

Dirección de Planeación Turística	Componente	4.5.1.1.1 Eventos turísticos para la promoción del sector realizados	<p>POR_EV_TURIS_REAL: Porcentaje de eventos turísticos realizados</p> <p>Permitirá medir el grado de cumplimiento de las actividades y eventos que se llevan a cabo por la Secretaría Municipal de Turismo, con la finalidad de reactivar la economía de nuestro destino por medio de campañas de gestión, desarrollo, difusión y promoción turística.</p>	Eficacia	Trimestral	<p>METODO DE CALCULO: $POR_EV_TURIS_REAL = (NUM_EV_REAL / NUM_EV_PROG) * 100$</p> <p>VARIABLES: NUM_EV_TURIS_REAL: Porcentaje de eventos turísticos realizados NUM_EV_REAL: Número de eventos realizados NUM_EV_PROG: Número de eventos programados</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos.</p>	Ascendente	<p>POR_EV_TURIS_REAL: Se espera realizar 24 Eventos y Actividades Turísticas de enero 2025 a diciembre 2027</p> <p>VARIACION DE LA META EN RELACION A LA LINEA BASE Meta absoluta: 4 Eventos y Actividades Turísticas Meta relativa: -4.29% de incremento en referencia a la línea base.</p>	<p>POR_EV_TURIS_REAL: Se llevaron a cabo 28 Eventos y Actividades Turísticas en el periodo 2022 al 2024</p> <p>2022: 9 2023: 13 2024: 6 Total: 28</p>	<p>Nombre del Documento: Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2026</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación Turística</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa</p>	<p>La población del municipio de Benito Juárez y turistas que visitan el destino turístico de Cancún asisten a los eventos y actividades Turísticas.</p>	<p>ODS 8: "Promover el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos"</p> <p>Meta 8.9 Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.</p> <p>ODS 11: "Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles"</p> <p>Meta 11.4 Reforzar los esfuerzos para proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo.</p>
Actividad	4.5.1.1.1.1 Realización de eventos deportivos con potencial turístico en sinergia con el sector hotelero.	<p>POR_EV_CUL_SOC_INC_REAL: Porcentaje de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados</p> <p>El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la preservación de lazos culturales, sociales e inclusivos, reforzando la unión con la comunidad hotelera para el beneficio de la población benitojuarensis.</p>	Eficacia	Trimestral	<p>METODO DE CALCULO: $POR_EV_CUL_SOC_INC_REAL = (NUM_EV_CUL_SOC_INC_REAL / NUM_EV_CUL_SOC_INC_ESJ) * 100$</p> <p>VARIABLES: POR_EV_CUL_SOC_INC_REAL: Porcentaje de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados NUM_EV_CUL_SOC_INC_REAL: Número de eventos culturales, sociales e inclusivos realizados NUM_EV_CUL_SOC_INC_ES: Número de eventos culturales, sociales e inclusivos estimados</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos</p>	Ascendente	<p>POR_EV_CUL_SOC_INC_REAL: Se estiman realizar 17 eventos culturales, sociales e inclusivos de enero 2025 a diciembre 2027.</p> <p>VARIACION DE LA META EN RELACION A LA LINEA BASE Meta planeada absoluta: 7 eventos culturales, sociales e inclusivos realizados. Meta relativa: 70% de incremento en referencia a la línea base.</p>	<p>POR_EV_CUL_SOC_INC_REAL: Se llevaron a cabo 10 eventos culturales, sociales e inclusivos realizados en el 2023 y 2024.</p> <p>2023: 7 2024: 3 Total: 10</p>	<p>Nombre del Documento: Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2026</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación Turística</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa</p>	<p>Se logra la vinculación y colaboración con el sector hotelero para la realización de eventos culturales y sociales.</p>	<p>ODS 8: "Promover el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos"</p> <p>Meta 8.9 Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.</p>	
Actividad	4.5.1.1.1.2 Realización de eventos deportivos con potencial turístico en sinergia con el sector hotelero	<p>POR_EV_DEP_REAL_DIF: Porcentaje de eventos deportivos realizados y difundidos</p> <p>El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la motivación del deporte reforzando la unión con la comunidad hotelera para el beneficio de la población benitojuarensis.</p>	Eficacia	Trimestral	<p>METODO DE CALCULO: $POR_EV_DEP_REAL_DIF = (NUM_EV_DEP_REAL / NUM_EV_DEP_ESJ) * 100$</p> <p>VARIABLES: POR_EV_DEP_REAL_DIF: Porcentaje de eventos deportivos realizados y difundidos NUM_EV_DEP_REAL: Número de eventos deportivos realizados NUM_EV_DEP_ES: Número de eventos deportivos estimados</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos</p>	Ascendente	<p>POR_EV_DEP_REAL_DIF: Se esperan realizar 16 eventos deportivos de enero 2025 a diciembre 2027.</p> <p>VARIACION DE LA META EN RELACION A LA LINEA BASE Meta planeada absoluta: 5 eventos deportivo realizado. Meta relativa: 45.45% de incremento en referencia a la línea base.</p>	<p>POR_EV_DEP_REAL_DIF: Se realizaron 11 eventos deportivos realizados y difundidos en el 2023 y 2024.</p> <p>2023: 6 2024: 5 Total: 11</p>	<p>Nombre del Documento: Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2026</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Planeación Turística</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa</p>	<p>Se logra la vinculación y colaboración con el sector hotelero para la realización de eventos deportivos.</p>	<p>ODS 8: "Promover el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos"</p> <p>Meta 8.9 Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.</p>	
Dirección de Fomento Turístico Internacional	Componente	4.5.1.1.2 Promoción turística del destino en ferias y caravanas nacionales e internacionales ejecutadas	<p>POR_PRO_FER_CAR_TURIS: Porcentaje de participación en ferias y caravanas turísticas</p> <p>El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del porcentaje de ferias y caravanas turísticas asistidas por el titular de la Secretaría de Turismo Municipal para la promoción, el fomento y desarrollo del destino.</p>	Eficacia	Trimestral	<p>METODO DE CALCULO: $POR_PRO_FER_CAR_TURIS = (NUM_PAR_FER_CAR_TURIS / NUM_PAR_FER_CAR_TURIS_PROG) * 100$</p> <p>VARIABLES: POR_PRO_FER_CAR_TURIS: Porcentaje de promoción en ferias y caravanas turísticas NUM_PRO_FER_CAR_TURIS: Número de promociones en ferias y caravanas turísticas NUM_PRO_FER_CAR_TURIS_PROG: Número de promociones en ferias y caravanas turísticas programadas</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participaciones</p>	Ascendente	<p>POR_PRO_FER_CAR_TURIS: Se espera acudir a 16 ferias/caravanas nacionales e internacionales de enero 2025 a diciembre 2027.</p> <p>VARIACION DE LA META EN RELACION A LA LINEA BASE Meta planeada absoluta: Promoción en 3 ferias y caravanas. Meta relativa: 23.08% de incremento en referencia a la línea base.</p>	<p>POR_PRO_FER_CAR_TURIS: Se lograron 13 asistencias a ferias y caravanas turísticas en el 2022 al 2024.</p> <p>2023: 4 2024: 6 2024: 3 Total: 13</p>	<p>Nombre del Documento: Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2026</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Fomento Turístico Internacional</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa, archivo</p>	<p>Las condiciones económicas y de salubridad mundial son propicias para que se lleven a cabo los foros y ferias turísticas proyectados por las organizaciones de turismo nacionales e internacionales.</p>	<p>ODS 8: "Promover el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos"</p> <p>Meta 8.9 Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.</p>
Actividad	4.5.1.1.2.1 Difusión de eventos, productos y servicios con potencial turístico.	<p>POR_EV_TURIS_DIF: Porcentaje de publicaciones de eventos turísticos difundidos</p> <p>El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos de vocación turística a los cuales se contribuye y difunden a través de los canales de comunicación de la Secretaría Municipal de Turismo.</p>	Eficacia	Trimestral	<p>METODO DE CALCULO: $POR_EV_TURIS_DIF = (NUM_EV_DIF / NUM_EV_PROG_DIF) * 100$</p> <p>VARIABLES: POR_EV_TURIS_DIF: Porcentaje de eventos turísticos difundidos NUM_EV_DIF: Número de eventos difundidos NUM_EV_PROG_DIF: Número de eventos programados para difundir</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos</p>	Ascendente	<p>POR_EV_TURIS_DIF: Se espera contribuir y/o desarrollar 26 eventos, productos o servicios de enero 2025 a diciembre 2027.</p> <p>VARIACION DE LA META EN RELACION A LA LINEA BASE Meta planeada absoluta: 5 eventos promocionada Meta relativa: 23.81% de incremento en referencia a la línea base.</p>	<p>POR_EV_TURIS_DIF: Se llevaron a cabo 21 eventos difundidos en el periodo 2022 al 2024.</p> <p>2022: 5 2023: 13 2024: 3 Total: 21</p>	<p>Nombre del Documento: Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2026</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Fomento Turístico Internacional</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa</p>	<p>El sector privado busca la vinculación para la correcta colaboración y apoyo del sector público.</p>	<p>ODS 8: "Promover el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos"</p> <p>Meta 8.9 Para 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales.</p>	
