



CATASTRO  
MUNICIPAL



## Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

PVCBIA: Porcentaje de los Valores Catastrales de los Bienes Inmuebles Actualizados.

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.	Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Componente
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.1: Actualizar el padrón de contribuyentes y el estatus de cada uno de los predios.

### Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable.	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( X )	( )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)			Tipo de valor de la meta.		
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

### Definición del indicador.

Este indicador mostrará el avance en la actualización de la información de los predios de la base de datos Catastral.

### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PVCBIA = (NVCBIMA / TVCR) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
16,500	2020	28,000	69.70%	2023

### Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Anaqueles del archivo de la dirección de catastro

### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
94.29%	97.14%	97.86%	NO APLICA	72.32%	

### Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NVCBIMA	Número de los valores catastrales de los bienes inmuebles actualizados
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Valor catastral
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TVCR	Total de los Valores catastrales registrados
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Valor Catastral

### Responsable del diseño del Indicador

David Mendieta Arredondo

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Catastro	Jefe del Departamento de Enlace
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:david.mendieta@cancun.gob.mx">david.mendieta@cancun.gob.mx</a>	(998) 214 7917



Firma del Responsable



CATASTRO  
MUNICIPAL



### Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

#### CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR

1.03.1.1.2.1 Porcentaje de predios que tienen Modificaciones

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)		UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.		Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.	1.3.1.1:	Actualizar el padrón de contribuyentes y el estatus de cada uno de los predios.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.

Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
( X )	( X )	( X )	( X )	( X )	( )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.			Seleccionar el Tipo de Indicador.		
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( X )	( )	( )	( )	( )	( X )
Seleccionar el compartimiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( X )

#### Definición del Indicador.

Este indicador mostrará la actualización de la base de datos Catastral, con base al estatus predial.

#### Ecuación del Método de cálculo del indicador.

$$PPTM = (NPTM / TPGIP) * 100$$

Unidad de medida del Indicador		Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje		Trimestral		
Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
26,900	2020	40,000	48.70%	2023
Parámetros de semaforización				
ascendente		descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%

#### Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: Expedientes de los bienes inmuebles

Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa

Periodicidad con que se genera la información: Trimestral

Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Anaqueles del archivo de la dirección de catastro

#### SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.00%	91.00%	93.00%	NO APLICA	68.00%	

#### Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NPTM	Número de Predios que tienen Modificaciones.
Fuente de Información del numerador	Unidad de Medida del numerador
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro	Predios
Siglas del denominador	Descripción de las siglas del denominador
TPGIP	Total de Predios que Generan Impuesto Predial.
Fuente de Información del denominador	Unidad de Medida del denominador
Expediente de los Bienes Inmuebles.	Predios
Responsable del diseño del Indicador	
David Mendieta Arredondo	
Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Catastro	Jefe del Departamento de Enlace
Correo electrónico del responsable	Teléfono del responsable
<a href="mailto:david.mendieta@cancun.gob.mx">david.mendieta@cancun.gob.mx</a>	(998) 214 7917



Firma del Responsable

<div><div></div><div><div>CATASTRO</div><div>MUNICIPAL</div></div><div></div></div>					
Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023					
CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PSCTE: Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)				UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.				Tesorería Municipal - Catastro Municipal	Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.				Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
1.3.1	Mejorar los servicios que se brinda a la ciudadanía a través de la administración eficaz y eficiente de la hacienda pública municipal.			1.3.1.2	Mejorar los servicios que Catastro ofrece a la ciudadanía con atención en los tiempos establecidos.
Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.		Economía.	Monitoreable	Adecuado.
( X )	( X )		( X )	( X )	( X )
Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.		Calidad.	Economía.	Estratégico.
( X )	( )		( )	( )	( )
Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
( X )	( )	( X )	( )	( X )	( x )
Definición del indicador.					
El indicador muestra el mejoramiento de los servicios al cumplir con el tiempo establecido de respuesta a las solicitudes.					
Ecuación del Método de cálculo del indicador.					
PSCTE= (NSCTE/NTS)*100					
Unidad de medida del Indicador			Frecuencia de medición del Indicador		
Porcentaje			Trimestral		
Línea base			Meta		
Valor Absoluto	Año		Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
14,660	2020		24,000	63.71%	2023
Parámetros de semaforización					
ascendente			descendente (estos parámetros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70% y menor o igual a 120%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50% o mayor a 120%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%
Medio de Verificación del Indicador					
Nombre del Documento: Expedientes de los bienes inmuebles					
Nombre de quien genera la información: Unidad Operativa					
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral					
Liga de la página donde se localiza la información si es el caso o ubicación: Anaqueles del archivo de la dirección de catastro					
SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)					
TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRÁFICA
88.33%	96.67%	97.50%	NO APLICA	70.63%	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
44.75					
Siglas del numerador			Descripción de las siglas del numerador		
NSCTE			Número de Servicios que Cumplen con el Tiempo Establecido.		
Fuente de Información del numerador			Unidad de Medida del numerador		
Expedientes de los bienes inmuebles que se encuentran en los archivos de la Dirección de Catastro			Servicios		
Siglas del denominador			Descripción de las siglas del denominador		
NTS			Número total de Solicitudes de Servicios		
Fuente de Información del denominador			Unidad de Medida del denominador		
Expediente de los Bienes Inmuebles.			Servicios		
Responsable del diseño del Indicador					
David Mendieta Arredondo					
Unidad administrativa del responsable			Puesto del responsable		
Dirección de Catastro			Jefe del Departamento de Enlace		
Correo electrónico del responsable			Teléfono del responsable		
david.mendieta@cancun.gob.mx			(998) 214 7917		
<div></div>					
Firma del Responsable					