




**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2023.**



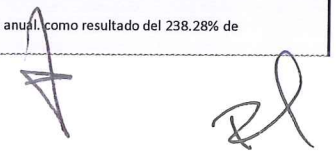
SECRETARÍA
GENERAL

PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL:			O-PPA.1.02 PROGRAMA DE ATENCION Y APOYO A LAS DEMANDAS DE L CIUDADANIA Y ORGANISMOS NO GUBERNAMENTALES									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR (ascendente, descendente, regular o nominal)	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE								JUSTIFICACIONES
				META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
						1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F. 1.02.1. Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante ...	PSCSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Ascendente Regular	Bienal	37.01%	NO	34.70%	-	-	-	93.76%	93.76%	<p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha. Sin embargo...</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</p> <p>Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</p> <p>Meta Trimestral: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.</p> <p>Meta Anual: De acuerdo a la Guía para la integración y rendición de los informes de avance de gestión financiera y de la información para la planeación de la fiscalización de la cuenta pública que emite la ASEQROO para el ejercicio fiscal 2023, para indicadores NO acumulativos, se registra en el avance de la meta anual programada, el promedio de los porcentajes de cumplimiento alcanzados. Pag 23 https://www.aseqroo.mx/MARCO_JURIDICO/2023/Guias/GUIA%202023.pdf</p>
						37.01%	37.01%	37.01%	37.01%			
	IBG: Índice de Buen Gobierno.	Ascendente Regular	Bienal	70.50	NO	59.00	-	-	-	83.69%	83.69%	
						70.50	70.50	70.50	70.50			
	CDCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Ascendente Regular	Bienal	5.80	NO	5.00	-	-	-	86.21%	86.21%	
						5.80	5.80	5.80	5.80			
P. 1.02.1.1 Las dependencias municipales de la Secretaría General atienden a las y los ciudadanos del municipio de Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	PCIA: Porcentaje de ciudadanas(os) atendidas(os).	Ascendente Regular	Trimestral	2400.00	SI	500.00	-	-	-	100.00%	20.83%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el cumplimiento de esta actividad al 100% gracias a la buena coordinación de las dependencia municipales, para dar la pronta respuestas a las diferentes gestiones solicitadas</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene un 20.83% de avance nual. como resultado del 100% de cumplimiento en el primer trimestre</p>
						500.00	700.00	400.00	800.00			

1.02.1.1.1 Resoluciones de las demandas ciudadanas por la Secretaría General emitidas.	PRDC: Porcentaje de resoluciones de las demandas ciudadanas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	2000.00	SI	463.00	-	-	-	92.60%	23.15%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un 96.60% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la buena coordinación de la Secretaría General en las resoluciones de las demandas presentadas por la ciudadanía Justificación Anual: Se obtiene un 23.15% de avance anual. como resultado del 92.60% de cumplimiento en el primer trimestre
						500.00	500.00	500.00	500.00			
A. 1.02.1.1.1.1 Otorgamiento de apoyos administrativos y financieros brindados a la ciudadanía.	PAOC: Porcentaje de apoyos administrativos y financieros otorgados.	Ascendente Regular	Trimestral	950.00	SI	298.00	-	-	-	149.00%	31.37%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un 149% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la respuesta rápida y oportuna a la ciudadanía, que solicito los apoyos administrativos y financieros Justificación Anual: Se obtiene un 31.37% de avance anual. como resultado del 149% de cumplimiento en el primer trimestre
						200.00	250.00	250.00	250.00			
A. 1.02.1.1.1.2 Distribución de canje de armas por las y los habitantes del municipio.	PCAD: Porcentaje de canjes de armas distribuidos.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se realizo ningun canje de armas ya que la CEDENA no a solicitados los recursos a Secretaría General para llevar acabo el programa de canje de armas. Justificación Anual: No se obtiene ningun avance
						1.00	1.00	1.00	2.00			
A. 1.02.1.1.1.3 Asesoramiento jurídico otorgados a las y los servidores públicos.	PASP: Porcentaje de asesorias a servidoras(es) públicas(os) otorgadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	382.00	SI	125.00	-	-	-	62.50%	32.72%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un 62.50% en el cumplimiento de esta actividad ya que este trimestre se brindaron asesorias juridicas referente a predios con problemas en CAPA y AGUAKAN Justificación Anual: Se obtiene un 32.72% de avance anual. como resultado del 62.50% de cumplimiento en el primer trimestre
						200.00	100.00	40.00	42.00			
A. 1.02.1.1.1.4 Atención a las solicitudes de información presentadas por el Cabildo Municipal.	PSCA: Porcentaje de solicitudes de información de Cabildo atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	249.00	SI	3.00	-	-	-	6.00%	1.20%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un 6% en el cumplimiento de esta actividad ya que este trimestre, los tramites de solicitud de informacion de cabildo Fueron muy pocos Justificación Anual: Se obtiene el 1.20% avance anual. como resultado del 6% de cumplimiento del primer trimestre
						50.00	50.00	100.00	49.00			
C. 1.02.1.1.2 Gestiones entre el Gobierno Municipal, las Organizaciones de la Sociedad Civil y la ciudadanía realizadas.	PGR: Porcentaje de gestiones de sociedad y ciudadanía realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	108.00	SI	23.00	-	-	-	71.88%	21.30%	Justificación Trimestral: Se obtuvo un 71.88% en el cumplimiento de esta actividad ya que fueron varias solicitudes de interbencion y gestion ante la direccion por parte de la ciudadanía a problemas con predial y desarrollo urbano. Justificación Anual: Se obtiene un 21.30% de avance anual. como resultado del 71.88% de cumplimiento en el primer trimestre
						32.00	30.00	26.00	20.00			
A. 1.02.1.1.2.1 Realización de actividades sociales dirigidas a las juventudes benitojuarenses.	PASR: Porcentaje de actividades sociales con juventudes realizadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	7	SI	3.00	-	-	-	150.00%	42.86%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 150% de esta actividad ya que se realizaron 3 actividades con los jovenes UNIDOS PARA SERVIR que participaron en curso de primeros auxilios y otras actividades. Justificación Anual: Se obtiene un 42.86% de avance como resultado del 150% de cumplimiento en el primer trimestre
						2.00	1.00	2.00	2.00			
A. 1.02.1.1.2.2 Representación de invitaciones en eventos y reuniones realizados por la ciudadanía y organizaciones de la sociedad civil.	PRCO: Porcentaje de invitaciones ciudadanas y sociedad civil representadas.	Ascendente Regular	Trimestral	120	SI	20.00	-	-	-	66.67%	16.67%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 66.67% en las representaciones de invitaciones a eventos por parte de la Presidenta Municipal, eventos de cultura e inclusion. Justificación Anual: Se obtiene un 16.67% de avance anual. Como resultado del 66.67% de cumplimiento del primer trimestre.
						30.00	25.00	30.00	35.00			
A. 1.02.1.1.2.3 Realización de reuniones con la Ciudadanía y Organizaciones de la Sociedad Civil.	PCSR: Porcentaje de reuniones ciudadanas y sociedad civil realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2	SI	-	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: En este trimestre no se programaron reuniones ciudadanas ya que es necesario primero concluir con las gestiones ya solicitadas Justificación Anual: No se obtiene avance
						-	1.00	1.00	-			
A. 1.02.1.1.2.4 Realización de una Caminata Familiar del Municipio de Benito Juárez.	PCFP: Porcentaje de Caminatas Familiares realizadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	1	SI	-	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Las caminatas familiares se programa para el segundo trimestre ya que en este primer trimestre no se autorizo el presupuesto Justificación Anual: No se obtiene avance
						-	-	1.00	-			
A. 1.02.1.1.2.5 Organización de Concursos Intersecundarias nivel Municipal.	PCIO: Porcentaje de concursos intersecundarias organizados.	Ascendente Nominal	Trimestral	3	SI	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: La SEQ solicito programar los concursos para los mese de mayo, junio octubre y noviembre, esto con el fin de que ellos puedan realizar sus fases preliminares Justificación Anual: No se obtiene avance
						1.00	1.00	1.00	-			
C. 1.02.1.1.3 Comités ciudadanos de prevención y actuación en contingencias integradas.	PCPI: Porcentaje de personas en comités integradas.	Ascendente Regular	Trimestral	5000	SI	598.00	-	-	-	47.84%	11.96%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 47.84% en el cumplimiento de esta actividad gracias a la visita oportuna que se realizaron, con los diferente comites ciudadanos. para poder proporcionarles los conocimientos en materia de prevencion de incendios y riesgos con s en el hogar. Justificación Anual: Se obtiene el 11.96% de avance anual. como resultado del 47.84% de cumplimiento en el primer trimestre.
						1250.00	1250.00	1250.00	1250.00			
A. 1.02.1.1.3.1 Capacitación en prevención de riesgos al personal organizaciones del sector público y privado.	POPC: Porcentaje de personal de organizaciones públicas y privadas capacitadas.	Ascendente Regular	Trimestral	1500.00	SI	213.00	-	-	-	56.80%	14.20%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 56.80% en el cumplimiento de esta actividad, ya que se realizaron diferentes cursos y talleres en materia de prevencion de incendios y manejo de extinguidores y primeros auxilios, a la industria hotelera y publico en General Justificación Anual: Se obtiene el 14.20% de avance anual. com resultado del 56.80% de cumplimiento en el primer trimestre.
						375.00	375.00	375.00	375.00			

