

En la Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo; siendo las diez horas con diez minutos del día martes, doce de agosto del año dos mil veinticinco, se tiene a bien realizar esta **Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial Eje 1 denominado “Gobierno Humanista y de Resultados” del COPLADEMUN**, correspondiente al Segundo Trimestre del ejercicio fiscal dos mil veinticinco, para el periodo constitucional 2025-2027 de manera remota, mediante plataforma digital Microsoft Teams. -----

Por lo que esta **Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial Eje 1 denominado “Gobierno Humanista y de Resultados” del COPLADEMUN correspondiente a la Administración Pública Municipal para el periodo 2025-2027**; con fundamento en el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 126, 133 y 134 fracción I de la Constitución Política del Estado de Quintana Roo; artículos 3, 7, 8 fracción I, 65, 66 fracción I incisos c) y d), fracción V inciso b), 90 fracciones I y XXX de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo; y específicamente por el tema que se requiere en la presente sesión, lo estipulado en los artículos 126, 131 y 185 fracciones VI, VIII, X, XV, XXVIII y XXXI del Bando de Gobierno y Policía del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; el artículo 9 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; dando sustento para que dicho Subcomité se desempeñe en cumplimiento a lo previsto en los artículos 37, 38, 39, 40, 41, 42 y 43 del Reglamento de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo. -----

Por consiguiente, en representación de la Presidenta Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo, se tiene a la Secretaria Particular de la Presidencia Municipal, Ciudadana Berenice Penélope Polanco Córdova, quién a su vez se encuentra representada en esta Sesión por el Ciudadano Luis Enrique Barrera Yam. -----

Se hace constar que se encuentra presente en esta Segunda Sesión Ordinaria, el Ciudadano Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis, Contralor del Municipio de Benito Juárez y Coordinador del Subcomité Sectorial Eje 1 Gobierno Humanista y de Resultados; así como la Ciudadana Nicole Audrey Córdova García, Titular de la Unidad Jurídica de la Contraloría del Municipio de Benito Juárez y Secretaria Técnica del referido Subcomité Sectorial. -----

Por parte de la sociedad civil, se encuentra en representación del Ciudadano Javier Carlos Olvera Silveira, Presidente del Consejo Coordinador Empresarial del Caribe A.C., el Ciudadano Jorge Azcárraga Gutiérrez, Director del mismo Consejo; por parte de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo, se encuentra la Ciudadana Alma Gabriela Arroyo Angulo, Secretaria Técnica de la misma Secretaría. -----

Del mismo modo, por parte del cuerpo edilicio, se encuentra presente el Ciudadano Miguel Ángel Zenteno Cortés, Síndico Municipal; en representación del Ciudadano Juan Manuel Torres Paredes, Sexto Regidor, Presidente de la Comisión de la Comisión de Planeación, se encuentra la Ciudadana Luna Sofia Cabrera Gutiérrez. -----

Y por último, por parte de la Administración Pública Municipal, se encuentran presentes; en representación del Ciudadano Patricio de la Peña Ruíz de Chávez, Secretario Técnico de la Presidencia Municipal, la Ciudadana Belén Galindo Velázquez; en representación de la Ciudadana Nora Viviana Espinoza Hernández, Oficial Mayor del Municipio de Benito Juárez, la Ciudadana Leydi Elizabeth Castro López; en representación de la Ciudadana Elsy Marbella Ku Pech, Tesorera Municipal, el Ciudadano Carlos Manuel May Tun; al igual que el Ciudadano José Fernando Díaz Núñez, Director General de Planeación y Secretario Técnico del COPLADEMUN; la Ciudadana Monsserrath Milian Galera, Directora General de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Municipio de Benito Juárez; así como la Ciudadana Bárbara Jackeline Iturralde Ortiz, Directora General del Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI); en representación del Ciudadano Fausto Adrián Palacios, Director General de Radio Cultural Ayuntamiento, el Ciudadano José Carlos Rodríguez Arias; y finalmente, en representación del Ciudadano César Rafael Eslava Melo, Director del Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL), la Ciudadana Ana Laura Moreno Morales, quienes con base a sus respectivas funciones y facultades de Ley, tienen como objeto común coordinar las acciones necesarias para la ejecución de los programas del Eje de trabajo que les corresponde; según el desempeño y aplicación del Plan Municipal de Desarrollo de Benito Juárez, Quintana Roo 2024-2027, y consecutivamente monitorear y reportar los avances trimestrales que son utilizados para el informe de gobierno y las correspondientes evaluaciones internas y externas a que haya lugar; motivo por el que se llevó cabo la Segunda Sesión Ordinaria del multicitado Subcomité y que se desarrolló de conformidad al siguiente: -----

ORDEN DEL DÍA

PRIMERO. - Bienvenida. -----

SEGUNDO. - Pase de lista y declaración del Quórum Legal. -----

TERCERO. - Lectura y aprobación del Orden del Día. -----

CUARTO. - Presentación del informe correspondiente al Segundo Trimestre del Ejercicio 2025 de la Contraloría Municipal, dependencia **Coordinadora del Subcomité Sectorial Eje 1 "Gobierno Humanista y de Resultados" del COPLADEMUN 2025-2027.** -----

QUINTO. - Presentación de los informes por parte de las Dependencias y Entidades integrantes del **Subcomité Sectorial Eje 1 "Gobierno Humanista y de Resultados"**



del COPLADEMUN, en el siguiente Orden:-----

1.- Presidencia Municipal. -----

- 1.1.-Secretaría Particular. -----
- 1.2.-Secretaría Técnica. -----
- 1.3.-Dirección General de Planeación Municipal. -----
- 1.4.-Delegación Alfredo V. Bonfil. -----
- 1.5.-Unidad de Gestión Administrativa del Proyecto Distrito Cancún. -----
- 1.6.-Dirección de Atención Ciudadana. -----
- 1.7.-Unidad de Vinculación de Organismos Descentralizados. -----
- 1.8.-Subdelegación Municipal Puerto Juárez. -----
- 1.9.-Dirección de Relaciones Públicas. -----
- 1.10.-Dirección General de Comunicación Social. -----
- 1.11.-Coordinación General de Asesores. -----
- 1.12.-Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Municipio de Benito Juárez. -----

2.- Tesorería Municipal. -----

- 2.1.-Dirección de Catastro. -----
- 2.2.-Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública. -----
- 2.3.-Dirección de Contabilidad. -----
- 2.4.-Dirección Financiera. -----
- 2.5.-Dirección de ZOFEMAT. -----
- 2.6.-Dirección de Fiscalización. -----
- 2.7.-Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza. -----
- 2.8.-Dirección de Egresos. -----
- 2.9.-Dirección de Ingresos. -----

3.- Radio Cultural Ayuntamiento (RCA). -----

- 3.1.-Dirección de Noticias. -----
- 3.2.-Dirección de Programación Cultural y Musical. -----
- 3.3.-Coordinación Administrativa. -----

4.- Oficialía Mayor. -----

- 4.1.-Dirección de Recursos Materiales. -----
- 4.2.-Dirección de Patrimonio Municipal. -----
- 4.3.-Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL). -----
- 4.4.-Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. -----
- 4.5.-Dirección de Servicios Generales. -----
- 4.6.-Dirección de Eventos Cívicos. -----
- 4.7.-Dirección de Recursos Humanos. -----

5.- Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI). -----

- 5.1.-Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios. -----
- 5.2.-Dirección de Mejora Regulatoria. -----
- 5.3.-Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación. -----
- 5.4.-Dirección de Gestión de Calidad Municipal. -----

SEXTO. - Asuntos Generales. -----

SÉPTIMO. – Mensaje y clausura de la Sesión a cargo del Ciudadano Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis, en su calidad de Contralor Municipal y Coordinador del Subcomité Sectorial Eje 1 “Gobierno Humanista y de Resultados” del COPLADEMUN, correspondiente a la Administración Pública Municipal para el periodo 2025-2027. -----

----- **La Sesión se llevó a cabo al siguiente tenor:** -----

Primero. - Al primer punto del Orden del Día, correspondió a las palabras de bienvenida por parte del Ciudadano Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis, Coordinador del Subcomité Sectorial Eje 1 “Gobierno Humanista y de Resultados” del COPLADEMUN, quien en uso de la voz, expuso la fundamentación por la cual se celebra el referido Subcomité, y posteriormente procedió a dar apertura a los trabajos de la **Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial Eje 1 “Gobierno Humanista y de Resultados” del COPLADEMUN**, de manera remota mediante plataforma digital, el día martes doce de agosto del año 2025.-----

Segundo. - En uso de la voz, la Ciudadana Nicole Audrey Córdova García, Secretaria Técnica del Subcomité Sectorial, se sirvió a dar lectura al pase de lista de asistencia e informó la presencia de la totalidad de los integrantes del Subcomité Sectorial y de la mayoría de autoridades e invitados, y, por consiguiente, la existencia del Quórum Legal, desahogándose así el segundo punto del Orden del Día. -----

Tercero. - Para el presente punto Orden del Día, siendo las diez horas con quince minutos del día martes, doce de agosto del año dos mil veinticinco, se declaran formalmente abiertos los trabajos de la **Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial correspondiente al Eje 1 “Gobierno Humanista y de Resultados” del COPLADEMUN**, para el periodo constitucional 2025-2027; por lo que la Secretaria Técnica del Subcomité procedió a dar lectura al Orden del Día de la presente Sesión Ordinaria, mismo que se sometió a consideración de las y los participantes del Subcomité; siendo aprobado por unanimidad de votos. Quedando desahogado así, el tercer punto del Orden del Día. -----

Cuarto. - Para el desahogo del cuarto punto del Orden del Día, se llevó a cabo la presentación del informe correspondiente al Segundo Trimestre del ejercicio fiscal 2025 de la Contraloría Municipal como Coordinadora del Subcomité en referencia, en consecuencia, en uso de la voz, el Ciudadano Diego Torres Vázquez, procedió a exponer los avances en relación al cumplimiento de metas y objetivos alcanzados en el programa de Control del Gasto Público y la Rendición de Cuentas, así como de las actividades realizadas en el Segundo Trimestre de 2025, en relación a cada Dirección, Contraloría Interna y Unidad Administrativa que conforma la Contraloría Municipal, presentando gráficamente las respectivas evidencias de lo expuesto. -----

Quinto. - A continuación se llevó a cabo el quinto punto del Orden del Día, en el cual, la Secretaria Técnica del Subcomité Sectorial concedió el uso de la voz a las y los representantes de cada Dependencia y Entidad Municipal que integran el Subcomité

Sectorial, con la finalidad de que procedieran a rendir los informes respecto a las metas trazadas y alcanzadas de las actividades llevadas a cabo en el Segundo Trimestre 2025, conforme al orden establecido y remitido de manera digital a la Contraloría Municipal; quedando de la siguiente manera: -----

1.- Presidencia Municipal. - En uso de la voz, el Ciudadano Adolfo Manuel Romo Arceo, de la Dirección General de Planeación Municipal, expuso el Objetivo General del Programa de Consolidación de la Gestión Municipal y seguidamente, rindió los informes de las metas obtenidas en las actividades realizadas de las áreas que conforman la Presidencia Municipal, en relación a las metas del segundo trimestre del ejercicio 2025. Durante esta exposición virtual se exhibieron gráficas e imágenes de evidencia. -----

2.- Tesorería Municipal. - En uso de la voz, el Ciudadano Carlos Manuel May Tun, expuso el Nivel Propósito del Programa de la Tesorería, asimismo, refirió que para el logro del objetivo se utiliza como indicador la Tasa de Variación del Fortalecimiento de los Ingresos. Acto seguido, presentó los componentes y resultados de las metas obtenidas en los indicadores de evaluación del segundo trimestre del ejercicio 2025 de cada área que conforma la Tesorería Municipal. De igual manera, en esta exposición se presentaron imágenes y gráficas de evidencia de lo antes mencionado. -----

3.- Radio Cultural Ayuntamiento (RCA). - En uso de la voz, el Ciudadano José Carlos Rodríguez Arias, expuso en primer lugar el Objetivo General del Programa de Radio Cultural Ayuntamiento, acto seguido, presentó los avances y resultados en relación a las metas planeadas en el segundo trimestre del ejercicio 2025, así como los componentes y actividades de los indicadores de evaluación de las áreas que conforman la Dirección General de Radio Cultural Ayuntamiento. En esta participación virtual se exhibieron gráficas e imágenes, y al final de la intervención se presentó un video alusivo a lo expuesto. -----

4.- Oficialía Mayor. - En esta intervención el Ciudadano Juan Ramón Góngora Canto, representante de la Oficialía Mayor, expuso el Nivel Propósito, Componente y Actividades del segundo trimestre 2025 de la Oficialía Mayor, continuando con los resultados de las metas obtenidas respecto de las actividades de evaluación de las áreas que conforman la Dependencia Municipal. Durante esta presentación virtual se exhibieron gráficas e imágenes de las actividades informadas. -----

Hecho lo anterior, en uso de la voz, la Ciudadana Nicole Audrey Córdova García, Secretaría Técnica del Subcomité, realizó una breve pausa para comunicar a las y los presentes que, por necesidades del servicio el Ciudadano Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis, Contralor Municipal y Coordinador del Subcomité Sectorial, tendría que ausentarse de la Sesión, motivo por el cual, la de la voz, daría continuidad al desahogo de la Segunda Sesión Ordinaria, como Coordinadora del Subcomité Sectorial correspondiente al Eje 1 "Gobierno Humanista y de Resultados", asimismo, informó que el Ciudadano Diego Torres Vázquez, a partir de ese momento fungiría en la Sesión, como Secretario Técnico; en consecuencia, se concedió el uso de la voz a la persona representante de la siguiente Dependencia Municipal para continuar con el punto del

Orden del día en desarrollo. -----

5.- Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI). - En uso de la voz, el representante del Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación, el Ciudadano Brian Carrillo Carrillo, expuso en primer lugar el Nivel Fin, la Contribución del Programa de Modernización en Mejora Regulatoria, el Nivel Propósito y Nivel Componente del Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación, acto seguido, rindió los resultados en relación a las metas obtenidas en el segundo trimestre del ejercicio 2025. Asimismo, en esta intervención se presentaron gráficas e imágenes de las actividades expuestas. -----

Al finalizar las exposiciones, el Secretario Técnico del Subcomité, señaló que la información detallada respecto a los informes presentados se encuentra a disposición de las y los integrantes de este Subcomité para consulta y análisis si fuera el caso, haciendo notar a las y los presentes que el material fue remitido a la Dirección General de Planeación Municipal para los trámites legales y/o administrativos que correspondan. ---

Sexto. - A este punto del Orden del Día, el Secretario Técnico anunció que correspondía a los Asuntos Generales, motivo por el cual, la Ciudadana Nicole Audrey Córdova García, en representación del Ciudadano Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis, Contralor Municipal y Coordinador del Subcomité Sectorial Eje 1 Gobierno Humanista y de Resultados del COPLADEMUN, concedió el uso de la voz a la Ciudadana Alma Gabriela Arroyo Angulo, Secretaria Técnica de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado Quintana Roo (SESAEQROO), misma que en primer lugar, agradeció el espacio proporcionado en la Segunda Sesión Ordinaria, seguidamente, expresó que lo vertido en la sesión es un ejemplo claro del compromiso sólido con la transparencia, la ética y el combate a la corrupción, los cuales son pilares esenciales de la Estrategia Anticorrupción Municipal de Benito Juárez, la cual contribuye de manera decisiva en la consolidación de la política pública en el Estado de Quintana Roo; finalmente, la Secretaria Técnica de la SESAQROO, manifestó su disposición y voluntad de continuar trabajando en estrecha coordinación con el Subcomité Sectorial, a fin de fortalecer las acciones estratégicas y cumplir con los objetivos establecidos. Sin otra intervención por parte de las personas presentes en la sesión, se dio por desahogado este punto del Orden del Día. -----

