AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
AL SEGUNDO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2022

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

Período del 1 de enero al 30 de junio de 2022

INTRODUCCIÓN

El Informe de Avance de Gestión Financiera es: "el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio", tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores de gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la Auditoría Superior del Estado (ASEQROO), los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en La Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes durante el ejercicio fiscal y el ejercicio fiscal inmediato anterior al que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado y/o de los Ayuntamientos de los municipios que conforman el Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2022.

La Auditoría Superior del Estado, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por el **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- El flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2022; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos autorizado por el Ayuntamiento del municipio Benito Juárez, para el ejercicio fiscal 2022.

Por su parte, el **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, dentro de los términos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo del 1 de enero al 30 de junio del ejercicio fiscal 2022, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

a) Ingresos

El **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, en el período comprendido del 1 de enero al 30 de junio de 2022, presenta el siguiente flujo de ingresos:

			INGRESO	S			
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	ESTIMADO TRIMESTRAL	MODIFICADO TRIMESTRAL	RECAUDADO TRIMESTRAL	VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO (%)
Impuestos	\$1,362,184,503.00	\$1,362,184,503.00	\$920,784,609.69	\$920,784,609.69	\$1,197,424,408.95	\$(276,639,799.26)	130.04
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	1,057,551,637.00	1,057,551,637.00	612,980,743.27	612,980,743.27	730,737,598.05	(117,756,854.78)	119.21
Productos	25,137,092.00	25,137,092.00	11,867,462.00	11,867,462.00	12,873,083.65	(1,005,621.65)	108.47
Aprovechamientos	122,687,409.00	122,687,409.00	64,358,175.00	64,358,175.00	43,654,901.77	20,703,273.23	67.83
Ingresos por venta de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	1,940,351.05	(1,940,351.05)	100.00
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones	1,908,826,742.00	1,908,826,742.00	980,122,572.76	980,122,572.76	1,075,220,830.98	(95,098,258.22)	109.70
Transferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	15,000,000.00	(15,000,000.00)	100.00
Ingresos derivados de financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL INGRESOS	\$4,476,387,383.00	\$4,476,387,383.00	\$2,590,113,562.72	\$2,590,113,562.72	\$3,076,851,174.45	\$(486,737,611.73)	118.79

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del ingreso recaudado al segundo trimestre por la cantidad de \$3,076,851,174.45, en relación con el ingreso estimado del mismo período con un importe de \$2,590,113,562.72, deriva que la gestión para captar recursos al 30

de junio del ejercicio 2022, se alcanzó en un **118.79%**. Este resultado se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad:

En cumplimiento a la presentación de los Informes trimestrales del Avance de la gestión financiera, en términos la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo, y artículos 34, fracción I, y 68, de la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Quintana Roo, en los cuales se establece, entre otros aspectos, que dichos informes son los que rinden los poderes del estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio presupuestal respectivo, además de contener: el flujo de los ingresos y el avance del cumplimiento, por lo que, en lo que refiere a las Variaciones presupuestales del Ingreso en cada uno de los Capítulos que conforman la Ley de Ingresos aprobada para ejercicio fiscal 2022 del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo, se presenta a continuación el Informe que comprende el periodo acumulado del 1º de enero al 30 de junio de 2022.

CÉDULA DE AVANCE DEL ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS <u>MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ</u>

PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022.

		TOTAL DE	INGRESOS				
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL (b)	MODIFICADO ANUAL (c)	ESTIMADO TRIMESTRAL (d)	MODIFICADO TRIMESTRAL (e)	RECAUDADO TRIMESTRAL (f)	VARIACIÓN (g=-f-d)	AVANCE FINANCIERO (h=f/d*100) (%)
Impuestos	1,362,184,503.00	1,362,184,503.00	920,784,609.69	920,784,609.69	1,197,424,408.95	276,639,799.26	130.04
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Derechos	1,057,551,637.00	1,057,551,637.00	612,980,743.27	612,980,743.27	730,737,598.05	117,756,854.78	119.21
Productos	25,137,092.00	25,137,092.00	11,867,462.00	11,867,462.00	12,873,083.65	1,005,621.65	108.47
Aprovechamientos	122,687,409.00	122,687,409.00	64,358,175.00	64,358,175.00	43,654,901.77	-20,703,273.23	67.83
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	1,940,351.05	1,940,351.05	100.00
Participaciones, Aportaciones, Convenios, incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	1,908,826,742.00	1,908,826,742.00	980,122,572.76	980,122,572.76	1,075,220,830.98	95,098,258.22	109.70
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	15,000,000.00	15,000,000.00	-
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
TOTAL DE INGRESOS	4,476,387,383.00	4,476,387,383.00	2,590,113,562.72	2,590,113,562.72	3,076,851,174.45	486,737,611.73	118.79

Se informa que, con respecto a los **Ingresos totale**s obtenidos al 20 trimestre del ejercicio fiscal 2022, se registra un **superávit** de **\$486,737,611.73** que en términos

generales representa un **18.79%** de incremento de la recaudación estimada al periodo, por lo cual se presenta un avance financiero de cumplimiento al cierre del ejercicio de un **118.79%**, en comparación a la meta estimada al segundo trimestre del ejercicio 2022.

El comportamiento del flujo recaudatorio al cierre del 20 trimestre, reflejó resultados positivos con una variación óptima, en la mayoría de sus capítulos de ingresos en las contribuciones municipales; derivado de las siguientes acciones recaudatorias:

- Ejecución de líneas de acción instauradas por la Tesorería Municipal bajo políticas generales de índole fiscal y administrativo, con enfoque a la regularización y concientización al contribuyente moroso, ampliando las Jornadas de estímulos fiscales.
- 2. Mecanismos de agilización en trámites y servicios mediante el uso de plataformas digitales, instrumentadas en gran parte de las dependencias generadoras de ingresos, esto, en apoyo a la reactivación de los sectores comerciales, industriales y de servicios de este municipio por la repercusión económica a causa de la Pandemia Covid-19.
- 3. Diversificación de formas de pago.
- 4. Mejora en la comunicación con la ciudadanía mediante medios electrónicos.
- Capacitación continua del personal operativo, supervisión y de atención al contribuyente.
- 6. Interoperabilidad del sistema catastral en conjunto con el Padrón del Impuesto Predial
- 7. Adecuación a las políticas hacendarias para la ampliación de la base gravable del padrón general de contribuyentes para obtención de efectos recaudatorios.

Por lo que se presenta a continuación, el análisis de las variaciones más significativas de cada uno de los Rubros principales del Ingreso:

INGRESOS PROPIOS. -Se entiende como la suma de los ingresos por **impuestos, derechos, productos, aprovechamientos y otros ingresos**, como se muestra en la siguiente tabla:

CÉDULA DE AVANCE DEL ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022.

		TOTAL DE ING	RESOS PROPIOS				
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL (b)	MODIFICADO ANUAL (c)	ESTIMADO TRIMESTRAL (d)	MODIFICADO TRIMESTRAL (e)	RECAUDADO TRIMESTRAL (f)	VARIACIÓN (g=-f-d)	AVANCE FINANCIERO (h=f/d*100) (%)
Impuestos	1,362,184,503.00	1,362,184,503.00	920,784,609.69	920,784,609.69	1,197,424,408.95	276,639,799.26	130.04
Cuotas y Aportaciones de Seguridad Social	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Contribuciones de Mejoras	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
Derechos	1,057,551,637.00	1,057,551,637.00	612,980,743.27	612,980,743.27	730,737,598.05	117,756,854.78	119.21
Productos	25,137,092.00	25,137,092.00	11,867,462.00	11,867,462.00	12,873,083.65	1,005,621.65	108.47
Aprovechamientos	122,687,409.00	122,687,409.00	64,358,175.00	64,358,175.00	43,654,901.77	-20,703,273.23	67.83
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	1,940,351.05	1,940,351.05	100.00
TOTAL DE INGRESOS PROPIOS	2,567,560,641.00	2,567,560,641.00	1,609,990,989.96	1,609,990,989.96	1,986,630,343.47	376,639,353.51	123.39

Se informa que, con respecto a los **Ingresos propios** obtenidos al segundo trimestre, se registra cifra con un **superávit** de **\$376,639,353.51**, que en términos generales representa **23.39**% de incremento en la recaudación estimada del periodo, por lo cual se presenta un avance financiero de cumplimiento de un **123.39**%, en comparación a la meta estimada segundo trimestre del 2022.

El rubro que refleja incremento en mayor alcance de este apartado, corresponde a Impuestos, el cual se detallará en los siguientes párrafos.

Dentro de este capítulo, a continuación, se presenta la recaudación de los **Impuestos**:

Impuestos: Son las contribuciones establecidas en Ley que deben pagar las personas físicas y morales que se encuentran en la situación jurídica o de hecho prevista por la misma y que sean distintas de las aportaciones de seguridad social, contribuciones de mejoras y derechos.

TOTAL DE INGRESOS PROPIOS										
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL (b)	MODIFICADO ANUAL (c)	ESTIMADO TRIMESTRAL (d)	MODIFICADO TRIMESTRAL (e)	RECAUDADO TRIMESTRAL (f)	VARIACIÓN (g=-f-d)	AVANCE FINANCIERO (h=f/d*100) (%)			
Impuestos	1,362,184,503.00	1,362,184,503.00	920,784,609.69	920,784,609.69	1,197,424,408.95	276,639,799.26	130.04			

Se informa que, con respecto a los **Impuestos** obtenidos al segundo trimestre registran un superávit de **\$276,639,799.26**, que en términos generales representa un **30.04%** de incremento en la recaudación estimada del segundo trimestre 2022, con un avance financiero de cumplimiento del **130.04%** de la Ley de ingresos estimada al periodo.

Se hace especial mención que, el comportamiento de la recaudación en el rubro de los impuestos, refleja un incremento en mayor consideración, el **Impuesto Predial y el Impuesto sobre el patrimonio, Impuestos Sobre la Producción, el Consumo y las Transacciones**, y Otros impuestos.

■ **Derechos:** Son las contribuciones establecidas en ley por el uso o aprovechamiento de los bienes del dominio público, así como por recibir servicios que presta el estado en sus funciones de derecho público.

TOTAL DE INGRESOS PROPIOS										
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL (b)	MODIFICADO ANUAL (c)	ESTIMADO TRIMESTRAL (d)	MODIFICADO TRIMESTRAL (e)	RECAUDADO TRIMESTRAL (f)	VARIACIÓN (g=-f-d)	AVANCE FINANCIERO (h=f/d*100) (%)			
Derechos	1,057,551,637.00	1,057,551,637.00	612,980,743.27	612,980,743.27	730,737,598.05	117,756,854.78	119.21			

Se informa que, con respecto a los **Derechos** obtenidos al segundo trimestre de 2022, se registra una **variación positiva** con un incremento de **\$117,756,854.78** que en términos generales representa un **19.21%** con incremento en la recaudación estimada del periodo, por lo cual se presenta un avance financiero de cumplimiento de un **119.21%**, en comparación a la meta estimada al periodo.

Se informa sobre los conceptos de **Derechos por prestación de servicios** de mayor consideración en términos recaudatorios al cierre del segundo trimestre registran variaciones positivas, mismos que se detalla: el **Servicio de Recolección**,

Transportación, y Tratamiento de Residuos Sólidos, Servicios en materia de Desarrollo Urbano y la Prestación de Servicios de Tránsito y el Derecho de Saneamiento Ambiental y este incremento recaudatorio es debido al impulso de las plataformas tecnológicas operadas en el cobro del Derecho de Saneamiento Ambiental, SIRESOL y demás servicios prestados al sector comercial y turístico, que ha optimizado la gestión de cobro al sector hotelero del municipio, de igual manera, los indicadores estadísticos de la ocupación y afluencia de turistas a este destino comprenden una estabilización y con cifras promedio de las que se reflejaban previo a la Pandemia de Covid-19, lo que da una certeza de la recuperación económica en este Municipio Se informa sobre los conceptos de Derechos por prestación de servicios que en términos recaudatorios al cierre del segundo trimestre registraron variación negativa corresponde a los derechos de Licencias para funcionamiento de establecimientos mercantiles en Horas extraordinarias esto derivado la reducción de horarios con venta de alcohol, el cual es regulado por la autoridad estatal, dando cumplimiento a las restricciones establecidas en la semaforización en el Estado.

Productos: Son los ingresos por contraprestaciones por los servicios que preste
 el Municipio en sus funciones de derecho privado.

	TOTAL DE INGRESOS PROPIOS											
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL (b)	MODIFICADO ANUAL (c)	ESTIMADO TRIMESTRAL (d)	MODIFICADO TRIMESTRAL (e)	RECAUDADO TRIMESTRAL (f)	VARIACIÓN (g=-f-d)	AVANCE FINANCIERO (h=f/d*100) (%)					
Productos	25,137,092.00	25,137,092.00	11,867,462.00	11,867,462.00	12,873,083.65	1,005,621.65	108.47					

Se informa que, con respecto a los **Productos** obtenidos en la meta estimada al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2022, registra una **variación positiva** de \$ 1,005,621.65, que en términos generales representa un 8.47% en incremento en la recaudación estimada al periodo, por lo cual se presenta un avance financiero de cumplimiento de un 108.47%, en comparación a la meta estimada al periodo.

En este rubro, el concepto de mayor importe recaudatorio, corresponde a los rendimientos financieros de cuentas bancarias de recursos propios, que generan un rendimiento residual financiero, y su ingreso es fluctuante por la misma naturaleza de las inversiones financieras en los portafolios operados en la presente administración.

 Aprovechamientos: Son los ingresos que percibe el estado por funciones de derecho público distintos: de las contribuciones, los ingresos derivados de financiamientos y de los que obtengan los organismos descentralizados y las empresas de participación estatal y municipal.

