



MUNICIPIO DE  
BENITO JUÁREZ  
QUINTANA ROO


TESORERÍA  
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño- FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR	
M-PPA 1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal		Fin	
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.			
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.				
					
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Seleccionar el Tipo de indicador.	
( )	( X )	( )	( )	Estratégico.	Gestión.
				( X )	( )
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Tipo de valor de la meta.					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Con este indicador se pretende generar estimaciones sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.				
Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.				
El INEGI establece el método de cálculo				
Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje		Bienal		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
37.00%	2019	37.01%	0.027%	2023
Parámetros de señalización				
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador				

Nombre completo del Documento que sustenta la información:  
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la información:  
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:  
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:  
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
59.75%	59.75%	59.75%	NO APLICA	59.75%
MINISTERIO DE ECONOMÍA				
Características de las Variables del Indicador				
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador	
No aplica			No aplica	
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medidas del numerador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.			Encuesta	
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador	
No aplica			No aplica	
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medidas del denominador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.			Encuesta	
Responsable del diseño del indicador				
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.				
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable	
Dirección de Planeación Municipal			Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.	
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable	
enrfeid@hotmail.com			881.28.00 ext.9400	
Firma del Responsable				





Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR									
IBG Índice de Buen Gobierno									
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL				UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATENDE EL INDICADOR			
M-PPA 1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.				Tesorería Municipal		Fin			
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.				Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.					
1.3.1									
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.									
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.				
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )				
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.									
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.				
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )				
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)									
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta		Relativa			
( X )	( )	( X )	( )	( X )		( X )			

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del Índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO

El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del indicador		Frecuencia de medición del indicador			
Porcentaje		Bienal			
Línea base		Meta			
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año	
66	2020	70.5	6.82%	2023	
Parámetros de semafización					
ascendente		descendente ( estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)			
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor o igual a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del indicador					

Nombre completo del Documento que sustentó la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
83.68%	83.68%	83.68%	NO APLICA	83.68%	
Características de las Variables del indicador					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
No aplica			No aplica		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
No aplica			No aplica		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		
Responsable del diseño del indicador					
Mtro. Enrique Encalada Sánchez.			Puesto del responsable		
Unidad administrativa del responsable					
Dirección de Planeación Municipal			Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
enred@hotmail.com			861 28 00 ext 9400		
Firma del Responsable					





MUNICIPIO DE  
BENITO JUÁREZ  
QUINTANA ROO

TESORERÍA  
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CDOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
--	--------------------	--

M-PPA 1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas

Tesorería Municipal

Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.3.1 Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficiente y eficiente de la hacienda pública municipal.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	( X )	( )	( )	( X )	( )
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

Definición del indicador.

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información censográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, triserial, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
--------------------------------	--------------------------------------

Porcentaje

Bienal

Línea base

Meta

Valor Absoluto

Año

Valor Absoluto

Valor Relativo

Año

4,4

2019

5,8

31,82%

2023

Parámetros de sematización

ascendente	ascendente	ascendente	descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)
verde (seguridad)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (seguridad)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	verde (seguridad)
			amarillo (con riesgo)
			rojo (crítico)
			mayor a cero y menor a +20%
			mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:

Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental [ENCIG] 2021

Nombre del área que genera o publica la información:

Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:

Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86.23%	86.23%	86.23%	NO APLICA	86.23%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Características de las variables del indicador

Signos del numerador	Descripción de las siglas del numerador
No aplica	No aplica

Fuente de información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Signos del denominador	Descripción de las siglas del denominador
No aplica	No aplica

Fuente de información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO	Índice

Responsable del diseño del indicador	Puesto del responsable
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.	

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	

Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enred@hormail.com	961 28 00 ext 9400

Firma del Responsable