

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

POCVPR: Porcentaje de Operativos a Comercios en Vía Pública Realizados

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                           |  | UNIDAD RESPONSABLE  | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|--|--|---|--|
| 1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.               |  | Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública     | Componente   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador. |  |
| 1.3.1  | Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal. | 1.3.1.3:  | Supervisar y regularizar los comercios informales, atendiendo de manera inmediata las quejas de la ciudadanía, a fin de controlar las zonas conflictivas y cubrir todos. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad. | Relevancia. | Economía. | Monitoreable | Adecuado. | Aportación Marginal. |
|-----------|-------------|-----------|--------------|-----------|----------------------|
| ( X )     | ( X )       | ( X )     | ( X )        | ( X )     | ( )                  |

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.

Seleccionar el Tipo de indicador.

| Eficiencia. | Eficacia. | Calidad. | Economía. | Estratégico. | Gestión. |
|-------------|-----------|----------|-----------|--------------|----------|
| ( X )       | ( X )     | ( X )    | ( X )     | ( )          | ( X )    |

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta  
(ascendente o descendente + regular o nominal)

Tipo de valor de la meta.

| Ascendente | Descendente | Regular<br>(comportamiento<br>constante dentro de<br>un rango) | Nominal<br>(no existen datos<br>históricos) | Absoluta | Relativa |
|------------|-------------|--|---|----------|----------|
| ( X )      | ( )         | ( X )  | ( )   | ( X )    | ( X )    |

Definición del indicador.

Este indicador nos permite medir el porcentaje de operativos realizados en zonas detectadas como conflictivas.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$POCVPR = (NOCVPR/TOCVPP) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |      | Frecuencia de medición del Indicador |                |      |
|--------------------------------|------|--------------------------------------|----------------|------|
| Porcentaje                     |      | Trimestral                           |                |      |
| Línea base                     |      | Meta                                 |                |      |
| Valor Absoluto                 | Año  | Valor Absoluto                       | Valor Relativo | Año  |
| 180                            | 2020 | 185                                  | 2.78%          | 2023 |

Parámetros de semafización

| ascendente           |  |                   | descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador) |                                |                      |
|----------------------|--|-------------------|--|--------------------------------|----------------------|
| verde<br>(aceptable) | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico) | verde<br>(aceptable)   | amarillo<br>(con riesgo)       | rojo<br>(crítico)    |
| mayor a 70%          | mayor o igual a 50%<br>o menor o igual a 70% | menor a 50%       | menor o igual a cero   | mayor a cero y<br>menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora de las Copias del acta inspección con firma de recibido.

Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: Jonhatan Carrouche Morales

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: N/A

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |  |  |  |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|--|--|--|
| 88.89%      | 103.33%     | 112.50%     | NO APLICA   | 79.46% |             |  |  |  |

Características de las variables del indicador.

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador                    |
|---------------------------------------|--|
| NOCVPR                                | Número de Operativos a comercios en vía pública realizados |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                             |
| Operativos                            | Operativos   |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador                  |
| TOCVPP                                | Total de Operativos a comercios en vía pública programados |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                           |
| Operativos                            | Operativos   |

Responsable del diseño del Indicador

Jonhatan Carrouche Morales

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable    |
|--|---------------------------|
| Supervisión de Control de Procedimiento  | Coordinador               |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable  |
| <a href="mailto:jonh.comercioviapublica@gmail.com">jonh.comercioviapublica@gmail.com</a> | (998) 881 28 00 Ext. 6100 |

Firma del Responsable



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PCIV: Porcentaje de comercios informales verificados.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                           | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR   |
|--|--|--|
| 1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.               | Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública  | Actividad  |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador. |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.  |
| 1.3.1  | Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal. | 1.3.1.3 Supervisar y regularizar los comercios informales, atendiendo de manera inmediata las quejas de la ciudadanía, a fin de controlar las zonas conflictivas y cubrir todos. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( x )                |

Definición del indicador.

El indicador muestra la verificación de los comercios informales en las zonas conflictivas

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PCIV = (NAIL/NAIEL) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |   |                   | Frecuencia de medición del Indicador                                 |                             |                      |
|--------------------------------|---|-------------------|--|-----------------------------|----------------------|
| Porcentaje                     |   |                   | Trimestral   |                             |                      |
| Línea base                     |   |                   | Meta   |                             |                      |
| Valor Absoluto                 | Año                                       |                   | Valor Absoluto   | Valor Relativo              | Año                  |
| 1,500                          | 2020                                      |                   | 1,500  | 0.00%                       | 2023                 |
| Parámetros de semaforización   |   |                   |  |                             |                      |
| ascendente                     |   |                   | descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
| verde<br>(aceptable)           | amarillo<br>(con riesgo)                  | rojo<br>(crítico) | verde<br>(aceptable)   | amarillo<br>(con riesgo)    | rojo<br>(crítico)    |
| mayor a 70%                    | mayor o igual a 50% o menor o igual a 70% | menor a 50%       | menor o igual a cero   | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora de las Copias del acta inspección con firma de recibido.  
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: Jonhatan Carrouche Morales

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: N/A

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA   |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|---|
| 117.60%     | 98.93%      | 101.33%     | NO APLICA   | 79.47% | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Características de las variables del Indicador.

