



SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024
EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE
E-PPA 3.1 PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA URBANA, MEJORAMIENTO DE IMAGEN, SERVICIOS PÚBLICOS Y OBRAS PÚBLICAS DIGNAS, SUSTENTABLES E INCLUSIVAS
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS



SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS

Nivel (unidad administrativa responsable)	Resumen narrativo u objetivos. Clave: Número del Eje, Número del Programa, 1 para el Fin, 1 para el Propósito, Número del Componente, Número de las Actividades.	INDICADOR		AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024																				JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024
				META PROGRAMADA 2024					META ALCANZADA 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024				PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024							
				Nombre del Indicador. Siglas y descripción.	Frecuencia de medición del Indicador. Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos.	Unidad de medida del Indicador y unidad de medida de sus variables.	ANUAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	
Fin (DP de la DGP)	3.1.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la implementación de programas enfocados al mantenimiento de la infraestructura urbana y la creación de vida cívica.	MISMA: Índice del Manejo Sustentable del Medio Ambiente	Anual	Unidad de medida del Indicador: Posición	18	18	18	18	18	23	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	27.78%	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	Este indicador se modificó en la actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024. Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A.C (IMCO) actualiza y publica las posiciones que ocupa la ciudad de Cancún en Medio Ambiente. En 2023 la posición que se logró fue la 22 superior a la esperada para el año. Queda la posibilidad de que en el 2024 se mejore esta posición. Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador ascendente no acumulativo.		
Propósito (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1 La población del Municipio de Benito Juárez recibe servicios públicos. Muestra la forma de la prestación de los servicios de infraestructura urbana y la creación de vida pública.	POPR: Porcentaje de obras públicas realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	62	4	15	24	9	11				275.00%							Justificación Trimestral: Se supera al 275.00% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planeo menos obras en el primer trimestre.			
Componente (Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios)	3.1.1.1.1 Recurso para supervisión de obra y servicios públicos.	POSPS: Porcentaje de Obra y Servicios Públicos supervisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	146	33	34	37	42	7				21.24%							Justificación Trimestral: Derivado a los avances y programación de realización de Obras Públicas, no se cumple con la meta programada en este primer trimestre.			
Actividad	3.1.1.1.1.1 Implementación de estrategias en la planeación presupuestaria de actividades administrativas y operativas.	PAAD: Porcentaje de Actividades Administrativas y de Operatividad realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	40	9	10	10	11	9				100.00%							Justificación Trimestral: Derivado a la implementación y aplicación de estrategias presupuestarias y coordinación con las unidades administrativas dependientes de esta Secretaría, se logró cumplir con la meta planeada.			
Actividad	3.1.1.1.1.2 Entrega de Obra Pública en coordinación con las dependencias municipales.	POPE: Porcentaje de Obra Pública entregada.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	34	7	8	8	11	2				28.57%							Justificación Trimestral: Derivado a que las Obras Públicas se encuentran en ejecución, no se logró el avance programado.			
Actividad	3.1.1.1.1.3 Representación y Asistencia a actividades programadas con dependencias gubernamentales (CAPA, CFE) y sector privado.	FAAP: Porcentaje de asistencia a actividades programadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	15	2	3	5	5	0				0.00%							Justificación Trimestral: No se logró la meta establecida debido que las Dependencias Gubernamentales no programaron actividades o eventos.			
Actividad	3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCA: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	626	150	125	125	125	26				17.33%							Justificación Trimestral: Se logró el avance 17.33% de lo planeado en virtud de que las solicitudes y reportes ciudadanos son atendidos en el programa "Cancun Nos Une".			
Actividad	3.1.1.1.1.4 Atención a las solicitudes ciudadanas para el mantenimiento de la infraestructura urbana y para la creación de la obra pública municipal.	PSCC: Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas Canalizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	626	150	125	125	125	26				17.33%							Justificación Trimestral: Se logró el avance 17.33% de lo planeado en virtud de que las solicitudes y reportes ciudadanos son atendidos en el programa "Cancun Nos Une".			
Actividad	3.1.1.1.1.5 Autorización de Permisos de obra privada en vía pública.	FPOPA: Porcentaje de Permisos de Obra Privada autorizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	149	33	35	37	44	43				130.30%							Justificación Trimestral: Se logró y sobrepaso la meta planeada debido a la alta demanda de la ciudadanía e instituciones privadas para la autorización de permisos de Obra Pública.			