TOTAL DE INGRESOS PROPIOS										
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL (b)	MODIFICADO ANUAL (c)	ESTIMADO TRIMESTRAL (d)	MODIFICADO TRIMESTRAL (e)	RECAUDADO TRIMESTRAL (f)	VARIACIÓN (g=-f-d)	AVANCE FINANCIERO (h=f/d*100) (%)			
Aprovechamientos	122,687,409.00	122,687,409.00	64,358,175.00	64,358,175.00	43,654,901.77	-20,703,273.23	67.83			

Se informa que, con respecto a los **Aprovechamientos** obtenidos al periodo del segundo trimestre del ejercicio fiscal 2022, se registra un déficit de **\$20,703,273.23**, que en términos generales representa un **32.17%** en decremento en la recaudación estimada al periodo. Asimismo, es importante recalcar, que se identifica un avance financiero de cumplimiento del **67.83%** de la Ley de ingresos estimada al periodo.

El déficit recaudatorio en este rubro, se genera en razón de las medidas regulatorias de la fiscalización del cumplimiento de las obligaciones municipales en materia administrativa, fiscal, de ordenamiento urbano y disposiciones aplicables de la reglamentación municipal.

Dentro de los conceptos de mayor importancia, que reflejaron un **decremento** considerable en rubros de alto impacto recaudatorio de Aprovechamientos son: **Multas de la Dirección de Desarrollo, Multas de Fiscalización.** Es de importancia referir, que el índice de cierre de establecimientos comerciales en el municipio por consecuencia de la repercusión de la contingencia que se encuentra ya en proceso de contención, ha impactado en la recaudación que genera derrama del Padrón comercial así como

también se informa que se aprueba la Prórroga de Ampliación de Plazos para la presentación del refrendo de la licencia de funcionamiento 2022, en la cual se otorga un plazo de hasta el 1º de abril de 2022 para la presentación del refrendo declarativo anual del ejercicio fiscal 2022, por lo que se suspenden los requerimientos y se otorga un margen de tiempo para los establecimientos comerciales, turísticos y de servicios, dado apoyo a la regularización ante esta autoridad municipal.

• INGRESOS POR VENTA DE BIENES, PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y OTROS INGRESOS. - Son los ingresos propios obtenidos por las Instituciones Públicas de Seguridad Social, las Empresas Productivas del Estado, las entidades de la administración pública paraestatal y paramunicipal, los poderes legislativo y judicial, y los órganos autónomos federales y estatales, por sus actividades de producción, comercialización o prestación de servicios; así como otros ingresos por sus actividades diversas no inherentes a su operación, que generen recursos.

TOTAL DE INGRESOS PROPIOS										
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL (b)	MODIFICADO ANUAL (c)	ESTIMADO TRIMESTRAL (d)	MODIFICADO TRIMESTRAL (e)	RECAUDADO TRIMESTRAL (f)	VARIACIÓN (g=-f-d)	AVANCE FINANCIERO (h=f/d*100) (%)			
Ingresos por Venta de Bienes, Prestación de Servicios y Otros Ingresos	0.00	0.00	0.00	0.00	1,940,351.05	1,940,351.05	100.00			

Se informa que este registro de ingreso, corresponde a los intereses de las cuentas bancarias que corresponden a Fideicomisos de inversiones.

Se presenta a continuación, el análisis de las variaciones más significativas de cada uno de los Rubros principales de **INGRESOS NO PROPIOS**:

INGRESOS NO PROPIOS. -Se entiende como la suma de los ingresos por recursos que reciben las entidades federativas y los municipios por concepto de participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones.

CÉDULA DE AVANCE DEL ESTADO ANALÍTICO DE INGRESOS

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 30 DE JUNIO DE 2022.

	TOTAL DE INGRESOS NO PROPIOS										
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL (b)	MODIFICADO ANUAL (c)	ESTIMADO TRIMESTRAL (d)	MODIFICADO TRIMESTRAL (e)	RECAUDADO TRIMESTRAL (f)	VARIACIÓN (g=-f-d)	AVANCE FINANCIERO (h=f/d*100) (%)				
Participaciones, Aportaciones, Convenios, incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	1,908,826,742.00	1,908,826,742.00	980,122,572.76	980,122,572.76	1,075,220,830.98	95,098,258.22	109.70				
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	15,000,000.00	15,000,000.00	-				
Ingresos Derivados de Financiamientos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-				
TOTAL DE INGRESOS NO PROPIOS	1,908,826,742.00	1,908,826,742.00	980,122,572.76	980,122,572.76	1,090,220,830.98	110,098,258.22	111.23				

Se informa que, con respecto a los **Ingresos No propios** obtenidos al segundo trimestre 2022, se registró un superávit de **\$110,098,258.22**, que en términos generales representa un **11.23%** en incremento en la recaudación estimada al cierre del segundo trimestre 2022, por lo cual se presenta un avance financiero de cumplimiento de un **111.23%**, en comparación a la meta estimada al periodo.

De igual manera, se hace referencia, que estos recursos están sujetos a la radicación de los mismos por parte de la Federación mediante el gobierno estatal, por lo que se presenta informe de su recepción.

- PARTICIPACIONES, APORTACIONES, CONVENIOS, INCENTIVOS DERIVADOS DE LA COLABORACIÓN FISCAL Y FONDOS DISTINTOS DE APORTACIONES. - Son los recursos que reciben las entidades federativas y los municipios por concepto de participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones como se muestra en la siguiente tabla:
- PARTICIPACIONES. Son Recursos fiscales que la Federación transfiere a entidades federativas y, por su vía, a los municipios y delegaciones, en tanto

forman parte del Sistema Nacional de Coordinación Fiscal, se presenta a continuación la variación a nivel concepto del periodo, de cada una de ellas:

- APORTACIONES. Son Recursos que la Federación transfiere a entidades federativas, municipios y delegaciones, para financiar las funciones descentralizadas y otros rubros establecidos en la ley de Coordinación Fiscal, se presenta a continuación la variación a nivel concepto del periodo, de cada una de ellas:
- CONVENIOS. Son los recursos que reciben las Entidades Federativas y Municipios derivados de convenios de coordinación, colaboración, reasignación o descentralización según corresponda, los cuales se acuerdan entre la Federación, las Entidades Federativas y/o los Municipios. A continuación, se enlista los conceptos que integran en la recaudación al periodo:
- INCENTIVOS DERIVADOS DE LA COLABORACIÓN FISCAL. Son los ingresos que reciben las Entidades Federativas y Municipios derivados del ejercicio de facultades delegadas por la Federación mediante la celebración de convenios de colaboración administrativa en materia fiscal; que comprenden las funciones de recaudación, fiscalización y administración de ingresos federales y por las que a cambio reciben incentivos económicos que implican la retribución de su colaboración. A continuación, se enlista los conceptos que integran en la recaudación al periodo.

TOTAL DE INGRESOS NO PROPIOS									
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL (b)	MODIFICADO ANUAL (c)	ESTIMADO TRIMESTRAL (d)	MODIFICADO TRIMESTRAL (e)	RECAUDADO TRIMESTRAL (f)	VARIACIÓN (g=-f-d)	AVANCE FINANCIERO (h=f/d*100) (%)		
Participaciones, Aportaciones, Convenios, incentivos Derivados de la Colaboración Fiscal y Fondos Distintos de Aportaciones	1,908,826,742.00	1,908,826,742.00	980,122,572.76	980,122,572.76	1,075,220,830.98	95,098,258.22	109.70		

TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES, Y
PENSIONES Y JUBILACIONES. - Son los recursos que reciben en forma directa
o indirecta los entes públicos como parte de su política económica y social, de
acuerdo a las estrategias y prioridades de desarrollo para el sostenimiento y
desempeño de sus actividades. A continuación, se enlista los conceptos que
integran en la recaudación al periodo:

Se informa que, en el rubro de Transferencias, al periodo no se registra ingreso recaudado.

TOTAL DE INGRESOS NO PROPIOS											
RUBRO DE INGRESOS	ESTIMADO ANUAL (b)	MODIFICADO ANUAL (c)	ESTIMADO TRIMESTRAL (d)	MODIFICADO TRIMESTRAL (e)	RECAUDADO TRIMESTRAL (f)	VARIACIÓN (g=-f-d)	AVANCE FINANCIERO (h=f/d*100) (%)				
Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Subvenciones, y Pensiones y Jubilaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	15,000,000.00	15,000,000.00	-				

En conclusión, se hace especial énfasis que la recaudación de <u>Ingresos Propios</u> representó el **64.57%** de la Recaudación total al cierre del segundo trimestre 2022, captando una cifra de **\$1,986,630,343.47** En este apartado, se refleja un incremento en la recaudación de las contribuciones municipales, como resultado de la **formulación de planes y estrategias de acción intensivas** con las Jornadas de estímulos fiscales, y los Programas anuales de pago anticipado, llevados a cabo por la Tesorería Municipal. Asimismo, este resultado positivo obtenido se consolidó de manera efectiva, dado que fue implementado el uso de plataformas tecnológicas en los trámites municipales, permeando una postura fiscal regulatoria al cumplimiento de obligaciones municipales.

En este sentido, el objetivo principal de los planes de acción fue el acercamiento al contribuyente con esquemas de apoyo y facilidades en la ampliación de las formas de pago del Impuesto Predial, aunado a las mejoras en los mecanismos establecidos en el pago de sus contribuciones municipales

En lo correspondiente, al comportamiento de la recaudación de <u>Ingresos No Propios</u> al cierre del segundo trimestre del ejercicio fiscal 2022, representó el **35.43**% de la Recaudación total al cierre del ejercicio fiscal, captando una cifra de **\$ 1,090,220,830.98** correspondiente a los recursos radicados de las Participaciones, Aportaciones y Convenios.

En este sentido, se informa que con respecto a la recaudación total de los ingresos obtenidos al 20 trimestre del ejercicio fiscal 2022 se obtuvo una cifra total de \$3,076,851,174.45 que, en términos generales, representó un cumplimiento financiero de la Ley de Ingresos 2022 estimada al segundo trimestre del 118.79%. Esto refleja un superávit de \$486,737,611.73, que como puede observarse, refleja un resultado óptimo, derivado de los esfuerzos recaudatorios, como la diversificación de formas de pago, el enfoque de mejora en la comunicación con la ciudadanía en medios electrónicos, y con una capacitación continua del personal operativo, de supervisión y atención al contribuyente, aunado a la interoperabilidad de los sistemas tecnológicos de gestión gubernamental que se encuentran en proceso de escalamiento. (Figura 1)



Figura 1

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2022.

El Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez, ha captado ingresos en su gestión financiera al 30 de junio de 2022 la cantidad de \$3,076,851,174.45, que comparado con el ingreso estimado anual con un importe de \$4,476,387,383.00, arroja que la entidad al cierre del segundo trimestre, ha recaudado el 68.74% del total de ingresos estimado para captar en todo el ejercicio fiscal. Obteniendo en este período, un excedente en la recaudación del 18.79%. (Figura 2)

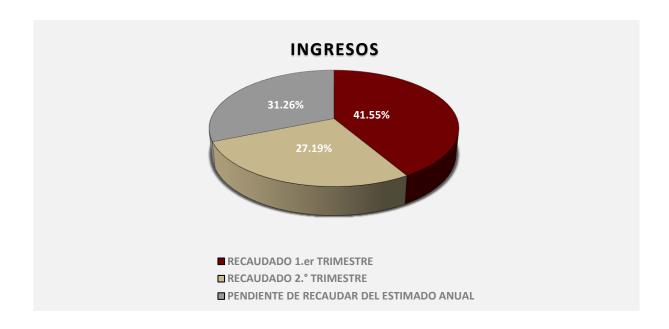


Figura 2

b) Egresos

El **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, en el período comprendido del 1 de enero al 30 de junio de 2022, presenta el siguiente flujo de egresos:

			EGRESC	s			
CONCEPTO	APROBADO ANUAL	MODIFICADO ANUAL	APROBADO TRIMESTRAL	MODIFICADO TRIMESTRAL	DEVENGADO TRIMESTRAL	VARIACIÓN	AVANCE FINANCIERO %
Servicios personales	\$1,925,407,867.00	\$1,929,893,752.00	\$911,439,837.00	\$1,150,366,610.21	\$1,144,116,610.21	\$6,250,000.00	99.46
Materiales y suministros	196,915,458.00	229,567,588.24	103,222,792.00	64,246,197.86	60,542,602.54	3,703,595.32	94.24
Servicios generales	1,192,993,652.00	1,314,037,449.67	631,577,292.03	603,523,912.40	572,946,644.58	30,577,267.82	94.93
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	842,284,717.00	842,284,717.00	474,287,172.00	451,833,876.30	451,833,876.30	0.00	100.00
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	48,852,947.00	61,335,617.90	4,890,000.00	6,682,391.36	6,682,391.36	0.00	100.00
Inversión pública	149,932,742.00	219,322,629.97	70,000,000.00	90,351,071.77	2,861,236.38	87,489,835.39	3.17
Inversiones financieras y otras provisiones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Participaciones y aportaciones	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-
Deuda pública	120,000,000.00	120,000,000.00	55,820,390.00	44,412,504.40	44,412,504.40	0.00	100.00
TOTAL EGRESOS	\$4,476,387,383.00	\$4,716,441,754.78	\$2,251,237,483.03	\$2,411,416,564.30	\$2,283,395,865.77	\$128,020,698.53	94.69

ANÁLISIS DEL AVANCE FINANCIERO

Del análisis y comparación entre el flujo del egreso devengado al segundo trimestre por la cantidad de \$2,283,395,865.77, con el egreso modificado del mismo período con un importe de \$2,411,416,564.30, se deriva que los recursos al 30 de junio del ejercicio 2022, se aplicaron en un 94.69%. Este menor devengo se origina por las siguientes razones manifestadas por la entidad:

CAPÍTULO 1000 SERVICIOS PERSONALES. - Este capítulo representa un devengo de \$1,144,116,610.21 respecto del Presupuesto modificado en el periodo que fue por la cantidad \$ 1,150,366,610.21 lo que refleja una variación de \$6,250,000.00 esto se debe a un compromiso en la partida de Seguros de Vida del Personal que será devengado en el siguiente periodo.