Actividad	4.5.1.1.2.2 Promoción de las actividades turísticas en redes sociales	<p>POR_PUB_PROM_TURIS_VIS: Porcentaje de publicaciones de promoción turística visualizadas</p> <p>El indicador permitirá medir el grado de cumplimiento en alcance de publicaciones creadas por la Secretaría Municipal de Turismo para el apoyo de la reactivación económica y la difusión de información turística.</p>	Eficacia	Trimestral	<p>METODO DE CALCULO: $POR_PUB_PROM_TURIS_VIS = (NUM_PUB_VIS / NUM_PUB_ESJ) * 100$</p> <p>VARIABLES: POR_PUB_PROM_TURIS_VIS: Porcentaje de publicaciones de promoción turística visualizadas NUM_PUB_VIS: Número de publicaciones visualizadas NUM_PUB_ES: Número de publicaciones estimadas</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Publicaciones</p>	Ascendente	<p>POR_PUB_PROM_TURIS_VIS: Se espera lograr un alcance de visualizaciones de 1'443,031 usuarios en las redes sociales creadas por la Secretaría Municipal de Turismo de enero 2025 a diciembre 2027.</p> <p>VARIACION DE LA META EN RELACION A LA LINEA BASE Meta planeada absoluta: 835,936 publicaciones de promoción turística visualizadas. Meta relativa: 137.69% de incremento en referencia a la línea base.</p>	<p>POR_PUB_PROM_TURIS_VIS: Se obtuvo un alcance de visualizaciones de 607,095 usuarios en las redes sociales en el 2023 y 2024.</p> <p>2023: 357,095 2024: 250,000 Total: 607,095</p>	<p>Nombre del Documento: Registro de Visualización de usuarios Secretaría Municipal de Turismo 2026</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Fomento Turístico Internacional</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa</p>	<p>La población del municipio de Benito Juárez y turistas nacionales e internacionales acceden a las redes sociales creadas.</p>	<p>ODS 9: "Industria, innovación e infraestructura"</p> <p>Meta 9.8 Aumentar de forma significativa el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones.</p>	
Dirección de Asuntos Internacionales	Componente	4.5.1.1.3 Eventos turísticos de Integración Internacional y diplomada realizados.	<p>POR_EV_TURIS_IN_INT_DIP: Porcentaje de eventos turísticos de integración internacional y diplomada.</p> <p>Permitirá medir el grado de cumplimiento del número de eventos realizados por la Secretaría Municipal de Turismo, en sinergia con el sector hotelero cuyo objetivo es la integración internacional y la diplomada, reforzando la unión con la comunidad hotelera para el beneficio de la población benitojuarensis.</p>	Eficacia	Trimestral	<p>METODO DE CALCULO: $POR_EV_TURIS_IN_INT_DIP = (NUM_EV_IN_INT_DIP_REAL / NUM_EV_IN_INT_DIP_ESJ) * 100$</p> <p>VARIABLES: POR_EV_TURIS_IN_INT_DIP: Porcentaje de eventos turísticos de integración internacional y diplomada NUM_EV_IN_INT_DIP_REAL: Número de eventos de integración internacional y diplomada realizados NUM_EV_IN_INT_DIP_ES: Número de eventos de integración internacional y diplomada estimados</p>	<p>UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.</p> <p>UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos</p>	Ascendente	<p>POR_EV_TURIS_IN_INT_DIP: Se esperan realizar 10 eventos turísticos de integración internacional y diplomada de enero 2025 a diciembre 2027.</p> <p>A partir de enero 2025 se inicia la integración de la línea base para el siguiente periodo de gobierno.</p>	<p>POR_EV_TURIS_IN_INT_DIP: No existe línea base debido a que el indicador es de nueva creación.</p> <p>A partir de enero 2025 se inicia la integración de la línea base para el siguiente periodo de gobierno.</p>	<p>Nombre del Documento: Calendario de actividades Secretaría Municipal de Turismo 2026</p> <p>Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internacionales</p> <p>Periodicidad con que se genera la información: Trimestral</p> <p>Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa</p>	<p>Se logra la vinculación y colaboración con embajadas y consulados honorarios para la realización de eventos turísticos de Integración Internacional y diplomada.</p>	<p>ODS 17: "Alianzas para lograr los Objetivos"</p> <p>Meta 17.17 Alertar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.</p>