A. 1.02.1.1.3.2 Verificación de las medidas de seguridad en eventos masivos.	PEMV: Porcentaje de eventos másivos con medidas de seguridad verificadas.	Ascendente Nominal	Trimestral	1000.00	SI	111.00	-	-	-	44.40%	11.10%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 44.40% en el cumplimiento de esta actividad, en la cual se hizo una revisión de la seguridad en eventos masivos, en los cuales se supervisaron instalaciones electricas y escenarios
						250.00	250.00	250.00	250.00			Justificación Anual: Se obtiene el 11.10% de avance anual como resultado del 44.40% de cumplimiento e el primer trimestre
A. 1.02.1.1.3.3 Capacitación de niñas y niños sobre las medidas de prevención de riesgos.	PNNC: Porcentaje de niñas y niños capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	8000.00	SI	1036.00	-	-	-	51.80%	12.95%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 51.80% en el cumplimiento de esta actividad, en la cual se hizo la difusión de las medidas de prevención de riesgos, por medio de enseñanzas dinámicas a la población infantil, se dio atención a las visitas a la estación de bomberos por parte de las estancias educativas.
						2000.00	2000.00	2000.00	2000.00			Justificación Anual: Se obtiene el 12.95% de avance anual como resultado del 51.80% de cumplimiento de el primer trimestre
A. 1.02.1.1.3.4 Revisión de los riesgos potenciales en establecimientos hoteleros, restaurantes y comerciales.	PEMS: Porcentaje de establecimientos con medidas de seguridad revisados.	Ascendente Regular	Trimestral	200.00	SI	44.00	-	-	-	88.00%	22.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 88% en el cumplimiento de esta actividad, gracias a la coordinación que hubo con la dirección de protección civil. se lograron hacer las revision con éxito.
						50.00	50.00	50.00	50.00			Justificación Anual: Se obtiene el 22% de avance anual como resultado del 88% de cumplimiento en el cumplimiento del primer trimestre
A. 1.02.1.1.3.5 Atención de llamadas de auxilios para prevenir riesgos potenciales.	PLLA: Porcentaje de llamadas de auxilio atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	13000.00	SI	2287.00	-	-	-	70.37%	17.59%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 70.37% en el cumplimiento de esta actividad, ya que se dieron respuestas rapidas a llamadas de auxilio al 911
						3250.00	3250.00	3250.00	3250.00			Justificación Anual: Se obtiene el 17.59% de avance como resultado del 70.37% de cumplimiento en el cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.02.1.1.3.6 Capacitación a elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PHBC: Porcentaje de elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos capacitados.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	11.00	-	-	-	55.00%	13.75%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 55% en el cumplimiento de la capacitación al H.Cuerpo de bomberos, meta lograda debido ala renovacion de la anuencia de protección Civil.
						20.00	20.00	20.00	20.00			Justificación Anual: Se obtiene el 13.75% de avance anual como resultado del 55% de cumplimiento en el primer trimestre
A. 1.02.1.1.3.7 Incremento de equipos de protección corporal para elementos del Honorable Cuerpo de Bomberos.	PEQI: Porcentaje de equipos de protección corporal incrementado.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	90.00	-	-	-	450.00%	112.50%	Justificación Trimestral: Se obtiene el 450% en equipamiento corporal para los elementos de bomberos.
						20.00	20.00	20.00	20.00			Justificación Anual: Se obtiene el 112.50% de avance anual como resultado del 450% de cumplimiento en el primer trimestre.
C. 1.02.1.1.4 Estrategias de mejoramiento de Transporte y vialidad pública implementadas.	PEMVI: Porcentaje de estrategias de mejoramiento transporte y vialidad implementadas.	Ascendente Regular	Trimestral	22	SI	12.00	-	-	-	400.00%	54.55%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 400% en esta actividad, ya que se realizaron cambios de luz led en semaforos, mantenimiento al cableado y estructura de los semaforos, mantenimiento de pintura roja en zonas de no estacionarse.
						3.00	8.00	7.00	4.00			Justificación Anual: se obtiene el 54.55% de avance anual como resultado del 400% de cumplimiento en el primer trimestre
A. 1.02.1.1.4.1 Realización de verificaciones de la normatividad en materia de transporte y vialidad.	PNTV: Porcentaje de verificaciones de normatividad en transporte y vialidad realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	240.00	SI	515.00	-	-	-	1030.00%	214.58%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 1,030% en esta actividad, gracias a la implementación de 515 operativos al transporte público de concesionarias municipales.
						50.00	80.00	80.00	30.00			Justificación Anual: Se obtiene el 214.58% de avance anual como resultado del 1030% de cumplimiento en el primer trimestre
A. 1.02.1.1.4.2 Elaboración de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana Sostenible.	PVMU: Porcentaje de propuestas de Seguridad Vial y de Movilidad Urbana elaboradas.	Ascendente Regular	Trimestral	26.00	SI	76.00	-	-	-	1520.00%	292.31%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 1,520% en esta actividad ya que se dieron respuesta a las propuestas de seguridad vial como reductores de velocidad, paso peatonal y discos de alto.
						5.00	7.00	7.00	7.00			Justificación Anual: Se obtiene el 292.31% de avance anual como resultado del 1520% de cumplimiento en el primer trimestre
A. 1.02.1.1.4.3. Elaboración de proyectos integrales de transporte	PPITE: Porcentaje de proyectos integrales de transporte elaborados.	Ascendente Nominal	Trimestral	10.00	SI	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se obtuvo ningun proyecto
						2.00	4.00	3.00	1.00			Justificación Anual: No se obtiene avance
A. 1.02.1.1.4.4 Autorización de análisis técnico para el establecimiento de rutas de transporte basadas en las necesidades de la población.	PAAT: Porcentaje de establecimiento de rutas autorizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	94.00	SI	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se obtuvo ninguna petición
						0.00	94.00	0.00	0.00			Justificación Anual: No se obtiene avance
A. 1.02.1.1.4.5 Elaboración de proyectos de estructuración vial.	PPEV: Porcentaje de proyectos de estructuración vial elaborados.	Ascendente Nominal	Trimestral	6.00	SI	8.00	-	-	-	800.00%	133.33%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 800% en la actividad, dando anuencias a las peticiones de obras de acceso a establecimientos, espacios para estacionamientos, canalización de calles a calles.
						1.00	2.00	2.00	1.00			Justificación Anual: Se obtiene el 133.33% de avance anual como resultado del 800% de cumplimiento en el primer trimestre.
C. 1.02.1.1.5 Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las medidas de seguridad idóneas realizadas.	PECI: Porcentaje de inspecciones de establecimientos comerciales realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	19786	SI	11790.00	-	-	-	238.28%	59.59%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 238.28% en la actividad realizando las inspecciones a los comercios en conjunto con el H. Cuerpo de bomberos.
						4948.00	4946.00	4946.00	4946.00			Justificación Anual: Se obtiene el 59.59% de avance anual como resultado del 238.28% de cumplimiento en el primer trimestre



