



**INDICADORES DE RESULTADOS ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 1: BUEN GOBIERNO**  
**P-PPA 1.1 PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL**  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**



**PRESIDENCIA MUNICIPAL**

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
				META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				
				Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 2
Fin (DGPM / DP)	1.1.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la vinculación secuencial de las etapas de planeación estratégica para el logro de los objetivos establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo Pbr-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	98.56%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo Pbr-SED mide los avances que el municipio ha logrado al avanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Propósito (Dirección Planeación Municipal)	1.1.1.1 Las dependencias y entidades del municipio de Benito Juárez, dependientes directas de la Presidencia Municipal fortalecen la vinculación secuencial entre las etapas de planeación, programación y presupuestación.	IAG = Índice de Avance General en Pbr-SED. Pbr-SED: Presupuesto basado en resultados, Pbr, y Sistema de Evaluación del Desempeño, SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Índice Unidad de medida de las variables: Puntuación	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.7%				98.56%							El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo Pbr-SED mide los avances que el municipio ha logrado al avanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Componente (Secretaría Particular)	1.1.1.1.1 Agenda pública del Presidente Municipal con la ciudadanía realizada.	PAPR: Porcentaje de la Agenda Pública Realizada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	420	100	70	125	125	181				181.00%							Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 181.00 % fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de una agenda mas cercana a la ciudadanía.
Actividad	1.1.1.1.1.1 Atención y seguimiento a las peticiones ciudadanas interinstitucionales realizadas al Presidente Municipal.	PPA: Porcentaje de Peticiones Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Peticiones	2,290	572	572	572	574	821				143.53%							Justificación Trimestral: El resultado obtenido de 143.53 % fue resultado de un aumento en la carga de trabajo y de solicitudes en gestiones por parte de la ciudadanía.
Actividad	1.1.1.1.1.2 Coordinación de las audiencias otorgadas a la ciudadanía.	PAA: Porcentaje de Audiencias Atendidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Audiencias	520	100	70	100	250	98				98.00%							Meta Trimestral: El resultado obtenido del 98.00% cumpliendo con la meta trimestral.
Componente (Secretaría Técnica)	1.1.1.2. Proyectos estratégicos de la Secretaría Técnica satisfactoriamente concluidos	PPEI: Porcentaje de Proyectos Estratégicos Implementados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos	7	1	1	3	2	1				100.00%							Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada al ganar el premio "Ciudad Amiga de la Niñez", en el eje "Protección Contra la Violencia", por el Proyecto integrado en la Secretaría Técnica.
Actividad	1.1.1.2.1 Implementación de proyectos de gestión pública y proyectos especiales de la Presidencia Municipal.	PEP: Porcentaje de Efectividad de los Proyectos de Gestión pública y Proyectos Especiales.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos	3	1	1	1		1				100.00%							Justificación Trimestral: En este trimestre se cumplió con la elaboración de un proyecto "Ciudades con Proyección Internacional", para su participación en la convocatoria FENAM.
Actividad	1.1.1.2.2. Vinculación del Gobierno Municipal con la ciudadanía, para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas municipales.	PAPC: Porcentaje de Actividades con Participación Ciudadana.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	4		1	1	2					100%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó alguna actividad por lo cual se queda en blanco.
Actividad	1.1.1.2.3. Elaboración de informes de gobierno municipal y reportes para la Presidencia Municipal.	PCIGR: Porcentaje de Cumplimiento de Informes de Gobierno y Reportes.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Documentos	45	11	11	12	11	11				100.00%							Justificación Trimestral: En el periodo reportado se cumplió con los reportes programados para la Presidencia Municipal.
Actividad	1.1.1.2.4. Consolidación del Gobierno Digital (plataforma central de trámites y servicios, tableros de control y aplicaciones informáticas) como instrumento que fortalece la transparencia y la rendición de cuentas.	PACGD: Porcentaje de Avance en Consolidación del Gobierno Digital.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Etapas	1			1						100%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó alguna actividad por lo cual se queda en blanco.
Componente (Unidad de Gestión Administrativa Distrito Cancún)	1.1.1.1.3 Supermanzanas de la zona fundacional del Distrito Cancún intervenidas para su revitalización.	PSZF: Porcentaje de Supermanzanas de la Zona Fundacional intervenidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Supermanzanas	2			1	1					100%							Justificación Trimestral: De acuerdo a lo programado para este 2023 se llegó a la meta deseada incrementando uno mas en este trimestre 2023 por lo que se rebasó a 200%

Actividad	1.1.1.1.3.1. Realización de actividades para la mejora de la imagen urbana de espacios públicos de la zona fundacional.	PAMIUFZ: Porcentaje de actividades para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	7	2	2	2	1	2											Justificación Trimestral: Se realizaron 4 actividades programadas de foma trimestral llegando al porcentaje deseado del 100 %, se realizó mantenimiento en 4 murales de la Zona Fundacional.	
Actividad	1.1.1.1.3.2. Generación de proyectos participativos de infraestructura de la Zona Fundacional.	PPIZFG: Porcentaje de proyectos de infraestructura de la Zona Fundacional generados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos de Infraestructura	2	1			1	1											Justificación Trimestral: se generaron 2 Proyectos participativos cuyos proyectos fueron en espacios artesanales en Av. Tulum, Proyecto de espacio cultural en Escuela Alfredo V. Bonfil, Sias cuales se realizaron y se alcanzó el cumplimiento de la meta en un 200%.	
Actividad	1.1.1.1.3.3. Realización de acciones sociales y culturales en la Zona Fundacional	PAZF: Porcentaje de acciones realizadas en la zona fundacional	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Acciones	10	1	3	3	3	1											Justificación Trimestral: Se programaron 7 acciones para mejorar la imagen urbana de la Zona Fundacional, los cuales si se realizaron llegando al cumplimiento trimestral del 116.67%, estas Acciones sociales y culturales realizadas en la Zona Fundacional, se realizaron dos Festivales en el Cecilio , se participó en el Haral Fican de Donceles y de Puerto Juárez, se realizó un concierto en el Jacinto Canek y se llevaron a cabo dos eventos de arranque de obra en sm 01 y sm 22.	
Actividad	1.1.1.1.3.4. Coordinación de actividades estratégicas para mejora del Medio Ambiente en la Zona Fundacional.	PAMAZFC: Porcentaje de actividades de medio ambiente en la zona fundacional coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades	7	2	2	2	1	2											Justificación Trimestral: Se llevaron a cabo las 6 actividades culturales programadas llegando en cumplimiento al 150% de la meta trimestral, estas Actividades de medio ambiente en la Zona Fundacional coordinadas, se logró la donación por parte de la empresa ABC, la donación de 6 árboles para arborizar El Parque de las Palapas y dos para arborizar las aceras de calle Mero con Nader	
Componente (Dirección General de Comunicación Social)	1.1.1.1.4. Agenda de trabajo en los diferentes medios de comunicación (impresos, radiofónicos, televisivos y digitales), cubiertos difundidos	PATMCD: Porcentaje de la Agenda de Trabajos con medios de comunicación difundidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Agenda de trabajo	4,440	1,110	1,110	1,110	1,110	1,110											Justificación Trimestral: Se cumplió al 100% con la meta programada para este primer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 25% anual	
Actividad	1.1.1.1.4.1. Elaboración de boletines informativos de acciones de gobierno	PBIE: Porcentaje de boletines informativos elaborados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Boletines	1480	370	370	370	370	424											Justificación Trimestral: Se cumplió al 114.58% con la meta programada para este primer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 28.62% anual	
Actividad	1.1.1.1.4.2. Grabación de videos de eventos y acciones de gobierno	PHVG: Porcentaje de horas de videos grabados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Videos	276	69	69	69	69	68											Justificación Trimestral: Se cumplió al 98.55% con la meta programada para este primer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 24.63% anual	
Actividad	1.1.1.1.4.3. Edición fotográfico para su publicación	PPF: Porcentaje de fotografías publicadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Publicaciones Fotograficas	33200	8,300	8,300	8,300	8,300	9,103											Justificación Trimestral: Se supero al 109.67% con la meta programada para este primer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 27.41% anual	
Actividad	1.1.1.1.4.4. Elaboración de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	POICPE: Porcentaje de ordenes de inserción de campañas publicitarias elaborados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Registro de ordenes	1440	360	360	360	360	360											Justificación Trimestral: Se supero al 100% con la meta programada para este primer trimestre alcanzando el avance de cumplimiento acumulado al 25% anual	
Componente (Dirección Gral Planeación Municipal )	1.1.1.1.5. Informes de los Programas Presupuestarios y Proyectos de inversión con enfoque de inclusión generados.	PIFE: Porcentaje del ingreso del FAISMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$279,493,481.00	\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 83,848,044.30	\$ 27,949,348.10	\$0.00											Justificación Trimestral: Al cierre del trimestre respecto del FAISMUN ejercido (Fondo de Aportación para la Infraestructura Social Municipal), sigue en procedimiento de elaboración de expedientes técnicos, por lo que no se pudo dar cumplimiento.	
		PIF: porcentaje de ingreso del FORTAMUN ejercido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ingresos	\$818,421,240.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$ 204,605,310.00	\$138,853,137.24												Justificación Trimestral: En cuanto al FORTAMUN ejercido (Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios) se cumplió con lo planeado respecto del: saneamiento financiero, nómina de seguridad pública y nóminas. Se siguen elaborando los expedientes técnicos para la ejecución de obras. Por lo que solo se alcanzó el 67.86% en el trimestre.
		IC: Índice de Consolidación del modelo Pbr-SED.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Índice	90.00%	90.00%	90	90	90	88.70%												Justificación Trimestral: El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo Pbr-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Actividad	1.1.1.1.5.1. Generación de informes de avance en el cumplimiento de objetivos y metas de los PPA de las dependencias y entidades municipales	PACMO: Porcentaje de avances en cumplimiento de objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas Derivados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje	90.00%	90.00%	9.00%	90.00%	90.00%	88.70%											Justificación trimestral: debido al alto sentido de responsabilidad de las unidades administrativas del ayuntamiento de Benito Juárez, este trimestre logramos una meta del 98.56%	
Actividad	1.1.1.1.5.2. Seguimiento a evaluaciones externas, internas de los Programas Presupuestarios y Programas Federales.	PASMI: Porcentaje de aspectos susceptibles de mejora implementados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Aspectos Susceptibles de Mejora	6	2	2	1	1	2											Justificación trimestral: Se realizaron 2 aspectos susceptibles de mejora en las herramientas de Planeación, el Formato de Seguimiento de avance en cumplimiento de metas y objetivos 2024 y la Cédula de avance de cumplimiento de los objetivos y metas 2024	
Actividad	1.1.1.1.5.3. Coordinación de las sesiones del COPLADEMUN	PSCR: Porcentaje de sesiones del COPLADEMUN realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones	6	2	2	1	1	2											Justificación trimestral: durante el primer trimestre se realizaron todas las actividades programadas logrando un avance del 100%	



Actividad	1.1.1.1.7.1 Atención y apoyo a los requerimientos de la presidencia municipal en diversos eventos.	PEC: Porcentaje de eventos cubiertos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	13	2	3	3	5	2										100.00%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre la meta planeada era de 2 apoyos o requerimientos en eventos de la Presidencia municipal, lo cual se logró con éxito, teniendo los eventos: 1.- Recepción de Invitados VIP en el Carnaval de Cancún 2024 y 2.- Evento de Inicio de Colecta Nacional de la Cruz Roja, obteniendo de manera satisfactoria el 100% de cumplimiento en el indicador.
Actividad	1.1.1.1.7.2 Difusión de los eventos de vinculación solicitados por las dependencias y entidades del mbj.	PDC: Porcentaje de difusiones cubiertas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Difusiones	3000	500	1,000	1,000	500	4,742										948.40%	Justificación Trimestral: En este primer trimestre del 2024, la meta planeada en este indicador era de 500 difusiones, de las cuales se obtuvieron 4,742 difusiones, lo cual se traduce en un 948.40% de avance de cumplimiento del indicador, esto se logró gracias a que hubo dos eventos en los cuales se superó la barrera de las 1000 difusiones en cada uno (1.- Inicio de Colecta de la Cruz Roja y 2.- Cancún World Fest Nuuch 2024).
Componente (Dirección de Gestión Social)	1.1.1.1.8 Entrega de Ayudas Sociales	PB: Porcentaje de beneficiados con ayuda social.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Beneficiados.	780	200	180	150	250	214										107.00%	Justificación Trimestral: Semafización VERDE, en el 1er. trimestre de 2024, toda vez que hubo mucha participación por parte de la ciudadanía, las Instituciones Gubernamentales y las OSC'S, para la entrega de apoyos a los grupos vulnerables del Municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.1.1.1.8.1 Gestión y/o canalización adecuada a las demandas ciudadanas para con ello mitigar el impacto económico y social de los grupos más vulnerables.	PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Gestiones y/o canalizaciones.	2,000	330	420	550	700	189										57.27%	Justificación Trimestral: Semafización AMARILLA, variación en las audiencias ciudadanas en lo programado para el 1er. trimestre de 2024, debido a la participación ciudadana, a las Instituciones Gubernamentales y las OSC'S, que trabajaron en coordinación para la canalización y resolución de las solicitudes de la ciudadanía.
Actividad	1.1.1.1.8.2 Cumplimiento a los eventos que realiza la Dirección de Gestión Social.	PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Eventos realizados.	36	12	3	12	9	15										125.00%	Justificación Trimestral: Semafización VERDE, se cumplió con lo programado en el 1er. trimestre de 2024, superando lo proyectado, a través de la realización de brigadas sociales en coordinación de asociaciones civiles, en diversas colonias del Municipio de Benito Juárez, gracias a la participación de las y los benitojuarenses.
Componente (Asesores)	1.1.1.1.9 Asesorías respecto a las demandas y necesidades de la población al Ayuntamiento de Benito Juárez	PASO: Porcentaje de Asesorías otorgadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Asesorías	20	5	5	5	5	5										100.00%	Justificación Trimestral: Se cubrió la meta trimestral, toda vez que se efectuaron el 100% de asesorías programadas.
Actividad	1.1.1.1.9.1 Realización de reuniones con las dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal	PRAM: Porcentaje de reuniones con la Administración Pública Municipal realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con la Administración Pública Municipal	45	15	0	15	15	15										100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta en un 100%, puesto que se realizaron las reuniones con dependencias y organismos descentralizados de la Administración Pública Municipal programadas.
Actividad	1.1.1.1.9.2 Celebración de Mesas de Trabajo con Cámaras Empresariales y Hoteleras	PMEH: Porcentaje de mesas de trabajo con Cámaras celebradas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Mesas de trabajo con Cámaras	9	3	0	3	3	3										100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta del 100% en realización de mesas de trabajo con cámaras empresariales en seguimiento a la certificación de la academia de policías.
Actividad	1.1.1.1.9.3 Realización de reuniones con dependencias estatales y federales	POEF: Porcentaje de reuniones con dependencias estatales y federales realizadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con dependencias estatales y federales	5	3	0	1	1	3										100.00%	Justificación Trimestral: Se dio cumplimiento al 100% de reuniones con dependencias Estatales y Federales del trimestre.
Actividad	1.1.1.1.9.4 Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana	PRSC: Porcentaje de reuniones con sociedad civil y ciudadana realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reuniones con Sociedad Civil y Ciudadana	24	8	0	8	8	8										100.00%	Justificación Trimestral: Se realizó el 100% de la meta en la Realización de reuniones con grupos y organizaciones de la sociedad civil y ciudadana.
Actividad	1.1.1.1.9.5 Ejecución de proyectos estratégicos a favor de las demandas y necesidades ciudadanas	PPEC: Porcentaje de proyectos estratégicos ejecutados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Proyectos Estratégicos	4	1	1	1	1	1										100.00%	Justificación Trimestral: Se realizó el 100% de la meta en la realización de proyectos estratégicos.
Componente (Unidad de Transparencia)	1.1.1.10 Derecho de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales garantizados	PSAIPR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes	491	123	122	123	123	158										128.46%	Justificación Trimestral: Se superó el estimado durante el primer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de los diversos acercamientos de los solicitantes a la Unidad de Transparencia para solicitar información.
		PDTP: Porcentaje de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia en la PNT	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Cumplimiento de Obligaciones	176	44	44	44	44	43											97.73%

Actividad	1.1.1.10.1 Recepción de las evidencias de la información de parte de las Unidades Administrativas	PREPM: Porcentaje de Recepción de Evidencias para el Portal Municipal	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Recepción de evidencias	176	44	44	44	44	49				111.36%							Justificación Trimestral: Acorde al seguimiento de las Unidades Administrativas con su carga de información, han superado ligeramente el cumplimiento.
Actividad	1.1.1.10.2 Organización de actividades de difusión	PAD: Porcentaje de Actividades de Difusión	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Actividades de Difusión	16	4	4	4	4	5				125.00%							Justificación Trimestral: La Unidad de Transparencia ha fortalecido las actividades que realiza con la sociedad civil, escuelas y ciudadanía; esto nos ha llevado a que nos soliciten acercar las pláticas y eventos a más público, que a su vez ha repercutido en el incremento de nuestros números.
Actividad	1.1.1.10.3 Capacitación de las y los servidores públicos	PAC: Porcentaje de Actividades de Capacitación	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones	20	6	4	3	7	4				66.67%							Justificación Trimestral: Cerca del cambio de administración la capacitación para Enlaces ha disminuido, porque en su mayoría ya han sido capacitados.
Actividad	1.1.1.10.4 Disminución de casos de inconformidad por respuestas de las Solicitudes de Acceso a la Información.	PI: Porcentaje de Inconformidades	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Inconformidades	11	2	3	3	3	4				200.00%							Justificación Trimestral: Se supero el estimado durante el 1er trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las inconformidades que los solicitantes pudieran tener en contra de las resoluciones emitidas por esta Unidad de Transparencia.
Actividad	1.1.1.10.5 Solventación de Denuncias en el Sistema de Portales de Transparencia	PDSPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Portales de Transparencia	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	12	3	3	3	3	2				66.67%							Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el primer trimestre toda vez que no se tiene un control acerca de las denuncias que los usuarios pudieran hacer en contra de las inconsistencias/falta en la información (a su consideración) dentro de la plataforma.
Actividad	1.1.1.10.6 Solventación de las denuncias por el tratamiento indebido de Datos Personales	PDSPI: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento Indebido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Denuncias Solventadas	1	0	1	0	0	0				100%							Justificación Trimestral: No se han recibido denuncias en cuanto al Tratamiento Indebido de Datos Personales
Actividad	1.1.1.10.7 Actualización de los Avisos de Privacidad por Unidad Administrativa	PSOAP: Porcentaje de Sujetos Obligados con Aviso de Privacidad	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Sujetos Obligados con Avisos de Privacidad	150	40	40	30	40	4				10.00%							Justificación Trimestral: No se alcanzó el estimado durante el primer trimestre toda vez que los avisos de privacidad no es necesario actualizarlos de manera periódica, solo en caso de que exista una modificación o actualización.
Actividad	1.1.1.10.8 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PASDA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Solicitudes Derechos A.R.C.O.P.	5	1	2	1	1	1				100.00%							Justificación Trimestral: El indicador se mantiene en verde para este trimestre, toda vez que la Unidad de Transparencia ha mantenido la difusión de los Derechos ARCO entre la ciudadanía.
Componente (Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil)	1.1.1.1.11 Servicios Públicos de la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil otorgados.	PSO: Porcentaje de servicios otorgados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Servicios	4670	1,168	1,167	1,168	1,167	1,951				167.04%							Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 167.04 %, debido a la coordinación con las distintas áreas que conforman la delegación y así mismo al buen gobierno que encabeza esta administración municipal.
Actividad	1.1.1.1.11.1 Realización de requerimientos humanos y financieros	PRAR: Porcentaje de Requerimientos Administrativos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	27	9	6	6	6	29				322.22%							Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 322.22 % debido a los requerimiento constantes que se realizan.
Actividad	1.1.1.1.11.2 Realización de requerimientos humanos y financieros	PRHR: Porcentaje de Requerimientos Humanos Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	210	53	52	53	52	55				103.77%							Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 103.77 %. Pues ha habido constantes requerimientos ante las áreas municipales.
Actividad	1.1.1.1.11.3 Realización de requerimientos humanos y financieros	PRFR: Porcentaje de Requerimientos Financieros Realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	48	12	12	12	12	45				375.00%							Justificación Trimestral: Se rebasa la meta proyectada en un 375.00 % debido a los constantes requerimientos que se realizan antes las áreas municipales.
Actividad	1.1.1.1.11.4 Aplicación del programa de ayudas y subsidios asignado a la Delegación Municipal Alfredo V. Bonfil.	PUBPAYS: Porcentaje de usuarios beneficiados con el programa	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios beneficiados	180	45	45	45	45	45				100.00%							Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta programada para este trimestre alcanzando el avance en el cumplimiento en un 100%, pues se ha mantenido constantemente la ayuda a los usuarios beneficiados en ayudas y subsidios que otorga la Delegación.
Actividad	1.1.1.1.11.5 Verificación del cumplimiento de los requerimientos jurídicos realizados a la Delegación Municipal.	PRJR: Porcentaje de Requerimientos Jurídicos Realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Requerimientos	16	3	5	3	5	3				100.00%							Justificación Trimestral: Se logra en un 100.00%. Manteniendo la meta programada.

Actividad	1.1.1.1.11.6 Aplicación del beneficio de ASISTENCIA SOCIAL que lleva a cabo el sistema DIF dentro de la comunidad a través de la Coordinación de Participación Social y la Familia.	PASA: Porcentaje de ASISTENCIA Social aplicados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Ciudadanos Atendidos	2161	540	540	540	541	804				148.89%							Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 148.89 %, esto por los eventos que se llevan a cabo por la coordinación de participación social y la familia.
Actividad	1.1.1.1.11.7 Ejecución de limpieza de calles y áreas verdes de la Delegación.	PCAVL: Porcentaje de calles y áreas verdes limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Calles	430	107	109	107	107	179				167.29%							Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 167.29 %, debido al buen funcionamiento y la operatividad del área, además de las brigadas de limpieza que se han realizado.
Actividad	1.1.1.1.11.8 Atención a usuarios de la biblioteca pública.	PUBPA: Porcentaje de usuarios de la biblioteca pública atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Usuarios	1000	250	250	250	250	578				231.20%							Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 231.20 %, debido a los eventos realizados además de promover la lectura en las escuelas lo que hace que exista más afluencia de personas en las instalaciones.
Actividad	1.1.1.1.11.9 Atención a los reportes de realización por la ciudadanía ante la Coordinación de Protección Civil	PRCA: Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Reportes ciudadanos	1056	264	264	264	264	340				128.79%							Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 128.79 %, debido a la operatividad y a la cercanía con la ciudadanía, así mismo estar pendiente de cada reporte para poder atenderlo en tiempo evitando graves consecuencias en la población.
Actividad	1.1.1.1.11.10 Realización de Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.	PECCDR: Porcentaje de eventos cívicos, culturales y deportivos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos	6	1	1	2	2	5				500.00%							Justificación Trimestral: Se logra una meta en un 500.00 %, debido a la organización y a la realización de mas eventos, así mismo que la población es mas participativa en cada evento realizado lo que hace que se realicen con mas frecuencia.
Componente (Subdelegación Puerto Juárez)	1.1.1.1.12 Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación Puerto Juárez.	PGCB: Porcentaje de gestiones ciudadanas brindadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Gestiones ciudadanas	700	100	250	250	100	349				349.00%							Justificación Trimestral: Las Gestiones ciudadanas brindadas en la Subdelegación de Puerto Juárez se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la asesoría que se les brinda a la ciudadanía para el llenado de formatos de los programas sociales del gobierno ( "Mujer es poder", "comemos todos" y "Apoyo veda pescadores" ), Actualización de las credenciales de los comisionistas turísticos , trámites para registro de menor, actualización de actas de nacimientos y curp. En este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 349% de las gestiones ciudadanas brindadas . Meta Anual: En este periodo se cumplió el 49.86% de la meta al brindar 349 de las 700 Gestiones ciudadanas brindadas programadas.
Actividad	1.1.1.1.12.1 Difusión de programas sociales de los tres niveles de gobierno.	PDPS: Porcentaje de programas sociales difundidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Programas Sociales	5		2	2	1	6				100%							Justificación Trimestral: Los programas sociales difundidos se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la jornada de acopio de residuos reciclables "RECAPACICLA", lo que provocó que se difundiera programas extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 100% de los programas sociales difundidos. Meta Anual: En este periodo se cumplió el 120% de la meta al brindar 6 de los 0 de los programas sociales difundidos programadas.
Actividad	1.1.1.1.12.2 Promoción de Capacitación Comunitaria.	PCAP: Porcentaje de capacitaciones comunitaria	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Capacitaciones comunitarias	2		1	1		1				100%							Justificación Trimestral: Las promociones de capacitaciones comunitarias se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la capacitación al comité de los proyectos de obras de la segunda etapa de la Sm. 85 donde se incluye la obra del Mercado de Puerto Juárez, lo que provocó que se difundiera promociones de capacitaciones extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 100% de las promociones de capacitaciones comunitarias. Meta Anual: En este periodo se cumplió el 50% de la meta al brindar 1 de los 0 de las promociones de capacitaciones comunitarias
Actividad	1.1.1.1.12.3 Coordinación de Brigadas de limpieza en Subdelegación de Puerto Juárez	PBLC: Porcentaje de brigadas de limpieza coordinadas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Brigadas de limpieza	15	2	5	5	3	5				250.00%							Justificación Trimestral: Coordinación de Brigadas de limpieza se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto a la Descacharrización en la SM.84 y SM.85. Así mismo se llevó a cabo la limpieza y desazolve de aguas negras en la Capitanía de Puerto SM.86, lo que provocó que se realizarán Brigadas de limpieza extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 250% de las brigadas de limpieza. Meta Anual: En este periodo se cumplió el 33.33% de la meta al brindar 5 de los 2 de las brigadas de limpieza.
Actividad	1.1.1.1.12.4 Realización de Eventos cívicos, culturales y deportivos	PECCD: Porcentaje de eventos Cívicos,Culturales y Deportivos realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Eventos cívicos, culturales y deportivos.	8		2	3	3	2				100%							Justificación Trimestral: Los eventos Cívicos, Culturales y Deportivos se vio incrementada debido a las diferentes actividades realizadas en cuanto al evento del Carnaval de Cancún 2024 y Torneo de Futbol relampago y amistoso de la Subdelegación de Puerto Juárez, lo que provocó que se realizarán eventos cívicos, culturales y deportivos extras a lo considerado. Este periodo se vio incrementada la meta trazada al llegar al 100% de los Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos. Meta Anual: En este periodo se cumplió el 25% de la meta al brindar 2 de los 0 de los Eventos Cívicos, Culturales y Deportivos.
														138.21%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	









Componente (Dirección General del Centro de Retenciones y Sanciones Administrativas)	1.2.1.1.7 Retenciones que infringen el Reglamento de Justicia Cívica.	PRA: Porcentaje de retenciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las Variables: Retenciones.	26000	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500	3.445										53,00%								
Actividad	1.2.1.1.7.1 Supervisión de la integridad de los infractores	PIA: Porcentaje de Incidencias Atendidas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Incidencias.	12	3		3	3	3	3											100,00%							
Actividad	1.2.1.1.7.2 Conservación y mantenimiento de equipos del Centro Retención.	PEC: Porcentaje de Equipo Conservado.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Equipo.	7	2		2	2	1	2											100,00%							
Actividad	1.2.1.1.7.3 Otorgamiento de alimentos a infractores retenidos y personal institucional	POAO: Porcentaje de Órdenes de Alimentos Otorgados	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Órdenes de Alimentos.	131000	32.750		32.750	32.750	32.750	25.371											77,47%							
Componente (Juzgados Cívicos)	1.2.1.1.8 Sanciones de la ciudadanía que realiza u omite actos que alteran la paz pública aplicadas.	PSA: Porcentaje de sanciones aplicadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sanciones.	18250	4.750		4.750	4.750	4.750	3.445											72,53%							
Actividad	1.2.1.1.8.1 Celebración de convenios a través de audiencias conciliatorias.	PCCC: Porcentaje de convenios conciliatorios celebrados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Convenios conciliatorios.	194	48		50	49	48	28											58,33%							
Actividad	1.2.1.1.8.2 Otorgamiento de asesorías psicológicas a menores infractores y sus familias.	PAPQ: Porcentaje de asesorías psicológicas otorgadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Asesorías psicológicas.	1600	400		400	400	400	76											18,00%							
Actividad	1.2.1.1.8.3 Impartición de cursos de capacitación para el personal de la Dirección.	PACI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cursos de capacitación.	6	1		1	2	2	1											100,00%							
Actividad	1.2.1.1.8.4 Realización de Talleres para familias de menores infractores.	PTFR: Porcentaje de Talleres para familias realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Talleres para familias.	4	1		1	1	1	0											0,00%							
Componente (Dirección de Gobierno)	1.2.1.1.9 Acciones de las políticas poblacionales y demandas Sociales atendidas.	PADS: Porcentaje de Atención de las Demandas Sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Demandas sociales.	2000	500		500	500	500	914											182,80%							
Actividad	1.2.1.1.9.1 Realización del Sorteo de Servicio Nacional Clase correspondiente	PCCM: Porcentaje de cartillas militares entregadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Cartillas militares entregadas.	4000	1.000		1.000	1.000	1.000	350											25,00%							
Actividad	1.2.1.1.9.2 Participación en las Sesiones del COESPO referentes a los temas representativos de la población y resoluciones del H. Ayuntamiento.	PCSC: Porcentaje de Sesiones de COESPO participadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Sesiones de COESPO.	20	5		5	5	5	2											40,00%							
Actividad	1.2.1.1.9.3 Realización de reuniones mensuales con la Delegación de Alfredo V. Borrelli y la Subdelegación de Puerto Juárez.	PRDS: Porcentaje de reuniones con DAVB y SpPJ realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Reuniones mensuales con DAVB y SpPJ.	10	5		5			0											0,00%							
Actividad	1.2.1.1.9.4 Atenciones en asuntos religiosos brindadas.	PARB: Porcentaje de Atenciones en Asuntos Religiosos brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Atenciones en asuntos religiosos.	3000	750		750	750	750	539											79,87%							
Actividad	1.2.1.1.9.5 Realización de actividades comunitarias con apoyo de grupos religiosos.	PAGR: Porcentaje de actividades comunitarias con apoyo de Grupos Religiosos realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de Medida de la Variable: Actividades comunitarias.	4	1		1	1	1	2											100,00%							





Componente (Dirección de Derechos Humanos y Grupo Prioritarios )	1.2.1.1.14 Atención a quejas y recomendaciones en materia de Derechos Humanos brindadas	PAJQDDH: Porcentaje de atenciones a quejas y recomendaciones brindadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje.	Unidad de Medida de la Variable:	9		3	3	3	NA				100%					
	Actividad	1.2.1.1.14.1 Asesorías jurídicas, capacitación y atención a quejas en materia de Derechos Humanos a ciudadanía en general y canalizar al órgano correspondiente en materia de Derechos Humanos.	PAJCADH: Porcentaje de asesorías jurídicas, capacitación y atenciones en materia de Derechos Humanos.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje.	Unidad de Medida de la Variable:	15		5	5	5	NA				100%				
														340.32%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

ELABORÓ  
Jahir Alejandro May Ordoñez  
Enlace MIR

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ  
Pablo Gutiérrez  
Fernández  
Secretario General



**INDICADORES DE RESULTADOS ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 1: BUEN GOBIERNO**  
**M-PP 1.3 PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO DE LAS FINANZAS PÚBLICAS.**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**



**AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024**

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
<b>Fin (DGPM / DP)</b>	1.3.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante el fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal administrada con eficiencia y realizando los procesos conforme a la normatividad aplicable.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PBR-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90%	90%	90%	90%	88.70%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	98.56%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PBR-SED mide los avances que el municipio ha logrado al avanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
<b>Propósito (Tesorería)</b>	1.3.1.1 Las dependencias y entidades mejoran la Hacienda Pública Municipal del Municipio de Benito Juárez, realizando la administración con eficacia y eficiencia cumpliendo con los procesos normativos aplicables.	TVFI: Tasa de Variación del Fortalecimiento de los Ingresos.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Variación de los ingresos.	6,468,109,767				6,468,109,767					100%							Justificación Trimestral: Este indicador se mide de manera anual, el resultado se obtendrá hasta el cuarto trimestre.
<b>Componente (Tesorería)</b>	1.3.1.1.1 Administración de la Hacienda Pública Municipal Equilibrada.	TCHPME: Tasa Comparativa de Hacienda Pública Municipal Equilibrada.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comparativo de los Ingresos y Egresos.	5%				5%					100%							Justificación Trimestral: Este indicador se mide de manera anual, el resultado se obtendrá hasta el cuarto trimestre.
<b>Actividad</b>	1.3.1.1.1.1 Coordinación integral de las reuniones con áreas recaudatorias y de gestión de ingresos municipales.	PRRR: Porcentaje de Reuniones Recaudatorias Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reuniones.	48	12	12	12	12	12				100.00%							Justificación Trimestral: La Tesorería Municipal logra el 100% de su meta trimestral al mantener una eficiente coordinación de sus reuniones con las áreas recaudatorias.
<b>Actividad</b>	1.3.1.1.1.2 Coordinación Integral de las reuniones de control del ejercicio del gasto.	PRCGR: Porcentaje de Reuniones de Control del Gasto Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reuniones.	48	12	12	12	12	12				100.00%							Justificación Trimestral: La Tesorería Municipal logra el 100% de su meta trimestral al mantener reuniones con sus áreas ejecutorias para un eficaz manejo del gasto público.
<b>Componente (Catastro)</b>	1.3.1.1.2 Valor catastral de los bienes inmuebles del municipio actualizados.	PVCBIA: Porcentaje de los Valores Catastrales de los Bienes Inmuebles Actualizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Valor Catastral	28,000	7,000	7,000	7,000	7,000	6,800				97.14%							Justificación Trimestral: Se alcanzó el 97.14% de la meta programada en los servicios catastrales solicitados por los contribuyentes lo que permite actualizar los valores catastrales programados.
<b>Actividad</b>	1.3.1.1.2.1 Actualización del padrón de contribuyentes y el estatus de cada uno de los predios.	PPMT: Porcentaje de Predios que Tienen Modificaciones.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Predios.	40,000	10,000	10,000	10,000	10,000	7,186				71.86%							Justificación Trimestral: Se alcanzó un 71.86% de la meta programada en los servicios catastrales solicitados por los contribuyentes, debido a una menor afluencia de contribuyentes a lo esperado.
<b>Actividad</b>	1.3.1.1.2.2 Mejoramiento de los servicios que Catastro ofrece a la ciudadanía al atenderlos en los tiempos establecidos.	PSCTE: Porcentaje de servicios que cumplen con el tiempo establecido para su atención.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites.	24,000	6,000	6,000	6,000	6,000	5,672				94.53%							Justificación Trimestral: Se alcanzó el 94.53% de la meta programada en los servicios catastrales solicitados por los contribuyentes. Es de mencionar que esta Dirección ofrece sus trámites y servicios de acuerdo a la demanda por parte de los contribuyentes.
<b>Componente (Comercio y Servicios en la Vía Pública)</b>	1.3.1.1.3 Operativos a comercios en vía pública en zonas conflictivas realizados.	POCVPR: Porcentaje de Operativos a Comercios en Vía Pública Realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos.	180	45	45	45	45	48				106.67%							Justificación Trimestral: Se logra el objetivo trimestral en un 106.67% al realizarse operativos en los 8 sectores de la ciudad verificando que se cumpla con el reglamento de comercio en vía pública. Se aumentó los operativos debido para captar y retirar a los comerciantes que se les dio permiso temporal en el 4to trimestre del año anterior, por lo que se verifican invitándolos a renovar sus permisos.
<b>Actividad</b>	1.3.1.1.3.1 Verificación de los comercios informales en las zonas conflictivas.	PCIV: Porcentaje de comercios informales verificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas.	900	225	225	225	225	257				114.22%							Justificación Trimestral: Se logró rebasar la meta en un 14.22% en verificaciones oportunas, este aumento se debe a la proliferación de puestos nuevos y otros con permisos temporales. Se les retiró de lugar y solo poco porcentaje de ellos tramitan sus permisos correspondientes.
<b>Actividad</b>	1.3.1.1.3.2 Atención a quejas Ciudadanas que reportan el funcionamiento de comercios informales en vía pública.	PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Quejas ciudadanas.	144	36	36	36	36	55				152.78%							Justificación Trimestral: Se logró rebasar la meta en un 52.78% en relación al seguimiento oportuno de respuesta en atender las quejas ciudadanas en tiempo y forma.

Componente (Contabilidad)	1.3.1.1.4 Cuenta Pública del Municipio de Benito Juárez Compilada e Integrada para envío a la Auditoría Superior del Estado.	PEFPCI: Porcentaje de Estados Financieros y demás información presupuestal y contable Integrada.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estados Financieros y demás información presupuestal y contable.	12	3	3	3	3	3	100.00%									Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad ha trabajado de manera efectiva en coordinación con todas las dependencias del Municipio para dar cumplimiento a la compilación e integración de la cuenta pública y poder realizar el envío a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo.
Actividad	1.3.1.1.4.1 Publicación de los Reportes Financieros del Municipio de Benito Juárez.	PRFP: Porcentaje de Reportes Financieros Publicados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reportes Financieros.	108	27	27	27	27	27	100.00%									Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad logró el 100% de su meta trimestral al realizar acciones inmediatas, posterior al cierre del Primer Trimestre para su publicación en la página oficial del Municipio de Benito Juárez en la sección de Transparencia Presupuestaria-Armonización Contable, cumpliendo así con las disposiciones del Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
Actividad	1.3.1.1.4.2 Presentación del Avance de Gestión Financiera de la información para la planeación de la Fiscalización de Avances de Gestión Financiera a la Cuenta Pública del Municipio de Benito Juárez.	PAGFP: Porcentaje de los Avances de Gestión Financiera Presentados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Gestión Financiera.	4	1	1	1	1	1	100.00%									Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad logró el 100% de su meta trimestral en las actividades correspondientes a la presentación del Avance de Gestión Financiera, como resultado del trabajo en coordinación con las demás dependencias.
Actividad	1.3.1.1.4.3 Integración de la Glosa para la entrega a la Auditoría Superior del Estado.	PPCE: Porcentaje de los Periodos Contables Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Periodos.	12	3	3	3	3	3	100.00%									Justificación Trimestral: La Dirección de Contabilidad logró el 100% de su meta trimestral al realizar acciones de coordinación con las diferentes áreas ejecutoras, remitiendo toda la documentación comprobatoria con base en sus registros contables, cumpliendo así con la integración de la glosa de la Cuenta Pública, de conformidad con lo establecido en el "Acuerdo que contiene los Lineamientos para la Integración, Recepción y Entrega de la Cuenta Pública de las Entidades Fiscalizables ante la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo".
Componente (Financiera)	1.3.1.1.5 Recursos financieros controlados.	PAEP: Porcentaje de avance en la ejecución del presupuesto.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pesos	6,468,109,767	1,519,106,495	1,760,223,568	1,572,953,939	1,615,825,765	0	0%									Justificación Trimestral: La Dirección Financiera en coordinación con la Dirección de Contabilidad, entregará el Informe de Avance de la Gestión Financiera del primer trimestre de 2024 a la Auditoría Superior del Estado la última semana de abril de 2024, en apego al Artículo 51 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.
Actividad	1.3.1.1.5.1 Fortalecimiento de la Hacienda Pública Municipal.	PCCBJO: Porcentaje de Calificaciones Crediticias para el Municipio de Benito Juárez Obtenidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Calificación crediticia obtenida.	2			1	1		100%									Justificación Trimestral: Este indicador se mide de manera anual, el resultado se obtendrá hasta el tercer y cuarto trimestre de 2024, (Calificadoras: Moody's y Fitch Ratings).
Actividad	1.3.1.1.5.2 Integración responsable de los recursos municipales de los Anteproyectos de Presupuesto de Egresos de sus Programas Presupuestarios Anuales.	PAPE: Porcentaje de los Anteproyectos de Presupuesto de Egresos de los PPA presentados por las Dependencias y entidades municipales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Anteproyectos	22				22		100%									Justificación Trimestral: Este indicador se mide de manera anual, el resultado se obtendrá hasta el cuarto trimestre de 2024.
Actividad	1.3.1.1.5.3 Cumplimiento de pago de Deuda Pública.	PCADPE: Porcentaje de Cumplimiento Anual de la Deuda Pública Estimada.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pagos realizados.	24	6	6	6	6	6	100.00%									Justificación Trimestral: La Dirección Financiera logra el 100% de su meta trimestral al mantener un entorno económico estable.
Componente (Zofemat)	1.3.1.1.6 Derechos de la Zona Federal Marítimo Terrestre recaudados.	PRUZ: Porcentaje de recaudación por concepto de uso, goce y aprovechamiento de la ZOFEMAT.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Ingresos Recaudados.	174,425,992	82,410,605	27,485,711	37,354,917	27,174,758	89,275,783	108.33%									Justificación Trimestral: En este trimestre se logró un avance del 108.33% de la meta programada, toda vez que contribuyentes que anteriormente pagaban de forma bimestral, optaron pagar de forma anual.
Actividad	1.3.1.1.6.1 Programa de Administración del Fondo de la ZOFEMAT.	PPPOP: Porcentaje del presupuesto otorgado a los programas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Presupuesto otorgado a los programas.	200,850,160	107,057,227	32,350,661	34,482,083	26,960,189	5,743,759	5.37%									Justificación Trimestral: En este trimestre, no se logra la meta programada, toda vez que por cierre de presupuesto otorgado en a sus programas logra un 5% de avance preliminar, debido que la cuenta pública se encuentra en proceso de cierre, por lo que el resultado se verá reflejado en el segundo trimestre.
Actividad	1.3.1.1.6.2 Programa de Mantenimiento y Conservación de la Certificación de Playas del Municipio de Benito Juárez.	PPCG: Porcentaje de playas certificadas y galardonadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Certificaciones y Galardones	7	7	7	7	7	7	100.00%									Justificación Trimestral: En este trimestre, las 7 playas certificadas, se mantienen sus certificaciones y sus galardones, derivado del continuo trabajo de limpieza y remoción de la macroalga.
Actividad	1.3.1.1.6.3 Programa de Retiro y Traslado de Sargazo de la Arena de las Playas.	PRTSP: Porcentaje de Retiro y Traslado de Sargazo de Playas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Retiro y traslado de sargazo (M3).	12,232	1,835	4,281	4,281	1,835	761	41.46%									Justificación Trimestral: En este trimestre, el retiro y traslado de sargazo de las playas no llegó con lo programado, ya que el arribo de esta alga fue menor a lo esperado, mas sin embargo esta Dirección realizó en todo momento las actividades de limpieza y remoción de la macroalga, manteniendo las playas limpias y 100% libres de sargazo.
Actividad	1.3.1.1.6.4 Programa de Remoción de Sargazo de Playas.	PRS: Porcentaje de Remoción de Sargazo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Remoción de sargazo (M3).	12,232	1,835	4,281	4,281	1,835	761	41.46%									Justificación Trimestral: En este trimestre, la remoción del sargazo de las playas no llegó con lo programado, ya que el arribo de esta alga fue menor a lo esperado, mas sin embargo esta Dirección realizó en todo momento las actividades de limpieza y remoción de la macroalga, manteniendo las playas limpias y 100% libres de sargazo.

Actividad	1.3.1.1.6.5 Programa de Cribado de Arena de las Playas Públicas del Municipio de Benito Juárez.	PAC: Porcentaje de Arenales Cribados realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cribado de arena (M2).	2,670,690	557,742	806,271	466,045	1,040,632	122,060										Justificación Trimestral: En este trimestre no se cumplió con la meta programada, toda vez que por cuestiones administrativas de la licitación, el contrato de la maquinaria inició en el mes de febrero, y los trabajos fueron realizados manualmente.
Actividad	1.3.1.1.6.6 Programa de Limpieza de Playas y Remoción de Sargazo en la ZOFEMAT.	PDRP: Porcentaje de Desechos Recolectados de las Playas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Desechos recolectados de las playas (T).	9,204	1,413	3,125	3,189	1,477	752										Justificación Trimestral: En este trimestre no se llegó con lo programado en la limpieza de las playas y remoción de sargazo, y al ser playas etiquetadas ambientales, se fomenta una educación ambiental, por lo que la ciudadanía genera menos desechos, manteniendo playas limpias y 100% libres de sargazo.
Componente (Fiscalización)	1.3.1.1.7 Licencias de Funcionamiento de los Comercios del Municipio de Benito Juárez Inspeccionadas.	PEV: Porcentaje de establecimientos Visitados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Visitas.	18,900	2,835	2,835	7,560	5,670	156										Justificación Trimestral: En este trimestre se logra alcanzar un 5.50 % que corresponde a rezagos del año 2023, que no han cumplido con su licencia de funcionamiento vigente, y que de acuerdo a la Ley de Hacienda Municipal de Benito Juárez, los contribuyentes tienen hasta el 15 de marzo para obtener su licencia y/o refrendo declarativo anual, por lo que las visitas de inspección en este trimestre fueron mínimas.
Actividad	1.3.1.1.7.1 Levantamiento de Actas de Inspección a los Establecimientos que No Cuentan con la Licencia de Funcionamiento.	PEQNL: Porcentaje de Establecimientos que No Cuentan con la Licencia de Funcionamiento.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas de Inspección	4,815	722	723	1,926	1,444	93										Justificación Trimestral: Se logró en el trimestre un 12.88% en el número de actas de inspección de la meta estimada a razón de que, conforme a la Ley de Hacienda Municipal de Benito Juárez, los contribuyentes tienen hasta el 15 de marzo para obtener su licencia y/o refrendo declarativo anual, por lo que las visitas de inspección en este trimestre fueron mínimas.
Actividad	1.3.1.1.7.2 Atención a Quejas Ciudadanas de Comercios.	PQCA: Porcentaje de Quejas Ciudadanas Atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Quejas Ciudadanas.	125	28	28	34	35	27										Justificación Trimestral: Se realizaron distintos operativos debido a las quejas ingresadas logrando la meta trimestral en un 96.43% para lo cual fueron atendidas y se dio a concientizar a los contribuyentes para que regularicen sus establecimientos comerciales.
Componente (Ingresos Coordinados y Cobranza)	1.3.1.1.8 Rezago de impuesto predial y multas de diversas dependencias municipales y federales no fiscalizables notificadas.	PNR: Porcentaje de Notificaciones Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Notificaciones	142,639	37,569	36,382	31,833	36,855	35,795										Justificación Trimestral: Durante este periodo, se logra una meta del 95%, toda vez que, se hace del conocimiento a la ciudadanía de los descuentos otorgados en las distintas Jornadas de Subsidios Estimulos Fiscales y Regularización de Trámites "Ahorrate una lanita " y "Que lo tuyo... sea tuyo", logrando realizar 35,759 notificaciones, requerimientos, multas municipales y federales de las 37,569 programadas.
Actividad	1.3.1.1.8.1 Gestión de cobro y/o Procedimiento Administrativo de Ejecución del Rezago de Impuesto Predial.	PCMNI: Porcentaje de contribuyentes morosos notificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Notificaciones.	142,310	37,479	36,292	31,758	36,781	35,759										Justificación Trimestral: En relación a este trimestre, mediante estrategias para el combate al rezago del Impuesto Predial se hace del conocimiento a la ciudadanía de los descuentos en las distintas Jornadas de Subsidios Estimulos Fiscales y Regularización de Trámites "Ahorrate una lanita " y "Que lo tuyo... sea tuyo", asimismo solo se realizaron notificaciones y requerimientos de documentos correspondientes a los ejercicios 2023 y 2024, logrando así 95% de la meta programada.
Actividad	1.3.1.1.8.2 Gestión de cobro y/o Procedimiento Administrativo de Ejecución de Multas Municipales y Federales no Fiscalizables.	PMP: Porcentaje de multas pagadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Multas	329	90	90	75	74	36										Justificación Trimestral: En este primer trimestre se alcanzó el 40% de la meta para el cobro de multas, toda vez que la mayoría de los contribuyentes requeridos optaron por realizar el pago de su multa mediante convenio de pagos a parcialidades mensuales, mismas que se contabiliza como multa pagada hasta el último pago del convenio; asimismo, las remesas para el cobro de las multas fueron remitidas por las diversas autoridades al final del último mes del trimestre. Logrando así, el cobro de 36 multas de las 90 programadas trimestrales.
Componente (Egresos)	1.3.1.1.9 Pagos a proveedores y de pago de nómina empleados.	PPTR: Porcentaje de Pagos Totales Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pagos realizados.	5,627	1,408	1,406	1,406	1,407	1,275										Justificación Trimestral: En este trimestre se logró un cumplimiento del 90.55%, esto debido a una eficacia en los pagos programados.
Actividad	1.3.1.1.9.1 Emisión de pagos por cheque y transferencia a proveedores.	PPE: Porcentaje de Pagos Emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pagos emitidos.	5,600	1,400	1,400	1,400	1,400	1,267										Justificación Trimestral: En este trimestre se logró un cumplimiento del 90.50%, debido a la oportuna realización de los pagos programados a proveedores.
Actividad	1.3.1.1.9.2 Emisión de Pagos de nómina a empleados.	PPNE: Porcentaje de Pagos de Nómina Emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pagos de nómina emitidos.	27	8	6	6	7	8										Justificación Trimestral: Se obtuvo un cumplimiento del 100% en el pago de nómina, debido a la oportuna realización en los pagos programados.
Actividad	1.3.1.1.9.3 Reducción de días de pago a proveedores.	PRDPP: Porcentaje de Reducción de Días de Pago a Proveedores.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Días de Pago.	480	120	120	120	120	27										Justificación Trimestral: Se obtuvo un cumplimiento de 27 días de pago, sobre los 120 días establecidos como meta al reducir en menor días de lo estipulado, el cual se resalta el buen manejo en los tiempos de pagos de los pasivos.