CAPÍTULO	APROBADO	MODIFICADO	DEVENGADO	VARIACIÓN	AVANCE
1000	911,439,837	1,150,366,610	1,144,116,610	6,250,000	99.46%

- CAPITULO 2000 MATERIALES Y SUMINISTROS. En este capítulo se devengaron \$ 60,542,602.54 respecto del presupuesto modificado que fue por \$64,246,197.86 lo que representa una variación de \$3,703,595.32 esto se refleja principalmente por compromisos que serán devengados en el siguiente periodo, dentro de los conceptos se encuentran los siguientes:
 - ✓ Alimentos para asistentes a eventos de la Dirección de Turismo,
 - ✓ Adquisición de material de limpieza para la Secretaría de Obras Públicas y Servicios,
 - ✓ Material pétreo para rehabilitación de vialidades,
 - ✓ Herramientas menores para los programas de mantenimiento y conservación de playas con distintivo Blue Fag de la dirección de la ZOFEMAT.
 - ✓ Productos alimenticios de animales para la operatividad de la Dirección de Protección y Bienestar Animal,
 - ✓ Lubricantes para el mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades de la Dirección de Bomberos,

CAPÍTULO	APROBADO	MODIFICADO	DEVENGADO	VARIACIÓN	AVANCE
2000	103,222,792	64,246,197	60,542,602	3,703,595	94.24%

 CAPÍTULO 3000 SERVICIOS GENERALES. - En este capítulo se devengaron recursos por \$572,946,644.58 respecto del presupuesto modificado por la cantidad de \$603,523,912.40 que representa una variación de \$30,577,267.82 por servicios contratados y requeridos para el desempeño de actividades vinculadas con la

función pública los cuales se encuentran comprometidos y serán devengados en el siguiente periodo, dentro de los cuales se encuentran:

- ✓ Servicios legales y de consultoría administrativa,
- ✓ Servicios informáticos para los sistemas de Gobierno Digital y Padrón de Proveedores de las direcciones de la Secretaría Técnica y Recursos Materiales.
- ✓ Servicio de timbrado para la facturación emitida a los contribuyentes,
- ✓ Servicio de timbrado de nómina de la Dirección de Recursos Humanos,
- ✓ Servicios de fumigación para dependencias centralizadas del municipio,
- ✓ Servicios de cuenta de correo electrónico institucionales de la Dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación,
- ✓ Arrendamiento de maquinaria para el programa de retiro y traslado de sargazo,
- ✓ Mantenimiento de patrullas de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito.
- ✓ Seguro de bienes patrimoniales,

CAPÍTULO	APROBADO	MODIFICADO	DEVENGADO	VARIACIÓN	AVANCE
3000	631,577,292	603,523,912	572,946,644	30,577,267	94.93%

- CAPÍTULO 6000 INVERSIÓN PÚBLICA. En este capítulo se devengó un presupuesto por \$2,861,236.38 respecto al presupuesto modificado de \$90,351,071.77 lo cual representa una variación de \$87,489,835.39 esto se deriva de compromisos que serán devengados en el siguiente periodo dentro de las obras se pueden mencionar las siguientes:
 - ✓ Rehabilitación de la avenida 135,
 - ✓ Rehabilitación de pavimento en avenida Chac Mool entre avenida Tules y avenida Gonzalo Guerrero,

- ✓ Rehabilitación de guarniciones y banquetas en la súper manzana 98,
- ✓ Construcción de red de alumbrado público en avenidas Lak'in y Palma Real,
- ✓ Construcción de ciclo vía en avenida Chac Mool,

CAPÍTULO	APROBADO	MODIFICADO	DEVENGADO	VARIACIÓN	AVANCE
6000	70,000,000	90,351,071	2,861,236	87,489,835	3.17%

Se mantienen las finanzas públicas con criterios de disciplina y racionalidad del gasto partiendo como referencia el Presupuesto de Egresos aprobado para el ejercicio 2022 y que fue necesario llevar a cabo modificaciones en sus diferentes capítulos manteniendo el comportamiento del gasto público dentro de los programas y acciones aprobados por el Honorable Ayuntamiento de Benito Juárez. (Figura 3)

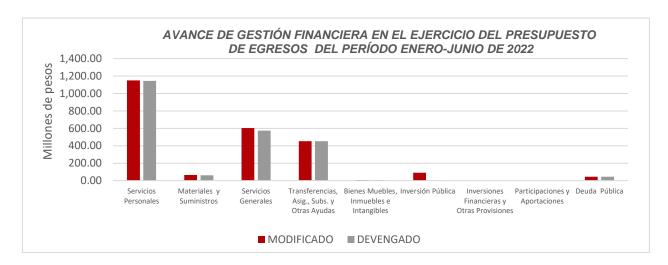


Figura 3

REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL ANÁLISIS COMPARATIVO DEL AVANCE DE APLICACIÓN DE LOS EGRESOS EN EL EJERCICIO FISCAL 2022.

El **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, ha devengado egresos en su gestión financiera al 30 de junio de 2022 la cantidad de **\$2,283,395,865.77** que comparado con el egreso modificado anual con un importe de **\$4,716,441,754.78**, arroja que la entidad al cierre del segundo trimestre, ha ejercido el **48.41%** del total autorizado para ejercer en todo el ejercicio fiscal. **(Figura 4)**

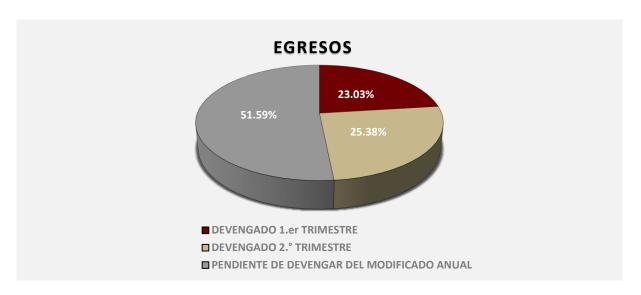


Figura 4

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

El **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez** reporta como presupuesto total asignado la cantidad de \$3,755,709,317.00, para el desarrollo de los siguientes programas presupuestarios:

- ➤ PP 1.01 Programa de la Consolidación de la Gestión Municipal, el cual se desarrollará con 4 indicadores estratégicos y 14 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$233,068,071.00
- PP 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos no Gubernamentales, el cual se desarrollará con 4 indicadores estratégicos y 14 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$172,097,804.00
- ➤ PP 1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, el cual se desarrollará con 4 indicadores estratégicos y 10 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$769,309,683.00
- ➤ PP 1.04 Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio, el cual se desarrollará con 4 indicadores estratégicos y 8 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$611,120,144.00
- PP 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas, el cual se desarrollará con 4 indicadores estratégicos y 7 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$35,289,659.00
- PP 1.22 Programa Especial Anticorrupción, el cual se desarrollará con 4 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos, no presenta presupuestado monto asignado.

- PP 1.23 Programa del Cabildo del Municipio de Benito Juárez, con un presupuesto asignado de \$78,881,617.00
- ➤ PP 2.08 Programa de Impulso a la Economía y Desarrollo Social, el cual se desarrollará con 3 indicadores estratégicos y 18 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$94,455,464.00
- PP 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas, con un presupuesto asignado de \$1,124,002,313.00
- ➤ PP. 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 12 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$53,320,553.00
- PP 4.16 Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 14 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto de \$584,164,009.00

Es importante resaltar que la entidad no presentó información sobre los avances en el cumplimiento de objetivos y metas de los siguientes programas presupuestarios:

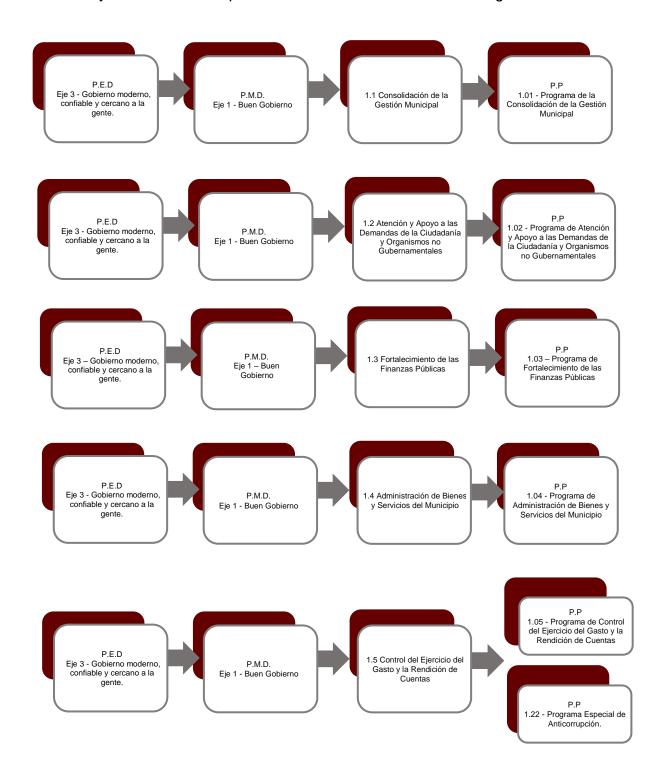
- > PP 1.23 Programa del Cabildo del Municipio de Benito Juárez
- PP 3.12 Programa de Infraestructura Básica Urbana, Mejoramiento de Imagen, Servicios Públicos y Obras Públicas Dignas, Sustentables e Inclusivas
- ➤ PP 3.13 Programa de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Sustentable

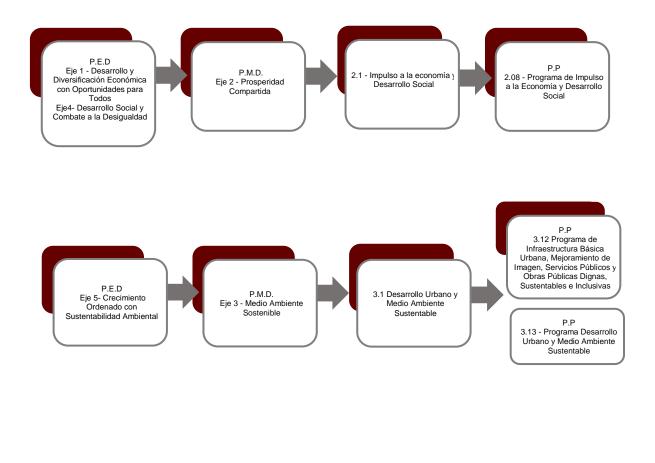
Cabe señalar que el programa presupuestario 3.12 no presenta o indica que tipo de indicador corresponde a cada texto y avance presentado en la información.

Así mismo, se informa que el análisis de la información programática de los siguientes Programas Presupuestarios reportados por la entidad, se encuentran presentados en los Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica. Informes de Avance de Gestión Financiera de cada uno de los organismos descentralizados de la administración pública municipal que corresponden:

- PP 1.06 Programa de Modernización en Materia de Mejora Regulatoria; Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación. IMDAI
- PP 1.07 Programa de Servicio de Radiodifusión que promueve la Integración Municipal; Radio Cultura Ayuntamiento. RCA
- PP 2.1 Programa de Prevención y Atención multidisciplinaria de las Violencias contra las Mujeres; Instituto Municipal De la Mujer. IMM
- PP 2.09 Programa de Atención Integral a la Familia y Personas en estado de Vulnerabilidad; Sistema DIF Municipal
- PP 3.14 Programa para el Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible; Instituto de Planeación de Desarrollo Urbano del Municipio de Benito Juárez, IMPLAN
- PP 3.15 Programa de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos y Disposición Final; Solución Integral de Residuos Sólidos. SIRESOL
- PP 4.17 Programa la Cultura y el Arte por la Paz; Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Benito Juárez. ICA
- PP 4.18 Programa Deporte sin Límites; Instituto del Deporte del Municipio de Benito Juárez. IDMBJ
- PP 4.19 Programa Pioneros Futbol Cancún; Asociación de Futbol PIONEROS A.C.
- PP 4.20 Programa de Desarrollo Integral de las Juventudes; Instituto Municipal de la Juventud. IMJUVE
- PP 4.21 Programa de Prevención y Atención de las Adicciones; Instituto Municipal Contra las Adicciones. IMCA

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 y a su Plan Municipal de Desarrollo 2021 - 2024 de la siguiente manera:







El **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, en el período del 1 de enero al 30 de junio de 2022, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas:

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.01 - Programa	de Consolic	dación de	la Gestió	n Municip	oal												
							META	S-AVANCE		_								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROC	GRAMADO Y PERI	REALIZADO IODO	EN EL		E LA META AMADA							
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL							
	Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y	Ascendente	Bienal	37.01	No	37.00	34.70	-	-	93.76%	0.00%							
F. Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de	alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Regular				37.01	37.01	37.01	37.01									
la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el	Índice de Buen	Ascendente	B: 1	70.50	No	66.00	59.00	-	-									
Plan Municipal de Desarrollo.	Gobierno.	Regular	Bienal	70.50		70.50	70.50	70.50	70.50	83.69	0.00%							
	Calificación de confianza otorgada por la	Ascendente	Bienal			4.40	5.00	-	-									
	población de 18 años y más al gobierno municipal	Pegular		Bienai	5.80	No	5.80	5.80	5.80	5.80	86.21%	0.00%						
P- Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la	Índice de Avance General en PbR-	Descendente	Anual	80.60	No	78.40	87.30	-	-	108.31%	0.00%							
vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	SED.	Regular	Anual	60.60	NO	80.60	80.60	80.60	80.60	100.31%	0.00%							
C01 Agenda pública del	Porcentaje de la Agenda Pública	Ascendente		500.00	Si	166.00	72.00	-	-	- 56.70%	47.60%							
Presidente Municipal con la ciudadanía realizadas.	Realizada.	Regular	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral	Trimestral 500.0	300.00	5	125.00	125.00	125.00	125.00	30.7070	77.0078
C02 - Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica	Porcentaje de Proyectos	Ascendente	Trimostral	7.00	Si	1.00	2.00	-	-	100.00%	42.969/							
de la Secretaria l'ecnica satisfactoriamente concluidos.	Estratégicos Implementados.	Regular	Trimestra	Trimestral	Trimestral	7.00	ા	1.00	2.00	3.00	1.00	100.00%	42.86%					