A. 1.02.1.1.5.1 Difusión de spots en los medios de comunicación para prevención de siniestros.	PSPD: Porcentaje de spots difundidos.	Ascendente Regular	Trimestral	2930.00	SI	685.00	-	-	-	93.45%	23.38%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 93.45% la difusión de los spot en redes social donde se dan diversas recomendaciones por temporadas de huracanes e incendios forestales.
						733.00	733.00	732.00	732.00			Justificación Anual: Se obtiene el 23.38% de avance anual como resultado del 93.45% de cumplimiento en el primer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.2 Capacitación a la población de diferentes sectores en materia de Protección Civil.	PPC: Porcentaje de personas capacitadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2950.00	SI	1240.00	-	-	-	168.02%	42.03%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 168% en las capacitaciones esto se logra con la renovación de los tramites de protección civil. De los diferentes sectores
						738.00	737.00	737.00	738.00			Justificación Anual: Se obtiene el 42.03% de avance anual como resultado del 168.02% de cumplimiento en el primer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.3 Atención a reportes de diversas incidencias en materia de protección civil.	PAR: Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.	Ascendente Regular	Trimestral	289.00	SI	116.00	-	-	-	158.90%	40.14%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 158.90% en dar atención oportuna a las llamadas de auxilio del 911 como incendios, choques vehiculares, caída de arboles postes y cables.
						73.00	72.00	72.00	72.00			Justificación Anual: Se obtiene el 40.14% de avance como anual resultado del 158.90% de cumplimiento en el primer trimestre
A. 1.02.1.1.5.4 Elaboración de inspecciones a comercios de mediano y alto riesgo.	PIMAR: Porcentaje de inspecciones de mediano y alto riesgo realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	8820.00	SI	1867.00	-	-	-	84.67%	21.17%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 84.67% en las inspecciones esto se logra a las renovaciones de tramites y servicios en materia de protección civil.
						2205.00	2205.00	2205.00	2205.00			Justificación Anual: Se obtiene el 21.17% de avance como resultado del 84.67% de cumplimiento en el primer trimestre
A. 1.02.1.1.5.5 Supervisión y atención a eventos públicos y privado de cualquier índole.	PEPPS: Porcentaje de eventos públicos y privados supervisados.	Ascendente Regular	Trimestral	368.00	SI	105.00	-	-	-	114.13%	28.53%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 114.13% en la supervisión de eventos ya que se dieron respuesta a todas las solicitudes para garantizar la seguridad de los ciudadanos en dichos eventos
						92.00	92.00	92.00	92.00			Justificación Anual: Se obtiene el 28.53% de avance anual como resultado del 114.13% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.6 Elaboración de Dictámenes Aprobatorios (anuencias) a comercios de bajo, mediano y alto riesgo.	PDAA: Porcentaje de dictámenes aprobatorios entregados.	Ascendente Regular	Trimestral	19786.00	SI	11790.00	-	-	-	238.28%	59.59%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 238.28% en elaboración de dictámenes como parte de los requisitos para el tramite de licencias de funcionamiento, se cuenta con la obtención de los dictámenes aprobatorios de protección civil, con el cual año con año son renovados de acuerdo a su fecha de vencimiento
						4948.00	4946.00	4946.00	4946.00			Justificación Anual: Se obtiene el 59.59% de avance como resultado del 238.28% de cumplimiento del primer trimestre.
A.1.02.1.1.5.7 Evaluación de simulacros en ámbito privado y público.	PSEV: Porcentaje de simulacros evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	2950.00	SI	1289.00	-	-	-	174.66%	43.69%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 174.66% en la evaluación de Los simulacros como actividad preventiva en la cual se ponen a prueba los conocimientos del personal, es lo que garantiza la vida y seguridad de las personas en una emergencia, es por ello que es de vital importancia que los establecimientos lo practiquen con frecuencia.
						738.00	737.00	737.00	738.00			Justificación Anual: Se obtiene el 43.69% de avance anual como resultado del 174.66% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.8 Evaluación de Programas Internos de Protección Civil.	PPIE: Porcentaje de programas internos evaluados.	Ascendente Regular	Trimestral	5040.00	SI	1605.00	-	-	-	127.38%	31.85%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 127.38% en Los programas internos de las empresas ya que son un instrumento de planeación y operación con la cual un establecimiento previene y se prepara para ante la presencia de riesgos que pudieran generar una emergencia
						1260.00	1260.00	1260.00	1260.00			Justificación Anual: Se obtiene el 31.85% avance anual como resultado del 127.38% de cumplimiento del primer trimestre.
A. 1.02.1.1.5.9 Verificación de refugios con motivo a la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos.	PRTV: Porcentaje de refugios temporales verificados.	Ascendente Regular	Trimestral	108.00	SI	61.00	-	-	-	871.43%	56.48%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 871.43% de esta actividad ya que esta ocasión se realiza un primer recorrido de reconocimiento por los refugios temporales, de primera apertura con el fin de evaluar las condiciones en las que se encuentran, como parte de los preparativos para la temporada de Fenómenos Hidrometeorológicos 2023
						7.00	58.00	28.00	15.00			Justificación Anual: Se obtiene el 56.48% de avance anual . como resultado del 872.43% de cumplimiento del primer trimestre
A. 1.02.1.1.5.10 Implementación de salvamentos, rescates y primeros auxilios en playas, cenotes y lagunas del municipio.	PASYPYA: Porcentaje de salvamentos, rescates y primeros auxilios en las playas implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	53.00	SI	57.00	-	-	-	438.46%	107.55%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 438.46% de esta actividad ya que se Atención a las emergencias en las 11 playas públicas a través del personal de guardavidas, poniendo principal atención los fines de semana y días festivos.
						13.00	14.00	12.00	14.00			Justificación Anual: Se obtiene el 107.55% de avance anual. como resultado 438.46 % del cumplimiento del primer trimestre
A. 1.02.1.1.5.11 Implementación de operativos con motivo a los diversos fenómenos en materia de protección civil.	POR: Porcentaje de operativos implementados.	Ascendente Regular	Trimestral	100.00	SI	12.00	-	-	-	48.00%	12.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 48% en esta actividad ya que se implementan operativos con el fin de salvaguardar la integridad de los ciudadanos, con los cuales se establecen protocolos de actuación durante el desarrollo de la actividad
						25.00	25.00	25.00	25.00			Justificación Anual: Se obtiene el 12% de avance anual. como resultado 48% del cumplimiento del primer trimestre

A. 1.02.1.1.5.12 Atención a quejas ciudadanas en materia de protección civil.	PQCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Descendente Regular	Trimestral	55.00	SI	86.00	-	-	-	452.63%	156.36%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 452.63% en esta actividad gracias al cumplimiento conforme al bien público y la ciudadanía realiza reportes de situaciones de peligro que pudiesen afectar la integridad física de la ciudadanía, entre ellas se encuentran principalmente postes y cables caldos, alcantarillas destapadas y socavones en calles
						19.00	9.00	10.00	17.00			Justificación Anual: Se obtiene el 156.36% de avance anual. como resultado 452.63% del cumplimiento del primer trimestre
A. 1.02.1.1.5.13 Ejecución de acciones preventivas de manera permanente en las diversas playas.	PAPG: Porcentaje de acciones preventivas y guardavidas ejecutadas.	Ascendente Regular	Trimestral	89500.00	SI	291943.00	-	-	-	130.70%	326.19%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 130.70% en esta actividad los guardavidas realizan de manera diaria acciones con las cuales se brindan recomendaciones de acuerdo a las condiciones en las que se encuentra la playa, acciones con las que se busca salvaguardar la vida de los vacacionistas.
						223375.00	223375.00	223375.00	223375.00			Justificación Anual: Se obtiene el 326.19% de avance anual. como resultado 130.70% del cumplimiento del primer trimestre
A. 1.02.1.1.5.14 Integración de los diversos Comités Operativos Especializados en Materia de Protección Civil	PDCI: Porcentaje de los diversos comités integrados	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI	1.00	-	-	-	100.00%	50.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% en la integración de comites, El comité de incendios forestales fue realizado durante el mes de febrero.
						1.00	1.00	-	-			Justificación Anual: Se obtiene el 50% de avance anual. como resultado del 100% de cumplimiento del primer trimestre
1.02.1.1.6 Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del Ayuntamiento celebradas.	PSCC: Porcentaje de sesiones de cabildo celebradas.	Ascendente Regular	Trimestral	40	SI	9.00	-	-	-	90.00%	22.50%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 90% en la actividad, se realizarn la sesiones de cabildo como lo indica el banco de Gobierno del Municipio de Benito Juárez.
						10.00	10.00	10.00	10.00			Justificación Anual: Se obtiene el 22.50% de avance anual. como resultado del 90% de cumplimiento del primer trimestre
1.02.1.1.6.1 Verificación de la asistencia de quienes presiden las Regidurías del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PRAS: Porcentaje de asistencias a sesiones verificadas.	Ascendente Regular	Trimestral	400.00	SI	106.00	-	-	-	106.00%	26.50%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 106% de las asistencias a todas las sesiones de cabildo citadas
						100.00	100.00	100.00	100.00			Justificación Anual: Se obtiene el 26.50% de avance anual. como resultado del 106% de cumplimiento del primer trimestre
1.02.1.1.6.2 Elaboración y encuadernación de las actas de cabildo.	PACE: Porcentaje de actas de cabildo encuadernadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	-	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se obtuvo resultado en la meta ya que hay algunas actas que aun no cuentan con las Firmas
						5.00	5.00	5.00	5.00			Justificación Anual: No se obtiene avance
1.02.1.1.6.3 Publicación de los acuerdos en la Gaceta del ayuntamiento y en el Periódico Oficial del Estado.	PAP: Porcentaje de Acuerdos de Cabildo publicados.	Ascendente Regular	Trimestral	114.00	SI	15.00	-	-	-	53.57%	13.16%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 53.57% Se realizó la publicación de 15 acuerdos aprobados en las sesiones de cabildo, sin embargo, no se han podido avanzar más ya que se está en espera de autorización del subsidio para que se pueda continuar con el pago de derecho de las Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado.
						28.00	28.00	29.00	29.00			Justificación Anual: Se obtiene el 13.16% de avance anual. como resultado del 53.57% de cumplimiento del primer trimestre
1.02.1.1.6.4 Realización de Precabildeos para dar a conocer los temas más relevantes según el Cabildo.	PPR: Porcentaje de precabildeos realizados	Ascendente Regular	Trimestral	40.00	SI	9.00	-	-	-	90.00%	22.50%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 90% ya que se han realizado 4 precabildeos ya que se han realizado 4 sesiones de cabildo, mismos en los cuales se han tratado temas en beneficio de la ciudadanía.
						10.00	10.00	10.00	10.00			Justificación Anual: Se obtiene el 90% de avance anual. como resultado del 22.50% de cumplimiento del primer trimestre
1.02.1.1.6.5 Aprobación de los proyectos de acuerdos en las sesiones de Cabildo	PAA: Porcentaje de proyectos de acuerdos aprobados.	Ascendente Regular	Trimestral	80.00	SI	30.00	-	-	-	150.00%	37.50%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 150% de esta actividad se han llevado 9 sesiones de cabildo en este primer trimestre en las cuales se aprobaron 30 acuerdos de cabildo mismo que son beneficio para la ciudadana.
						20.00	20.00	20.00	20.00			Justificación Anual: Se obtiene el 37.50% de avance anual. como resultado del 150.50% de cumplimiento del primer trimestre
1.02.1.1.7 Solicitudes administrativas de las Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	PSAE: Porcentaje de solicitudes administrativas emitidas.	Ascendente Regular	Trimestral	1283	SI	519.00	-	-	-	215.35%	40.45%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 215.35% Derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma; Así como también los proveedores de servicios entregaron en tiempo los materiales solicitados a esta Dirección General de la Coordinación Administrativa, se cumplió y supero la meta establecida en el 1er trimestre 2023,
						241.00	401.00	400.00	241.00			Justificación Anual: Se obtiene el 40.45% de avance anual. como resultado del 215.35% de cumplimiento del primer trimestre
1.02.1.1.7.1 Gestión en la documentación de los movimientos de personal de la Oficina de la Secretaría General.	DGMP: Porcentaje de Documentos de movimientos de personal gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	158.00	SI	82.00	-	-	-	221.62%	51.90%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 221.62% de la actividad. La Dirección de la Coordinación General Administrativa cumplió y supero con la meta establecida en el primer trimestre de 2023, debido a que el personal administrativo de las Dependencias adscritas a la Secretaría General presentó ante esta Dirección sus gestiones de movimientos de personal en tiempo y forma para su debido seguimiento
						37.00	42.00	42.00	37.00			Justificación Anual: Se obtiene el 51.90% de avance anual. como resultado del 221.62% de cumplimiento del primer trimestre


1.02.1.1.7.2 Realización de gestiones técnicas para la operación de las Direcciones Adscritas a la Oficina de la Secretaría General.	PGTR: Porcentaje de Gestiones Técnicas realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	378.00	SI	136.00	-	-	-	161.90%	35.98%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 161.90% de cumplimiento, logrando superara la meta establecida en el primer trimestre de 2023, debido a que el personal de esta Dirección atendió y proporciono de manera oportuna y eficaz las Asesorías Técnicas solicitadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General Justificación Anual: Se obtiene el 161.90% de avance anual. como resultado del 35.98% de cumplimiento del primer trimestre
						84.00	105.00	105.00	84.00			
1.02.1.1.7.3 Gestión de las solicitudes de recursos materiales para abastecer a la Secretaría General y sus Direcciones Adscritas.	PRMG: Porcentaje de solicitudes de recursos materiales gestionados.	Ascendente Regular	Trimestral	567.00	SI	128.00	-	-	-	170.67%	22.57%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 170.67% de cumplimiento, logrando la meta establecida en el primer trimestre de 2023, Debido a que esta Dirección realizo el debido seguimiento a los requerimientos y requisiciones presentadas por las Dependencias Adscritas a la Secretaría General Justificación Anual: Se obtiene el 22.57% de avance anual. como resultado del 170.67% de cumplimiento del primer trimestre
						75.00	209.00	208.00	75.00			
1.02.1.1.7.4 Gestión de solicitudes formuladas por la ciudadanía.	PSCG: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas gestionadas.	Ascendente Regular	Trimestral	180.00	SI	173.00	-	-	-	384.44%	96.11%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 384.4% de cumplimiento, logrando superar la meta establecida en el primer trimestre de 2023, debido a que el personal de esta Dirección brindo la atención adecuada para dar seguimiento a los trámites y gestiones que los ciudadanos solicitaron Justificación Anual: Se obtiene el 96.11% de avance anual. como resultado del 384.44% de cumplimiento del primer trimestre
						45.00	45.00	45.00	45.00			
1.2.1.1.8 Retenciones que infringen el Reglamento de Justicia Cívica.	PRA: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Ascendente Regular	Trimestral	26000	SI	5565.00	-	-	-	85.62%	21.40%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 85.62% Para este primer trimestre, en el Centro de Retención se retuvieron a 5,565 infractores. Justificación Anual: Se obtiene el 21.40% de avance anual. como resultado del 85.62% de cumplimiento del primer trimestre
						6500.00	6500.00	6500.00	6500.00			
1.02.1.1.8.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	12.00	SI	3.00	-	-	-	100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% en el primer trimestre 2023, se logra obtener el cuidar y salvaguardar la integridad de los infractores. Justificación Anual: Se obtiene el 25% de avance anual. como resultado del 100% de cumplimiento del primer trimestre
						3.00	3.00	3.00	3.00			
1.2.1.1.8.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retencion.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Ascendente Regular	Trimestral	7.00	SI	2.00	-	-	-	100.00%	28.57%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% En este primer trimestre de 2023, se realiza el mantenimiento de 2 áreas de Centro de Retención para su conservación, logrando así alcanzar la meta planeada. Justificación Anual: Se obtiene el 28.57% de avance anual. como resultado del 100% de cumplimiento del primer trimestre
						2.00	2.00	2.00	1.00			
1.2.1.1.8.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal Institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Ascendente Regular	Trimestral	131000.00	SI	22463.00	-	-	-	68.59%	17.15%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 68.59% Durante el primer trimestre de 2023, se otorgaron 22,463 alimentos Justificación Anual: Se obtiene el 17.15% de avance anual. como resultado del 68.59% de cumplimiento del primer trimestre
						32750.00	32750.00	32750.00	32750.00			
1.02.1.1.9 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Ascendente Regular	Trimestral	19000	SI	5564.00	-	-	-	117.14%	29.28%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 117.14% en las sanciones aplicadas a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Benito Juárez, Quintana roo, con enfoque restaurativo más que sancionador Justificación Anual: Se obtiene el 29.28% de avance anual. como resultado del 117.14% de cumplimiento del primer trimestre
						4750.00	4750.00	4750.00	4750.00			
1.02.1.1.9.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Ascendente Regular	Trimestral	195.00	SI	65.00	-	-	-	135.42%	33.33%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 135.42% en esta actividad, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que considera la aplicación Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, MASC, ya que actualmente se está llevando además de la conciliación, la mediación y la negociación, en el que las partes involucradas en una controversia solicitan, de manera voluntaria, la asistencia de un facilitador para llegar a una solución. Justificación Anual: Se obtiene el 33.33% de avance anual. como resultado del 135.42% de cumplimiento del primer trimestre
						48.00	50.00	49.00	48.00			
1.02.1.1.9.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPO: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Ascendente Regular	Trimestral	1600.00	SI	149.00	-	-	-	37.25%	9.31%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 37.25% en esta actividad, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve el desarrollo de una Cultura de la Legalidad sustentada en los principios de corresponsabilidad, legalidad, solidaridad, honestidad, equidad, tolerancia e identidad, además de implementar las medidas de atención a las víctimas de violencia. Justificación Anual: Se obtiene el 9.31% de avance anual. como resultado del 37.25% de cumplimiento del primer trimestre
						400.00	400.00	400.00	400.00			