<b>Componente (Ingresos)</b>	1.3.1.1.10 Contribuciones tributarias (Cobro de Impuestos, derechos, productos, aprovechamientos, participaciones y otros Ingresos y los fondos de aportación general) recaudados.	PCT: Porcentaje de Contribuciones Tributarias.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Contribuciones tributarias.	6,468,109,767	2,295,241,767	1,465,834,850	1,389,209,590	1,317,823,560	0										Justificación Trimestral: A la fecha la cuenta pública se encuentra en proceso de cierre. (Fecha aproximada 30-abril-2024), en apego al Artículo 51 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.		
<b>Actividad</b>	1.3.1.1.10.1 Recaudación anual de Impuesto Predial.	PIPR: Porcentaje de Impuesto Predial Recaudado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Impuesto predial.	971,094,383	690,990,971	102,497,259	82,887,536	94,718,617	786,534,881										Justificación Trimestral: Que, de acuerdo con las jornadas y programas de descuento del impuesto predial, en este trimestre se logró rebasar la meta en un 113.83% por una adecuada recaudación en las contribuciones tributarias.		
<b>Actividad</b>	1.3.1.1.10.2 Renovación de Licencias de Funcionamiento.	PLFR: Porcentaje de Licencias de Funcionamiento renovadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Licencias.	19,074	10,260	6,525	1,335	954	10,607										Justificación Trimestral: Se informa que al cierre del primer trimestre 2024, se reportan 10,607 licencias emitidas al 27 de marzo de 2024, por lo cual se obtiene una variación positiva del 4% en incremento a la meta planteada para este primer trimestre del ejercicio fiscal 2024, esto derivado de la mejora en la Plataforma de Servicios de Licencias de Funcionamiento, que contempla una automatización directa para la autorización y expedición de la Licencia de funcionamiento, sin tiempo de atención para su emisión y ésta ya no está sujeta a una revisión de requisitos manual.		
<b>Actividad</b>	1.3.1.1.10.3 Realización de Jornadas de Regularización de trámites y descuentos Municipales.	PIJR: Porcentaje de Jornadas de Regularización Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Jornadas de Regularización.	4	1	1	1	1	1										Justificación Trimestral: Se deriva de las acciones de gobierno de la actual administración bajo el programa ejecutado denominado "Cancún nos Une" Jornadas de Atención Ciudadana, que a lo largo del año se realizarán en once sedes diferentes para acercar más de 50 trámites y servicios a la ciudadanía, con el fin de facilitar el acceso a soluciones, así como escuchar de primera mano las propuestas de los cancanenses en audiencias públicas. En este sentido la Dirección de Ingresos participa en alineación y apoyo a estas acciones de gobierno, integrando sus jornadas de cobro a las audiencias que tiene establecidas el programa institucional de la Presidencia.		
													79.68%									

ELABORÓ  
L.C. Carlos Manuel May Tun

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ  
C.P.C. Yuri Salazar Ceballos  
Tesorero Municipal



**INDICADORES DE RESULTADOS ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 1: BUEN GOBIERNO**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:M-PPA 1.4 PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS DEL MUNICIPIO**  
**NOMBRE DE LA DEPENDENCIA QUE ATIENDE AL PROGRAMA: OFICIALÍA MAYOR**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, y para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
					META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	
Fin (OPM/ DP)	1.4.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión fortaleciendo nuestros estándares y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante correcta operación de los recursos, logrando con ello una administración eficiente que impacte en los tres órdenes de gobierno.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo PMS-SED	Anual	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	90%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%											El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PMS-SED mide los avances que el municipio ha logrado al estar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Propósito (Oficialía Mayor)	1.4.1.1 Las dependencias e instituciones municipales optimizan los recursos para una administración eficiente impactando en los tres órdenes de gobierno.	PSAA+ Porcentaje de solicitudes administrativas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes Administrativas	3,445,007	709,095	1,012,725	912,772	1,009,515	929,029											Meta Trimestral: Se obtuvo un 124.52% de logro en la meta trimestral al atenderse 1,137,259 solicitudes administrativas de un total de 912,319 programadas.
Componente (OFICIALÍA MAYOR)	1.4.1.1.1 Gestiones de apoyos para las diversas dependencias de administración pública realizadas.	PSER+ Porcentaje de gestiones realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de apoyo	520	1,292	1,330	1,320	1,278	1,466											Meta Trimestral: Se alcanzó un 100.47% de logro en el trimestre al atenderse 1,296 gestiones de apoyos de un total de 1,290 programadas en el periodo.
Actividad	1.4.1.1.1.1 Realización de los eventos especiales oficiales municipales.	PEEDMA+ Porcentaje de eventos especiales oficiales municipales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos Especiales Oficiales	5		1	4													Meta Trimestral: No se programaron eventos en este trimestre.
Actividad	1.4.1.1.2 Cumplimiento de acuerdos establecidos entre administración pública municipal e instituciones externas.	PCAE+ Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos establecidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acuerdos Establecidos	72	16	20	21	15	20											Meta Trimestral: Se obtuvo un 100% de logro en el trimestre al cumplir con el seguimiento de 16 acuerdos de un total de 16 programados.

Componente (DIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES)	1.4.1.2 Recursos materiales y servicios solicitados por las dependencias municipales suministrados	PRMS: Porcentaje de los recursos materiales y servicios suministrados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de recursos materiales y servicios	3,693,489	700,712	1,000,895	900,988	1,000,894	921,001	131.44%	Meta Trimestral: Se logra el 131.44% de la meta trimestral al cumplir con el suministro de 921,001 de 700,712 recursos materiales y/o servicios solicitados por las dependencias municipales.
Actividad	1.4.1.1.1 Atención a las solicitudes administrativas y de logística en los tiempos establecidos por la Dirección de Recursos Materiales.	PSAL: Porcentaje de Solicitudes Administrativas y de Logística Atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes administrativas y de logística	2,350	586	620	584	560	565	96.42%	Meta Trimestral: Se logra el 96.42% al atender 565 solicitudes administrativas y de logística de un total de 586 programadas.
Actividad	1.4.1.1.2 Integración de los expedientes.	PIE: Porcentaje de Integración de Expedientes realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes	166	38	40	30	58	96	252.63%	Meta Trimestral: Se logra el 252.63% de la meta al integrar 96 expedientes de un total de 38 programados; no se alcanza la meta debido a que hay expedientes que aun se encuentran en la fase de análisis por parte del comité.
Actividad	1.4.1.1.3 Atención a las regulaciones de los diferentes eventos públicos y privados celebrados por el Municipio de Benito Juárez.	PRRE: Porcentaje de Regulaciones para Eventos Atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Regulaciones para eventos	79	8	28	31	12	11	137.50%	Meta Trimestral: Se alcanza el 137.50% de la meta al atender 11 regulaciones para eventos de un total de 79 programados.
Actividad	1.4.1.1.4 Elaboración de Solicitudes de Pago de los materiales por el Almacén Municipal.	PSP: Porcentaje de las Solicitudes de Pago elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de pago	528	0	100	246	180	0	100%	Meta Trimestral: En esta actividad y para este trimestre no hubo meta programada.
Actividad	1.4.1.1.5 Atención a los siniestros reportados por las diferentes dependencias del Municipio de Benito Juárez.	PASA: Porcentaje de Asistencia de los Siniestros Atendidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asistencias de Siniestros	252	55	64	68	65	56	101.82%	Meta Trimestral: Se logra el 101.82% de la meta al dar atención a 56 siniestros reportados de un total de 55 programados.
Actividad	1.4.1.1.6 Revisión del Sistema "Gasto y Control de Combustible" para obtener los reportes diarios de los litros de combustible suministrados alas unidades de las dependencias y entidades que conforman el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PCB: Porcentaje de Combustible Suministrado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Litros de Combustible	3600000	700,000	1,000,000	900,000	1,000,000	920,248	131.46%	Meta Trimestral: Al término del cuarto trimestre se tiene un logro del 131.46% de la meta al suministrar 920,248 litros de combustible de un total de 700,000 litros programados.
Actividad	1.4.1.1.7 Atención a las solicitudes de reparaciones de los vehículos del municipio de Benito Juárez.	PSVA: Porcentaje de solicitudes de vehículos atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de reparación de vehículos	116	25	43	29	19	25	100.00%	Meta Trimestral: Se logra el 100% de la meta trimestral al dar atención a 25 solicitudes de reparación de vehículos de un total de 25 programados.
Componente (PATRIMONIO MUNICIPAL)	1.4.1.3 Operaciones de resguardo y control de los bienes municipales	PAORC: Porcentaje de Avance en operaciones de resguardo y control.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operaciones de Resguardo y Control	10881	2,454	3,038	3,034	2,455	1,393	56.76%	Meta Trimestral: Se logra el 56.76% de la meta trimestral al realizar 1,393 operaciones de resguardo y control de bienes de un total de 2,454 operaciones programadas.
Actividad	1.4.1.3.1 Mantenimiento del área de trabajo y recadero de Patrimonio Municipal	PAMA: Porcentaje de Avance en el Mantenimiento de las Áreas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Áreas de Mantenimiento	4	1	1	1	1	1	100.00%	Meta Trimestral: En este trimestre se logra el 100% de la meta programada, al inmueble propiedad del municipio de Benito Juárez.
Actividad	1.4.1.3.2 Verificación y actualización de expedientes de los Bienes Inmuebles, Arqueológicos, Históricos e Inmuebles que son propiedad del Ayuntamiento.	PEABA: Porcentaje de Avance en Expedientes Actualizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes de Bienes	2846	711	713	711	711	709	99.72%	Meta Trimestral: Se logra el 99.72% en el cumplimiento de la meta al realizar la actualización de 709 expedientes de bienes de un total de 711 programados durante este periodo.
Actividad	1.4.1.3.3 Regulación de Bienes Inmuebles, recordando la pluvialidad al Control Contable del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PARB: Porcentaje de avance en regulación de bienes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Regulaciones	2846	711	713	711	711	504	70.89%	Meta Trimestral: Se logra el 70.89% en la meta trimestral al poder regular 504 bienes inmuebles de un total de 711 programados.
Actividad	1.4.1.3.4 Generación de claves para el registro y control de los bienes conforme a las reglas de la COCIB.	PACB: Porcentaje de Avance en Claves de Bienes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Claves de Bienes	2580	500	790	790	500	74	14.80%	Meta Trimestral: Se logra el 14.80% de la meta al generar 74 claves a bienes muebles de un total de 500 programados en el trimestre. Lo anterior es derivado a que solamente se adquirieron 74 activos nuevos registrados en el sistema patrimonial de bienes muebles y parque vehicular; de igual manera es debido a que aún no se han reportado al sistema el 09/09/2024.
Actividad	1.4.1.3.5 Elaboración de resguardos e inventarios de los bienes adquiridos por el H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PARB: Porcentaje de Avance en Resguardos e Inventarios	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Resguardos e Inventarios	2580	500	790	790	500	74	14.80%	Meta Trimestral: Se logra el 14.80% de la meta al generar 74 claves a bienes muebles de un total de 500 programados en el trimestre. Lo anterior es derivado a que solamente se adquirieron 74 activos nuevos registrados en el sistema patrimonial de bienes muebles y parque vehicular; de igual manera es debido a que aún no se han reportado al sistema el 09/09/2024.
Actividad	1.4.1.3.6 Evaluación conforme las auditorías físicas de los bienes propiedad del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PAEBA: Porcentaje de avance en evaluaciones basadas en las auditorías	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones basadas en auditorías	125	31	31	31	32	31	100.00%	Meta Trimestral: Se logra el 100% de la meta al realizarse 31 auditorías físicas de bienes muebles de 31 programados durante el trimestre.

Componente (OCAL)	1.4.1.4 Capacitación para el profesionalismo del personal municipal	PPMP: Porcentaje de integrantes del personal municipal capacitado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Integrantes del personal municipal	2500	400	850	850	400	463	115.75%	Meta Trimestral: Se capacitaron a 463 servidores públicos de los 400 que estaban programados capacitar, teniendo como resultado un porcentaje de 115.75% teniendo más participación en los cursos de Marco Integrado y Ley General de Responsabilidades Administrativas.
Actividad	1.4.1.4.1 Impartición de Cursos de Capacitación Integral Institucional	PPCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cursos de Capacitación Integral Institucional	180	40	50	50	40	38	95.00%	Meta Trimestral: Se impartieron 38 cursos de capacitación a los servidores públicos de los 40 que estaban programados, observando un porcentaje de cumplimiento de 95%, los cursos programados son de carácter obligatorio en temas de asistencia de género, código de ética, marco integrador y Ley General de Responsabilidades Administrativas.
Actividad	1.4.1.4.2 Colaboración de comités de colaboración para la capacitación	PPC: Porcentaje de comités de colaboración para la capacitación	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités de colaboración	5	2	2	1	0	1	50.00%	Meta Trimestral: Se firmó 1 convenio de colaboración de los 2 que se tenían programados, teniendo un porcentaje de cumplimiento de 50%, esta derivado a que el periodo de la administración pública está próximo a concluir.
Actividad	1.4.1.4.3 Evaluación al desempeño laboral hasta servidores públicos	PSPE: Porcentaje de evaluaciones (a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j) (k) (l) (m) (n) (o) (p) (q) (r) (s) (t) (u) (v) (w) (x) (y) (z)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones (a) (b) (c) (d) (e) (f) (g) (h) (i) (j) (k) (l) (m) (n) (o) (p) (q) (r) (s) (t) (u) (v) (w) (x) (y) (z)	1200	360	120	360	360	150	41.67%	Meta Trimestral: Se aplicaron 150 evaluaciones a los servidores públicos de los 360 que se tenían programados, observando una meta del 41.67%, las evaluaciones aplicadas fueron de las y los servidores públicos municipales de la Dirección de Gobierno, Asesoría Civil, Unidad Técnica y Jurídica, Archivo Municipal y Dirección General de Transporte y Vialidad.
Componente (OTIC)	1.4.1.5 Servicios de sistemas de información de las dependencias municipales brindados	PSIB: Porcentaje de servicios de sistemas de información brindados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de sistemas de información	4280	1,070	1,070	1,070	1,070	1,081	101.03%	Meta Trimestral: Se logra el 101.03% en la meta trimestral al brindar 1081 Servicios de sistemas de información de un total de 1070 programados.
Actividad	1.4.1.5.1 Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos para las dependencias municipales	PSIS: Porcentaje de sistemas informáticos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sistemas informáticos	480	120	120	120	120	152	126.67%	Meta Trimestral: Se logra el 126.67% en la meta trimestral al desarrollar 152 de 120 Sistemas informáticos programados. Esto debido a la implementación de nuevos programas requeridos por las diferentes dependencias municipales.
Actividad	1.4.1.5.2 Atención de servicios de telecomunicaciones para las dependencias municipales	PSITC: Porcentaje de servicios de telecomunicaciones atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de telecomunicaciones	800	200	200	200	200	146	72.50%	Meta Trimestral: Se proporcionaron 146 servicios de telecomunicaciones de un total de 200 programados, logrando así el 72.50% en la meta trimestral.
Actividad	1.4.1.5.3 Atención de servicios de soporte técnico para las dependencias municipales	PSSTA: Porcentaje de servicios técnicos atendidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios técnicos	3000	750	750	750	750	794	104.53%	Meta Trimestral: Se logra el 104.53% en la meta trimestral al proporcionar 794 servicios de soporte técnico de un total de 750 programados.
Componente (Dirección de Servicios Generales)	1.4.1.6 Servicios de mantenimiento y logística de eventos brindados	PSML: Porcentaje de Servicios de mantenimiento y logística realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Mantenimiento y Logística	1500	350	400	400	350	1,033	295.14%	Meta Trimestral: Se logra el 295% en la meta trimestral al realizar 1,033 Servicios de mantenimiento y logística de 350 programados, este incremento sustancial es debido a que las solicitudes de mantenimiento correctivo se han incrementado y también a las solicitudes de logística para la realización de las audiencias públicas, eventos oficiales de los tres órdenes de gobierno e instituciones educativas.
Actividad	1.4.1.6.1 Realización del mantenimiento del Edificio del Palacio Municipal y áreas comunes	PSMB: Porcentaje de servicios de mantenimiento municipal realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de mantenimiento	1,300	300	350	350	300	510	170.00%	Meta Trimestral: Se logra el 170% en la meta trimestral al realizarse 510 servicios de mantenimiento de un total de 300 programados; este incremento es debido a que las solicitudes de mantenimiento correctivo se han incrementado. Así como las tareas de mantenimiento de alfombra, pintura, electricidad entre otras en oficinas fuera del Palacio Municipal debido a los cambios de instalaciones, además de las propias tareas de mantenimiento en las instalaciones del edificio del Palacio Municipal de igual manera de habilitar 2 mercados municipales.
Actividad	1.4.1.6.2 Brindar servicios de logística en los eventos oficiales especiales brindados	PLEO: Porcentaje de servicios de logística de los eventos oficiales especiales brindados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos oficiales especiales	6	1	1	2	2	1	100.00%	Meta Trimestral: Se trabajó en la logística de un evento municipal de 1 programados en esta trimestre, que fue el del 24 de febrero "Día de la bandera".
Actividad	1.4.1.6.3 Atención a las solicitudes de logística de los eventos	PSLA: Porcentaje de solicitudes de Logística de Eventos atendidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de Logística para los Eventos	1300	300	350	350	300	622	174.00%	Meta Trimestral: Se logra el 174% en la meta trimestral al atender 622 solicitudes de logística de eventos de un total de 300 programados en este trimestre. Los servicios de logística se incrementaron debido a que se atendieron eventos de toda municipal, estatal y federal. Así como solicitudes de asociaciones civiles.





**SEGUIMIENTO DE INDICADORES ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 1: BUEN GOBIERNO**  
**O-PPA 1.5 PROGRAMA DE CONTROL DEL EJERCICIO DEL GASTO Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**CONTRALORÍA MUNICIPAL**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024												JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024					
					META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Fin (DOPM/DP)	1.5.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combatiendo la corrupción mediante la implementación de acciones de control, seguimiento del ejercicio del gasto público y la evaluación de la actuación de los servidores públicos que fomenten la ética cívica y mayor equidad de cuentas a la ciudadanía sobre el desempeño de la Administración Pública Municipal.	AG: Índice de Avance General en la planeación y operación del modelo PMS SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	98.56%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PMS SED mide los avances que el municipio ha logrado al andar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejecución y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.	
Propósito (Contraloría Municipal)	1.5.1.1. El Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo cuenta con la implementación de acciones de control y seguimiento de la actuación de los servidores públicos que fomenten la eficiencia operativa y mayor rendición de cuentas a la ciudadanía sobre el desempeño de la Administración Pública Municipal.	AVICYSRC: Porcentaje de acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de verificación, cumplimiento y seguimiento de las Dependencias de la rendición de cuentas	36,939	6,711	15,897	7,688	6,643	7,261				108.20%							Justificación Trimestral: Se superó la meta programada al haberse ejecutado un mayor número de actividades en las que intervino la Contraloría Municipal, correspondientes a verificaciones y revisiones del cumplimiento normativo por parte de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal, entre otras.	
Componente (Dirección de Auditoría de Obra Pública)	1.5.1.1.1. Acciones de seguimiento para que el ejercicio de los recursos públicos aplicados para la ejecución de la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados, así como el otorgamiento de licencias y autorizaciones en materia de construcción se ejerce en cumplimiento con la normatividad aplicable, realizadas.	PAROPASR: Porcentaje de Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	1400	360	319	363	358	360				100.00%							Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta de lo proyectado de las metas y objetivos por parte de la dirección.	
Actividad	1.5.1.1.1.1. Realización de auditorías y revisiones a la obra pública, adquisiciones y servicios relacionados.	PAROPASR: Porcentaje de Auditorías y Revisiones a la Obra Pública, Adquisiciones y Servicios Relacionados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Auditorías y revisiones	1328	342	301	345	340	342				100.00%							Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta de lo proyectado de las metas y objetivos por parte de la dirección.	
Actividad	1.5.1.1.1.2. Verificación de licencias y autorizaciones en materia de construcción.	PVMC: Porcentaje de Verificaciones en Materia de Construcción	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Verificaciones	72	18	18	18	18	18				100.00%							Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta de lo proyectado de las metas y objetivos por parte de la dirección.	
Componente (Dirección de Auditoría)	1.5.1.1.2. Acciones de auditoría, revisión, verificación y vigilancia para que el ejercicio de los recursos públicos asignados a las Secretarías, Dependencias y Direcciones de la Administración Pública Municipal que se ejecutan en el cumplimiento de la normatividad aplicable.	JACSE: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de Control y Seguimiento al Ingreso y Egreso	19630	2,520	2,550	3,230	2,330	3,676				145.87%							Justificación Trimestral: Se superó la meta estimada debido a que la actividad de Cuenta Pública depende de la información proporcionada de otras dependencias.	
Actividad	1.5.1.1.2.1. Realización de acciones de control y seguimiento a la cuenta pública de la Administración Pública Municipal Centralizada.	JACSCP: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública Centralizada.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de Control y Seguimiento a la Cuenta Pública	19500	2,500	2,500	3,200	2,300	3,556				142.24%							Justificación Trimestral: Se superó la meta estimada debido a que la actividad depende de la información proporcionada de otras dependencias.	
Actividad	1.5.1.1.2.2. Realización de auditorías, revisiones y arcos a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal.	PASA: Porcentaje de Auditorías, Revisiones y Arcos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Auditorías, revisiones y arcos	130	20	50	30	30	20				100.00%							Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta programada por el área.	
Componente (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3. Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	15838	1,821	9,912	2,019	2,086	951				52.22%							Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta planeada. Especificar el motivo.	
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.3.1. Implementación, evaluación y seguimiento al Programa Especial Anticorrupción	PESPEAI: Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluación y seguimiento	7	2	1	2	2	2				100.00%							Justificación Trimestral: Se cumplió la meta ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo.	

Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	5.1.1.3.2 Seguimiento a actividades contractuales a la Comisión Implementadora	PAACE: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	5	2	1	0	2	1	50.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta conforme a lo proyectado por la dirección. Si se cumplió porque está en SP?
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	5.1.1.3.3 Intervención en el proceso de Entrega y Recepción de los servidores públicos, conforme a la normatividad vigente.	PAERC: Porcentaje de Actos de Entrega y Recepción Conciliados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	200	15	50	15	120	16	106.67%	Justificación Trimestral: Se superó la meta de lo proyectado a razón de que no se recibieron las solicitudes proyectadas en ese rubro.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	5.1.1.3.4 Recepción, Control y Resguardo de las Declaraciones de Situación Patrimonial y de Interés de todos los servidores públicos de Administración Pública Municipal.	CDPISD: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales y de Interés de sujetos obligados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	9250	250	8,500	250	250	120	51.60%	Justificación Trimestral: No se rebasó la meta debido a que se realizaron diversos registros de inicio, modificación y conclusión de personal en diferentes dependencias municipales.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	5.1.1.3.5 Registro y Control en el Sistema Municipal de Inspectores	PRPSM: Porcentaje de Registros del Personal en el Sistema Municipal de Inspectores	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	1340	300	350	240	450	252	84.00%	Justificación Trimestral: No se rebasó la meta debido a la migración de información al nuevo sistema de registro de personal en permisos o vacaciones en los diferentes dependencias municipales.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	5.1.1.3.6 Monitoreo de la satisfacción ciudadana sobre servicios recibidos mediante la Contraloría Ejecutiva	PEADSUITS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Trámites y Servicios.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	5000	1,250	1,000	1,500	1,250	547	43.76%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta debido a la falta de personal de servicio social para la instalación de módulos de encuestas.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	5.1.1.3.7 Eficiente Trámites y Servicios mediante el Programa Municipal de Atención Ciudadana "CLARAS" y Servicio al Ciudadano "CLARAS" (PMACSSC)	PEPMACSSC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Atención Ciudadana y Servicio al Ciudadano "CLARAS" (PMACSSC)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	6	2	1	2	1	2	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	5.1.1.3.8 Supervisión y Auditoría de Programas y/o recursos asignados para entes económicos y programas sociales.	PCAAPAS: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	2	0	1	0	1		100%	Justificación Trimestral: Se cumplió la meta ya que se contaron con los recursos necesarios para llevarlos a cabo.
Actividad (Dir. de la Función Pública de la Contraloría Municipal)	5.1.1.3.9 Supervisión de la integración de Comités de Contraloría Social que solicitan requerimientos para el seguimiento de la Cuenta Pública Municipal.	PCCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	28	0	8	10	10	2	100%	Justificación Trimestral: Se superó la meta debido a que se realizaron otros publicos que no se pudieron realizar en los periodos anteriores por distintos motivos.
Componente (Dirección de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas)	5.1.1.4.1 Actas de investigación de los hechos denunciados en contra de Servidores Públicos y/o Particulares a fin de determinar la falta administrativa como grave o no grave.	PIPAR: Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	120	30	30	30	30	7	23.33%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta a razón de que no se concluyeron las actuaciones indagatorias correspondientes.
Actividad (Dir. de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas)	5.1.1.4.1 Integración de expedientes respecto de quejas y/o denuncias presentadas por ciudadanos.	PEE: Porcentaje de Expedientes Cerrados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	95	23	24	23	25	35	152.17%	Justificación Trimestral: Se rebasó la meta trimestral ya que se allegó de la documental necesaria para el cierre de expedientes.
Actividad (Dir. de Investigación en Materia de Responsabilidades Administrativas)	5.1.1.4.2 Atención a la ciudadanía en materia de responsabilidad administrativa por los servidores públicos y/o particulares.	PIVDR: Tasa de Variación de quejas y/o denuncias ciudadanas recibidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	200	50	50	50	50	29	58.00%	Justificación Trimestral: No se superó la meta programada debido a que los ciudadanos no asistieron a presentar quejas y denuncias correspondientes.
Componente (Dirección de Substanciación)	5.1.1.5. Procedimientos de Responsabilidades Administrativas de acuerdo con la Ley General de Responsabilidades Administrativas, en contra de los Servidores Públicos y/o Particulares.	PPRACSP: Porcentaje de Procedimientos Substantivos de Responsabilidad Administrativa contra Servidores Públicos y/o Particulares	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	53	13	13	15	12	7	53.85%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta programada por el área para este trimestre.

Actividad (Dirección de Substanciación)	1.5.1.1.1. Emisión de Acuerdos de notificación Integración a los Servidores Públicos y Particulares en el seguimiento a los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa.	PAIPRA: Porcentaje de Acuerdos de Integración e Integración de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acuerdos	2177	534	534	617	492	534	98.13%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta debido a que no fue posible notificar a las personas sujetas al proceso.
Actividad (Dirección de Substanciación)	1.5.1.1.2 Emisión de resoluciones de Responsabilidad Administrativa	PRSPPP: Porcentaje de Resoluciones a Servidores Públicos y particulares	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Resoluciones	60	16	18	14	12	17	106.25%	Justificación Trimestral: Se superó la meta en atención que en resoluciones del Tribunal de Justicia Administrativa de Quindío Pico donde se emiten nuevamente resoluciones en los términos citados por esa actividad.
Actividad (Dirección de Substanciación)	1.5.1.1.3 Emisión de constancias de inhabilitación.	PRSPPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y/o particulares	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sanciones	46	14	14	11	7	16	114.29%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta debido a las resoluciones de instancias del proceso.
Actividad (Dirección de Substanciación)	1.5.1.1.5 Emisión de constancias de inhabilitación.	PCINE: Porcentaje de Constancias de No inhabilitación Emitidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Constancias	1916	524	385	309	298	919	175.38%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta programada debido a que fueron solicitadas las constancias como se tenía proyectado.
Componente (Controlador Interno)	1.5.1.1.6. Acciones de control y vigilancia de los Contralores Internos en las Secretarías, Entidades, para el desarrollo y evaluación de gestión gubernamental del Municipio de Santa Juana.	PAACCI: Porcentaje de Acciones de Control por Contralores Internos	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de los Contralores Internos	2829	406	1,502	449	472	391	96.31%	Justificación Trimestral: No se superó la meta programada a nivel componente ya que este depende del desempeño de las contralorías internas.
Actividad	1.5.1.1.6.1. Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en el Sistema DIF Municipal.	PAACCSIDIFM: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna del Sistema DIF Municipal	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones DIF	843	200	200	200	243	217	108.50%	Justificación Trimestral: Se reavazó la meta debido a la realización de diversas verificaciones realizadas con motivo de implementación de tratamientos que romparon los diferentes procedimientos en las áreas de Sistema DIF Municipal.
Actividad	1.5.1.1.6.2. Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PAACCSIMOPS: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SIMOPS	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones SIMOPS	368	74	97	106	91	67	90.54%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta por carga de trabajo y falta de recursos humanos.
Actividad	1.5.1.1.6.3. Realización de acciones de control y seguimiento a las actividades realizadas en la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PAACCSIMSPYT: Porcentaje de Acciones de Control y Seguimiento de la Contraloría Interna de la SIMSPYT	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones SIMSPYT	1,618	132	1,205	143	138	107	81.06%	Justificación Trimestral: No se superó la meta ya que se realizó implementación de plataformas de evolución patrimonial y asesorías para la declaración patrimonial.
Componente (Unidades Administrativas de la Contraloría Municipal)	1.5.1.1.7. Actividades de administración, control y apoyo a las Dependencias y Entidades de Administración Pública Municipal, por parte de oficina de la Contraloría.	PAACA: Porcentaje de Actividades de Administración, Control y Apoyo por la oficina de la Contraloría	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Promedio UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	1943	391	538	551	463	351	89.77%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta programada a nivel componente ya que este depende de varias unidades administrativas.
Actividad	1.5.1.1.7.1. Implementación del programa Control Interno bajo el modelo COSO; así como la revisión de instrumentos jurídicos y asesorías a las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal	PAACIAJIS: Porcentaje de Instrumentos Jurídicos revisados y asesorías jurídicas solicitadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Instrumentos Jurídicos y Asesorías jurídicas	24	6	6	6	6	6	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta programada por el área este trimestre.
Actividad	1.5.1.1.7.2. Atención y representación jurídica gratuita a las personas que así lo solicitan que figuren como presuntos reuocables en un Procedimiento de Responsabilidad Administrativa por faltas graves o no graves que se inician dentro de la contraloría municipal.	PAACCOMIC: Porcentaje de Asesorías y Capacitaciones de Control Interno e implementación del modelo COSO en las Dependencias y Entidades	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías, Capacitaciones e Implementación CI	20	5	5	5	5	5	100.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta programada por el área este trimestre.
Actividad	1.5.1.1.7.3. Administración eficiente de los recursos humanos, materiales, servicios operativos y financieros del Municipio asignado a la Contraloría Municipal.	PAAC: Porcentaje de expedientes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes	12	3	3	3	3	4	133.33%	Justificación Trimestral: Se superó la meta programada este trimestre a razón de que este indicador depende de la asesorías de los interesados que solicitan el servicio.
Actividad	1.5.1.1.7.3. Administración eficiente de los recursos humanos, materiales, servicios operativos y financieros del Municipio asignado a la Contraloría Municipal.	PAACFI: Porcentaje de actividades administrativas, financieras y de control interno de la Contraloría Municipal	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reporte de actividades	1255	220	365	380	290	217	98.64%	Justificación Trimestral: No se superó la meta programada por la coordinación este trimestre.
Actividad	1.5.1.1.7.3. Administración eficiente de los recursos humanos, materiales, servicios operativos y financieros del Municipio asignado a la Contraloría Municipal.	PAACIM: Porcentaje de actualización de inventarios de bienes muebles	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actualizaciones de inventarios	4	0	2	0	2	1	100%	Justificación Trimestral: Se superó la meta la programada por la Coordinación Administrativa porque se realizó inventario extensivo.
Actividad	1.5.1.1.7.4. Revisión factual de la gestión y cumplimiento normativo de los Organismos Descentralizados de la Administración Pública	PAACVD: Porcentaje de Voltas de Supervisión y Asesorías a Organismos Descentralizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Voltas de supervisión	444	111	111	111	111	81	72.97%	Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta conforme a la proyección realizada por el área.



	Municipal.	FONDO: Promedio de Cumplimiento Normativo de Organismos Descentralizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Promedio UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Porcentaje de cumplimiento	180	45	45	45	45	36				80.00%						Justificación Trimestral: No se alcanzó la meta programada por el área.
Actividad	1.5.1.1.7.5. Sistematización de la gestión que aporta el control y seguimiento para la mejora de la eficiencia operativa de las Dependencias de la Administración Pública Municipal.	FBI: Porcentaje de Sistemas Informáticos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sistemas Informáticos	4	1	1	1	1	1				100.00%						Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta programada por el área con la creación de un sistema informático que ya está en uso.
														99.75%						

Elaboró  
C. Zuleica Estefanía Salazar Fregoso  
Coordinación Administrativa de la Contraloría Municipal

Revisó  
C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

Autorizó  
C. Virginia Guadalupe Poot Vega  
Contraloría Municipal



**INDICADORES DE RESULTADOS ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 1: BUEN GOBIERNO**  
**G-PPA 1.6 PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA**  
**INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
		Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
<b>Fin (DGPW/DP)</b>	1.6.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	IAG: Índice de Avance General en la implantación y operación del modelo Pbr-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90%	90.00%	90.00%	90.00%	90.00%	88.70%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	98.56%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El Índice general de avance en la implementación del modelo Pbr-SED mide los avances que el municipio ha logrado alcanzar en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
<b>Propósito Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación (IMDAI)</b>	1.6.1.1 La población y dependencias municipales reciben atención integral a través de la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genere un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	PPA: Porcentaje de la Población Atendida.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Población atendida.	56,000	25,000	11,000	5,500	16,500	17,808				71.23%						Meta Trimestral: Durante este trimestre no se alcanzó la meta debido a las modificaciones en la ley de hacienda del municipio en la modalidad de los trámites a realizar, obteniendo 71.23% de lo programado para el periodo.	
			Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Dependencias municipales.	24	6	6	6	6	6	6				100.00%						Meta Trimestral: Durante este trimestre la Dirección de Mejora Regulatoria realizó el estudio y análisis de 3 iniciativas, mientras que la Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación llevó a cabo la capacitación de manuales administrativos de la Contraloría Municipal, Dirección de Ingresos así como asesoría sobre las estructuras orgánicas a la Secretaría General, lo que significó un 100.00% acumulado por ambas unidades administrativas de la meta trimestral.
<b>Componente (Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios)</b>	1.6.1.1.1 Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados.	PTSV: Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y servicios gestionados.	102,300	44,000	19,800	11,000	27,500	39,349				89.43%						Meta Trimestral: Derivado de la incorporación de más trámites y servicios al catálogo de atención que brinda la Ventanilla Única, así como la gestión y seguimiento de los trámites en línea, se obtiene el resultado de 89.43% de lo programado para el trimestre.	
<b>Actividad</b>	1.6.1.1.1.1 Brindar asesoría personalizada e integral a la ciudadanía Benitojuarenses.	PAB: Porcentaje de asesorías brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías Brindadas.	34,000	12,000	6,000	4,000	12,000	7,243				60.36%						Meta Trimestral: A través de los diversos módulos y canales digitales se brinda asesoría a la ciudadanía de forma más ágil y oportuna permitiéndoles llegar al 60.36% de la meta del trimestre pero se detecta en el municipio una disminución considerable en la apertura de nuevos negocios que se comprueba con el menor número de asesorías brindadas.	
<b>Actividad</b>	1.6.1.1.1.2 Asesorías, trámites y servicios brindados desde la Ventanilla Inclusiva a la ciudadanía Benitojuarenses.	PATSVI: Porcentaje de Asesorías, Trámites y Servicios desde la Ventanilla Inclusiva.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesorías, Trámites y Servicios.	12,000	3,000	3,000	3,000	3,000	2,895				96.50%						Meta Trimestral: A través de los módulos de Ventanilla Inclusiva se brinda asesoría, así como se realizan trámites y servicios a la ciudadanía con diversas discapacidades, permitiéndoles llegar al 96.50% de la meta programada.	
<b>Componente (Dirección de Mejora Regulatoria)</b>	1.6.1.1.2 Trámites y Servicios mediante la aplicación de Herramientas de Mejora Regulatoria simplificados.	PTSS: Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Trámites y Servicios Simplificados.	40	10	10	10	10	10				100.00%						Meta Trimestral: Derivado del seguimiento a las diversas dependencias mediante la aplicación de herramientas de Mejora Regulatoria simplificados, se avanza en este trimestre 100.00% a lo programado del periodo.	
<b>Actividad</b>	1.6.1.1.2.1 Reformulación integral de trámites y servicios a través de la reingeniería de procesos	PTSRPA: Porcentaje de Trámites y Servicios con Reingeniería de Procesos Aplicada	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Procesos de los trámites y servicios que fueron rediseñados	40	10	10	10	10	10				100.00%						Meta Trimestral: Se realizó el análisis de los procesos y costos de los trámites y servicios, cumpliendo como el 100.00% de la meta establecida para el periodo.	
<b>Actividad</b>	1.6.1.1.2.2 Capacitaciones en materia de Mejora Regulatoria.	PCCI: Porcentaje de cursos y capacitaciones implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	6	0	2	2	2	0				100%						Meta Trimestral: Se plantea que el avance de la meta se contabilice el indicador a partir del segundo trimestre 2024. Durante este trimestre se llevo a cabo la fase previa a la implementación de los cursos.	

Actividad	1.6.1.1.2.3 Difusión de las herramientas de Mejora Regulatoria para la ciudadanía.	PCFR: Porcentaje de conferencias y/o foros públicos realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Conferencias y/o foros	2	0	1	0	1	0											Meta Trimestral: Se plantea que el avance de la meta se contabilice el indicador a partir del segundo trimestre 2024. Durante este trimestre se realizó la identificación de las herramientas importantes a difundir.
Actividad	1.6.1.1.2.1 Atención de solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.	PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana.	30	0	10	10	10	0											Meta Trimestral: Comenzarán a contabilizarse las solicitudes ciudadanas a partir del siguiente trimestre, ya que la plataforma no se encuentra habilitada y esta en mantenimiento por parte de la Dirección de Tecnologías de la Información.
Componente (Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación)	1.6.1.1.3 Herramientas de desarrollo administrativo e innovación que permitan la transparencia, la simplificación de los procesos administrativos, y la calidad de atención de los trámites y servicios.	PHAI: Porcentaje de Herramientas Administrativas implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Herramientas Administrativas	13	2	4	3	4	2											Meta Trimestral: Se lleva a cabo el 100.00% de la meta planeada para el trimestre gracias a la activa participación de las dependencias municipales.
Actividad	1.6.1.1.3.1 Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales Revisados y Validados.	PMADA: Porcentaje de Manuales Administrativos Revisados y Validados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Manuales Administrativos	39	15	8	8	8	15											Meta Trimestral: Se revisaron y validaron 15 manuales, cumpliendo en su totalidad con la meta programada del periodo.
Actividad	1.6.1.1.3.2 Análisis y evaluación de las estructuras orgánicas propuestas por las dependencias, unidades y entidades de la administración pública municipal	PEOAE: Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estructuras Orgánicas	21	8	5	5	3	8											Meta Trimestral: Se analizaron y evaluaron 8 estructuras orgánicas, cumpliendo en su totalidad con la meta programada del periodo.
Actividad	1.6.1.1.3.3 Elaboración de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de políticas públicas municipales elaboradas.	PLMPE: Porcentaje de Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos y de políticas públicas elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Lineamientos, Manuales y/o Protocolos Administrativos	3	0	2	0	1	0											Meta Trimestral: Se contempla iniciar con este indicador a partir del siguiente trimestre, arrancando con dos proyectos administrativos.
Actividad	1.6.1.1.3.4 Evaluaciones ciudadanas de atención de trámites y servicios brindados por las unidades administrativas municipales que se encargan de brindarlos	PECAA: Porcentaje de Evaluaciones Ciudadanas de Atención Aplicadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones Ciudadanas de Atención	15,000	0	5,000	5,000	5,000	0											Meta Trimestral: Las evaluaciones ciudadanas comenzarán el siguiente trimestre, durante este periodo se diseñaron y aprobaron los formatos, se estableció el cronograma de actividades y aprobó por la dirección general y la dirección de comunicación social.
Actividad	1.6.1.1.3.5 Capacitaciones a las y los trabajadores de las dependencias y entidades municipales para el desarrollo administrativo e innovación del Municipio	PCTMDI: Porcentaje de Capacitaciones a las y los Trabajadores Municipales en Desarrollo e Innovación	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones	3	0	1	1	1	0											Meta Trimestral: Comienza la etapa de planeación y calendarización, pero la implementación correrá a partir del segundo trimestre del año.
Componente (Dirección de Gestión de la Calidad Municipal)	1.6.1.1.4. Herramientas digitales que reduzcan los costos en gestión de trámites municipales y mejoren la calidad de vida de la población implementadas	PHDRCI: Porcentaje de Herramientas Digitales de Reducción de Costos implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	11	2	3	4	2	1											Materia Trimestral: Se trabaja en coordinación con la Dirección de Mejora Regulatoria y la Unidad Jurídica en diversas actividades para promover la calidad en los trámites y servicios ofrecidos en el municipio. En ese sentido se logró un avance del 50% en el trimestre con la elaboración del reglamento de gobierno digital.
Actividad	1.6.1.1.4.1. Interoperabilidad del Registro Municipal de Trámites y Servicios (REMTYS) con el Catálogo Nacional de Regulación de Trámites y Servicios	PAIA: Porcentaje de avance en la Implementación de la API.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas	4	1	1	1	1	1											Meta trimestral: En coordinación con la Dirección de Tecnologías de Información y la Dirección de Mejora Regulatoria se trabajó para la implementación de las herramientas digitales.
Actividad	1.6.1.1.4.2. Proyecto de Implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única	PAISIVU: Porcentaje de Avance en la implementación del Sistema Integral de Ventanilla Única	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Realizadas	6	0	2	2	2	0											Meta trimestral: Se han enviado los requerimientos del sistema a desarrollar vía correo electrónico al Departamento de desarrollo de la Dirección de Tecnologías, de acuerdo a los solicitado por el área de Ventanilla Única.

