

En la Ciudad de Cancún, Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo; siendo las doce horas con cinco minutos del día miércoles, veinticinco de junio del año dos mil veinticinco, se tiene a bien realizar esta **Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial Eje 1 denominado "Gobierno Humanista y de Resultados" del COPLADEMUN**, correspondiente al Primer Trimestre del ejercicio fiscal dos mil veinticinco, para el periodo constitucional 2025-2027 de manera remota, mediante plataforma digital. -----

Por lo que esta **Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial Eje 1 denominado "Gobierno Humanista y de Resultados" del COPLADEMUN correspondiente a la Administración Pública Municipal para el periodo 2025-2027**; con fundamento en el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 126, 133 y 134 fracción I de la Constitución Política del Estado de Quintana Roo; artículos 3, 7, 8 fracción I, 65, 66 fracción I incisos c) y d), fracción V inciso b), 90 fracciones I y XXX de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo; y específicamente por el tema que se requiere en la presente sesión, lo estipulado en los artículos 126, 131 y 185 fracciones VI, VIII, X, XV, XXVIII y XXXI del Bando de Gobierno y Policía del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; el artículo 9 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Centralizada del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; dando sustento para que dicho Subcomité se desempeñe en cumplimiento a lo previsto en los artículos 37, 38, 39, 40, 41, 42 y 43 del Reglamento de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo. -----

Por consiguiente, en representación de la Presidenta Municipal de Benito Juárez, Quintana Roo, se tiene a la Secretaria Particular de la Presidencia Municipal, Ciudadana Berenice Penélope Polanco Córdova, quién a su vez se encuentra representada en esta Sesión por el Ciudadano Luis Enrique Barrera Yam. -----

Asimismo, se hace constar que se encuentra presente en esta Primera Sesión Ordinaria, el Ciudadano Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis, Contralor del Municipio de Benito Juárez y Coordinador del Subcomité Sectorial Eje 1 Gobierno Humanista y de Resultados; así como la Ciudadana Nicole Audrey Córdova García, Titular de la Unidad Jurídica de la Contraloría del Municipio de Benito Juárez y Secretaría Técnica del referido Subcomité Sectorial. -----

Por parte de la sociedad civil, y en representación del Ciudadano Javier Carlos Olvera Silveira, Presidente del Consejo Coordinador Empresarial del Caribe A.C., se encuentra la Ciudadana Mariana Rivero Falcon, Gerente Administrativo del mismo Consejo. En representación del Ciudadano Carlos Armando Barreiro Montañez, Presidente del Colegio de Contadores Públicos de Cancún A.C., se encuentra la Ciudadana Martha del

Carmen Mayo Díaz, vicepresidenta del mismo. -----

De igual forma, por parte del cuerpo edilicio, en representación del Ciudadano Miguel Ángel Zenteno Cortés, Síndico Municipal, se encuentra el Ciudadano Alejandro Paredes Bustillos; en representación del Ciudadano Jorge Rodríguez Méndez, Décimo Regidor, Presidente de la Comisión de Mejora Regulatoria, Transparencia, Protección de Datos Personales y Acceso a la Información, se encuentra la Ciudadana Ana Karen Cortés Ablanado. -----

Por parte de la Administración Pública Municipal, se encuentran presentes; en representación del Ciudadano Patricio de la Peña Ruíz de Chávez, Secretario Técnico de la Presidencia Municipal, la Ciudadana María Alejandra Tah Chimal; en representación de la Ciudadana Nora Viviana Espinoza Hernández, Oficial Mayor del Municipio de Benito Juárez, el Ciudadano Juan Ramón Góngora Canto; en representación de la Ciudadana Elsy Marbella Ku Pech, Tesorera Municipal, el Ciudadano Carlos Manuel May Tun; al igual que el Ciudadano José Fernando Díaz Núñez, Director General de Planeación y Secretario Técnico del COPLADEMUN; la Ciudadana Monsserrath Milian Galera, Directora General de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Municipio de Benito Juárez; en representación de la Ciudadana Bárbara Jackeline Iturralde Ortiz, Directora General del Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI), el Ciudadano Brian Carrillo Carrillo; en representación del Ciudadano Fausto Adrián Palacios, Director General de Radio Cultural Ayuntamiento, el Ciudadano José Carlos Rodríguez Arias; y finalmente, en representación del Ciudadano César Rafael Eslava Melo, Director del Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL), la Ciudadana Ana Laura Moreno Morales, quienes con base a sus respectivas funciones y facultades de Ley, tienen como objeto común coordinar las acciones necesarias para la ejecución de los programas del Eje de trabajo que les corresponde; según el desempeño y aplicación del Plan Municipal de Desarrollo de Benito Juárez, Quintana Roo 2024-2027, y consecutivamente monitorear y reportar los avances trimestrales que son utilizados para el informe de gobierno y las correspondientes evaluaciones internas y externas a que haya lugar; motivo por el que se llevó cabo la Primera Sesión Ordinaria del multicitado Subcomité y que se desarrolló de conformidad al siguiente: -----

-----ORDEN DEL DÍA-----

PRIMERO. - Bienvenida. -----

SEGUNDO. - Pase de lista y declaración del Quórum Legal. -----

TERCERO. - Lectura y aprobación del Orden del Día. -----

CUARTO. - Presentación del informe correspondiente al Primer Trimestre del Ejercicio 2025 de la Contraloría Municipal, dependencia **Coordinadora del Subcomité Sectorial Eje 1 "Gobierno Humanista y de Resultados" del COPLADEMUN 2025-2027.** -----



QUINTO. - Presentación de los informes por parte de las Dependencias y Entidades integrantes del **Subcomité Sectorial Eje 1 “Gobierno Humanista y de Resultados” del COPLADEMUN**, en el siguiente Orden:-----

1.- Presidencia Municipal. -----

1.1.-Secretaría Particular. -----

1.2.-Secretaría Técnica. -----

1.3.-Unidad de Gestión Administrativa del Proyecto Distrito Cancún. -----

1.4.-Dirección General de Comunicación Social. -----

1.5.-Dirección General de Planeación Municipal. -----

1.5.1.-Dirección de Inclusión de las Personas con Discapacidad. -----

1.6.-Unidad de Vinculación de Organismos Descentralizados. -----

1.7.-Dirección de Relaciones Públicas. -----

1.8.-Dirección de Gestión Social. -----

1.9.-Coordinación General de Asesores. -----

1.10.-Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Municipio de Benito Juárez. -----

1.11.-Delegación Alfredo V. Bonfil. -----

1.12.-Subdelegación Municipal Puerto Juárez. -----

2.- Tesorería Municipal. -----

2.1.-Dirección de Catastro. -----

2.2.-Dirección de Comercio y Servicios en la Vía Pública. -----

2.3.-Dirección de Contabilidad. -----

2.4.-Dirección Financiera. -----

2.5.-Dirección de ZOFEMAT. -----

2.6.-Dirección de Fiscalización. -----

2.7.-Dirección de Ingresos Coordinados y Cobranza. -----

2.8.-Dirección de Egresos. -----

2.9.-Dirección de Ingresos. -----

3.- Radio Cultural Ayuntamiento (RCA). -----

3.1.-Dirección de Noticias. -----

3.2.-Dirección de Programación Cultural y Musical. -----

3.3.-Coordinación Administrativa. -----

4.- Oficialía Mayor. -----

4.1.-Dirección de Recursos Materiales. -----

4.2.-Dirección de Patrimonio Municipal. -----

4.3.-Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL). -----

4.4.-Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación. -----

4.5.-Dirección de Servicios Generales. -----

4.6.-Dirección de Eventos Cívicos. -----

4.7.-Dirección de Recursos Humanos. -----

5.- Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI). -----

5.1.-Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios. -----

5.2.-Dirección de Mejora Regulatoria. -----

5.3.-Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación. -----

5.4.-Dirección de Gestión de Calidad Municipal. -----

SEXTO. - Asuntos Generales. -----

SÉPTIMO. - Mensaje y clausura de la Sesión a cargo del Ciudadano Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis, en su calidad de Contralor Municipal y Coordinador del Subcomité Sectorial Eje 1 "Gobierno Humanista y de Resultados" del COPLADEMUN, correspondiente a la Administración Pública Municipal para el periodo 2025-2027. -----

----- **La Sesión se llevó a cabo al siguiente tenor:** -----

Primero. - Al primer punto del Orden del Día, correspondió a las palabras de bienvenida por parte del Ciudadano Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis, Coordinador del Subcomité Sectorial Eje 1 "Gobierno Humanista y de Resultados" del COPLADEMUN, quien en uso de la voz, expuso la fundamentación por la cual se celebra el referido Subcomité, y así procediendo a dar apertura a los trabajos de la **Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial Eje 1 "Gobierno Humanista y de Resultados" del COPLADEMUN**, de manera remota mediante plataforma digital, el día miércoles veinticinco de junio del año 2025. -----

Segundo. - En uso de la voz, la Ciudadana Nicole Audrey Córdova García, Secretaria Técnica del Subcomité Sectorial, procedió a dar lectura al pase de lista de asistencia e informó la presencia de la totalidad de los integrantes del Subcomité Sectorial y de la mayoría de autoridades e invitados, y, por consiguiente, la existencia del Quórum Legal, desahogándose así el segundo punto del Orden del Día. -----

Tercero. - Para el presente punto Orden del Día, siendo las doce horas con veinte minutos del día miércoles, veinticinco de junio del año dos mil veinticinco, se declaran formalmente abiertos los trabajos de la **Primera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial correspondiente al Eje 1 "Gobierno Humanista y de Resultados" del COPLADEMUN**, para el periodo constitucional 2025-2027; por lo que la Secretaria Técnica del Subcomité procedió a dar lectura al Orden del Día de la presente Sesión Ordinaria, mismo que se sometió a consideración de las y los participantes del Subcomité; siendo aprobado por unanimidad de votos. Quedando desahogado así, el tercer punto del Orden del Día. -----

Cuarto. - Para el desahogo del cuarto punto del Orden del Día, se llevó a cabo la presentación del informe correspondiente al Primer Trimestre del ejercicio fiscal 2025 de la Contraloría Municipal como Coordinadora del Subcomité en referencia, en consecuencia, en uso de la voz, el Ciudadano Diego Torres Vázquez, procedió a exponer los avances en relación al cumplimiento de metas y objetivos alcanzados en el programa de Control del Gasto Público y la Rendición de Cuentas, y de las actividades realizadas en el Primer Trimestre de 2025, en relación a cada Dirección, Contraloría Interna y Unidad Administrativa que conforma la Contraloría Municipal, presentando gráficamente las respectivas evidencias de lo expuesto. -----



Quinto. - A continuación se llevó a cabo el quinto punto del Orden del Día, en el cual, la Secretaria Técnica del Subcomité Sectorial concedió el uso de la voz a las y los representantes de cada Dependencia y Entidad Municipal que integran el Subcomité Sectorial, con la finalidad de que procedieran a rendir los informes respecto a las metas trazadas y alcanzadas de las actividades llevadas a cabo en el primer trimestre 2025, conforme al orden establecido y remitido de manera digital, a la Contraloría Municipal; quedando de la siguiente manera: -----

1.- Presidencia Municipal. - En uso de la voz, la Ciudadana Alejandra Olivas Silvente, de la Dirección General de Planeación Municipal, expuso el Objetivo General del Programa de Consolidación de la Gestión Municipal y seguidamente, rindió los informes de las metas obtenidas en las actividades realizadas de las áreas que conforman la Presidencia Municipal, en relación a las metas del primer trimestre del ejercicio 2025. Durante esta exposición virtual se exhibieron gráficas e imágenes de evidencia. -----

2.- Tesorería Municipal. - En uso de la voz, el Ciudadano Carlos Manuel May Tun, expuso el Nivel Propósito del Programa de la Tesorería, asimismo, refirió que para el logro del objetivo se utiliza como indicador la Tasa de Variación del Fortalecimiento de los Ingresos. Acto seguido, presentó los componentes y resultados de las metas obtenidas en los indicadores de evaluación del primer trimestre del ejercicio 2025 de cada área que conforma la Tesorería Municipal. De igual manera, en esta exposición se presentaron imágenes y gráficas de evidencia de lo antes mencionado. -----

3.- Radio Cultural Ayuntamiento (RCA). - En uso de la voz, el Ciudadano José Carlos Rodríguez Arias, expuso en primer lugar el Objetivo General del Programa de Radio Cultural Ayuntamiento, acto seguido, presentó los avances y resultados en relación a las metas planeadas en el primer trimestre del ejercicio 2025, así como los componentes y actividades de los indicadores de evaluación de las áreas que conforman la Dirección General de Radio Cultural Ayuntamiento. En esta intervención virtual, se exhibieron las gráficas e imágenes correspondientes. -----

4.- Oficialía Mayor. - En esta intervención el Ciudadano Juan Ramón Góngora Canto, representante de la Oficialía Mayor, expuso el Nivel Propósito, Componente y Actividades del primer trimestre 2025 de la Oficialía Mayor, continuando con los resultados de las metas obtenidas respecto de las actividades de evaluación de las áreas que conforman la Dependencia Municipal. Durante esta presentación virtual se exhibieron gráficas e imágenes de las actividades informadas. -----

5.- Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI). - En uso de la voz, el representante del Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación, el Ciudadano Brian Carrillo Carrillo, expuso en primer lugar el Nivel Fin, la Contribución del Programa de Modernización en Mejora Regulatoria, el Nivel Propósito y Nivel Componente del Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación, acto seguido, rindió los resultados en relación a las metas obtenidas en el primer trimestre del ejercicio 2025. Asimismo, en esta intervención se presentaron gráficas e



imágenes de las actividades expuestas. -----

Al finalizar las exposiciones, la Secretaria Técnica del Subcomité, señaló que la información detallada respecto a los informes presentados se encuentra a disposición de las y los integrantes de este Subcomité para consulta y análisis si fuera el caso, haciendo notar a las y los presentes que el material fue remitido a la Dirección General de Planeación Municipal para los trámites legales y/o administrativos que correspondan. ---