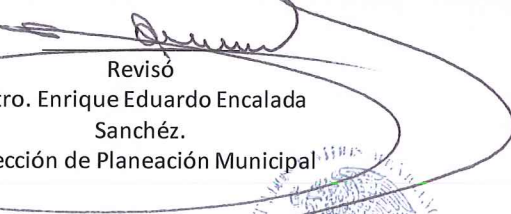
1.02.1.1.9.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Ascendente Regular	Trimestral	6.00	SI	2.00	-	-	-	200.00%	33.33%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo 200% en esta actividad, derivado de la implementación del nuevo modelo de Justicia Cívica y la entrada en vigor del Reglamento de Justicia Cívica del Municipio de Benito Juárez, que promueve la capacitación constante y permanente de los Jueces Cívicos y demás personal adscrito al Juzgado Cívico, para el desarrollo de las audiencias públicas, impartiendo el curso "Formación para la implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica" y "Registro Nacional de Detenciones e Informe Policial Homologado con Perspectiva de Género".</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 33.33% de avance anual. como resultado del 200% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						1.00	1.00	2.00	2.00			
1.02.1.1.9.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	-	-	-	-	0.00%	0.00%	<p>Justificación Trimestral: No se realizó ningún taller, en atención a que dichos talleres se proyectaron realizarse con la anuencia de la Secretaría de Educación Pública, que estableció como fechas 18 y 20 de abril de 2023.</p> <p>Justificación Anual: No se obtiene Avance</p>
						1.00	1.00	1.00	1.00			
1.02.1.1.10 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	343.00	-	-	-	68.60%	17.15%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 68.60% en la actividad Se atendieron un total 343 personas que solicitaron tramites de Constancias de Vecindad y de Residencia durante este trimestre, con la finalidad de darle certeza jurídica a los ciudadanos que tramitan en Ventanilla Única sus constancias de residencia y vecindad y atendiendo lo que dispone la fracción I del artículo 34 del Reglamento Interior de la Secretaría General del H. Ayuntamiento.</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 17.15% de avance anual. como resultado del 68.60% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						500.00	500.00	500.00	500.00			
1.02.1.1.10.1 Realización del Sorteo del Servicio Nacional Clase correspondiente.	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4000.00	SI	945.00	-	-	-	94.50%	23.63%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 94.50% de la actividad ya que se brindo la atención a los jóvenes que solicitaron el tramite a de la Cartilla del Servicio Nacional Militar, el cual se inicio a partir del día 16 de enero, logrando atender en este trimestre la cantidad de 945 Jóvenes.</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 23.63% de avance anual. como resultado del 94.50% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						1000.00	1000.00	1000.00	1000.00			
1.02.1.1.10.2 Participación en las Sesiones del COESPO referente a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Ascendente Regular	Trimestral	20.00	SI	2.00	-	-	-	40.00%	10.00%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 40% Durante la reunión denominada "PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA 2023-2027, correspondió al COESPO conjuntamente con los COMUPO del norte del Estado, tener la mesa correspondiente a políticas públicas relacionadas con el tema discapacitados, así como enfermos del virus VIH. Al COMUPO</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 10% de avance anual. como resultado del 40% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						5.00	5.00	5.00	5.00			
1.02.1.1.10.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Bonfil y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SbPJ realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	10.00	SI	8.00	-	-	-	160.00%	80.00%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 160% en la actividad donde se realizo con otras dependencias del gobierno Federal y municipal; se atendió con la Subdelegación de Puerto Juárez, quejas vecinales, así mismo se realizaron reuniones para los temas de los decomisos de pertenencias de los pescadores por parte de las dependencias Federales.</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 80% de avance anual. como resultado del 160% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						5.00	5.00	-	-			
1.02.1.1.11 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	2000	SI	511.00	-	-	-	102.20%	25.55%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 102.20% Con el cierre de este mes logramos alcanzar el objetivo trimestral y superarlo debido al incremento de las actividades por la cercanía de la semana santa.</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 25.55% de avance anual. como resultado del 102.20% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						500.00	500.00	500.00	500.00			
1.02.1.1.11.1 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00	-	-	-	100.00%	25.00%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% en la actividad apoyo en la brigada social de la organización musical cristiana kayros, en la que participamos en la coordinación de actividades y la participación directa con la mesa de valores para los niños.</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 25% de avance anual. como resultado del 100% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						2.00	2.00	2.00	2.00			
1.02.1.1.11.2 Capacitación en materia religiosa que fortalezcan la laicidad del municipio.	PCMR: Porcentaje de participantes en materia religiosa capacitados(as).	Ascendente Regular	Trimestral	400.00	SI	99.00	-	-	-	99.00%	24.75%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 99% Este mes se programó una platica con las asociaciones y agrupaciones religiosas en coordinación con la Jurisdicción sanitaria No 2, debido al incremento de casos de dengue en el estado, dicha reunión se llevó a cabo con los principales representantes de las agrupaciones religiosas establecidas en el municipio.</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 24.75% de avance anual. como resultado del 99% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						100.00	100.00	100.00	100.00			


1.02.1.1.11.3 Actualización del Padrón Municipal de Templos (PMT).	PAEX: Porcentaje de expedientes del Padrón Municipal de Templos actualizados.	Ascendente Regular	Trimestral	500.00	SI	48.00	-	-	-	96.00%	9.60%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 96% en la actividad Se logro actualizar 17 expedientes en el Padrón Municipal de Templos, esta actividad es muy variable ya que depende de que los ministros proporcionen la información actualizada de sus asociaciones, pero consideramos que estamos logrando la meta programada.</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 9.60% de avance anual. como resultado del 96% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						50.00	200.00	200.00	50.00			
1.02.1.1.11.4 Verificación de la normativa municipal aplicable al sector religioso.	PVAR: Porcentaje de normativa municipal del sector religioso verificada.	Ascendente Regular	Trimestral	240.00	SI	54.00	-	-	-	90.00%	22.50%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 90% en esta actividad o casi se logró alcanzar en la totalidad el objetivo planteado en el trimestre con 54 verificaciones.</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 22.50% de avance anual. como resultado del 90% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						60.00	60.00	60.00	60.00			
1.02.1.1.11.5 Realización de actividades enfocadas a la reconstrucción del tejido social.	PRTS: Porcentaje de participantes en actividades de reconstrucción del Tejido Social.	Ascendente Regular	Trimestral	800.00	SI	2166.00	-	-	-	108.30%	270.75%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 108.30% En lo que va del mes se entregaron los apoyos de pan a las agrupaciones religiosas, así como la participación en la mesa de valores en las actividades que hemos sido invitados alcanzando un total de 280 personas en el mes de febrero</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 270.75% de avance anual. como resultado del 108.30% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						2000.00	2000.00	2000.00	2000.00			
1.02.1.1.11.6 Realización de los trámites solicitados por las asociaciones y agrupaciones religiosas.	PTSR: Porcentaje de trámites del sector religioso realizados.	Ascendente Regular	Trimestral	350.00	SI	89.00	-	-	-	111.25%	25.43%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 111.25% en este trimestre se han incrementado las solicitudes de trámites y servicios en comparación a trimestres pasados.</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 25.43% de avance anual. como resultado del 111.25% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						80.00	50.00	100.00	120.00			
1.02.1.1.11.7 Asesoramiento jurídico y de registro de las agrupaciones religiosas.	PAAC: Porcentaje de asesorías jurídicas hacia asociaciones y agrupaciones religiosas.	Ascendente Regular	Trimestral	200.00	SI	45.00	-	-	-	112.50%	22.50%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 112.50 % El tema de asesoramiento jurídico es una de las solicitudes más recurrentes, debido al desconocimientos de las normas y las leyes que establecen la normatividad que es aplicable a las asociaciones y agrupaciones religiosas con las 6 asesorías que se brindaron este mes de marzo se logro pasar el objetivo planteado en el trimestre</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 25.43% de avance anual. como resultado del 111.25% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						40.00	50.00	50.00	60.00			
1.02.1.1.11.8 Realización de actividad enfocada a la conmemoración del Día de la Libertad Religiosa	PPDLR: Porcentaje de participantes en actividad del día de la libertad religiosa.	Ascendente Regular	Trimestral	3000.00	SI	-	-	-	-	0.00%	0.00%	<p>Justificación Trimestral: Esta actividad está programada para el mes de octubre, por lo cual no tenemos información que presentar en el trimestre.</p> <p>Justificación Anual: No se obtiene Avance</p>
						-	-	-	3000.00			
1.02.1.1.12 Archivos municipales de las Unidades Administrativas conservados.	PAMC: Porcentaje de Archivos Municipales conservados.	Ascendente Regular	Trimestral	25	SI	4.00	-	-	-	66.67%	16.00%	<p>Justificación Trimestral:Se obtuvo el 66.67% de la actividad ya que se cuenta con tres unidades administrativas que solicitaron su transferencia de archivos, pero no han concluido el trámite; por ende, no se decepcionaron más cajas de archivo para resguardo</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 16% de avance anual. como resultado del 66.67% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						6.00	6.00	6.00	7.00			
1.02.1.1.12.1 Atención a las solicitudes de las Unidades Administrativas para bajas documentales de Archivo de Concentración.	PSBD: Porcentaje de solicitudes de bajas documentales atendidas.	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	SI	-	-	-	-	0.00%	0.00%	<p>Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta establecida. No se generaron bajas documentales, puesto a que no se calendarizaron este primer trimestre del ejercicio 2023, y tampoco fueron solicitadas por parte de las unidades administrativas del municipio.</p> <p>Justificación Anual: No se Programo actividad</p>
						-	1.00	-	1.00			
1.02.1.1.12.2 Aprobación para Transferencias Primarias de los expedientes de las Unidades Administrativas del municipio de Benito Juárez.	PTPA: Porcentaje de Transferencias Primarias aprobadas.	Ascendente Regular	Trimestral	4.00	SI	1.00	-	-	-	100.00%	25.00%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 100% de la actividad ya que Se cuenta con tres unidades administrativas que solicitaron su transferencia de archivos, pero no han concluido el trámite; por ende, no se realizó transferencia alguna.</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 25% de avance anual. como resultado del 100% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						1.00	1.00	1.00	1.00			
1.02.1.1.12.3 Elaboración de los Instrumentos para control y consulta del Archivo Municipal.	PICCE: Porcentaje de instrumentos de control y consulta elaborados	Ascendente Regular	Trimestral	93.00	SI	146.00	-	-	-	365.00%	156.99%	<p>Justificación Trimestral: Se obtuvo el 365% en razón de que nos encontramos en proceso de validación de todas las unidades administrativas que tuvieron corrección ante esta dirección general de archivo y correcciones ante la unidad de transparencia con respecto a la clasificación de la información.</p> <p>Justificación Anual: Se obtiene el 25% de avance anual. como resultado del 100% de cumplimiento del primer trimestre</p>
						40.00	-	-	53.00			