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.01 - Programa	de Consolic	dación de	la Gestió	n Munici	pal					
							META	S-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG	RAMADO Y PERI	REALIZADO IODO	EN EL	AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C03 - Eventos y actividades	Porcentaje de eventos y	Ascendente	Trimestral	9.00	Si	2.00	2.00	-	-	100.00%	44.44%
turísticas realizados	actividades turísticas	Regular	minestrai	9.00	31	2.00	2.00	3.00	2.00	100.00%	44.44%
C04 - Agendas de trabajo en los diferentes medios de	Porcentaje de la Agenda de Trabajos con	Ascendente	Trimostral	4,440.00	Si	1110.00	1110.00	-	-	100.00%	50.00%
comunicación elaboradas.	medios de comunicación difundidas	Regular	Trimestrai	4,440.00	31	1110.00	1110.00	1110.00	1110.00	100.00%	50.00%
	Porcentaje de avance financiero	Ascendente	Tailer		6.	136,456,056.09	-	-	-		
C05 - Informes, Reportes y Normatividades de Planeación, Programación, Seguimiento, Evaluación y	de los proyectos de inversión	Regular	Trimestral	900,487,419.33	Si	225,121,854.83	225,121,854.83	225,121,854.83	225,121,854.83	0.00%	0.00%
Rendición de Cuentas de los Programas Presupuestarios y Proyectos de Inversión generados	Índice de Consolidación del	Ascendente	Trimestral	78.00	No	75.00	75.00	-	-	95.75%	191.50%
	modelo PbR-SED.	Regular		7 0.00		78.00	78.00	78.00	78.00	30 070	1011.00%
C06 - Atenciones y seguimientos a Organismos	Porcentaje de atenciones y seguimientos	Ascendente	Trimestral	56.00	Si	14.00	14.00	-	-	100.00%	50.00%
Descentralizados del municipio de Benito Juárez.	brindados a Organismos Descentralizados.	Regular			-	14.00	14.00	14.00	14.00		
C07 - Vinculación entre el gobierno municipal y todos los sectores de la sociedad y	Porcentaje de cumplimiento de	Ascendente	Trimestral	4.00	Si	0.00	2.00	-	-	200.00%	50.00%
gobiernos nacionales e internacionales mejoradas.	los acercamientos con los gobiernos	Regular	Timesual	4.00	OI .	0.00	1.00	2.00	1.00	200.0078	30.0076
C08 - Entrega de ayudas	Porcentaje de	Ascendente	Tains a short	000.00	C:	75.00	3.00	-	-	4.070/	0.75%
sociales	beneficiados con ayuda social.	Regular	Trimestral	800.00	Si	150.00	180.00	200.00	270.00	1.67%	9.75%
C09 - Asesorías respecto a las demandas y necesidades	Porcentaje de	Ascendente				5.00	5.00	-	-		
de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez otorgadas.	Asesorías otorgadas.	Regular	Trimestral	20.00	Si	5.00	5.00	5.00	5.00	100.00%	50.00%

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.01 - Programa	de Consolic	lación de	la Gestió	n Municip	pal						
							META	S-AVANCE				
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR		FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROC	GRAMADO Y PERI		EN EL	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
	Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la	Ascendente	Trimestral	850.00	Si	320.00	50.00	-	-	20.83%	43.53%	
C010 - Derecho de Acceso a la Información Pública y	Información Pública Recibidas	Regular			J	160.00	240.00	230.00	220.00	20.0070	10.0070	
Protección de Datos Personales garantizados	Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de	Ascendente Ti		168.00	Si	40.00	48.00	-	-	114.29%	52.38%	
	Transparencia en la PNT	Ascendente Regular	Trimestral	100.00	J.	42.00	42.00	42.00	42.00	114.2370	32.36%	
C011 - Servicios Públicos de la Delegación Municipal	Porcentaje de servicios	Ascendente	Trimestral	4,670.00	6:	1,249.00	1747.00	-	-	149.70%	64.15%	
Alfredo V. Bonfil otorgados.	otorgados	Regular	mmestrar	4,670.00	.00 Si	1,167.00	1,167.00	1,167.00	1,169.00	149.70%	64.15%	
C012 - Gestiones ciudadanas brindadas en la	Porcentaje de gestiones	Ascendente	Trimontoni	Trimestral	stral 700.00	Si	198.00	170.00		-	68.00%	52.57%
Subdelegación Puerto Juárez.	ciudadanas brindadas	Regular	THITICSUAL	700.00	- Gi	100.00	250.00	250.00	100.00	00.0070	JZ.J1 /0	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.02 - Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos no Gubernamentales										
							META	S-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR		FREC. DE MEDICIÓN	META ANUAL	ACUM. SI/ NO	PROC	RAMADO Y PERI	EN EL	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
		INDICADOR		PROGR.		1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
	Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y	Ascendente	Bienal	37.01		37.00	34.70	-	-	93.76%	0.00%
F- Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y	alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Dienal	37.01		37.01	37.01	37.01	37.01	30.10%	0.00%	
combate a la corrupción mediante el apoyo recibido por parte de las dependencias municipales en respuesta a sus demandas y solicitudes de	Índice de Buen	Ascendente	Bianal	70.50	No	66.00	66.00	-	-	93.62%	0.00%
servicios.	Gobierno	Regular	Bienal	70.50	INO	70.50	70.50	70.50	70.50	93.02%	0.00%
	Calificación de confianza otorgada por la	Ascendente	Bienal	F 90	No	4.40	5.00	-	-	86.21%	0.00%
	población de 18 años y más al gobierno municipal	Regular	Bienal	5.80	INO	5.80	5.80	5.80	5.80	80.21%	0.00%

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.02 - Atención y	Apoyo a la	s Deman	das de la	Ciudada	nía y Organ	nismos no (Gubername	entales		
							META	S-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG	GRAMADO Y PER	REALIZADO IODO	EN EL	AVANCE D PROGR	
Mannairo	MOICADON	INDICADOR	III E DI CI CI CI	ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P- Las dependencias municipales de la Secretaria General atienden a las y los ciudadanos del municipio de	Porcentaje de ciudadanas(os)	Ascendente Regular	Trimestral	2,400.00	Si	600.00	623.00	-	-	103.83%	50.96%
Benito Juárez respecto a sus necesidades y demandas con base en los servicios.	atendidas(os).	rtegulai				600.00	600.00	600.00	600.00		
C01 - Resoluciones de las demandas ciudadanas por la	Porcentaje de resoluciones de las demandas	Ascendente	Trimestral	1,600.00	Si	181.00	623.00	-	-	155.75%	50.25%
Secretaría General emitidas.	ciudadanas emitidas.	Regular		,,,,,,,,,	-	300.00	400.00	400.00	500.00		
C02 - Gestiones entre el Gobierno Municipal, las Organizaciones de la	Porcentaje de gestiones de sociedad y	Ascendente Regular	Trimestral	108.00	Si	21.00	16.00	-	-	53.33%	34.26%
Sociedad Civil y la ciudadanía realizada.	ciudadanía realizadas.	Regulai				32.00	30.00	26.00	20.00		
C03 - Comités ciudadanos de prevención y actuación en	Porcentaje de personas en	Ascendente	Trimestral	4,000.00	Si	466.00	288.00	-	-	- 28.80%	18.85%
contingencias integrados.	comités integradas.	Regular	minestra	4,000.00	Si.	1,000.00	1,000.00	1,000.00	1,000.00	20.0070	10.0376
C04 - Estrategias de mejoramiento de Transporte y	Porcentaje de estrategias de mejoramiento	Ascendente	Trimestral	21.00	Si	3.00	7.00	-	-	100.00%	47.62%
vialidad pública implementadas.	transporte y vialidad implementadas.	Regular		rai 21.00 \$		3.00	7.00	7.00	4.00		
C05 - Inspecciones a los establecimientos comerciales, para que cumplan con las	Porcentaje de inspecciones de establecimientos	Ascendente	Trimestral	19,786.00	Si	10,538.00	2,666.00	-	-	53.90%	66.73%
medidas de seguridad idóneas realizadas.	comerciales realizados.	Regular				4,948.00	4946.00	4,946.00	4,946.00		
C06 - Sesiones de cabildo para la aprobación de los temas y resoluciones del	Porcentaje de sesiones de cabildo	Ascendente Regular	Trimestral	36.00	Si	7.00	15.00	-	-	150.00%	61.11%
Ayuntamiento celebradas.	celebradas.	rtegulai				6.00	10.00	10.00	10.00		
C07 - Solicitudes administrativas de las	Porcentaje de solicitudes	Ascendente	Trimestral	1,283.00	Si	241.00	401.00	-	-	100.00%	50.04%
Direcciones adscritas a la Secretaría General emitidas.	administrativas emitidas.	Regular		1,200.00	<u>.</u>	241.00	401.00	400.00	241.00	100.0070	00.0170
C08 - Retenciones que infringen el Reglamento de	Porcentaje de retenciones	Descendente	Trimestral	27,000.00	Si	5,545.00	5,856.00	-	-	86.76%	42.23%
Justicia Cívica.	aplicadas.	Regular	iiiiidolidi	21,000.00	JI	6,750.00	6,750.00	6,750.00	6,750.00	50.7070	72.23%
C09 Sanciones de la ciudanía que realiza u omite actos que	Porcentaje de sanciones	Ascendente	Trimeetral	19,500.00	Si	4,963.00	7,281.00	-	-	149.35%	62.79%
alteran la paz pública aplicadas.	aplicadas.	Regular	rimiestidi	19,500.00	JI	4,875.00	4,875.00	4,875.00	4,875.00	1 = 3.3376	02.19%
C010 - Acciones de las	Porcentaje de Atención de las	Ascendente	Trimestral	2 000 00	ç:	280.00	500.00	-	-	100.009/	20.0004
políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	Demandas Sociales	Regular	Trimestral	2,000.00	Si	500.00	500.00	500.00	500.00	100.00%	39.00%

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.02 - Atención y	/ Apoyo a la	s Deman	das de la	Ciudada	nía y Orgar	ismos no (Gubername	ntales		
							META	S-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROG	RAMADO Y PER		EN EL	AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C011 - Atenciones en asuntos	Porcentaje de Atenciones en Asuntos	Ascendente	Trimestral	2,000.00	Si	524.00	490.00	-	-	98.00%	50.70%
religiosos brindadas.	Religiosos brindadas.	Regular		_,,,,,,,,,,		500.00	500.00	500.00	500.00		
C012- Archivos municipales de las Unidades	Porcentaje de Archivos	Ascendente Regular	Trimestral	25.00	Si	0.00	33.00	-	-	550.00%	132.00%
Administrativas conservados.	Municipales conservados	Regular	Timesua	25.00	31	6.00	6.00	6.00	7.00	330.00 %	. 22.0070
C013 - Actos registrales constitutivos o modificativos del Estado Civil de la población Benito juarense,	Porcentaje de actos registrales	Ascendente	Trimoctral	128,765.00		21,372.00	20,755.00	-	-	64.47%	32.72%
garantizando el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres inscritos.	inscritos	Regular	Timesua	120,703.00	0 Si	32,192.00	32,192.00	32,191.00	32,190.00	04.47 /0	32.12/6
C014 - Canalizaciones en temas de restitución de derechos de niñas, niños y	Porcentaje de canalizaciones de derechos de	Descendente	Trimaetral	02.00	Q;	9.00	20.00	-	-	86.96%	24 529/
adolescentes del municipio brindadas.	niñas, niños y adolescentes brindadas.	Nominal	Trimestral	92.00	O Si	23.00	23.00	23.00	23.00	00.90%	31.52%

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.03 - Programa	de Fortalec	imiento d	e las Fina	nzas Púb	licas					
							META	AS-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR		FREC. DE MEDICIÓN		ACUM.	PROC	GRAMADO Y PER	EN EL	AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
		INDICADOR		PROGR.	NO NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
	Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y	Ascendente	Bianual	37.01	No	37.00	34.70	-	-	93.76%	0.00%
F - Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción	drenaje y Regular alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas	Regular	ılar <i>Di</i> anual			37.01	37.01	37.01	37.01	33.10%	0.0076
mediante el fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal administrada con eficiencia y realizando los procesos conforme a la normatividad	Índice de Buen		5	70.50		66.00	66.00	-	-	22.000	0.000
aplicable.	Gobierno.	Ascendente	Bianual	70.50	No	70.50	70.50	70.50	70.50	93.62%	0.00%
	Calificación de confianza otorgada por la población de 18	Ascendente	Bianual	5.80	No	4.40	5.00	-	-	86.21%	0.00%
	años y más al gobierno municipal	Ascendente	Bianual 5.	3.00	No	5.80	5.80	5.80	5.80	00.21/0	0.00%

