



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026
 EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
 NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026								JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026				META ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL		
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección de Planeación Municipal	Fin	2.4.1 Contribuir a promover un desarrollo urbano ordenado y sostenible, garantizando la conservación de los recursos naturales y el bienestar de sus habitantes presentes y futuros mediante la implementación de políticas integrales de planificación, gestión ambiental y mejoramiento de la infraestructura urbana.	L_MED_AM_DES_SOS: Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible.	Trianual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	24.29%	6.07%	6.07%	6.07%	6.08%	6.07%	100.00%	24.99%	<p>Justificación Trimestral: El Índice de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible se integra por 3 dimensiones y 9 subdimensiones, las cuales consideran variables relacionadas con la preservación ambiental, la gestión de residuos y factores asociados al entorno económico sostenible, a partir de información generada por fuentes institucionales externas e internas al municipio.</p> <p>Durante el primer trimestre de 2026, la meta alcanzada se mantiene en el mismo valor que la programada, debido a que los indicadores que conforman el índice presentan una periodicidad de actualización anual o superior, por lo que no registran variaciones en el periodo de medición trimestral. En este sentido, el comportamiento observado es consistente con la disponibilidad de información y la naturaleza de las fuentes utilizadas.</p>
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano	Propósito	2.1.1.1 Procurar y preservar la protección y la riquezas del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies para conllevar un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad. La población del municipio de Benito Juárez cuenta con mejores condiciones de conservación del medio ambiente mediante acciones de protección y mitigación del deterioro ambiental.	PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: acciones	65000	16,250	16,250	16,250	16,250	12,930	79.57%	19.89%	<p>Justificación Trimestral: En el trimestre evaluado se realizaron 16,250 acciones de protección y mitigación ambiental, conforme a lo programado. Esto representa el 25% de la meta anual, manteniendo una ejecución alineada sin desviaciones.</p>
Dirección General de Ecología	Componente	2.2.1.1.1.Ecosistemas urbanos y costeros del municipio de Benito Juárez atendidos mediante acciones de conservación, restauración y protección	PEA: Porcentaje de ecosistemas atendidos con acciones de conservación, restauración y protección	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Ecosistemas	1500	375	375	375	375	375	100.00%	25.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 1,500 Medidas de conservación, restauración y protección de los ecosistemas y biodiversidad en el municipio de Benito Juárez implementadas. En este trimestre se logró llegar al total de las 375 de 375 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud</p>
Dirección de Manejo Recursos Naturales	actividad	2.2.1.1.1.1. Emisión dictámenes de afectación de arbolado urbano.	PDAAU: Porcentaje de dictámenes de afectación de arbolado urbano emitidos respecto a los solicitados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Dictámenes de Afectación de Arbolado Urbano)	300	75	75	75	75	72	96.00%	24.00%	<p>Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 Emisiones de Dictámenes de afectación de arbolado; En este trimestre se logró llegar al total de las 72 de 75 programado. El porcentaje alcanzado fue de 96%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud</p>



MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO Sostenible

FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

ANUAL 2026

EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ QUINTANA ROO

DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

INDICADOR						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026								JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICION DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	META PROGRAMADA 2026				META ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL			
						ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1		
Dirección de Manejo Recursos Naturales	actividad	2.2.1.1.1.2. Emisión de permisos en materia de arbolado urbano, para dar cumplimiento a la normatividad ambiental aplicable en el municipio de Benito Juárez.	PPAUE: Porcentaje de solicitudes de permisos de arbolado urbano atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Permisos de Poda, trasplante o Derribo de Arbolado	800	75	75	75	75	75	100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 300 Emisiones de permisos en materia de arbolado urbano (poda, derribo y trasplante) para dar cumplimiento a la normatividad ambiental, en este trimestre se logró llegar al total de las 75 de 75 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud	
Dirección de Manejo Recursos Naturales	Actividad	2.2.1.1.1.3. Ejecución de acciones de protección, monitoreo y resguardo de tortugas marinas en zonas costeras del municipio de Benito Juárez.	PAPTMR: Porcentaje de actividades de protección de tortuga marina realizadas respecto a las programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones realizadas (Patrullajes, Nidos, Capacitaciones)	5000	125	125	125	125	125	100.00%	2.50%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 500 Ejecución de acciones de protección, monitoreo y resguardo de tortugas marinas en zonas costeras, en este trimestre se logró llegar al total de las 125 de 125 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Manejo Recursos Naturales	Actividad	2.2.1.1.1.4. Ejecución de actividades de protección del cangrejo azul durante sus periodos de migración y desove en la zona costera del municipio de Benito Juárez	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas respecto a las programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades realizadas (Recorridos y pláticas)	35	0	0	35	0	0	100%	0.00%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 0 Ejecución de acciones de protección del cangrejo azul durante sus periodos de migración y desove en la zona costera, en este trimestre se logró llegar al total de las 0 de 0 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Manejo Recursos Naturales	Actividad	2.2.1.1.1.5. Arborización urbana mediante la plantación de especies vegetales nativas en espacios públicos del municipio de Benito Juárez.	PAAR: Porcentaje de actividades de arborización urbana realizadas respecto a las programadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades realizadas (Eventos y Arboles plantadas)	2000	500	500	500	500	500	100.00%	25.00%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2000 Arborizaciones urbanas mediante la plantación de especies vegetales nativas en espacios públicos, en este trimestre se logró llegar al total de las 500 de 500 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Planeación y Política Ambiental	Actividad	2.2.1.1.1.6. Realización de jornadas de manejo integral de cenotes y humedales urbanos del municipio de Benito Juárez.	PJSCHR: Porcentaje de jornadas de manejo integral de cenotes y humedales realizadas respecto a las programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Jornadas de saneamiento.	25	7	5	6	7	7	100.00%	28.00%		Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 25 Jornadas de manejo integral de cenotes y humedales urbanos, en este trimestre se logró llegar al total de las 7 de 7 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud

Handwritten signatures in blue ink at the bottom right of the page.



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026
 EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
 NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026								JUSTIFICACIÓN PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección de Áreas Naturales Protegidas	Componente	2.2.1.1.2. Áreas Naturales Protegidas del municipio de Benito Juárez atendidas mediante acciones de conservación, manejo y uso público sostenible	PACR: Porcentaje de Áreas Naturales Protegidas atendidas con acciones de conservación y manejo	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Áreas naturales protegidas	250	62	63	63	62	62	100.00%	24.80%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 250 Acciones de conservación de las Áreas Naturales Protegidas del municipio implementadas, En este trimestre se logró llegar al total de las 62 de 62 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Áreas Naturales Protegidas	Actividad	2.2.1.1.2.1. Recorridos en Áreas Naturales Protegidas para visitantes y población en general	PRGR: Porcentaje de recorridos integrales de atención en Áreas Naturales Protegidas realizados respecto a los programados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Recorridos	120	30	30	30	30	27	90.00%	22.50%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 120 Recorridos en Áreas Naturales Protegidas para visitantes y población en general, En este trimestre se logró llegar al total de las 27 de 30 programado. El porcentaje alcanzado fue de 90%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Áreas Naturales Protegidas	Actividad	2.2.1.1.2.2. Impartición de pláticas de educación y sensibilización ambiental en Áreas Naturales Protegidas dirigidas a la comunidad y visitantes	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y sensibilización ambiental en Áreas Naturales Protegidas realizadas respecto a las programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas)	150	38	37	38	37	38	100.00%	25.33%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 150 impartición de pláticas de educación y sensibilización ambiental en Áreas Naturales Protegidas, En este trimestre se logró llegar al total de las 38 de 38 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección General de Ecología	Componente	2.2.1.1.3. Normatividad ambiental aplicada mediante la regulación de establecimientos, desarrollos y predios del municipio de Benito Juárez	PER: Porcentaje de establecimientos, desarrollos y predios atendidos mediante acciones de regulación ambiental	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Unidades reguladas (establecimientos, desarrollos y predios)	250	63	62	62	63	63	100.00%	25.20%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 250 regulaciones, Inspección y cumplimiento de la normatividad mediante la emisión de instrumentos administrativos, la verificación de actividades reguladas y la atención de denuncias ambientales, con el fin de prevenir, controlar y reducir impactos negativos al medio ambiente, En este trimestre se logró llegar al total de las 63 de 63 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental	Actividad	2.2.1.1.3.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de constancias de potencial de desarrollo de predios emitidas respecto a las solicitadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Constancias	4	1	1	1	1	1	100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 4 Emisiones de Constancia potencial de desarrollo de predios, En este trimestre se logró llegar al total de las 1 de 1 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental	Actividad	3.2.1.1.3.2. Elaboración de Constancias de Factibilidad Ambiental de Proyectos	PCFAE: Porcentaje de constancias de factibilidad ambiental de proyectos emitidas respecto a las solicitadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: constancias de factibilidad	15	0	5	5	5	0	100%	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 15 Elaboraciones de Constancias de Factibilidad Ambiental de Proyectos, En este trimestre se logró llegar al total de las 0 de 0 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud

(Handwritten signatures and initials in blue ink)



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026
 EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
 NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026								JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026				META ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL		
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES OFF NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental	Actividad	2.2.1.1.3.3. Emisión de Anuencia Ambiental de Obra Civil y Actividades.	PAAE: Porcentaje de anuencias ambientales de obra civil y actividades emitidas respecto a las solicitadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Anuencias ambientales	242	60	61	60	61	53	88.33%	21.90%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 242 Emisiones de Anuencia Ambiental de Obra Civil y Actividades. En este trimestre se logro llegar al total de las 53 de 60 programado. El porcentaje alcanzado fue de 88.33%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Actividad	2.2.1.1.3.4. Elaboración de Permisos de Operación a los establecimientos comerciales y/o de servicios	PPOE: Porcentaje de permisos de operación ambiental emitidos respecto a los solicitados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: permisos de operación	9500	875	875	875	875	841	96.11%	24.03%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3500 Permisos de Operación a los establecimientos comerciales. En este trimestre se logro llegar al total de las 841 de 875 programado. El porcentaje alcanzado fue de 96.11%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Actividad	2.2.1.1.3.5. visitas de inspección ambiental.	PVIA: Porcentaje de visitas de inspección ambiental realizadas respecto a las programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Visitas de inspección ambiental	3500	875	875	875	875	516	58.97%	14.74%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3500 visitas de inspección; En este trimestre se logro llegar al total de 516 visitas de 875 que fueron programados. El porcentaje alcanzado fue de 58.97% derivado que en este trimestre solo fueron programadas esas
Dirección de Manejo de Recursos Naturales	Actividad	2.2.1.1.3.6 Realización de visitas de verificación en campo para la evaluación previa al otorgamiento de permisos ambientales	PVVP: Porcentaje de visitas de verificación en campo realizadas respecto a las programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Visitas de verificación	3500	0	875	875	875	0	100%	0.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 3500 Realizar visitas de verificación en campo previo al otorgamiento de permisos ambientales, a fin de evaluar las condiciones del sitio y establecer condiciones ambientales obligatorias. En este trimestre se logro llegar al total de las 0 de 0 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Actividad	2.2.1.1.3.7 Atención a las denuncias ambientales.	PDCA: Porcentaje de denuncias ambientales atendidas respecto a las recibidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Denuncias ambientales	500	125	125	125	125	115	92.00%	23.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 500 Atención a las denuncias ambientales. En este trimestre se logro llegar al total de las 115 de 125 programado. El porcentaje alcanzado fue de 92%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Coordinación Jurídica	Actividad	2.2.1.1.3.8. Procedimientos administrativos en materia ambiental.	PPAF: Porcentaje de procedimientos administrativos en materia ambiental finalizados respecto a los iniciados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Procedimientos administrativos	165	41	42	41	41	25	60.98%	15.15%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 165 procedimientos administrativos; En este trimestre se logro llegar al total de 25 visitas de 41 que fueron programados. El porcentaje alcanzado fue de 60.98% derivado que en este trimestre solo fueron programadas esas



