



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEV: Porcentaje de establecimientos Visitados

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.9	Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

La finalidad de este indicador es verificar el número de comercios del municipio de benito Juárez; al igual, nos permite identificar los negocios no inscritos al padrón de comercios municipal.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEV = (NEV/TEP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
5,792	2020	17,100	195.23%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Hojas de reportes

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
100.66%	105.46%	98.01	NO APLICA	46.12%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEV	Número de establecimientos visitados.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Hojas de Reportes	Establecimientos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEP	Total de establecimientos Programados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Hojas de Reportes	Establecimientos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Logística	Coordinador de Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fiscalizacion@cancun.gob.mx	(998) 8812800 Ext. 6500

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PEQNLF: Porcentaje de Establecimientos que No Cuentan con la Licencia de Funcionamiento.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.9	Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de negocios que no cuentan con la totalidad de documentación correspondiente.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PEQNLF = (NEQRAI/TEV) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
2,519	2020	4,378	73.80%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
49.75%	164.83%	93.33%	NO APLICA	69.58%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NEQRAI	Número de establecimientos que recibieron acta de inspección.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de inspección	Establecimientos
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TEV	Total de establecimientos visitados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Base de Datos	Establecimientos

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Logística	Coordinador de Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fiscalizacion@cancun.gob.mx	(998) 8812800 Ext. 6500

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Dirección de Fiscalización	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.9	Levantar actas de inspección a los establecimientos que no cuentan con la licencia de funcionamiento.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
()	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	()	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se pretende medir el número de denuncias atendidas de los contribuyentes hacia los negocios comerciales y solucionar la incoformidad entre quejoso y el dueño del comercio.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA=(NQCA/NQCR)*100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
82	2020	121	47.56%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Actas de Inspección

Nombre de quien genera la información: Coordinación de Logística

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Archivero de Coordinación de Logística

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
110.71%	160.71%	130.00%	NO APLICA	95.04%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NQCA	Número de Quejas Ciudadanas Atendidas.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Actas de Inspección y Base de datos	Quejas
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
NQCR	Número de Quejas Ciudadanas
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Formatos de Quejas	Quejas

Responsable del diseño del Indicador

Lic. Jose Luis De la Cruz Ventura

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Coordinación de Logística	Coordinador de Logística
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
fiscalizacion@cancun.gob.mx	(998) 8812800 Ext. 6500

Firma del Responsable