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.03 - Programa	de Fortalec	imiento d	e las Fina	nzas Púl	olicas					
TRESST SESTANO.							META	AS-AVANCE			
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROC	GRAMADO Y PER	REALIZADO I	EN EL AVANCE DE I PROGRAM		
		INDICADOR		PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
P - Las dependencias y entidades mejoran la Hacienda Pública Municipal del Municipio de Benito Juárez, realizando la	Tasa de Variación del Fortalecimiento de	Ascendente	Anual	4,476,387,383.0	No	0.00	0.00	-	-	0.00%	0.00%
administración con eficacia y eficiencia cumpliendo con los procesos normativos aplicables	los Ingresos.					0.00	0.00	0.00	4,476,387,383.00		
C01 - Administración de la Hacienda Pública Municipal Equilibrada.	Porcentaje de la Hacienda Pública Municipal Equilibrada.	Ascendente	Trimestral	5.00	Si	0.00	0.00	0.00	5.00	0.00%	0.00%
						0.00	0.00	0.00	5.00		
C02 - Valor catastral de los bienes inmuebles del municipio actualizados.	Porcentaje de los Valores Catastrales de los Bienes Inmuebles Actualizados.	Ascendente	Trimestral	28,000.00	Si	7,000.00	7,000.00	7,000.00	7,000.00	94.29%	46.79%
C03 - Operativos a comercios	Porcentaje de Operativos a					45.00	45.00	-	-		
en vía pública en zonas conflictivas realizados	Comercios en Vía Pública Realizados	Ascendente	Trimestral	180.00	Si	45.00	45.00	45.00	45.00	100.00%	50.00%
C04 - Cuenta Pública del Municipio de Benito Juárez Compilada e Integrada para	Porcentaje de Estados Financieros y demás	Ascendente	Trimestral	12.00	Si	3.00	3.00	-	-	100.00%	50.00%
envío a la Auditoria Superior del Estado.	información presupuestal y contable Integrada.	Ascendente	e Trimestral	12.00	- Si	3.00	3.00	3.00	3.00	100.0076	30.0076
C05 - Recursos financieros controlados.	Porcentaje de avance en la ejecución del	Ascendente	Trimestral	4,476,387,383.	Si	1,086,276,604.00	0.00	-	-	0.00%	24.27%
	presupuesto.					1,174,152,716.00	1,077,084,767.00	1,082,467,393.00	1,142,682,507.00		
C06 - Derechos de la Zona Federal Marítimo Terrestre	Porcentaje de recaudación por concepto de uso, goce y	Ascendente	Trimestral	64,186,654.00	Si	80,340,103.00	36,324,205.00	-	-	132.91%	71.06%
recaudados.	aprovechamiento de la ZOFEMAT.					74,204,086.00	27,329,932.00	36,758,452.00	25,894,183.00		
C07 - Licencias de Funcionamiento de los Comercios del Municipio de	Porcentaje de establecimientos	Ascendente	Trimestral	16,000.00	Si	1,130.00	2,200.00	-	-	91.67%	20.81%
Benito Juárez Inspeccionadas.	Visitados					2,400.00	2,400.00	6,400.00	4,800.00		
C08 - Rezago de impuesto predial y multas de diversas dependencias municipales y	Porcentaje de Notificaciones	Ascendente	Trimestral	77,405.00	Si	31,029.00	30,036.00	-	-	194.03%	78.89%
federales no fiscalizables notificadas.	Realizadas.					23,222.00	15,480.00	15,480.00	23,223.00		
C09 - Pagos a proveedores y de pago de nómina	Porcentaje de Pagos Totales	Ascendente	Trimestral	5,219.00	Si	1,009.00	1,244.00	-	-	88.10%	43.17%
empleados.	Realizados.		ırımestral			1,257.00	1,412.00	1,243.00	1,307.00		
C010 - Contribuciones tributarias (Cobro de Impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones y otros	Porcentaje de Contribuciones	Ascendente	Trimestral	4,476,387,383.00	Si	1,887,045,594.00	0.00	-	-	0.00%	42.16%
Ingresos y los fondos de aportación general) recaudados.	Tributarias.					1,604,088,154.00	987,384,674.00	1,017,080,335.00	867,834,221.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.04 - Programa	de Adminis	tración de	e Bienes y	/ Servicio	s del Muni	cipio						
				METAS-AVANCE									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROC	GRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO			AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
F- Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y	Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y	Ascendente	Bienal	37.01	No	37.00	34.70	-	-	93.76%	0.00%		
	alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Regular	Bienai	S. S.	No -	37.01	37.01	37.01	37.01		0.00%		
combate a la corrupción mediante la correcta optimización de los recursos, logrando con ello una administración eficiente que	Índice de Buen	Ascendente	Rienal	70.50	No	66.00	66.00	-	-	93.62%	0.00%		
impacte en los tres órdenes de gobierno.	Gobierno.	Regular	Bienal	70.50	No	70.50	70.50	70.50	70.50	93.62%	0.50%		
		Ascendente Regular Biena	Pional	5.80	No	4.40	5.00	-	-	- 86.21%	0.00%		
			Dienai	3.00	NO	5.80	5.80	5.80	5.80	00.2176			
P - Las dependencias e instituciones municipales optimizan los recursos para		Ascendente Regular	Trimestral	54,700.00	Si	14,457.00	17,150.00	-	-	119.93%	57.78%		
una administración eficiente impactando en los tres órdenes de gobierno.	administrativas atendidas.					13,278.00	14,300.00	14,217.00	12,923.00		37.70%		
C01 - Gestiones de apoyos para las diversas dependencias de la	Porcentaje de gestiones	Ascendente	Trimestral	5,240.00	Si	1,515.00	1610.00	-	-	119.97%	59.64%		
administración pública realizados.	realizadas.	Regular				1,270.00	1,342.00	1,348.00	1,280.00				
C02 - Recursos materiales y servicios solicitados por las	Porcentaje de los recursos materiales y	Ascendente	Trimestral	8,815.00	Si	1,766.00	1,680.00	-	-	· 76.50%	39.09%		
dependencias municipales suministrados	servicios suministrados.	Regular		3,2.0.00		2,171.00	2,196.00	2,288.00	2,160.00				
C03 - Operaciones de	Porcentaje de Avance en las	Ascendente	Ti	40.04= ==	<u> </u>	2,504.00	2,504.00	-	-	400.000	50.00%		
resguardo y control de los bienes municipales realizados	operaciones de resguardo y control.	resguardo y Regular	ı rımestral	10,017.00	17.00 Si	2,504.00	2,504.00	2,504.00	2,505.00	100.00%			
C04 - Capacitación para la profesionalización del	Porcentaje de integrantes del	Ascendente	Trimestral	1.500.00	Si	343.00	4,299.00	-	-	- 1,146.40%	309.47%		
profesionalizacion del personal municipal realizada.		Regular	7	.,550.00	3.	375.00	375.00	375.00	375.00	.,			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.04 - Programa	1.04 - Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio											
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO			FREC. DE MEDICIÓN	METAS-AVANCE									
	NOMBRE DEL INDICADOR	DEL		FDICIÓN META	ACUM.	PROG	RAMADO Y	REALIZADO I	EN EL	AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
C05 - Servicios de sistemas de información de las	Porcentaje de servicios de sistemas de	Ascendente	Trimestral	2.806.00	Si	1,029.00	808.00	-	-	115.10%	65.47%		
dependencias municipales brindados.	información brindados.	Regular		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		701.00	702.00	702.00	701.00				
C06 - Servicios de		Ascendente	Trimestral	1,200.00	Si	300.00	300.00	-	-	- 100.00%	50.00%		
mantenimiento y logística de eventos brindados.		Regular		1,200.00	- Gi	300.00	300.00	300.00	300.00		50.00%		
C07 - Eventos Cívicos y	Porcentaje de Eventos Cívicos y	Ascendente	A1	194.00	C:	37.00	59.00	-	-	400,000/	40.400/		
Culturales realizados.		Regular			Si	40.00	54.00	49.00	51.00	109.26%	49.48%		
C08 - Reportes de plantillas de personal municipal	Porcentaje de plantillas de	Ascendente	Trimestral	1,272.00	Si	322.00	348.00	-	-	- 109.43%	E2 679/		
		Regular	rimestrai	estrai 1,272.00	31	318.00	318.00	318.00	318.00		52.67%		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.05 - Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas												
					METAS-AVANCE								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR		FREC. DE MEDICIÓN	N META	ACUM.	PROC	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				E LA META AMADA		
		MEIOABOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
F - Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la implementación de acciones de control, seguimiento del ejercicio del	Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y	población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable,	Bienal	37.01		37.00	34.70		-	93.76%	0.00%		
	alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Bieliai	37.01	No ·	37.01	37.01	37.01	37.01	55.70%	0.0076			
gasto público y la evaluación de la actuación de los servidores públicos que fomenten la eficacia operativa	Índice de Buen		Bienal	70.50	No	66.00	66.00	-	-	93.62%	0.00%		
y mayor rendición de cuentas a la ciudadanía sobre el desempeño de la Administración Pública Municipal.	Gobierno.		Bienai		NO .	70.50	70.50	70.50	70.50	93.62%	0.00%		
	Calificación de confianza otorgada por la población de 18	confianza otorgada por la			No	4.40	5.00	-	-	86 21%	0.00%		
	población de 18 años y más al gobierno municipal	Bienal	5.80	No ·	5.80	5.80	5.80	5.80	- 86.21%	0.00%			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.05 - Programa	ae Control	aeı Ejerci	cio del Ga	isto y la l	kenaicion o	ie Cuentas					
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO					METAS-AVANCE							
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE	META	ACUM.	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
P - El Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo cuenta con la implementación de acciones de control y seguimiento al ingreso y al ejercicio del gasto público y evaluación de la actuación de	Porcentaje de acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de las rendición de	Ascendente Regular	Anual	55,126.00	Si	7,735.00	31,261.00	-	-	108.99%	70.74%	
los servidores públicos que fomenten la eficiencia operativa y mayor rendición de cuentas a la ciudadanía sobre el desempeño de la Administración Pública Municipal	cuentas de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.	ixeguiai				7,416.00	2,348.00	8,150.00	7,763.00			
CO1 - Acciones de seguimiento para que el ejercicio de los recursos públicos aplicados para la ejecución de la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados así como el	Porcentaje de Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados.	Ascendente	Semestral	874.00	Si	165.00	238.00	-	-	100.00%	46.11%	
relacionados, así como el otorgamiento de licencias y autorizaciones en materia de construcción se ejerzan en cumplimiento con la normatividada aplicable, realizadas.		Regular	Jemestral		31	165.00	238.00	238.00	233.00	100.00%	40.1176	
C02 - Acciones de auditoría, revisión, verificación y vigilancia para que el ejercicio de los recursos públicos asignados a las Secretarías, Dependencias y Direcciones de la Administración Pública Municipal que se ejerzan en el cumplimiento de la normatividad aplicable.		Ascendente Regular	Semestral	8,610.00) Si	988.00	2,491.00	-	-	115.70%	40.41%	
		Regulai				2,152.00	2,153.00	2,152.00	2,153.00			
C03 - Actividades de Combate a la Corrupción	Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	Ascendente	Trimestral	12,118.00	Si	848.00	9,997.00	-	-	- 100.00%	89.49%	
Implementadas		Regular				2.00	9,997.00	1,148.00	971.00			
	Porcentaje de Informes de Presunta	Ascendente	Trimestral	91.00	Si	18.00	24.00	-	-	96.00%	46.15%	
C04 - Actos de investigación de los hechos denunciados en contra de Servidores Públicos y/o Particulares a fin de	Responsabilidad Administrativa realizados	Regular	Timedical	31.30	- Gi	41.00	25.00	15.00	10.00	30.0070	40.1070	
determinar la falta administrativa como grave o no grave.	Porcentaje de Expedientes	Ascendente	Trimestral	95.00	Si	50.00	31.00	-	-	129.17%	85.26%	
	Cerrados	dientes Pegular I	miesudi	95.00	5 51	23.00	24.00	23.00	25.00	129.17%	JJ.20/0	
C05 - Procedimientos de Responsabilidades Administrativa de acuerdo con la Ley General de	Porcentaje de Procedimientos Substanciados de Responsabilidad	Ascendente	Semestral	70.00	Si	11.00	19.00	-	-	111.76%	40.000/	
Responsabilidades Administrativas; en contra de los Servidores Públicos y/o Particulares, iniciados.	Administrativa Regular contra Servidores Públicos y/o Particulares	Jonestial	75.00	51	15.00	17.00	25.00	13.00		42.86%		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.05 - Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO					METAS-AVANCE								
	NOMBRE DEL INDICADOR		FREC. DE MEDICIÓN		ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
		INDICADOR				1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
C06 - Acciones de control y vigilancia de las Contralorías Internas en las Secretarias y	Control nor las	Ascendente	Semestral	2.042.00	Si -	535.00	1,343.00	-	-	140.78%	91.97%		
Entidades, para el desarrollo y evaluación de la gestión gubernamental del Municipio de Benito Juárez.		Regular	Semestral	2,042.00		355.00	954.00	375.00	358.00	140.78%			
C07 - Actividades de administración, control y apoyo a las Dependencias Pentidades de la Administración Pública Municipal, por parte de la oficina de la Contraloría.	Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría			1.874.00		361.00	535.00	-	-	101.13%	47.81%		
		Trimestral	1,074.00	Si ·	363.00	529.00	539.00	443.00	101.1376	47.0176			

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.22 Programa E	special Ant	icorrupci	ón									
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR				METAS-AVANCE								
		SENTIDO DEL INDICADOR	FREC. DE		ACUM.	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO			EN EL	AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
		INDICADOR			SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
F- Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión	Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y	ción que se muy cha con los ios ipales de potable, le y Ascendente arillado, rado o, parques y es, cción de a, policía y nimiento de	Bienal	37.01	No -	35.03	34.70	-	-	93.76%	0.00%		
	alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.					37.01	37.01	37.01	37.01	33.7078	0.00%		
flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y	Índice de Buen	Ascendente	Bienal	70.50	No	66.00	66.00	-	-	03.630/	0.00%		
combate a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	Gobierno.	Regular				70.50	70.50	70.50	70.50	93.62%	0.00%		
	Calificación de confianza otorgada por la				5.80 No			4.40	5.00	-	-		0.000
	población de 18 años y más al gobierno municipal.	de 18 Regular Anua	Anual	Anual 5.80		5.80	5.80	5.80	5.80	- 86.21%	0.00%		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	1.22 Programa E	1.22 Programa Especial Anticorrupción												
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO				METAS-AVANCE										
	NOMBRE DEL INDICADOR		FREC. DE MEDICIÓN	DICIÓN META	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA				
				ANUAL PROGR.		1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL			
P- Las dependencias y entidades municipales implementan acciones que contribuyen a mejorar el Sistema Político Municipal.	Puntaje Obtenido en Sistema Político Estable y Funcional.	Ascendente	Trimestral	55.00	No -	55.00	55.00	-	-	400.00%	0.00%			
		Regular				55.00	55.00	55.00	55.00	- 100.00%				
C01- Actividades de Combate a la Corrupción (implementadas.	Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción implementadas.		lente Trimestral			848.00	9,997.00	-	-	100.00%	89.49%			
		Strai	12,118.00	Si ·	2.00	9,997.00	1,148.00	971.00	100.00%	33.4976				