Séptimo.- Para este séptimo y último punto del Orden del Día, correspondió al mensaje y clausura de la Sesión, por parte la Ciudadana Nicole Audrey Córdova García, en representación del ciudadano Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis, Contralor Municipal y coordinador del Subcomité Sectorial Eje 1 Gobierno Humanista y de Resultados del COPLADEMUN, quien en uso de la voz, expresó su agradecimiento a las y los integrantes del Subcomité Sectorial, a las y los regidores y a las autoridades presentes, así como a las y los representantes de las asociaciones civiles y del órgano autónomo, por el acompañamiento oportuno en la reunión virtual. Seguidamente, expresó que en la sesión se rindieron los informes en cumplimiento con los objetivos propuestos, reafirmando el compromiso con la transparencia, a la rendición de cuentas y mejora continua en la gestión pública. Recalcó que la prioridad del Subcomité, es consolidar una administración pública cercana a la ciudadanía, con impacto positivo y palpable, -----

fortaleciendo la gestión pública orientada a resultados efectivos. Además, abordó que el Eje 1 plantea como algunas de sus metas concretas la optimización de los procesos administrativos, la modernización de trámites y servicios, el fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana y la implementación de sistemas de evaluación y seguimiento que garanticen el cumplimiento de los objetivos estratégicos, puntualizando que la coordinación interinstitucional, el uso eficiente de los recursos y la innovación son los pilares para alcanzar dichos propósitos. Finalmente reconoció el trabajo, profesionalismo y dedicación de todas y todos los integrantes y les exhortó a mantener la responsabilidad, visión estratégica y convicción a fin de obtener los mejores resultados en el próximo tercer trimestre. Seguidamente, procedió con la clausura de la sesión, siendo las once horas con cincuenta y cuatro minutos del día martes doce de agosto del año dos mil veinticinco; levantándose la presente acta para hacer constar lo previsto en los artículos 37, 38, 39, 40, 41, 42 y 43 del Reglamento de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; firmando al margen y al calce para constancia de las y los que en ella intervinieron. -----

POR LA PARTE EJECUTIVA:

C. Berenice Penélope Polanco Córdova.
Secretaria Particular de la Presidencia Municipal.

C. Miguel Ángel Zenteno Cortés.
Síndico Municipal.

C. Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis.
Contralor Municipal y Coordinador del Subcomité Sectorial Eje 1 Gobierno Humanista y de Resultados.

C. Nicole Audrey Córdova García
Titular de la Unidad Jurídica y Secretaria Ejecutiva del Subcomité Sectorial Eje 1 Gobierno Humanista y de Resultados.



POR PARTE DE LA SOCIEDAD CIVIL Y ÓRGANO AUTONÓMO:

C. Javier Carlos Olvera Silveira.
Presidente del Consejo Coordinador
Empresarial del Caribe A.C.

C. Alma Gabriela Arroyo Ángulo.
Secretaria Técnica de la Secretaría
Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del
Estado Quintana Roo.

POR LAS REGIDURÍAS

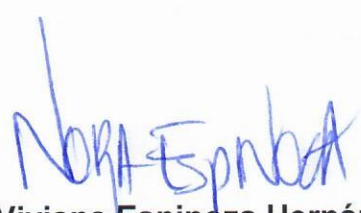
C. Juan Manuel Torres Paredes
Sexto Regidor Presidente de la
Comisión de Planeación.

POR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL:

C. Patricio de la Peña Ruíz de Chávez.
Secretario Técnico de la Presidencia
Municipal.

C. José Fernando Díaz Núñez.
Director General de Planeación
Municipal y Secretario Técnico del
COPLADEMUN.

C. Elsy Marbella Ku Pech.
Tesorera Municipal.



C. Nora Viviana Espinoza Hernández
Oficial Mayor del Municipio de Benito Juárez.



C. Monserrath Milian Galera
Directora General de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Municipio de Benito Juárez.



C. Bárbara Jackeline Iturralde Ortiz
Directora General del Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI).



C. Fausto Adrián Palacios
Director General de Radio Cultural Ayuntamiento (R.C.A).



C. César Rafael Eslava Melo
Director del Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL).

