



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PGSPM: Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal	Fin
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
1.3.1 Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.			
Seleccionar los Criterios CREMMA que cumple el indicador.			
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Montoreable
(X)	(X)	(X)	(X)
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.			
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.
()	(X)	()	()
Seleccionar el comparamiento del indicador hacia la meta [ascendente o descendente + regular o nominal]			
Ascendente		Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)
(X)	()	(X)	()
Tipo de valor de la meta.			
Absoluta		Relativa	
(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador:

Con este indicador se pretende generar estimaciones, sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes niveles de gobierno, así como las estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.	
Encuesta de satisfacción de la Población de 18 años y más.	
El INEGI establece el método de cálculo	
Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Bienal
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
37.00%	2019
	Valor Relativo
	0.027%
	Año
	2023

ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
Verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 100%	mayor a cero y menor a +20%
Medio de Verificación del indicador			

Nombre completo del Documento que sustenta la Información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021.

Nombre del área que genera o publica la Información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía.

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal.

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)			
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
59.26%	59.76%	59.76%	NO APLICA
Características de las Variables del Indicador			
Siglas del numerador		Descripción de las siglas del numerador	
No aplica		No aplica	
Fuente de Información del numerador		Unidad de Medida del numerador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.		Encuesta	
Siglas del denominador		Descripción de las siglas del denominador	
No aplica		No aplica	
Fuente de Información del denominador		Unidad de Medida del denominador	
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2019.		Encuesta	
Responsable del diseño del indicador			
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.			
Unidad administrativa del responsable		Puesto del responsable	
Dirección de Planeación Municipal		No aplica	
Correo electrónico del responsable		Teléfono del responsable	
enried@hormail.com		881 28 00 ext 9400	
Firma del Responsable			



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño - FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

IB6: Índice de Buen Gobierno

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL

UNIDAD RESPONSABLE

NIVEL DE LA MIR QUE
ATINDE EL INDICADOR

M-PPA 1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.

Tesorería Municipal

Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.

Clave y nombre de la línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.3.1 Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.



Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.

Caridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador.

Con este indicador se mide la forma en que los gobiernos municipales son capaces de influir positivamente en la competitividad de sus ciudades. Para cumplir este objetivo se encuentran las políticas públicas orientadas a fomentar el desarrollo económico local. Por tanto, este subíndice incluye indicadores sobre su capacidad para generar ingresos propios, la calidad de la información de sus finanzas públicas, así como el impacto del gasto público para apoyar un desarrollo urbano ordenado.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

La puntuación del índice de Buen Gobierno se obtiene de la sumatoria de los valores ponderados de los 8 indicadores que lo conforman con datos del 2008 al 2022 obtenidos por el Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO).

MÉTODO DE CÁLCULO
El IMCO define el método de cálculo.

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Bienal
Línea base	Meta
Valor Absoluto	Valor Absoluto
66	70.5
	Valor Relativo
	6.82%
	Año
	2023

Parámetros de sematización		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)	
ascendente	verde (excelente)	verde (aceptable)	verde (excelente)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	amarillo (con riesgo)	verde (aceptable)	verde (aceptable)
	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	verde (aceptable)	verde (aceptable)
	menor o igual a 120%	verde (aceptable)	verde (aceptable)
	Medio de Verificación del indicador	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Nombre completo del Documento que sustentó la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bienal

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#tabulados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)				
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL
83.69%	83.69%	83.69%	NO APLICA	83.69%
Características de las Variables del indicador				
Siglas del numerador				
No aplica				
Fuente de información del numerador				
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO				
Siglas del denominador				
No aplica				
Fuente de información del denominador				
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO				
Unidad de Medida del denominador				
Índice				
Responsable del diseño del indicador				
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.				
Unidad administrativa del responsable				
Dirección de Planeación Municipal				
Correo electrónico del responsable				
enred@normil.com				
Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.				
Teléfono del responsable				
361 28 00 ext 9400				
Firma del Responsable				



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

TESORERÍA
MUNICIPAL



Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

CCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
M-PPA 103 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas	Tesorería Municipal	Fin

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador: Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.

1.3.1 Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficiente y eficiente de la hacienda pública municipal.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad:	Relevancia:	Economía:	Monitorable:	Adecuado:	Aportación Marginal:
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	()
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.					
Eficiencia:	Eficacia:	Calidad:	Economía:	Estratégico:	Gestión:
()	(X)	()	()	(X)	()
Seleccionar el comportamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)					
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	()	(X)	()	(X)	(X)

Definición del indicador:

Este indicador mide la percepción de la población con trámites y servicios públicos que proporcionan los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia, que apore elementos para la toma de decisiones de política pública.

Equación del Método de cálculo del indicador:

Calificación de Confianza al Gobierno Municipal

El INEGI establece el método de cálculo

Tamaño de la muestra: 46 mil viviendas en localidades de 100 mil habitantes y más.

Unidad de observación: Vivienda particular seleccionada y sus hogares.

Unidad de muestreo: La vivienda.

Unidad de análisis: Persona de 18 años y más residente en la vivienda particular seleccionada en la muestra.

Marco muestral: El marco de muestreo empleado es el Marco Nacional de Viviendas 2012 del INEGI, construido a partir de la información cartográfica y demográfica se obtuvo del XII Censo General de Población y Vivienda 2010.

Esquema de muestreo: Probabilístico, trisección, estratificado y por conglomerados.

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del indicador		
Porcentaje	Bianal		
Línea base	Mesa		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo
4,4	2019	5,8	31,82%
			2023

Parámetros de semaforización					
verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (insatisfacción)	verde (satisfacción)	amarillo (con riesgo)	rojo (insatisfacción)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	mayor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificador del indicador

Nombre completo del Documento que sustenta la información:
Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental [ENCIG] 2021

Nombre del área que genera o publica la información:
Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI

Periodicidad con que se genera el documento:
Bianal

Liga de la página de la que se obtiene la información:
<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/trabajaados>

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
86,23%	86,23%	86,23%	NO APLICA	86,23%	
Características de las Variables del indicador					
Signos del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
No aplica			No aplica		
Fuente de información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		
Signos del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
No aplica			No aplica		
Fuente de información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Informe Buen Gobierno y Finanzas Públicas, IMCO			Índice		

Responsable del diseño del indicador:	
Mtro. Enrique Eduardo Encalada Sánchez.	Puesto del responsable
Unidad administrativa del responsable	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Planeación Municipal	Director de Planeación de la Dirección General de Planeación Municipal.
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
enred@hormail.com	961 28 00 ext 9400
Firma del Responsable	