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	2.08 - Programa	de Impulso	a la Econ	omía y D	esarrollo	Social						
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO				METAS-AVANCE								
	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE	META	ACUM. SI/ NO	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
		INDICADOR		ANUAL PROGR.		1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
F- Contribuir a cerrar las brechas de desigualdad reactivando y diversificando la economía y poniendo fin a la exclusión social para fortalecer a las familias y mejorar la calidad de vida de la	Índice de	Ascendente	Bianal	42.00	No	34.00	57.00	-	-	125 710/	0.00%	
	Economía Estable Regul	Regular	Regular Bienal	42.00	No -	42.00	42.00	42.00	42.00	135.71%	0.00%	
población mediante acciones y políticas orientadas al desarrollo económico y social en el municipio, así como la articulación de actividades en	Coeficiente de	ciente de Descendente Regular		0.39	No	0.39	0.39	-	-	0.51%	0.00%	
materia de educación, salud y participación ciudadana.	Gini				No	0.39	0.39	0.39	0.39	0.51%	0.5076	
P - La población que habita en el municipio mejora su economía, educación y salud	Porcentaje de Acciones As	nes ativas, omicas y de Ascendente Regular	Anual	17,125.00	Si	4,600.00	2,286.00	-	-	37.03%	40.21%	
economia, educacion y salud para incrementar su bienestar social.	Económicas y de Salud realizadas.				- Gi	2,567.00	6,174.00	2,057.00	6,327.00	37.0370	40.2176	
C01 - Reuniones de coordinación administrativa y económica con las Direcciones Generales de la	ordinación administrativa y procentaje de Reuniones de Reuniones de Conditionación	Trimestral	19.00	Si	0.00	6.00	-	-	100.00%	31.58%		
Direcciones Generales de la Secretaría de Desarrollo Social y Económico implementadas.	administrativa y económica implementadas.	strativa y Nominal Trime nica	Timesua	13.00	31	1.00	6.00	6.00	6.00	100.0076	31.3076	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	2.08 - Programa	de Impulso	a la Econ	omía y D	esarrollo	Social					
							_				
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN		ACUM.	PROC	GRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO			AVANCE DE LA META PROGRAMADA	
	Meloapon	INDICADOR	III E DI OI OI C	ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL
C02 - Actividades de coordinación interinstitucional	Porcentaje de Actividades de Coordinación	Ascendente	Trimestral	47.00	Si	17.00	8.00	-	-	- 66.67%	53.19%
de política social y humana realizadas	le política social y humana interinstitucional de política social y humana ejecutada	Regular	Trimestrai	47.00	Si Si	7.00	12.00	14.00	14.00	00.07 70	30.1370
C03 - Mecanismos de participación a través de comités ciudadanos para el mejoramiento de la calidad de		389.00	Si	64.00	116.00	-	-	39.19%	46.27%		
vida de la población de Benito Juárez.	Ciudadana ejecutados				30.00	296.00	31.00	32.00			
C04 - Política social del municipio basada en la Planeación, elaboración,	Porcentaje de Acciones de	Ascendente	Trimestral	42.00	Si	4.00	16.00	-	-	100.00%	47.62%
gestión y proyección de programas sociales ejecutada	Política social ejecutada	Regular			-	3.00	16.00	15.00	8.00		
C05 - Política municipal en materia educativa en coordinación con instituciones	Porcentaje de Acciones de Política Educativa ejecutada	Ascendente Regular	Trimestral	2.00	Si	1.00	3.00	-	-	- 300.00%	200.00%
gubernamentales y privadas ejecutada.						0.00	1.00	0.00	1.00		
C06 - Acciones para impulsar y fortalecer las actividades que promuevan una educación de	fortalecer las actividades que romuevan una educación de	Ascendente	Trimestral	6,538.00	Si	1,926.00	10.00	-	-	0.31%	29.61%
calidad en beneficio de los alumnos en situación de vulnerabilidad.	Acciones para las Becas ejecutadas	Regular	Timestrai	0,556.00	31	5.00	3,264.00	5.00	3,264.00	0.31%	29.0176
C07 - Actividades a favor del desarrollo educativo en	Porcentaje de Actividades con enfoque de	Ascendente	Trimestral	16.00	Si	1.00	6.00	-	-	120.00%	43.75%
instituciones públicas atendidas.	desarrollo educativo ejecutadas	Nominal				1.00	5.00	5.00	5.00		
C08 - Pláticas de sensibilización, orientación y prevención del Acoso Escolar	Porcentaje de Pláticas de	Ascendente	Trimontol	40.00	C:	14.00	12.00	-	-	400,000/	5.4.4.70V
(Bullying) en instituciones de educación públicas y privadas ejecutadas	Combate al Acoso Escolar ejecutadas	Regular	Trimestral	48.00	Si	12.00	12.00	12.00	12.00	- 100.00%	54.17%
C09 - Actividades de fomento e impulso a la Lectura en las bibliotecas públicas	Porcentaje ejecutado de	Ascendente				6.00	31.00	-	-		370.00%
municipales ejecutadas en beneficio de la población del municipio de Benito Juárez.		Nominal	Trimestral	10.00	00 Si	2.00	3.00	2.00	3.00	- 1033.33%	
C010 - Acciones de Servicios de salud que mejoren la calidad de vida de la población	Porcentaje de Acciones de	ciones de Ascendente rvicios de Salud Regular	Trimestral	171.00	Si	16.00	22.00	-	-	- 48.89%	22.22%
calidad de vida de la población del municipio de Benito Juárez realizadas.	Servicios de Salud realizados		rimestral	171.00	31	35.00	45.00	35.00	56.00		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	2.08 - Programa	de Impulso	a la Econ	omía y D	esarrollo	Social						
				METAS-AVANCE								
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROC	GRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO			AVANCE DE LA META PROGRAMADA		
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL	
C011 - Atenciones médicas en materia de salud preventiva para mejorar la salud de la	ateria de salud preventiva Atenciones Ascende	Ascendente	Trimestral	1.187.00	Si	626.00	669.00	-	-	- 226.78%	109.10%	
población del municipio de Benito Juárez realizadas.	Preventivas realizadas	Regular		.,		297.00	295.00	298.00	297.00			
C012 - Acciones de salud pública en beneficio de la población del municipio de	de la Porcentaje de Acciones de Salud Ascen	Ascendente	Trimestral	46.00	Si	0.00	1.00	-	-	- 6.67%	2.17%	
Benito Juárez para tener entornos saludables.	Pública realizados.	Regular	Trimedital	40.00	OI .	1.00	15.00	15.00	15.00	0.0778	2.1770	
C013 - Atenciones de salud mental para concientizar a la población del municipio de	Porcentaje de Atenciones de	Ascendente	Trimestral	200.00	Si	234.00	109.00	-	-	- 218.00%	171.50%	
Benito Juárez en preventivos de la salud otorgadas.	Salud Mental Otorgadas	Nominal	Trimestra	200.00	Oi	40.00	50.00	50.00	60.00	210.0076		
C014 - Acciones de Acci		Ascendente Regular	Trimestral	3.00	Si	0.00	2.00	-	-	- 200.00%	66.67%	
rural y fomento al empleo impulsadas.	Impulsan el Desarrollo Económico.		Trimestra			0.00	1.00	1.00	1.00		00.0778	
C015 - Acciones de educación financiera, innovación, impulso y promoción en	Porcentaje ejecutado de	Ascendente Regular	Trimestral	50.00	O:	0.00	2.00	-	-	40.000/	4.000/	
beneficio de los emprendedores y las emprendedoras del municipio de Benito Juárez ejecutadas.	Acciones de Educación Financiera.		Timesua	50.00	Si	10.00	15.00	10.00	15.00	13.33%	4.00%	
C016 - Acciones para promover proyectos para las	Porcentaje de Acciones de	Ascendente	Trimontol	447.00	C:	111.00	73.00	-	-	224 2427	454.000/	
PYMES (Pequeñas y medianas Empresas) desarrollados.	Promoción de Proyectos ejecutados.	Nominal	Trimestral	117.00	Si	20.00	33.00	32.00	32.00	- 221.21%	151.26%	
C017 - Acciones de profesionalización sobre herramientas de mejora y	Porcentaje de Acciones de	Ascendente	Trimostro	20.00	c i	8.00	19.00	-	-	380.00%	150.00%	
comercialización de productos para el desarrollo rural otorgadas.	Desarrollo Rural F ejecutadas.	Regular	Trimestral	20.00	Si	3.00	5.00	6.00	6.00	380.00%		
C018 - Vinculaciones laborales con empresas	Atenciones para Vinculación Ascendente		Trimestrol	8 220 00	Si	1,569.00	1,181.00	-		- 56.24%	22.45%	
empleadoras ejecutadas en apoyo a la población del municipio de Benito Juárez.		rimestral	8,220.00	اد	2,100.00	2,100.00	1,520.00	2,500.00	7 50.24%	33.45%		

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	4.16 - Programa	Construyer	ido Junto	s la Segu	ridad Púk	olica y Paz	Social						
	METAS-AVA								ANCE				
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE MEDICIÓN	META	ACUM.	PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO				AVANCE DE LA META PROGRAMADA			
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM	2do TRIM	3er TRIM	4to TRIM	TRIM	ANUAL		
F- Contribuir en la promoción de acciones que combatan las causas que generan las violencias y la delincuencia contribuyendo a la paz y la	Porcentaje de población de 18 años y más que	Descendente A	Anual	79.27	No	80.20	80.20	-	-	1.17%	0.00%		
justica mediante acciones que propicien el acercamiento con los habitantes y turistas del municipio de Benito Juárez.	percibe inseguro vivir en Cancún.	C				79.27	79.27	79.27	79.27				
P - La población del Municipio de Benito Juárez mantiene seguro su patrimonio mediante la atención de las	ito Juárez mantiene su patrimonio el la atención de las conetidos de las atención de las conetra el Descendente Trimestral 11	11,281.00	No	2,128.00	2,265.00	-	-	21.08%	-0.00%				
fuentes de violencia y las delincuencias con estricto respeto a los Derechos Humanos.	patrimonio de la población del MBJ entre dos periodos de tiempo.					2,970.00	2,870.00	2,770.00	2,671.00		-0.0076		
C01 - Acciones de prevención del delito con enfoque de derechos humanos,	delito con enfoque de chos humanos, delito con enfoque de derechos seponsabilidad ciudadana humanos y	Ascendente	Trimestral	1,639.00	Si	576.00	333.00	-	-	- 86.49%	55.46%		
perspectiva de género y corresponsabilidad ciudadana realizadas.		7.00.10	1,000.00		485.00	385.00	389.00	380.00					
C02 - Acciones de difusión de acciones de Cultura de la Legalidad y difusión de cultura		Ascendente	Trimestral	69.00	Si	28.00	21.00	-	-	- 100.00%	71.01%		
Prevención del Delito implementadas.	delito implementadas.					24.00	21.00	18.00	6.00				
C03 - Acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas profesionales del	Porcentaje de acciones orientadas a la ejecución	Ascendente	Trimestral	622.00	Si	222.00	216.00	-	-	· 141.18%	70.42%		
personal policial	cotidiana de buenas prácticas realizadas					169.00	153.00	151.00	149.00				
C04 - Consultas jurídicas al personal y actualización del	Porcentaje de consultas jurídicas y actualización del	Ascendente	Trimestral	1,117.00	Si	397.00	428.00	-	-	· 152.86%	73.86%		
marco normativo de la SMSPYT	marco normativo realizadas			1,117.00		279.00	280.00	279.00	279.00		73.86%		
C05 Informes y estadísticas de delitos y faltas administrativas dentro del municipio	Porcentaje de informes y estadística de	Ascendente	Trimestral	4,508.00	Si	1,214.00	1,290.00	-	-	107.05%	55.55%		
dentro del municipio entregados.	delitos entregados.			,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	J.	1,203.00	1,205.00	1,201.00	899.00				
C06 - Operativos de seguridad pública con los tres órdenes de cabierne de la Mujeinia de la contra del contra de la contra del contra de la contra del contra del contra de la contra de la contra del contra de la contra de la contra de la contra del	le operativos de Assen	Ascendente T	Trimestral	1,446.00	Si	393.00	418.00	-	-	114.52%	56.09%		
gobierno en el Municipio de Benito Juárez realizados.						361.00	365.00	360.00	360.00				