1.02.1.1.12.4 Realización de material audiovisual sobre Cancún y su historia para compartir a través de medios físicos y digitales.	PMAR: Porcentaje de Material Audiovisual realizado	Ascendente Regular	Trimestral	144.00	SI	59.00	-	-	-	163.89%	40.97%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 163.89% Por el momento se está compartiendo material audiovisual únicamente que sube la página oficial del H. Ayuntamiento y la Presidente Municipal, debido al 53 aniversario de Cancún, por instrucciones de Comunicación Social quien se encarga de regular las redes sociales, por lo tanto el material audiovisual que se realiza y comparte esta Dirección queda temporalmente suspendido hasta nuevo aviso. Justificación Anual: Se obtiene el 163.89% de avance anual. como resultado del 40.97% de cumplimiento del primer trimestre
						36.00	36.00	36.00	36.00			
1.02.1.1.12.5 Impartición de capacitaciones a las Unidades Administrativas en materia de Archivo.	PCAI: Porcentaje de las capacitaciones en materia de archivo impartidas.	Ascendente Regular	Trimestral	12.00	SI	3.00	-	-	-	150.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 150% de esta actividad. Con el fin de llevar constantes capacitaciones a los responsables de archivo de trámite y a los enlaces y sub enlaces de archivo de las diferentes unidades administrativas municipales, la Dirección General de Archivo Municipal el pasado 28 de febrero, en el teatro 8 de octubre se llevó a cabo el curso denominado: BASES Y FUNDAMENTOS EN EL MANEJO DE LOS ARCHIVOS", los cuales se realizaron dos veces a un total de 215 personas. Justificación Anual: Se obtiene el 25% de avance anual. como resultado del 150% de cumplimiento del primer trimestre
						2.00	2.00	3.00	5.00			
1.02.1.1.12.6 Adquisición de equipos de cómputo para la Sala de Digitalización.	PTAR: Porcentaje de equipos de cómputo adquiridos.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	-	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta establecida, puesto a que no se calendarizó adquisición de algún equipo de cómputo o tecnológico para el tema de la digitalización de documentos, toda vez que no se realizó algún proceso de licitación al no contar con el presupuesto necesario para efectuar tal compra. Justificación Anual: No se programo actividad
						-	-	5.00	-			
1.02.1.1.13 Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población benitojuarense, garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	PARI: Porcentaje de actos registrales inscritos	Ascendente Regular	Trimestral	128765	SI	22485.00	-	-	-	69.85%	17.46%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 69.85% en la actividad, Durante el periodo 01 de enero al 31 de marzo del 2023 se inscribieron 22,485 actos registrales en las 09 Oficinas del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez. A continuación, se encuentra la estadística de los actos registrales realizados durante el trimestre antes mencionado. Justificación Anual: Se obtiene el 17.46% de avance anual. como resultado del 69.85% de cumplimiento del primer trimestre
						32192.00	32192.00	32191.00	32190.00			
1.02.1.1.13.1 Adquisición de herramientas tecnológicas del Registro Civil.	PAECE: Porcentaje de adquisición de equipos de cómputo y electrónicos.	Ascendente Regular	Trimestral	37.00	SI	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Durante el periodo 01 de enero al 31 de marzo del 2023, No se autorizó invertir en herramientas tecnológicas derivado de que durante el 4to trimestre 2022 se realizó la adquisición de 35 equipos de cómputo para la atención al público de nuestro Municipio. Por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador durante el 1er trimestre del ejercicio 2023. Justificación Anual: No se obtuvo avance
						9.00	10.00	9.00	9.00			
1.02.1.1.13.2 Incremento en la adquisición de formatos valorados Adquiridos.	PFVA: Porcentaje de formatos valoradas adquiridas.	Ascendente Regular	Trimestral	130235.00	SI	29668.00	-	-	-	91.01%	22.78%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 91.01% Durante el periodo 01 de enero al 31 de marzo del 2023, se realizó la adquisición de formatos valorados con un total de 29,668, cumpliendo con el abastecimiento en las 09 oficinas del registro civil para otorgar la inscripción de los actos registrales para la población del Municipio de Benito Juárez. Justificación Anual: Se obtiene el 22.78% de avance anual. como resultado del 91.01% de cumplimiento del primer trimestre
						32600.00	32600.00	32517.00	32518.00			
1.02.1.1.13.3 Capacitación al personal del Registro Civil.	PPC: Porcentaje de personal del Registro Civil capacitado.	Ascendente Regular	Trimestral	87.00	SI	55.00	-	-	-	261.90%	63.22%	Justificación Trimestral: Se obtuvo el 261.90% Durante el periodo 01 de enero al 31 de marzo del 2023, se realizaron diferentes capacitaciones para la actualización y mejora de las actividades tanto operativas como administrativas, siendo capacitados 35 personas adscritas a la Dirección de la Coordinación del Registro Civil Justificación Anual: Se obtiene el 63.22% de avance anual. como resultado del 261.90% de cumplimiento del primer trimestre
						21.00	23.00	22.00	21.00			
1.02.1.1.13.4 Mejoramiento de las instalaciones del Registro Civil.	PIRM: Porcentaje de instalaciones del Registro Civil mejoradas.	Ascendente Regular	Trimestral	5.00	SI	0.00	-	-	-	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: No se autorizó invertir remodelación y/o mejoras de las instalaciones de las Oficinas del Registro Civil, derivado de la crisis económica que dejó la pandemia por el virus del COVID-19, por lo anterior no contamos con el presupuesto para cumplir con las metas de este indicador. Justificación Anual:
						2.00	2.00	1.00	-			
1.02.1.1.14 Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes del municipio brindadas.	PCDN: Porcentaje de canalizaciones de derechos de niñas, niños y adolescentes brindadas.	Ascendente Regular	Trimestral	88	SI	8.00	-	-	-	36.36%	9.09%	Justificación Trimestral: Se logró la disminución al 36.36 % de lo programado gracias a la pronta atención a la restitución de los derechos de los infantes y la buena relación con las instituciones involucradas en estos temas Justificación Anual: Se obtiene el 9.09% de avance anual. como resultado del 36.36% de cumplimiento del primer trimestre
						22.00	22.00	22.00	22.00			

1.02.1.1.14.1 Impartición de capacitaciones para la erradicación del trabajo infantil.	PCTI: Porcentaje de capacitaciones para la erradicación del Trabajo Infantil impartidas.	Ascendente Regular	Trimestral	10.00	SI	2.00	-	-	-	100.00%	20.00%	Justificación Trimestral: Se logró el 100% de lo programado para el trimestre gracias al interés del sector empresarial y turístico en formar parte de la solución de una problemática, con unas consecuencias y una magnitud tan relevantes que condicionan la vida presente de los niños y niñas, así como su desarrollo para alcanzar una etapa de adulto plena. Justificación Anual: Se obtiene el 20% de avance anual. como resultado del 100% de cumplimiento del primer trimestre
						2.00	3.00	3.00	2.00			
1.02.1.1.14.2 Realización de actividades de prevención del embarazo adolescente en las escuelas.	PAPE: Porcentaje de actividades de prevención del embarazo realizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	8.00	SI	2.00	-	-	-	100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: El compromiso del sector educativo y el interés de los alumnos nos permitió lograr el 100% de lo programado consintiendo el hacerles valer su derecho a recibir información de calidad que permita tomar decisiones sobre prevención de embarazos no deseados y educación integral para la sexualidad. Justificación Anual: Se obtiene el 25% de avance anual. como resultado del 100% de cumplimiento del primer trimestre
						2.00	2.00	2.00	2.00			
1.02.1.1.14.3 Sensibilización sobre los derechos humanos de la niñez y la adolescencia dentro de escuelas.	PDNA: Porcentaje de personas en actividades sobre los DH sensibilizadas.	Ascendente Regular	Trimestral	450.00	SI	396.00	-	-	-	396.00%	88.00%	Justificación Trimestral: Se logró el 396% de lo programado gracias a la colaboración e interés del sector educativo y padres de familias sobre la importancia de la buena aplicación y respeto de sus derechos de los Infantes Justificación Anual: Se obtiene el 88% de avance anual. como resultado del 396% de cumplimiento del primer trimestre
						100.00	150.00	100.00	100.00			
1.02.1.1.14.4 Difusión masiva sobre los derechos de la niñez y las adolescencias.	PCNA: Porcentaje de campañas masivas sobre los derechos de la niñez y adolescencia difundidas.	Ascendente Regular	Trimestral	5	SI	2.00	-	-	-	100.00%	40.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió el 100% de lo programado para el trimestre gracias a las redes permitiendo el difundir la importancia del debido cumplimiento de estos derechos que permitirán lograr su desarrollo integral, e impulsar la evolución de la sociedad mexicana a una donde se garantice un clima de civilidad, paz, comprensión, respeto y bienestar. Justificación Anual: Se obtiene el 40% de avance anual. como resultado del 100% de cumplimiento del primer trimestre
						2	-	2	1			


 Elaboro
 Mtra. Blanca Estela Sachéz Guixeras
 Dirección de la Coordinación General
 Administrativa de la Secretaría General


 Revisó
 Mtro. Enrique Eduardo Encalada
 Sánchez.
 Dirección de Planeación Municipal


 Autorizó
 Mtro. Jorge Carlos Aguilar Osorio
 Secretaría General


 MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
 DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
 MUNICIPAL

