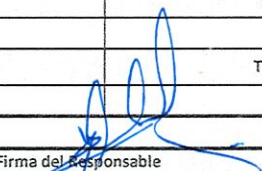



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción			Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.		1.22.1.1.14	Impartición de Cursos de Capacitación Integral Institucional	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Con esta información, se mide el número de cursos de capacitación en modalidad presencial y virtual dirigidos a las y los servidores públicos que busca responder a sus necesidades de profesionalización, dichos cursos serán publicados en la Convocatoria de Eventos de Cursos.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
$PPCI = (NCI / NCE) * 100$					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
148	2020	180	21.62%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento:					
Carpeta de Capacitación 2023, la cual contiene: Programa de Capacitación Integral Institucional, Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado, Convocatoria de eventos de cursos (digital)					
Nombre de quien genera la información: ICCAL, Departamento de Capacitación.					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación:					
Archivos de ICCAL, Departamento de Capacitación. Carpeta de Capacitación.					
Clave de expediente: MBJ-PM-OM-DICC-JDC-002-23.					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
157.50%	114.00%	45.18%	NO APLICA	118.76%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NCI			Número de cursos impartidos		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Estadístico de cursos impartidos y personal capacitado			Documento		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NCE			Número de cursos estimados		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Convocatoria de eventos de cursos			Documento		
Responsable del diseño del Indicador					
César Rafael Eslava Melo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto de Capacitación en Calidad			Director del ICCAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ceslava@cancun.gob.mx			998.887.89.29		
Firma del Responsable					



Instituto de Capacitación en Calidad  
 Oficina Mayor  
 Municipio de Benito Juárez  
 Cancún, Q. Roo



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2022					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
O-PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción			Contraloría Municipal		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
1.22.1	Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.		1.22.1.1.1.15	Evaluación al desempeño laboral hacia servidores(as) públicos(as).	
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )
Definición del indicador.					
Este indicador mide el número de las y los servidores públicos con evaluaciones respecto a sus competencias laborales, lo que busca se fomenten y fortalezcan mejores servicios a la ciudadanía.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSPE= (NEEV/NSES)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
882	2020	1200	36.05%	2023	
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Carpeta de Evaluación de Desempeño (Varios tomos)					
Nombre de quien genera la información: Área de Evaluación de Desempeño					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Archivos de ICCAL, Área de Estudios y Proyectos. Carpeta de Capacitación.					
Clave de expediente: MBJ-PM-OM-DICC-JAED-001-23					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.28%	94.17%	86.94%	NO APLICA	65.58%	
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NEEV			Número de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Evaluaciones llenadas correctamente			Documento		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NSES			Número de servidores(as) públicos(as) estimados(as)		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Plantilla de personal adscrito al H. Ayuntamiento de Benito Juárez a excepción de la Secretaría de Transito y Seguridad Pública			Base de datos		
Responsable del diseño del Indicador					
César Rafael Eslava Melo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Instituto de Capacitación en Calidad			Director del ICCAL		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
ceslava@cancun.gob.mx			998.887.89.29		
Firma del Responsable					