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	4.16 - Programa	Construyer	ido Junto	s la Segu	ridad Púk	olica y Paz	Social							
							METAS-AVANCE							
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL	FREC. DE		ACUM.									
		INDICADOR		ANUAL PROGR.	SI/ NO	1er TRIM				TRIM	ANUAL			
corial presencia policial y accione	Porcentaje de acciones de proximidad social,	Ascendente	Trimestral	26,832.00	26,832.00 Si -	6,636.00	6,708.00	-	-	100.00%	49 73%			
hacia hechos delictivos realizadas.	presencia y combate policial realizadas			·		6,708.00	6,708.00	6,708.00	6,708.00	100.0070				
C08 - Gestiones y trámites en recursos humanos y	Porcentaje de gestiones en recursos humanos	en	59.00	Si	11.00	14.00	-	-	77.78%	42.37%				
materiales realizadas	y materiales realizados.					12.00	18.00	18.00	11.00					
C09 - Acciones de seguridad, prevención social del delito y atención a turistas y	Porcentaje de acciones de seguridad,	Ascendente	Trimestral	263,106.00	Si	65,727.00	67,228.00	-	-	100 22%	50 53%			
residentes del municipio de Benito Juárez realizadas.	prevención y atención al turista realizadas.	Ascendente	Timesual	200,100.00	5.00 51	64,479.00	67,078.00	65,777.00	65,772.00	100.22%	30.3376			
C010 - Capacitación inicial, continua y especializada impartidas al personal de la	Porcentaje de capacitaciones impartidas.	Ascendente	Trimostral	2,240.00	Si	138.00	346.00	-	-	- 46.76 %	21 619/			
Secretaria Municipal de Seguridad Pública y Tránsito.		Ascendente				320.00	740.00	680.00	500.00		25176			
C011 - Acciones de seguridad	Porcentaje de acciones de	le Ascendente	Trimestral	04.266.00	Si	31,234.00	32,269.00	-	-	141.15%	67.37%			
vial realizadas.	seguridad vial realizadas.		Timioona.		31	22,916.00	22,862.00	24,632.00	23,856.00	141.15%	67.37%			
C012 - Acciones de coordinación y seguimiento para el cumplimiento de los	Porcentaje de acciones para el cumplimiento de	Ad	Trim a atral	20.00	Si	11.00	9.00	-	-	100.00%	66.67%			
programas de seguridad pública realizadas.	programas de Seguridad Pública implementadas.	Ascendente	cendente Trimestral	nestral 30.00	31	11.00	9.00	9.00	1.00	100.00%	00.07 /8			
C013 - Acciones estratégicas para generar servicios de	Porcentaje de acciones estratégicas para generar servicios de seguridad y					2.00	2.00	-	-					
seguridad y vigilancia de calidad con enfoque de proximidad social realizadas.	de seguridad y vigilancia de calidad con enfoque de proximidad social realizadas.	Trimestral	9.00	Si	2.00	2.00	2.00	3.00	- 100.00%	44.44%				
C014 - Acciones integrales	Porcentaje de acciones integrales contra la violencia familiar y de género implementadas.	Ascandonto	Trimostro	385.00		102.00	104.00	-	-	109 229/	50.540			
contra la violencia familiar y de género implementadas.		Ascendence	rimesual	363.00	Si	97.00	96.00	96.00	96.00	108.33%	53.51%			

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el segundo trimestre:

• En el Programa 1.01 - Programa de la Consolidación de la Gestión Municipal, el avance presentado de las metas y objetivos de los tres indicadores a nivel Fin, son del 0.00% con respecto a la meta programada anual. La entidad informa para el primer indicador que "el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha"; para segundo indicador que "el Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos"; y para el tercer indicador aclara que "el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0".

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- Componente 01: Se reporta un avance del 56.70% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se tiene un avance trimestral en la meta programada del 57.60% de acuerdo a la Agenda Pública de la Presidente Municipal.".
- Componente 02: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se cumple con la meta programada trimestral en un 100 %, en cumplimiento con la encomienda del Despacho de la Presidencia Municipal, se llevó a cabo una reunión de trabajo con una comitiva de Regidores

- del Municipio Tulancingo de Bravo Hidalgo. Así mismo se cumplió con el reporte de actividades a la Presidencia".
- Componente 03: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "al fijar la meta trimestral de dichos eventos, se consideró correctamente empezar con un evento afirmando la reactivación del turismo, con quien poco a poco nos ha tocado cumplir".
- Componente 04: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 100%".
- ➤ Componente 05: Se reporta un avance en el primer indicador del 0.00% y para el segundo indicador el 95.75% con respecto a las metas programadas. La entidad señala para el primer indicador que "se tiene un avance anual del 45.31%"; y para el segundo indicador la entidad informa que "se logró un avance del 95.75% al obtener una puntuación de 75 puntos porcentuales en 2021. El indicador tiene una frecuencia de medición anual, la SHCP aun no presenta los resultados 2022".
- Componente 06: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se cumplió al 100% la meta en atenciones y seguimientos brindados a los Organismos Descentralizados".
- Componente 07: Se reporta un avance del 200.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "la Dirección de Relaciones Públicas y Asuntos Internacionales actualiza la información de manera trimestral"; y para este segundo trimestre se sobre paso la meta que se tenía planeada para este indicador. En este segundo trimestre se tenía la meta planeada de la realización de 1 evento; por lo cual tiene un avance trimestral del 200%".
- ➤ Componente 08: Se reporta un avance del 1.67% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "la semaforización roja, no se pudo llegar a lo programado en el 2do. trimestre de 2022, toda vez que dependemos de la participación ciudadana, de las instituciones Gubernamentales y las OSC´S., para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez. Se tiene un avance del 1.67%".

- Componente 09: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se cumplió con la meta programada para este trimestral alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 100%".
- Componente 10: Se reporta un avance en el primer indicador del 20.83% y para el segundo indicador el 114.29% con respecto a las metas programadas. La entidad señala para el primer indicador que "se tiene un avance trimestral planeado por 20.83%"; y para el segundo indicador la entidad señala que "se rebasa la meta programada para este trimestral alcanzando el avance en el cumplimiento, en un 114.29%".
- Componente 11: Se reporta un avance del 149.70% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se rebasa meta programada en un 149.70% con lo establecido en el trimestre de acuerdo a los servicios otorgados".
- ➤ Componente 12: Se reporta un avance del 68.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a las solicitudes de apoyo y solicitudes de quejas y demandas ciudades, así como los programas, capacitaciones y eventos deportivos realizados, se tiene un avance trimestral de 68.00%".
- En el Programa 1.02 Programa de Atención y Apoyo a las Demandas de la Ciudadanía y Organismos no Gubernamentales, el avance presentado de las metas y objetivos de los cuatro indicadores a nivel Fin, son del 0.00% con respecto a la meta programada anual. La entidad informa que para el primer indicador "el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha": para el segundo indicador que "el Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación

de 59 puntos"; y para el tercer indicador aclara que "el porcentaje de avance con relación a la meta anual es de 50.96%.".

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- Componente 01: Se reporta un avance del 155.75% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "en este trimestre se observó un incremento del 55.75% en cuanto la atención de las diversas ciudadanas; especialmente en lo relacionado a trámites y servicios".
- ➤ Componente 02: Se reporta un avance del 53.33% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las organizaciones de la sociedad civil solicitaron menos apoyos de los calculados que el trimestre anterior".
- Componente 03: Se reporta un avance del 28.80% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "no se alcanzó la meta debido a la veda electoral".
- ➤ Componente 04: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "durante el segundo trimestre de 2022, se llevaron a cabo 6 estrategias tangibles sobre el mejoramiento de la vialidad y ordenamiento de usuarios favoreciendo las condiciones de seguridad vial, a través de dispositivos de control vehicular. Dichas intervenciones se realizaron en las siguientes ubicaciones de esta ciudad de Cancún:
 - 1. Supermanzana 5 (Calle Mojarra, Mero, Huachinango y Av. Náder)
 - 2. Supermanzana 15 (Calle Lava y Av. Copán)
 - 3. Supermanzana 22 (Calles 5 y Alcatraces y Av. Cobá)
 - 4. Boulevard Luis Donaldo Colosio, en la Universidad Anáhuac Cancún
 - 5. Avenida López Portillo con la calle 71 Norte
 - 6. Avenida Huayacán con avenida colegios y avenida 135.
 - 7. Rehabilitación de paraderos de Transporte público (Av. Kabah)

- Componente 05: Se reportan un avance del 53.90% con respecto a la meta programa. La entidad argumenta que "se busca que los comercios cuenten con los permisos necesarios para su correcto funcionamiento, en esta ocasión se obtiene un incremento considerable gracias a las diversas estrategias establecidas como por ejemplo la Renovación de la Anuencia de Protección Civil de bajo riesgo, la cual se emite de manera automatizada".
- Componente 06: Se reporta un avance del 150.00% con respecto a la meta programada. La entidad indica que "se celebraron 6 sesiones ordinarias, ya que hay destinadas 2 sesiones ordinarias por mes, sin embargo, el cabildo sesionó 6 sesiones extraordinarias por temas de carácter urgente y una sesión solemne para la entrega de la Medalla al Mérito Ciudadano "Sigfrido Paz Paredes", edición 2022".
- Componente 07: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad emite que "derivado a que las Dependencias Adscritas a la Secretaría General presentaron sus solicitudes administrativas en tiempo y forma; Así como también los proveedores de servicios entregaron en tiempo los materiales solicitados a esta Dirección General de la Coordinación Administrativa, se cumplió al 100% la meta establecida en el periodo del segundo trimestre 2022".
- ➤ Componente 08: Se reporta un avance del 86.76% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "para este segundo trimestre, en el Centro de Retención se retuvieron a 5,856 infractores, obteniendo un 86.76 % de avance trimestral a la meta planeada".
- Componente 09: Se reporta un avance del 149.35% con respecto a la meta programada. La entidad menciona que "en el segundo trimestre 2022 el Municipio de Benito Juárez arrojo el 116.21% en esta actividad, para el tercer trimestre 2022, se espera lograr la disminución de las sanciones aplicadas a la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública, esto derivado de la aplicación del nuevo Reglamento de Justicia Cívica para el Municipio de Benito Juárez, Quintana roo, con enfoque restaurativo más que sancionador".

- Componente 10: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "la cual se pudo ejecutar debido a la participación e interés de la población objetivo para realización de este trámite, así como las condiciones sanitarias, sociales y climatológicas adecuadas para la realización y participación de la ciudadanía".
- ➤ Componente 11: Se reporta un avance del 98.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "en este trimestre estuvimos a punto de alcanzar nuestra meta sin embargo tuvimos una pequeña baja en la afluencia de los ministros de culto por lo cual solo alcanzamos el 98%".
- Componente 12: Se reporta un avance del 550.00% con respecto a la meta programada. La entidad comenta que "se resguardan 33 cajas de 2 unidades administrativas que dieron cumplimiento a lo solicitado por esta Dirección General de Archivo Municipal".
- Componente 13: Se reporta un avance del 64.47% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "durante el periodo 01 de abril al 30 de junio del 2022 se inscribieron 20,755 actos registrales en las 09 Oficialías del Registro Civil, que se encuentran ubicados en los diferentes puntos del Municipio de Benito Juárez. A continuación, se encuentra la estadística de los actos registrales realizados durante el trimestre antes mencionado".
- Componente 14: Se reporta un avance del 86.96% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se cubrió un 86% gracias a la buena relación y pronto actuar de las dependencias Municipales que coadyuvan para dar la pronta atención a los menores en estado de vulnerabilidad, siendo beneficioso el no ascender en el porcentaje".
- En el Programa 1.03 Programa de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, son del 0.00% para los tres indicadores con respecto a la meta programada anual. La entidad informa para el primer indicador que "el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información

relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha"; para el segundo indicador que "el Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos"; y para el tercer indicador aclara que "el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0".

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- Componente 01: No se reportan metas programadas. La entidad señala que "debido a que el indicador se mide de manera anual el resultado se obtendrá hasta el cuarto trimestre".
- ➤ Componente 02: Se reporta un avance del 94.29% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se alcanzó el 94.29% de la meta programada debido a que la cantidad de servicios catastrales solicitados por los contribuyentes no alcanzo para llegar al 100% de la meta".
- Componente 03: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad menciona que "se logra el objetivo trimestral en relación a los operativos oportunos programados, y logrando el 50% con lo programado anualmente.".
- ➤ Componente 04: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad indica que "la Dirección de Contabilidad logró el 100% de su meta trimestral al realizar acciones de coordinación con las áreas ejecutoras del gasto y recaudadoras del ingreso para que realizaran sus registros contables en tiempo y forma y a su vez, la entrega de documentación comprobatoria, lo que

- contribuyó a efectuar los cierres contables de manera oportuna, integrar y compilar la Cuenta Pública de acuerdo al Marco Normativo aplicable".
- Componente 05: Se reportan metas programadas, sin embargo, no presentan avances. La entidad señala que "la Dirección Financiera en coordinación con la Dirección de Contabilidad, estaremos en condiciones de entregar a la Auditoría Superior del Estado, el Informe de Avance de la Gestión Financiera del segundo trimestre de 2022 el día 29 de julio, en apego al Artículo 51 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental".
- Componente 06: Se reporta un avance del 132.91% con respecto a la meta programada. La entidad argumenta que "este trimestre se logró superar la meta en un 32.91%, debido que los contribuyentes cumplieron en tiempo y forma con el pago de sus derechos".
- ➤ Componente 07: Se reporta un avance del 91.67% con respecto a la meta programada. La entidad menciona que "debido a la prorroga otorgada en los meses de enero a marzo en el trámite de licencias de funcionamiento a establecimientos comerciales se logró alcanzar un 91.67% lo que generó un aumento en el número de visitas de inspección de lo programado".
- Componente 08: Se reporta un avance del 194.03% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "durante este periodo se rebasa las metas programadas con un 94.54% mediante estrategias previstas para el combate del rezago de impuesto predial, continuando con el programa "Jornada de subsidios y estímulos fiscales y regularización de trámites 2022". Sin embargo, en relación al cobro de multa federales y municipales no fiscalizables se logró solo el 67%.".
- ➤ Componente 09: Se reporta un avance del 88.10% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se obtuvo un avance del 88.1% sobre lo programado para el trimestre, se debe trabajar en mejores estrategias para el cumplimiento de metas.".
- ➤ Componente 10: Se reportan metas programadas, sin embargo, no presentan avances. La entidad señala que "a la fecha la cuenta pública se encuentra en proceso de cierre. (Fecha aproximada 29-julio-2022)".

• En el Programa 1.04 - Programa de Administración de Bienes y Servicios del Municipio, el avance presentado de las metas y objetivos de los cuatro indicadores a nivel Fin, son del 0.00%, con respecto a la meta programada anual. La entidad informa para el primer indicador que "el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha"; para el segundo indicador que "el Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos," y para el tercer indicador aclara que "el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0".

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- ➤ Componente 01: Se reporta un avance del 119.97% con respecto a las metas programadas. La entidad menciona que "se obtuvo un 119.97% de logro en el trimestre al realizarse 1,610 gestiones de apoyos de un total de 1,342 programadas.".
- ➤ Componente 02: Se reporta un avance del 76.50% con respecto a la meta programada. La entidad indica que "se logra el 76.50% de la meta trimestral al cumplir con el suministro de 1,680 de 2,196 recursos materiales y servicios solicitados por las dependencias municipales".
- Componente 03: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se logra el 100% de la meta trimestral al

- realizar 2,504 operaciones de resguardo y control de bienes de un total de 2,504 operaciones programadas".
- Componente 04: Se reporta un avance del 1146.40% con respecto a la meta programada. La entidad emite que "se capacitaron a 4,299 servidores públicos de los 375 que estaban programados a capacitar, el porcentaje de logro fue de 1,146.40%, este incremento sustancial es por la impartición de cursos obligatorios al personal del H. Ayuntamiento de Benito Juárez".
- Componente 05: Se reporta un avance del 115.10% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se logra el 115.10% en la meta trimestral al brindar 808 Servicios de sistemas de información de un total de 702 programados; esto debido a remodelaciones realizadas en las oficinas de cada Dirección".
- ➤ Componente 06: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad indica que "se logra el 100% en la meta trimestral".
- ➤ Componente 07: Se reporta un avance del 109.26% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se realizaron 59 de los 54 eventos cívicos culturales programados para un logro de un 109.26%".
- ➤ Componente 08: Se reporta un avance del 109.43% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "como resultado de las licencias de algunos titulares se logra el 109.43% en la metra trimestral al atenderse 348 solicitudes de un total de 318 programados".
- En el Programa 1.05 Programa de Control del Ejercicio del Gasto y la Rendición de Cuentas, el avance presentado de las metas y objetivos de los cuatro indicadores a nivel Fin, es del 0.00% con respecto a la meta programada anual.

 La entidad informa para el primer indicador que "el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha"; para el segundo indicador que "el Instituto Mexicano"

para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos"; y para el tercer indicador aclara que "el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0".

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- Componente 01: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se logró llegar a lo programado con el 100% de las actividades realizadas".
- Componente 02: Se reporta un avance del 115.70% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se logró y rebasó la meta estipulada, debido a que en los meses del segundo trimestre del ejercicio Fiscal 2022, el presupuesto ejercido, es acumulado del primer trimestre, por lo que la meta programada se alcanzó".
- ➤ Componente 03: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se realizó la modificación de la meta trimestral en base a que se llevaron a cabo cambios en las cantidades realizadas a las actividades 1.05.1.1.3.4 y 1.05.1.1.3.6".
- Componente 04: Se reporta un avance en el primer indicador del 96.00% y para el segundo indicador el 129.17% con respecto a las metas programadas. La entidad señala para el primer indicador que "no se llegó a la meta debido a que no se ha concluido la indagatoria correspondiente, que permita a esta Dirección allegarse de los elementos suficientes que permitan comprobar la existencia de la infracción y la probable responsabilidad de un servidor público"; para el segundo indicador señala que "en este indicador se rebasó la meta, ya que derivado de la

- información solicitada a otras direcciones fue entregada en tiempo y forma; esto generando una integración correcta en las investigaciones correspondientes para así darle conclusión a los expedientes programados en este segundo trimestre".
- Componente 05: Se reporta un avance del 111.76% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se rebasó la meta debido a que se turnaron y admitieron los informes de Presunta Responsabilidad Administrativa".
- Componente 06: Se reporta un avance del 140.78% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "en este trimestre se rebasa la meta estipulada, debido a que hubo más verificaciones a las Instituciones, declaraciones patrimoniales no consideradas por pensiones e implementación de nuevos controles internos".
- Componente 07: Se reporta un avance del 101.13% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se rebasó la meta debido al incremento de asesorías solicitadas con relación a la integración de los Comités de Ética y Prevención de conflicto de Intereses en las dependencias que conforman la administración pública de Benito Juárez, así como el estudio y análisis de los diversos lineamientos de las áreas de este municipio para su debida actualización".
- En el Programa **1.22 Programa Especial Anticorrupción**, el avance presentado de las metas y objetivos de los cuatro indicadores a nivel Fin, es del **0.00**% con respecto a la meta programada anual.

La entidad informa para el primer indicador que "el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 34.7% de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha"; para el segundo indicador que "el Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos"; y para el

tercer indicador aclara que "el Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0".

Durante este periodo el único componente que integra este programa presenta un avance del **100.00%** respecto a la meta programada. La entidad señala que "debido al inicio del ejercicio anual se realizó la modificación de la meta trimestral en base a que se llevaron a cabo varios cambios en las cantidades realizadas a las actividades 1.05.1.1.3.4 y 1.05.1.1.3.6".

• En el Programa 2.08 - Programa de Impulso a la Economía y Desarrollo Social, el avance presentado de las metas y objetivos de los dos indicadores a nivel Fin, es del 0.00% con respecto a la meta programada anual. La entidad señala para el primer indicador que "el Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices de manera bienal. Se obtuvieron 57 puntos en 2022"; y para el segundo que "según datos de la Secretaría Técnica Hacendaria de la SEFIPLAN sitúa al Coeficiente Gini para el Municipio de Benito Juárez en 0.397 con la última actualización en Agosto 2021. El cálculo se hace mediante una tasa de variación. El coeficiente de Gini toma valores entre 0 y 1; un valor que tiende a 1 refleja mayor desigualdad en la distribución del ingreso".

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

Componente 01: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se cumplió con la meta planeada en el trimestre".

- Componente 02: Se reporta un avance del 66.67% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se ejecutarán las actividades programadas en los siguientes trimestres debido a ajustes en las actividades por veda electoral".
- Componente 03: Se reporta un avance del 39.19% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se ejecutarán las actividades programadas en los siguientes trimestres debido a ajustes en las actividades por veda electoral".
- Componente 04: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se cumplió la meta planeada en el trimestre."
- Componente 05: Se reporta un avance del 300.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se realizó más actividades de las programadas para la aprobación de las fechas de entrega de becas".
- ➤ Componente 06: Se reporta un avance del 0.31% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "no se cumplió con las actividades programadas debido a que las becas se entregarán en el siguiente trimestre.".
- Componente 07: Se reporta un avance del 120.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se realizaron más actividades de las programadas debido a que hubo mayor participación por parte de las instituciones educativas".
- Componente 08: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se cumplió la meta planeada en el trimestre".
- Componente 09: Se reporta un avance del 1,033.33% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se realizaron más actividades de las programadas debido a que hubo mayor participación de la ciudadanía en las actividades realizadas en las bibliotecas públicas municipales".
- Componente 10: Se reporta un avance del 48.89% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se ejecutarán las actividades programadas en los siguientes trimestres debido a ajustes en las actividades por veda electoral".
- Componente 11: Se reporta un avance del 226.78% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se realizaron más actividades de las

- programadas, ya que hubo mayor solicitud y participación por parte de la ciudadanía.".
- Componente 12: Se reporta un avance del 6.67% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se ejecutarán las actividades programadas en los siguientes trimestres debido a ajustes en las actividades por veda electoral".
- ➤ Componente 13: Se reporta un avance del 218.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se realizaron más actividades de las programadas, ya que hubo mayor solicitud y participación por parte de la ciudadanía".
- Componente 14: Se reporta un avance del 200.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se realizaron más actividades de las programadas, ya que hubo mayor solicitud y participación por parte de la ciudadanía".
- ➤ Componente 15: Se reporta un avance del 13.33% con respecto a la meta programada La entidad señala que "se cumplió la meta planeada en el trimestre, ya que no se tenían actividades programadas".
- Componente 16: Se reporta un avance del 221.21% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "Se realizaron más actividades de las planeadas debido a la participación que hubo por parte de los ciudadanos, al implementar las asesorías en diferentes colonias rurales".
- Componente 17: Se reporta un avance del 380.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se realizaron más actividades de las planeadas debido a la participación que hubo por parte de los ciudadanos, pudiendo desarrollar más actividades en los centros comunitarios, así como la participación, motivación y apoyo de los artesanos y emprendedores".
- Componente 18: Se reporta un avance del 56.24% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "se cumplió en un 56.24% la meta trimestral contando con la participación de los buscadores de empleo en los diferentes programas a beneficio de la ciudadanía".

• En el Programa 4.16 - Programa Construyendo Juntos la Seguridad Pública y Paz Social, el avance presentado de las metas y objetivos del indicador a nivel Fin, es del 0.00% con respecto a la meta programada anual. La entidad señala que "la meta alcanzada en el segundo trimestre 2022 corresponde al mismo valor obtenido en 2021, es decir 80.2%. El avance en cumplimiento de metas trimestral refleja la variación del avance trimestral reportado respecto a lo programado trimestral, es decir 1.17%".

Durante este período, se reportan los siguientes avances en los componentes que integran este programa presupuestario:

- Componente 01: Se reporta un avance del 86.49% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las acciones de prevención del delito con enfoque de derechos humanos, perspectiva de género y corresponsabilidad ciudadana, en el 2do trimestre, lograron realizar 333 actividades de las 385 programadas, significando un decremento del -13.51%, debido al grado de especialización que se requiere, se está tomando más tiempo para poder cumplir las metas".
- Componente 02: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las acciones de difusión de Cultura de la Legalidad y Prevención del Delito, lograron al 2do trimestre 21 actividades de las 21 programadas, significando en un 100% de avance con respecto a la meta trimestral".
- ➤ Componente 3: Se reporta un avance del 141.18% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas profesionales del personal policial, en el 2do trimestre lograron realizar 216 actividades de 153 programadas, debido a que algunas actividades dependen de la demanda de la ciudadanía y otras se incrementaron por la necesidad de disminuir la incidencia de las malas prácticas, significando en un incremento del 41.18% con respecto a la meta trimestral".

- Componente 4: Se reporta un avance del 152.86% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las consultas jurídicas al personal y actualización del marco normativo de la Secretaria de Seguridad Pública y Tránsito de Benito Juárez, logro en el 2do trimestre 428 intervenciones de 280 programadas, con un incremento del 52.86% de la meta establecida, esto depende de la coordinación entre las diferentes áreas, y no depende únicamente de esta Dirección sino de las necesidades de cada una de ellas, incluyendo la Dirección de Transito que se anexo para las asesorías que se prestan".
- ➤ Componente 5: Se reporta un avance del 107.05% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "los informes y estadísticas de delitos y faltas administrativas dentro del municipio, lograron al 2do trimestre 1,290 actividades de las 1,205 programadas, logrando un incremento del 07.05% sobre la meta trimestral, un porcentaje muy cercano al 100%".
- ➤ Componente 6: Se reporta un avance del 114.52% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "los operativos de seguridad pública con los tres órdenes de gobierno en el Municipio de Benito Juárez, lograron al 2do trimestre 418 actividades de las 365 programadas, logrando un incremento del 14.52% sobre la meta trimestral, por la necesidad del incremento de operativos que brinden seguridad a la ciudadanía".
- ➤ Componente 7: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las acciones de proximidad social, presencia policial y mecanismos de combate hacia hechos delictivos realizadas, lograron al 2do trimestre 6,708 actividades de 6,708 programadas, significando un porcentaje 100% con respecto a la meta anual".
- ➤ Componente 8: Se reporta un avance del 77.78% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las gestiones y trámites en recursos humanos y materiales realizadas, lograron al 2do trimestre 14 actividades de 18 programadas, logrando un decremento del -22.22% con respecto a la meta trimestral, debido a que se están tomando las medidas pertinentes por la

- importancia de los trabajos a realizar, pero se planea cumplir para el siguiente trimestre".
- ➤ Componente 9: Se reporta un avance del 100.22% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las acciones de seguridad, prevención social del delito y atención a turistas y residentes del municipio de Benito Juárez, lograron al 2do trimestre 67,228 actividades de las 67,078 programadas, logrando un incremento del 0.22% un porcentaje muy cercano al 100%".
- Componente 10: Se reporta un avance del 46.76% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "la capacitación inicial, continúa y especializada impartidas al personal de la Secretaria Municipal de Seguridad Pública y Tránsito, lograron al 2do trimestre 346 actividades de 740 programadas, significando un decremento del -53.24%, debidos a las necesidades del servicio y de seguridad del municipio, los elementos de esta Secretaría, se están abocando en cuestiones operativas".
- Componente 11: Se reporta un avance del 141.15% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las acciones de seguridad vial realizadas, en el 2do trimestre, lograron realizar 32,269 actividades de 22,862 programadas, debido a la necesidad de incrementar las actividades de seguridad vial, para evitar accidentes de tránsito y fomentar una cultura vial a la ciudadanía a la hora de conducir algún vehículo, lo que significó un aumento del 41.15% con respecto a la meta trimestral".
- Componente 12: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las acciones de coordinación y seguimiento para el cumplimiento de los programas de seguridad pública realizadas, realizaron 09 actividades de 09 programadas, va de acuerdo a lo planeado con un 100% de avance con respecto a la meta trimestral".
- Componente 13: Se reporta un avance del 100.00% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las acciones estratégicas para generar servicios de seguridad y vigilancia de calidad con enfoque de proximidad social,

- en el 2do trimestre, realizaron 02 actividades de 02 programadas, va de acuerdo a lo planeado con un 100% de avance con respecto a la meta trimestral".
- ➤ Componente 14: Se reporta un avance del 108.33% con respecto a la meta programada. La entidad señala que "las acciones integrales contra la violencia familiar y de género, en el 2do trimestre, realizaron 104 actividades de 96 programadas, logrando un incremento del 8.33% con respecto a la meta trimestral, un porcentaje muy cercano al 100%".

Cabe recalcar de manera general la entidad presenta cambios en varios de sus programas presupuestarios como lo son en sus metas programadas, modificaciones en sus indicadores, así como la falta de información de unos de sus programas, de igual manera cuentan con inconsistencias la información firmada con la editable, por lo que no justifican dichos cambios.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la Entidad, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

CONCLUSIONES:

La información presentada por el **Ayuntamiento del Municipio de Benito Juárez**, refleja el avance financiero y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 30 de junio de 2022. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que los análisis realizados no constituyen una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA.

Auditor Superior del Estado de Quintana Roo.