 220.00% de la meta anual derivado de las reuniones previas realizadas.
						5.00	5.00	0.00	-			

1.02.1.1.11 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	511.00	526.00	509.00	-	101.80%	77.30%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 101.80% ya que se mantuvo una constante participación de las asociaciones y agrupaciones religiosas representadas por los ministros de culto o líderes de las mismas Justificación Anual: Se alcanzo un 77.30% del avance anual como resultado del 101.80% de cumplimiento del tercer trimestre.
						500.00	500.00	500.00	500.00			
1.02.1.1.11.1 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00	2.00	2.00	-	100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 100.00% ya que se se realizó dos actividades de apoyo comunitario una en la delegación Bonfil y otra en Malecón Tajamar. Justificación Anual: Se alcanzo un 75.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	2.00	2.00	2.00			
1.02.1.1.11.2 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Ascendente Regular	Trimestral	400.00	SI	99.00	102.00	114.00	-	114.00%	78.75%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 114.00% ya que se llevaron a cabo varias conferencias con temas de capacitación. Justificación Anual: Se alcanzo un 78.75% del avance anual como resultado del 114.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						100.00	100.00	100.00	100.00			
1.02.1.1.11.3 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Ascendente Regular	Trimestral	500.00	SI	48.00	209.00	217.00	-	108.50%	94.80%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 108.50% ya que actualizo los expedientes en el Padrón Municipal de Templos Justificación Anual: Se alcanzo un 94.80% del avance anual como resultado del 108.50% de cumplimiento del tercer trimestre.
						50.00	200.00	200.00	50.00			
1.02.1.1.11.4 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Ascendente Regular	Trimestral	240.00	SI	54.00	65.00	67.00	-	111.67%	77.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 111.67% ya que se realizaron verificaciones entre quejas vecinales y cultos públicos extraordinarios, aperturas de culto, etc. Justificación Anual: Se alcanzo un 77.50% del avance anual como resultado del 111.67% de cumplimiento del tercer trimestre.
						60.00	60.00	60.00	60.00			
1.02.1.1.11.5 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Ascendente Regular	Trimestral	800.00	SI	2166.00	1914.00	2196.00	-	109.80%	784.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 109.80% ya que se entregaron los apoyos de pan a las agrupaciones religiosas, así como la participación en la mesa de valores en las actividades que hemos participado Justificación Anual: Se alcanzo un 784.50% del avance anual como resultado del 109.80% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2000.00	2000.00	2000.00	2000.00			
1.02.1.1.11.6 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	350.00	SI	89.00	59.00	108.00	-	108.00%	73.14%	Justificación Trimestral: Se alcanzado un 108.00% ya que se han atendido solicitudes de cierres de calle así como permisos de culto publico extraordinario. Justificación Anual: Se alcanzo un 73.14% del avance anual como resultado del 108.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						80.00	50.00	100.00	120.00			
1.02.1.1.11.7 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Ascendente Regular	Trimestral	200.00	SI	45.00	52.00	54.00	-	108.00%	75.50%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 108.00 ya que se dieron asesorías jurídicas debido a la gran participación de los ministros de culto que solicitan este servicio. Justificación Anual: Se alcanzo un 75.50% del avance anual como resultado del 108.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						40.00	50.00	50.00	60.00			
1.02.1.1.11.8 Realización de actividad enfocada a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.	Ascendente Regular	Trimestral	3000.00	SI	0.00	0.00	0.00	-	ND	0.00%	Justificación Trimestral: Esta actividad está programada para el mes de octubre, por lo cual no tenemos información que presentar en el trimestre. Justificación Anual: Actividad programada para el mes de octubre.
						0.00	0.00	0.00	3000.00			
1.02.1.1.12 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados.	Ascendente Regular	Trimestral	25	SI	4.00	0.00	0.00	-	0.00%	16.00%	Justificación Trimestral: Hasta el momento ninguna Unidad Administrativa ha solicitado transferencias primarias. Justificación Anual: Se alcanzado un 16.00% anual.
						6.00	6.00	6.00	7.00			