Sexto. - A este punto del Orden del Día, la Secretaria Técnica anunció que corresponde a los Asuntos Generales, por lo que invitó a las y los participantes a hacer uso de la voz para exponer algún comentario relacionado con la sesión que nos ocupa. Sin que hayan realizado alguna manifestación al respecto, se dio por desahogado este punto del Orden del Día. -----

Séptimo.- Para este séptimo y último punto del Orden del Día, correspondió al mensaje y clausura de la Sesión, por parte del Ciudadano Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis, Contralor Municipal y Coordinador del Subcomité Sectorial Eje 1 "Gobierno Humanista y de Resultados" del COPLADEMUN, quien en uso de la voz, expresó su agradecimiento a las y los integrantes del Subcomité Sectorial, a las y los regidores presentes; a las autoridades presentes, así como a las y los representantes de las asociaciones civiles por el acompañamiento oportuno en la reunión virtual. Expresó que en la sesión se rindieron los informes de resultados del Eje 1 Gobierno Humanista y de Resultados del ejercicio 2025, en cumplimiento a la rendición de cuentas como un principio rector de transparencia, que refleja un gobierno que sitúa a la ciudadanía en el centro de la política pública; asimismo, refirió que con el nuevo Eje Gobierno Humanista y de Resultados, se dio paso a avanzar hacia una administración pública más cercana, transparente y eficiente, ya que se fortalecieron los mecanismos de participación ciudadana, así como la atención directa de trámites y servicios públicos esenciales. Puntualizó que la meta trazada no es solo rendir cuentas, también es otorgar resultados visibles y medibles que mejoren la calidad de vida de las y los benitojuarenses, y para lograrlo es indispensable el trabajo coordinado de las y los integrantes del Eje en referencia. Finalmente reconoció el trabajo profesional de las y los integrantes y les invitó a mantener la responsabilidad, compromiso y convicción para llevar a cabo el cumplimiento de las metas. Seguidamente, procedió con la clausura de la sesión, siendo las catorce horas con siete minutos del día miércoles veinticinco de junio del año dos mil veinticinco; levantándose la presente acta para hacer constar lo previsto en los artículos 37, 38, 39, 40, 41, 42 y 43 del Reglamento de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo; firmando al margen y al calce para constancia de las y los que en ella intervinieron. -----

POR LA PARTE EJECUTIVA:

C. Berenice Penélope Polanco Córdova.
Secretaria Particular de la Presidencia Municipal.

C. Miguel Ángel Zenteno Cortés.
Síndico Municipal.

C. Hilario Timoteo Gutiérrez Valasis.
Contralor Municipal y Coordinador del Subcomité Sectorial Eje 1 Gobierno Humanista y de Resultados.

C. Nicole Audrey Córdova García.
Titular de la Unidad Jurídica y Secretaria Ejecutiva del Subcomité Sectorial Eje 1 Gobierno Humanista y de Resultados.

POR PARTE DE LA SOCIEDAD CIVIL:

C. Javier Carlos Olvera Silveira.
Presidente del Consejo Coordinador Empresarial del Caribe A.C.

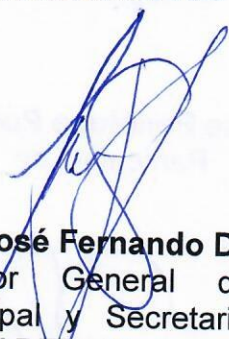
C. Carlos Armando Barreiro Montañez.
Presidente del Colegio de Contadores Públicos de Cancún A.C.

POR LAS REGIDURÍAS

C. Jorge Rodríguez Méndez.
Decimo Regidor, de la Comisión de Mejora Regulatoria, Transparencia, Protección de Datos Personales Y Acceso a la Información.

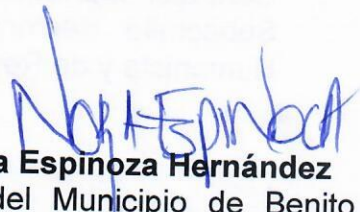
POR LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL:

C. Patricio de la Peña Ruíz de Chávez.
Secretario Técnico de la Presidencia Municipal.



C. José Fernando Díaz Núñez.
Director General de Planeación Municipal y Secretario Técnico del COPLADEMUN.

C. Elsy Marbella Ku Pech.
Tesorera Municipal.



C. Nora Viviana Espinoza Hernández
Oficial Mayor del Municipio de Benito Juárez.



C. Monsserrath Milian Galera
Directora General de la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Municipio de Benito Juárez.



C. Bárbara Jackeline Iturralde Ortiz
Directora General del Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI).



C. Fausto Adrián Palacios
Director General de Radio Cultural Ayuntamiento (R.C.A).



C. César Rafael Eslava Melo
Director del Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL).