88.96%

ELABORÓ  
Lic. Brian Carrillo Carrillo  
Coordinador Administrativo del IMDAI

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ  
Lic. Bárbara Jackeline Iturralde Ortiz  
Directora General del IMDAI



**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA**  
**E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL**  
**SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024				JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
		Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DGP)	2.1.1 Contribuir a implementar acciones que permitan cerrar las brechas de desigualdad social reactivando la economía y diversificándola contribuyendo a reducir la exclusión social, fortalecer y mejorar la calidad de vida de las familias mediante acciones y políticas orientadas al desarrollo económico y social en el municipio así como la participación de actividades en materia de educación, salud y participación ciudadana.	CCU: Índice General de Competitividad Urbana	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Puntuación	4	4	4	4	4	5											Justificación Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices de manera bimestral. En 2023 se obtuvo la posición 5 y para este año 2024 se busca obtener la posición 4.
Propósito (Secretaría Municipal de Desarrollo Social y Económico)	2.1.1.1 La población que habita en el municipio recibe una educación de calidad, atención de su salud, mejorando su economía y bienestar social.	PAEES: Porcentaje de Acciones Educativas, Económicas, Sociales y de Salud implementadas.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	17567	6063	2786	5513	3205	6.337											Justificación Trimestral: Se realizaron 6337 acciones a favor de la población que habita en el municipio mejorando su economía, educación y salud para incrementar su bienestar social, logrando un 104.52% de la meta trimestral.
Componente (Secretaría Municipal de Desarrollo Social y Económico)	2.1.1.1.1 Reuniones de coordinación administrativa y económica con las Direcciones Generales de la Secretaría de Desarrollo Social y Económico implementadas.	PRCAE: Porcentaje de Reuniones de Coordinación administrativa y económica implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reuniones	24	6	6	6	6	6											Justificación Trimestral: Se realizaron 6 reuniones de coordinación administrativa y económica con las Direcciones de la SMDSE, con la finalidad de seguir fortaleciendo las acciones a implementar a favor de los ciudadanos del municipio, obteniendo 100% de la meta trimestral.
Actividad	2.1.1.1.1.1 Realización de reuniones de coordinación con enfoque administrativo y económico con las Direcciones Generales de la SMDSE.	PRAEI: Porcentaje de Reuniones con enfoque administrativo y económico implementadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reuniones	24	6	6	6	6	6											Justificación Trimestral: Se realizaron 6 reuniones de coordinación con enfoque administrativo y económico con las Direcciones Generales, para seguir fortaleciendo el trabajo que realiza la SMDSE, obteniendo 100% de la meta trimestral.
Componente (Dirección General de Desarrollo Social)	2.1.1.1.2 Actividades de coordinación interinstitucional de política social humana realizadas.	PACIPSH: Porcentaje de Actividades de Coordinación Interinstitucional de Política Social y Humana ejecutadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	60	13	6	20	21	10											Justificación Trimestral: Faltaron 3 acciones para alcanzar la meta trimestral del Componente, esto debido a que se cancelaron las fechas que teníamos establecidas por cuestiones de agenda presidencial y la veda electoral, obteniendo un 76.92% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.2.1 Generación de acciones sociales para mejorar el desarrollo social y comunitario de la población del municipio de Benito Juárez.	PASR: Porcentaje de Acciones Sociales realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	16	2	2	2	10	2											Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta establecida con la realización de dos Brigadas Integrales de Justicia Social una realizada el 26 de enero del 2024 y la segunda el 22 de febrero del 2024, obteniendo un 100% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.2.2 Realización de brigadas de asistencia social para acercar a la ciudadanía a los diversos servicios que ofrecen las instituciones del municipio de Benito Juárez.	PBSR: Porcentaje de Brigadas Sociales realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Brigadas	20	6	2	6	6	6											Justificación Trimestral: Se cumplió con la meta establecida realizando seis actividades, la cual están conformadas con 2 Brigadas integrales de prosperidad compartida los días 12/01/2024 y 02/02/2024, tres Jornadas de atención ciudadana (Cancun nos Une) y Posada Navideña realizada el 05/01/2024, obteniendo un 100% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.2.3 Realización de actividades sociales y de concientización en coordinación con dependencias gubernamentales y la sociedad civil para acercar a la ciudadanía a los diversos servicios.	PECR: Porcentaje de Eventos de Coordinación realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos	9	3		3	3	2											Justificación Trimestral: No se llegó a la meta establecida por cuestiones de agenda presidencial ya que nos cancelaron la fecha establecidos en el calendario por cuestiones que no asistiría la Presidente Municipal. Logrando 2 brigadas de las 3 que se tenían previstas, obteniendo un 66.67% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.2.4 Generación de actividades sociales para fomentar la inclusión en la población del municipio de Benito Juárez.	PASIR: Porcentaje de Actividades Sociales Inclusivas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	8	2	2	2	2	0											Justificación Trimestral: No se llegó a la meta con lo establecido por falta de presupuesto y por la agenda llena de la Presidente Municipal Lic. Ana Patricia Peña de la Peña. No se realizaron las 2 actividades previstas para este trimestre.
Actividad	2.1.1.1.2.5 Realización del Presupuesto Participativo, donde la ciudadanía decide sobre el destino de un porcentaje del presupuesto del Municipio, para financiar proyectos que mejoren nuestra comunidad y resolver los problemas del municipio de Benito Juárez.	CCZCPP: Porcentaje de Consultas ciudadanas por zona para que la ciudadanía proponga proyectos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Consultas Ciudadanas	7			7													Justificación Trimestral: No se tienen programadas actividades para este primer trimestre.
Componente (Dirección de Organización Comunitaria)	2.1.1.1.3 Mecanismos de participación a través de comités ciudadanos para el mejoramiento de la calidad de vida de la población de Benito Juárez ejercidos.	PMPCCE: Porcentaje de Mecanismos de Participación Ciudadana ejercidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Mecanismos	423	114	74	120	115	157											Justificación Trimestral: Se superó la meta establecida debido a que en algunas Coordinaciones dependientes de situaciones externas; tal es el caso de la Coordinación de Anuncias Vecinales y de la Coordinación de Comités de Electrificación; en la primera se depende de las solicitudes de Anuncias que mande Desarrollo Urbano y en el segundo caso de las solicitudes que tengan las Colonias. En el caso de las Actividades que no alcanzaron la meta establecida fue por cuestiones de presupuesto o la veda electoral, obteniendo un 100% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.3.1 Realización de acciones de integración y seguimiento de las actividades con los comités de electrificación en las zonas o colonias irregulares para la gestión de servicios públicos.	PACBI: Porcentaje de Acciones con los Comités de Electrificación Integrados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités	20	4		10	6	39											Justificación Trimestral: En este primer trimestre se cumplió y se superó por mucho la meta, toda vez que el seguimiento y las demandas de las colonias por el tema de su energía eléctrica, nos ha generado reuniones con las colonias y reuniones con los ingenieros de la Comisión Federal de Electricidad, así como recorridos para ver la situación que guarda cada colonia (revisión de obras, entrega de planos, reuniones en las oficinas de cfe, colocación de medidores), obteniendo un 975% de avance trimestral.



**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA**  
**E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL**  
**SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR  Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024			
					META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024						
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4				
Actividad	2.1.1.1.3.2 Gestión de anuncios vecinales para realizar las aperturas de negocios.	PAVS: Porcentaje de Anuncios Vecinales Solicitados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Anuncios	2	1		1			12						1200.00%							Justificación Trimestral: Se cumplió y se pasó la meta de la Coordinación de Anuncios Vecinales, debido a que la Dirección de Desarrollo Urbano está solicitando a las personas, dueños de negocios, una denuncia vecinal de los vecinos cercanos al negocio; por lo que la Coordinación de Anuncios Vecinales depende de las solicitudes que haga y mande la Dirección de Desarrollo Urbano, obteniendo un 1000% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.3.3 Integración seguimiento y participación de Comités Vecinales a través de la participación ciudadana para lograr la comunicación bilateral entre la ciudadanía y el municipio para poder atender sus demandas.	PCVISP: Porcentaje de Comités Vecinales Integrados en seguimiento y participación	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités	72	24		24	24		16						66.67%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se alcanzó la meta establecida toda vez que se dejaron de realizar las actividades por tema electoral. Se debe a que los servidores públicos deben cumplir con su obligación de aplicar con imparcialidad los recursos públicos que les son asignados, evitando cualquier tipo de promoción personalizada que pueda influir en la equidad de la contienda electoral. Esto significa que deben abstenerse de utilizar recursos públicos para promover su imagen o realizar actividades que puedan favorecer su posición en un proceso electoral y evitando cualquier tipo de manipulación por parte de los servidores públicos en funciones, obteniendo un 66.67% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.3.4 Realización de cursos y talleres en los Módulos y Centros de Desarrollo Comunitarios para el mejoramiento de la calidad de vida de la población del municipio de Benito Juárez.	PCTR: Porcentaje de Cursos y Talleres realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cursos y Talleres	240	60	60	60	60		66						110.00%							Justificación Trimestral: Se logró superar la meta que se tenía inicialmente de cursos y talleres, debido a la necesidad de generar grupos alternos con diferentes horarios, creando así grupos nuevos, de acuerdo a las necesidades de cada centro y la disponibilidad de los maestros que imparten las clases. Se considera que la Coordinación de Módulos por terminado el encargo de promover los cursos de cada taller y programas previstos, así como vincular los seguimientos y límites para sustentar las necesidades que generan al obligar el servicio cada uno de ellos, logrando con el plan inicial que los alumnos y alumnos usuarios (niños, jóvenes, mujeres y hombres), obtengan tanto conocimientos teóricos y prácticos para llevarlos a cabo en su vida cotidiana. Algunos cursos les pertenecen a las familias, a través del conocimiento adquirido generar ingresos mejorando así su calidad de vida.
Actividad	2.1.1.1.3.5 Realización de actividades en la Dirección de Organización Comunitaria para la prevención, atención y erradicación de la violencia contra las mujeres.	PAIMR: Porcentaje de Actividades realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	61	18	7	18	18		10						55.56%							Justificación Trimestral: Las actividades de Mujeres no lograron sus metas debido a que se dejaron de realizar actividades por la veda electoral y los posibles conflictos de interés o influencias políticas en las decisiones tomadas en reuniones, por lo que se postergó hasta después de las elecciones para evitar cualquier interferencia externa. Es crucial abordar esta situación de manera transparente y garantizar que las elecciones se tomen de manera justa y equitativa en beneficio de todas las mujeres involucradas. Las actividades de Recuperando tu Espacio y Muebles con Elles no se realizó debido a que el presupuesto para este año no se había agotado, obteniendo un 55.56% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.3.6 Realización de acciones para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes en atención prioritaria del municipio de Benito Juárez.	PAPDNN: Porcentaje de acciones realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	28	7	7	7	7		13						185.71%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta establecida debido a que se tuvo buena aceptación por parte de la Ciudadanía y se colaboró con otras áreas, así como con nuestros colaboradores para poder llevar temas referentes a las Niñas, los Niños y los Adolescentes, obteniendo un 187.71% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.3.7 Mejora de las instalaciones de los Centros de Desarrollo Comunitario.	PIM: Porcentaje de instalaciones mejoradas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Instalaciones mejoradas	1			1			1						100%							Justificación Trimestral: Se realizó una acción durante el trimestre debido a la apertura de un programa en un Centro de Desarrollo Comunitario donde bajó la Presidencia Municipal. Se mejoraron las instalaciones para la inauguración de dicho programa así como para los Cursos y Talleres que se imparten, obteniendo un 100% de avance trimestral.
Componente (Dirección de Programas Sociales)	2.1.1.1.4 Política social del municipio basada en la Planeación, elaboración, gestión y proyección de programas sociales ejecutados.	PAPSE: Porcentaje de Acciones de Política social ejecutada	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	48	7	13	19	9		49						700.00%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta establecida ya que en la actividad 2.1.1.1.4.1 se contabilizaron todas las actividades relacionadas con el seguimiento de los Comités de Contraloría Social; así como la supervisión de obras del 1er. Paquete de este año obteniendo un 700% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.4.1 Integración, organización y seguimiento de comités de contraloría social para la correcta supervisión de las obras públicas.	PCSSC: Porcentaje de los Comités de Contraloría Social en seguimiento y conformados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités	40	6	10	18	6		48						800.00%							Justificación Trimestral: En este primer trimestre se cumplió y se superó por mucho la meta, toda vez que para este año se implementó contabilizar también los conceptos de organización y seguimiento de comités de contraloría social, por lo que se realizaron eventos de recordatorios de voluntades y pagado de convocatorias, recorridos de preentrega de obras, eventos de inauguraciones de obras, reuniones de trabajo para atención de solicitudes; así como integraciones de comités para la supervisión de las obras del 1er. paquete de este año, obteniendo un 800% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.4.2 Capacitación de los comités de Contraloría Social para la correcta supervisión de las obras públicas.	PCCCS: Porcentaje de Capacitaciones de Comités de Contraloría Social realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones	2		1		1		1						100%							Justificación Trimestral: A petición de el comité de la obra REHABILITACIÓN VIAL CON REDUCTORES DE VELOCIDAD ALOJA- AV. HEBERTO CASTILLO, SMZA. 246, quienes no pudieron asistir a la capacitación general que se realizó el año pasado, se les atendió con una capacitación particular, a fin de dar respuesta a su petición, obteniendo un 100% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.4.3 Realización de cursos y talleres para sensibilizar el tema de discapacidad y grupos de atención prioritaria para fomentar la creación de proyectos e iniciativas.	PCTR: Porcentaje de Cursos y talleres realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cursos y Talleres	4	1	1	1	1		0						0.00%							Justificación Trimestral: En esta ocasión no se cumplió con la meta establecida, debido a la carga de trabajo que se tuvo en la dirección y que el salón de usos múltiples se encontraba ocupado con cursos que imparten asociaciones ganadoras del Programa Impulso de la Secretaría de Bienestar, del Gobierno del Estado, los cuales ya estaban programados.
Actividad	2.1.1.1.4.4 Realización de actividades de coordinación con Gobierno Federal y Estatal para el seguimiento y actualización de programas sociales.	PAC: Porcentaje de Actividades de Coordinación	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	2		1		1								100%							Justificación Trimestral: Para este 1er. Trimestre no se tiene programada ninguna reunión.



**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA**  
**E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL**  
**SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR  Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Frecuencia de medición del Indicador.  Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
					META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024				
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	
Componente (Dirección General de Educación Municipal)	2.1.1.1.5 Política municipal en materia educativa en coordinación con instituciones gubernamentales y privadas ejecutada.	PAPER: Porcentaje de Acciones de Política Educativa ejecutadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	65	17	16	17	15	18									105.88%	Justificación Trimestral: Con la finalidad de dar cumplimiento a la Estrategia para la Prevención de la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes en México (ESCNNA) esta DGEI, realizó 17 "pláticas de sensibilización (ESCNNA) y 1 "Conversatorio", con el objetivo de informar los factores de riesgo que permiten que se cometan actos relacionados con la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes, en sus diversas modalidades, teniendo como finalidad contribuir a la protección de sus derechos humanos, alcanzando la meta planeada, obteniendo un 100% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.5.1 Realización de actividades que apoyen el desarrollo educativo en beneficio de la comunidad escolar.	PADER: Porcentaje de Actividades de Desarrollo Educativo realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	4	1	1	2		0									0.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se realizaron actividades de entrega de Útiles, Parlamento Infantil ni Consejo Municipal de Participación Social en la Educación. En el caso del programa de "entrega de Útiles" la actividad se desarrolló al inicio de cada ciclo escolar, es decir en los meses de agosto y/o septiembre. Sin embargo, en el caso del "Consejo Municipal de Participación Social en la Educación" se encuentra en espera debido a que se gira el oficio a la regiduría para la asignación de fecha de celebración del mismo, sin embargo, hasta el momento no hemos tenido respuesta favorable.	
Actividad	2.1.1.1.5.2 Realización de actividades que apoyen en temas sobre la protección, prevención y restitución integral de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes en atención prioritaria en beneficio de la comunidad escolar.	PAPDHNA: Porcentaje de Actividades de protección, de los derechos humanos de niñas, niños y adolescentes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	61	16	15	15	15	18									112.50%	Justificación Trimestral: Se realizaron 17 pláticas de Pláticas de sensibilización (ESCNNA) y 1 "Conversatorio", se realizaron suficientes actividades de ESCNNA lo que permitió alcanzar la meta planeada, obteniendo un 112.50% de avance trimestral.	
Componente (Coordinación de Becas)	2.1.1.1.6 Acciones para impulsar y fortalecer las actividades que promuevan una educación de calidad en beneficio de los alumnos en situación prioritaria ejecutadas.	PAPB: Porcentaje de Acciones para las Becas ejecutadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	6488	3236	8	3236	8	2641									81.61%	Justificación Trimestral: Se realizaron 2641 Acciones para impulsar y fortalecer las actividades que promuevan una educación de calidad en beneficio de los alumnos en situación de vulnerabilidad, debido a que en este trimestre se realizó la entrega de becas, obteniendo un 81.61% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.6.1 Realización de entrega de becas de "Calidad Educativa e Impulso al Desarrollo Humano" para una educación de calidad y en beneficio de los estudiantes en situación prioritaria.	PABE: Porcentaje de Becas Entregadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Becas	6456	3228		3228		2821									81.20%	Justificación Trimestral: Se realizaron 2,821 entregas de becas de "Calidad Educativa e Impulso al Desarrollo Humano" para una educación de calidad y en beneficio de los alumnos en situación de vulnerabilidad, a los niveles primaria y secundaria, faltando 607 pagos para alcanzar la meta, obteniendo un 81.20% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.6.2 Realización de eventos educativos y sociales inclusivos en apoyo a los becarios y becarias para el seguimiento del programa municipal de becas.	PEBIR: Porcentaje de Eventos para la inclusión de becarios y becarias realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos	32	8	8	8	8	20									250.00%	Justificación Trimestral: Se realizaron 20 eventos educativos y sociales inclusivos en apoyo a los becarios y becarias para el seguimiento de programas municipales de becas, superando la meta planeada, debido a que se desarrollaron diferentes actividades con la finalidad de apoyar en las destrezas y habilidades, así como el trabajo en equipo, obteniendo un 250% de avance trimestral.	
Componente (Coordinación de Infraestructura Educativa y Servicios Educativos)	2.1.1.1.7 Actividades a favor del desarrollo educativo en instituciones públicas atendidas.	PADE: Porcentaje de Actividades con enfoque de desarrollo educativo ejecutadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	28	8	8	6	6	20									250.00%	Justificación Trimestral: Durante el trimestre se realizaron 20 actividades a favor del desarrollo educativo en instituciones públicas, pasando la meta establecida, debido a la demanda de solicitud de escuelas que solicitan nuestros servicios, obteniendo un 250% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.7.1 Ejecución de acciones de prevención y promoción en materia de salud, medio ambiente, cultura y fomento a los valores cívicos dirigido a niñas, niños y adolescentes del municipio de Berito Juárez.	PPMSM: Porcentaje de acciones de promoción de la salud, el medio ambiente y el fomento a los valores cívicos implementados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	28	8	8	6	6	20									250.00%	Justificación Trimestral: "Se realizaron 20 actividades de prevención y promoción en materia de salud, medio ambiente, cultura y fomento a los valores cívicos dirigido a niñas, niños y adolescentes, superando la meta planeada, para cubrir las demandas de nuestra sociedad en el municipio de Berito Juárez. Las actividades realizadas durante este trimestre fueron superiores a la meta programada debido a las solicitudes de las instituciones educativas, aunado a ello como parte de las estrategias del programa para prevenir la violencia contra las mujeres se impartieron ocho pláticas de "Sin violencia, con ellas" con la finalidad de concientizar a los educandos."	
Componente (Coordinación del Centro Municipal de Atención contra el Acoso Escolar)	2.1.1.1.8 Pláticas de sensibilización, orientación y prevención del Acoso Escolar (Berito) en instituciones de educación pública y privadas ejecutadas.	PPCAE: Porcentaje de Pláticas de Combate al Acoso Escolar ejecutadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pláticas	48	12	12	12	12	16									133.33%	Justificación Trimestral: Se realizaron 16 pláticas de prevención de violencia y valores en los centros educativos, alcanzando la meta planeada. Cabe señalar que, durante este trimestre las actividades fueron superiores a la meta programada debido a que se programaron ocho eventos de "Juventudes construyéndose" para poder tener mayor impacto en los jóvenes del municipio de Berito Juárez, obteniendo un 133.33% de avance trimestral.	
Actividad	2.1.1.1.8.1 Realización de pláticas de prevención de violencia y valores en los centros educativos del municipio de Berito Juárez.	PPPFVR: Porcentaje de Pláticas de Prevención y Fomento de Valores realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pláticas	48	12	12	12	12	16									133.33%	Justificación Trimestral: Se realizaron 16 pláticas de prevención de violencia y valores en los centros educativos, alcanzando la meta planeada. Cabe señalar que, durante este trimestre las actividades fueron superiores a la meta programada debido a que se programaron ocho eventos de "Juventudes construyéndose" para poder tener mayor impacto en los jóvenes del municipio de Berito Juárez, obteniendo un 133.33% de avance trimestral.	
Componente (Coordinación de Bibliotecas Públicas)	2.1.1.1.9 Actividades de fomento e impulso a la Lectura en las bibliotecas públicas municipales en beneficio de la población del municipio de Berito Juárez ejecutadas.	PEADL: Porcentaje ejecutado de Actividades para el Desarrollo de Lectura	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	100	25	25	25	25	95									380.00%	Justificación Trimestral: "Se realizaron 95 actividades y servicios bibliotecarios para incentivar y fomentar a la lectura, superando la meta planeada debido a una mayor demanda en la actividad de fomento a la lectura y visitas guiadas. La meta trimestral se vio superada debido a que al servicio de "Atención al Público" ya que esta actividad cotidiana representa la mayor demanda por parte de los ciudadanos quienes asisten diariamente a nuestras bibliotecas públicas. Otra actividad con una alta demanda son las "visitas guiadas", pues a través de este servicio los alumnos del nivel básico visitan nuestras instalaciones con la finalidad de conocer el funcionamiento de las mismas, este se ve reflejado en las 22 visitas de este trimestre."	



**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA**  
**E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL**  
**SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024				JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Actividad	2.1.1.1.9.1 Organización de actividades y servicios bibliotecarios para incentivar y fomentar a la lectura en beneficio de la población del municipio de Benito Juárez.	PEASB: Porcentaje Ejecutado de Actividades y Servicios Bibliotecarios	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	100	25	25	25	25	95												Justificación Trimestral: Se realizaron 95 actividades y servicios bibliotecarios para incentivar y fomentar a la lectura, superando la meta planeada debido a una mayor demanda en la actividad de fomento a la lectura y visitas guiadas. La meta trimestral se vio superada debido a que al servicio de "Atención al Público" ya que esta actividad cotidiana representa la mayor demanda por parte de los ciudadanos quienes asisten diariamente a nuestras bibliotecas públicas. Otra actividad con una alta demanda son las "visitas guiadas", pues a través de este servicio los alumnos del nivel básico visitan nuestras instalaciones con la finalidad de conocer el funcionamiento de las mismas, este se ve reflejado en las 22 visitas de este trimestre.
Componente (Dirección General de Salud)	2.1.1.1.10 Acciones de Servicios de salud que mejoren la calidad de vida de la población del municipio de Benito Juárez realizadas.	PASSR: Porcentaje de Acciones de Servicios de Salud realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	102	23	28	28	23	26												Justificación Trimestral: Se realizaron 26 acciones de Servicios de salud que mejoren la calidad de vida de la población, obteniendo un 113.04% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.10.1 Realización de brigadas médicas con servicios de salud gratuitos en beneficio de la ciudadanía en situación de vulnerabilidad y de escasos recursos del municipio de Benito Juárez.	PBMR: Porcentaje de brigadas médicas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Brigadas	90	20	25	25	20	26												Justificación Trimestral: Se realizaron 26 brigadas médicas con servicios de salud gratuitos en beneficio de la ciudadanía en situación de vulnerabilidad y de escasos recursos del municipio de Benito Juárez, obteniendo un 130% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.10.2 Realización de eventos de coordinación con instituciones públicas y privadas para ofrecer una mayor variedad de servicios de salud abarcando diferentes puntos del municipio de Benito Juárez.	PECID: Porcentaje de Eventos de Coordinación Interinstitucional y Gubernamental	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos	12	3	3	3	3	0												Justificación Trimestral: No se realizaron eventos, debido a la veda electoral.
Componente (Dirección de Salud Humana)	2.1.1.1.11 Atenciones médicas en materia de salud preventiva para mejorar la salud de la población del municipio de Benito Juárez realizadas.	PAMPR: Porcentaje de Atenciones Médicas Preventivas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	1113	284	284	285	262	244												Justificación Trimestral: Se realizaron 244 atenciones médicas en materia de salud preventiva para mejorar la salud de los Benitojuarenses, obteniendo un 85.92% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.11.1 Realización de atenciones y consultas médicas gratuitas para el cuidado de la salud de la población del municipio de Benito Juárez.	PCMR: Porcentaje de Consultas Médicas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Consultas	440	110	110	110	110	167												Justificación Trimestral: Se realizaron 167 atenciones y consultas médicas gratuitas, debido a la demanda de la población que asiste a las mismas, obteniendo un 151.82% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.11.2 Realización de pláticas de prevención de la salud para orientar a la población en el cuidado de su salud para el mejoramiento de su calidad de vida.	PRPPS: Porcentaje realizado de Pláticas de Prevención de la Salud	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pláticas	7	2		3	2	9												Justificación Trimestral: Se realizaron 9 pláticas de prevención de la salud, debido a la demanda de las escuelas que nos solicitaban las mismas, obteniendo un 450% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.11.3 Realización de atenciones y consultas dentales gratuitas para el cuidado de la salud bucal de la población del municipio de Benito Juárez.	PCDR: Porcentaje de Consultas Dentales realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Consultas dentales	230	60	60	60	50	25												Justificación Trimestral: Se realizaron 25 tentaciones y consultas dentales gratuitas, debido a que no asistieron más ciudadanos a solicitar el servicio, obteniendo un 41.67% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.11.4 Realización de atenciones y consultas nutricionales gratuitas para el cuidado de la salud de la población del municipio de Benito Juárez.	PCNR: Porcentaje de Consultas Nutricionales realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Consultas nutricionales	240	60	60	60	60	10												Justificación Trimestral: Se realizaron 10 consultas nutricionales, debido a que la ciudadanía, no se acercó a solicitar el servicio, obteniendo un 16.67% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.11.5 Realización de servicios de traslados y complementarios a personas con discapacidad, o movilidad reducida a las unidades médicas, para que sean atendidos.	PTPDMRUMA: Porcentaje de servicios de trasladados a personas con discapacidad, o movilidad reducida a las unidades médicas, para que sean atendidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Traslados	196	52	52	52	40	33												Justificación Trimestral: Se realizaron 33 consultas de trabajo social, debido a que la ciudadanía, no se acercó a solicitar el servicio, obteniendo un 63.46% de avance trimestral.
Componente (Dirección de Salud Ambiental)	2.1.1.1.12 Acciones de salud pública en beneficio de la población del municipio de Benito Juárez para tener entornos saludables, equitativos.	PASPR: Porcentaje de Acciones de Salud Pública realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	120	35	25	35	25	23												Justificación Trimestral: Se realizaron 23 acciones de salud pública, debido a la falta de medicamento cadauno que no llevo la ciudadanía al centro de acopio y a la veda electoral, por lo que no se pueden realizar más pláticas en beneficio de la población para tener entornos saludables, obteniendo un 65.71% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.12.1 Implementación de acciones para mantener entornos saludables para el beneficio de la población del municipio de Benito Juárez.	PAESR: Porcentaje de Acciones para mantener entornos Saludables realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	40	10	10	10	10	10												Justificación Trimestral: Se realizaron 10 acciones para tener entornos saludables, obteniendo un 100% de avance trimestral.



**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA**  
**E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL**  
**SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024				
					META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024								
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4					
Actividad	2.1.1.1.12.2 Implementación de acopio y recolección de medicamentos con fecha de caducidad vencida como potenciales contaminantes ambientales.	PKRMC: Porcentaje de kilos recolectados en medicamentos caducos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Recolección	80	25	15	25	15	13							52.00%								Justificación Trimestral: Se recolectaron solo 13 kilos de medicamentos caducos, ya que la ciudadanía no lleva más al centro de acopio, obteniendo un 52% de avance trimestral.
Componente (Dirección de Salud Mental)	2.1.1.1.13 Atenciones de salud mental para concentrar a la población del municipio de Benito Juárez en preventivos de la salud otorgadas.	PASMO: Porcentaje de Atenciones de Salud Mental Otorgadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	400	100	100	100	100	162							162.00%								Justificación Trimestral: Se realizaron 162 atenciones de salud mental, debido a la semana de la ciudadanía obteniendo un 162% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.13.1 Realización de Atenciones psicológicas gratuitas en beneficio de la población para la concientización en temas de salud mental.	PAPR: Porcentaje de atenciones psicológicas realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	160	40	40	40	40	48							120.00%								Justificación Trimestral: Se realizaron 48 atenciones psicológicas, debido a la demanda de la ciudadanía acudida a las terapias, obteniendo un 120% de avance trimestral.
Actividad	2.1.1.1.13.2 Asesoramiento a la población de atención prioritaria para apoyarlos a cubrir demandas sociales y en salud	PASR: Porcentaje de asesoramientos sociales realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesoramientos	240	60	60	60	60	114							190.00%								Justificación Trimestral: Se realizaron 114 atenciones de Trabajo Social, debido a la demanda de la ciudadanía acudida a las terapias, obteniendo un 190% de avance trimestral.
Componente (Dirección General de Desarrollo Económico)	2.1.1.1.14 Acciones de coordinación para el emprendimiento, desarrollo rural y fomento al empleo impulsadas.	PARIDE: Porcentaje de Acciones realizadas que impulsan el Desarrollo Económico	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	3			1	1	1							100%								Justificación Trimestral: No se tiene meta planeada para este trimestre
Actividad	2.1.1.1.14.1 Coordinación de Reuniones con dependencias de los tres niveles de gobierno e iniciativa privada en materia económica para el cumplimiento de los reglamentos establecidos.	PARIDE: Porcentaje de Acciones realizadas que impulsan el Desarrollo Económico	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	3			1	1	1							100%								Justificación Trimestral: No se tiene meta planeada para este trimestre
Componente (Dirección de Fomento a las Microempresas y al Desarrollo Rural)	2.1.1.1.15 Acciones de educación financiera, innovación, impulso y promoción en beneficio de los emprendedores y las emprendedoras del municipio de Benito Juárez ejecutadas.	PEAEF: Porcentaje ejecutado de Acciones de Educación Financiera	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	175	48	43	45	39	197							410.42%								Justificación Trimestral: Se logró pasar la meta, debido a las necesidades del gremio artesanal y microempresarial, con la realización de actividades en el trimestre, apoyando en este sentido a la ciudadanía con cursos de capacitación virtuales y presenciales en Universidades, así como ferias en Plazas comerciales y asesoramientos a micro empresarios y empresarias, en la oficina.
Actividad	2.08.1.1.15.1 Realización capacitaciones en temas de comercio, industria y de servicios para impulsar el emprendimiento.	PCCISR: Porcentaje de Capacitaciones en temas de comercio, industria y de servicios realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones	51	17	13	13	8	15							88.24%								Justificación Trimestral: Se realizaron 15 actividades de capacitaciones, logrando, de esta manera, apoyar e incentivar a microempresas. No se logra el objetivo, debido a las actividades en expos.
Actividad	2.1.1.1.15.2 Realización exposiciones de los artesanos y emprendedores para apertura de los canales de comercialización e incentivar su economía.	PCCISR: Porcentaje de Capacitaciones en temas de comercio, industria y de servicios realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Exposiciones	4	1		2	1	3							300.00%								Justificación Trimestral: Se realizaron 3 Expos, en beneficio de los emprendedores y emprendedoras que buscan espacios para poder vender sus productos. Se pasa el objetivo debido a la gran necesidad de los emprendedores y emprendedoras que requieren de estos espacios para comercializar sus productos
Actividad	2.1.1.1.15.3 Realización de asesoramiento a emprendedores para impulsar su emprendimiento.	PAEIE: Porcentaje de asesoramiento a emprendedores para impulsar su emprendimiento.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Asesoramientos	120	30	30	30	30	179							596.67%								Justificación Trimestral: se realizaron 179 asesoramientos a emprendedores y emprendedoras que buscan desarrollar un negocio, así como espacios para poder comercializar sus productos. Se sobre pasa el objetivo debido, en gran medida, a la ciudadanía que requiere información para poder desarrollar sus emprendimientos en busca de un mejor ingreso y calidad de vida
Componente (Dirección de Fomento al Desarrollo de la Industria, Comercio y Servicios)	2.1.1.1.16 Acciones para promover proyectos para las PYMES (Pequeñas y medianas Empresas) desarrollados.	PAPPE: Porcentaje de Acciones de Promoción de Proyectos ejecutados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	129	32	33	32	32	93							290.63%								Justificación Trimestral: se realizaron 93 actividades entre cursos a la comunidad juvenil, y asesoramientos a la ciudadanía para emprender sus proyectos de negocios, así como la asistencia a diferentes colonias, logrando el apoyo a la ciudadanía vulnerable con el acceso a productos de la canasta básica a precios económicos
Actividad	2.1.1.1.16.1 Realización de vinculaciones a programas de apoyo financiero, tutoría empresarial y capacitación en beneficio de los emprendedores.	PVPAFTEC: Porcentaje de Vinculaciones a Programas de Apoyo financiero, tutoría empresarial y capacitación	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Vinculaciones	80	20	20	20	20	65							325.00%								Justificación Trimestral: Se logra pasar la meta con 65 asesorías en el trimestre a personas emprendedoras que buscan llevar a cabo su proyecto de negocio, y logran encontrar, por este medio, los apoyos para realizarlo. Esto, derivado por la gran necesidad de mejorar las condiciones económicas de sus familias





**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA**  
**E-PPA 2.1 IMPULSO A LA ECONOMÍA Y AL DESARROLLO SOCIAL**  
**SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONÓMICO**



SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE DESARROLLO SOCIAL  
Y ECONÓMICO

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4
Actividad	2.1.1.1.16.2 Realización de acciones para fomentar el emprendimiento en beneficio de la población joven del municipio de Benito Juárez.	PAEJ: Porcentaje de Acciones de Emprendimiento para la juventud	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	1		1			3			100%							Justificación Trimestral: Se realizaron 3 cursos enfocados a la comunidad juvenil en diferentes unidades escolares, logrando un alcance de casi 100 jóvenes beneficiados con los cursos. Debido a la gran demanda de los jóvenes a capacitaciones y preparación que les sirva de ayuda en su futuro próximo	
Actividad	2.1.1.1.16.3 Realización de acciones para el beneficio de los grupos de atención prioritaria, cuidando su economía y estilo de vida.	PABVC: Porcentaje de Acciones para el Beneficio de los grupos de atención prioritaria	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	48	12	12	12	12	25			208.33%							Justificación Trimestral: Se visitaron 16 colonias como "El Porvenir", "la Chaparral" y "Alfredo V. Bonfil", logrando el apoyo a la ciudadanía vulnerable con el acceso a productos de la canasta básica a precios económicos Se visitaron 9 colonias con este programa enfocado a las Mujeres en condiciones de vulnerabilidad, a quienes se les busca apoyar con productos de la canasta básica a precios económicos, para que sean sustentos en sus hogares, debido a la necesidad pasamos la meta planeada.	
Componente (Dirección de Fomento al Desarrollo Agropecuario, Pesquero y Forestal)	2.1.1.1.17 Acciones de profesionalización sobre herramientas de mejora y comercialización de productos para el desarrollo rural otorgadas	PADR: Porcentaje de Acciones de Desarrollo Rural ejecutadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones	20	3	5	6	6	7			233.33%							Justificación Trimestral: En este trimestre se logra pasar la meta con 7 actividades, en gran medida, a los cursos que se impartieron a la ciudadanía, así como las Expo Plantas, las cuales incentivan y apoyan a los emprendedores de este rubro, a tener las herramientas y comercializar sus productos	
Actividad	2.1.1.1.17.1 Realización de capacitaciones en beneficio del sector productivo para el mejoramiento de comercio de los productores.	PCSP: Porcentaje de Capacitaciones al Sector Productivo ejecutadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones	15	3	4	4	4	4			133.33%							Justificación Trimestral: Este trimestre se logró pasar la meta con 4 cursos de capacitación entre los cuales se realizaron "Compostea en Casa", "Enfermedades y Plagas", "Insecticidas orgánicos", con la finalidad de darles las herramientas para poder obtener los recursos para llevar a cabo los programas que se ofrecen a la ciudadanía	
Actividad	2.1.1.1.17.2 Implementación de eventos en beneficio de la población del municipio de Benito Juárez para incentivar al sector productivo y empresarial ejecutados	PEISPE: Porcentaje de Eventos que incentivan al Sector Productivo y empresarial ejecutados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos	5		1	2	2	3			100%							Justificación Trimestral: Se pasa la meta con 3 actividades realizadas, las cuales fueron 2 Expo Plantas en el Parque Kabah y 1 expo Plantas Elías Producción, con las cuales se beneficiaron a, casi, 150 personas	
Componente (Dirección Municipal de Empleo y Capacitación Laboral)	2.1.1.1.18 Vinculaciones laborales con empresas empleadoras en apoyo a la población del municipio de Benito Juárez ejecutadas.	PAVL: Porcentaje de Atenciones para Vinculación Laboral ejecutadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	8220	2100	2100	1520	2500	2573			122.52%							Justificación Trimestral: Se logra pasar la meta con 2989 beneficiarios de los diferentes programas de la Dirección, entre los que destacan "Empleate Itinerante" y "Empleate Online", en las cuales se logra la participación de diferentes empresas del sector privado que ofertan las vacantes con las que cuentan. Cabe señalar el reporte que tuvo este trimestre el programa "Empleate Web", así como la realización del primer "Empleate Itinerante Rosa"	
Actividad	2.1.1.1.18.1 Atención de solicitudes de vinculación laboral entre los candidatos y las empresas participantes del municipio de Benito Juárez.	PALE: Porcentaje de Atenciones Laborales ejecutadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	8220	2100	2100	1520	2500	2573			122.52%							Justificación Trimestral: Se supera la meta con las actividades realizadas alcanzando, casi, 2,000 beneficiados. Este trimestre se notó el impacto de los eventos realizados de "Empleate Itinerante Rosa", en la ubicación del Parque del Crucero, y La Plaza de la Reforma, el cual ha tenido una gran aceptación y afluencia por parte de la Ciudadanía	
					225.70%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		

**ELABORÓ**  
**Mtra. Sheyla Martín del Campo Cuadros**  
**Enlace de la SMDSYE**

**REVISÓ**  
**Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez**  
**Dirección de Planeación de la DGPM**

**AUTORIZÓ**  
**Lic. Berenice Sosa Osorio**  
**Secretaría Municipal de Desarrollo Social y Económico**



**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E- PPA 2.2 PROGRAMA DE ATENCION INTEGRAL A LA FAMILIA Y PERSONAS EN ESTADO DE VULNERABILIDAD**  
**SISTEMA MUNICIPAL DIF BENITO JUÁREZ**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.	INDICADOR	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024		
			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024									
			ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4			
Fin (Dirección Municipal)	2.2.1 Contribuir a cerrar las brechas de desigualdad reactivando y diversificando la economía y poner fin a la exclusión social para fortalecer a las familias y mejorar la calidad de vida de la población mediante la atención a los grupos vulnerables otorgándoles asistencia, apoyo y protección para su desarrollo integral.	IGCU: Índice General de Competitividad Urbana	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Posición	4	4	4	4	4	5	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	25.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica las posiciones de los municipios anualmente. En este primer trimestre la posición es la última disponible en 2023.
Propósito (Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia)	2.2.1.1. Los grupos en situación prioritaria del Municipio de Benito Juárez reciben atención, asistencia, apoyo y protección para su desarrollo integral.	PPA: Porcentaje de Personas en situación prioritaria Atendidas por el SMDIF de B.J. SMDIF: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia, B.J.: Benito Juárez	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personas	168,114	40,248	36,864	53,483	37,519	47,459				117.92%							
Componente (Dirección General)	2.2.1.1.1. Propuestas, políticas, acuerdos, planes y programas que en la Junta Directiva, Comités y Consejos fueron presentados.	PPPPP: Porcentaje de Políticas, Acuerdos, Planes y Programas Presentados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Políticas, Acuerdos, Planes y Programas	48	12	12	12	12	11				91.67%							Meta Trimestral: Se realizaron 11 políticas, acuerdos, planes y programas de los 12 programados, lo que representó un avance del 91.67% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Dirección General)	2.2.1.1.1.1. Realización de actividades de representación, coordinación, gestión, vinculación y supervisión por parte de la Dirección General de SMDIF de B.J.	PADGR: Porcentaje de Actividades de la Dirección General Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	836	206	215	215	200	208				100.97%							Meta Trimestral: Se realizaron 208 actividades de representación, coordinación, gestión, vinculación y supervisión por parte de la Dirección General del SMDIF de B.J. de los 206 programados, lo que representó un avance del 100.97% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Unidad Jurídica)	2.2.1.1.1.2. Elaboración de contratos, lineamientos, convenios, acuerdos y actas con empresas públicas y privadas, personas físicas, instituciones municipales, estatales, federales e internacionales, así como la realización de actos jurídicos para el cumplimiento de los objetivos del SMDIF de B.J.	PCLC: Porcentaje de Contratos, Lineamientos, Convenios, Acuerdos, Actas y Actos Jurídicos realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Contratos, Lineamientos, Convenios, Acuerdos, Actas y Actos Jurídicos.	842	211	210	210	211	180				85.31%							Meta Trimestral: Se realizaron 180 contratos, lineamientos, convenios, acuerdos y actas con empresas públicas y privadas, personas físicas, instituciones municipales, estatales, federales e internacionales, así como la realización de actos jurídicos para el cumplimiento de los objetivos del SMDIF de B.J. de los 211 programados, lo que representó un avance del 85.31% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Transparencia, Datos Personales y Gestión Documental)	2.2.1.1.1.3. Realización de Procesos de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales, Archivo y Gestión Documental, y Cuentas Claras.	PPR: Porcentaje de Procesos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Procesos	192	48	55	40	49	47				97.92%							Meta Trimestral: Se realizaron 47 Procesos de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales, Archivo y Gestión Documental, y Cuentas Claras, de los 48 programados, lo que representó un avance del 97.92% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Relaciones Públicas)	2.2.1.1.1.4. Realización de acciones integrales para proyectar una imagen sólida de la institución, promover vinculaciones con diferentes organismos públicos y privados para gestionar patrocinios y beneficios en favor de los programas que integran el SMDIF B.J. y la coordinación de actividades protocolarias interinstitucionales.	PAIR: Porcentaje de Acciones Integrales Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones Integrales.	321	84	69	84	84	84				100.00%							Meta Trimestral: Se realizaron 84 acciones integrales para proyectar una imagen sólida de la institución, promover vinculaciones con diferentes organismos públicos y privados para gestionar patrocinios y beneficios en favor de los programas que integran el SMDIF B.J. y la coordinación de actividades protocolarias interinstitucionales, de los 84 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Planeación y Evaluación)	2.2.1.1.1.5. Realización de informes de planeación, programación, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas alineados al modelo de Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño.	PIR: Porcentaje de Informes Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reportes	120	30	30	30	30	30				100.00%							Meta Trimestral: Se realizaron 30 informes de planeación, programación, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas alineados al modelo de Presupuesto Basado en Resultados y del Sistema de Evaluación del Desempeño, de los 30 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Comunicación Social)	2.2.1.1.1.6. Difusión de los Programas y Acciones del Sistema Municipal DIF Benito Juárez.	PPAD: Porcentaje de Programas y Acciones del Sistema Municipal DIF de Benito Juárez Difundidas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida de las variables: Programas y acciones difundidas	660	100	170	120	270	127				127.00%							Meta Trimestral: Se realizaron 127 difusiones de los Programas y Acciones del Sistema Municipal DIF Benito Juárez, de los 100 programados, lo que representó un avance del 127.00% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a que los titulares de las diversas áreas promocionaron y difundieron sus programas y campañas en redes sociales a través de boletines, diseños, entrevistas, etc.
Actividad (Coordinación Operativa y Logística de Eventos)	2.2.1.1.1.7. Atención a las solicitudes de logística para los eventos institucionales del SMDIF B.J. así como municipales y estatales.	PSLEA: Porcentaje de Solicitudes de Logística de Eventos Atendidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes de Logística	420	120	90	120	90	113				94.17%							Meta Trimestral: Se realizaron 113 Atenciones a las solicitudes de logística para los eventos institucionales del SMDIF B.J. así como municipales y estatales, de los 120 programados, lo que representó un avance del 94.17% respecto a la meta trimestral programada.

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																							
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024								JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4			
Actividad (Secretaría Particular)	2.2.1.1.8. Planeación y coordinación de la calendarización de las actividades del Patronato y el Voluntariado, en coordinación con la Dirección General. Representación e interrelación con autoridades, organismos, entre otros, para llevar a cabo gestiones y mesas de trabajo.	PAFC: Porcentaje de Actividades Planeadas y Coordinadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades Planeadas y Coordinadas	61	16	16	12	17	21												Meta Trimestral: Se realizaron 21 Planeaciones y coordinación de la calendarización de las actividades del Patronato y el Voluntariado, en coordinación con la Dirección General. Representación e interrelación con autoridades, organismos, entre otros, para llevar a cabo gestiones y mesas de trabajo, de los 16 programados, lo que representó un avance del 131.25% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a que los titulares de las diversas áreas gestionaron apoyos y eventos adicionales a los programados.	
Actividad (Coordinación del Voluntariado)	2.2.1.1.9 Procuración de apoyos económicos, donativos y de recursos, mediante gestiones del Voluntariado ante instituciones públicas, privadas, asociaciones, entre otros, así como la organización de eventos para coadyuvar al mejoramiento de los programas y servicios del SMDIF BJ.	PAERP: Porcentaje de Apoyos Económicos, Donativos y de Recursos para el SMDIF BJ Procurados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Apoyos económicos, donativos y de recursos.	77	20	20	16	21	20												Meta Trimestral: Se realizaron 20 Procuración de apoyos económicos, donativos y de recursos, mediante gestiones del Voluntariado ante instituciones públicas, privadas, asociaciones, entre otros, así como la organización de eventos para coadyuvar al mejoramiento de los programas y servicios del SMDIF BJ, de los 20 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.	
Componente (Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana)	2.2.1.1.2. Servicios y apoyos de asistencia social a los sujetos y grupos de atención prioritaria del municipio de Benito Juárez otorgados.	PSAD: Porcentaje de Servicios y Apoyos de Asistencia Social Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios y apoyos de asistencia social.	17199	3,605	4,948	4,836	3,810	4,700												Meta Trimestral: Se realizaron 4,700 Servicios y apoyos de asistencia social a los sujetos y grupos de atención prioritaria del municipio de Benito Juárez, de los 3,605 programados, lo que representó un avance del 130.37% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a alta afluencia de la ciudadanía que solicita los trámites y servicios que ofrece este Sistema.	
Actividad (Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana)	2.2.1.1.2.1. Entrega de apoyos de asistencia social a personas de atención prioritaria.	PAASE: Porcentaje de Apoyos de Asistencia Social Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Apoyos de asistencia social.	2,700	580	710	840	570	616												Meta Trimestral: Se realizaron 616 Entrega de apoyos de asistencia social a personas de atención prioritaria, de los 580 programados, lo que representó un avance del 106.21% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana)	2.2.1.1.2.2. Realización de estudios socioeconómicos a personas de atención prioritaria.	PESR: Porcentaje de Estudios Socioeconómicos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estudios socioeconómicos.	1,199	295	274	360	270	389												Meta Trimestral: Se realizaron 389 estudios socioeconómicos a personas de atención prioritaria, de los 295 programados, lo que representó un avance del 131.86% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a que durante el mes de febrero se realizaron más estudios socioeconómicos ya que la ciudadanía solicitó apoyos a Sistema.	
Actividad (Coordinación de Asistencia Social y Atención Ciudadana)	2.2.1.1.2.3. Recepcionar y brindar orientaciones de los trámites y servicios a las y los usuarios que acuden al SMDIF BJ y atenciones en general.	POAB: Porcentaje de Orientaciones y Atenciones Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Orientaciones y Atenciones.	13,300	2,730	3,964	3,636	2,970	3,695												Meta Trimestral: Se realizaron 3,695 recepciones y se brindaron orientaciones de los trámites y servicios a las y los usuarios que acuden al SMDIF BJ y atenciones en general, de los 2,730 programados, lo que representó un avance del 135.35% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a la alta afluencia de la ciudadanía quienes solicitan informes de los trámites y servicios que ofrece el Sistema DIF Municipal.	
Componente (Dirección Administrativa y de Finanzas)	2.2.1.1.3. Procedimientos administrativos para las diferentes Unidades Administrativas del SMDIF BJ realizados.	PPAR: Porcentaje de Procedimientos Administrativos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Procedimientos Administrativos.	11074	2,769	2,769	2,768	2,768	3,284												Meta Trimestral: Se realizaron 3,284 Procedimientos administrativos para las diferentes Unidades Administrativas del SMDIF BJ, de los 2,769 programados, lo que representó un avance del 118.60% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a la realización de algunos procedimientos no programados y los cuales eran indispensables ejecutar.	
Actividad (Coordinación de Recursos Financieros)	2.2.1.1.3.1. Realización de reportes contables, presupuestarios y financieros para la integración de la cuenta pública.	PRCPFE: Porcentaje de Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros Elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reportes Contables, Presupuestarios y Financieros.	100	25	25	25	25	25												Meta Trimestral: Se realizaron 25 reportes contables, presupuestarios y financieros para la integración de la cuenta pública, de los 25 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de Recursos Humanos)	2.2.1.1.3.2. Elaboración de cédulas nominales quincenales por medio de un control de incidencias.	PCNE: Porcentaje de Cédulas Nominales Elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cédulas nominales.	1,013	270	250	250	243	304												Meta Trimestral: Se realizaron 304 cédulas nominales quincenales por medio de un control de incidencias, de las 270 programadas, lo que representó un avance del 112.59% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido que los colaboradores tomaron días que tenían pendientes por disfrutar.	
Actividad (Jefatura de Capacitación)	2.2.1.1.3.3. Capacitación interna al personal de conformidad a la legislación aplicable en el Sistema Municipal DIF Benito Juárez.	PPC: Porcentaje de Colaboradores Capacitados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Colaboradores.	1,975	493	495	493	494	1,108												Meta Trimestral: Se realizaron 1,108 Capacitaciones internas al personal de conformidad a la legislación aplicable en el Sistema Municipal DIF Benito Juárez, de las 493 programadas, lo que representó un avance del 224.75% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido a la implementación de cursos abiertos conocidos como MOOC.	
		PCB: Porcentaje de Capacitaciones Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	60	15	15	15	15	14												Meta Trimestral: Se realizaron 14 Capacitaciones internas al personal de conformidad a la legislación aplicable en el Sistema Municipal DIF Benito Juárez, de los 15 programados, lo que representó un avance del 93.33% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de Patrimonio)	2.2.1.1.3.4. Elaboración de inventarios de bienes, muebles e inmuebles del Sistema Municipal DIF Benito Juárez para su adecuado control y verificación.	PIE: Porcentaje de Inventarios de Bienes, Muebles e Inmuebles Elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Inventarios.	2	0	1	0	1	NA												Meta Trimestral: Para el primer trimestre no se programaron inventarios de bienes muebles e inmuebles del Sistema Municipal DIF Benito Juárez.	
Actividad (Coordinación de Suministros)	2.2.1.1.3.5. Adquisición de suministros de bienes, insumos, materiales y servicios para la operación del Sistema Municipal DIF Benito Juárez.	PSE: Porcentaje de Suministros Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Suministros entregados.	2,200	550	550	550	550	500												Meta Trimestral: Se realizaron 500 Adquisiciones de suministros de bienes, insumos, materiales y servicios para la operación del Sistema Municipal DIF Benito Juárez, de los 550 programados, lo que representó un avance del 90.91% respecto a la meta trimestral programada.	

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																							
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024					
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4						
Actividad (Jefatura de Parque Vehicular)	2.2.1.1.3.6. Realización de servicios de mantenimiento y reparación del parque vehicular del Sistema DIF de Benito Juárez para la preservación, cuidado, control y verificación del parque vehicular.	PSVPR: Porcentaje de Servicios de mantenimiento y reparación del Parque Vehicular Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios.	228	57	57	57	57	51												Meta Trimestral: Se realizaron 51 servicios de mantenimiento y reparación del parque vehicular del Sistema DIF de Benito Juárez para la preservación, cuidado, control y verificación del parque vehicular, de los 57 programados, lo que representó un avance del 89.47% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de Sistemas)	2.2.1.1.3.7. Atención a las necesidades de mantenimiento y reparación de equipos de cómputo, líneas telefónicas y red informática para su correcto funcionamiento y operación.	PMRA: Porcentaje de Mantenimientos y Reparaciones de equipos de cómputo, líneas telefónicas y red informática. Atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	568	143	143	143	139	181												Meta Trimestral: Se realizaron 181 Atenciones de Mantenimientos y Reparaciones de equipos de cómputo, líneas telefónicas y red informática, de las 143 programadas, lo que representó un avance del 126.57% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido a que se estuvieron revisando los equipos de cómputo para el mantenimiento adecuado.	
Actividad (Coordinación de Mantenimiento)	2.2.1.1.3.8 Realización de servicios de mantenimiento, reparación, remodelación, intendencia y vigilancia de las instalaciones del Sistema Municipal DIF Benito Juárez.	PSMR: Porcentaje de Servicios de mantenimiento, limpieza, reparación, remodelación y vigilancia Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios.	960	230	250	250	230	261												Meta Trimestral: Se realizaron 261 servicios de mantenimiento, reparación, remodelación, intendencia y vigilancia de las instalaciones del Sistema Municipal DIF Benito Juárez, de los 230 programados, lo que representó un avance del 113.48% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido a las actividades pendientes que se tenían en CAD con respecto a la remodelación.	
Componente (Coordinación de Donativos)	2.2.1.1.4. Donativos a las áreas del Sistema Municipal DIF BJ entregados.	PDE: Porcentaje de Donativos Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Donativos Entregados.	824	206	206	206	206	159												Meta Trimestral: Se realizaron 159 Entregas de Donativos a las áreas del Sistema Municipal DIF BJ, de los 206 programados, lo que representó un avance del 77.18% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido a que los donativos fueron usados para diferentes actividades de la institución.	
Actividad (Coordinación de Donativos)	2.2.1.1.4.1. Recepción de donativos en especie o monetario	PDR: Porcentaje de Donativos Recibidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Donativos Recibidos.	3,204	801	801	801	801	659												Meta Trimestral: Se realizaron 659 Recepciones de donativos en especie o monetario, de los 801 programados, lo que representó un avance del 82.27% respecto a la meta trimestral programada. La meta no fue superada debido a que no hubieron donaciones de manera frecuente.	
Actividad (Coordinación de Donativos)	2.2.1.1.4.2. Participación de instituciones públicas, privadas, fundaciones, asociaciones, empresas socialmente responsables y sociedad civil que entregan donativos al SMDIF BJ.	PIFAESP: Porcentaje de Instituciones Públicas y Privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas Socialmente Responsables y la Sociedad Civil Participantes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Instituciones públicas y privadas, Fundaciones, Asociaciones, Empresas Socialmente Responsables y la Sociedad Civil.	270	65	68	65	72	87												Meta Trimestral: Se realizaron 87 Participaciones de Instituciones públicas, privadas, fundaciones, asociaciones, empresas socialmente responsables y sociedad civil que entregan donativos al SMDIF BJ, de los 65 programados, lo que representó un avance del 133.85% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido a que las instituciones realizaron donaciones de manera considerable.	
Componente (Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes)	2.2.1.1.5. Atenciones de fortalecimiento en la solución de conflictos y prevención de riesgos psicosociales a través de la cultura de la paz y los derechos de las niñas, niños y adolescentes brindadas.	PASCB: Porcentaje de Atenciones para la Solución de Conflictos Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	3500	350	550	1,600	1,000	519												Meta Trimestral: Se realizaron 519 Atenciones de fortalecimiento en la solución de conflictos y prevención de riesgos psicosociales a través de la cultura de la paz y los derechos de las niñas, niños y adolescentes, de los 350 programados, lo que representó un avance del 148.29% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido a que la cadena de Hoteles Sunset solicitó se brindara a su personal el Programa de Atención para la Paz.	
Actividad (Dirección de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes)	2.2.1.1.5.1. Realización de acciones de la cultura de la paz para mejorar la comunicación y las relaciones familiares y sociales, así como acciones educativas enfocadas en los derechos de las niñas, niños y adolescentes de la "Red de Impulsores de la Transformación".	PACDR: Porcentaje de Acciones de la Cultura de la Paz y Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones.	330	52	85	112	81	53												Meta Trimestral: Se realizaron 53 acciones de la cultura de la paz para mejorar la comunicación y las relaciones familiares y sociales, así como acciones educativas enfocadas en los derechos de las niñas, niños y adolescentes de la "Red de Impulsores de la Transformación", de los 52 programados, lo que representó un avance del 101.92% respecto a la meta trimestral programada.	
Componente (Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales)	2.2.1.1.6. Atenciones de Prevención de Riesgos Psicosociales para Niñas Niños y Adolescentes, brindadas.	PARPB: Porcentaje de Atenciones de Prevención en Riesgos Psicosociales, Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	22600	4,800	4,800	6,000	7,000	5,198												Meta Trimestral: Se realizaron 5,198 Atenciones de Prevención de Riesgos Psicosociales para Niñas Niños y Adolescentes, de los 4,800 programados, lo que representó un avance del 108.29% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales)	2.2.1.1.6.1. Realización de actividades de prevención de riesgos psicosociales dirigido a niñas, niños, adolescentes y adultos que viven en el municipio de Benito Juárez en situación prioritaria.	PAPRR: Porcentaje de Actividades de Prevención de Riesgos Psicosociales, Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	300	75	85	105	125	117												Meta Trimestral: Se realizaron 117 actividades de prevención de riesgos psicosociales dirigido a niñas, niños, adolescentes y adultos que viven en el municipio de Benito Juárez en situación prioritaria, de los 75 programados, lo que representó un avance del 156.00% respecto a la meta trimestral programada. La meta se superó debido a que se atendieron solicitudes de pláticas en hoteles y escuelas sobre la prevención de diferentes problemáticas sociales, así como de pláticas de sensibilización de la Campaña de Corazón Azul.	
Actividad (Coordinación de Prevención de Riesgos Psicosociales)	2.2.1.1.6.2. Realización de entregas de estímulo a la educación, alimentación y salud.	PEEAS: Porcentaje Realización de Entregas de Estímulo a la Educación, Alimentación y Salud Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Estímulos de educación, alimentación y salud.	920	230	230	230	230	499												Meta Trimestral: Se realizaron 499 entregas de estímulo a la educación, alimentación y salud, de los 230 programados, lo que representó un avance del 216.96% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a que la Dirección General de este Sistema brindó despensas de manera mensual a las familias inscritas en el Programa de Trabajo Laboral Infantil.	
Componente (Coordinación de Recreación, Cultura y Deportes)	2.2.1.1.7. Atenciones para impulsar un sano desarrollo a través de clases, actividades, eventos y concursos de recreación, cultura y deportes para niñas, niños, adolescentes y personas adultas, brindadas.	PARCDB: Porcentaje de Atenciones de Recreación, Cultura y Deportes Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones de Recreación, Cultura y Deportes.	12000	3,000	3,000	3,000	3,000	2,515												Meta Trimestral: Se realizaron 2,515 Atenciones para impulsar un sano desarrollo a través de clases, actividades, eventos y concursos de recreación, cultura y deportes para niñas, niños, adolescentes y personas adultas, de los 3,000 programados, lo que representó un avance del 83.83% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta debido a que por período de exámenes algunas escuelas cancelaron las atenciones, reprogramándolas para el mes de abril.	
Actividad (Coordinación de Recreación, Cultura y Deportes)	2.2.1.1.7.1. Realización de clases de recreación, cultura y deportes, para niñas, niños, adolescentes y personas adultas.	PCR: Porcentaje de Clases Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Clases.	1,000	200	250	350	200	528												Meta Trimestral: Se realizaron 528 clases de recreación, cultura y deportes, para niñas, niños, adolescentes y personas adultas, de los 200 programados, lo que representó un avance del 264.00% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta trimestral debido a que se realizó una campaña de promoción sobre las clases que se imparten actualmente, obteniendo buena respuesta de la ciudadanía.	

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																							
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Claves Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024					
		Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4						
Actividad (Coordinación de Recreación, Cultura y Deportes)	2.2.1.1.7.2. Realización de Actividades, eventos y concursos de recreación, cultura y deportes para niñas, niños, adolescentes y personas adultas.	PAEC: Porcentaje de Actividades, Eventos y Concursos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades, Eventos y Concursos.	58	15	14	15	14	12											Meta Trimestral: Se realizaron 12 Actividades, eventos y concursos de recreación, cultura y deportes para niñas, niños, adolescentes y personas adultas, de los 15 programados, lo que representó un avance del 80.00% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta proyectada debido a que actividades como concursos de escultura en la arena y teatro guiñol se tuvieron que reprogramar.		
Componente (Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil)	2.2.1.1.8. Servicios de escuelas de tiempo completo con atención educativa, asistencial, psicológica, alimentaria, trabajo social y de salud brindados	PSCADIB: Porcentaje de Servicios en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios.	689	79	375	191	44	100											Meta Trimestral: Se realizaron 100 Servicios de escuelas de tiempo completo con atención educativa, asistencial, psicológica, alimentaria, trabajo social y de salud, de los 79 programados, lo que representó un avance del 126.58% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido al interés de las familias por los servicios que se brindan en los CADL.		
Actividad (Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil)	2.2.1.1.8.1. Realización de actividades sociales, culturales, deportivas en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.	PAR: Porcentaje de Actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades sociales, culturales, deportivas y recreativas.	292	66	95	30	101	94											Meta Trimestral: Se realizaron 94 actividades sociales, culturales, deportivas en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, de los 66 programados, lo que representó un avance del 142.42% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido al que personal de servicio social han implementado actividades tomando como referencia efemérides y la participación en el exatón kids.		
Actividad (Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil)	2.2.1.1.8.2. Realización de entregas de raciones de comida para las niñas, niños inscritos en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil.	PRE: Porcentaje de Raciones de Comida Entregadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Raciones.	28,556	8,955	8,260	5,541	5,800	6,921											Meta Trimestral: Se realizaron 6,921 entregas de raciones de comida para las niñas y niños inscritos en los Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, de los 8,955 programados, lo que representó un avance del 77.29% respecto a la meta trimestral programada. La meta no fue superada debido a la inasistencia de las niñas y los niños inscritos en los CADL.		
Actividad (Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil)	2.2.1.1.8.3. Verificación y registro de los Centros para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil del RENCAI en el Municipio de Benito Juárez.	PRNCAR: Porcentaje de Registro Nacional de Centros de Atención Infantil Realizados. RENCAI: Registro Nacional de Centros de Atención Infantil.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Registros.	358	88	91	70	109	88											Meta Trimestral: Se realizaron 88 Verificaciones y registros de los Centros para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil del RENCAI en el Municipio de Benito Juárez, de los 88 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.		
Componente (Coordinación de la Cultura de la Legalidad)	2.2.1.1.9. Atención en la prevención del delito en niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad, brindados	PAPDB: Porcentaje de Atenciones en la Prevención del Delito, Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	8640	3,240	2,160	1,080	2,160	3,395											Meta Trimestral: Se realizaron 3,395 Atenciones en la prevención del delito en niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad, de los 3,240 programados, lo que representó un avance del 104.78% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Coordinación de la Cultura de la Legalidad)	2.2.1.1.9.1. Impartición de pláticas de prevención del delito dirigido a niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad.	PPI: Porcentaje de Pláticas de prevención del delito impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pláticas.	128	48	32	16	32	47											Meta Trimestral: Se realizaron 47 Impartición de pláticas de prevención del delito dirigido a niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad, de los 48 programados, lo que representó un avance del 97.92% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Coordinación de la Cultura de la Legalidad)	2.2.1.1.9.2. Realización de eventos para la prevención del delito en niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad.	PEPR: Porcentaje de Eventos de Prevención del delito Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	8	3	2	1	2	3											Meta Trimestral: Se realizaron 3 Eventos para la prevención del delito en niñas, niños, adolescentes y personas adultas fomentando la cultura de la legalidad, de los 3 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.		
Componente (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10. Servicios jurídicos dirigidos a niñas, niños, adolescentes, víctimas de maltrato y mujeres y hombres en situación de violencia familiar brindados.	PSJB: Porcentaje de Servicios Jurídicos Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios.	14538	3,292	3,360	3,962	3,924	2,840											Meta Trimestral: Se realizaron 2,840 Servicios jurídicos dirigidos a niñas, niños, adolescentes, víctimas de maltrato y mujeres y hombres en situación de violencia familiar, de los 3,292 programados, lo que representó un avance del 86.27% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10.1. Realización de planes de restitución de derechos para niñas, niños, adolescentes que se encuentran en situación de atención prioritaria.	PPDR: Porcentaje de Planes de Restitución de Derechos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Planes de Restitución de Derechos.	291	58	84	76	73	97											Meta Trimestral: Se realizaron 97 planes de restitución de derechos para niñas, niños, adolescentes que se encuentran en situación de atención prioritaria, de los 58 programados, lo que representó un avance del 167.24% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a la respuesta positiva por parte de la red de apoyo, cuidando el principio del interés superior del niño, niña y adolescente.		
Actividad (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10.2. Elaboración de diagnósticos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes.	PDVDR: Porcentaje de Diagnósticos de Vulneración de Derechos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Diagnósticos.	316	88	81	74	73	104											Meta Trimestral: Se realizaron 104 diagnósticos de vulneración de derechos de niñas, niños y adolescentes, de los 88 programados, lo que representó un avance del 118.18% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10.3. Elaboración de convenios de pensión alimenticia a familias en situación prioritaria para mediación ante Península Alimenticia Realizados.	PPACAR: Porcentaje Convenios de Pensión Alimenticia Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Convenios.	210	53	35	61	61	40											Meta Trimestral: Se realizaron 40 convenios de pensión alimenticia a familias en situación prioritaria para mediación ante controversias familiares, de los 53 programados, lo que representó un avance del 75.47% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta programada debido a que se ha tenido que persuadir a las familias en situación prioritaria en contar con la certeza jurídica en defensoría pública mediante los juzgados familiares orales, garantizando una pensión alimenticia estable.		
Actividad (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10.4. Realización de acompañamientos a niñas, niños y adolescentes a diferentes órganos institucionales (juzgados orales, tradicionales, familiares, penales y la fiscalía general).	PANNAR: Porcentaje de Acompañamientos de Niñas, Niños y Adolescentes Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acompañamientos.	1,549	231	346	486	486	520											Meta Trimestral: Se realizaron 520 acompañamientos a niñas, niños y adolescentes a diferentes órganos institucionales (juzgados orales, tradicionales, familiares, penales y la fiscalía general), de los 231 programados, lo que representó un avance del 225.11% respecto a la meta trimestral programada. La meta programada tuvo un incremento debido a que los protocolos en las audiencias orales se cuidó el principio del interés superior del niño, niña y adolescentes.		

					AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																			
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Claves Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024							JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024			
		Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4				
Actividad (Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia)	2.2.1.1.10.5. Realización de comparecencias de hechos a familias en situación prioritaria para mediación ante controversias familiares.	PCHR: Porcentaje Comparecencias de Hechos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comparecencias de Hechos.	757	139	121	260	237	270											194.24%	Meta Trimestral: Se realizaron 270 comparecencias de hechos a familias en situación prioritaria para mediación ante controversias familiares, de los 139 programados, lo que representó un avance del 194.24% respecto a la meta trimestral programada. La meta programada tubo un incremento debido a que se obtuvo respuesta favorable a los programas municipales de registro filial de NNA y personas adultas, así como para trámites escolares como becas ante la SEP.		
Actividad (Coordinación de Trabajo Social)	2.2.1.1.10.6. Realización de visitas domiciliarias e institucionales para investigaciones sociales, de Juzgados Orales, Familiares, Penales, Fiscalía, DIF Estatales, Asociaciones Civiles, de la Procuraduría y el área que lo requiera.	PVDR: Porcentaje de Visitas Domiciliarias Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Visitas Domiciliarias.	3,988	949	968	1,036	1,035	897												94.52%	Meta Trimestral: Se realizaron 897 visitas domiciliarias e institucionales para investigaciones sociales, de Juzgados Orales, Familiares, Penales, Fiscalía, DIF Estatales, Asociaciones Civiles, de la Procuraduría y el área que lo requiera, de los 949 programados, lo que representó un avance del 94.52% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de Trabajo Social)	2.2.1.1.10.7. Realización de acompañamientos de niñas, niñas y adolescentes a las instancias jurídicas foráneas.	PAR: Porcentaje de Acompañamientos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: acompañamientos Realizados.	28	6	8	8	6	3												50.00%	Meta Trimestral: Se realizaron 3 acompañamientos de niñas, niñas y adolescentes a las instancias jurídicas foráneas, de los 6 programados, lo que representó un avance del 50.00% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta programada debido a la operatividad de visitas domiciliarias que se tuvieron, por lo que la Delegación programo el acompañamiento con trabajadores sociales que llevan entrevistas de NNA ante los juzgados.	
Actividad (Coordinación de Psicología Jurídica)	2.2.1.1.10.8. Atención psicológica a familias, personas; víctimas generadoras de violencia y acompañamiento psicológico en atención a instancias jurídicas foráneas.	PAAR: Porcentaje de Atenciones y acompañamientos Psicológicos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones y Acompañamientos Psicológicos.	1,604	353	411	426	414	365													103.40%	Meta Trimestral: Se realizaron 365 Atención psicológica a familias, personas; víctimas o generadoras de violencia y acompañamiento psicológico en atención a instancias jurídicas foráneas, de los 353 programados, lo que representó un avance del 103.40% respecto a la meta trimestral programada.
Componente (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11. Servicios integrales del Centro de Asistencia Social para la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes migrantes, acompañados, no acompañados, separados otorgados. NNA: Niñas, Niños y Adolescentes. CAS: Centro de Asistencia Social.	PSICASO: Porcentaje de Servicios Integrales del Centro de Asistencia Social Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Integrales.	2082	513	528	513	528	514													100.13%	Meta Trimestral: Se realizaron 514 Servicios integrales del Centro de Asistencia Social para la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes migrantes, acompañados, no acompañados, separados, de los 513 programados, lo que representó un avance del 100.13% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11.1. Control de los ingresos de las niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes albergados en el Centro de Asistencia Social.	PIC: Porcentaje de Ingresos al Centro de Asistencia Social Elaborados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Ingresos.	140	34	36	34	36	16													47.06%	Meta Trimestral: Se realizaron 16 Control de los ingresos de las niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes albergados en el Centro de Asistencia Social, de los 34 programados, lo que representó un avance del 47.06% respecto a la meta trimestral programada. No fue posible lograr la meta debido a que no se detectaron NNA/M viajeros que se encuentren en situación migratoria para poderles brindar alojamiento temporal.
Actividad (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11.2. Realización de atenciones médicas, psicológicas y de trabajo social para las niñas, niños, adolescentes y acompañantes migrantes albergados en el Centro de Asistencia Social.	PAMPTR: Porcentaje de Atenciones Médicas, Psicológicas y de Trabajo Social Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	600	144	156	144	156	137													95.14%	Meta Trimestral: Se realizaron 137 atenciones médicas, psicológicas y de trabajo social para las niñas, niños, adolescentes y acompañantes migrantes albergados en el Centro de Asistencia Social, de los 144 programados, lo que representó un avance del 95.14% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11.3. Realización de entregas de insumos para uso y consumo para las niñas, niños, adolescentes migrantes y acompañantes del Centro de Asistencia Social.	PIUC: Porcentaje de Insumos de uso y consumo Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Insumos.	140	34	36	34	36	28													82.35%	Meta Trimestral: Se realizaron 28 entregas de insumos para uso y consumo para las niñas, niños, adolescentes migrantes y acompañantes del Centro de Asistencia Social, de los 34 programados, lo que representó un avance del 82.35% respecto a la meta trimestral programada. No fue posible lograr la meta debido a que no se detectaron NNA/M viajeros que se encuentren en situación migratoria para poderles brindar alojamiento temporal.
Actividad (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11.4. Ejecución de actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas para las niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes del Centro de Asistencia Social.	PAR: Porcentaje de Actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	1,482	369	372	369	372	302													81.84%	Meta Trimestral: Se realizaron 302 actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas para las niñas, niños y adolescentes migrantes y acompañantes del Centro de Asistencia Social, de los 369 programados, lo que representó un avance del 81.84% respecto a la meta trimestral programada. No fue posible lograr la meta debido a que no se detectaron NNA/M viajeros que se encuentren en situación migratoria para poderles brindar alojamiento temporal.
Actividad (Coordinación del Centro de Asistencia Social de NNA Migrantes)	2.2.1.1.11.5. Realización de servicios de mantenimiento y reparación para la conservación y el buen funcionamiento del Centro de Asistencia Social.	PSCASR: Porcentaje de Servicios de mantenimiento y reparación para el Centro de Asistencia Social Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de mantenimiento.	60	17	13	17	13	11													64.71%	Meta Trimestral: Se realizaron 11 servicios de mantenimiento y reparación para la conservación y el buen funcionamiento del Centro de Asistencia Social, de los 17 programados, lo que representó un avance del 64.71% respecto a la meta trimestral programada. No fue posible lograr la meta debido a que los materiales requeridos para realizar los trabajos de mantenimiento se encuentran en proceso de validación.
Componente (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12. Atenciones integrales para niñas, niños y adolescentes en la Casa de Asistencia Temporal, brindados. NNA: Niñas, Niños y Adolescentes. CAT: Casa de Asistencia Temporal.	PAB: Porcentaje de Atenciones físicas, mentales y jurídicos Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	7597	1,727	1,895	1,987	1,988	1,600													92.65%	Meta Trimestral: Se realizaron 1,600 Atenciones integrales para niñas, niños y adolescentes en la Casa de Asistencia Temporal, de los 1,727 programados, lo que representó un avance del 92.65% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12.1. Integración de Expedientes para control de ingresos de niñas, niños y adolescentes en la Casa de Asistencia Temporal.	PEI: Porcentaje de Expedientes para control de Ingresos Integrados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Expedientes.	354	95	87	86	86	58													61.05%	Meta Trimestral: Se realizaron 58 Integración de Expedientes para control de ingresos de niñas, niños y adolescentes en la Casa de Asistencia Temporal, de los 95 programados, lo que representó un avance del 61.05% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta proyectada toda vez que no se detectaron NNA que se encuentren en situación de vulnerabilidad para brindar alojamiento temporal.

AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																							
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024					
		Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
Actividad (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12.2. Realización de acompañamientos a niñas, niños y adolescentes a diferentes órganos institucionales (Juzgados Orales, Tradicionales, Familiares, Penales y la Fiscalía General), de salud y otros.	PAR: Porcentaje de Acompañamientos Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acompañamientos.	1,405	346	325	367	367	329												Meta Trimestral: Se realizaron 329 acompañamientos a niñas, niños y adolescentes a diferentes órganos institucionales (Juzgados Orales, Tradicionales, Familiares, Penales y la Fiscalía General), de salud y otros, de los 346 programados, lo que representó un avance del 95.09% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12.3. Realización de actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas para las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Temporal.	PALDEFR: Porcentaje de Actividades Recreativas, Lúdicas, Deportivas, Educativas y Formativas Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	5,638	1,563	1,289	1,393	1,393	1,026												Meta Trimestral: Se realizaron 1,026 actividades recreativas, lúdicas, deportivas, educativas y formativas para las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Temporal, de los 1,563 programados, lo que representó un avance del 65.64% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta proyectada debido a que los cambios climáticos afectaron las actividades al aire libre por lo que no se realizaron.	
Actividad (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12.4. Realización de entrega de insumos para uso o consumo a las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Temporal.	PIUCE: Porcentaje de Insumos para Uso o Consumo Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Insumos.	1,308	318	325	333	332	283												Meta Trimestral: Se realizaron 283 entrega de insumos para uso o consumo a las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Temporal, de los 318 programados, lo que representó un avance del 88.99% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación de la Casa de Asistencia Temporal de NNA)	2.2.1.1.12.5. Realización de servicios de mantenimiento para la conservación y el buen funcionamiento de la Casa de Asistencia Temporal.	PSMCATR: Porcentaje de Servicios de Mantenimiento a la Casa de Asistencia Temporal Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de mantenimiento.	266	69	65	66	66	70												Meta Trimestral: Se realizaron 70 servicios de mantenimiento para la conservación y el buen funcionamiento de la Casa de Asistencia Temporal, de los 69 programados, lo que representó un avance del 101.45% respecto a la meta trimestral programada.	
Componente (Coordinación del Centro Especializado para la Atención a la Violencia)	2.2.1.1.13. Servicios de prevención y atención para un entorno libre de violencia en mujeres y hombres generadores o víctimas de violencia realizadas en el Centro Especializado Para la Atención a la Violencia, Brindados.	PSPAR: Porcentaje de Servicios en Prevención y Atención para un Entorno Libre de Violencia Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios.	2869	804	642	712	711	1,181												Meta Trimestral: Se realizaron 1,181 Servicios de prevención y atención para un entorno libre de violencia en mujeres y hombres generadores o víctimas de violencia realizadas en el Centro Especializado Para la Atención a la Violencia, de los 804 programados, lo que representó un avance del 146.89% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido a que se fortalecieron los servicios en conmemoración al 8 de marzo "Día Internacional de la mujer"	
Actividad (Coordinación del Centro Especializado Para la Atención a la Violencia)	2.2.1.1.13.1. Realización de atenciones multidisciplinarias a personas generadoras o víctimas de violencia en el Centro Especializado para la Atención a la Violencia.	PAMR: Porcentaje de Atenciones Multidisciplinarias Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	1,910	453	491	483	483	497												Meta Trimestral: Se realizaron 497 atenciones multidisciplinarias a personas generadoras o víctimas de violencia en el Centro Especializado para la Atención a la Violencia, de los 453 programados, lo que representó un avance del 109.71% respecto a la meta trimestral programada.	
Actividad (Coordinación del Centro Especializado Para la Atención a la Violencia)	2.2.1.1.13.2. Impartición de pláticas y talleres con temas para la prevención de la violencia.	PPTVPI: Porcentaje de Pláticas y Talleres para la Prevención de Violencia Impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pláticas y talleres.	24	6	5	6	7	9												Meta Trimestral: Se impartieron 9 pláticas y talleres con temas para la prevención de la violencia, de los 6 programados, lo que representó un avance del 150.00% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido a que los talleres fueron fortalecidos durante la conmemoración del 8 de marzo "Día Internacional de la mujer".	
Actividad (Coordinación del Centro Especializado Para la Atención a la Violencia)	2.2.1.1.13.3. Impartición de capacitación para el autoempleo a mujeres receptoras de violencia en cualquiera de sus modalidades.	PCI: Porcentaje de Capacitaciones para el Autoempleo Impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	11	2	4	3	2	2												Meta Trimestral: Se impartieron 2 capacitaciones para el autoempleo a mujeres receptoras de violencia en cualquiera de sus modalidades, de los 2 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.	
Componente (Dirección de Desarrollo Social Comunitario)	2.2.1.1.14. Atenciones en actividades sociales, brigadas y eventos que contribuyen al desarrollo y al mejoramiento de las condiciones de vida de los benitojuarenses realizados.	PAASBER: Porcentaje de Atenciones en Actividades sociales, Brigadas y Eventos, Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	4520	1,900	800	870	950	2,413												Meta Trimestral: Se realizaron 2,413 Atenciones en actividades sociales, brigadas y eventos que contribuyen al desarrollo y el mejoramiento de las condiciones de vida de los benitojuarenses, de los 1,900 programados, lo que representó un avance del 127.00% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a que se participó en dos brigadas a petición de la población, además de que se tubo buena respuesta en la convocatoria de las Bodes Colectivas.	
Actividad (Dirección de Desarrollo Social Comunitario)	2.2.1.1.14.1. Realización de actividades, brigadas y eventos que fomentan el fortalecimiento del desarrollo social y el desarrollo comunitario a niñas, niños, adolescentes y la familia.	PABEFR: Porcentaje de Actividades, Brigadas y Eventos que Fomentan el Fortalecimiento del Desarrollo Social y el Desarrollo Comunitario Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades, brigadas eventos.	15	2	4	5	4	4												Meta Trimestral: Se realizaron 4 actividades, brigadas y eventos que fomentan el fortalecimiento del desarrollo social y el desarrollo comunitario a niñas, niños, adolescentes y la familia, de los 2 programados, lo que representó un avance del 200.00% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a que a petición de la población se realizaron dos brigadas asistenciales, así como la realización del evento de las Bodes Colectivas 2024.	
Componente (Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria)	2.2.1.1.15. Apoyos de asistencia alimentaria a la población en general lo cual contribuye a revertir las tendencias y las cifras crecientes de los problemas de una mala nutrición, entregados.	PAAAE: Porcentaje de Apoyos de Asistencia Alimentaria, Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Apoyos de asistencia alimentaria.	2604950	775,125	690,337	364,363	775,125	371,098												Meta Trimestral: Se realizaron 371,098 Apoyos de asistencia alimentaria a la población en general lo cual contribuye a revertir las tendencias y las cifras crecientes de los problemas de una mala nutrición, entregados, de los 775,125 programados, lo que representó un avance del 47.88% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta debido a los acuerdos de licitación por parte del Sistema Estatal DIF, los programas de desayunos escolares en su modalidad fríos y calientes serán demorados hasta el mes de abril.	
Actividad (Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria)	2.2.1.1.15.1. Recepción y distribución de raciones de desayunos fríos y calientes a niñas y niños de las escuelas inscritas al programa.	PRDFCE: Porcentaje de Raciones de Desayunos Fríos y Calientes Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Raciones.	2,477,750	743,325	658,537	332,563	743,325	351,720												Meta Trimestral: Se realizaron 351,720 Recepción y distribución de raciones de desayunos fríos y calientes a niñas y niños de las escuelas inscritas al programa, de los 743,325 programados, lo que representó un avance del 47.32% respecto a la meta trimestral programada. No se logró la meta debido a los acuerdos de licitación por parte del Sistema Estatal DIF, los programas de desayunos escolares en su modalidad fríos y calientes serán demorados hasta el mes de abril.	
Actividad (Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria)	2.2.1.1.15.2. Entrega de raciones alimentarias diseñados con base en los Criterios de Calidad Nutricia en el Comedor Comunitario de la región 235 a personas de atención prioritaria.	PRAE: Porcentaje de Raciones Alimentarias en el comedor comunitario Entregadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Raciones.	120,000	30,000	30,000	30,000	30,000	25,888												Meta Trimestral: Se realizaron 25,888 Entrega de raciones alimentarias diseñados con base en los Criterios de Calidad Nutricia en el Comedor Comunitario de la región 235 a personas de atención prioritaria, de los 30,000 programados, lo que representó un avance del 86.29% respecto a la meta trimestral programada.	

		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																		
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Claves Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024		
		Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Actividad (Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria)	2.2.1.1.15.3. Entrega de apoyos de asistencia alimentaria a sujetos de atención prioritaria.	PAASE: Porcentaje de Apoyos Alimentarios a Sujetos de atención prioritaria Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Apoyos alimentarios.	7,200	1,800	1,800	1,800	1,800	3,000										Meta Trimestral: Se realizaron 3,000 Entrega de apoyos de asistencia alimentaria a sujetos de atención prioritaria, de los 1,800 programados, lo que representó un avance del 166.67% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta gracias al aumento de despensas almacenadas por el DIF Estatal y eso ha impactado en la atención a la población.
Actividad (Coordinación de Programas de Asistencia Alimentaria)	2.2.1.1.15.4. Realización de servicios administrativos, habilitación y mantenimiento para la operación y buen funcionamiento del Comedor Comunitario de la región 235 y Comedores Escolares.	PSAHR: Porcentaje de Servicios Administrativos, Habilitación y Mantenimiento, Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Administrativos, Habilitación y de Mantenimiento.	193	40	51	51	51	42										Meta Trimestral: Se realizaron 42 servicios administrativos, habilitación y mantenimiento para la operación y buen funcionamiento del Comedor Comunitario de la región 235 y Comedores Escolares, de los 40 programados, lo que representó un avance del 105.00% respecto a la meta trimestral programada.
Componente (Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario)	2.2.1.1.16. Atenciones para el autoempleo en los Centros de Desarrollo Comunitario y en el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para las Jóvenes Realizadas.  CDC: Centros de Desarrollo Comunitario.	PAAR: Porcentaje de Atenciones para el Autoempleo, Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	950	180	350	320	100	268										Meta Trimestral: Se realizaron 268 Atenciones para el autoempleo en los Centros de Desarrollo Comunitario y en el Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para las Jóvenes, de los 180 programados, lo que representó un avance del 148.89% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta debido a la buena respuesta de la población para inscribirse a los cursos de capacitación continua que se tienen en convenio con el ICAT.
Actividad (Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario)	2.2.1.1.16.1. Realización de Cursos de capacitación para el autoempleo en los CDC.	PCAR: Porcentaje de Cursos de Capacitación para el Autoempleo Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cursos de capacitación.	170	35	55	55	25	41										Meta Trimestral: Se realizaron 41 Cursos de Capacitación para el Autoempleo, de los 35 programados, lo que representó un avance del 117.14% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada debido se iniciaron algunos cursos en coordinación con el ICAT y que estaban programados para el mes de abril.
Actividad (Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario)	2.2.1.1.16.2. Realización de entregas de constancias con validez oficial por clausura de cursos que fomentan el autoempleo.	PCCE: Porcentaje de Constancias de Cursos de Capacitación Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Constancias.	200	0	200	0	0	NA										Meta Trimestral: Para el primer trimestre no se programaron entregas de constancias con validez oficial por clausura de cursos que fomentan el autoempleo.
Actividad (Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario)	2.2.1.1.16.3. Actividades recreativas y educativas que contribuyen al desarrollo social y bienestar económico de la ciudadanía, brindados.	PAREB: Porcentaje de Actividades Recreativas y Educativas, Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades recreativas y educativas.	135	30	40	40	25	34										Meta Trimestral: Se realizaron 34 Actividades recreativas y educativas que contribuyen al desarrollo social y bienestar económico de la ciudadanía, de los 30 programados, lo que representó un avance del 113.33% respecto a la meta trimestral programada. Se superó la meta programada debido a la activa participación de la ciudadanía cada que se le convoca a las actividades programadas.
Actividad (Coordinación de Centros de Desarrollo Comunitario)	2.2.1.1.16.4. Realización de servicios administrativos y de mantenimiento para la operación y buen funcionamiento de los CDC.	PSAMR: Porcentaje de Servicios Administrativos y de Mantenimiento en los CDC Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios administrativos y de mantenimiento.	165	41	42	41	41	42										Meta Trimestral: Se realizaron 42 servicios administrativos y de mantenimiento, para la operación y buen funcionamiento de los CDC, de los 41 programados, lo que representó un avance del 102.44% respecto a la meta trimestral programada.
Componente (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.17. Atenciones del fomento del autoempleo para desarrollar y ejecutar proyectos de emprendimiento a beneficio de las personas que son capacitadas en los CDC realizadas.	PAFB: Porcentaje de Atenciones del Fomento al autoempleo Brindadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	190	100	30	30	30	88										Meta Trimestral: Se realizaron 88 Atenciones del fomento del autoempleo para desarrollar y ejecutar proyectos de emprendimiento a beneficio de las personas que son capacitadas en los CDC, de los 100 programados, lo que representó un avance del 88.00% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.17.1. Realización de eventos que fomentan el autoempleo.	PEAR: Porcentaje de Eventos que fomentan el Autoempleo, Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos.	12	3	3	3	3	3										Meta Trimestral: Se realizaron 3 eventos que fomentan el autoempleo, de los 3 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.17.2. Implementación de talleres para el autoempleo para personas adultas mayores.	PTAR: Porcentaje de Talleres de capacitación para el Autoempleo Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Talleres.	36	10	8	10	8	10										Meta Trimestral: Se realizaron 10 Implementación de talleres para el autoempleo para personas adultas mayores, de los 10 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.17.3. Realización de servicios de habilitación y de mantenimiento del Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para Personas Adultas Mayores.	PSHMR: Porcentaje de Servicios de Habilitación y de Mantenimiento Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de habilitación y de mantenimiento.	48	12	12	12	12	10										Meta Trimestral: Se realizaron 10 servicios de habilitación y de mantenimiento del Centro de Emprendimiento y Desarrollo Humano para Personas Adultas Mayores, de los 12 programados, lo que representó un avance del 83.33% respecto a la meta trimestral programada. Por cuestiones de falta de material se tuvieron que reprogramar ciertas reparaciones para el siguiente trimestre por lo cual no se cumplió la meta programada.
Componente (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.18. Atenciones a niñas y niños de 6 a 12 años inscritos en "La llave es la clave" que habitan zonas prioritarias con actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización, brindadas.	PAPLCR: Porcentaje de Atenciones del Programa la Llave es la Clave Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	5240	1,380	1,440	960	1,460	1,867										Meta Trimestral: Se realizaron 1,867 Atenciones a niñas y niños de 6 a 12 años inscritos en "La llave es la clave" que habitan zonas prioritarias con actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización, de los 1,380 programados, lo que representó un avance del 135.29% respecto a la meta trimestral programada. Gracias al interés de la ciudadanía, este trimestre tuvimos 8 inscripciones de niños y niñas a nuestro programa, lo que nos ayudó a superar la meta proyectada.
Actividad (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.18.1 Realización de Actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización a niñas y niños de "La llave es la clave" en zonas prioritarias.	PAR: Porcentaje de Actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	634	220	180	84	150	212										Meta Trimestral: Se realizaron 212 Actividades de aprendizaje, físicas, lúdicas, recreativas y de regularización a niñas y niños de "La llave es la clave" en zonas prioritarias, de los 220 programados, lo que representó un avance del 96.36% respecto a la meta trimestral programada.



AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																							
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024					
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4			
Actividad (Coordinación de Programas Sociales)	2.2.1.1.18.2. Realización de cursos vacacionales a niñas y niños en zonas prioritarias.	PCVI: Porcentaje de Cursos Vacacionales Impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cursos vacacionales.	3	0	1	1	1	NA					100%						Meta Trimestral: Para el primer trimestre no se programaron cursos vacacionales a niñas y niños en zonas prioritarias.		
Componente (Dirección de Servicios de Salud)	2.2.1.1.19. Servicios integrales de Salud para la población de atención prioritaria otorgados.	PSSO: Porcentaje de Servicios de Salud Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Salud.	24710	6,220	6,135	6,135	6,220	5,382					86.53%						Meta Trimestral: Se realizaron 5,382 servicios integrales de Salud para la población de atención prioritaria, de los 6,220 programados, lo que representó un avance del 86.53% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Coordinación de Servicios Médicos)	2.2.1.1.19.1. Realización de Atenciones médicas, odontológicas y preventivas de salud a la población de situación prioritaria.	PAMPR: Porcentaje de Atenciones Médicas, odontológicas y Preventivas Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	12,300	3,075	3,075	3,075	3,075	2,671					86.86%						Meta Trimestral: Se realizaron 2,671 Atenciones médicas, odontológicas y preventivas de salud a la población de situación prioritaria, de los 3,075 programados, lo que representó un avance del 86.86% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Coordinación de Programas Médicos Especiales)	2.2.1.1.19.2. Realización de atenciones en programas médicos especiales para las personas de atención prioritaria.	PAMO: Porcentaje de Atenciones Médicos Especiales Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	1,130	325	240	240	325	361					111.08%						Meta Trimestral: Se realizaron 361 atenciones en programas médicos especiales para las personas de atención prioritaria, de los 325 programados, lo que representó un avance del 111.08% respecto a la meta trimestral programada. La meta fue superada debido a que los apoyos médicos han tenido buena respuesta entre la ciudadanía, principalmente en las prótesis oculares.		
Actividad (Coordinación Salud Mental)	2.2.1.1.19.3 Realización de atenciones de Salud Mental para la población benitojuarense.	PASMO: Porcentaje de Atenciones de Salud Mental Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	11,280	2,820	2,820	2,820	2,820	2,351					83.37%						Meta Trimestral: Se realizaron 2,351 atenciones de Salud Mental para la población benitojuarense, de los 2,820 programados, lo que representó un avance del 83.37% respecto a la meta trimestral programada. La meta no fue superada debido a que se tuvo que cerrar un grupo de adolescentes que necesitaban terapia individual por diversas afectaciones emocionales que presentaban.		
Componente (Coordinación de Atención a la Discapacidad)	2.2.1.1.20. Servicios Integrales a personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarlo en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal, brindados. CRIM: Centro de Rehabilitación Integral Municipal.	PSIB: Porcentaje de Servicios Integrales en el CRIM, Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Integrales.	29520	7,380	7,380	7,380	7,380	6,265					84.89%						Meta Trimestral: Se realizaron 6,265 Servicios Integrales a personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarlo en el Centro de Rehabilitación Integral Municipal, de los 7,380 programados, lo que representó un avance del 84.89% respecto a la meta trimestral programada. La meta no fue superada debido a que algunas unidades estuvieron fuera de servicio por encontrarse en reparación.		
Actividad (Coordinación de Atención a la Discapacidad)	2.2.1.1.20.1. Realización de terapias de rehabilitación para personas con discapacidad temporal y/o permanente.	PTRR: Porcentaje de Terapias de Rehabilitación Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Terapias de rehabilitación.	5,760	1,400	1,580	1,580	1,200	1,259					89.93%						Meta Trimestral: Se realizaron 1,259 terapias de rehabilitación para personas con discapacidad temporal y/o permanente, de los 1,400 programados, lo que representó un avance del 89.93% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Coordinación de Atención a la Discapacidad)	2.2.1.1.20.2. Brindar Servicio de transporte inclusivo UNEDIF.	PSTIB: Porcentaje de Servicios de Transporte Inclusivo UNEDIF Brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Transporte Inclusivo.	6,000	1,500	1,500	1,500	1,500	1,148					76.53%						Meta Trimestral: Se realizaron 1,148 Servicio de transporte inclusivo UNEDIF, de los 1,500 programados, lo que representó un avance del 76.53% respecto a la meta trimestral programada. La meta no fue superada debido a que algunas unidades estuvieron fuera de servicio por encontrarse en reparación.		
Actividad (Coordinación de Atención a la Discapacidad)	2.2.1.1.20.3. Realización de Servicios de inclusión.	PSIR: Porcentaje de Servicios de Inclusión Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de inclusión.	17,760	4,350	4,540	4,540	4,330	3,858					88.69%						Meta Trimestral: Se realizaron 3,858 Servicios de Inclusión, de los 4,350 programados, lo que representó un avance del 88.69% respecto a la meta trimestral programada.		
Componente (Dirección de la Familia)	2.2.1.1.21. Planear, Coordinar, y Supervisar, Eventos y Actividades, que fomenten el Buen Trato en Familia y la Atención a las Personas Adultas Mayores realizadas.	PEAS: Porcentaje de Eventos y Actividades Coordinados y Supervisados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos y Actividades.	20	5	5	5	5	5					100.00%						Meta Trimestral: Se realizaron 5 Planeaciones, Coordinar, y Supervisar, Eventos y Actividades, que fomenten el Buen Trato en Familia y la Atención a las Personas Adultas Mayores, de los 5 programados, lo que representó un avance del 100.00% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Dirección de la Familia)	2.2.1.1.21.1. Participación en actividades, brigadas y eventos, que fomenten la sana convivencia en el núcleo familiar y su comunidad.	PPBER: Porcentaje de Participación en Actividades, Brigadas y Eventos Realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Participaciones	30	6	8	8	8	9					150.00%						Meta Trimestral: Se realizaron 9 participaciones en actividades, brigadas y eventos, que fomenten la sana convivencia en el núcleo familiar, de las 6 programadas, lo que representó un avance del 150% respecto a la meta trimestral programada. Se supero la meta debido a las solicitudes de apoyo a la dirección de la familia, para llevar a cabo actividades de integración familiar en los eventos externos programados durante el trimestre.		
Componente (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.22. Servicios integrales para personas adultas mayores, otorgados.	PSAMO: Porcentaje de Servicios integrales a personas Adultas Mayores Otorgados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Integrales.	33879	8,375	8,440	8,497	8,567	8,414					100.47%						Meta Trimestral: Se realizaron 8,414 Servicios integrales para personas adultas mayores, de los 8,375 programados, lo que representó un avance del 100.47% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.22.1. Realización de servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, laborales y de trabajo social para mejorar el bienestar físico, emocional y social de las personas adultas mayores.	PSR: Porcentaje de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de Trabajo Social Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, laborales y de trabajo social.	12,710	3,170	3,175	3,180	3,185	3,173					100.09%						Meta Trimestral: Se realizaron 3,173 servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, laborales y de trabajo social para mejorar el bienestar físico, emocional y social de las personas adultas mayores, de los 3,170 programados, lo que representó un avance del 100.09% respecto a la meta trimestral programada.		
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.22.2 Realización de actividades culturales, deportivas y sociales en los diferentes club's de personas adultas mayores para fomentar la sana convivencia entre sus integrantes.	PAAMR: Porcentaje de Actividades Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	2,015	500	500	500	515	368					73.60%						Meta Trimestral: Se realizaron 368 actividades culturales, deportivas y sociales en los diferentes club's de personas adultas mayores para fomentar la sana convivencia entre sus integrantes, de los 500 programados, lo que representó un avance del 73.60% respecto a la meta trimestral programada. No se supero la meta debido a que los espacios solicitados para llevar las actividades del club móvil, fueron suspendidos por cuestión de tiempo de los responsables.		

					AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																		
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Claves Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024					
		Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.22.3 Realización de entrega de raciones de alimentos para las personas adultas mayores en la estancia de día y club de la esperanza.	PARAE: Porcentaje de Raciones Alimenticias Entregadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Raciones alimenticias.	7,500	1,800	1,850	1,900	1,950	1,824					101.33%								Meta Trimestral: Se realizaron 1,824 entrega de raciones de alimentos para las personas adultas mayores en la estancia de día y club de la esperanza, de los 1,800 programados, lo que representó un avance del 101.33% respecto a la meta trimestral programada.
Componente (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.22. Servicios de alojamiento temporal en la Casa Transitoria "Grandes Corazones" a personas adultas mayores en estado de abandono realizadas.	PAAMR: Porcentaje de Atenciones a personas Adultas Mayores Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones.	44	10	10	12	12	4					40.00%								Meta Trimestral: Se realizaron 4 Servicios de alojamiento temporal en la Casa Transitoria "Grandes Corazones" a personas adultas mayores en estado de abandono, de las 10 programadas, lo que representó un avance del 40.00% respecto a la meta trimestral programada. No se supero la meta debido a que los posibles candidatos despues de la investigación de trabajo social su familia fue localizada y en otros casos no fue posible su ingreso debido a sus condiciones de salud.
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.23.1. Realización de actividades recreativas y lúdicas para las personas adultas mayores albergados en la Casa Transitoria.	PARLR: Porcentaje de Actividades Recreativas y Lúdicas Realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades recreativas y lúdicas.	260	65	70	65	60	73					112.31%								Meta Trimestral: Se realizaron 73 actividades recreativas y lúdicas para las personas adultas mayores albergados en la Casa Transitoria, de las 65 programadas, lo que representó un avance del 112.31% respecto a la meta trimestral programada. Se supero la meta debido la buena disposición de las personas adultas mayores en las actividades que se realizan.
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.23.2. Realización de servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, de trabajo social para mejorar el bienestar físico, emocional y social de las personas adultas mayores ingresadas en la Casa Transitoria.	PSR: Porcentaje de Servicios Psicológicos, Nutricionales, Jurídicos, trabajo social, realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios psicologicos, nutricionales, jurídicos, trabajo social, traslados y vistas de seguimiento.	510	120	125	130	135	141					117.50%								Meta Trimestral: Se realizaron 141 servicios psicológicos, nutricionales, jurídicos, de trabajo social para mejorar el bienestar físico, emocional y social de las personas adultas mayores ingresadas en la Casa Transitoria, de las 120 programadas, lo que representó un avance del 117.50% respecto a la meta trimestral programada. Se supero la meta debido la buena disposición de las personas adultas mayores en recibir terapias psicológicas, seguimientos de trabajo social para tener una vida digna durante su estadía.
Actividad (Coordinación para las Personas Adultas Mayores)	2.2.1.1.23.3. Realización de entrega de insumos de uso y consumo para las personas adultas mayores ingresadas a la Casa Transitoria "Grandes Corazones".	PIUCE: Porcentaje de Insumos de Uso y Consumo Entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Insumos de uso y consumo.	11,350	2,830	2,835	2,840	2,845	2,831					100.04%								Meta Trimestral: Se realizaron 2,831 entregas de insumos de uso y consumo para las personas adultas mayores ingresadas a la Casa Transitoria "Grandes Corazones", de los 2,830 programados, lo que representó un avance del 100.04% respecto a la meta trimestral programada.
Componente (Coordinación del Buen Trato en Familia)	2.2.1.1.24. Sensibilización con acciones sobre buen trato de la no violencia dirigido a las familias benitojuarenses realizadas.	PSABR: Porcentaje de Sensibilizaciones con Acciones del Buen trato de la no violencia Realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sensibilización.	6000	1,500	1,500	1,500	1,500	1,548					103.20%								Meta Trimestral: Se realizaron 1,548 Sensibilizaciones con acciones sobre buen trato de la no violencia dirigido a las familias benitojuarenses, de los 1,500 programados, lo que representó un avance del 103.20% respecto a la meta trimestral programada.
Actividad (Coordinación del Buen Trato en Familia)	2.2.1.1.24.1. Impartición de capacitaciones sobre el buen trato en familia para población en general.	PCBTI: Porcentaje de Capacitaciones de Buen Trato Impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones.	72	18	18	18	18	39					216.67%								Meta Trimestral: Se realizaron 39 impartición de capacitaciones sobre el buen trato en familia para población en general, de las 18 programadas, lo que representó un avance del 216.67% respecto a la meta trimestral programada. Se supero la meta debido la implementación de pláticas en prevención del acoso escolar en el colegio In House, Primaria Enriquez Méndez y pláticas del Taller Familia transformando Familias en el Jardín de Niños Chacmol.
Actividad (Coordinación del Buen Trato en Familia)	2.2.1.1.24.2. Realización de eventos que promueven el fortalecimiento de los valores y la integración familiar de los benitojuarenses.	PEFWR: Porcentaje de Eventos que promueven el Fortalecimiento de los Valores y la Integración familiar Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos.	8	2	2	2	2	3					150.00%								Meta Trimestral: Se realizaron 3 eventos que promueven el fortalecimiento de los valores y la integración familiar de los benitojuarenses, de los 2 programados, lo que representó un avance del 150.00% respecto a la meta trimestral programada. Se supero la meta debido a que se atendio una solicitud de una preparatoria no programada para promocionar los valores en conmemoración del día del amor y la amistad.
													110.54%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%				

ELABORÓ  
C. Minelia del Rosario Villanueva Aguilar  
Coordinación de Planeación y Evaluación del Sistema  
para el Desarrollo Integral de la Familia de Benito Juárez

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la Dirección General  
de Planeación Municipal

AUTORIZÓ  
C. Doris Marisol Sando Rodríguez  
Dirección General del Sistema para el Desarrollo  
Integral de la Familia de Benito Juárez



**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: PP- E-PP 2.3 PREVENCIÓN Y ATENCIÓN MULTIDISCIPLINARIA DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES.**  
**NOMBRE DE LA DEPENDENCIA QUE ATIENDE AL PROGRAMA: INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024			
					META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024										
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4				
Fin (DGPM)	2.3.1 Contribuir a implementar acciones que permitan cerrar las brechas de desigualdad social reactivando la economía y diversificándola, contribuyendo a reducir la exclusión social, fortalecer y mejorar la calidad de vida de las familias, mediante la atención y el acceso al derecho de una vida libre de violencia al institucionalizar y transversalizarse la perspectiva de género en la administración pública.	IGCU: Índice General de Competitividad Urbana	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Posición	4	4	4	4	4	5					25.00%									El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica las posiciones de los municipios anualmente. En este primer trimestre la posición es la última disponible en 2023.
Propósito (DIRECCION GENERAL IMM)	2.3.1.1. Las mujeres del Municipio de Benito Juárez reciben atención y acceden a su derecho de una vida libre de violencia al institucionalizar y transversalizarse la perspectiva de género en la administración pública.	PMB: Porcentaje de Mujeres Beneficiarias por el Instituto Municipal de la Mujer.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Mujeres	16737	3092	4557	4545	4543	3,184					102.98%									Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 102.23% de atenciones a mujeres con 3,161 atenciones a mujeres de las 3,092 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 18.89% de atenciones del 100% con lo programado que es de 16,737
Componente (Dirección General)	2.3.1.1.1. Rendición de cuentas por parte de Dirección del Instituto Municipal de la Mujer realizadas.	PIA: Porcentaje de Informes de actividades del Instituto Municipal de la Mujer.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reuniones.	48	12	12	12	12	12					100.00%									Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de reuniones para planeación con 12 reuniones de las 12 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de reuniones para planeación del 100% con lo programado que es de 48.
Actividad	2.3.1.1.1.1 Realizar reuniones Ordinarias con Consejos y Junta Directiva.	PROC: Porcentaje de Reuniones Ordinarias con Consejos y Junta Directiva.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reuniones.	24	6	6	6	6	6					100.00%									Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Reuniones Ordinarias con Consejos y Junta Directiva con 6 reuniones de las 6 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de Reuniones Ordinarias del 100% con lo programado que es de 24.
Actividad	2.3.1.1.1.2 Realizar reuniones con Coordinadores.	PRC: Porcentaje de Reuniones con Coordinadores.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reuniones.	12	3	3	3	3	3					100.00%									Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Reuniones con Coordinadores con 3 reuniones de las 3 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de Reuniones con Coordinadores del 100% con lo programado que es de 12.
Actividad	2.3.1.1.1.3. Presentación de Informes de actividades.	PIAR: Porcentaje de Informes de actividades Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actas de sesiones.	12	3	3	3	3	3					100.00%									Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Informes de actividades Realizados con 3 informes de los 3 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de Informes de actividades del 100% con lo programado que es de 12.
Componente (Coordinación Administrativa y de Gestión de Recursos)	2.3.1.1.2. Acciones de gestión y administración del presupuesto y rendición de cuentas ante los entes fiscalizadores realizadas.	PGPR: Porcentaje de gestiones del presupuesto y rendición de cuentas ante los entes fiscalizadores	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Gestiones	20	5	5	5	5	5					100.00%									Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de gestiones del presupuesto y rendición de cuentas ante los entes fiscalizadores Realizados con 5 gestiones de las 5 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de gestiones del presupuesto y rendición de cuentas del 100% con lo programado que es de 20.
Actividad	2.3.1.1.2.1. Administración del sistema informático que permite el seguimiento del cumplimiento de metas y ejercicio del presupuesto con base en las Matrices de Indicadores para Resultados y el Presupuesto basado en resultados con perspectiva de género	PICP: Porcentaje de informes administrativos de cumplimiento de metas y ejercicio del presupuesto con base en la MIR y el PBR con perspectiva de género.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Informes	12	3	3	3	3	3					100.00%									Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de informes administrativos de cumplimiento de metas y ejercicio del presupuesto con base en la MIR y el PBR con perspectiva de género Realizados con 3 informes de los 3 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de informes administrativos de cumplimiento de metas y ejercicio del presupuesto con base en la MIR y el PBR con perspectiva de género del 100% con lo programado que es de 12.
Actividad	2.3.1.1.2.2. Realización de mantenimiento de los equipos de cómputo, líneas telefónicas y la red informática de voz y datos.	PMELR: Porcentaje de mantenimientos de los equipos de cómputo, líneas telefónicas y la red informática de voz y datos realizado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Reportes.	4	1	1	1	1	1					100.00%									Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de mantenimientos de los equipos de cómputo, líneas telefónicas y la red informática de voz y datos Realizados con 1 mantenimientos de los 1 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de mantenimientos de los equipos de cómputo del 100% con lo programado que es de 4.

Actividad	2.3.1.1.2.3. Implementación de un programa de sustitución de mobiliario, equipo de oficina y parque vehicular obsoleto.	PMEVS: Porcentaje de mobiliario, equipo de oficina y parque vehicular obsoleto sustituido.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: mobiliario, equipo de oficina y parque vehicular	4	1	1	1	1	1	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de la implementación de un programa de sustitución de mobiliario, equipo de oficina y parque vehicular obsoleto Realizados con 1 implementación de las 1 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de la implementación de un programa de sustitución de mobiliario, equipo de oficina y parque vehicular obsoleto del 100% con el programado que es de 4.
Componente (Coordinación Institucional de la Perspectiva de Género)	2.3.1.1.3. Capacitaciones en temas de sensibilización y difusión de la transversalización de la perspectiva género realizadas.	PCAC: Porcentaje de capacitaciones, acompañamientos y canalizaciones atendidas en temas de sensibilización y transversalización de perspectiva de género.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades.	793	205	205	192	191	205	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de capacitaciones, acompañamientos y canalizaciones atendidas en temas de sensibilización y transversalización de perspectiva de género Realizados con 205 capacitaciones de las 205 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25.85% de capacitaciones, acompañamientos y canalizaciones atendidas del 100% con el programado que es de 793.
Actividad	2.3.1.1.3.1. Procurar y evaluar la aplicación de la NCM 046-SSA2-2005 en los casos violencia familiar, sexual y contra las mujeres, a través de difusión y capacitación.	PCIN: Porcentaje de Capacitaciones a Dependencias y Entidades con la información de la implementación de la NCM 046-SSA2-2005.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones	24	6	6	6	6	6	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Capacitaciones a Dependencias y Entidades con la información de la implementación de la NCM 046-SSA2-2005 Realizados con 6 capacitaciones de las 6 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de Capacitaciones a Dependencias y Entidades del 100% con el programado que es de 24.
Actividad	2.3.1.1.3.2. Promoción de la erradicación de las diferentes violencias a través de campañas virtuales.	PPRS: Porcentaje de publicaciones promocionales a la población sobre diferentes temáticas que coadyuven en la prevención y atención de la violencia de género en redes sociales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Publicaciones	672	168	168	168	168	168	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de publicaciones promocionales a la población sobre diferentes temáticas que coadyuven en la prevención y atención de la violencia de género en redes sociales Realizados con 168 publicaciones de las 168 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de publicaciones promocionales del 100% con el programado que es de 672.
Actividad	2.3.1.1.3.3. Realizar capacitaciones en torno a estrategias de prevención primaria, secundaria y terciaria en atención a mujeres, adolescentes y niñas en situación de vulnerabilidad, así como sensibilización en materia de violencia de género a servidoras y servidores públicos.	PCSP: Porcentaje de capacitaciones a servidoras públicas sobre estrategias de prevención primaria, secundaria y terciaria, así como sensibilización en materia de violencia de género.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones	34	15	15	2	2	15	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de capacitaciones a servidoras públicas sobre estrategias de prevención primaria, secundaria y terciaria, así como sensibilización en materia de violencia de género Realizados con 15 capacitaciones de las 15 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 44.12% de capacitaciones a servidoras públicas del 100% con el programado que es de 34.
Actividad	2.3.1.1.3.4. Realización de eventos académicos dirigidos a estudiantes en temas de: Feminismo, Perspectiva de Género, Violencia de Género y Cultura de Paz.	PEA: Porcentaje de eventos académicos dirigidos a estudiantes en temas de: Feminismo, Perspectiva de Género, Violencia de Género y Cultura de Paz.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Eventos	15	4	4	4	3	4	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de eventos académicos dirigidos a estudiantes en temas de: Feminismo, Perspectiva de Género, Violencia de Género y Cultura de Paz Realizados con 4 eventos académicos de los 4 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 26.67% de eventos académicos del 100% con el programado que es de 15.
Actividad	2.3.1.1.3.5. Realizar capacitaciones en temas de sensibilización, orientación intersectorial en materia de violencia de género, empoderamiento y derechos sexuales y reproductivos, por medio de distintos medios y canales de difusión e información a diversos sectores tanto público como privado de la ciudadanía en general.	PCVG: Porcentaje de capacitaciones en temas de sensibilización, orientación intersectorial en materia de violencia de género, empoderamiento y derechos sexuales y reproductivos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones	48	12	12	12	12	12	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de capacitaciones en temas de sensibilización, orientación intersectorial en materia de violencia de género, empoderamiento y derechos sexuales y reproductivos Realizados con 12 capacitaciones de las 12 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de capacitaciones en temas de sensibilización del 100% con el programado que es de 48.
Componente (Unidad Especializada en Atención Psicológica y de Salud Integral de la Mujer)	2.3.1.1.4. Servicios de salud integral desde la Perspectiva de Género, especialmente en los Derechos Sexuales y Reproductivos, con trato diferenciado para mujeres, mujeres adolescentes y niñas, desde una perspectiva de género, victimológica y basado en el enfoque de los Derechos Humanos de las Mujeres benitojuarenses realizados.	PSIS: Porcentaje de Servicios Integrales de Salud para la mujer.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Mujeres	9035	2264	2257	2257	2257	2,360	104.24%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 103.23% de servicios Integrales de Salud para la mujer Realizados con 2,337 servicios integrales de salud de los 2,264 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 35.87% de servicios Integrales de Salud del 100% con el programado que es de 9,035.
Actividad	2.3.1.1.4.1. Brindar atención médica de primer nivel, orientación y consultas a mujeres, brindándoles con trato digno, calidad y calidez en la atención.	PASM: Porcentaje de Atenciones en Servicios Médicos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	3600	900	900	900	900	800	88.89%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 88.89% de Atenciones en Servicios Médicos Realizados con 800 atenciones médicas de las 900 programadas. Al momento solamente se cuenta con un doctor, por lo que ha disminuido la cantidad de atenciones realizadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 22.22% de servicios Integrales de Salud del 100% con el programado que es de 3,600. Al momento solamente se cuenta con un doctor, por lo que ha disminuido la cantidad de atenciones realizadas.
Actividad	2.3.1.1.4.2. Brindar atención médica de primer nivel, orientación y consultas a Mujeres Adolescentes y Niñas, brindándoles con trato digno, calidad y calidez en la atención.	PANSM: Porcentaje de Atenciones a Mujeres Adolescentes y niñas en Servicios Médicos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	720	180	180	180	180	173	96.11%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 96.11% de Atenciones a Mujeres Adolescentes y niñas en Servicios Médicos Realizados con 173 atenciones a Mujeres Adolescentes y niñas en Servicios Médicos de las 180 programadas. Al momento solamente se cuenta con un doctor, por lo que ha disminuido la cantidad de atenciones realizadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 24.03% de Atenciones a Mujeres Adolescentes y niñas en Servicios Médicos del 100% con el programado que es de 720. Al momento solamente se cuenta con un doctor, por lo que ha disminuido la cantidad de atenciones realizadas.
Actividad	2.3.1.1.4.3. Brindar servicios de intervención en crisis, orientación, terapia psicológica individual, grupal y seguimiento a mujeres, brindándoles con trato digno, calidad y calidez en la atención	PATP: Porcentaje de Atenciones a mujeres en servicios de intervención en crisis, orientación, terapia psicológica	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	3200	800	800	800	800	937	117.13%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 117.13% de Atenciones a mujeres en servicios de intervención en crisis, orientación, terapia psicológica Realizados con 937 atenciones psicológicas de las 800 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 29.28% de Atenciones a mujeres en servicios de intervención en crisis, orientación, terapia psicológica del 100% con el programado que es de 3,200.

Actividad	2.3.1.1.4.4. Brindar servicios de intervención en crisis, orientación, terapia psicológica individual, grupal y seguimiento a mujeres, con trato diferenciado para adolescentes y niñas brindándolos con trato digno, calidad y calidez en la atención	PANTP: Porcentaje de Atenciones a mujeres adolescentes y niñas atendidas en servicios de intervención en crisis, orientación, terapia psicológica	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	1240	310	310	310	310	379											Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 122.26% de Atenciones a mujeres adolescentes y niñas atendidas en servicios de intervención en crisis, orientación, terapia psicológica Realizados con 379 atenciones de las 310 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 30.56% de tenciones a mujeres adolescentes y niñas atendidas en servicios de intervención en crisis, orientación, terapia psicológica del 100% con lo programado que es de 1240.
Actividad	2.3.1.1.4.5. Brindar servicios de capacitación y asesoría a jóvenes, mujeres y niñas en cuanto a nutrición, planificación familiar, sexualidad, enfermedades venéreas, VIH (virus de inmunodeficiencia humana), cáncer cervicouterino y de mama, así como en higiene y salud.	PCSI: Porcentaje de Capacitaciones a Mujeres, Mujeres Adolescentes y Niñas en temas relacionados con salud integral.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones	9	0	3	3	3												Meta Trimestral: Esta actividad se comienza a trabajar a partir del segundo trimestre Meta Anual: Esta actividad se comienza a trabajar a partir del segundo trimestre
Actividad	2.3.1.1.4.6. Coordinar y en su caso canalizar a las dependencias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, que convergen con los objetivos del mismo para cumplir con las necesidades y demandas de las mujeres en situación de vulnerabilidad, con el fin de otorgarles atención integral, duradera y efectiva en todos los ámbitos de su vida.	PCMD: Porcentaje de canalizaciones de mujeres a dependencias gubernamentales y/u organizaciones de la sociedad civil.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Canalizaciones	80	20	20	20	20	20											Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de canalizaciones de mujeres a dependencias gubernamentales y/u organizaciones de la sociedad civil Realizados con 20 canalizaciones de las 20 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de canalizaciones de mujeres del 100% con lo programado que es de 80.
Actividad	2.3.1.1.4.7. Crear convenios y acuerdos de coordinación interinstitucional (e interdisciplinaria) para apoyar el trabajo de las demás áreas (salud, legal, psicológica y social).	PCAI: Porcentaje de convenios y acuerdos de coordinación interinstitucional para apoyar el trabajo de las áreas de salud, legal, psicológica y social.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Convenios de coordinación interinstitucional.	12	3	3	3	3	3											Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de convenios y acuerdos de coordinaciones interinstitucional para apoyar el trabajo de las áreas de salud, legal, psicológica y social Realizados con 3 convenios de las 3 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de convenios y acuerdos de coordinación interinstitucional del 100% con lo programado que es de 12.
Actividad	2.3.1.1.4.8 Realización de Brigadas de Salud Comunitaria y Desarrollo Integral de las Mujeres.	PBS: Porcentaje de Brigadas de Salud Comunitaria y Desarrollo Integral	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Brigadas	20	5	5	5	5	5											Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Brigadas de Salud Comunitaria y Desarrollo Integral Realizados con 5 brigadas de las 5 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de Brigadas de Salud Comunitaria del 100% con lo programado que es de 20.
Actividad	2.3.1.1.4.9. Emisión del Programa de Radio como espacio colectivo auditivo feminista y comunitario dirigido a las mujeres.	PPE: Porcentaje de programas emitidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas de radio emitidos	144	36	36	36	36	36											Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de programas emitidos Realizados con 36 programas emitidos de las 36 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de programas emitidos del 100% con lo programado que es de 144.
Actividad	2.3.1.1.4.10. Incrementar el personal para brindar atención médica de primer nivel, orientación y consultas a mujeres.	PPIA: Porcentaje de personal incrementado para atención de primer nivel.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personal contratado	10	10	N/A	N/A	N/A	7											Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 70% de personal incrementado para brindar atención médica de primer nivel, orientación y consultas a mujeres con 7 contrataciones de las 10 programadas. Se lanzó convocatoria para la contratación de 10 profesionistas, a la que solo acudieron 7 profesionistas, por lo que queda pendiente la contratación de 3. Meta Anual: Se logró un avance anual del 70% de personal incrementado para brindar atención médica de primer nivel, orientación y consultas a mujeres del 100% con lo programado que es de 10. Se lanzó convocatoria para la contratación de 10 profesionistas, a la que solo acudieron 7 profesionistas, por lo que queda pendiente la contratación de 3.
Componente (Unidad de Asistencia y Apoyo Jurídico)	2.3.1.1.5. Servicios para facilitar el acceso a la justicia, desde una perspectiva de género, victimológica y basado en el enfoque de los Derechos Humanos, a su vez fomentar el fortalecimiento de la capacidad de las mujeres para acceder a recursos y mecanismos institucionales en la defensa de sus Derechos Humanos.	PSAJ: Porcentaje de Servicios a la Mujer Para Facilitar el Acceso a la Justicia	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Mujeres	1452	366	362	362	362	365											Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 99.73% de Servicios a la Mujer Para Facilitar el Acceso a la Justicia Realizados con 365 Servicios para facilitar el acceso a la Justicia de las 366 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25.14% de Servicios a la Mujer Para Facilitar el Acceso a la Justicia del 100% con lo programado que es de 1,452.
Actividad	2.3.1.1.5.1. Brindar atención jurídica, asesoramiento, orientación y seguimiento a mujeres, brindándolos con trato digno, calidad y calidez en la atención.	PSAQJ: Porcentaje de Servicios a mujeres de asesoramiento y orientación Jurídica.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de asesoramiento y orientación jurídica a mujeres	1400	350	350	350	350	350											Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Servicios a mujeres de asesoramiento y orientación Jurídica. Realizados con 350 Servicios de asesoramiento y orientación Jurídica de las 350 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de Servicios a mujeres de asesoramiento y orientación Jurídica del 100% con lo programado que es de 1,400.
Actividad	2.3.1.1.5.2. Brindar atención jurídica, asesoramiento, orientación y seguimiento a mujeres, con trato diferenciado para adolescentes y niñas brindándolos con trato digno, calidad y calidez en la atención.	PSAAJ: Porcentaje de Servicios a mujeres Adolescentes y Niñas en asesoramiento y orientación Jurídica.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de asesoramiento y orientación jurídica a Mujeres Adolescentes y Niñas	48	12	12	12	12	12											Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Servicios a mujeres Adolescentes y Niñas en asesoramiento y orientación Jurídica, con 12 servicios a adolescentes y niñas de los 12 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de Servicios a mujeres Adolescentes y Niñas en asesoramiento y orientación Jurídica, del 100% con lo programado que es de 48.

Actividad	2.3.1.1.5.3. Incrementar el personal para brindar atención jurídica de primer nivel, orientación y consultas a mujeres.	PPLJA: Porcentaje de personal incrementado para atención Jurídica de primer nivel.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personal contratado	4	4	N/A	N/A	N/A	3	75.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 75% de Incrementar el personal para brindar atención jurídica de primer nivel, orientación y consultas a mujeres. Realizados con 3 contrataciones de los 4 programados. Se lanzo convocatoria para la contratación de 4 profesionistas, a la que solo acudieron 3 profesionistas, por lo que quedo pendiente la contratación de 1. Meta Anual: Se logró un avance anual del 75% de Incrementar el personal para brindar atención jurídica de primer nivel, orientación y consultas a mujeres. Realizados con 3 contrataciones de los 4 programados. Se lanzo convocatoria para la contratación de 4 profesionistas, a la que solo acudieron 3 profesionistas, por lo que quedo pendiente la contratación de 1.
Componente (Unidad de Capacitación y Actividades Productivas)	2.3.1.1.6. Talleres de capacitación, cursos y actividades que fortalecen e impulsan el empoderamiento económico, social, formación para el trabajo y la profesionalización de las mujeres.	PTCA: Porcentaje de Talleres de capacitación, cursos y actividades.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Talleres	874	219	218	219	218	219	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Talleres de capacitación, cursos y actividades. Realizados con 219 talleres de los 219 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25.06% de Talleres de capacitación, cursos y actividades del 100% con lo programado que es de 874.
Actividad	2.3.1.1.6.1. Realizar talleres de empoderamiento económico y habilidades para la vida de las mujeres y adolescencias del Municipio de Benito Juárez.	PTEE: Porcentaje de Talleres de empoderamiento económico y habilidades para la vida de las mujeres y adolescencias.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Talleres	12	3	3	3	3	3	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Talleres de empoderamiento económico y habilidades para la vida de las mujeres y adolescencias Realizados con 3 talleres de los 3 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% deTalleres de empoderamiento económico y habilidades para la vida de las mujeres y adolescencias del 100% con lo programado que es de 12.
Actividad	2.3.1.1.6.2. Impartición de talleres de Capacitación en Planes y Estrategias de Negocios y Educación Financiera.	PTPEF: Porcentaje de talleres de Capacitación en Planes y Estrategias de Negocios y Educación Financiera.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Talleres	12	3	3	3	3	3	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de talleres de Capacitación en Planes y Estrategias de Negocios y Educación Financiera Realizados con 3 talleres de los 3 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de talleres de Capacitación en Planes y Estrategias de Negocios y Educación Financiera del 100% con lo programado que es de 12.
Actividad	2.3.1.1.6.3 Impartición de Talleres en temas de Empleos no tradicionales.	PTENT: Porcentaje de Talleres en temas de empleos no tradicionales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Talleres	4	1	1	1	1	1	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Talleres en temas de empleos no tradicionales Realizados con 1 taller del 1 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de Talleres en temas de empleos no tradicionales del 100% con lo programado que es de 4.
Actividad	2.3.1.1.6.4 Canalización a instituciones, con la finalidad de otorgar becas que favorezcan la profesionalización académica y laboral a favor de las mujeres.	PCBA: Porcentaje de canalizaciones de mujeres a instituciones con beneficios académicos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: canalizaciones	14	4	3	4	3	4	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de canalizaciones de mujeres a instituciones con beneficios académicos Realizados con 4 de los 4 programados. Hubo un incremento por el ingreso a los excoas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 28.57% de canalizaciones de mujeres a instituciones con beneficios académicos del 100% con lo programado que es de 14.
Actividad	2.3.1.1.6.5. Realización del bazar "Mujeres que Crean"	PBMC: Porcentaje de Emisiones del Bazar "Mujeres que Crean"	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Bazares	12	3	3	3	3	3	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100 % de Emisiones del Bazar "Mujeres que Crean" Realizados con 3 bazares de los 3 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de Emisiones del Bazar "Mujeres que Crean" del 100% con lo programado que es de 12.
Actividad	2.3.1.1.6.6. Distribución de Tarjetas BIMM BIMM: Beneficios Instituto Municipal de la Mujer	PTB: Porcentaje de Tarjeta BIMM entregadas a mujeres.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: tarjetas entregadas	820	205	205	205	205	205	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Tarjeta BIMM entregadas a mujeres Realizados con 205 tarjetas de las 205 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de entrega de Tarjeta BIMM del 100% con lo programado que es de 820.
Componente (Coordinación de Mantenimiento e Infraestructura a las Instalaciones)	2.3.1.1.7. Servicios de mantenimiento, rehabilitación u obra y mejoras necesarias a la infraestructura del Instituto Municipal de la Mujer, que se encuentren bajo la custodia o resguardo del mismo.	PSMR: Porcentaje de avance de los servicios de mantenimiento, rehabilitación u obra y mejoras necesarias a la infraestructura del Instituto Municipal de la Mujer.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: total de Actividades programadas	33	9	8	8	8	8	88.89%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 88.89% de servicios de mantenimiento, rehabilitación u obra y mejoras necesarias a la infraestructura del Instituto Municipal de la Mujer Realizados con 8 servicios de mantenimiento de los 9 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 24.24% de servicios de mantenimiento, rehabilitación u obra y mejoras necesarias a la infraestructura del Instituto Municipal de la Mujer del 100% con lo programado que es de 33.
Actividad	2.3.1.1.7.1 Supervisión del mantenimiento a la infraestructura del Instituto Municipal de la Mujer, que se encuentren bajo la custodia o resguardo del mismo.	PMAN: Porcentaje de mantenimientos a la infraestructura del Instituto Municipal de la Mujer, que se encuentren bajo la custodia o resguardo del mismo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Mantenimientos	32	8	8	8	8	8	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de mantenimientos a la infraestructura del Instituto Municipal de la Mujer, que se encuentren bajo la custodia o resguardo del mismo Realizados con 8 mantenimientos a la infraestructura de los 8 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% demantenimientos a la infraestructura del 100% con lo programado que es de 32.
Actividad	2.3.1.1.7.2 supervisión de la rehabilitación a la infraestructura del Instituto Municipal de la Mujer, que se encuentren bajo la custodia o resguardo del mismo.	PRIM: Porcentaje de rehabilitaciones a la infraestructura del Instituto Municipal de la Mujer, que se encuentren bajo la custodia o resguardo del mismo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: rehabilitaciones	1	1	N/A	N/A	N/A	0	0.00%	Meta Trimestral: Este trimestre no se realizaron rehabilitaciones a la infraestructura del Instituto Municipal de la Mujer, que se encuentren bajo la custodia o resguardo del mismo. Aún se encuentra pendiente la remodelación de uno de los módulos del IMM. Meta Anual: En el primer trimestre no se realizaron rehabilitaciones a la infraestructura del Instituto Municipal de la Mujer.

Componente (Coordinación Especializada de Refugios y Atención a la Violencia de Género y casos emergentes)	2.3.1.1.8. Servicios de atención a casos emergentes de violencia contra la mujer.	PSCEV: Porcentaje de servicios de atención a casos emergentes de violencia contra la mujer.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: total de Actividades programadas	26	2	8	8	8	2	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Servicios de atención a casos emergentes de violencia contra la mujer. Realizados con 2 servicios de los 2 programados. Meta Anual: Se logró un avance anual del 7.69% de «Servicios de atención a casos emergentes de violencia contra la mujer del 100% con lo programado que es de 26.			
Actividad	2.3.1.1.8.1. Coordinar servicios de contención psicológica en crisis y atención jurídica, brindándolos con trato digno, calidad y calidez en la atención	PACBS: Porcentaje de acciones coordinadas para brindar servicios emergentes de contención psicológica en crisis y atención jurídica.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	6	0	2	2	2			Meta Trimestral: Durante el primer trimestre de 2024 no se realizaron acciones coordinadas para brindar servicios emergentes de contención psicológica en crisis y atención jurídica, esto toda vez que el servicio se comenzará a realizar a partir del segundo trimestre de 2024. Meta Anual: Esta actividad se comienza a trabajar a partir del segundo trimestre			
Actividad	2.3.1.1.8.2. Coordinar y en su caso canalizar a las dependencias gubernamentales para cumplir con las necesidades y demandas de las mujeres en situación de violencia de género y casos emergentes, con el fin de otorgarles atención integral, duradera y efectiva en todos los ámbitos de su vida	PACCD: Porcentaje de acciones coordinadas para canalizar a las dependencias gubernamentales a mujeres en situación de violencia de género y casos emergentes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	6	0	2	2	2	N/A		Meta Trimestral: Durante el primer trimestre de 2024 no se realizaron acciones coordinadas para canalizar a las dependencias gubernamentales a mujeres en situación de violencia de género y casos emergentes, esto toda vez que el servicio se comenzará a realizar a partir del segundo trimestre de 2024. Meta Anual: Esta actividad se comienza a trabajar a partir del segundo trimestre			
Actividad	2.3.1.1.8.3. Coordinar y en su caso canalizar a las mujeres en situación de violencia emergentes con sus redes de apoyo dentro de la república Mexicana, con el fin de otorgarles atención integral, duradera y efectiva en todos los ámbitos de su vida	PACRA: Porcentaje de acciones coordinadas para analizar a las mujeres en situación de violencia emergentes con sus redes de apoyo.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	6	0	2	2	2	N/A		Meta Trimestral: Durante el primer trimestre de 2024 no se realizaron acciones coordinadas para analizar a las mujeres en situación de violencia emergentes con sus redes de apoyo, esto toda vez que el servicio se comenzará a realizar a partir del segundo trimestre de 2024. Meta Anual: Esta actividad se comienza a trabajar a partir del segundo trimestre			
Actividad	2.3.1.1.8.4. Servicios de atención en la Casa de Asistencia Temporal para Mujeres "Christine de Pizán" (CAT)	PACAT: Porcentaje de atenciones en la Casa de Asistencia Temporal	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones	8	2	2	2	2	2	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% en Servicios de atención en la Casa de Asistencia Temporal para Mujeres "Christine de Pizán" (CAT) Realizados con 2 atenciones en la casa de asistencia de las 2 programadas. Esta actividad depende de que una mujer se encuentre en riesgo para ser llevada a la casa de asistencia temporal. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de Servicios de atención en la Casa de Asistencia Temporal para Mujeres "Christine de Pizán" (CAT) del 100% con lo programado que es de 8.			
Componente (Unidad de Seguimiento, Prevención y Atención a Víctimas Indirectas de la Violencia Contra la Mujer)	2.3.1.1.9. Servicios de seguimiento, prevención y atención a víctimas indirectas de violencia contra la mujer.	PSPA: Porcentaje de seguimientos, prevención y atención a víctimas indirectas de violencia contra la mujer.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: total de Actividades programadas	4456	10	1482	1482	1482	8	80.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 80% de Servicios de seguimiento, prevención y atención a víctimas indirectas de violencia contra la mujer. Realizados con 3 servicios de seguimiento de las 10 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 0.18% de Servicios de seguimiento, prevención y atención a víctimas indirectas de violencia contra la mujer del 100% con lo programado que es de 4,456.			
Actividad	2.3.1.1.9.1. Servicios de seguimiento y acompañamiento a víctimas indirectas de feminicidios.	PSVF: Porcentaje de Servicios de Seguimiento y Acompañamiento a Víctimas Indirectas de Feminicidios.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Seguimiento y Acompañamiento	8	2	2	2	2	0	0.00%	Meta Trimestral: Durante el primer trimestre no se realizaron servicios de Seguimiento y Acompañamiento a Víctimas indirectas de Feminicidios ya que esta actividad depende de que las usuarias lo soliciten o nos sea canalizada alguna usuaria de otra dependencia, hasta este momento no ha sido así. Meta Anual: No se logró realizar ningún servicio de Seguimiento y Acompañamiento a Víctimas indirectas de feminicidios ya que esta actividad depende de que las usuarias lo soliciten o nos sea canalizada alguna usuaria de otra dependencia, hasta este momento no ha sido así.			
Actividad	2.3.1.1.9.2. Brindar servicios de capacitación y sensibilización para fomentar la autonomía y empoderamiento a las mujeres, mujeres adolescentes y niñas para que puedan afrontar y planear su proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo promoviendo una vida libre de violencia.	PCAE: Porcentaje de Capacitaciones a Mujeres, Mujeres Adolescentes y Niñas para fomentar la autonomía y empoderamiento.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones	32	8	8	8	8	8	100.00%	Meta Trimestral: Se tuvo un avance del 100% de Brindar servicios de capacitación y sensibilización para fomentar la autonomía y empoderamiento a las mujeres, mujeres adolescentes y niñas para que puedan afrontar y planear su proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo promoviendo una vida libre de violencia. Realizados con 8 capacitaciones de las 8 programadas. Meta Anual: Se logró un avance anual del 25% de Brindar servicios de capacitación y sensibilización para fomentar la autonomía y empoderamiento a las mujeres, mujeres adolescentes y niñas para que puedan afrontar y planear su proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo promoviendo una vida libre de violencia del 100% con lo programado que es de 32.			
Actividad	2.3.1.1.9.3. Brindar seguimiento a la atención inicial, durante y posterior al cierre del servicio de atención jurídica a mujeres, adolescentes y niñas.	PSA: Porcentaje de seguimientos de atención Jurídica.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Seguimientos	1086	0	362	362	362			Meta Trimestral: Durante el primer trimestre de 2024 no se realizaron seguimientos de atención Jurídica, debido a que el servicio se comenzará a realizar a partir del segundo trimestre de 2024. Meta Anual: Esta actividad se comienza a trabajar a partir del segundo trimestre			
Actividad	2.3.1.1.9.4. Brindar seguimiento a la atención inicial, durante y posterior al cierre del servicio de atención psicológica a mujeres, adolescentes y niñas.	PSAP: Porcentaje de seguimientos de atención psicológica.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Seguimientos	3330	0	1110	1110	1110			Meta Trimestral: Durante el primer trimestre de 2024 no se realizaron seguimientos de atención psicológica, esto toda vez que el servicio se comenzará a realizar a partir del segundo trimestre de 2024. Meta Anual: Esta actividad se comienza a trabajar a partir del segundo trimestre			
											95.95%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

ELABORO  
C. MIGUEL ÁNGEL CHE FOOT  
COORDINADOR ADMINISTRATIVO Y DE GESTIÓN DE RECURSOS DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGP

AUTORIZÓ  
LDA. MIROSLAVA ANDREA REGUERA MARTÍNEZ  
DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO																		
UNIDAD ADMINISTRATIVA	PRESUPUESTO ANUAL AUTORIZADO	PLANEACIÓN TRIMESTRAL DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO				AVANCE TRIMESTRAL EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				AVANCE ACUMULADO ANUAL DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023
		TRIMESTRE 1 2023	TRIMESTRE 2 2023	TRIMESTRE 3 2023	TRIMESTRE 4 2023	TRIMESTRE 1 2023	TRIMESTRE 2 2023	TRIMESTRE 3 2023	TRIMESTRE 4 2023	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
DIRECCIÓN GENERAL/ COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA Y DE GESTIÓN DE RECURSOS	23244099.42	6,605,183	5,544,325	5,544,309	5,544,282	5,620,910.26	5,347,481	5,529,215	5,908,282	85.10%	96.45%	99.73%	106.57%	24.18%	47.19%	70.98%	96.39%	Se informa que la ministración del mes de diciembre no fue depositada en su totalidad, por lo que quedó pendiente.





**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 2: JUSTICIA SOCIAL**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA 2.4 Programa de Servicios Funerarios Integrales y de Rastro Municipal**  
**OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES (OPABIEM)**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las	Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024												JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024					
					META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024								
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4				
Fin (DGPM)	2.4.1 Contribuir a implementar acciones que permitan cerrar las brechas de desigualdad social reactivando la economía y diversificándola contribuyendo a reducir la exclusión social, fortalecer y mejorar la calidad de vida de las familias mediante la mejora en la calidad de los servicios en funeraria municipal, panteón municipal y rastro municipal, a cargo de la Operadora y Administradora de Bienes Municipales.	IGCU: Índice General de Competitividad Urbana	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Posición	4	4	4	4	4	5												El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica las posiciones de los municipios anualmente. En este primer trimestre la posición es la última disponible en 2023.
OPERADORA Y ADMINISTRADORA DE BIENES MUNICIPALES	2.4.1.1 La población bentojuarenses recibe los servicios de calidad en funeraria municipal, panteón municipal y rastro municipal, a cargo de la Operadora y Administradora de Bienes Municipales.	PAI: Porcentaje de servicios entregados por OPABIEM a la población.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de OPABIEM	2280	505	525	525	725	405												Meta trimestral: Se realizaron 718 de 8045 servicios planteados durante el Cuarto Trimestre de 2023, alcanzando el 8.91% sobre la meta planteada respecto del mismo. En virtud que el Rastro Municipal se encuentra en mantenimiento y rehabilitación por los que en el tercer trimestre no mantuvo operaciones.
Componente (Funeraria Municipal)	2.4.1.1.1 Servicios de funeraria y panteón dirigidos a la población bentojuarenses realizados.	PSFR: Porcentaje de Servicios Funerarios Realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios funerarios	380	80	100	100	100	69												Meta trimestral: La variación entre la meta planteada y los servicios funerarios realizados se deben a que actualmente en existe gran competencia en los servicios funerarios con empresas particulares.
Actividad	2.4.1.1.1.1 Ejecución de servicios de velación y sepultura	PSV: Porcentaje de Servicios de Velación y Sepultura.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Velación y Sepultura.	190	40	50	50	50	30												Meta trimestral: La variación entre la meta planteada y los servicios funerarios realizados se deben a que actualmente en existe gran competencia en los servicios funerarios con empresas particulares.
Actividad	2.4.1.1.1.2 Ejecución de servicios de velación y cremación	PSVC: Porcentaje de Servicios de Velación y Cremación.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de Velación y Cremación.	190	40	50	50	50	39												Meta trimestral: El Rastro Municipal se encuentra en mantenimiento y rehabilitación por los que en el tercer trimestre no mantuvo operaciones.
Componente (Rastro Municipal)	2.4.1.1.2 Servicios operativos y técnicos de ganadería dirigido a introductores en todas las áreas del rastro.	PIIR= Porcentaje de Incremento de Introductores en Rastro.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios de matanza del Rastro Municipal	0	0	0	0	0	0												Meta trimestral: El Rastro Municipal se encuentra en mantenimiento y rehabilitación por los que en el tercer trimestre no mantuvo operaciones.
Actividad	2.4.1.1.2.1 Ejecución de servicios de maquila de ganado bovino.	PMGB= Porcentaje de maquila de ganado bovino.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios de maquila de ganado bovino.	0	0	0	0	0	0												Meta trimestral: El Rastro Municipal se encuentra en mantenimiento y rehabilitación por los que en el tercer trimestre no mantuvo operaciones.
Actividad	2.4.1.1.2.2 Ejecución de servicios de maquila de ganado porcino.	PMGP= Porcentaje de maquila de ganado porcino.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios de matanza de ganado porcino	0	0	0	0	0	0												Meta trimestral: El Rastro Municipal se encuentra en mantenimiento y rehabilitación por los que en el tercer trimestre no mantuvo operaciones.
Actividad	2.4.1.1.2.3 Ejecución de servicios de maquila de ganado ovino.	PMGO= Porcentaje de maquila de ganado ovino.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de matanza de ganado Ovino	0	0	0	0	0	0												Meta trimestral: El Rastro Municipal se encuentra en mantenimiento y rehabilitación por los que en el tercer trimestre no mantuvo operaciones.
Componente (Panteón Municipal)	2.4.1.1.3 Servicios de sepulturas	PBOC: Porcentaje de Bóvedas Ocupadas Censadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de regularización de Bóvedas	1900	425	425	425	625	336												Meta trimestral: Los servicios de panteón cumplieron la meta planteada para el Cuarto Trimestre del ejercicio 2023.
Actividad	2.4.1.1.3.1 Ejecución de servicios de sepulturas de Panteón Municipal	PSSRM: porcentaje de Servicios de Sepultura, realizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios de Sepultura Panteón Municipal	300	75	75	75	75	30												Meta trimestral: Los servicios de panteón cumplieron la meta planteada para el Cuarto Trimestre del ejercicio 2023.
Actividad	2.4.1.1.3.2 Ejecución de servicios de sepulturas funerarias externas	PSSE: porcentaje de servicios de sepultura ejecutadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: servicios externos de sepultura	400	100	100	100	100	42												Meta trimestral: Los servicios de panteón cumplieron la meta planteada para el Cuarto Trimestre del ejercicio 2023.
Actividad	2.4.1.1.3.3 Regularización con familiares abandonadas o con adeudos de retendos	PBR: Porcentaje de Bóvedas regularizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: bóvedas	1200	250	250	250	450	264												Meta trimestral: Los servicios de panteón cumplieron la meta planteada para el Cuarto Trimestre del ejercicio 2023.
					75.70% #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!																	

ELABORO  
C. Silvia Flores Resendiz  
Auxiliar Administrativa de OPABIEM

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZO  
Lic. Cruz Amairany Morgan Padrón  
Administradora Unica de OPABIEM



INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024

EJE 2: PROSPERIDAD COMPARTIDA  
E-PPA 2.5 PROGRAMA DE IMPULSO TURÍSTICO  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO



Table with columns: Nivel, Resumen narrativo u objetivos, INDICADOR, META PROGRAMADA 2024, META REALIZADA 2024, PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024, PORCENTAJE DE AVANCE ANUAL 2024, JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024. Rows include indicators for competitiveness, tourism promotion, and social inclusion.

LÍDERO  
Eduardo Roca Morán  
Coordinación de Planeación Turística

REVISÓ  
Mtra. Enriqueta E. Escobedo Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGP

AUTORIZÓ  
Juan Pablo De Calvarta Razo  
Secretaría Municipal de Turismo

Table titled 'SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO' with columns for budget execution and justification by quarter and year.



**SEGUIMIENTO INDICADORES ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE**  
**E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS**  
**SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS**



**SECRETARÍA MUNICIPAL  
DE OBRAS PÚBLICAS Y  
SERVICIOS**

Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, y para el Fin, y para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR  Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
					META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
<b>Fin</b> (DP de la DOPM)	3.1.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	IMSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Posición	18	18	18	18	18	23	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.78%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.
<b>Propósito</b> (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez reciben servicios públicos eficientes a través de la implementación de programas encaminados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de obra pública.	POPR: porcentaje de obras públicas realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje.	52	4	15	24	9	11				275.00%							Justificación Trimestral: Se supera al 275.00% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planeo menos obras en el primer trimestre.
			Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Programas.	32	6	8	8	10	6					100.00%						
<b>Componente</b> (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1.1 Recorrido para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obra y Servicios.	146	33	34	37	42	7				21.21%							Justificación Trimestral: Derivado a los avances y programación de realización de Obras Públicas, no se cumplió con la meta programada en este primer trimestre.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria y de actividades administrativas y operativas.	PAAO: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Actividades.	40	9	10	10	11	9				100.00%							Justificación Trimestral: Derivado a la implementación y aplicación de estrategias presupuestarias y coordinación con las unidades administrativas dependientes de esta Secretaría, se logró cumplir con la meta planeada.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obra Pública.	34	7	8	8	11	2				28.57%							Justificación Trimestral: Derivado a que las Obras Públicas se encuentran en ejecución, no se logró el avance programado.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	PAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Actividades.	15	2	3	5	5	0				0.00%							Justificación Trimestral: No se logró la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Solicitudes.	525	150	125	125	125	26				17.33%							Justificación Trimestral: Se logró el avance 17.33% de lo planeado en virtud de que las solicitudes y reportes ciudadanos son atendidos en el programa "Cancun Nos Une".
<b>Actividad</b>			Trimestral	Unidad de medida del Indicador: R: Porcentaje. Unidad de medida: Solicitudes.	525	150	125	125	125	125	26				17.33%						
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	PPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Permisos.	149	33	35	37	44	43				130.30%							Justificación Trimestral: Se logró y sobrepaso la meta planeada debido a la alta demanda de la ciudadanía e instituciones privadas para la autorización de permisos de Obra Pública.

Actividad	3.1.1.1.1.6 Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PER: Porcentaje de expedientes resueltos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Expedientes	15	3	3	4	5	0	0.00%									Justificación Trimestral: Durante este primer trimestre no se cumplió con el avance programado, derivado a que existen expedientes en revisión por parte de las dependencias correspondientes.
Actividad	3.1.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes.	26	5	5	7	9	5	100.00%									Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100.00% en el mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas, debido a que se gestionaron los tramites necesarios para la expedición de los dictámenes en tiempo y forma por parte de la Dirección de Servicios Generales.
Actividad	3.1.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública.	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Actividades Difundidas.	52	13	13	13	13	56	430.77%									Justificación Trimestral: Se supero la meta planeada en virtud de la operatividad del personal de la Coordinación de Difusión, en la cual se dan a conocer a la ciudadanía las actividades que se llevan a cabo y la participación de la Secretaría en programas como "Cancin Nos Une".
Componente (Dirección General Servicios Públicos)	3.1.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios publicos realizados.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Programas	32	6	7	9	10	6	100.00%									Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos debido que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana.
Actividad	3.1.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de Servicios públicos.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Actividades.	133	29	32	35	37	29	100.00%									Justificación Trimestral: Se logró el avance programado en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Trámites.	80	16	18	21	25	16	100.00%									Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta.	PSCA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Solicitudes.	5309	1,260	1,310	1,330	1,409	1,260	100.00%									Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas recepcionadas mediante el programa reporta y aporta.
Actividad	3.1.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Establecimientos.	799	185	193	201	220	185	100.00%									Justificación Trimestral: Se logró el avance del 100%, derivado a que se establecieron las estrategias necesaria para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento.
Componente (Dirección de Alumbrado Público)	3.1.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado.	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Luminarias.	15049	3,612	3,912	3,913	3,612	1,575	43.60%									Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este primer trimestre un incremento de 43.60% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía.	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Reportes.	15280	3,667	3,973	3,973	3,667	2,075	56.59%									Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este primer trimestre un incremento de 56.59% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público.	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Supervisión.	13196	3,167	3,431	3,431	3,167	1,664	52.54%									Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 52.54% en proporción a la meta planeada en el primer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Censo.	79507	19,082	20,672	20,671	19,082	17,532	91.88%									Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza en censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 91.88% en proporción a la meta planeada del primer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.4 Reparación y mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Luminarias.	245	59	64	63	59	4	6.78%									Justificación Trimestral: El sistema del alumbrado público se esta modernizando con luminarias led por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo reflector, no se logró el avance en proporción a la meta planeada en el primer trimestre, presentando un avance del 6.78%.
Actividad	3.1.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Postes.	200	50	50	50	50	39	78.00%									Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público. Por lo que logró en relación a la meta planeada para el primer trimestre un 78.00%.
Actividad	3.1.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplen con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Alumbrado.	94	23	24	24	23	24	104.35%									Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en relación al sistema del alumbrado público. Por lo que se logró un 104.35% más en relación a la meta planeada para el primer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica proyectada.	Trimestral.	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Proyección de Infraestructura.	40	9	11	11	9	9	100.00%									Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100% en relación a la meta planeada para el primer trimestre.

Componente (Dirección de Bacheo y Pipas)	3.1.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PM2VB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: M2 de vialidades.	185,494	46,374	46,373	46,374	46,373	22,533											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 48.59 % ya que la medición es trimestral, y por el momento no hay contrato de material asfáltico.	
		PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Litros de agua potable	5279964	1,319,991	1,319,991	1,319,991	1,319,991	8,230,000												Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 623.49 %, este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población.
Actividad	3.1.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas.	PSA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Solicitudes	447	112	111	112	112	179											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 159.82% derivado a la gran demanda de reportes recibidos.	
Actividad	3.1.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras.	6	1	2	2	1	1											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 100%.	
Actividad	3.1.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Vehículos.	6	1	2	2	1	1											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 100%.	
		PPMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Maquinaria	3	1	1	1	0	1												Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 100%.
		PEMO: Porcentaje de Equipo Menor Operando.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Equipo menor.	9	2	2	3	2	2												Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 100% debido a que la medición es trimestral.
Actividad	3.1.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PAMID: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las instalaciones Deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Mantenimiento.	7	2	1	2	2	0											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, es de un 0 % ya que el sistema OPERGOS aun no se habilita para realizar mantenimiento a las oficinas administrativas.	
Componente (Dirección de Pozos y Limpieza de Playas)	3.1.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado.	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Pozos	2700	650	680	700	670	552											Justificación Trimestral: Se logró realizar 552 desazolves de los 650 programados en el primer trimestre, alcanzando el 85% de la meta programada, por lo que se ha llegado al semáforo verde en el primer trimestre.	
		PMCLPR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Metros cuadrados	20500000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	4,096,959												Justificación Trimestral: Se logró realizar la limpieza de 4,096,959.02 de playas, de los 5,125,000 M2 programados en el primer trimestre, alcanzando el 79.94% de la meta programada, se ha logrado llegar al semáforo verde en este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales.	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Pozos Pluviales	210	52	53	53	52	49											Justificación Trimestral: Se logró realizar 49 restauraciones de los 52 programados para el primer trimestre, alcanzando el 94.23% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el primer trimestre.	
Actividad	3.1.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial.	PSLSDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Servicios	21700	5,425	5,425	5,425	5,425	4,191											Justificación Trimestral: Se logró realizar 4,191 limpiezas de los 5,425 programados en el primer trimestre, alcanzando el 77.25% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el primer trimestre.	
		PMMLIP: Porcentaje de limpieza de metros lineales de interconexión de pozos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Metros lineales	3500	750	900	950	900	1,175												Justificación Trimestral: Se logró rebasar la meta programada realizando 1,175 Ml. de la limpieza de interconexión de los 750 ML programados para el primer trimestre, por lo que se alcanzó el 156.67% rebasando la meta programada, se ha logrado el semáforo verde en el primer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.3 Gestión de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas.	PRAG: Porcentaje de recursos administrativos gestionados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Recursos	38	8	11	10	9	0											Justificación Trimestral: No se logró ningún avance de los 8 programados en el primer trimestre, debido a que no se ha abierto el sistema OPERGOS para realizar las gestiones correspondientes.	
Actividad	3.1.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Kilogramos	637500	159,375	159,375	159,375	159,375	102,182											Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 102,182.00 Kg de basura de los 159,375 Kg programados en el primer trimestre, alcanzando un 64.11% alcanzando el semáforo amarillo, debido a que el corte del trimestre se realizó con fecha 22 de marzo 2024.	
		PMCSMRAPP: Porcentaje de metros cúbicos de sargazo y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Metros cúbicos	18000	4,350	4,750	4,600	4,300	2,081												Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 2,080.74 M3 de sargazo y pasto marino de las playas, de los 4,350 m3 programados en el primer trimestre alcanzando un 47.83% quedando en semáforo rojo, debido a que el corte del trimestre se realizó con fecha 22 de marzo 2024.

Actividad	3.1.1.1.5.5 Implementación del mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada.	PMPVEMMP: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular, equipo menor y maquinaria pesada de la Dirección de pozos y Limpieza de playas.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	35	9	9	9	8	8											Justificación Trimestral: Se logró realizar 8 mantenimientos de los 9 programados en el primer trimestre, alcanzando la meta programada en un 88.89% logrando llegar al semáforo verde en el primer trimestre 2024.
Componente (Dirección de Parques y Áreas Jardinas)	3.1.1.1.6 Mantenimiento de la infraestructura de parques y jardines del municipio de Benito Juárez atendido.	PSMIPJR: Porcentaje servicios de mantenimiento a la infraestructura de parques y jardines realizados.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	390	105	105	80	100	18											Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 17.14% del mantenimiento programado para esta actividad, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.1 Realización de servicios de limpieza a espacios públicos y parques.	PSLPEPR: Porcentaje de servicios de limpieza a parques y espacios públicos realizados.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	2300	575	575	575	575	494											Justificación Trimestral: Se logró un avance del 85.91% del programado para esta actividad, donde es atendido de forma continua solicitudes de ciudadanos mediante el programa de "REPORTA Y APORTA", SUGEI y las áreas calendarizadas por la dirección.
Actividad	3.1.1.1.6.2 Realización del programa de sembrado de plantas de ornato y forestal para la infraestructura y buena imagen en parques y camellones.	PPOS: Porcentaje plantas de ornato sembradas.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	1630	408	408	407	407	0											Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material para la siembra de plantas de ornato, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.3 Realización del programa en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	PAAEPFM: Porcentaje de avance en acondicionamiento, equipamiento y pintado de fuentes y monumentos.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	15	5	4	2	4	0											Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura para las fuentes y monumentos, no se presentó avance alguno de lo programado para esta actividad. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.4 Restauración de juegos infantiles y aparatos de ejercicio beneficiando a la población del municipio de Benito Juárez.	PJJAER: Porcentaje de juegos infantiles y aparatos de ejercicios restaurados.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	1400	370	380	280	370	215											Justificación Trimestral: Debido a la falta de adquisición de material de pintura, se realizó un avance del 58.11% del mantenimiento programado para esta actividad mediante material con el que se contaba del periodo pasado, se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.5 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular.	PMPV: Porcentaje de mantenimiento del parque vehicular.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	27	7	7	7	6	6											Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 85.71% de avance para el mantenimiento del parque vehicular. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.6 Realización del mantenimiento preventivo y correctivo de maquinaria menor.	PMMM: Porcentaje de mantenimiento a maquinaria menor.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	265	70	65	65	65	57											Justificación Trimestral: Se logró presentar una avance del 81.43% para realizar el mantenimiento de maquinaria menor como lo son: desbrozadoras, motosierras, podadoras, etc., las cuales son utilizadas para el mantenimiento en parques y espacios públicos. Se hace mención que fueron usadas refacciones adquiridas en el periodo anterior, así como material adquirido por resguardantes de maquinaria menor.
Actividad	3.1.1.1.6.7 Reparación de guarniciones en áreas de espacios públicos.	PMLRG: Porcentaje de metros lineales de reparación en guarniciones.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	180	50	60	20	50	14											Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 28.00% con material adquirido mediante un gasto a comprobar. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Actividad	3.1.1.1.6.8 Reparación de estructuras de concreto en áreas de espacios públicos.	PMCREC: Porcentaje de metros cuadrados de reparación de estructuras de concreto.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	180	50	60	20	50	24											Justificación Trimestral: Se logró presentar un avance del 48.00% con material adquirido mediante un gasto a comprobar. Se hace mención que no se encuentra habilitado el sistema OPERGOB para realizar la adquisición de material, mediante requisiciones.
Componente (Dirección de Atención a Demandas Emergentes)	3.1.1.1.7 Demandas Emergentes Atendidas	PDEA: Porcentaje de demandas emergentes atendidas.	Trimestral.	Unidad de medida del indicador: Porcentaje	1,800	450	450	450	450	660											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024. Se logró un avance del 146.67% partiendo de la meta planeada, el cual es mayor a lo planeado ya que los reportes de la ciudadanía están en aumento debido a los cambios climatológicos y al incremento de espacios públicos y obras.

Actividad	3.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes.	PRAG: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y arrendamientos Gestionados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Recursos Administrativos.	84	21	21	21	21	21										100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 100% partiendo de la meta planeada, el cual se encuentra en el rango de acuerdo al planeado.
Actividad	3.1.1.1.7.2 Realizar el Barrido y limpieza de calles y avenidas de la ciudad.	PKLICAL: Porcentaje de Kilometros Lineales de Calles y Avenidas Limpios.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Kilometros Lineales.	26620	6,655	6,655	6,655	6,655	3,190										47.93%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 47.93% partiendo de la meta planeada, es una cifra aceptable de acuerdo a lo planeado, ya que debido al Covid 19 el personal es muy vulnerable.
Actividad	3.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbo, desgaño en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Áreas Verdes y Áreas Comunes Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Metros cuadrados.	6788100	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,412,652										83.24%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 83.24% partiendo de la meta planeada, se mantiene un porcentaje casi del 100% de lo planeado, ya que se trata de atender todos los reportes de la ciudadanía.
Actividad	3.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonelaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Toneladas.	6388	1,597	1,597	1,597	1,597	3,321										207.95%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 207.95% partiendo de la meta planeada, debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al cual a los programas de desacharrización que promada la Presidencia Municipal.
Actividad	3.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Espacios Públicos.	800	200	200	200	200	85										42.50%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 42.50% partiendo de la meta planeada, debido a la alza de reportes por parte de la ciudadanía , se priorizan de acuerdo a los riesgos sanitarios , violencia hacia las mujeres y niños por zonas inseguras.
Actividad	3.1.1.1.7.6 Rastreo de terracerías para vialidades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Terracerías para Vialidades Rastreados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: M2 de Terracería.	1863400	465,850	465,850	465,850	465,850	114,300										24.54%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 24.54% partiendo de la meta planeada. Debido a la contingencia de playas con el tema de sargazos, se utilizan las maquinarias para recolección de las mismas.
Actividad	3.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Vehículos.	80	20	20	20	20	18										90.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 90% partiendo de la meta planeada, debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.
Actividad	3.1.1.1.7.8 Mantenimiento maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Maquinaria Pesada.	36	9	9	9	9	8										88.89%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 88.89% partiendo de la meta planeada, debido ala demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento del maquinaria pesada.
Actividad	3.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Equipo Menor.	240	60	60	60	60	56										93.33%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024, Se logro un avance del 93.33% partiendo de la meta planeada, debido ala demanda de reportes y la operatividad de la dirección se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor.

<b>Componente (Dirección de Supervisión de Sistema de Limpia)</b>	3.1.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Supervisiones.	5000	1,250	1,250	1,250	1,250	1,100										88.00%	Justificación Trimestral: Meta Trimestral: La meta alcanzada del 01 Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 88% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESQL.	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Encuestas.	18240	4,560	4,560	4,560	4,560	4,200										92.11%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 92.11% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba sólidos que se realiza en el municipio.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESQL.	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Rutas.	4200	1,050	1,050	1,050	1,050	1,132										107.81%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 107.81% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRDF: Porcentaje de tonelaje de residuos que recibe el sitio de disposición final.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Tonelaje.	363000	90,750	90,750	90,750	90,750	82,418.37										90.82%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 90.82% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Supervisión.	140	35	35	35	35	28										80.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 80% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la dirección de Supervisión de sistema de limpia.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Mantenimiento.	20	5	5	5	5	4										80.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 80% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
<b>Componente (Dirección de Taller Municipal)</b>	3.1.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Vehículos.	1100	275	275	275	275	250										90.91%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 90.91 % ya que la medición es trimestral, se alcanzó la meta derivado a se realizó el mantenimiento preventivo y se está realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular.	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Servicios mecánicos.	1320	330	330	330	330	240										72.73%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 72.73% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta derivado a que por falta de presupuesto no se realizó el mantenimiento preventivo direcciones.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Ordenes de servicio.	792	198	198	198	198	95										47.98%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 47.98% ya que la medición es trimestral, no se llegó a la meta programada derivado a que las direcciones no están contando con presupuesto por lo cual no solicitan dictámenes para las reparaciones correspondientes.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el buen funcionamiento en el cumplimiento de la prestación del servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Servicio de mantenimiento.	132	33	33	33	33	5										15.15%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Marzo al 31de Marzo de 2024, fue de un 15.15% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta a que no se han realizado las requisiciones correspondientes para poder dar el mantenimiento a instalaciones.
<b>Componente (Dirección General de Obras Públicas)</b>	3.1.1.1.10 Programa de infraestructura básica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas ejercidas por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejercidas	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	52	4	15	24	9	11										275.00%	Justificación Trimestral: Se supera al 275.00% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planeo menos obras en el primer trimestre.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUM: Porcentaje de Obras de Urbanización para Óptima Movilidad	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	29	1	8	15	5	10										1000.00%	Justificación Trimestral: Se supera al 1,000% de la meta debido a que en la programación de la obra pública solo se planea la ejecución de una 1 obra sin embargo se realizo obra por las necesidades que surgen el municipio.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en zonas de rezago de alta prioridad y de saneamiento ambiental para una Municipio sustentable.	POBSA: Porcentaje de obras para servicios básicos y de saneamiento ambiental.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	12	1	4	5	2	0										0.00%	Justificación Trimestral: Se observa sin avance, debido a que se realizaron obras en otro rubro por las necesidades que surgen en el municipio.
<b>Actividad</b>	3.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al entorno de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación del vandalismo en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	5	1	1	2	1	1										100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 100% la meta planeada.



Actividad	3.1.1.1.10.4 Obras en inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	6	1	2	2	1	0									0.00%	Justificación Trimestral: Se observa sin avance, debido a que se realizaron obras en otro rubro por las necesidades que surgen en el municipio.
Actividad	3.1.1.1.10.5 Gestion de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Dictámenes	48	0	5	29	14	0									100%	Justificación Trimestral: Se observa "ND", debido a la formula aritmetica, por no planearse actividad en el primer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Area	PAOL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborales	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Oficinas Arrendadas	8	2	2	2	2	2									100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizado con la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.10.7 Equipamiento al Personal de las áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores	PEP: Porcentaje de Equipamiento de Personal	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Equipamiento	22	0	7	7	8	0									100%	Justificación Trimestral: Se observa "ND", debido a la formula aritmetica, por no planearse actividad en el primer trimestre
Componente Dirección de Proyectos	3.1.1.1.11 Expedientes técnicos que garanticen la correcta gestión de los recursos publicos en materia de obra.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Expedientes Técnicos de Obra	52	18	25	9	0	28									155.56%	Justificación Trimestral: Se supera la meta al 155.56% de la meta planeada. Se observa que se hicieron más expedientes de los 18 programado.
Actividad	3.1.1.1.11.1 Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PGMTIAETE: Porcentaje Gestion de Tramites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Tramites en Materia de Impacto Ambiental	45	0	12	29	4	7									100%	Justificación Trimestral: Se observa "ND", debido a la formula aritmetica, por no planearse actividad en el primer trimestre. Se supera la meta planeada debido a los tipos de proyectos que se realizaron; se tuvieron que realizar 7 gestion adicionales no planeadas para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.11.2 Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios ante la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguascalientes, la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	POTFSETE: Porcentaje Gestion de Tramites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Tramites de Factibilidad de Servicios	7	0	7	0	0	7									100%	Justificación Trimestral: Se observa "ND", debido a la formula aritmetica, por no planearse actividad en el primer trimestre. Se supera la meta planeada debido a los tipos de proyectos que se realizaron; se tuvieron que realizar 7 gestion adicionales no planeadas para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.11.3 Gestion de Licencias de Construcción ante la Dirección General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	PGLCETE: Porcentaje Gestion de Licencias de Construcción para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Gestiones de Licencias de Construcción	52	18	25	9	0	12									66.67%	Justificación Trimestral: Se cuenta con un avance del 66.67% de la meta realizada, lo que indica que se esta proximo a cumplir la meta y se encuentra en el rango permitido.
Componente Dirección de Licitaciones y Contratos	3.1.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las Mismas	PCR: Porcentaje de contratos de obra publica realizados	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Contratos de Obra Publica	46	2	16	23	5	11									550.00%	Justificación Trimestral: Se supera la meta al 550% de la meta planeada, debido a que en el trimestre se contrataron mas obras de lo planeado.
Actividad	3.1.1.1.12.1 Proyección de Procedimientos de Adjudicación de Obras Publicas en beneficio de los beneficiarios	PPADPP: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicación de Obras Publicas Proyectadas en beneficio de los beneficiarios	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Procedimientos de Adjudicación de Obras Publicas	46	2	19	23	2	4									200.00%	Justificación Trimestral: Se supera al 200% de las actividades realizadas con las planeadas, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.
Componente Dirección de Construcción	3.1.1.1.13 Obras publicas contratadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	PIEOPC: Porcentaje Inicio de Ejecucion de las Obras Publicas Contratadas	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actas de Inicio de Obra Publica	52	4	15	24	9	11									275.00%	Justificación Trimestral: Se supera al 275% la meta debido a que en la programación de la obra pública se refleja en los últimos trimestres.
Actividad	3.1.1.1.13.1 Supervisión del avance físico de las obras publicas de acuerdo al calendario.	PISAFOPC: Porcentaje de informes de supervisión de avance físico de las obras publicas en ejecución	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Informes de supervisión de avance físico.	130	8	16	48	58	0									0.00%	Justificación Trimestral: Se observa sin avance, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en los trimestre posteriores del ejercicio.
Componente Dirección de Control y Seguimiento de Obra	3.1.1.1.14 Obras publicas facturadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	PFOPE: Promedio de Facturación de las obras pública ejecutadas	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Facturas de obras Públicas	52	4	15	24	9	3									75.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 75.00% de la meta trimestral, por lo que nos encontramos dentro del rango permitido.
Actividad	3.1.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras publicas	PGEAFIN: Promedio de la gestion del avance financiero de las obras publicas	Bienal	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Gestion de tramites de pago de estimaciones.	130	6	13	46	65	0									0.00%	Justificación Trimestral: Se observa sin avance, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en los trimestre posteriores del ejercicio.
												96.12%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		

ELABORÓ  
C. Oscar Alfredo Valdez Lemus  
Coordinación Administrativa de la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ  
Ing. Salvador Diego Alarcón  
Secretaría Municipal de Obras Públicas y servicios



**SEGUIMIENTO INDICADORES D RESULTADOS ENERO-MARZO 2024**

**EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE**

**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE**

**SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR  Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL  Meta Anual	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024												JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024				
						META PROGRAMADA 2024				META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024					PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
						TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
<b>Fin</b> (DP de la DGPM)	3.2.1. Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.	MSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Posición	18	18	18	18	18	23	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	22.73%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. <b>Meta Trimestral:</b> El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. <b>Meta Anual:</b> El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.	
<b>Propósito</b> (Secretaría de Ecología y Desarrollo Urbano)	3.2.1.1. Procurar la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevaran a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.	PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Mitigación del Deterioro Ambiental	Anual	Unidad de medida del Indicador: porcentaje. Unidad de medida: Puntaje. Acciones	120,000	31,738	31,738	28,262	28,262	41,150				129.66%							Justificación Trimestral: Se rebaso la meta planeada, ya que e implementaron muchas actividades este año las cuales impulsan para sobrepasar las metas.	
<b>Componente</b> (Dirección de Manejo de Recursos Naturales)	3.2.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente y biodiversidad de la flora y fauna y de especies protegidas realizadas.	PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: acciones	1,294	263	363	334	334	310				117.87%							Justificación Trimestral: Derivado de la reactivación económica y comercial, se logró superar la meta proyectada.	
<b>Actividad</b>	3.2.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado.	PDAAR: Porcentaje de Dictamen de afectación de arbolado realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Dictámenes de Afectación de Arbolado)	200	50	50	50	50	85				170.00%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llevo a superar la meta, porque no se recibieron tantos tramites de arbolado que este causando alguna afectación.	
<b>Actividad</b>	3.2.1.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de poda)	200	50	50	50	50	38				76.00%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre se proyectaron menos trámites de permiso de poda y debido al crecimiento de la maleza se solicitaron más de los programados por lo tanto se pudo superar la meta proyectada.	
<b>Actividad</b>	3.2.1.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPDAE: Porcentaje de Permiso de Derribo de Arbolado emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de Derribo de Arbolado)	200	50	50	50	50	53				106.00%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre ingresaron más trámites de los programados por lo tanto se logró superar la meta programada.	
<b>Actividad</b>	3.2.1.1.1.4. Emisión de Permiso de Trasplante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.	PPTE: Porcentaje de Permiso de Trasplante emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Permisos de Trasplante de Arbolado)	40	10	10	10	10	13				130.00%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada.	
<b>Actividad</b>	3.2.1.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio.	PAPTM: Porcentaje de actividades de protección de la tortuga marina realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Actividades realizadas.)	636	100	200	168	168	118				118.00%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre se realizaron actividades adicionales debido al interés de la ciudadanía y hoteleseros por implementar acciones para la protección de los organismos que anidan en las costas del municipio.	
<b>Actividad</b>	3.2.1.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cangrejo azul en la zona costera del territorio municipal.	PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas.)	6	0	0	3	3	0				100%							Justificación Trimestral:	
<b>Actividad</b>	3.2.1.1.1.7. Realización de jornadas de Reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas.	PJRR: Porcentaje de Jornadas de reforestaciones realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realizadas.)	12	3	3	3	3	3				100.00%							Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró alcanzar la meta proyectada, gracias a las jornadas que se realizaron.	

Componente (Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental)	3.2.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos ambientales)	489	74	184	153	78	102										137.84%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada.
Actividad	3.2.1.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.	PCDE: Porcentaje de Constancias potencial de desarrollo de predios emitidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Constancia potencial de desarrollo)	74	11	31	16	16	1										9.09%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada.
Actividad	3.2.1.1.2.2. Elaboración de constancias de Facilidad Ecológicas a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental.	PFEE: Porcentaje de Facilidades Ecológicas elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (facilidad ecológica)	90	11	37	31	11	0										0.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada.
Actividad	3.2.1.1.2.3. Emisión de anuencia ambiental de obra civil y actividades.	PAAE: Porcentaje de Anuencias ambiental de obra civil y actividades elaboradas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Anuencia ambiental)	324	52	115	105	52	101										194.23%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada.
Componente (Coordinación de Inspección y Vigilancia / Coordinación Jurídica)	3.2.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.	PEV: Porcentaje de establecimientos verificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	6,952	1,865	1,572	1,835	1,680	1,487										79.73%	Justificación Trimestral: Derivado de la reactivación económica y comercial, se logró superar la meta proyectada.
Actividad	3.2.1.1.3.1. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MBJ.	PPOE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos de operación emitidos)	3,070	780	720	650	920	549										70.38%	Justificación Trimestral: Derivado de la reactivación económica y comercial, se logró superar la meta proyectada.
Actividad	3.2.1.1.3.2. Verificación de establecimientos comerciales que estén dando cumplimiento a la normatividad ambiental.	PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Visitas de verificación realizadas)	3,190	900	700	990	600	853										94.78%	Justificación Trimestral: Derivado de la reactivación económica y comercial, así como el ingreso de solicitudes para permisos de operación se logró superar la meta proyectada.
Actividad	3.2.1.1.3.3. Atención a las denuncias ciudadanas.	PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias ciudadanas realizadas)	527	150	107	150	120	48										32.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se recibieron tantas denuncias por parte de la ciudadanía por lo tanto no se llegó a la meta proyectada.
Actividad	3.2.1.1.3.4. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos jurídicos.	PPF: Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Resolutivos finalizados)	165	35	45	45	40	37										105.71%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró finalizar el número proyectado de denuncias ya que el ingreso de las mismas fue menor.
Componente (Dirección de Divulgación y Educación Ambiental)	3.2.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas	PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	623	181	161	136	145	71										39.23%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada.
Actividad	3.2.1.1.4.1. Implementación de jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y acopiadores), de residuos sólidos urbanos separados.	PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclatón realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Jornadas realiza.)	23	6	6	6	5	6										100.00%	Justificación Trimestral: En este trimestre si se logró superar la meta proyectada, ya que se lograron llevar a cabo todas las jornadas programadas.
Actividad	3.2.1.1.4.2. Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales.	PVSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (visitas realizadas).	480	150	130	100	100	51										34.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se implementaron tantas visitas a las diferentes oficinas de las dependencias municipales por lo tanto no se llegó a la meta proyectada.
Actividad	3.2.1.1.4.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental.	PTR: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (pláticas y talleres realizadas).	120	25	25	30	40	14										56.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró alcanzar la meta proyectada dado a que no se recibieron solicitudes de pláticas por parte de la ciudadanía.
Componente (Dirección de Planeación y Política Ambiental)	3.2.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados	PAAIR: Porcentaje de acciones para la actualizaciones de los Instrumentos Normativos realizado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje de avance de actualización.	47	14	13	10	10	14										100.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada derivado a jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía.
Actividad	3.2.1.1.5.1. cursos de capacitación, actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental.	PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación.	11	2	3	3	3	0										0.00%	Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada, ya que hubo menos pláticas con los colaboradores debido a sus agendas.
Actividad	3.2.1.1.5.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez	PAPOELR: Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones de actualización.	9	5	4	0	0	7										140.00%	Justificación Trimestral: Meta superada porque no estaba programada la actividad que se realizó.
Actividad	3.2.1.1.5.3. Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Ecología.	PSCMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de trabajo.	3	1	0	1	1	0										0.00%	Justificación Trimestral:

Actividad	3.2.1.1.5.4. Realización de jornadas de contribución y recuperación ambiental de humedales de agua dulce, en la zona urbana de Cancún.	PJSCUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Canotes Urbanos realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Jornadas de saneamiento.	24	6	6	6	6	7										116.67%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada derivado a jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía.		
Componente (Dirección de Áreas Naturales Protegidas)	3.2.1.1.6. Acciones para el cuidado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) realizadas	PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones ejecutadas)	248	78	75	33	62	152										194.87%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada, gracias a las pláticas que se implementaron para el cuidado de las áreas protegidas.		
Actividad	3.2.1.1.6.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Ombilgo Verde.	PCCI: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Cursos)	8	2	2	2	2	2										100.00%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró realizar la programación de cursos por lo tanto no llegamos a la meta proyectada.		
Actividad	3.2.1.1.6.2. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Ombilgo Verde.	PRGR: Porcentaje de Recorridos guiado en el Parque Ecológico Ombilgo Verde realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Recorridos)	40	5	15	5	15	58										1160.00%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada, ya que se llevaron a cabo los recorridos programados y más de ellos.		
Actividad	3.2.1.1.6.3. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Ombilgo Verde, enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Ombilgo Verde realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas)	20	4	6	4	6	81										2025.00%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada, muy por encima ya que las pláticas programadas tuvieron una gran aceptación por ello se tuvieron que hacer más de las programadas.		
Actividad	3.2.1.1.6.4. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PPCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Cursos de capacitación)	8	2	2	2	2	1										50.00%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada.		
Actividad	3.2.1.1.6.5. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah.	PRGR: Porcentaje de recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Recorridos guiados)	92	35	25	10	22	8										22.86%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta programada derivado a la fluencia de la ciudadanía al el ANP.		
Actividad	3.2.1.1.6.6. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.	PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Pláticas y exposiciones)	80	30	25	10	15	2										6.67%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta programada derivado a la fluencia de la ciudadanía al el ANP.		
Componente (Dirección de Protección y Bienestar Animal)	3.2.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio municipal realizadas.	PACR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones ejecutadas)	14,200	4,544	4,402	2,414	2,840	2,305										50.73%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta programada derivado a la fluencia de la ciudadanía al el ANP.		
Actividad	3.2.1.1.7.1. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal.	PAPR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)	200	56	52	14	78	67										119.64%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada.		
Actividad	3.2.1.1.7.2. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y el bienestar animal.	PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias atendidas)	1,465	571	469	117	308	273										47.81%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta programada derivado a la fluencia de denuncias emitidas por los ciudadanos en materia de protección animal.		
Actividad	3.2.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo requieren dentro del territorio municipal.	PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Atenciones veterinarias realizadas)	12,536	4,011	4,012	2,131	2,382	1,965										48.99%			Justificación Trimestral: Durante este trimestre se superó la meta programada derivado a la fluencia de solicitudes de servicios en materia de protección animal.		
																			166.75%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

ELABORÓ  
Lic. Ursula Patricia Correa Castillo  
Programas Especiales de la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ  
Lic. Nahelli Margarita Orozco Lozano  
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano



**INDICADORES DE RESULTADOS ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:3.3 Programa para el Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible**  
**INSTITUTO DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO URBANO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024	
				META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				
				Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 2
Fin (DP de la DGPM)	3.3.1: Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la procuración y la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies, que conllevarán a un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad	MSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Anual	Unidad de medida del indicador: Posición	18	18	18	18	18	23	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.78%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.
Propósito IMPLAN	3.3.1.1: Implementar los mecanismos y procedimientos establecidos en la normatividad aplicable para la elaboración de programas, planes y proyectos urbanos, que contribuyen a generar un entorno de equidad urbano y ambiental, que logre cohesión territorial y promueva la conformación del Municipio de Benito Juárez como un municipio sustentable.	PIPUJE: Porcentaje de instrumentos de planeación urbana entregados.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Instrumentos	100	25	25	25	25	25				100%							Justificación Trimestral: Se cuenta con la información preliminar programada para la elaboración de planes programas y proyectos urbanos considerados en el ejercicio fiscal 2024
Componente Dirección General IMPLAN	3.3.1.1.1. Elaborar la estrategia de movilidad integral en el Municipio de Benito Juárez que se indica en el Programa de Desarrollo Urbano del Centro de Población de Cancún (PDUCCPC 2022) y la derivada del proyecto de desarrollo de carácter federal	PEMIR: Porcentaje de estrategia de movilidad integral	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Instrumentos	100	25	25	25	25	25				100.00%							Justificación Trimestral: Se cuenta con información inicial referente a la estrategia de movilidad integral en nuestro Municipio.
Actividad Dirección General IMPLAN	3.3.1.1.1.1: Elaborar los anteproyectos de transporte alternativo para la mejora de la movilidad urbana del Municipio de Benito Juárez	PATUA: Porcentaje de Anteproyectos de Transporte Alternativo de Movilidad Urbana	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Instrumentos	100	25	25	25	25	25				100.00%							Justificación Trimestral: 1. referente a la elaboración de anteproyectos de transporte alternativo, al trimestre se informa lo siguiente: se realizan de manera simultánea: 1. Estudios de campo para proyecto de la Avenida Esclavina (paralela a la avenida Luis D. Coloso). Al trimestre. 2. Elaborar el concepto del Proyecto del Centro de Transferencia Modal (CETRAM) Av. López Portillo y Andrés Q. Roo. 3. Elaborar las opciones para la determinación de la tentativa mas conveniente del sistema Integral (Sistema de enlaces) de Transporte Público, entre la Terminal del Tren Maya y el Centro Urbano de la ciudad de Cancún. Por ser el inicio de cada una de estas actividades, en los 3 casos se llevó a cabo la coordinación interinstitucional con diversas dependencias gubernamentales: se realizó la coordinación interinstitucional, se obtuvieron los permisos para vuelos de dron obteniendo imágenes mismas que se han validado por el área cartográfica, teniendo un avance del 100% programado.
Componente Dirección General IMPLAN	3.3.1.1.2. Actualizar la normatividad de desarrollo urbano en el Municipio de Benito Juárez en materia de lo que establecen las leyes federal y estatal de asentamientos humanos, ordenamiento territorial y de desarrollo urbano	PAAAHOTYDU: Porcentaje de Avance en la Actualización de Normatividad con relación a los Asentamientos Humanos, Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano en el Municipio de Benito Juárez	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Instrumentos	100	25	25	25	25	25				100.00%							Justificación Trimestral: Se cuenta con la información inicial referente a la Actualización de la normativa en desarrollo urbano
Actividad Dirección General IMPLAN	3.3.1.2.1: Elaboración del diagnóstico del Programa Municipal de Desarrollo Urbano de Benito Juárez, Quintana Roo	PDPMDU: Porcentaje del Diagnóstico del Programa Municipal de Desarrollo Urbano de Benito Juárez, Quintana Roo.	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Instrumentos	100	25	25	25	25	25				100.00%							Justificación Trimestral: Se realiza la coordinación interinstitucional con el objetivo de plantear el plan de trabajo interno, así mismo se realizan acuerdos interinstitucionales para la determinación de alcances y procedimientos para la elaboración del Programa Municipal de Desarrollo Urbano del Municipio de Benito Juárez. Con esto se cumple con el 25% de avance anual y el 100% trimestral.
Actividad Dirección General IMPLAN	3.3.1.2.2: Actualizar la cartografía urbana de usos de suelo del Centro de Población de Cancún para su validación por la autoridad competente en materia de desarrollo urbano, a fin de contribuir a la incentiva del paradigma de ciudad compacta	PACUUSPC: Porcentaje del Actualización de Carta Urbana de Usos de Suelo del Centro de Población de Cancún	Trimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida: Proyectos	100	25	25	25	25	25				100.00%							Justificación Trimestral: Como toda actividad inicial, se lleva a cabo la coordinación interinstitucional que permita realizar la actualización de la Cartografía Urbana de usos de suelo del centro de población de Cancún, se realiza la concertación interinstitucional con el fin de determinar el proceso de validación de la cartografía de los usos de suelo del centro de población de Cancún.



**INDICADORES DE RESULTADOS ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:3.3 Programa para el Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sostenible**  
**INSTITUTO DE PLANEACIÓN DEL DESARROLLO URBANO DEL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																		JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024			
				META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024								
				Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4		
Componente Unidad Administrativa IMPLAN	3.3.1.1.2: Acciones de gestión y administración del presupuesto para la rendición de cuentas ante los entes fiscalizadores realizadas	PIGFPA: Porcentaje de Informes de Gestión Financiera del presupuesto asignado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Informes	4	1	1	1	25	1					100.00%										Justificación Trimestral: Se cuenta con la información para el avance de gestión financiera correspondiente al primer trimestre 2024. 2.- Se emitieron los Estados Financieros correspondiente al primer trimestre 2024. 3. Se entregó la información correspondiente al cuarto trimestre 2023 del Avance de Gestión Financiera 4.- se realizó la Evaluación del SEVAC correspondiente al cuarto trimestre 2023 teniendo una puntuación de 98.8%, 5.- Se ha cumplido con las obligaciones de transparencia en tiempo y forma 6.- Se realizó y autorizó la Matriz de Indicadores para resultados así como el presupuesto de ingresos y presupuesto basad en resultados del ejercicio fiscal 2024 mediante la décima Primera Sesión Ordinaria de la Junta de Gobierno el día 23 de febrero de 2024.
actividad Unidad Administrativa IMPLAN	3.3.1.1.2.1: Gestión de los recursos humanos, materiales y servicios.	PGRHMyS: Porcentaje de gestión de los recursos humanos y adquisiciones de bienes y servicios realizadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Gestiones	72	18	18	18	18	18					100.00%										Justificación Trimestral: S Se llevaron a cabo las siguientes acciones administrativas: 1.- Control y seguimiento del manejo de personal del Instituto; 2.- Se ha dado contestación al Instituto Municipal de Transparencia y Acceso a la Información Municipal de las solicitudes de información requeridas a este Instituto; 3.- Se realizó la tramitación de las ministraciones del primer trimestre ante la Tesorería Municipal; 4.- Se realizó el pago de suministros y servicios básicos como son, tintas, tóner, papelería, combustible, arrendamiento de las oficinas, servicio de energía eléctrica, agua potable, servicio telefónico e internet viáticos para entrega de información a la ASEUROO.
					100.00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		

ELABORÓ  
C. Federico Saul Tovar Rodríguez  
Jefe del Departamento Contable

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ  
Arq. Carlos Antonio Díaz Carvajal  
Encargado del Despacho



**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:3.4. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS**  
**SOLUCIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CANCÚN**



Nivel. (Unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	INDICADOR Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024												JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024				
					META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Fin (PA de la DOPM)	3.4 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural (agua que tiene nuestro municipio) mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante servicio de recolección y disposición final de los Residuos Sólidos Urbanos en el Municipio de Benito Juárez, fomentando la responsabilidad social, para la protección del medio ambiente.	MSMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente.	Anual	Unidad de medida del Indicador: Puntuación	18	18	18	18	18	23	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.78%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (IMCO) actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Cabe la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador acumulativo no acumulado.
P.SRESOL Cancun	3.4.1 Mejorar la calidad del servicio de recolección de los residuos sólidos urbanos para la protección del medio ambiente.	RSUG (R-1) = Tasa de variación en los Residuos Sólidos Urbanos que se generan mensualmente e ingresan al sistema sanitario, parcela 196	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	449832	104163	118463	111765	115451	104113.39				99.95%							Meta Trimestral: Se ingresaron 104113 toneladas de residuos sólidos urbanos ingresados, en la parcela 175 de las 104163 toneladas proyectadas, teniendo un 99.95% de avance en el Primer Trimestre 2024.
Recolección	3.4.1.1 Verificación de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos en el municipio de Benito Juárez realizada	PRSU: Porcentaje de verificaciones de la recolección de RSU realizadas.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	2200	550	550	550	550	550				100.00%							Meta Trimestral: Se realizaron 550 verificaciones de la recolección de residuos sólidos en el Municipio de Benito Juárez, de las 550 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.1. Supervisar rutas de recolección de los Residuos Sólidos Urbanos.	PRS: Porcentaje de rutas de recolección de RSU supervisadas	Trimestral	Unidad de medida de la variable: Porcentaje	41245	10,170	10,283	10,396	10,396	10,170				100.00%							Meta Trimestral: Se realizaron 10170 supervisiónes de rutas de recolección de los residuos sólidos urbanos, de las 10170 que estaban programadas, con un avance de 100% en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.2. Atender quejas ciudadanas respecto a la recolección de RSU con el propósito de mejorar el servicio.	POCA: Porcentaje de quejas ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de medida de la variable: Porcentaje	770	287	185	163	135	282				98.26%							Meta Trimestral: Se recibieron 282 quejas ciudadanas, de las 287 que estaban programadas con un avance 98.26% en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.3. Identificación y limpieza de tiraderos clandestinos	PBCC: Porcentaje de basureros clandestinos clausurados.	Trimestral	Unidad de medida de la variable: Porcentaje	645	162	193	160	130	160				98.77%							Meta Trimestral: Se limpiaron 160 basureros clandestinos, de las 162 que estaban programadas, teniendo el 98.77% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.1.1.4 Supervisar el servicio de barrido mecánico y manual de calles y avenidas realizadas.	PSBM: Porcentaje de supervisión del de barrido mecánico y manual de los RSU de calles	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de Barrido mecánico y manual de RSU calles	7175	1,375	1,560	1,975	1,975	1,275				100.00%							Meta Trimestral: Se limpiaron 1275 supervisión de Barridos mecánico y manual de calles de las 1275 que estaban programadas, teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.
C.Disposición Final	3.4.2 Reportes de la operación de los sitios de la disposición final realizados.	PROR: Porcentaje de reportes de Operación realizados.	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Verificaciones de recolección de RSU	4	0	2	0	2	0				100%							Meta Trimestral: Se realizaron 0 informe semestral de la operación de los sitios de la disposición final de los residuos sólidos urbanos reportando, de los 0 que estaban programados reportando el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.2.1 Supervisar y realizar mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113.	PRPA1: Porcentaje de Reportes de la Parcela 1113 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 1113	12	3	3	3	3	3				100.00%							Meta Trimestral: Se realizaron 3 reportes de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 1113, de los 3 que estaban programados teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.2.2 Supervisar y realizar mantenimiento, saneamiento y estudios postclausura del sitio de disposición final en la parcela 196.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 196 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 196	12	3	3	3	3	3				100.00%							Meta Trimestral: Se realizaron 3 supervisiónes de mantenimiento y saneamiento del sitio clausurado de la Parcela 196, de los 3 que estaban programados teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.
ACTIVIDAD	3.4.2.3 Supervisar y realizar mantenimiento, saneamiento y estudios ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175.	PRPA2: Porcentaje de Reportes de la Parcela 175 atendidos	Trimestral	Unidad de Medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida de la variable: Reportes de la Parcela 175	11	2	3	3	3	2				100.00%							Meta Trimestral: Se realizaron 2 informes ambientales del sitio de disposición final en la parcela 175, de los 2 que estaban programados teniendo el 100% de avance en el Primer Trimestre 2024.







Componente (Dirección de Asuntos Internos)	C. 4.1.1.1.3 Acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas policiales del personal policial.	PAECPRI: Porcentaje de acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas	622	169	153	151	149	264	156.21%	Este componente tiene como meta anual 622 acciones orientadas a la ejecución cotidiana de buenas prácticas. En este trimestre se ejecutó 264 de las 169 acciones que se tenían proyectadas. Obteniendo un cumplimiento del 156.21% con respecto a la meta proyectada, el porcentaje obtenido se debe a que algunas actividades que se realizan no dependen como tal de la dirección, si no de la participación de la ciudadanía, obteniendo así un avance anual del 42.44%.
Actividad	A. 4.1.1.1.3.1 Implementación de campañas en redes sociales y otros medios, sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias ante la Dirección de Asuntos Internos.	PCSEPPQDR: Porcentaje de campañas sobre las funciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Campañas sobre las acciones y procedimientos para presentar quejas y denuncias.	425	121	102	101	101	216	178.31%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 425 campañas en redes sociales y en otros medios sobre las funciones y procedimientos de esta dirección. En este trimestre se realizaron 216 de las 121 que se tenían proyectadas. Obteniendo un cumplimiento del 178.31% con respecto a la proyección, el porcentaje obtenido se gracias a que la ciudadanía tiene mayor participación e interés sobre las funciones y procedimientos que se llevan a cabo. Así mismo, se obtuvo un avance anual del 50.82%.
Actividad	A. 4.1.1.1.3.2 Aplicación de instrumentos normativos de actuación del personal de Asuntos Internos.	PIAR: Porcentaje de instrumentos normativos de actuación realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Instrumentos normativos de actuación.	3	0	2	1	0		100%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 03 implementaciones de instrumentos normativos, en este trimestre no se tiene meta proyectada por lo tanto no se realizó dicha actividad.
Actividad	A. 4.1.1.1.3.3 Visitas de supervisión alabastías al personal operativo y de servicios de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PVSPDR: Porcentaje de visitas de supervisión al personal operativo y de servicios realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Visitas de supervisión al personal operativo y de servicios.	194	48	49	49	48	48	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 194 visitas de supervisión alabastías al personal operativo y de servicio de esta Secretaría. En este trimestre se realizaron 48 visitas de 48 que se tenían proyectadas. Obteniendo un cumplimiento del 100%, con respecto a meta proyectada en el trimestre y a su vez se alcanzó un avance anual del 20.74%.
Componente (Dirección Jurídica)	C. 4.1.1.1.4 Consultas jurídicas al personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PCJAMNR: Porcentaje de consultas jurídicas y actualización del marco normativo de la SMSOYT.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Consultas jurídicas y actualización al marco normativo.	1117	279	280	279	279	125	44.80%	Este componente tiene como meta anual realizar 1.117 consultas jurídicas al personal y a su vez la actualización del marco normativo de esta Secretaría. En este trimestre se realizaron 125 consultas de 279 que se tenían proyectadas. Obteniendo así un avance del 44.80% con respecto a la meta proyectada, el avance obtenido se debe a que las actividades que se realizan no dependen de su totalidad del área, esta depende de las necesidades de las áreas operativas para poder brindarle las asesorías en materia del llenado de sus IPH's, por lo que se espera poder contar en el siguiente trimestre con las condiciones adecuadas y poder subsanar la actividad, así mismo, se obtuvo un avance anual del 11.10%.
Actividad	A. 4.1.1.1.4.1 Actualización al marco jurídico municipal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PIUCPC: Porcentaje de instrumentos jurídicos de la corporación policial consolidados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Instrumentos Jurídicos de la corporación policial.	1	0	1	0	0		100%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 01 actualización al marco jurídico municipal de esta secretaría, en este trimestre no se tenía proyectada realizar actividad, por lo que no se realizó la actividad.
Actividad	A. 4.1.1.1.4.2 Atención jurídica en asuntos relacionados con el personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PAJA: Porcentaje de atenciones jurídicas atendidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Atenciones jurídicas.	1092	273	273	273	273	120	43.96%	Este indicador tiene como meta anual realizar 1.092 atenciones jurídicas en asuntos relacionados con el personal de la SMSOYT. Este trimestre se logró la ejecución de 120 atenciones de 273 que se tenían proyectadas. Obteniendo un avance del 43.96%, el porcentaje obtenido se debe a que la dirección no depende directamente de las asesorías que se brindan, estas varían dependiendo de las necesidades de las áreas operativas para el llenado de sus Informes Policiales Homologados, esperando que para el siguiente trimestre se subsanen las actividades faltantes, así mismo, se logró un avance anual del 10.99%.
Actividad	A. 4.1.1.1.4.3 Realización de asistencias de la Comisión del Servicio de Carrera de Honor y Justicia.	PSR: Porcentaje de sesiones realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sesiones de la Comisión del Servicio de Carrera, Honor y Justicia.	24	6	6	6	6	5	83.33%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 24 sesiones de la Comisión del Servicio de Carrera de Honor y Justicia. En este trimestre se realizaron 5 sesiones de 6 que se tenían proyectadas. Obteniendo un avance del 83.33% con respecto a la meta proyectada. Este porcentaje se debe a que la participación de las sesiones no necesita que las sesiones se integren que lo conforman, pero por cuestiones de oportunidad se vio afectada el desempeño de estas así como de cuestiones administrativas, esperando contar con las condiciones para poder subsanar en el siguiente trimestre las sesiones faltantes, así mismo, se tiene una avance con respecto a la meta anual del 20.83%.
Componente (Inteligencia y Comando)	C. 4.1.1.1.5 Informes y estadísticas de delitos y faltas administrativas dentro del municipio entregados.	PIEDE: Porcentaje de informes y estadísticas de delitos entregados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Informes y estadísticas de delitos.	4520	1206	1206	1204	904	1268	105.14%	Este componente tiene como meta anual la realización de 4.520 informes y estadísticas de delitos y faltas administrativas dentro de esta dependencia. En este trimestre se realizaron 1.208 actividades de 1.206 que se tenían proyectadas. Logrando así un cumplimiento del 105.14% con respecto a la meta del trimestre y a su vez obtuvo un avance anual del 28.05%.
Actividad	A. 4.1.1.1.5.1 Realización de actividades integrales para crear inteligencia policial.	PIAR: Porcentaje de actividades integrales realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades integrales.	3357	914	915	914	614	945	103.39%	Este indicador tiene como meta anual la ejecución de 3.357 actividades integrales para crear inteligencia policial. En este trimestre se realizaron 945 actividades de las 914 que se tenían programadas para el trimestre. Logrando así un cumplimiento del 103.39% con respecto a la proyección, así mismo, se obtuvo un avance anual del 28.16%.
Actividad	A. 4.1.1.1.5.2 Ejecución de actividades para renovación, modernización, mantenimiento y conservación de los equipos de computo y otras tecnologías.	PAMTR: Porcentaje de actividades para la modernización tecnológica realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades para la modernización tecnológica.	1163	291	292	290	290	323	111.00%	Este indicador tiene como meta anual la ejecución de 1.163 actividades para la renovación, modernización, mantenimiento y conservación de los equipos de computo y otras tecnologías. En este trimestre se lograron ejecutar 323 actividades de 371 que se tenían proyectadas para el trimestre. Obteniendo así un cumplimiento del 111%, así mismo se logró un avance anual del 27.77%.
Componente (Subsecretaría de Control y Operación)	C. 4.1.1.1.6 Operativos de seguridad pública con los tres órdenes de gobierno en el Municipio de Berrío.	POSCR: Porcentaje de operativos de seguridad ciudadana realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos de seguridad ciudadana.	1483	371	374	369	369	375	101.08%	Este componente tiene como meta anual la realización de 1.483 operativos de seguridad pública con los tres órdenes de gobierno. En este trimestre se realizaron 375 de 371 operativos que se tenían proyectados, obteniendo así un cumplimiento del 101.08%, así mismo se obtuvo un avance anual del 25.29%.
Actividad	A. 4.1.1.1.6.1 Ejecución de operativos de seguridad de alto impacto con el apoyo de la policía Estatal, Federal, ICE y SEMAR.	POSAE: Porcentaje de operativos de seguridad de alto impacto ejecutados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos de seguridad de alto impacto.	144	36	36	36	36	36	100.00%	Este indicador tiene como meta anual la ejecución de 144 operativos de seguridad de alto impacto. En este trimestre se realizaron los 36 operativos que se tenían proyectados para el trimestre, obteniendo un cumplimiento del 100% y a su vez se tiene un avance anual del 25%.
Actividad	A. 4.1.1.1.6.2 Realización de actividades de persuasión y disuasión para la disminución de hechos delictivos en zonas con alto índice delictivo en municipios B.L.	PAFDR: Porcentaje de actividades de persuasión y disuasión de hechos delictivos implementados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades de persuasión y disuasión de hechos delictivos.	1339	335	338	333	333	339	101.19%	Este indicador tiene como meta anual la realización de 1.339 actividades de persuasión y disuasión para la disminución de hechos delictivos en zonas con alto índice delictivo. En este trimestre se realizaron 339 de 335 que se tenían proyectadas. Obteniendo un cumplimiento del 101.19% con respecto a la meta proyectada en el trimestre, por lo consiguiente se obtuvo un avance anual del 25.32%.
Componente (Policía de Seguridad Ciudadana)	C. 4.1.1.1.7 Acciones de proximidad social, presencia policial y mecanismos de combate hacia hechos delictivos realizados.	PAPSPDR: Porcentaje de acciones de proximidad social, presencia y combate policial realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de proximidad social, presencia y combate policial.	27145	6,745	6,745	6,810	6,845	6,178	91.59%	Este componente tiene como meta anual la ejecución de 27.145 acciones de proximidad social, presencia policial y mecanismos de combate hacia hechos delictivos. En este trimestre se realizaron 6.178 de 6.745 de las que se tenían proyectadas. Obteniendo así un avance del 91.59%, este porcentaje se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades, en tal contexto se logró un avance con respecto a la meta anual del 22.76%.
Actividad	A. 4.1.1.1.7.1 Ejecución de acciones de proximidad social.	PAPSR: Porcentaje de acciones de proximidad social realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de proximidad social.	20725	5,170	5,170	5,175	5,210	4,825	93.33%	Este indicador tiene como meta anual la ejecución de 20.725 acciones de proximidad. En este trimestre se realizaron 4.825 de 5.170 de las que se tenían proyectadas, obteniendo un porcentaje de avance del 93.33%, este porcentaje se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades, en tal contexto se logró un avance con respecto a la meta anual del 23.28%.
Actividad	A. 4.1.1.1.7.2 Implementación de operativos policiales con el apoyo de los tres órdenes de gobierno para combatir facturas criminales.	POPE: Porcentaje de operativos policiales efectuados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos policiales.	6420	1,575	1,575	1,635	1,635	1,353	85.90%	Este indicador tiene como meta anual implementar 6.420 operativos policiales con el apoyo de los tres órdenes de gobierno. Este trimestre se realizaron 1.353 de 1.575 que se tenían programados, obteniendo un porcentaje de avance del 85.90%, este porcentaje se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades, en tal contexto se logró un avance con respecto a la meta anual del 21.07%.

Componente (Dirección Administrativa)	C. 4.1.1.8 Gestiones y trámites en recursos humanos y materiales realizados.	PPMRM: Porcentaje de gestiones en recursos humanos y materiales realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Gestiones en recursos humanos y materiales.	55	15	16	17	7	15	100.00%									Este componente tiene como meta anual realizar 55 gestiones y tramites en recursos humanos y materiales. En este trimestre se realizaron las 15 gestiones que se tenían proyectadas, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100% con respecto a la proyección del trimestre, en tal contexto se tiene un porcentaje de avance anual del 27.27%.
Actividad	A. 4.1.1.8.1 Elaboración de manuales de orden administrativo de la Corporación Policial.	PMR: Porcentaje de Manuales realizados. (Creación de manuales de organización y procedimientos).	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Manuales.	0	0	0	0	0		100%								Este indicador no tiene meta proyectada en el año, por lo que no se realizó actividad.	
Actividad	A. 4.1.1.8.2 Realización de acciones de mantenimiento y modernización a la infraestructura y parque vehicular existente de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PMAMM: Porcentaje de acciones de mantenimiento y modernización realizadas. Programa de Conservación de flora urbana y mejoramiento de la infraestructura de los edificios pertenecientes a la Seguridad y Tránsito.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de mantenimiento y modernización.	24	7	6	6	5	7	100.00%								Este indicador tiene como meta anual la realización de 24 acciones de mantenimiento y modernización a la infraestructura y parque vehicular. En este trimestre se realizaron las 07 acciones que se tenían proyectadas para el trimestre, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100%, en tal contexto se tiene un porcentaje de avance anual del 29.17%.	
Actividad	A. 4.1.1.8.3 Implementación de acciones para incentivar la lealtad orgánica y sentido de pertenencia.	PACMCP: Porcentaje de acciones para incentivar la lealtad orgánica y sentido de pertenencia efectuadas. Entrega de reconocimiento, promoción de grados, tomotes deportivos, implementación de actividades físicas para los elementos de la SMDCYT, impulsar convenios con comerciantes y empresarios para brindar reconocimientos, premios y descuentos a los elementos de policía; creación de un proyecto para realizar talleres, gestionar apoyos para el logro de metas, concursos, debates, audiovisuales, etc.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones para incentivar la lealtad orgánica y sentido de pertenencia.	23	6	6	6	9	2	6	100.00%							Este indicador tiene como meta anual la implementación de 23 acciones para incentivar la lealtad, orgánica y sentido de pertenencia. Este trimestre se realizaron las 06 acciones que se tenían proyectadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100%, en tal contexto se tiene un porcentaje de avance anual del 26.09%.	
Actividad	A. 4.1.1.8.4 Implementación de convocatorias con perspectiva de género para personal activo y de nuevo ingreso.	PCPGR: Porcentaje de Convocatorias con Perspectiva de Género. Ejecutar un proceso de selección de personal para la SMDCYT y personal para la creación de una nueva área de atención a víctimas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Convocatorias efectuadas.	1	1	0	0	0	1	100.00%								Este indicador tiene como meta anual la implementación de 01 convocatoria con perspectiva de género para el personal activo y de nuevo ingreso. Este trimestre se realizó la actividad proyectada, obteniendo un cumplimiento del 100%, en tal contexto se obtuvo un porcentaje de cumplimiento anual del 100%.	
Actividad	A. 4.1.1.8.5 Elaboración de proyectos para mejoramiento del equipamiento policial.	PEPE: Porcentaje de Proyectos para equipamiento policial ejecutados. Realizar programas para la adquisición de un autobús, arcos factores de placas, uniformes y equipo policial como chalecos balísticos, cintas amarillas, armero y municiones).	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Proyectos de equipamiento policial.	1	0	0	0	1	0	100%								Este indicador tiene como meta anual la elaboración de 01 proyecto para el mejoramiento del equipamiento policial. En este trimestre no se tiene proyectada la realización de actividades, en tal contexto no se realizó la actividad.	
Actividad	A. 4.1.1.8.6 Implementación de actividades para certificación del personal policial.	PACPR: Porcentaje de actividades de certificación del personal. Análisis en materia de profesionalización, evaluación de desempeño, evaluación de competencias técnicas, evaluación de Control de Calidad y difusión sistema de relación del Certificado Único Policial.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades de certificación policial.	5	0	4	1	0		100%								Este indicador tiene como meta anual la implementación de 05 actividades para la certificación del personal policial. En este trimestre no se tiene proyectada la realización de actividades, en tal contexto no se realizó la actividad.	
Actividad	A. 4.1.1.8.7 Realización de actividades enfocadas a mejorar el consumo y distribución de la dotación de gestiones.	PACMCCDD: Porcentaje de actividades enfocadas a mejorar el consumo y distribución de la dotación de gestiones realizadas. Programas que se realizan anualmente con el fin de eficiente el expendio de gasolina que utilizan las unidades de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades enfocadas a mejorar el consumo y distribución de la dotación de gestiones.	1	1	0	0	0	1	100.00%								Este indicador tiene como meta anual la realización de 01 actividades enfocadas a mejorar el consumo y distribución de la dotación de gestiones de las unidades de esta secretaría. Este trimestre se realizó la actividad proyectada, obteniendo un cumplimiento del 100%, en tal contexto se obtuvo un porcentaje de cumplimiento anual del 100%.	
Componente (Dv. Policía Turística)	C. 4.1.1.9 Acciones de seguridad, prevención social del delito y atención a turistas y residentes del municipio de Benito Juárez.	PAPAPRI: Porcentaje de acciones de seguridad, prevención y atención a turistas realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de seguridad, prevención y atención a turistas.	229400	57,350	57,349	57,351	57,350	57,752	100.70%								Este componente tiene como meta anual la ejecución de 229,400 acciones de seguridad, prevención social del delito y atención a turistas y residentes. En este trimestre se realizaron 57,350 de 57,350 que se tenían proyectadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100.70%, así como un avance anual del 25.18%.	
Actividad	A. 4.1.1.9.1 Impartición de pláticas de prevención del delito dirigido a empresas, personal de negocio y plazas comerciales así como residentes de Zona Hotelera del municipio de Benito Juárez.	PPPR: Porcentaje de pláticas de prevención del delito impartidas. Dar a conocer a las Juntas de seguridad, clubes y operarios de transportes públicos de la Zona Hotelera, para una mejor coordinación en la atención a víctimas, prevención de delitos, fomento de la cultura de la denuncia, autoprotección y acciones ante la presencia de delitos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pláticas de prevención del delito.	6	2	1	2	1	1	50.00%								Este indicador tiene como meta anual la impartición de 06 pláticas en materia de prevención del delito dirigido a empresas, personal de negocio y comerciantes así como a residentes. En este trimestre se realizó 01 de 02 que se tenían proyectadas, obteniendo un porcentaje de avance del 50 % este porcentaje se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades, en tal contexto se logro un avance con respecto a la meta anual del 16.67 %.	
Actividad	A. 4.1.1.9.2 Consolidación de operativos de prevención y disuasión con proximidad social enfocados al sector turístico.	PPBSFT: Porcentaje de operativos de proximidad social con enfoque en zona turística realizadas. Operativo de prevención y vigilancia en toda la Zona Hotelera, como playitas, buses, discotecas, comercio, vehículos del transporte público, club play, camión control y plazas de aparcamiento, así como en zonas donde se realizan obras de construcción.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Operativos de proximidad social.	103928	25,981	25,982	25,981	25,984	25,982	100.00%								Este indicador tiene como meta anual la consolidación de 103,928 operativos de prevención y disuasión con proximidad social. En este trimestre se realizaron 25,982 de 25,981 que se tenían programadas, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100 %, así como un avance anual del 25 %.	
Actividad	A. 4.1.1.9.3 Consolidación de módulos de atención a turistas en zonas de mayor afluencia.	PEAO: Porcentaje de servicios de atención otorgados. Servicio de atención al turista donde la afluencia sea mayor, proporcionando información en general y asistencia a los visitantes que así lo requieran.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios de atención otorgados.	124740	31,185	31,185	31,185	31,185	31,589	101.30%								Este indicador tiene como meta anual la consolidación de 124,740 módulos de atención al turista. En este trimestre se realizaron 37,589 de 31,185 que se tenían programadas, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 101.30 %, así como un avance anual del 25.32%.	
Actividad	A. 4.1.1.9.4 Instalación de los filtros de vigilancia para la prevención del delito y atención a turistas en puntos estratégicos de la zona hotelera del municipio de Benito Juárez.	PFV: Porcentaje de filtros de seguridad y vigilancia instalados. Instalación de filtros de inspección y seguridad, para realizar revisiones a personas y vehículos con la finalidad de brindar seguridad en la entrada y salida de la Zona Hotelera.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Filtros de seguridad y vigilancia.	720	180	180	180	180	180	100.00%								Este indicador tiene como meta anual la instalación de 720 filtros de vigilancia, para la prevención del delito y atención a turistas. En este trimestre se realizaron los 180 filtros que se tenían programados, obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100 %, así como un avance anual del 25%.	
Actividad	A. 4.1.1.9.5 Implementación de cursos de capacitación especializados a elementos adscritos a la policía turística.	PCCEAPTR: Porcentaje de cursos de capacitación especializados a elementos adscritos a la policía turística realizados. Se pretende proveer a los elementos de la Policía Turística, a par de los cursos necesarios para su profesionalización, cursos de capacitación especializados que dinen a las funciones específicas o que se puedan presentar al momento de alguna intervención de los elementos, así como, como cursos de inglés, de primeros auxilios y de Seguridad Pública.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones especializadas a elementos adscritos a la policía turística.	6	2	1	3	0	0	0.00%								Este indicador tiene como meta anual la implementación de 06 cursos especializados para la profesionalización de los elementos de esta secretaría. En este trimestre no se tenía proyectado 02 cursos, los cuales no se pudieron desempeñar esto debido a la necesidad de reforzar a la área operativa, por lo que se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades.	
Componente (Academia de Policía)	C. 4.1.1.10 Capacitación inicial, continua, especializada impartidas al personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PC: Porcentaje de capacitaciones impartidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Capacitaciones impartidas al personal policial.	1887	156	939	542	250	0	0.00%								Este componente tiene como meta anual la realización de 1887 capacitaciones iniciales, continuas y especializadas impartidas al personal de esta secretaría. En este trimestre no se pudo cumplir con la meta proyectada, esto a razón que el Secretario Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, actualizó el Programa Rectro de Profesionalización publicado en enero del 2024, por tal motivo los tiempos para la validación de los programas de capacitación se han extendido, por lo que al no contar con el Registro de Instancia Capacitación A, no se logro darle cabal cumplimiento este trimestre, en tal contexto es indispensable contar con dicho registro y validación para poder llevar acabo las capacitaciones, por lo que se espera que para el siguiente trimestre se pueda contar con las condiciones óptimas para poder llevar acabo las capacitaciones, por lo que se espera que para el siguiente trimestre se pueda contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades.	
Actividad	A. 4.1.1.10.1 Formación continua para el personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PCFR: Porcentaje de capacitación de formación continua realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personal policial capacitado.	1562	156	864	342	200	0	0.00%								Este indicador tiene como meta anual la realización de 1562 capacitaciones de formación especializada para el personal de esta secretaría. En este trimestre se realizaron 200 capacitaciones de formación especializada para el personal de esta secretaría. En este trimestre no se tiene meta proyectada.	
Actividad	A. 4.1.1.10.2 Formación especializada para el personal de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito.	PCER: Porcentaje de capacitación especializada realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personal policial capacitado.	200	0	75	75	50		100%								Este indicador tiene como meta anual la realización de 200 capacitaciones de formación especializada para el personal de esta secretaría. En este trimestre no se tiene meta proyectada.	
Actividad	A. 4.1.1.10.3 Formación inicial para el personal activo y aspirantes a policía municipal.	PCFR: Porcentaje de capacitación de formación inicial realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Personal policial capacitado.	125	0	0	125	0		100%								Este indicador tiene como meta anual la realización de 125 capacitaciones en materia de formación inicial para el personal activo y aspirantes a la policía municipal. En este trimestre no se tiene meta proyectada.	
Componente (Dirección de Tránsito)	C. 4.1.1.11 Acciones de seguridad vial realizadas.	PAVMR: Porcentaje de acciones de seguridad vial realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de seguridad vial.	723	187	182	181	173	108	57.75%								Este componente tiene como meta anual la realización de 723 acciones en materia de seguridad vial. En este trimestre se realizaron 108 de 187 de las que se tenían programadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de avance del 57.75%, este porcentaje se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades, en tal contexto se logro un avance con respecto a la meta anual del 14.94%.	
Actividad	A. 4.1.1.11.1 Ejecución de pláticas para el fomento de la seguridad en las vías de circulación.	PPFR: Porcentaje de pláticas para el fomento de la seguridad vial realizadas. Talleres de educación y seguridad vial y capacitación a empresas públicas y privadas en temas de educación vial.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje. UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Pláticas para el fomento de la seguridad vial.	35	9	10	8	8	5	55.56%								Este indicador tiene como meta anual la realización de 35 pláticas para el fomento de la seguridad vial. En este trimestre se realizaron 05 de 09 pláticas que se tenían proyectadas en el trimestre, obteniendo un porcentaje de avance del 55.56%, este porcentaje se debe a que se reprogramaron para el siguiente trimestre la ejecución de estas acciones, esperando contar con las condiciones óptimas para poder desempeñar dichas actividades, en tal contexto se logro un avance con respecto a la meta anual del 14.29%.	

Actividad	Indicador	Unidad de Medida	Valor Objetivo	Valor Realizado	Porcentaje	Observaciones
A. 4.1.1.1.1.2 Realización de campañas de difusión y fomento de la seguridad en las vías con mayor circulación.	PCR: Porcentaje de campañas realizadas. Campañas de difusión en materia de Seguridad Vial a través de entrevistas, redes sociales, y campañas de prevención sobre conducto en estado de ebriedad.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Campañas	19	7	4	71.43%
A. 4.1.1.1.1.3 Ejecución de actividades enfocadas a eficientar la movilidad urbana.	PAEUMR: Porcentaje de actividades enfocadas a eficientar la movilidad urbana realizadas. Relevar de la vía pública de los vehículos abandonados, retirar de la vía pública y conducir a urbanas, mediante el otorgamiento de tarjetas, fortalecer la seguridad vial a través del establecimiento de acciones conjuntas con otros sectores, e implementación de una base de datos con registros de vehículos abandonados.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades enfocadas a eficientar la movilidad urbana.	22	8	5	100.00%
A. 4.1.1.1.1.4 Impartición de capacitaciones en educación vial enfocada a conductores de vehículos.	PAECER: Porcentaje de capacitaciones enfocadas en educación vial impartidas. Cursos de capacitación en materia de educación vial sobre los fundamentos básicos y evaluaciones en materia de educación vial de nuevos conductores y peatones.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cursos de capacitación enfocados en educación vial.	577	143	144	47.33%
A. 4.1.1.1.1.5 Ejecución de acciones en materia de prevención vial a peatones y conductores de vehículos motorizados.	PAEPPR: Porcentaje de acciones en materia de prevención vial a peatones y conductores de vehículos motorizados. Acciones en materia de prevención vial a peatones y conductores de vehículos motorizados, mediante el otorgamiento de tarjetas, programas y programas para garantizar la seguridad vial a peatones y conductores de vehículos motorizados.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones en materia de prevención vial a peatones y conductores de vehículos motorizados.	70	20	19	110.00%
Componente (Dirección de Vinculación y Seguimiento con Instancias)	C. 4.1.1.1.1.2 Acciones de coordinación y seguimiento para el cumplimiento de los programas de seguridad pública implementados.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades para el cumplimiento de programas de seguridad pública.	29	11	9	100.00%
A. 4.1.1.1.2.1 Coordinación del Subcomité Sectorial del Eje de Seguridad Ciudadana.	PSBSCC: Porcentaje de sesiones del Subcomité de Seguridad Ciudadana celebradas. Coordinar y dar seguimiento las sesiones del Subcomité sectorial del eje 4 (Caracol por la Paz).	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Sesiones de Subcomité de Seguridad Ciudadana.	3	1	1	100.00%
A. 4.1.1.1.2.2 Ejecución de actividades administrativas de seguimiento para el cumplimiento de los programas de seguridad ciudadana realizadas en el municipio de Berrío Juárez.	PAEASPR: Porcentaje de actividades administrativas de seguimiento de los programas de Seguridad Pública realizadas. Coordinar y dar seguimiento a las acciones y acuerdos para el cumplimiento de los programas de la Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito por medio de reuniones de trabajo.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades administrativas de seguimiento.	26	10	8	100.00%
Componente (Dirección General de la Policía Auxiliar)	C. 4.1.1.1.1.3 Acciones estratégicas para generar servicios de seguridad y vigilancia de calidad con enfoque de proximidad social realizadas.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones estratégicas para generar servicios de seguridad y vigilancia con enfoque de proximidad social.	7	2	2	100.00%
A. 4.1.1.1.3.1 Elaboración de manuales de orden administrativo y gestores de capacitación.	PMOCR: Porcentaje de manuales y gestores de capacitación realizados. Diseñar los proyectos de creación de manuales de Organización y Procedimientos, así como con diferentes dependencias de gobierno, capacitación y adiestramiento para los elementos de Policía Auxiliar.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Manuales y gestores de capacitación.	2	1	1	100.00%
A. 4.1.1.1.3.2 Implementación de incentivos para reconocer la labor policial.	PIR: Porcentaje de incentivos realizados. Asesorar de incentivos, vienes, agros, contratos y aportaciones con empresas de la iniciativa pública y privada para el reconocimiento de los elementos de la Dirección General de la Policía Auxiliar.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Incentivos.	1	0	0	100%
A. 4.1.1.1.3.3 Implementación de acciones de supervisión y vigilancia a los servicios prestados.	PAEVS: Porcentaje de acciones de supervisión y vigilancia a los servicios realizados. Implementar operativos de supervisión y vigilancia permanente en los diferentes servicios que brinda la Dirección General de la Policía Auxiliar.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de supervisión y vigilancia.	4	1	1	100.00%
Componente (Dirección del GEAVO)	C. 4.1.1.1.4 Acciones integrales contra la violencia familiar y de género implementadas.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones integrales contra la violencia familiar y de género.	387	99	96	94.95%
A. 4.1.1.1.4.1 Ejecución de acciones de prevención de la violencia familiar y de género.	PAEPPR: Porcentaje de acciones de prevención de la violencia familiar y de género realizadas. Alcance de diálogo para la atención interinstitucional a las víctimas de violencia de género; base de datos y análisis de incidencia de violencia contra las mujeres, y medidas preventivas para la atención a la violencia contra las mujeres.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Acciones de prevención de la violencia familiar y de género.	384	96	96	97.92%
A. 4.1.1.1.4.2 Implementación de programas de intervención contra la violencia familiar y de género.	PAEPPR: Porcentaje de programas de intervención contra la violencia familiar y de género realizados. Intervenciones para la prevención, atención, sanción y seguimiento de la violencia familiar y de género.	UNIDAD DE MEDIDA INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas de intervención contra la violencia familiar y de género.	3	3	0	0.00%

94.94% RDV/DI RDV/DI RDV/DI RDV/DI RDV/DI RDV/DI RDV/DI

Seguimiento y Control  
Mtra. Cinthia Vanessa Moreno Kú  
Dirección de Vinculación y Seguimiento con Instancias.

Presupuestación y Control  
Dr. Gonzalo Alonso Ramírez Duarte  
Dirección Administrativa de la SMSCYT.

Revisó  
M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

Autorizó  
CAP. NAV. Carlos Ernesto D'amiano Sumuano.  
Secretaría Municipal de Seguridad Ciudadana y Tránsito



**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 4: CANCUN POR LA PAZ**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PP 4.3 LA CULTURA Y EL ARTE POR LA PAZ**  
**NOMBRE DE LA DEPENDENCIA QUE ATIENDE AL PROGRAMA: INSTITUTO DE LA CULTURA Y LAS ARTES DEL MUNICIPIO DE BENITO JUAREZ, QUINTANA ROO.**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024				
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4					
Fin (DGPM / DP)	4.3.1. Contribuir en la promoción de acciones que combatan las causas que generan las violencias y la delincuencia contribuyendo a la paz y la justicia mediante la preservación, fomento y ejercicio de la cultura y las disciplinas artísticas.	PPPIVC <sub>ENVIPE</sub> : Porcentaje de población de 18 años y más que percibe inseguro vivir en Cancún. ENVIPE: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. Periodicidad Anual.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	78.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	11.43%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	<p><b>META ANUAL:</b> CORRESPONDE A LA META AJUSTADA EN EL PMD 2021-2024 ACTUALIZADO</p> <p><b>META PROGRAMADA:</b> Al ser un indicador NO ACUMULATIVO la meta programada para cada trimestre considera el mismo valor.</p> <p><b>META LOGRADA:</b> Registra el valor proporcionado por el INEGI en la encuesta ENVIPE, mientras no se actualice seguirá siendo igual al último dato disponible.</p> <p><b>PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL:</b> Calcula el avance de la meta lograda en el trimestre respecto a la meta programada. Al ser un indicador descendiente se espera que los avances sean negativos indicando que la inseguridad ha disminuido.</p> <p><b>PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO TRIMESTRALMENTE:</b> El avance acumulado al primer trimestre es igual al avance del primer trimestre, por eso no aparece. A partir del segundo trimestre se calculan los avances logrados respecto a los programados realizando las sumas de los trimestres que se reportan. Por ejemplo para el segundo trimestre se suma lo logrado en el primero y segundo trimestre, se divide entre la suma de lo programado en el primero y segundo trimestre y a este resultado se le resta la unidad para obtener el avance acumulado.</p> <p><b>SEMAFORIZACIÓN:</b> Si el avance es igual a 0% o menor la celda se pintará de color verde; si el avance es mayor a cero y menor al 15% la celda se pintará de amarillo; y si el valor es mayor al 15% la celda se pintará de rojo.</p> <p><b>TEXTO NO APLICA:</b> Los avances mostrarán la leyenda NO APLICA mientras no se registren metas logradas.</p> <p><b>AVANCE LOGRADO EN EL PRIMER TRIMESTRE 2024:</b> Tanto el avance trimestral como el acumulado trimestral fue de 11.43% un valor positivo indicando que la inseguridad se incrementó respecto a lo esperado. El semáforo está en amarillo.</p>
Propósito (Instituto de la Cultura y las Artes)	4.3.1.1 La población del municipio de Benito Juárez desarrolla sus habilidades a través de la preservación, fomento y ejercicio de la cultura y las disciplinas artísticas.	PPAC: Porcentaje personas beneficiadas en las actividades artísticas y culturales.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO PPAC= (NPPB/NPES)*100 VARIABLES: PPAC: Porcentaje personas beneficiadas en las actividades artísticas y culturales. NPPB: Número de personas beneficiadas. NPES: Número de personas estimadas.	1,590,000	540,000	350,000	350,000	350,000	547,451				101.38%											<p><b>Meta trimestral:</b> Durante este periodo se logró la meta trimestral gracias a la participación de la ciudadanía en el Carnaval Cancún 2024 y demás actividades realizadas por el Instituto.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Con la participación de la ciudadanía en las actividades se logró la meta estimada para este periodo.</p>
Componente (Unidad de Fomento y Desarrollo Cultural)	4.3.1.1.1 Actividades artísticas y culturales que promuevan la recomposición del tejido social y la Cultura de Paz en el municipio realizadas.	PACR: Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PACR= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PACR: Porcentaje de actividades artísticas y culturales realizadas NAR: Número de actividades realizadas NAP: Número de actividades programadas	1,639	283	460	430	466	268				94.70%											<p><b>Meta trimestral:</b> De acuerdo a la programado para este periodo se logró la realización de 268 actividades de las 283 programadas.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Para este periodo se logró un 16.35% de acuerdo a lo programado.</p>
Actividad	4.3.1.1.1 Realización de eventos artísticos y culturales masivos para el fomento de la Cultura de Paz.	PECP: Porcentaje de eventos masivos realizados para el fomento de la Cultura de Paz.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PECP= (NEMR/NEMP)*100 VARIABLES: PECP: Porcentaje de eventos masivos realizados para el fomento de la Cultura de Paz. NEMR: Número de eventos masivos realizados. NEMP: Número de eventos masivos programados.	64	15	25	4	20	8				53.33%											<p><b>Meta trimestral:</b> Debido a operatividad y presupuesto del Instituto no se logró la meta programada, sin embargo con la exposición de arte visual "Los Intraducibles", se ha logrado un gran impacto en la ciudadanía.</p> <p><b>Meta Anual:</b> Por motivo de operatividad y presupuesto las actividades programadas para este periodo se recorren para realizar en los siguientes.</p>

Actividad	4.3.1.1.1.2 Realización de actividades de proyectos en materia de arte y cultura en el municipio.	PACR: Porcentaje de actividades de proyectos artísticos y culturales realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PACR= (NAR/NAP)*100; VARIABLES: PACR: Porcentaje de actividades de proyectos artísticos y culturales realizadas. NAR: Número de actividades realizadas NAP: Número de actividades programadas	673	123	180	181	189	104											84.55%																<b>Meta trimestral:</b> Durante este periodo se alcanzó un 84.55% de la meta programada gracias a la participación activa de la población en los programas realizados por el Instituto. <b>Meta Anual:</b> El porcentaje logrado durante este trimestre se considera importante en cuanto a la meta anual programada.
Actividad	4.3.1.1.1.3 Realización de actividades para el fomento de la pluralidad de la identidad social y cultural.	PISC: Porcentaje de actividades de fomento de las identidades sociales y culturales.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PISC= (NARE/NAPR)*100 VARIABLES: PISC: Porcentaje de actividades de fomento de las identidades sociales y culturales. NARE: Número de actividades realizadas NAPR: Número de actividades programadas	10		10																													<b>Meta trimestral:</b> No se cuenta con actividades programadas para este periodo. <b>Meta Anual:</b> No se cuenta con actividades programadas para este periodo.	
Actividad	4.3.1.1.1.4 Impulso de actividades artísticas culturales en el Centro Cultural de las Artes.	PCCA: Porcentaje de actividades realizadas en el Centro Cultural de las Artes.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PCCA= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PCCA: Porcentaje de actividades realizadas en el Centro Cultural de las Artes. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	272		90	91	91																											<b>Meta trimestral:</b> No se cuenta con actividades programadas para este periodo. <b>Meta Anual:</b> No se cuenta con actividades programadas para este periodo.	
Actividad	4.3.1.1.1.5 Impulso de actividades artísticas culturales en el Teatro Ocho de Octubre.	PT80: Porcentaje de actividades realizadas en el Teatro 8 de Octubre.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PT80= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PT80: Porcentaje de actividades realizadas en el Teatro 8 de Octubre. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	9	7		1	1	38																										<b>Meta trimestral:</b> Durante este trimestre se superó la meta programada por los prestamos de espacio solicitados por la ciudadanía. <b>Meta Anual:</b> Durante este trimestre se superó la meta programada por los prestamos de espacio solicitados por la ciudadanía.	
Actividad	4.3.1.1.1.6 Impulso de actividades artísticas culturales en el Foro Cultural Na'at.	PFCN: Porcentaje de actividades realizadas en el Foro Cultural Na'at.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PFCN= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PFCN: Porcentaje de actividades realizadas en el Foro Cultural Na'at. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	3			1	2																											<b>Meta trimestral:</b> No se cuenta con actividades programadas para este periodo. <b>Meta Anual:</b> No se cuenta con actividades programadas para este periodo.	
Actividad	4.3.1.1.1.7 Impulso de actividades en los espacios públicos orientadas al fomento de la Cultura de Paz.	PEPC: Porcentaje de actividades en los espacios públicos de Cancún.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PEPC= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PEPC: Porcentaje de actividades en los espacios públicos de Cancún. NAR: Número de actividades realizadas NAP: Número de actividades programadas	9		6		3																											<b>Meta trimestral:</b> No se cuenta con actividades programadas para este periodo. <b>Meta Anual:</b> No se cuenta con actividades programadas para este periodo.	
Actividad	4.3.1.1.1.8 Participación colectiva en proyectos culturales y cívicos.	PPCR: Porcentaje de actividades enfocadas en la participación colectiva realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PPCR= (NAR/NAP)*100 VARIABLES: PPCR: Porcentaje de actividades enfocadas en la participación colectiva realizadas. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	592	136	148	149	159	116																										<b>Meta trimestral:</b> Durante este trimestre las compañías Municipales de Ballet Folclórico, Danza y Coro, continúan con sus ensayos y presentaciones, logrando así un 85.29% de la meta programada. <b>Meta Anual:</b> Durante este periodo se logró un 19.59% de la meta anual programada.	

Actividad	4.3.1.1.1.9 Desarrollo de la Agenda Artística y Cultural del Teatro de la Ciudad.	PATC: Porcentaje de actividades en el Teatro de la Ciudad realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PATC= (NAR/NAP)*100  VARIABLES: PATC: Porcentaje de actividades en el Teatro de la Ciudad realizadas. NAR: Número de actividades realizadas. NAP: Número de actividades programadas.	1				1											Meta trimestral: No se cuenta con actividades programadas para este periodo. Meta Anual: No se cuenta con actividades programadas para este periodo.	
Actividad	4.3.1.1.1.10 Realización de Carnaval de Cancún.	NACC: Número de personas asistentes al Carnaval de Cancún.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: NACC= (TPAS/TPES)*100  VARIABLES: NACC: Número de personas asistentes al Carnaval de Cancún. TPAS: Total de personas asistentes. TPES: total de personas estimadas.	300000	300,000			275,700											Meta trimestral: Durante este trimestre se logró llevar a cabo el Carnaval de Cancún 2024 "El Carnaval nos une", logrando la participación de más de 110,000 personas entre artistas y público y un alcance virtual de 165,700 personas logrando así la cantidad de 275,700. Meta Anual: Con respecto a la meta anual se logró un 91.90%, superando la participación de las comparsas con relación a años anteriores.	
Actividad	4.3.1.1.1.11 Desarrollo de infraestructura artística y cultural.	PADI: Porcentaje de acciones de desarrollo en infraestructura realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PADI= (NACR/NACP)*100  VARIABLES: PADI: Porcentaje de acciones de desarrollo en infraestructura. NACR: Número de acciones realizadas. NACP: Número de acciones programadas.	6	2	1	2	1	1											Meta trimestral: Por motivos de operatividad, se recorre una actividad programada, quedando para cumplir durante el siguiente trimestre. Meta Anual: Por motivos de operatividad, se recorre una actividad programada, quedando para cumplir durante el siguiente trimestre.
Componente (Unidad de Centros Culturales)	4.3.1.1.2 Centros Culturales y estructura orgánica del Instituto de Cultura y las Artes del municipio de Benito Juárez fortalecidos.	PAFR: Porcentaje de acciones de fortalecimiento realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PAFR= (NARA/NAPO)*100  VARIABLES: PAFR: Porcentaje de acciones de fortalecimiento realizadas. NARA: Número de acciones realizadas. NAPO: Número de acciones programadas	294	61	92	75	66	72											Meta trimestral: Por motivos de operatividad se superó el 100% de la meta programada para este trimestre. Meta Anual: Por motivos de operatividad se superó el 100% de la meta programada para este trimestre.
Actividad	4.3.1.1.2.1 Equipamiento de los Centros Culturales.	PAEQ: Porcentaje de acciones de equipamiento de los centros culturales realizadas	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PAEQ= (NAR/NAP)*100  VARIABLES: PAEQ: Porcentaje de acciones de equipamiento de los centros culturales realizadas. NAR: Número de acciones de equipamiento realizadas. NAEP: Número de acciones de equipamiento programadas.	56	17	19	16	4	15											Meta trimestral: Por motivos de presupuesto no se realizaron el total de las actividades programadas, sin embargo se posponen para el siguiente periodo. Meta Anual: Con las acciones realizadas se logró un gran avance en relación a la meta anual.
Actividad	4.3.1.1.2.2 Rehabilitación de los Centros Culturales.	PARR: Porcentaje de acciones de rehabilitación de los centros culturales realizadas.	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PARR= (NAR / NAP)*100  VARIABLES: PARR: Porcentaje de acciones de rehabilitación de los centros culturales realizadas. NARR: Número de acciones de rehabilitación realizadas. NARP: Número de acciones de rehabilitación programadas.	10		9	1		4											Meta trimestral: Para este periodo no se tiene actividad programa, sin embargo en cumplimiento a las necesidades del Instituto se realizaron cuatro actividades. Meta Anual: Con las actividades realizadas se logró un porcentaje del 40% con respecto a la meta anual.
Actividad	4.3.1.1.2.3 Mantenimiento del Centro Culturales.	PAMR: Porcentaje de acciones de mantenimiento de los centros culturales realizadas	Trimestral	MÉTODO DE CÁLCULO: PAMR= (NAR / NAP)*100  VARIABLES: PAMR: Porcentaje de acciones de mantenimiento de los centros culturales realizadas. NAR: Número de acciones de mantenimiento realizadas. NAP: Número de acciones de mantenimiento programadas.	48	14	14	17	12	21											Meta trimestral: De acuerdo a la operatividad se logró superar la meta programada para este trimestre. Meta Anual: De acuerdo a la operatividad se logró superar la meta programada para este trimestre.

Actividad	4.3.1.1.2.4 Fortalecimiento de la Estructura Orgánica del Instituto de la Cultura y las Artes del Municipio de Benito Juárez	PCTH: Porcentaje de contrataciones de talento humano realizadas.	Trimestral	<b>MÉTODO DE CÁLCULO:</b> PCTH= (NCR / NCP)*100  <b>VARIABLES:</b> PCTH: Porcentaje de contrataciones de talento humano realizadas. NCR: Número de contrataciones realizadas. NCP: Número de contratos programadas.	180	30	50	50	50	32				106.67%							<b>Meta trimestral:</b> De acuerdo a la operatividad se logró superar la meta programada para este trimestre.  <b>Meta Anual:</b> De acuerdo a la operatividad se logró superar la meta programada para este trimestre.				
														137.09%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!					

ELABORÓ  
Lic. Paola Anaís Colorado Hernández  
Coordinadora Técnica  
del Instituto de la Cultura y las Artes

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ  
C. Sergio Carlos López Jiménez  
Director General del Instituto de la Cultura y las Artes.





**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 4: CANCUN POR LA PAZ**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:E-PPA 4.4 PROGRAMA PIONEROS FÚTBOL CANCÚN**  
**ASOCIACIÓN DE FÚTBOL PIONEROS A.C**



Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos	Nombre del indicador	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024													JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024			
					META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024					PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024		
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3
Fin (DGPW / DP)	4.4.1. Contribuir a que municipio de Benito Juárez (Quintana Roo sea más seguro desde la población y sistemas de control con integralidad, mediana el desarrollo de habilidades físicas, recreativas deportivas a través de prácticas de fútbol.	PPW: Cierre. Porcentaje de población de 18 años y más que percibe inseguro vía el control.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	79,27%	79,27%				83,50%				100,00%					Meta trimestral: El avance en cumplimiento de metas trimestral refleja la cantidad respecto a lo programado, de abril 100,00%.		
Propósito (Procesos)	4.4.1.1 La población de Benito Juárez participa y promueve actividades físicas, recreativas deportivas de sus comunidades, mediante la práctica del fútbol.	PCPAF: Porcentaje de personas que participan o asisten en actividades recreativas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Personas	11700	5,650				5,150				100,00%					Meta trimestral: La meta programada de 5050 se cumplió con el 101,38% de 5110 personas.		
Componente (Dirección General)	4.4.1.1.1 Partidos de fútbol tipo profesional.	PPCP: Porcentaje de partidos de categorías semiprofesionales y profesionales realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Partidos	60	15				15				100,00%					Meta trimestral: La meta programada de 15 eventos se logró al favor a 15 los partidos programados.		
Actividad	4.4.1.1.1.1 Participación y realización de partidos de fútbol de Tercera división profesional.	PAFTP: Porcentaje de asistentes en los partidos de fútbol de Tercera División profesional.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Asistentes	6000	1,600				2,195				107,19%					Meta trimestral: La meta programada de 1600 para el primer trimestre 2024 se vio con buena aceptación con el logro en la meta de 2195 asistentes.		
Actividad	4.4.1.1.1.2 Participación y realización de partidos de fútbol Semiprofesional.	PAPPS: Porcentaje de asistentes en los partidos de fútbol Semiprofesional.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Asistentes	3000	850				1,040				122,30%					Meta trimestral: La meta programada de asistencia de 850 personas para el primer trimestre 2024 se vio con buena aceptación con el logro en la meta de 1040 asistentes.		
Actividad	4.4.1.1.1.3 Realización de actividades labor social y cultural en el fútbol de la Asociación de Fútbol Pioneros A.C.	PCAFD: Porcentaje de asistentes en actividades de fútbol organizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Asistentes	1000	400				420				100,00%					Meta trimestral: La meta programada de 400 asistentes fue lograda pues se tuvo la asistencia de 420 personas.		
Componente (Dirección Administrativa)	4.4.1.1.2 Desarrollo sustentable y la normalización, informes de avances financieros y administrativos.	PFA: Porcentaje de informes financieros y administrativos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Informes	9	2				2				100,00%					Meta trimestral el número de reportes administrativos oficiales de 2 se completó en el trimestre.		
Actividad	4.4.1.1.2.1 Ejecución de informes de rendición administrativa y contables realizados.	PEPA: Porcentaje de ejecución de informes financieros y administrativos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Informes	9	2				2				100,00%					Avance trimestral: En el trimestre se realizaron los reportes programados solicitados por otras instancias con resultado del 100%.		
Componente (Dirección de Centros de Formación)	4.4.1.1.3 Actividades deportivas del fútbol para el sector amateur realizadas.	PADS: Porcentaje de actividades deportivas del sector amateur realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	45	7				7				100,00%					Meta trimestral: La meta programada de 7 eventos se logra en el trimestre.		
Actividad	4.4.1.1.3.1 Admisión de jóvenes y jóvenes para conformar equipos de fútbol del sector amateur que promueven de los centros de formación.	PANISA: Porcentaje de admisiones de niños(as) y jóvenes del sector amateur de los centros de formación.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Promociones	1100	900				205				22,26%					Meta trimestral: Se lograron 205 admisiones de las 900 que se tenían programadas.		
Actividad	4.4.1.1.3.2 Realización de eventos recreativos en los centros de formación.	PERPP: Porcentaje de Eventos Recreativos de la Práctica del Fútbol.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Eventos	45	7				7				100,00%					Meta trimestral: La meta programada de 7 eventos se logra en el trimestre.		
													98,93%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			

ELABORO

Gloria Isabel Vela Rizo - Dirección General

REVISO

Mtro. Enrique E. Escalada Sánchez

Dirección de Planeación de la DGPW

AUTORIZO

David Martínez González - Vicepresidencia



**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 4: CANCUN POR LA PAZ**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA:F-PPA 4.20 PROGRAMA DE DESARROLLO INTEGRAL CON PERSPECTIVA DE JUVENTUDES**  
**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024												JUSTIFICACIÓN TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024								
		Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de las variables.	META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024					PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024							
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3		TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4			
<b>Fin (DOPM/DP)</b>	4.20.1. Contribuir en la promoción de acciones que combatan las causas que generan las violencias y la delincuencia, contribuyendo a la paz y la justicia mediante el desarrollo de herramientas que propicien y promuevan el desarrollo integral de las juventudes.	PPVICENVIPE: Porcentaje de población de 18 años y más que percibe inseguro vivir en Cancún.  ENVIPE: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. Periodicidad Anual.	Annual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Población de 18 años y más encuestada.	70.00%	78.34%	70.00%	70.00%	70.00%	78.34%					100.00%										Mesa Trimestral: El avance en cumplimiento de metas trimestral refleja lo reportado respecto a lo programado, es decir 104.20%.  Meta Anual: El Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI implementa y publica los resultados de la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública Anualmente. Último dato 78% periodo marzo-abril 2023.
<b>Propósito (DIRECCIÓN GENERAL DEL IMJUVE)</b>	4.20.1.1 Las juventudes del municipio de Benito Juárez desarrollan herramientas que propician y promueven su desarrollo integral.	PJDR: Porcentaje de jóvenes participantes en las actividades de desarrollo integral.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Jóvenes	14,000	3,500	3,000	4,250	3,250	7,502					214.34%										Justificación Trimestral: Se superó la meta trimestral, debido a que se pudieron realizar los programas: Lentes para Todos, Tarjeta Juvenil en Cancún y Congreso de Cancún nos une por la Paz los cuales tuvieron un mayor alcance de beneficiarios.
<b>Componente (UNIDAD DE ORIENTACIÓN Y BIENESTAR JUVENIL)</b>	4.20.1.1.1 Servicios integrales que promueven el bienestar y la vida digna de las juventudes brindados.	PSJUB: Porcentaje de servicios integrales dirigidos a las juventudes brindados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Servicios Integrales	43	10	10	12	11	30					300.00%										Justificación Trimestral: Se superó la meta debido a que se realizaron las pláticas de "Apostándole a las Adolescencias" y brigadas visuales para el programa de Lentes para Todos en donde se contó con la participación de las juventudes.
<b>Actividad</b>	4.20.1.1.1.1 Realización de actividades de promoción a igualdad e inclusión afectiva de las juventudes	PAIA: Porcentaje de actividades de igualdad e inclusión afectiva dirigidas a las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	12	3	3	3	3	6					200.00%										Justificación Trimestral: Se logró superar el número de actividades debido a la apertura de los espacios en las secundarias para realizar las pláticas de Prevención a la violencia de género.
<b>Actividad</b>	4.20.1.1.1.2 Realización de actividades que promueven el Bienestar Juvenil y la Vida Digna.	PABV: Porcentaje de actividades que promueven el bienestar juvenil y la Vida Digna para las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	13	3	3	4	3	11					366.67%										Justificación Trimestral: Se logró superar las actividades, debido a que se realizaron brigadas de salud visual en distintos puntos de la Ciudad para el programa Lentes para Todos.
<b>Actividad</b>	4.20.1.1.1.3 Realización de actividades que promueven la cultura de paz y seguridad	PACPS: Porcentaje de actividades que promueven la Cultura de Paz y Seguridad a las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	18	4	4	5	5	13					325.00%										Justificación Trimestral: Se logró superar las actividades, debido a que se realizaron brigadas de salud visual para el programa Lentes para Todos.
<b>Componente (UNIDAD DE SERVICIOS A LA JUVENTUD)</b>	4.20.1.1.2 Actividades de fomento profesional y del entorno ambiental dirigidas a las juventudes realizadas.	PAFPA: Porcentaje de actividades de fomento profesional y ambiental dirigidas a las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	40	11	7	12	10	16					145.45%										Justificación Trimestral: Se logró alcanzar la meta programada debido a los programas realizados como Innovación y Finanzas Personales, Cabildo Juvenil, Tarjeta Juvenil en Cancún.
<b>Actividad</b>	4.20.1.1.2.1 Ejecución de actividades que fomenten la educación, el emprendimiento y el trabajo digno de las juventudes.	PAFL: Porcentaje de actividades en fomento educativo y laboral de las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	23	6	3	7	7	10					166.67%										Justificación Trimestral: Se logró alcanzar la meta programada, debido a que se pudo concretar la conferencia Innovación y Finanzas personales en varios grupos de una preparatoria.
<b>Actividad</b>	4.20.1.1.2.2 Ejecución de actividades que fomenten los entornos sostenibles, dignos y adecuados.	PAED: Porcentaje de actividades que fomentan los entornos dignos para las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	10	3	2	3	2	1					33.33%										Justificación Trimestral: Solo se logró realizar 1 actividad programada para este trimestre debido a que se programaron otras actividades, se pretende realizar para los siguientes trimestres.
<b>Actividad</b>	4.20.1.1.2.3 Integración del Padrón Municipal de las Juventudes de Benito Juárez.	PJJP: Porcentaje de juventudes integradas en el Padrón.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	200	0	0	0	200	0					100%										Justificación Trimestral: No hay metas programadas para este trimestre.
<b>Actividad</b>	4.20.1.1.2.4 Ejecución de actividades que fomenten la participación ciudadana de las juventudes.	PAPC: Porcentaje de actividades que fomenten la participación ciudadana de las juventudes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	7	2	1	2	2	5					250.00%										Justificación Trimestral: Se logró superar la meta programada ya que se pudieron concretar en este trimestre actividades como el Cabildo Juvenil y Activación.
															221.61%										

ELABORO  
LCP Gesser Manuel Caporali Santos  
Coordinador Administrativo

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DOPM

AUTORIZO  
C. Danielle Camargo Davila Madrid  
Directora General del Instituto Municipal de la Juventud



**INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024**  
**EJE 4: CANCUN POR LA PAZ**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA 4.6 PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS ADICCIONES**  
**INSTITUTO MUNICIPAL CONTRA LAS ADICCIONES**



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024			
				META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024						
				Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4		TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Fin (DGPM / DP)	4.6.1 Contribuir en la promoción de acciones que combatan las causas que generan las más que percibe inseguro vivir en Cancún, contribuyendo a la paz y la justicia mediante el conocimiento respecto a las causas, efectos y prevención de las adicciones.	PPPIV/ENVIPE: Porcentaje de población de 18 años y más que percibe inseguro vivir en Cancún. ENVIPE: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. Periodicidad Anual.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	78.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	11.43%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	<p>META ANUAL: CORRESPONDE A LA META AJUSTADA EN EL PMD 2021-2024 ACTUALIZADO</p> <p>META PROGRAMADA: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO la meta programada para cada trimestre considera el mismo valor.</p> <p>META LOGRADA: Registra el valor proporcionado por el INEGI en la encuesta ENVIPE, mientras no se actualice seguirá siendo igual al último dato disponible.</p> <p>PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL: Calcula el avance de la meta lograda en el trimestre respecto a la meta programada. Al ser un indicador descendiente se espera que los avances sean negativos indicando que la inseguridad ha disminuido.</p> <p>PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO TRIMESTRALMENTE: El avance acumulado al primer trimestre es igual al avance del primer trimestre, por eso no aparece. A partir del segundo trimestre se calculan los avances logrados respecto a los programados realizando las sumas de los trimestres que se reportan. Por ejemplo para el segundo trimestre se suma lo logrado en el primero y segundo trimestre, se divide entre la suma de lo programado en el primero y segundo trimestre y a este resultado se le resta la unidad para obtener el avance acumulado.</p> <p>SEMAFORIZACIÓN: Si el avance es igual a 0% o menor la celda se pintará de color verde; si el avance es mayor a cero y menor al 15% la celda se pintará de amarillo; y si el valor es mayor al 15% la celda se pintará de rojo.</p> <p>TEXTO NO APLICA: Los avances mostrarán la leyenda NO APLICA mientras no se registren metas logradas.</p> <p>AVANCE LOGRADO EN EL PRIMER TRIMESTRE 2024: Tanto el avance trimestral como el acumulado trimestral fue de 11.43% un valor positivo indicando que la inseguridad se incrementó respecto a lo esperado. El semáforo está en amarillo.</p>
Propósito (IMCA)	4.6.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez recibe atención y se informa respecto a las causas, efectos y prevención de las adicciones.	PPAA: Porcentaje de personas atendidas y sensibilizadas sobre las causas, efectos y la prevención de las adicciones.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	163,655	37,130	54,175	36,175	36,175	37,534													<p>Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual atender y sensibilizar a 163,655 usuarios a través de las redes sociales, a través de las pláticas a instituciones educativas y privadas, así como los módulos de atención y de las actividades que se realizaron en diversos puntos de la ciudad. El porcentaje alcanzado de 101.09% se debe principalmente a los impactos que se realizaron a través de las redes sociales y las diversas atenciones de primer contacto que se realizaron durante el trimestre, motivo por el cual se logró alcanzar satisfactoriamente el porcentaje programado para el trimestre a reportar.</p>
Componente (DIRECCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS Y DIFUSIÓN)	4.6.1.1.1 Acciones encaminadas a incrementar el conocimiento social y la sensibilización sobre las causas, efectos y prevención de las adicciones realizadas.	PPSA: Porcentaje de personas sensibilizadas con las actividades del IMCA.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	120,400	30,100	30,100	30,100	30,100	29,611													<p>Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 120,400 sensibilizaciones y actividades para incrementar el conocimiento social sobre las causas, los efectos y la prevención de las adicciones del municipio de Benito Juárez. En el trimestre se realizaron 29,611 impactos a través de las redes sociales así como las diversas actividades, y certificaciones a instituciones educativas. El porcentaje alcanzado de 98.38% principalmente se deriva de la movilidad en las redes sociales para dar a conocer sobre las actividades que realiza el instituto, así como información de interés para el conocimiento de la sociedad sobre las adicciones.</p>
Actividad	4.6.1.1.1.1 Difusión digital sobre las actividades institucionales, así como información para la prevención de las adicciones.	PIRS: Porcentaje de impactos en las redes sociales.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Impactos	120,000	30,000	30,000	30,000	30,000	29,509													<p>Meta trimestral: Este indicador tiene como meta anual 120,000 impactos en las redes sociales del instituto. En el trimestre se realizaron 29,509 impactos de los 30,000 programados. El porcentaje alcanzado de 98.36 % se debe principalmente que el instituto a través de sus plataformas de redes sociales comparte las actividades que se realizan.</p>
Actividad	4.6.1.1.1.2 Fortalecimiento de la cultura de prevención de las adicciones.	PADP: Porcentaje de actividades dirigidas a la población.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Actividades	360	90	90	90	90	101													<p>Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 360 acciones a realizar. En este trimestre se realizaron 101 acciones de las 90 programadas. El porcentaje alcanzado del 112.22% se debe principalmente que las escuelas han tenido muy buena aceptación de la plática que se imparte, así como también el instituto participa activamente en las actividades que se realiza por la estrategia integral "Todos por la Paz", y la participación con los módulos de atención en diversos eventos y diversas zonas de la ciudad.</p>
Actividad	4.6.1.1.1.3 Otorgamiento de certificados a instituciones educativas por cumplir con los lineamientos de prevención y detección de adicciones establecidas por el IMCA.	PEC: Porcentaje de escuelas certificadas como #YoNoSoyComplice.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Certificado	40	10	10	10	10	1													<p>Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 40 certificaciones. En este trimestre se reportó 1 certificación de 10 programadas. El porcentaje alcanzado del 10.00% se debe principalmente que los lineamientos para la entrega de los certificados #YoNoSoyComplice se modificaron, con la finalidad que las escuelas puedan obtener con mayor facilidad la certificación.</p>

Componente (DIRECCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO TERAPÉUTICO)	4.6.1.1.2 Atención dirigida y otorgada a la población sobre las adicciones.	PPA: Porcentaje de personas atendidas con adicciones.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Atenciones	43,255	7,030	24,075	6,075	6,075	7,923											Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 43,255 atenciones. En este trimestre se realizaron 7,923 atenciones de las 7,030 programadas. El porcentaje alcanzado de 112.70% se debe principalmente que el equipo de políticas públicas programo diversas pláticas a instituciones educativas y en instituciones privadas así como el seguimiento que brindo el equipo terapéutico a los estudiantes y a los usuarios en general, durante el trimestre se estuvieron instalando módulos de atención en diversos puntos de la ciudad propiciando que la ciudadanía conozca las actividades que realiza el instituto y genera un vínculo mas cercano con los ciudadanos.
Actividad	4.6.1.1.2.1 Atención de primer contacto para la detección de adicciones.	PPAPC: Porcentaje de personas atendidas de primer contacto.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	21,000	6,000	5,000	5,000	5,000	6,866											Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 21,000 atenciones de primer contacto. En este trimestre se realizaron 6,866 atenciones de primer contacto de las 6,000 programadas. El porcentaje alcanzado de 114.43% se debe principalmente que el equipo terapéutico estuvo impartiendo pláticas a diversas escuelas e instituciones privadas y participando en las escuelas dando seguimientos a los estudiantes, esto dio como resultado que más estudiantes, así como ciudadanos que han participado en las pláticas y en los talleres pidan ayuda, dando como resultado más atenciones.
Actividad	4.6.1.1.2.2 Diagnóstico y canalización de usuarios.	PPDC: Porcentaje de personas diagnosticadas que fueron canalizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	2,000	500	500	500	500	496											Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual 2,000 diagnósticos y canalizaciones. En este trimestre se realizaron 496 diagnósticos y canalizaciones de los 500 programados. El porcentaje alcanzado de 99.20% se debe principalmente a la atención brindada a los usuarios y que aceptaron el proceso de canalización.
Actividad	4.6.1.1.2.3 Seguimiento y reinserción social a los usuarios en su programa de rehabilitación.	PUCS: Porcentaje de usuarios canalizados con seguimiento.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	2,000	500	500	500	500	540											Justificación trimestral Este indicador tiene como meta anual 2,000 canalizaciones con seguimiento a los usuarios. En este trimestre se realizaron 540 seguimiento de los 500 programados. El porcentaje alcanzado de 108.00% se debe principalmente a la labor del equipo terapéutico que gestiona los seguimientos de los usuarios canalizados para estar atentos a su recuperación.
Actividad	4.6.1.1.2.4 Otorgamiento de Becas a personas principalmente con adicciones.	PBO: Porcentaje de becas otorgadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Becas	120	30	30	30	30	21											Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual otorgar 120 becas a usuarios principalmente con adicciones. En este trimestre se otorgaron 21 becas de las 30 programadas. El porcentaje alcanzado de 70.00% se debe principalmente que los usuarios han aceptado ser becados para su proceso de rehabilitación.
Actividad	4.6.1.1.2.5 Otorgamiento de diagnósticos del "Programa de Cero a 100"	PDE: Porcentajes de diagnósticos entregados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Diagnósticos	18,000	0	18,000	0	0	0											Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual otorgar 18,000 diagnósticos derivados del programa de "0 a 100". La entrega de los diagnósticos están programados para el segundo trimestre, toda vez que los recursos se entregaran durante el periodo antes mencionado.
Actividad	4.6.1.1.2.6 Seguimiento a los usuarios en su programa de rehabilitación y reinserción social.	PPAUM: Porcentaje de personas atendidas en la unidad móvil.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Personas	135	0	45	45	45	0											Justificación trimestral: Este indicador tiene como meta anual otorgar 135 diagnósticos de personas atendidas en la unidad móvil. Las atenciones están programadas durante el segundo trimestre, toda vez que los recursos se entregaran durante el periodo antes mencionado.
											87.46%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				

ELABORÓ

Lic. Carla Guzmán López Gatell  
Directora de Administración, Contabilidad y Finanzas del  
Instituto Municipal Contra las Adicciones

REVISÓ

Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ

C. Alberto Ortuño Báez  
Director General del  
Instituto Municipal Contra las Adicciones



INDICADORES DE SEGUIMIENTO ENERO-MARZO 2024  
EJE 1: BUEN GOBIERNO  
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA 1.7 PROGRAMA DE SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN QUE PROMUEVE LA INTEGRACIÓN MUNICIPAL  
RADIO CULTURAL AYUNTAMIENTO



Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivo.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
					META PROGRAMADA 2024				META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024				
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	
Fin (DOPM / DF)	1.7.1 Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión, resbalizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la clasificación de programas educativos, culturales, cívicos y de información pública del accionar en la sociedad para fortalecer la integración municipal.	IG: Índice de Avance General en la implementación y operación del modelo PPR-SED	Anual	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	90.00%	90%	90%	90%	90%	88.70%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	98.56%							El indicador se modificó con la actualización del PMS 2021-2024. El índice general de avance en la implementación del modelo PPR-SED más los avances que el municipio ha logrado así como en la gestión del ciclo presupuestario de planeación, programación, presupuestación, ejecución y control, seguimiento, evaluación y rendición de cuentas.
Propósito (Dirección General)	1.7.1.1. Diversificar los programas educativos, culturales, cívicos y de información pública del accionar en la sociedad para fortalecer la integración municipal.	PPD: Porcentaje de programas diversificados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas diversificados	8.779	2.184	2.181	2.206	2.208	2.178				99.73%							Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta del 99.73% debido a que hubo apogeo en la zona por afectaciones climatológicas, lo que ocasionó que salieramos fuera del aire.
Componente (Dirección de Noticias)	1.7.1.1.1. Programas informativos transmitidos	PPIT: Porcentaje de programas informativos transmitidos.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas Informativos	524	130	130	132	132	126				96.92%							Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta del 96.92% debido a que hubo apogeo en la zona por afectaciones climatológicas, lo que ocasionó que salieramos fuera del aire.
Actividad	1.7.1.1.1.1. Ampliación de difusión de noticias más importantes que sucedieron y se están presentando (nivel local, estatal, nacional e internacional)	PND: Porcentaje de noticias difundidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Noticias transmitidas	5.290	1.313	1.313	1.332	1.332	1.275				97.11%							Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta del 97.11% debido a que hubo apogeo por afectaciones climatológicas, lo que ocasionó que salieramos fuera del aire.
Actividad	1.7.1.1.1.2. Preparación de material para cápsulas informativas para las transmisiones	PPCT: Porcentaje de información en sus cápsulas transmitidas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Cápsulas informativas	3.144	780	780	792	792	775				99.36%							Justificación Trimestral: Se alcanzó la meta del 99.36% debido a que hubo apogeo por afectaciones climatológicas, lo que ocasionó que salieramos fuera del aire.
Componente (Dirección de Programación Cultural y Música)	1.7.1.1.2. Programas culturales, deportivos, entretenimiento, gestión y de ayuda social transmitidos	PPCT: Porcentaje de programas culturales transmitidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programas Culturales	3.435	837	858	871	869	701				83.75%							Justificación Trimestral: Se alcanzó el 83.75% de la meta planeada debido a que aumentó el programa "Clara Tiger", "Salida de Prensa", "Hora de la Iguala", "Mujer es Deporte" y "Jazzearno" además salieron de la barra programática los programas: "Escalofríos", "La Voz Ciudadana", "Uniendo" y "Jefe Vargas", también se transmitió el Carnaval 2024, las Sesiones de Cabildeo y la "Socca Copa America", así mismo tuvo afectaciones en la barra programática por afectaciones climatológicas.
Actividad	1.7.1.1.2.1. Implementación de programas enfocados a la equidad de género	PPG: Porcentaje de programas implementados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programa con equidad de género	326	81	81	82	82	79				97.53%							Justificación Trimestral: Se alcanzó el 97.53% de la meta planeada, ya que en ese horario hubo apogeo por afectaciones climatológicas lo que ocasionó que salieramos fuera del aire.
Actividad	1.7.1.1.2.2. Difusión de una amplia colección musical de que se dispone	DDM: Porcentaje de programas musicales difundidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Transmisión de Colección Musical	4.244	1.057	1.057	1.065	1.067	1.097				103.79%							Justificación Trimestral: Se alcanzó el 103.79% de la meta planeada debido a que aumento horas de colección musical por los días de asueto de la semana santa al no transmitir programas.
Componente (Coordinación Administrativa)	1.7.1.1.3. Actividades administrativas para la aplicación de lineamiento y políticas establecidas	PAC: Porcentaje de actividades administrativas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades administrativas	12	3	3	3	3	3				100.00%							Justificación Trimestral: Se alcanzó el 100% de lo planeado, ya que la información administrativa que se genera, no incremento y/o disminuyó por parte de las áreas solicitantes.
Actividad	1.7.1.1.3.1. Elaboración de requisiciones para solicitud de recursos materiales y equipo	PRR: Porcentaje de elaboración de requisiciones	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Requisiciones	410	90	100	110	110	75				83.33%							Justificación Trimestral: Se alcanzó el 83.33% debido a que se optimizaron los recursos en materiales de administración, alimentos, artículos de consumo, herramientas menores, servicios básicos, servicio de instalación, reparación y profesionales, equipo de computación y telecomunicaciones.
Actividad	1.7.1.1.3.2. Atención de las diferentes solicitudes de información de los entes públicos y focalizables	PAS: Porcentaje de atención de solicitudes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes	1.900	350	450	550	550	376				107.43%							Justificación Trimestral: Se alcanzó el 107.43% de lo planeado, ya que se van reanudando los programas, eventos y solicitudes de spot por parte de instituciones, organismos etc.
					98.69%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	

LABORÓ  
Aureli Castellanos Salas  
Contadora de Radio Cultural Ayuntamiento

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Escalido Sánchez  
Dirección de Planeación de la DOPM

AUTORIZÓ  
Fuentes Aráoz Palacios  
Dirección General de Radio Cultural Ayuntamiento

CONCENTRADO DE UNIDADES ADMINISTRATIVAS	PRESUPUESTO ANUAL AUTORIZADO	SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO																JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023
		PLANEACIÓN TRIMESTRAL DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO				AVANCE TRIMESTRAL EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				AVANCE ACUMULADO ANUAL DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				
		TRIMESTRE 1 2024	TRIMESTRE 2 2024	TRIMESTRE 3 2024	TRIMESTRE 4 2024	TRIMESTRE 1 2024	TRIMESTRE 2 2024	TRIMESTRE 3 2024	TRIMESTRE 4 2024	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
DIRECCIÓN DE NOTICIAS	\$2,063,706.40	\$ 1,311,299.10	\$ 284,718.10	\$ 209,938.10	\$ 257,751.10	\$ 252,810.18			19.28%	19.28%	0.00%	0.00%	12.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 19.28% debido a que falta que nos devuelvan la planeación para equipamiento.
DIRECCIÓN DE PROGRAMACIÓN CULTURAL	\$591,165.81	\$ 122,084.00	\$ 145,651.00	\$ 121,655.00	\$ 111,775.81	\$ 25,506.99			20.89%	20.89%	0.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 20.89% debido a que se optimizaron los recursos en materiales de administración, alimentos, artículos de consumo, herramientas menores y servicios profesionales.
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	\$601,131.80	\$ 140,649.50	\$ 130,431.50	\$ 177,889.50	\$ 152,961.30	\$ 109,410.61			77.79%	77.79%	0.00%	0.00%	18.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Justificación Trimestral: Se alcanzó el 77.79% debido a que se optimizaron los recursos en artículos de consumo, herramientas menores y servicio de instalación y reparación.



**SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024**  
**EJE 4: CANCUN POR LA PAZ**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA 4.2 PROGRAMA DEPORTE SIN LÍMITES**  
**INSTITUTO DEL DEPORTE**



AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																					
Nivel. (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos.  Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR			META PROGRAMADA 2024					META REALIZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024			JUSTIFICACION TRIMESTRAL Y ANUAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
		Nombre del Indicador.  Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador.  Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
<b>Fin (DGPM / DP)</b>	4.2.1: Contribuir en la promoción de acciones que combatan las causas que generan las violencias y la delincuencia contribuyendo a la paz y la justicia mediante actividades físicas y recreativas promovidas por el Instituto del Deporte.	PPPIVCENVIPE: Porcentaje de población de 18 años y más que percibe inseguro vivir en Cancún.  ENVIPE: Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. Periodicidad Anual.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	78.00%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	11.43%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	META ANUAL: CORRESPONDE A LA META AJUSTADA EN EL PMD 2021-2024 ACTUALIZADO META PROGRAMADA: Al ser un indicador NO ACUMULATIVO la meta programada para cada trimestre considera el mismo valor. META LOGRADA: Registra el valor proporcionado por el INEGI en la encuesta ENVIPE, mientras no se actualice seguirá siendo igual al último dato disponible. PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL: Calcula el avance de la meta lograda en el trimestre respecto a la meta programada. Al ser un indicador descendiente se espera que los avances sean negativos indicando que la inseguridad ha disminuido. PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO TRIMESTRALMENTE: El avance acumulado al primer trimestre es igual al avance del primer trimestre, por eso no aparece. A partir del segundo trimestre se calculan los avances logrados respecto a los programados realizando las sumas de los trimestres que se reportan. Por ejemplo para el segundo trimestre se suma lo logrado en el primero y segundo trimestre, y a este resultado se le resta la unidad para obtener el avance acumulado. SEMAFORIZACIÓN: Si el avance es igual a 0% o menor la celda se pintará de color verde; si el avance es mayor a cero y menor al 15% la celda se pintará de amarillo; y si el valor es mayor al 15% la celda se pintará de rojo. TEXTO NO APLICA: Los avances mostrarán la leyenda NO APLICA mientras no se registren metas logradas. AVANCE LOGRADO EN EL PRIMER TRIMESTRE 2024: Tanto el avance trimestral como el acumulado trimestral fue de 11.43% un valor positivo indicando que la inseguridad se incrementó respecto a lo esperado. El semáforo está en amarillo.
<b>Propósito (Instituto del Deporte)</b>	4.2.1.1 Las ciudadanas y los ciudadanos del Municipio de Benito Juárez participan regularmente en las actividades físicas y recreativas del Instituto del Deporte.	PDEP: Porcentaje de deportistas participantes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLE: Deportistas	61,550	16,540	5,415	5,985	33,610	51,035				308.56%							<b>Meta trimestral:</b> La meta de deportistas participantes en el trimestre es de 16540 y llega a 51035 debido a un evento de fútbol Internacional Socca realizado en la ciudad en coordinación con el Instituto del Deporte. <b>Avance trimestral:</b> Se supera el avance trimestral debido a que hubo bastante asistencia en el evento de fútbol, el avance es del 308.56 % debido a la asistencia de 35,000 aficionados.

Componente (Coordinación Administrativa)	4.2.1.1.1 Registros de finanzas públicas realizadas	PFR: Porcentaje de registros de finanzas públicas realizadas.	Trimestral	MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLE: Registros de finanzas publicas	9	2	3	2	2	2	2	100.00%								Se realizan los informes y reportes conforme a la normatividad vigente <b>Meta trimestral:</b> el número de reportes administrativos oficiales se cumple alcanzando la meta de 2 en el trimestre de los 2 programados. <b>Avance trimestral:</b> En el trimestre se realizan los reportes programados cumpliendo el 100% .
Actividad	4.2.1.1.1.1 Realización de reportes administrativos y contables	PACR: Porcentaje de reportes administrativos y contables realizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:  Porcentaje	9	2	3	2	2	2	2	100.00%								Se realizan los informes y reportes conforme a la normatividad vigente <b>Meta trimestral:</b> el número de reportes administrativos oficiales se cumple alcanzando la meta de 2 en el trimestre de los 2 programados. <b>Avance trimestral:</b> En el trimestre se realizan los reportes programados cumpliendo el 100% .
Componente (Coordinación de Mantenimiento o Infraestructura de Instalaciones Deportivas)	4.2.1.1.2 Espacios deportivos atendidos.	PMPCED: Porcentaje de Mantenimiento Preventivo y Creación de Espacios Deportivos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:  Porcentaje	110	20	30	30	30	30	15	75.00%								Las actividades no se realizaron en su totalidad a lo programado en el trimestre debido a que los recursos como inicio de periodo fiscal se realizan los procedimientos de adquisición y administrativos para ejercer los recursos . <b>Meta trimestral:</b> La meta de 20 espacios atendidos la cual se aplican 15 espacios. <b>Avance trimestral:</b> El avance fue del 75%, se da atención a 15 instalaciones deportivas debido a procedimientos iniciales. de período fiscal.
Actividad	4.2.1.1.2.1 Realización de mantenimiento de instalaciones deportivas.	PMDR: Porcentaje de limpieza y mantenimiento en instalaciones deportivas realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:  Porcentaje	110	20	30	30	30	30	15	75.00%								Las actividades no se realizaron en su totalidad a lo programado en el trimestre debido a que los recursos como inicio de periodo fiscal se realizan los procedimientos de adquisición y administrativos para ejercer los recursos . <b>Meta trimestral:</b> La meta de 20 espacios atendidos la cual se aplican 15 espacios. <b>Avance trimestral:</b> El avance fue del 75%, se da atención a 15 instalaciones deportivas debido a procedimientos iniciales. de período fiscal.
Componente (Coordinación de Operaciones y Logística )	4.2.1.1.3 Recursos económicos y en especie a favor de la práctica deportiva ejercidos	PIADR: Impulsos de actividades deportivas y recreativas. económicos o en especie ejercidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje  UNIDAD DE MEDIDA DE LA MEDIDA DEL INDICADOR:	45,600	5,300	5,100	5,200	30,000	35,300		666.04%								<b>Meta trimestral:</b> La meta de 5300 impulsos deportivos se supera y llega a 35300 debido a un evento de fútbol Internacional Socca realizado en la ciudad en coordinación con el Instituto del Deporte. <b>Avance trimestral:</b> Se supera el avance trimestral debido a que hubo bastante asistencia en el evento de fútbol, el avance es del 666.04 % debido a la asistencia de 35,000 aficionados y 300 de incentivos otorgados y rehabilitaciones deportivas.
Actividad	4.2.1.1.3.1 Entrega de incentivos a talentos deportivos	PITD: Porcentaje de incentivos para talentos deportivos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:  Porcentaje	1,600	300	400	500	400	150		50.00%								<b>Meta trimestral:</b> La meta no logra llegando al 50% de lo programado de 300 incentivos deportivos entregados, incluyendo equipos que recibieron material deportivo o apoyo en transportación. No se cumplieron los requisitos para ser otorgados más incentivos u apoyos. <b>Avance trimestral:</b> El avanza lo programado fue del 50% acorde a los requisitos administrativos y los recursos que se enfocaron a la operación deportiva.
Actividad	4.2.1.1.3.2 Brindar atenciones en rehabilitación y nutrición a deportistas	PARNB: Porcentaje de atenciones en rehabilitación y nutrición brindadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:  Porcentaje	2,500	700	600	600	600	230		32.86%								<b>Meta programada trimestral:</b> No se cumple la meta programada de 700 atenciones y participantes debido a que no se han dado suficientes pláticas y orientaciones sobre nutrición deportiva y de atención en fisioterapia. <b>Avance trimestral:</b> El resultado de lo programado en el trimestre es del 32.86%, se ha programado más eventos de orientación y capacitación para los siguientes trimestres.
Actividad	4.2.1.1.3.3 Realización del Maratón Internacional de Cancún con apoyos a atletas participantes.	PAME: Porcentaje de apoyos a atletas de la Maratón entregados.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:  Porcentaje	4,000				4,000											La meta en la actividad en el trimestre es de 0. Ya que no hay actividades programada. <b>Meta trimestral:</b> La meta trimestral es de 0 ya que el evento se realiza en diciembre <b>Avance trimestral:</b> No se obtiene un porcentaje de avance trimestral siendo de 0% que debido a que la actividad o evento se realiza en diciembre.

Actividad	4.2.1.1.3.4 Coordinación de actividades deportivas	PADC: Actividades deportivas coordinadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	37,500	4,300	4,100	4,100	25,000	35,000									813.95%					<p><b>Meta trimestral:</b> La meta de 4300 deportistas se supera y llega a 35000 debido a un evento de fútbol Internacional Socca realizado en la ciudad en coordinación con el Instituto del Deporte.</p> <p><b>Avance trimestral:</b> Se supera el avance trimestral debido a que hubo bastante asistencia en el evento de fútbol Internacional Socca Cancún, el avance es del 813.95 % debido a la asistencia de 35,000 aficionados.</p>
Componente (Coordinación de Deporte Federado)	4.2.1.1.4 eventos deportivos Federados.	PADO: Porcentaje de Actividades deportivas Organizadas realizadas.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	70	15	15	20	20	25									166.67%					<p>Se realizan actividades deportivas con la organización de eventos en coordinación con el Instituto del Deporte.</p> <p><b>Meta trimestral:</b> La meta de 15 eventos deportivos se supera en el trimestre llegando a 25 eventos deportivos organizados por iniciativa privada y asociaciones en coordinación con el Instituto del Deporte.</p> <p><b>Avance trimestral:</b> El avance porcentual es del 166.67% a lo programado ya que se realizan y organiza un mayor número de eventos deportivos coordinados con el Instituto del Deporte.</p>
Actividad	4.2.1.1.4.1 Coordinación de eventos deportivos Federados.	PEDFC: Porcentaje de eventos deportivos federados coordinados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	70	15	15	20	20	25									166.67%					<p>Se realizan actividades deportivas con la organización de eventos en coordinación con el Instituto del Deporte.</p> <p><b>Meta trimestral:</b> La meta de 15 eventos deportivos se supera en el trimestre llegando a 25 eventos deportivos organizados por iniciativa privada y asociaciones en coordinación con el Instituto del Deporte.</p> <p><b>Avance trimestral:</b> El avance porcentual es del 166.67% a lo programado ya que se realizan y organiza un mayor número de eventos deportivos coordinados con el Instituto del Deporte.</p>
Componente (Coordinación de Deporte Estudiantil)	4.2.1.1.5 Eventos deportivos de categoría estudiantil realizados	PED: Porcentaje de Estímulos a deportistas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	14,350	11,000		350	3,000	11,000									100.00%					<p>La meta en el componente en el trimestre se cumple derivado de las acciones de los deportistas participantes en las eliminatorias municipales.</p> <p><b>Meta trimestral:</b> La meta trimestral de 11000 se cumple derivada de la participación de los deportistas en sus mas de 30 disciplinas en las que se realizaron actividades de selección.</p> <p><b>Avance trimestral:</b> El porcentaje de avance trimestral se cumple llegando al 100% de lo programado en la participación en los juegos municipales CONDADE (Olimpiadas).</p>
Actividad	4.2.1.1.5.1 Participación de deportistas seleccionados(as) de los Juegos Municipales de la CONADE	PDSP: Porcentaje de deportistas seleccionados(as) participantes.	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA: Porcentaje	11,000	11,000				11,000									100.00%					<p>La meta en el trimestre se cumple derivado de las acciones de los deportistas participantes en las eliminatorias municipales.</p> <p><b>Meta trimestral:</b> La meta trimestral de 11000 se cumple derivada de la participación de los deportistas en sus mas de 30 disciplinas en las que se realizaron actividades de selección.</p> <p><b>Avance trimestral:</b> El porcentaje de avance trimestral se cumple llegando al 100% de lo programado en la participación en los juegos municipales CONDADE (Olimpiadas).</p>
Actividad	4.2.1.1.5.2 Premiación a atletas destacadas(os) con el Mérito Deportivo	PATP: Porcentaje de atletas premiadas(os) con el mérito deportivo.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	3,000				3,000															<p>La meta en la actividad en el trimestre es de 0. Ya que no hay actividades programada.</p> <p><b>Meta trimestral:</b> La meta trimestral es de 0 ya que el evento se realiza en noviembre.</p> <p><b>Avance trimestral:</b> No se obtiene un porcentaje de avance trimestral siendo de 0% que debido a que la actividad se realiza en noviembre.</p>
Actividad	4.2.1.1.5.3 Realización de curso de verano Baaxlob Palaloob	PNCV: Porcentaje de niñas y niños del participantes curso de verano.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	350			350																<p>La meta en la actividad en el trimestre es de 0. Ya que no hay actividades programadas.</p> <p><b>Meta trimestral:</b> La meta trimestral es de 0 ya que no hay eventos programados ni realizados en el periodo.</p> <p><b>Avance trimestral:</b> No se obtiene un porcentaje de avance trimestral siendo de 0% que debido a no haber actividad ni eventos programados en el periodo. La actividad se realizó únicamente en el 3er Trimestre del año.</p>
Componente (Coordinación de Deporte Popular)	4.2.1.1.6 Eventos deportivos populares organizados.	PEPO: Porcentaje de eventos populares organizados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	30	7	10	7	6	8									114.29%					<p>Se realizan 6 eventos populares en el trimestre para la promoción del deporte en zonas populares.</p> <p><b>Meta trimestral:</b> La meta trimestral es de 7 eventos en el trimestre meta fue superada con 8 realizados.</p> <p><b>Avance trimestral:</b> Se supera el avance con un porcentaje del 114.29% en los eventos populares, debido al incremento de torneos los deportivos realizados.</p>



Actividad	4.2.1.1.6.1 Conformación de comités deportivos.	PCDC: Porcentaje de comités deportivos conformados.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	20	3	6	7	4	4										Se renueva 4 comités deportivo en este trimestre para la coordinación y promoción del deporte popular. <b>Meta trimestral:</b> La meta en el trimestre se supera con 4 comités deportivos de los 3 programados. <b>Avance trimestral:</b> El porcentaje de avance fue del 133.33% en el trimestre debido a la mayor solicitud de la comunidad en este trimestre.
Actividad	4.2.1.1.6.2 Promoción Deportiva Popular	PCEDP: Porcentaje de Ciudadanos en Eventos Deportivos Populares	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	1,810	400	600	410	400	1,500										Se realizan eventos populares con la participación de 1500 deportistas y promotores del deporte ya que las convocatorias para los eventos fue de muy buena aceptación en el que se incluyó capacitación a promotores de deporte. <b>Meta trimestral:</b> La meta en el trimestre es de 400 ciudadanos y se logra un número superior a lo programado con 1500 ciudadanos. <b>Avance trimestral:</b> El porcentaje de avance de ciudadanos participantes en eventos es de 375% en el trimestre, derivado de nuevos torneos realizados y una aceptación mayor a las convocatorias.
Actividad	4.2.1.1.6.3 Representación en los Juegos Nacionales Populares etapa Municipal	PDJP: Porcentaje de Deportistas en la Representación de los Juegos Nacionales Populares etapa Municipal	Semestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje.	60		40	20												La meta programada en el componente en el trimestre es de 0. <b>Meta trimestral:</b> La meta trimestral programada es de 0 por lo que no hay programación en la actividad en el trimestre. <b>Avance trimestral:</b> El avance trimestral de 0% debido a que la actividad se realiza en el segundo y tercer Trimestre.
Componente (Coordinación de Deporte Adaptado)	4.2.1.1.7 Organización de eventos de deporte adaptado dirigidos a deportistas seleccionados.	PDS: Porcentaje de deportistas seleccionados(os) participantes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	1,600	240	315	435	610	3,235										En el deporte adaptado se realizan actividades de promoción y eventos de demostración, así como las clases de atletismo y paraldanza deportiva. <b>Meta trimestral:</b> La meta programada es de 610 deportistas, se supera el número con 3235 debido a actividades de promoción en escuelas de educación primaria. <b>Avance trimestral:</b> El avance porcentual en el trimestre ha sido del 1347.92% de participación lograda, número muy superior a lo programado debido a que se realizan con aceptación el as escuelas.
Actividad	4.2.1.1.7.1 Realización de los Juegos Paranaconales en la etapa Municipal.	FAPP: Porcentaje de atletas paraolímpicos participantes.	Anual	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	120			120												La meta programada en el componente en el trimestre es de 0. <b>Meta trimestral:</b> La meta trimestral programada es de 0 por lo que no hay programación en la actividad. <b>Avance trimestral:</b> El avance trimestral de 0% debido a que la actividad se realiza en el tercer trimestre.
Actividad	4.2.1.1.7.2 Participación de deportistas en eventos deportivos inclusivos	PDP: Porcentaje de deportistas y deportistas con discapacidad participantes.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	1,400	200	300	300	600	3,000										La actividad de eventos del deporte adaptado se realiza con buena aceptación en este trimestre. <b>Meta trimestral:</b> La meta programada es de 200 deportistas, se supera el número con 3000 debido a actividades de promoción en escuelas de educación primaria. <b>Avance trimestral:</b> El avance porcentual en el trimestre ha sido del 1500% de participación lograda, número muy superior a lo programado debido a que se realizan con aceptación el as escuelas.
Actividad	4.2.1.1.7.3 Formación en disciplinas del deporte adaptado.	PDD: Porcentaje de deportistas con discapacidad participantes en el deporte adaptado.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	80	40	15	15	10	55										La actividad de clases y entrenamientos de disciplinas del deporte adaptado se realizan superando a la meta programada en este trimestre. <b>Meta trimestral:</b> La meta de 40 deportistas participantes programados sesupera con 55 en este trimestre. <b>Avance trimestral:</b> El avance porcentual es de 137.50% que se logra debido a la buena aceptación de los nuevos deportistas que asisten a los entrenamientos y formación en las disciplinas del deporte adaptado.

ELABORÓ  
C. Carlos Miguel Velázquez Madariaga  
Coordinación Técnica

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Encalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

AUTORIZÓ  
Lic. Alejandro Luna López  
Dirección General

SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO																		
UNIDAD ADMINISTRATIVA	PRESUPUESTO ANUAL AUTORIZADO	PLANEACIÓN TRIMESTRAL DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO				AVANCE TRIMESTRAL EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				AVANCE ACUMULADO ANUAL DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2023
		TRIMESTRE 1 2024	TRIMESTRE 2 2024	TRIMESTRE 3 2024	TRIMESTRE 4 2024	TRIMESTRE 1 2024	TRIMESTRE 2 2024	TRIMESTRE 3 2024	TRIMESTRE 4 2024	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Coordinación Administrativa	\$11,604,369.00	#####	\$ 2,527,952.64	\$ 2,455,847.94	\$ 2,714,214.83	2,800,000				71.68%				24.13%				Se eroga el 71.68 % de lo programado en trimestre debido a los procesos de adquisición que se tienen que respetar en adquisiciones restringidas y licitaciones.
Coordinación de Mantenimiento e Infraestructura Deportiva	\$6,060,275.50	#####	\$ 2,167,800.52	\$ 100,000.00	\$ -	1,400,000				36.92%				23.10%				Se eroga el 36.92 % de lo programado en trimestre debido a los procesos de adquisición que se tienen que respetar en adquisiciones restringidas y licitaciones.
Coordinación de Operaciones y Logística	\$5,329,579.00	#####	\$ 953,500.00	\$ 557,500.00	\$ 763,500.00	1,628,975				53.32%				30.56%				Se eroga el 53.32 % de lo programado en trimestre debido a las actividades realizadas con requerimientos por mayor número de participantes.
Coordinación de Deporte Federado	\$5,000.00	\$5,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	0				0.00%				0.00%				NO hubo erogación quedando el 0 % de lo programado en trimestre.
Coordinación de Deporte Estudiantil	\$3,992,000.00	#####	\$ 30,000.00	\$ 780,000.00	\$ -	2,800,000				87.99%				70.14%				Se eroga el 87.99% de lo programado en el trimestre.
Coordinación de Deporte Popular	\$2,423,000.00	#####	\$ 668,000.00	\$ 3,000.00	\$ -	800,000				45.66%				33.02%				Se eroga el 45.66% de lo programado en el trimestre.
Coordinación de Deporte Adaptado	\$425,000.00	#####	\$ 313,000.00	\$ 20,000.00	\$ 45,000.00	70,000				148.94%				16.47%				Se eroga el 148.94% de lo programado en el trimestre.