Handwritten signature and initials in blue ink.

Actividad	4.5.1.1.3.1 Resolución a los casos de diversa índole que se presentan, comunican, y generan a/en la Casa Consular.	POR_CAS_RES: Porcentaje de casos con resolución de la casa consular	El indicador permitirá medir la eficacia de la Casa Consular en cuanto a la resolución de los casos registrados que pueden suscitarse durante el periodo de medición, los tipos de casos varían de acuerdo a la temporada.	Eficacia	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO $POR_CAS_RES = (TOT_CAS_RES / TOT_CAS_AT) * 100$ VARIABLES: POR_CAS_RES: Porcentaje de casos con resolución de la casa consular TOT_CAS_RES: Total de casos resueltos TOT_CAS_AT: Total de casos atendidos	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Casos	Ascendente	POR_CAS_RES: Se pretenden resolver un total de 2,214 casos de turistas nacionales e internacionales atendidos en la Casa Consular, correspondientes a periodo de enero 2025 a diciembre 2027. VARIACIÓN DE LA META EN RELACIÓN A LA LINEA BASE Meta planeada absoluta: 1,449 casos con resolución de la casa consular atendidos. Meta relativa: 189.41% de incremento en referencia a la línea base.	POR_CAS_RES: Se llevaron a cabo 765 casos con resolución de la casa consular en el 2023 y 2024. 2023: 459 2024: 306 Total: 765	Nombre del Documento: Bitácora de registro de turistas Casa Consular 2026 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internacionales Periodicidad con que se genera la información: Trimestral Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa	Los turistas nacionales e internacionales recurren a la Secretaría Municipal de Turismo para ser atendidos en la Casa Consular.	ODS 16: "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas" Meta 16.3 Promover el estado de derecho y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos.
Actividad	4.5.1.1.3.2 Colaboración entre ciudades por medio de hermanamientos	POR_HER_FOR: Porcentaje de hermanamientos formalizados	Permitirá medir el grado de cumplimiento de los hermanamientos formalizados por el Municipio de Benito Juárez a través de la Secretaría Municipal de Turismo cuyo objetivo es el de fomentar las relaciones armónicas y de colaboración entre ciudades de todos los países, obteniendo un beneficio que sume al municipio de Benito Juárez.	Eficacia	Anual	MÉTODO DE CÁLCULO $POR_HER_FOR = (NUM_HER_FOR / NUM_HER_ES) * 100$ VARIABLES: POR_HER_FOR: Porcentaje de hermanamientos formalizados NUM_HER_FOR: Número de hermanamientos formalizados NUM_HER_ES: Número de hermanamientos estimados	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Hermanamientos	Ascendente	POR_HER_FOR: Se estima concretar por parte de la Secretaría Municipal de Turismo 2 hermanamientos de enero 2025 a diciembre 2027 que logren posicionar el destino turístico mediante la correcta unión con ciudades hermanas. VARIACIÓN DE LA META EN RELACIÓN A LA LINEA BASE Meta planeada absoluta: 0 hermanamiento formalizado. Meta relativa: 0% de incremento en referencia a la línea base.	POR_HER_FOR: Se llevó a cabo 2 hermanamientos en el 2023 y 2024. 2023: 1 2024: 1 Total: 2	Nombre del Documento: Hermanamientos STM 2026 Nombre de quien genera la información: Dirección de Asuntos Internacionales Periodicidad con que se genera la información: Anual Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Oficina administrativa	Poder obtener los medios y la comunicación adecuada para concretar el convenio con la ciudad hermana. Las condiciones políticas y económicas son favorables en las ciudades hermanas.	ODS 17: "Alianzas para lograr los Objetivos" Meta 17.17 Alentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.

Elaboró
Lic. Clara Stephanie Martínez Cimé
Jefa del Departamento de Desarrollo Turístico

Revisó
Lic. José Fernando Díaz Núñez
Dirección General de Planeación Municipal



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL

Autorizó
Lic. Juan Pablo de Zulueta Rozo
Secretario Municipal de Turismo



MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ,
CANCÚN Q. ROO
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO