



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2022
EJE 1: BUEN GOBIERNO
CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: O-PPA 1.22 Programa Especial Anticorrupción
CONTRALORÍA MUNICIPAL



CONTRALORÍA MUNICIPAL

NIVEL (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo de objetivos Clave, Número del Eje, Número del Programa, y para el PPA el Propósito, Número del Componente y Número de las Actividades.	Nombre del Indicador Símbolos y descripción	Frecuencia de medición del indicador Con base a las recomendaciones de niveles de objetivos.	Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables	AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2022																JUSTIFICACION DE AVANCE DE RESULTADOS 2022				
					META PLANEADA 2022					META ALCANZADA 2022				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2022				PORCENTAJE DE AVANCE ACUMULADO ANUAL 2022				TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4
					ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4				
Fin (OPERA / DP)	1.22.1. Contribuir a la renovación de los mecanismos de gestión fortaleciendo medidas evaluativas y procedimientos administrativos con calidad, innovación tecnológica y coherencia a la corrupción mediante la implementación de acciones que mejoren el sistema político del municipio.	ISCOPR: Porcentaje de la población que es satisfecha y satisfecha con los servicios municipales de agua potable, drenaje y alcantarillado, alumbrado público, parques y jardines, recolección de basura, policía y mantenimiento de calles y avenidas.	Bimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Personas	37.01%	37.01%	37.01%	37.01%	37.01%	55.03%	34.70%	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bimestral con la información relativa a los grados de satisfacción de la población de 18 años y más. El último periodo del levantamiento de la información fue del 01 de noviembre al 16 de diciembre de 2021 con el 54.7% de población encuestada que se dio de manera satisfactoria y satisficida.	
		IBO: Índice de Buen Gobierno	Bimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Índice	70.5	70.5	70.5	70.5	70.5	66	50	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					El Instituto Mexicano para la Corrupción A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice se actualizó en 2022 obteniendo una calificación de 59 puntos.	
		CDCOP18M: Calificación de confianza otorgada por la población de 18 años y más al gobierno municipal	Bimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Encuesta	5.60	5.60	5.60	5.60	5.60	4.40	6.00	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) publica la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental de manera bimestral con la información relativa a la confianza de la población de 18 años y más en el Gobierno Municipal. En diciembre 2021 se obtuvo la Calificación de Confianza al Gobierno Municipal de 5.6.	
Propósito	1.22.1.1. Las dependencias y unidades municipales implementen acciones que contribuyan a mejorar el Sistema Político Municipal.	FOPPE: Puntos Calificados en Sistema Político Estatal y Federal	Bimestral	Unidad de medida del indicador: Porcentaje Unidad de medida de las variables: Encuesta	95.00	95.00	95.00	95.00	95.00	65.00	65.00	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					El Instituto Mexicano para la Corrupción A. C. IMCO actualiza y publica los índices y subíndices con la información bimestral esperada. El indicador obtuvo una puntuación de 55 en 2021, el último dato proporcionado por el IMCO.	
Componente (Dir. De la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.22.1.1.1. Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actividades	12,118	2	0,997	1,448	971	948	0,997	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					Meta Trimestral: Debido al inicio de ejercicio anual se realizó la modificación de la meta trimestral en base a que se llevaron a cabo cambios en las cantidades realizadas a las actividades 1,005, 1,34 y 1,05 1, 1,3 6. Meta Anual: Debido al inicio de ejercicio anual en esta actividad de combate a la corrupción se modificó la meta anual con respecto a las cantidades actualizadas al trimestre.	
Actividad (Dir. De la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.22.1.1.1.1. Implementación, evaluación y seguimiento al programa especial anticorrupción	PESEP: Porcentaje de Evaluación y Seguimiento al Programa Especial Anticorrupción Implementado	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones y seguimientos	7	2	1	2	2	2	1	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					Meta Trimestral: Se cumplió la meta ya que se continúan con los recursos necesarios para llevarlos a cabo. Meta Anual: Se obtuvo un porcentaje del 42.00%.	
Actividad (Dir. De la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.22.1.1.2. Seguimiento a actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	PACCI: Porcentaje de Actividades de Combate a la Corrupción Implementadas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Programa de Combate a la Corrupción	5	2	1	0	2	2	1	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					Meta Trimestral: Se cumplió la meta con el porcentaje del 100% ya que se continúan con los recursos necesarios para llevarlos a cabo. Meta Anual: Para esta actividad de combate a la corrupción se obtuvo un 50% en el porcentaje acumulado anual.	
Actividad (Dir. De la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.22.1.1.3. Intervención en el proceso de Entrega y Recepción de los servicios públicos; conforme a la normatividad vigente.	PAERO: Porcentaje de Actos de Entrega y Recepción Conformes	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Actos de Entrega- Recepción	65	10	10	10	30	47	30	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					Meta Trimestral: Se redujo la meta debido a que no se tienen contemplada la renuncia de varios servidores durante el ejercicio trimestre. Meta Anual: Se obtuvo un 118.40% en el porcentaje acumulado anual.	
Actividad (Dir. De la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.22.1.1.4. Recepción, Control y Seguimiento de las Declaraciones de Situación Patrimonial y de Interés de los servidores públicos de la Administración Pública Municipal.	PCDPSI: Porcentaje de Cumplimiento en Declaraciones Patrimoniales e Interés de servidores públicos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Declaraciones	0,250	250	8,600	250	250	412	9,033	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					Meta Trimestral: Se realizó la modificación de la meta trimestral en base a la cantidad de registros de nómina e ingresos a presentar declaraciones patrimoniales y de interés ya que el nuevo sistema accede a un archivo por declaraciones presentadas y no los como ocurre anteriormente. Meta Anual: Se redujo la meta anual debido a que se realizó un ajuste en la meta de este ejercicio trimestre de acuerdo a las actividades realizadas.	
Actividad (Dir. De la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.22.1.1.5. Registro y Control en el Sistema Municipal de Inspectores	FRPEMI: Porcentaje de Registros del Puesto en el Sistema Municipal de Inspectores	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Registros efectuados en el Sistema Municipal de Inspectores	1,100	275	275	275	275	377	378	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					Meta Trimestral: Se redujo la meta debido al registro de personas en permisos o de vacaciones en diversas dependencias municipales. Meta Anual: En esta actividad de Registro y Control en el Sistema Municipal de Inspectores se obtuvo un 63.64% del porcentaje acumulado anual.	
Actividad (Dir. De la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.22.1.1.6. Monitoreo de la satisfacción ciudadana sobre servicios recibidos mediante la Contraloría Inicialista	PEADSIUTS: Porcentaje de evaluaciones aplicadas para detectar la satisfacción de los usuarios en Teléfonos y Servicios.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones de Satisfacción Ciudadana aplicadas	2,200	1	1,200	599	400	2	1,203	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					Meta Trimestral: Se realizó la modificación de la meta en base a la cantidad de encuestas telefónicas a cabo en diversas dependencias municipales a través de los módulos de atención. Meta Anual: Se realizó un ajuste en la meta anual debido a la participación de la ciudadanía en la realización de las encuestas y esto genera un incremento en las metas trimestrales y anuales.	
Actividad (Dir. De la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.22.1.1.7. Ejecutar Trámites y Servicios mediante el Programa Municipal de Atención Ciudadana y Servicio con CLIENTES CLARAS y Servicio con CLIENTES CLARAS (PMACSCC)	PEPMACSCC: Porcentaje de Evaluaciones del Programa Municipal de Atención Ciudadana y Servicio con CLIENTES CLARAS (PMACSCC)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	6	2	1	2	1	2	1	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					Meta Trimestral: Se cumplió la meta ya que se llevaron a cabo las auditorías y evaluaciones programadas a los diferentes dependencias municipales. Meta Anual: Para este trimestre se logró un 50% en el porcentaje acumulado anual.	
Actividad (Dir. De la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.22.1.1.8. Supervisión y Auditoría a Programas y Proyectos asignados para estudios económicos y programas sociales.	PCMAPE: Porcentaje de cumplimiento en la aplicación de Auditorías Administrativas a Programas Sociales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Evaluaciones y Auditorías Administrativas aplicadas	2	0	1	0	1	0	1	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					Meta Trimestral: Se cumplió la meta cuando se realizaron de auditorías, sin embargo el pago de boletines se realizó en los meses de julio, agosto y septiembre, debido a temas presupuestales por parte de la Tesorería Municipal. Meta Anual: Se obtuvo un porcentaje acumulado anual de 50%.	
Actividad (Dir. De la Función Pública de la Contraloría Municipal)	1.22.1.1.9. Supervisión de la integración de Comités de Contraloría Social que sean requeridos para el seguimiento de la Obra Pública Municipal.	PCCS: Porcentaje de Integración de Comités de Contraloría Social Instalados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Comités de Contraloría Social Instalados	28	0	6	10	10	4	10	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					Meta Trimestral: Se redujo la meta en este trimestre, debido a que se llevaron a cabo obras públicas que no se pudieron realizar en el periodo anterior por veda electoral. Meta Anual: Se obtuvo un porcentaje del 50%.	

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Actividad (Dir. De Responsabilidades Administrativas)	1.22.1.1.1.10 Atención de solicitudes respecto a las quejas y denuncias presentadas por la ciudadanía	IVODI: Tasa de Variación de quejas y denuncias ocasionadas recibidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Tasa de variación	161	38	30	25	69	37	42	NA	NA	37.27%	30.39%	NO APLICA	NO APLICA	37.27%	30.39%	NO APLICA	NO APLICA	Meta Trimestral: Se rebasa la meta programada debido a que el número de ciudadanos que interpusieron las quejas a programado, en base a los parámetros establecidos. Meta Anual: Como podemos observar en este indicador el porcentaje acumulado anual es del 62.20% de acuerdo al cálculo realizado
Actividad (Dir. De Responsabilidades Administrativas)	1.22.1.1.1.11 Atención a la ciudadanía en Materia de Responsabilidades Administrativas por los Servicios Públicos y Puntuarios.	PPA: Porcentaje de personas atendidas por la Contraloría Municipal.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	50	45	10	10	26	31	18	NA	NA	45.00%	30.00%	NO APLICA	NO APLICA	45.00%	30.00%	NO APLICA	NO APLICA	Meta Trimestral: Se rebasa la meta debido a que el número de ciudadanos que asisten es variable. Meta Anual: Se obtuvo un porcentaje acumulado del 54.44% respecto de referencias de datos capturados en el trimestre
Actividad (Dirección de Substancias)	1.22.1.1.1.12 Emisión de resoluciones de Responsabilidad Administrativa	PSIBPP: Porcentaje de sanciones impuestas a servidores públicos y policaristas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	18	3	4	7	4	3	0	NA	NA	16.67%	22.22%	NO APLICA	NO APLICA	16.67%	22.22%	NO APLICA	NO APLICA	Meta Trimestral: Se rebasa la meta debido a que los permisos respondidos no interpusieron recursos de revocación, así como se anuló el caso ajustado, acordado en dicha sesión. Meta Anual: De acuerdo al porcentaje obtenido en las metas trimestrales este cubre en 65.67% de porcentaje en la meta acumulada anual
Actividad (Dirección de Substancias)	1.22.1.1.1.13 Emisión de constancias de inhabilitación	PCME: Porcentaje de Constancias de Inhabilitación emitidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	1,300	325	325	325	325	1,144	537	NA	NA	87.96%	90.38%	NO APLICA	NO APLICA	87.96%	90.38%	NO APLICA	NO APLICA	Meta Trimestral: Se rebasa la meta debido a que el trámite se imprimió en base de datos a las recomendaciones sustantivas (COVID-19) ya que el ciudadano termina su comparencia sin saber si es la que requiere municipal, estatal o federal. Meta Anual: Con los datos obtenidos en las actividades realizadas en este indicador se logró un porcentaje de avance del 120.31% en la meta acumulada anual
Actividad (GOAL)	1.22.1.1.1.14 Impartición de Cursos de Capacitación Integral Institucional	PCCI: Porcentaje de Cursos de Capacitación Integral Institucional impartidos	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	150	37	33	37	37	33	48	NA	NA	24.67%	30.00%	NO APLICA	NO APLICA	24.67%	30.00%	NO APLICA	NO APLICA	Meta Trimestral: Se impartieron 43 cursos de capacitación a los servidores públicos de los 39 que estaban programados, cubriendo un porcentaje de cumplimiento de 110.26% por la impartición de cursos obligatorios al personal DAH, Ayuntamiento de Benito Juárez. Meta anual: Se impartieron un total de 81 cursos para los servidores públicos de los 50 que estaban programados en el año, teniendo un porcentaje de avance de 161% respecto a la meta anual
Actividad (GOAL)	1.22.1.1.1.15 Evaluación al desempeño laboral hasta servidores(as) públicos(as)	PSPE: Porcentaje de servidores(as) públicos(as) evaluados(as)	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	1,200	300	300	300	300	305	250	NA	NA	25.00%	25.00%	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	25.00%	NO APLICA	NO APLICA	Meta Trimestral: Se aplicaron 250 evaluaciones a los servidores públicos de los 300 que se tenían programados, para un logro del 83.33%, no se logran alcanzar la meta puesto que hay personal de vacaciones o se encuentran en descanso por contagio de COVID-19. Meta anual: Se aplicaron un total de 555 evaluaciones a los servidores públicos de los 1,200 que se tenían programados en el año, teniendo un porcentaje de avance de 46.25% respecto a la meta anual
Actividad (Dirección de Mejora Regulatoria)	1.22.1.1.1.16 Atención de solicitudes de la Herramienta Protesta Ciudadana	PSAPC: Porcentaje de solicitudes atendidas a través de la Herramienta Protesta Ciudadana.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	120	30	30	30	30	30	30	NA	NA	25.00%	30.00%	NO APLICA	NO APLICA	25.00%	30.00%	NO APLICA	NO APLICA	Se recibieron 30 solicitudes de protesta ciudadana de las cuales 1 fue turnada a coordinación municipal para el acto público que correspondió y 29 correspondientes por ser quejas y no en referencia a los trámites y servicios, avanzando así la meta programada al 100% para el trimestre a través de la Herramienta de Protesta Ciudadana.
Actividad (Dirección de Desarrollo Administrativo e Innovación)	1.22.1.1.1.17 Actualización de Manuales Administrativos para las unidades y dependencias municipales	PEMAD: Porcentaje de Manuales Administrativos Cuentas y Actualizados	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	100	28	28	24	24	27	26	NA	NA	28.00%	30.00%	NO APLICA	NO APLICA	28.00%	30.00%	NO APLICA	NO APLICA	Se lleva a cabo la revisión y validación de 28 Manuales de Organización lo que nos permite alcanzar la meta trimestral logrando a un 100%
Actividad (Unidad de Transparencia)	1.22.1.1.1.18 Recepción de solicitudes de acceso a la información pública	PSAIR: Porcentaje de Solicitudes de Acceso a la Información Pública Recibidas	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	850	160	240	230	220	320	50	NA	NA	18.94%	27.06%	NO APLICA	NO APLICA	18.94%	27.06%	NO APLICA	NO APLICA	META ANUAL: Se alcanza una meta del 43.53% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se hace un avance trimestral planeado por 20.83%
Actividad (Unidad de Transparencia)	1.22.1.1.1.19 Solventación de Denuncias en el Sistema de Puntajes de Transparencia	PSDPT: Porcentaje de Denuncias Solventadas en los Puntajes de Transparencia	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	14	3	4	3	4	8	9	NA	NA	21.43%	28.57%	NO APLICA	NO APLICA	21.43%	28.57%	NO APLICA	NO APLICA	META ANUAL: Se alcanza una meta del 121.43% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: Se ha trabajado para atender de manera más rápida las denuncias, razón que ha permitido incrementar este indicador, excede la meta trimestral en un 220%.
Actividad (Unidad de Transparencia)	1.22.1.1.1.20 Solventación de las denuncias por el incumplimiento de Datos Personales	PSDTE: Porcentaje de Denuncias Solventadas por Tratamiento de Datos Personales	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	1	0	0	1	0	0	0	NA	NA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	META ANUAL: No se programa actividad en primer trimestre por lo cual no hay un porcentaje de avance anual. META TRIMESTRAL: Para el trimestre actual no se programa, solventación de denuncias.
Actividad (Unidad de Transparencia)	1.22.1.1.1.21 Atención a las solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	PSADA: Porcentaje de Atención a Solicitudes de Derecho A.R.C.O.P.	Trimestral	UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje	3	1	1	1	0	0	0	NA	NA	33.33%	33.33%	NO APLICA	NO APLICA	33.33%	33.33%	NO APLICA	NO APLICA	META ANUAL: Se alcanza una meta del 66.67% del acumulado de la meta anual. META TRIMESTRAL: La ciudadanía comienza a reconocer su Derecho a la Protección de Datos Personales y por ende, a hacer uso de los instrumentos para proteger su información, excede la meta trimestral en un 600%

Elaboró
C. Gerardo José de Jesús Saucedo Fávila
Director de la Función Pública

Revisó
M.C. Enrique Eduardo Encalada Sánchez
Director de Planeación de la DGPM

Autorizó
C. Reyna Valdivia Arco Rosado
Contralor Municipal