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026								JUSTIFICACIÓN PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026				META ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL		
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección de Planeación y Política Ambiental	Actividad	2.2.1.3.9. Emisión de opiniones técnicas en materia ambiental sobre manifestaciones de impacto ambiental solicitadas por autoridades estatales y federales	POTE: Porcentaje de Opiniones Técnicas emitidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Opinión Técnica	30	7	8	7	8	7	100.00%	23.33%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 30 Emisión de opiniones técnicas, En este trimestre se logro llegar al total de las 7 de 7 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Divulgación y Educación Ambiental	Componente	2.2.1.1.4. cultura ambiental en el municipio de Benito Juárez fortalecida	PADR: Porcentaje de acciones de educación y difusión ambiental realizadas respecto a las programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones de educación ambiental	30	7	8	7	8	7	100.00%	23.33%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 30 Fortalecimiento de la cultura ambiental en el municipio de Benito Juárez, En este trimestre se logro llegar al total de las 7 de 7 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Divulgación y Educación Ambiental	Actividad	2.2.1.1.4.1 Realización de jornadas de acopio de residuos solidos urbanos (Reciclación)	PJRR: Porcentaje de jornadas de acopio de residuos sólidos urbanos (Reciclación) realizadas respecto a las programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Jornadas	23	6	5	6	6	6	100.00%	26.09%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 23 Implementación jornadas de acopio de residuos sólidos urbanos, En este trimestre se logro llegar al total de las 6 de 6 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Divulgación y Educación Ambiental	Actividad	2.2.1.1.4.2 Impartición de pláticas y talleres en materia de educación ambiental	PTR: Porcentaje de pláticas y talleres de educación ambiental realizados respecto a los programados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: pláticas y talleres	90	22	23	22	23	22	100.00%	24.44%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 90 implementar el Programa de Educación Ambiental mediante pláticas, talleres y actividades de sensibilización, En este trimestre se logro llegar al total de las 22 de 22 programado. El porcentaje alcanzado fue de 100%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Protección y Bienestar Animal	Componente	2.2.1.1.5. Servicios de protección y bienestar animal otorgados en el municipio de Benito Juárez	PACR: Porcentaje de acciones de protección y bienestar animal realizadas respecto a las programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones de bienestar animal	31600	7900	7900	7900	7900	7423	93.95%	23.49%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 31600 Acciones para la protección y el bienestar animal, En este trimestre se logro llegar al total de las 7,423 de 7,900 programado. El porcentaje alcanzado fue de 93.96%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Protección y Bienestar Animal	Actividad	2.2.1.1.5.1 Realización de acciones de atención y protección animal en el municipio	PAPR: Porcentaje de acciones de protección y bienestar animal realizadas respecto a las programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones de protección animal	800	200	200	200	200	190	93.00%	23.75%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 800 acciones para la protección animal dentro del territorio municipal, En este trimestre se logro llegar al total de las 190 de 200 programado. El porcentaje alcanzado fue de 95%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026
EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