1.02.1.1.12.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de bajas documentales atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI	0.00	0.00	1.00	-	ND	50.00%	Justificación Trimestral: Solo se ha realizado una baja efectuada por parte de la Dirección de Archivo de Concentración y Capacitación. Justificación Anual: Se alcanzo un 50.00% del avance anual.
						0.00	1.00	0.00	1.00			
1.02.1.1.12.2 Aprobación para Transferencias Primarias de los expedientes de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	1.00	0.00	0.00	-	0.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Ninguna Unidad Administrativa ha solicitado dicho tramite. Justificación Anual: Se alcanzo un 25.00% del avance anual.
						1.00	1.00	1.00	1.00			
1.02.1.1.12.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de Instrumentos de control y consulta elaborados	Ascendente Regular	Trimestral	93.00	SI	146.00	53.00	58.00	-	ND	276.34%	Justificación Trimestral: Nos encontramos en proceso de validación de todas las unidades administrativas que tuvieron corrección ante esta dirección general de archivo y correcciones ante la unidad de transparencia con respecto a la clasificación de la información. Justificación Anual: Se ha alcanzado un 276.34% de avance anual.
						40.00	0.00	0.00	53.00			
1.02.1.1.12.4 Realización de material audiovisual sobre Cancún y su historia para compartir a traves de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado	Ascendente Regular	Trimestral	144.00	SI	59.00	0.00	11.00	-	30.56%	48.61%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 30.56% ya que se encuentra en pausa el material por validación de Comunicación Social. Justificación Anual: Se alcanzo un 48.61% del avance anual como resultado del 30.56% de cumplimiento del tercer trimestre.
						36.00	36.00	36.00	36.00			
1.02.1.1.12.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Ascendente Regular	Trimestral	12.00	SI	3.00	4.00	1.00	-	33.33%	66.67%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 33.33% ya que se programa una capacitación para la Unidad Administrativa de SIPINNA. Justificación Anual: Se alcanzo un 66.67% del avance anual como resultado del 33.33% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	2.00	3.00	5.00			
1.02.1.1.12.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se calendarizo compra o adquisición de equipo de computo y tecnologico para la digitalización. Justificación Anual: No se calendarizo compra o adquisición de equipo de computo y tecnologico para la digitalización al no contar con el presupuesto necesario para efectuar tal compra
						0.00	0.00	5.00	-			
1.02.1.1.13 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres Inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente Regular	Trimestral	128765	SI	22485.00	20860.00	22947.00	-	71.28%	51.48%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 71.28% ya que durante el periodo se inscribieron 15,431 actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se alcanzo un 51.48% de avance anual como resultado del 71.28% de cumplimiento del tercer trimestre.
						32192.00	32192.00	32191.00	32190.00			
1.02.1.1.13.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Ascendente Regular	Trimestral	37.00	SI	0.00	0.00	5.00	-	55.56%	13.51%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 55.56% ya que se autorizó invertir en 5 aires acondicionados para que sean instalados en las diferentes oficinas del Registro Civil para la atención al público de nuestro Municipio Justificación Anual: Se alcanzo un 13.51% del avance anual como resultado del 55.56% de cumplimiento del tercer trimestre.
						9.00	10.00	9.00	9.00			
1.02.1.1.13.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valorados adquiridos.	Ascendente Regular	Trimestral	130235.00	SI	29668.00	27362.00	21299.00	-	65.50%	60.14%	Justificación Trimestral: Se alcanzo un 65.50% ya que se realizó la adquisición de formatos valorados Justificación Anual: Se alcanzo un 60.14% del avance anual como resultado del 65.50% de cumplimiento del tercer trimestre.
						32600.00	32600.00	32517.00	32518.00			

1.02.1.1.13.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Ascendente Regular	Trimestral	87.00	SI	55.00	81.00	99.00	-	450.00%	270.11%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 450% ya que se realizaron diferentes capacitaciones para la actualización y mejora de las actividades operativas. Justificación Anual: Se alcanzó un 270.11% del avance anual como resultado del 450.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						21.00	23.00	22.00	21.00			
1.02.1.1.13.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00	0.00	0.00	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se autorizó invertir remodelación y/o mejoras de las instalaciones de las Oficinas del Registro Civil, derivado de la crisis económica que dejó la pandemia por el virus del COVID-19, por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador. Justificación Anual: No se autorizó invertir remodelación y/o mejoras de las instalaciones de las Oficinas del Registro Civil, derivado de la crisis económica que dejó la pandemia por el virus del COVID-19, por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador.
						2.00	2.00	1.00	-			
1.02.1.1.14 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	88	SI	8.00	8.00	4.00	-	18.18%	22.73%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 18.18% a la pronta atención que se da a las canalizaciones y la buena relación con las autoridades de la procuraduría de la defensa de Niñas, Niños, Adolescentes y la familia. Justificación Anual: Se alcanzó un 22.73% del avance anual como resultado del 18.18% de cumplimiento del tercer trimestre.
						22.00	22.00	22.00	22.00			
1.02.1.1.14.1 Impartición de capacitaciones para la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Ascendente Regular	Trimestral	10.00	SI	2.00	2.00	3.00	-	100.00%	70.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% derivado de la participación del sector turístico y de los trabajadores del sector hotelero y agremiados al sindicato de taxistas de Benito Juárez. Justificación Anual: Se alcanzó un 70.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	3.00	3.00	2.00			
1.02.1.1.14.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00	2.00	2.00	-	100.00%	75.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% ya que se tuvo la participación e interés de la asociación civil MEX- FAM, con se mantiene una buena relación laboral y se realizaron actividades y capacitación. Justificación Anual: Se alcanzó un 75.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	2.00	2.00	2.00			
1.02.1.1.14.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	450.00	SI	396.00	232.00	98.00	-	98.00%	161.33%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 98.00% derivado de la participación del SIPINNA con asociaciones civil que nos permiten sensibilizar a los padres y los Infantes en este tema. Justificación Anual: Se alcanzó un 161.33% del avance anual como resultado del 98.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						100.00	150.00	100.00	100.00			
1.02.1.1.14.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	2.00	1.00	2.00	-	100.00%	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó un 100.00% derivado de la difusión en redes sociales de los derechos de la niñez. Justificación Anual: Se alcanzó un 100.00% del avance anual como resultado del 100.00% de cumplimiento del tercer trimestre.
						2.00	0.00	2.00	-			

Elaboró

Tania Arlette Ortega García
Dirección de Enlace de Política Interior

Revisó

Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez
Dirección de Planeación del DGP
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

Autorizó

Pablo Gutiérrez Fernández
Secretaría General del Ayuntamiento