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador              |
|---------------------------------------|--|
| NAIL                                  | Número de actas de inspecciones levantadas           |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador                       |
| Inspecciones                          | Actas  |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador            |
| NAIEL                                 | Número de actas de inspecciones estimadas a levantar |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador                     |
| Inspecciones                          | Actas  |

Responsable del diseño del Indicador

Jonhatan Carrouche Morales

| Unidad administrativa del responsable  | Puesto del responsable    |
|--|---------------------------|
| Supervisión de Control de Procedimiento  | Coordinador               |
| Correo electrónico del responsable   | Teléfono del responsable  |
| <a href="mailto:ionh.comercioviapublica@gmail.com">ionh.comercioviapublica@gmail.com</a> | (998) 881 28 00 Ext. 6100 |

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE COMERCIO  
Y SERVICIOS EN LA  
VÍA PÚBLICA



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.

| NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)                           | UNIDAD RESPONSABLE   | NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR  |
|--|--|---|
| 1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.               | Tesorería Municipal - Dirección de Comercio y Servicios en la vía pública  | Actividad   |
| Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador. |  | Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.   |
| 1.3.1  | Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal. | 1.3.1.3: Supervisar y regularizar los comercios informales, atendiendo de manera inmediata las quejas de la ciudadanía, a fin de controlar las zonas conflictivas y cubrir todos. |

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

| Claridad.  | Relevancia. | Economía.   | Monitoreable                          | Adecuado.    | Aportación Marginal. |
|--|-------------|---|---------------------------------------|--------------|----------------------|
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( X )        | ( )                  |
| Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.  |             |   | Seleccionar el Tipo de indicador.     |              |                      |
| Eficiencia.  | Eficacia.   | Calidad.  | Economía.                             | Estratégico. | Gestión.             |
| ( X )  | ( X )       | ( X )   | ( X )                                 | ( )          | ( X )                |
| Seleccionar el compartimiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal) |             |   | Tipo de valor de la meta.             |              |                      |
| Ascendente   | Descendente | Regular (comportamiento constante dentro de un rango) | Nominal (no existen datos históricos) | Absoluta     | Relativa             |
| ( X )  | ( )         | ( X )   | ( )                                   | ( X )        | ( X )                |

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el porcentaje de las quejas recibidas por los diversos medios de reporte con el objetivo de brindar pronta respuesta a la ciudadanía.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PQCA = (NQA/NQR) * 100$$

| Unidad de medida del Indicador |  |                   | Frecuencia de medición del Indicador                                 |                             |                      |
|--------------------------------|--|-------------------|--|-----------------------------|----------------------|
| Porcentaje                     |  |                   | Trimestral   |                             |                      |
| Línea base                     |  |                   | Meta   |                             |                      |
| Valor Absoluto                 | Año  |                   | Valor Absoluto   | Valor Relativo              | Año                  |
| 144                            | 2020   |                   | 181  | 25.69%                      | 2023                 |
| Parámetros de semaforización   |  |                   |  |                             |                      |
| ascendente                     |  |                   | descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador) |                             |                      |
| verde<br>(aceptable)           | amarillo<br>(con riesgo)                     | rojo<br>(crítico) | verde<br>(aceptable)   | amarillo<br>(con riesgo)    | rojo<br>(crítico)    |
| mayor a 70%                    | mayor o igual a 50%<br>o menor o igual a 70% | menor a 50%       | menor o igual a cero   | mayor a cero y menor a +20% | mayor o igual a +20% |

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Bitacora de las Copias del acta inspección con firma de recibido.  
Carpeta de Expedientes de los comercios que se encuentra en la Vía Pública.

Nombre de quien genera la información: Jonhatan Carrouche Morales

Periodicidad con que se genera la información: Semanal

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: N/A

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

| TRIMESTRE 1 | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | ANUAL  | MINIGRÁFICA |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 177.78%     | 98.00%      | 88.89%      | NO APLICA   | 84.53% |             |

Características de las variables del indicador.

| Siglas del numerador                  | Descripción de las siglas del numerador   |
|---------------------------------------|---|
| NQA                                   | Número de quejas atendidas                |
| Fuente de Información del numerador   | Unidad de Medida del numerador            |
| Quejas Atendidas                      | Quejas                                    |
| Siglas del denominador                | Descripción de las siglas del denominador |
| NQR                                   | Número de Quejas Recibidas.               |
| Fuente de Información del denominador | Unidad de Medida del denominador          |
| Quejas Recibidas                      | Quejas                                    |

Responsable del diseño del Indicador

Jonhatan Carrouche Morales

Unidad administrativa del responsable

Supervisión de Control de Procedimiento

Correo electrónico del responsable

[jonh.comerciaviapublica@gmail.com](mailto:jonh.comerciaviapublica@gmail.com)

Puesto del responsable

Coordinador

Teléfono del responsable

(998) 881 28 00 Ext. 6100

Firma del Responsable

TESORERÍA MUNICIPAL

DIRECCIÓN DE COMERCIO  
Y SERVICIOS EN LA  
VÍA PÚBLICA