INDICADOR						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026								JUSTIFICACIÓN PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección de Protección y Bienestar Animal	Actividad	2.2.1.1.5.2 Atención, seguimiento y conclusión de denuncias en materia de protección y bienestar animal	PDCA: Porcentaje de denuncias en materia de protección y bienestar animal atendidas respecto a las recibidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Denuncias de bienestar animal	2800	700	700	700	700	681	97.29%	24.32%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2800 Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y bienestar animal. En este trimestre se logró llegar al total de las 681 de 700 programado. El porcentaje alcanzado fue de 97.29%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección de Protección y Bienestar Animal	Actividad	2.2.1.1.5.3 Prestación de servicios de atención veterinaria a animales en el municipio	PAVR: Porcentaje de atenciones veterinarias realizadas respecto a las programadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atenciones veterinarias	2800	7,000	7,000	7,000	7,000	6,552	93.60%	234.00%	Justificación Trimestral: Este indicador tiene como meta anual realizar 2800 acciones para mantener la salud y bienestar de los animales. En este trimestre se logró llegar al total de las 6,552 de 7,000 programado. El porcentaje alcanzado fue de 93.60%, derivado de la atención oportuna respuesta y resoluciones de cada solicitud
Dirección General de Desarrollo Urbano	Componente	2.1.1.1.6. Solicitudes ciudadanas en materia de Desarrollo Urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas.	PSDU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano	600	150	150	150	150	100	66.67%	16.67%	Justificación Trimestral: El resultado refleja un avance parcial respecto a la meta establecida, derivado de factores como la carga operativa, tiempos de revisión técnica, integración de expedientes y la priorización de asuntos urgentes en materia de desarrollo urbano. No obstante, las acciones realizadas contribuyen al fortalecimiento de la atención ciudadana y al ordenamiento territorial del municipio.
Dirección General de Desarrollo Urbano	Actividad	2.1.1.1.6.1. Número de atenciones ciudadanas en plataformas digitales.	PACCPD: Porcentaje de atenciones ciudadanas concluidas en plataformas digitales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades directivas	840	210	210	210	210	175	89.95%	20.83%	Justificación Trimestral: El resultado refleja un alto nivel de avance en la atención de solicitudes ciudadanas mediante plataformas digitales. La diferencia respecto a la meta programada se debe principalmente a tiempos de respuesta asociados a la validación de información, seguimiento de casos y coordinación interinstitucional para la correcta conclusión de las atenciones.







FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026

EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026								JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR... CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	Componente	2.1.1.1.7. Permisos de Utilización de Uso de Suelo para Operación Autorizados.	PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de Suelo Autorizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Permisos de uso de suelo para operación autorizados.	20000	12000	2666	2667	2667	10332	86.10%	51.66%	Justificación Trimestral: El resultado refleja un avance significativo en la emisión de permisos de uso de suelo, derivado de la demanda constante de trámites y la capacidad operativa del área responsable. La diferencia respecto a la meta programada se atribuye a factores como la integración incompleta de expedientes por parte de los solicitantes, tiempos de verificación técnica y normativa, así como la necesidad de cumplimiento de requisitos legales previos a la autorización.
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	Actividad	2.1.1.1.7.1. Recepción de solicitudes de Permisos de Uso de Suelo para Operación	PPSP: Porcentaje de Solicitudes de Permisos de Uso de Suelo Recibidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de permisos de uso de suelo para operación.	25000	10,000	5,000	5,000	5,000	10,119	101.19%	40.48%	Justificación Trimestral: El resultado refleja un desempeño superior a la meta establecida, derivado de un incremento en la demanda de trámites por parte de la ciudadanía, así como de la eficiencia en los mecanismos de recepción, incluyendo plataformas digitales y ventanillas de atención. Este comportamiento evidencia una mayor accesibilidad y confianza en los servicios proporcionados por la autoridad en materia de desarrollo urbano.
Dirección de Imagen Urbana y Vía Pública	Actividad	2.1.1.1.7.2. Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.	PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios	5000	1,250	1,250	1,250	1,250	1,387	110.96%	27.74%	Justificación Trimestral: El resultado muestra un desempeño superior a la meta establecida, derivado de un incremento en la demanda de trámites relacionados con publicidad y anuncios, así como de la eficiencia en los canales de recepción implementados. Este comportamiento puede estar asociado a la dinámica comercial y al crecimiento de actividades económicas en el municipio.
Dirección de Planeación Urbana	Componente	2.1.1.1.8. Constancias de uso de suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.	PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Constancias de Uso de suelo	1200	300	300	300	300	221	73.67%	18.42%	Justificación Trimestral: El resultado refleja un avance moderado respecto a la meta establecida, derivado de factores como los tiempos de revisión técnica y normativa, la validación de información contenida en los expedientes, así como la integración incompleta de requisitos por parte de los solicitantes.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026
 EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
 NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
 SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026								JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026				META ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL		
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR. CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección de Planeación Urbana	Actividad	2.1.1.1.8.1. Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo apegadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio	PSUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Usos de Suelo revisadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de constancias de uso de suelo	1400	350	350	350	350	355	101.43%	25.36%	Justificación Trimestral: El resultado refleja un desempeño superior a la meta establecida, derivado de la optimización en los procesos de revisión, así como de la eficiencia en la integración y análisis de expedientes. Asimismo, el incremento en la demanda de trámites y la mejora en la organización operativa permitieron atender un mayor número de solicitudes.
Dirección de Planeación Urbana	Actividad	2.1.1.1.8.2. Áreas de Donación a través del Convenio con la Cámara Nacional de la Industria de desarrollo y Promoción de Vivienda Delegación de Quintana Roo.	PAD: Porcentaje de las Áreas de Donación.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Áreas de Donación	40	10	10	10	10	0	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: La falta de cumplimiento se debe principalmente a factores externos, tales como la ausencia de proyectos que cumplieran con las condiciones para la donación, tiempos prolongados en los procesos de gestión y formalización de convenios, así como la integración incompleta de expedientes por parte de los desarrolladores. Asimismo, los procesos jurídicos y administrativos necesarios para concretar las donaciones requieren de coordinación interinstitucional, lo que incide en los tiempos de ejecución.
Dirección de Planeación Urbana	Actividad	2.1.1.1.8.3. Programa Especial Urbano para la Revitalización del Espacio Público en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos recuperados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Recuperación de Espacios Públicos.	50	13	13	12	12	0	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: La falta de avance se atribuye a factores como la etapa inicial de planeación del programa, integración de proyectos ejecutivos, gestión de recursos, así como procesos administrativos y de coordinación interinstitucional necesarios para la intervención de los espacios públicos. Asimismo, la ejecución de estas acciones depende de la validación técnica y presupuestal, lo cual incide directamente en los tiempos de implementación.
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cíviles	Componente	2.1.1.1.9. Licencias de construcción autorizadas.	PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Licencias de construcción	2200	550	550	550	550	404	73.45%	18.36%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre reportado, se autorizaron 404 licencias de construcción, de un total programado de 550, lo que representa un cumplimiento del 73.45%. Este resultado se debe principalmente al comportamiento variable en la recepción de solicitudes por parte de los particulares, así como a los tiempos de revisión técnica y validación documental establecidos en la normativa vigente. Adicionalmente, algunos expedientes se encuentran en proceso de solventación de observaciones, lo que impactó el alcance total de la meta programada en este periodo.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL 2026
EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026								JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026				META ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL		
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles	Actividad	2.1.1.1.9.1. Recepción de solicitudes de licencias de construcción.	PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Solicitudes de licencias de construcción	2500	625	625	625	625	500	80.00%	20.00%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre reportado, se recibieron 500 solicitudes de licencias de construcción, de un total programado de 625, alcanzando un cumplimiento del 80.00%. Este resultado se encuentra asociado a una demanda moderada de trámites durante el periodo, así como a la presentación incompleta de algunos expedientes por parte de los promoventes, lo que generó tiempos adicionales en la integración de la información requerida.
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles	Actividad	2.1.1.1.9.2. Capacitación y actualización profesional de Peritos Responsables y Corresponsables.	PCAP: Porcentaje de cursos de capacitación realizados conforme al programa anual	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos	48	12	12	12	12	12	100.00%	25.00%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre evaluado se realizaron 12 cursos de capacitación y actualización profesional para Peritos Responsables y Corresponsables, cumpliendo al 100.00% de la meta programada para el periodo. Este resultado refleja la correcta ejecución del programa de capacitación establecido, garantizando la impartición de los cursos programados sin retrasos, lo que permitió fortalecer las competencias técnicas y normativas de los participantes.
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles	Actividad	2.1.1.1.9.3. Atención a trámites normativos.	PRTT: Porcentaje de respuestas a trámites emitidas dentro del plazo reglamentario	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Tiempo de respuesta	2500	625	625	625	625	588	94.00%	23.52%	Justificación Trimestral: Este resultado refleja un desempeño operativo favorable en la atención de los trámites ingresados, garantizando la emisión de respuestas en tiempo conforme a los plazos establecidos en la normatividad aplicable. La ligera variación respecto a la meta programada se atribuye principalmente a la carga operativa del periodo y a la integración de observaciones en algunos expedientes, lo que requirió tiempos adicionales de revisión técnica para asegurar la correcta fundamentación de las resoluciones emitidas.



FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

ANUAL 2026

EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026								
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026					META ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	JUSTIFICACION PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR, CON BASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Civiles	Actividad	2.1.1.1.9.4. Digitalización y seguimiento electrónico de expedientes	PDGE: Porcentaje de expedientes digitalizados y cargados en el sistema	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Expedientes digitalizados	2200	625	625	625	625	588	94.08%	26.73%	Justificación Trimestral: Este resultado refleja un avance significativo en el proceso de digitalización y seguimiento electrónico de expedientes, permitiendo mejorar la trazabilidad, control y acceso a la información administrativa. La variación respecto a la meta programada se atribuye principalmente al volumen de expedientes en proceso de validación y a la integración progresiva de documentación complementaria por parte de los usuarios, lo que impactó ligeramente el cierre total de digitalización dentro del periodo.
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Componente	2.1.1.1.10. Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.	PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Anuncios y obras arquitectónicas verificadas.	2800	700	700	700	700	420	60.00%	15.00%	Justificación Trimestral: Este resultado se encuentra relacionado con la programación operativa de visitas de verificación, así como con la disponibilidad de personal para la atención de los reportes y recorridos programados en campo. La variación respecto a la meta establecida obedece principalmente a la priorización de zonas con mayor incidencia de obras en proceso y anuncios sujetos a revisión, así como a ajustes en la programación derivados de condiciones operativas y logísticas.

(Handwritten signatures and initials)



MEDIO AMBIENTE
Y DESARROLLO
Sostenible

FORMATO PARA LA PROGRAMACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

ANUAL 2026

EJE 2. MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

NOMBRE DEL PROGRAMA: 2.1 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE

SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO



MUNICIPIO DE
BENITO JUÁREZ
QUINTANA ROO

DIRECCIÓN GENERAL
DE DESARROLLO URBANO

						AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2026								JUSTIFICACIÓN PRIMER TRIMESTRE DE AVANCE DE RESULTADOS 2026
INDICADOR						META PROGRAMADA 2026				META ALCANZADA 2026	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL		
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	NIVEL	OBJETIVOS	INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR. COMBASE A LAS RECOMENDACIONES DEL NIVEL DE OBJETIVOS.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR Y UNIDAD DE MEDIDA DE SUS VARIABLES.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 1	
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Actividad	2.1.1.1.10.1. Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Civiles Realizadas.	PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y civiles realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones a obras Arquitectónicas y Civiles	1400	350	350	350	350	220	62.86%	15.71%	Justificación Trimestral: Este resultado se encuentra relacionado con la programación operativa de recorridos de inspección en campo, así como con la priorización de obras en proceso constructivo que requieran verificación inmediata.
Coordinación de Inspección y Vigilancia	Actividad	2.1.1.1.10.2. Inspección y Regularización de Anuncios Realizados	PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Inspecciones de anuncios	1400	350	350	350	350	200	57.14%	14.29%	Justificación Trimestral: Este resultado se encuentra vinculado a la programación operativa de recorridos de verificación en materia de anuncios, así como a la atención de reportes ciudadanos y revisiones programadas en zonas de alta concentración publicitaria. La variación respecto a la meta establecida se debe principalmente a ajustes en la logística de campo y a la priorización de inspecciones derivadas de incidencias detectadas, lo que implicó la reprogramación de algunas visitas dentro del periodo.

Elaboró
Lic. Ursula Patricia Correa Castillo
Analista de Programas Especiales

Revisó
Lic. José Fernando Díaz Nuñez
Director de Planeación de la DGPM

Autorizó
Lic. Nahielli M. Orozoco Lozano
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano