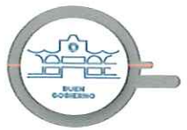

SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2022
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: G-PPA 1.06 PROGRAMA DE MODERNIZACION EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA.
INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN

INSTITUTO MUNICIPAL DE
DESARROLLO ADMINISTRATIVO E
INNOVACIÓN

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR: Nombre del Indicador. Siglas y descripción	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables.	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2022 — META PLANEADA 2022: ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	META ALCANZADA 2022: TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2022: TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO ANUAL 2022: TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	JUSTIFICACION DE AVANCE DE RESULTADOS 2022: TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
Fin (DGDSM / DP)	**1.06.1** Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión flexibilizando nuestras estructuras y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y combate a la corrupción mediante la promoción de una mejora regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genera un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	**PBCSPM:** Porcentaje de la población que se siente muy satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Bienal	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Personas	**37.01%**	37.01%	37.01%	37.01%	37.01%	37.00%	34.70%	NA	NA	99.97%	93.75%	NO APLICA	NO APLICA	99.97%	93.75%	NO APLICA	NO APLICA		El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo de levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 18 de diciembre de 2021 con el **34.7%** de población encuestada que se siente muy satisfecha y satisfecha.		
		IBG: Índice de Buen Gobierno	Bienal	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Índice	**70.5**	70.5	70.5	70.5	70.5	69	59	NA	NA	97.82%	82.69%	NO APLICA	NO APLICA	97.82%	83.69%	NO APLICA	NO APLICA		El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. IMCO actualiza y publica los Índices y subíndices cada dos años. El Índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos.		
		COCOP18GM: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Bienal	**Unidad de medida del Indicador:** Porcentaje **Unidad de medida de las variables:** Encuesta	**6.80**	5.60	5.60	5.60	5.60	4.40	5.00	NA	NA	75.80%	89.21%	NO APLICA	NO APLICA	75.80%	89.21%	NO APLICA	NO APLICA		El Instituto Nacional de Estadística y Geografía INEGI publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bienal con la información relativa a la Confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.0.		
Propósito (Instituto Municipal de Desarrollo Administrativo e Innovación IMDAI)	**1.06.1.1** La población y dependencias municipales reciben atención integral a través de la promoción de una mejor regulatoria articulada como base en una política pública transversal que genera un marco regulatorio claro y efectivo para beneficio del sector social, privado y público.	**PPA:** Porcentaje de la Población Atendida	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Población atendida	45,000	10,000	10,000	5,000	7,000	14,464	8,379	NA	NA	76.13%	**63.79%**	NO APLICA	NO APLICA	32.14%	46.82%	NO APLICA	NO APLICA		Se ha atendido a más del trimestre debido a impacto que aún tiene debido a la pandemia en el Estado de Quintana Roo y a nivel nacional se decidió la aplicación de la cuarta ola contagios. El restablecimiento de las actividades sigue siendo lenta y la afluencia de personas que acuden a realizar sus trámites y servicios no alcanza el promedio de afluencia del 73.13% en relación a la meta establecida para el trimestre.		
		FOMA: Porcentaje de Dependencias municipales atendidas	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Dependencias municipales	24	6	6	6	6	6	6	NA	NA	100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	50.00%	NO APLICA	NO APLICA		Se realizó el estudio y análisis de 6 iniciativas de reforma lo que significó alcanzar el 100% de la meta programada		
Componente (Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios)	**1.06.1.1.1** Trámites y Servicios de la Dirección de Ventanilla Única de Trámites y Servicios gestionados	**PTSV** Porcentaje de Trámites y Servicios gestionados en Dirección de Ventanilla	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Trámites y servicios gestionados	18,000	10,000	4,000	2,000	2,000	22,112	10,534	NA	NA	221.12%	263.35%	NO APLICA	NO APLICA	171.84%	181.37%	NO APLICA	NO APLICA		Con la implementación de las herramientas digitales, se ha detectado un aumento en la solicitud de los trámites y servicios ofrecidos en el H. Ayuntamiento, por lo que se supera la meta del trimestre, alcanzando un avance del 263.35%		
Actividad	**1.06.1.1.1.1** Brindar asesoría personalizada e integral a la ciudadanía Benitojuarense	**FAB:** Porcentaje de asesorías brindadas	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Asesorías Brindadas	27,000	11,000	7,000	4,000	5,000	4,230	1,471	NA	NA	38.45%	21.01%	NO APLICA	NO APLICA	15.67%	25.13%	NO APLICA	NO APLICA		La situación económica mundial ha impactado en todos los niveles, en nuestro municipio se detecta una disminución considerable en la apertura de nuevos negocios, y se visualiza el ser menor la asesoría brindada a los contribuyentes, llegando al 21.01% de lo programado para el periodo		
Componente (Dirección de Mejora Regulatoria)	**1.06.1.1.2** Trámites y Servicios mediante la aplicación de Herramientas de Mejora Regulatoria simplificados.	**PTSS:** Porcentaje de Trámites y Servicios Simplificados	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Trámites y Servicios Simplificados	50	15	15	10	10	15	92	NA	NA	100.00%	613.33%	NO APLICA	NO APLICA	30.00%	234.00%	NO APLICA	NO APLICA		Se supera la meta programada ya que se brindó asesoría y capacitación a 8 Dependencias Municipales en procesos de simplificación de cargas administrativas con 92 trámites y servicios, representando 613.33% en relación a la meta programada para el periodo		
Actividad	**1.06.1.1.2.1** Atención de solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana	**PSAPC:** Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana	120	30	30	30	30	30	30	NA	NA	100.00%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	50.00%	NO APLICA	NO APLICA		Se reciben 30 solicitudes de protesta ciudadana de las cuales 1 fue turnada a contraloría municipal para el acto jurídico que corresponde y 29 improcedentes por ser quejas y no en referencia a los trámites y servicios, alcanzando así la meta programada al 100% para el trimestre a través de la Herramienta de Protesta Ciudadana.		

Componente (Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación)	**1.09.1.1.3** Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales diseñados y actualizados.	**PMADA:** Porcentaje de Manuales Administrativos Diseñados y Actualizados	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Manuales Administrativos	100	26	26	24	24	27	26	NA	NA	103.85%	100.00%	NO APLICA	NO APLICA	27.00%	53.00%	NO APLICA	NO APLICA		Se lleva a cabo la revisión y validación de 26 Manuales de Organización lo que nos permite alcanzar la meta trimestral llegando a un 100%		
Actividad	**1.09.1.1.3.1** Análisis y evaluación de las estructuras orgánicas propuestas por las dependencias, unidades y entidades de la administración pública municipal	**PEOAE:** Porcentaje de Estructuras Orgánicas Analizadas y Evaluadas	Trimestral	**UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:** Porcentaje **UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES:** Estructuras Orgánicas	13	4	3	3	3	10	4	NA	NA	250.00%	133.33%	NO APLICA	NO APLICA	76.92%	207.69%	NO APLICA	NO APLICA		Se supera la meta trimestral realizando un 133.33% de lo programado, gracias a la participación y cumplimiento en tiempo de las Dependencias Municipales		

PRESUPUESTO ANUAL AUTORIZADO	PLANEACIÓN TRIMESTRAL DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO AUTORIZADO				AVANCE TRIMESTRAL EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				AVANCE ACUMULADO ANUAL DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO				JUSTIFICACIÓN DE AVANCE DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO			
	TRIMESTRE 1 2022	TRIMESTRE 2 2022	TRIMESTRE 3 2022	TRIMESTRE 4 2022	TRIMESTRE 1 2022	TRIMESTRE 2 2022	TRIMESTRE 3 2022	TRIMESTRE 4 2022	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
$3,000,000.00	$750,000.00	$750,000.00	$750,000.00	$750,000.00	$609,192.28	$672,800.08	NA	NA	81.23%	89.71%	NO APLICA	NO APLICA	20.31%	42.73%	NO APLICA	NO APLICA				

Elaboró
C. Maria Dalel del Pozo Dergal
Coordinadora Administrativa del IMDAI

Revisó
M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la DGPM

H. AYUNTAMIENTO
BENITO JUÁREZ

INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO
ADMINISTRATIVO E INNOVACIÓN
CANCÚN, Q. ROO

Autorizó
Lic. Mario Esteban Luévano Cataño
Director General del IMDAI