Actividad	3.1.1.1.6 Resolución de recursos de revisión, desahogo de pruebas y alegatos en audiencias.	PER: Porcentaje de expedientes resueltos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Expedientes	15	3	3	4	5	0											0.00%	Justificación Trimestral: Durante este primer trimestre no se cumple con el avance programado derivado a que existen expedientes en revisión por parte de las dependencias correspondientes.
Actividad	3.1.1.1.7 Realización del mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas.	PSMR: Porcentaje de solicitudes de mantenimiento realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LAS VARIABLES: Solicitudes	26	5	5	7	9	5											100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100.00% en el mantenimiento de las instalaciones de la coordinación administrativa, equipos utilitarios y herramientas, debido a que se gestionaron los llamados necesarios para la expedición de los dictámenes en tiempo y forma por parte de la Dirección de Servicios Generales.
Actividad	3.1.1.1.8 Difusión de actividades de los servicios públicos y entrega de obra pública.	PASOPD: Porcentaje de actividades de servicios y obra pública difundidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades Difundidas	52	13	13	13	13	56											430.77%	Justificación Trimestral: Se supuso la meta planeada en virtud de la operatividad del personal de la Coordinación de Difusión, en la cual se dan a conocer a la ciudadanía las actividades que se llevan a cabo y la participación de la Secretaría en programas como "Caricón Nos Une".
Componente (Dirección General Servicios Públicos)	3.1.1.1.2 Servicios de mantenimiento y conservación a la infraestructura urbana del municipio realizados.	PASRP: Porcentaje de programas de servicios públicos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Programas	32	6	7	9	10	6											100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de la meta programada del trimestre, en el servicio de mantenimiento de los servicios públicos, debido a que se llevaron las brigadas en diferentes puntos del municipio, para el mejoramiento de la imagen urbana.
Actividad	3.1.1.1.2.1 Ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.	PARSP: Porcentaje de actividades realizadas de Servicios públicos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Actividades	133	29	32	35	37	29											100.00%	Justificación Trimestral: Se logró el avance programado en el cumplimiento en relación a la ejecución de programas, acciones y medidas para la operación y buen funcionamiento de los servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.2 Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.	PTRN: Porcentaje de trámites de recursos necesarios	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Trámites	80	16	16	21	25	16											100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% en la Tramitación de recursos necesarios para la operación y buen funcionamiento de los programas de servicios públicos.
Actividad	3.1.1.1.2.3 Atención a las solicitudes de ciudadanas mediante reporta y aporta.	PSGA: Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes	5309	1,260	1,310	1,330	1,409	1,260											100.00%	Justificación Trimestral: Se logró un avance del 100% de lo programado derivado a la atención oportuna de las solicitudes ciudadanas recepcionadas mediante el programa reporta y aporta.
Actividad	3.1.1.1.2.4 Inspección de establecimientos que cumplen con las normativas establecidas en el reglamento de la Dirección de Servicios Públicos.	PEI: Porcentaje de establecimientos supervisados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Establecimientos	789	185	193	201	220	185											100.00%	Justificación Trimestral: Se logró el avance del 100%, derivado a que se establecieron las estrategias necesarias para la inspección de establecimientos para su buen funcionamiento.
Componente (Dirección de Alumbrado Público)	3.1.1.1.3 Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Benito Juárez mejorado	PAPM: Porcentaje del Alumbrado Público Mejorado	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Luminarias	15049	3,612	3,912	3,913	3,612	1,575											43.50%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este primer trimestre un incremento de 43.50% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.1 Supervisión del sistema de Alumbrado Público a la empresa Optima Energía.	PSAPR: Porcentaje de supervisiones del sistema de alumbrado público realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Reportes	15280	3,667	3,973	3,973	3,667	2,075											56.59%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continuará con el mejoramiento del Sistema de Alumbrado público, con la reparación de luminarias. Obteniendo en este primer trimestre un incremento de 56.59% de la meta planeada.
Actividad	3.1.1.1.3.2 Supervisión de Reportes Ciudadanos del sistema de Alumbrado Público	PRCA: Porcentaje de Reportes ciudadanos del sistema de alumbrado público atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Supervisión	13186	3,167	3,431	3,431	3,167	1,664											52.54%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la supervisión de los reportes ciudadanos del sistema del alumbrado público, presentando un avance del 52.54% en proporción a la meta planeada en el primer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.3 Realización del Censo del sistema de alumbrado público del Municipio de Benito Juárez.	PCSAR: Porcentaje de censo del sistema de alumbrado público realizado	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Censo	79507	19,082	20,672	20,671	19,082	17,532											91.88%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se realiza el censo del sistema del alumbrado público, cumpliendo con las metas planeadas y presentando un avance del 91.88% en proporción a la meta planeada del primer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.4 Reparación mantenimiento de las luminarias tipo Reflector en existencia.	PLR: Porcentaje de Luminarias Reparadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Luminarias	245	59	64	63	59	4											6.78%	Justificación Trimestral: El sistema del alumbrado público se está modernizando con luminarias led por lo que la rehabilitación y mantenimiento de luminarias tipo reflector, no se logró el avance en proporción a la meta planeada en el primer trimestre, presentando un avance del 6.78%.
Actividad	3.1.1.1.3.5 Rehabilitación y Mantenimiento de los postes.	PPR: Porcentaje de Postes Rehabilitados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Postes	200	50	50	50	50	39											78.00%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la rehabilitación y mantenimiento de postes del sistema del alumbrado público. Por lo que se logró en relación a la meta planeada para el primer trimestre un 78.00%.
Actividad	3.1.1.1.3.6 Verificación del sistema de alumbrado público que cumplen con las especificaciones establecidas para la entrega y Recepción de fraccionamientos nuevos en el Municipio de Benito Juárez.	PAPEF: Porcentaje de alumbrado público entregado en fraccionamientos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Alumbrado	94	23	24	24	23	24											104.35%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con los trabajos establecidos para la entrega recepción de fraccionamientos en relación al sistema del alumbrado público. Por lo que se logró un 104.35% más, en relación a la meta planeada para el primer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.3.7 Proyección de infraestructura eléctrica en el Municipio de Benito Juárez.	PIEP: Porcentaje de infraestructura eléctrica proyectada.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Proyección de Infraestructura.	40	9	11	11	9	9											100.00%	Justificación Trimestral: En la Dirección de Alumbrado público se continúa con la proyección de la infraestructura eléctrica, logrando un 100% en relación a la meta planeada para el primer trimestre.

Componente (Dirección de Bacheo y Pipas)	3.1.1.1.4 Bacheo de vialidades y suministro de agua potable proporcionados.	PMZVB: Porcentaje de m2 de vialidades bacheadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje	165,494	46,374	46,373	46,374	46,373	22,533										48,55%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 48.55 % ya que la medición es trimestral, y por el momento no hay contrato de material asfáltico.		
		PLAPP: Porcentaje de Litros de Agua Potable Proporcionada	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Litros de agua potable	8279964	1,319,991	1,319,991	1,319,991	1,319,991	8,230,000											623.45%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 623.49 %, este incremento se obtuvo en virtud de que la demanda del servicio de agua potable en las colonias irregulares es mayor derivado al aumento de población.	
Actividad	3.1.1.1.4.1 Atención a las solicitudes de servicio recepcionados mediante llamadas telefónicas y redes sociales concluidas.	PSBA: Porcentaje de solicitudes de servicio Atendidas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Solicitudes	447	112	111	112	112	179											159.82%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 159.82% derivado a la gran demanda de reportes recibidos.	
Actividad	3.1.1.1.4.2 Recepción de obras de vialidades.	PROV: Porcentaje de Recepción de Obras de vialidades.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Obras	6	1	2	2	1	1											100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 100%.	
Actividad	3.1.1.1.4.3 Implementación del mantenimiento preventivo y correctivo del parque vehicular, parque de maquinaria y equipo menor.	PVO: Porcentaje de Vehículos Operando	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Vehículos	6	1	2	2	1	1											100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 100%.	
		PMMO: Porcentaje del Parque de Maquinaria Operando	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Maquinaria	3	1	1	1	0	1												100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 100%.
Actividad	3.1.1.1.4.4 Mantenimiento de las instalaciones, optimizando el buen funcionamiento para el cumplimiento de las prestaciones del servicio.	PEMD: Porcentaje de Equipo Menor Operando	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Equipo menor.	9	2	2	3	2	2												100.00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de enero al 31 de marzo 2024, fue de un 100% debido a que la medición es trimestral.
		PAMD: Porcentaje de actividades de Mantenimiento de las Instalaciones Deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Mantenimiento	7	2	1	2	2	0													0.00%
Componente (Dirección de Pozos y Limpieza de Playas)	3.1.1.1.5 Mantenimiento de pozos pluviales y limpieza de los accesos a playas públicas realizado	PMPPR: Porcentaje del mantenimiento de los pozos pluviales realizado	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Pozos	2700	650	680	700	670	552												84.92%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 552 desazolves de los 650 programados en el primer trimestre, alcanzando el 85% de la meta programada, por lo que se ha flagado al semáforo verde en el primer trimestre.
		PMCLPR: Porcentaje de metros cuadrados de playas limpias realizados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Meters cuadrados	20600000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	5,125,000	4,096,959													79.94%
Actividad	3.1.1.1.5.1 Restauración de los pozos pluviales	PPPR: Porcentaje de los pozos pluviales restaurados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Pozos Pluviales	210	52	53	53	52	49												94.23%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 49 restauraciones de los 52 programados para el primer trimestre, alcanzando el 94.23% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el primer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.5.2 Realización de servicio de la limpieza del sistema pluvial.	PSLBDP: Porcentaje de servicio de limpieza del sistema pluvial.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Servicios	21700	5,425	5,425	5,425	5,425	4,191												77.25%	Justificación Trimestral: Se logró realizar 4,191 limpiezas de los 5,425 programados en el primer trimestre, alcanzando el 77.25% de la meta programada, se ha logrado alcanzar el semáforo verde en el primer trimestre.
		PMMLIP: Porcentaje de limpieza de metros lineales de interconexión de pozos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Meters lineales	3500	750	900	950	900	1,175													156.67%
Actividad	3.1.1.1.5.3 Gestión de recursos administrativos de la Dirección de pozos y limpieza de playas.	PRAG: Porcentaje de recursos administrativos gestionados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Recursos	38	8	11	10	9	0												0.00%	Justificación Trimestral: No se logro ningún avance del los 8 programados en el primer trimestre, debido a que no se ha abierto el sistema OPERGOB para realizar las gestiones correspondientes.
Actividad	3.1.1.1.5.4 Realización de servicio de limpieza de los accesos a playas públicas.	PKBRAPP: Porcentaje de Kilos de basura recolectado de los accesos a las playas públicas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Kilogramos	837600	159,375	159,375	159,375	159,375	102,192												64.11%	Justificación Trimestral: Se logró realizar el retiro de 102,192.00 Kg de basura de los 159,375 Kg programados en el primer trimestre, alcanzando un 64.11% alcanzando el semáforo amarillo, debido a que el corte del trimestre se realizó con fecha 22 de marzo 2024.
		PMCSMIRAPP: Porcentaje de metros cúbicos de sarago y pasto marino retirado de los accesos a las playas públicas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Meters cúbicos	18000	4,350	4,750	4,600	4,300	2,081													47.89%

Actividad	3.1.1.1.7.1 Gestión de recursos administrativos de contratos y arrendamientos de la Dirección de Atención a Demandas Emergentes	PRAD: Porcentaje de Recursos Administrativos de contratos y Arrendamientos Gestionados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Recursos Administrativos	84	21	21	21	21	21	100,00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024. Se logro un avance del 100% partiendo de la meta planeada, el cual se encuentra en el rango de acuerdo al planeado.
Actividad	3.1.1.1.7.2 Realizar el Bando de Limpieza de calles y avenidas de la ciudad	PKLICAL: Porcentaje de Kilómetros Lineales de Calles y Avenidas Limpias.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Kilómetros Lineales	26620	6,655	6,655	6,655	6,655	3,190	47,95%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024. Se logro un avance del 47.93% partiendo de la meta planeada, es una cifra aceptable de acuerdo a lo planeado, ya que debido al Covid 19 el personal es muy vulnerable.
Actividad	3.1.1.1.7.3 Realizar el Chapeo, poda, deshierbe, desgaño en áreas verdes y áreas comunes.	PMCAVACA: Porcentaje de Metros Cuadrados de Areas Verdes y Areas Comunes Atendidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Metros cuadrados.	8788100	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,697,025	1,412,652	83,24%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024. Se logro un avance del 83.24% partiendo de la meta planeada, se mantiene un porcentaje casi del 100% de lo planeado ya que se trata de atender todos los reportes de la ciudadanía.
Actividad	3.1.1.1.7.4 Retiro de los desechos sólidos y vegetales de basureros clandestinos.	PTRDSVBC: Porcentaje de Tonalaje de Retiro de Desechos Sólidos y Vegetales de Basureros Clandestinos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Toneladas	6388	1,597	1,597	1,597	1,597	3,321	207,95%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024. Se logro un avance del 207.95% partiendo de la meta planeada, debido a la alza de los reportes de la ciudadanía y se prioriza dichos reportes para disminuir la delincuencia en zonas inseguras y minimizar zonas de alto riesgo para la salud de mujeres y niños. Al igual a los programas de descacharrización que promoda la Presidencia Municipal.
Actividad	3.1.1.1.7.5 Rescate de espacios públicos.	PEPR: Porcentaje de Espacios Públicos Rescatados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Espacios Públicos.	800	200	200	200	200	85	42,50%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024. Se logro un avance del 42.50% partiendo de la meta planeada debido a la alza de reportes por parte de la ciudadanía, se prioriza de acuerdo a los riesgos sanitarios, violencia hacia las mujeres y niños por zonas inseguras.
Actividad	3.1.1.1.7.6 Rastreo de tenaceras para validades en zonas irregulares.	PMCTVR: Porcentaje de Metros Cuadrados de Tenaceras para Validades Rastreados	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: M2 de Tenacera	1863400	465,850	465,850	465,850	465,850	114,300	24,54%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024. Se logro un avance del 24.54% partiendo de la meta planeada. Debido a la contingencia de playas con el tema de sargazos, se utilizan las maquinarias para recolección de las mismas.
Actividad	3.1.1.1.7.7 Mantenimiento de parque vehicular.	PPVA: Porcentaje de Parque Vehicular Atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Vehículos.	80	20	20	20	20	18	90,00%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024. Se logro un avance del 90% partiendo de la meta planeada, debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento vehicular.
Actividad	3.1.1.1.7.8 Mantenimiento de maquinaria pesada.	PMPA: Porcentaje de Maquinaria Pesada Atendidos	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Maquinaria Pesada.	36	9	9	9	9	8	88,89%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024. Se logro un avance del 88.89% partiendo de la meta planeada debido a la demanda de la operatividad se han solicitado constantemente mantenimiento del maquinaria pesada.
Actividad	3.1.1.1.7.9 Mantenimiento de equipo menor.	PEMA: Porcentaje de Equipo Menor Atendido	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje Unidad de medida: Equipo Menor.	240	60	60	60	60	56	93,33%	Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de ENERO al 31 de MARZO 2024. Se logro un avance del 93.33% partiendo de la meta planeada debido a la demanda de reportes y la operatividad de la dirección se han solicitado constantemente el mantenimiento de la maquinaria menor.

Componente (Dirección de Supervisión del Sistema de Limpia)	3.1.1.1.8 Recolección, manejo integral y disposición final de residuos sólidos supervisados.	PSR: Porcentaje de supervisiones realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Supervisiones.	5000	1,250	1,250	1,250	1,250	1,100											Justificación Trimestral: Meta Trimestral. La meta alcanzada del 01 Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 88% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.1 Análisis de los resultados de las encuestas aplicadas a la población para identificar los aspectos susceptibles de mejora del servicio prestado por SIRESCOL.	PER: Porcentaje de encuestas realizadas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Encuestas.	18240	4,560	4,560	4,560	4,560	4,200											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 92.11% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba sólidos que se realiza en el municipio.
Actividad	3.1.1.1.8.2 Supervisión constante y eficiente de las rutas diarias del servicio prestado por SIRESCOL.	PSRRRS: Porcentaje de supervisión de las rutas de recolección de residuos sólidos.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Rutas.	4200	1,050	1,050	1,050	1,050	1,132											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 107.81% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.3 Supervisión de la disposición final de los residuos sólidos.	PTRF: Porcentaje de toneladas de residuos que recibe el sitio de disposición final.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Tonelaje.	363000	90,750	90,750	90,750	90,750	82,418.37											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 90.82% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.4 Supervisión de basureros clandestinos, ejecutando la eliminación de manera oportuna.	PBCSE: Porcentaje de basureros clandestinos supervisados y eliminados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Supervisión.	140	35	35	35	35	28											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 80% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Actividad	3.1.1.1.8.5 Mantenimiento preventivo del parque vehicular.	PMPVSL: Porcentaje de mantenimiento de parque vehicular de la dirección de Supervisión de sistema de Limpia.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Mantenimiento.	20	5	5	5	5	4											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 01 de Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 80% ya que la medición es trimestral, y por condiciones climáticas no se obtuvo el 100% que se esperaba.
Componente (Dirección de Taller Municipal)	3.1.1.1.9 Mantenimiento a los vehículos adscritos a la Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios.	PVR: Porcentaje de vehículos reparados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Vehículos.	1100	275	275	275	275	250											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 90.91% ya que la medición es trimestral, se alcanza la meta derivado a se realiza el mantenimiento preventivo y se esta realizando el trabajo operativo de manera normal en la diferentes direcciones.
Actividad	3.1.1.1.9.1 Proporción del servicio mecánico del parque vehicular.	PSMP: Porcentaje de servicio mecánico proporcionado.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Servicios mecánicos.	1320	330	330	330	330	240											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 72.73% ya que la medición es trimestral no se cumple la meta derivado a que por falta de presupuesto no se realizo el mantenimiento preventivo direcciones.
Actividad	3.1.1.1.9.2 Reparación y mantenimiento general al parque vehicular del H. Ayuntamiento de Benito Juárez.	PSVR: Porcentaje de servicios de vehículos realizados.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Ordenes de servicio.	782	198	198	198	198	95											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 Enero al 31 de Marzo 2024, fue de un 47.98% ya que la medición es trimestral, no se llega a la meta programada derivado a que las direcciones no estan contando con presupuesto por lo cual no solicitan dictámenes para las reparaciones correspondientes.
Actividad	3.1.1.1.9.3 Mantenimiento de las instalaciones de la Dirección del Taller Municipal para el funcionamiento en el cumplimiento de la prestación de servicio.	PSMITOD: Porcentaje de servicios de mantenimiento de las instalaciones del taller y oficinas deterioradas.	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Servicio de mantenimiento.	132	33	33	33	33	5											Justificación Trimestral: La meta alcanzada del 1 de Marzo al 31 de Marzo de 2024, fue de un 16.15% ya que la medición es trimestral, no se cumplió la meta a que no se han realizado las requisiciones correspondientes para poder dar el mantenimiento a instalaciones.
Componente (Dirección General de Obras Públicas)	3.1.1.1.10 Programa de Infraestructura: técnica urbana, mejoramiento de imagen y obras públicas dignas, sustentables e inclusivas ejercidos por la Dirección General de Obras Públicas.	POE: Porcentaje de Obras Ejecuidas	Trimestral	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	52	4	15	24	9	11											Justificación Trimestral: Se supera el 275.00% de la meta debido a que en la programación de la obra pública se planeo menos obras en el primer trimestre.
Actividad	3.1.1.1.10.1 Obras de urbanización para una óptima movilidad urbana motorizada y no motorizada, con un enfoque sustentable, inclusiva y de mejoramiento de imagen urbana.	POUM: Porcentaje de Obras de Urbanización para Óptima Movilidad	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	28	1	8	15	5	10											Justificación Trimestral: Se supera el 1,000% de la meta debido a que en la programación de la obra pública solo se planea la ejecución de una 1 obra sin embargo se realizo obra por las necesidades que surgen en el municipio.
Actividad	3.1.1.1.10.2 Obras para servicios básicos en zonas de rezago de alta prioridad y de saneamiento ambiental para una Municipio sustentable.	POSSA: Porcentaje de obras para servicios básicos y de saneamiento ambiental.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	12	1	4	5	2	0											Justificación Trimestral: Se observa sin avance, debido a que se realizaron obras en otro rubro por las necesidades que surgen en el municipio.
Actividad	3.1.1.1.10.3 Obras para mejoramiento integral de espacios públicos, recreativos, obras de fomento al deporte y al ejercicio de la infraestructura educativa para impulsar el desarrollo integral de la juventud y mitigación del vandalismo en el Municipio de Benito Juárez.	POMIEP: Porcentaje de Obras de Mejoramiento Integral de Espacios Públicos.	Bienal	Unidad de medida del Indicador: Porcentaje. Unidad de medida: Obras	5	1	1	2	1	1											Justificación Trimestral: Se cumple el 100% la meta planeada.

Actividad	Indicador	Unidad de medida del indicador	Porcentaje	6	1	2	2	1	0	0.00%	Justificación Trimestral: Se observa sin avance, debido a que se realizaron obras en otro rubro por las necesidades que surgen en el municipio.
3.1.1.1.10.4 Obras en Inmuebles públicos municipales que contribuyen a la mejora continua de la atención a la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez.	POIPM: Porcentaje de Obras en Inmuebles Públicos Municipales.	Porcentaje	6	1	2	2	1	0	0.00%	Justificación Trimestral: Se observa sin avance, debido a que se realizaron obras en otro rubro por las necesidades que surgen en el municipio.	
3.1.1.1.10.5 Gestión de Reparaciones y Mantenimiento del Parque Vehicular.	PRMPV: Porcentaje de Reparación y Mantenimiento al parque vehicular	Porcentaje	48	0	5	29	14	0	100%	Justificación Trimestral: Se observa "ND", debido a la fórmula aritmética, por no planearse actividad en el primer trimestre.	
3.1.1.1.10.6 Arrendamientos de las Oficinas Laborales que ocupan la Dirección General y las Direcciones de Área	PAOL: Porcentaje de Arrendamientos de Oficinas Laborales	Porcentaje	8	2	2	2	2	2	100.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 100.00%, la meta realizada con la meta planeada.	
3.1.1.1.10.7 Equipamiento al Personal de las áreas de obras públicas para un mejor desempeño de sus labores	PEP: Porcentaje de Equipamiento de Personal	Porcentaje	22	0	7	7	8	0	100%	Justificación Trimestral: Se observa "ND", debido a la fórmula aritmética, por no planearse actividad en el primer trimestre.	
Componente Dirección de Proyectos	3.1.1.1.11 Expedientes técnicos que garanticen la correcta gestión de los recursos públicos en materia de obra.	PETO: Porcentaje de Expedientes Técnicos de Obra.	Porcentaje	52	18	25	9	0	28	155.56%	Justificación Trimestral: Se supera la meta al 155.56% de la meta planeada. Se observa que se hicieron más expedientes de los 18 programados.
Actividad	3.1.1.1.11.1 Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental ante la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano, Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Quintana Roo y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, de las Obras proyectadas.	PGMIAATE: Porcentaje Gestión de Trámites en Materia de Impacto Ambiental para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Porcentaje	45	0	12	29	4	7	100%	Justificación Trimestral: Se observa "ND", debido a la fórmula aritmética, por no planearse actividad en el primer trimestre. Se supera la meta planeada debido a los tipos de proyectos que se realizaron, se tuvieron que realizar 7 gestiones adicionales no planeadas para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.11.2 Gestión de Trámites de Factibilidad de Servicios ante la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo, Aguakán, la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Federal de Electricidad, de las Obras proyectadas.	POFSEIE: Porcentaje Gestión de Trámites de Factibilidad de Servicios para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Porcentaje	7	0	7	0	0	7	100%	Justificación Trimestral: Se observa "ND", debido a la fórmula aritmética, por no planearse actividad en el primer trimestre. Se supera la meta planeada debido a los tipos de proyectos que se realizaron, se tuvieron que realizar 7 gestiones adicionales no planeadas para este trimestre.
Actividad	3.1.1.1.11.3 Gestión de Licencias de Construcción ante la Dirección General de Desarrollo Urbano de las Obras proyectadas.	POLCETE: Porcentaje Gestión de Licencias de Construcción para los Expedientes Técnicos Elaborados.	Porcentaje	52	18	25	9	0	12	66.67%	Justificación Trimestral: Se cuenta con un avance del 66.67% de la meta realizada, lo que indica que se está próximo a cumplir la meta y se encuentra en el rango permitido.
Componente Dirección de Licitaciones y Contratos	3.1.1.1.12 Contratos de obra pública o servicios relacionados con las mismas	PCR: Porcentaje de contratos de obra pública realizados	Porcentaje	46	2	16	23	5	11	550.00%	Justificación Trimestral: Se supera la meta al 550% de la meta planeada, debido a que en el trimestre se contrataron más obras de lo planeado.
Actividad	3.1.1.1.12.1 Proyección de Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas en beneficio de los beneficiarios	PPADPP: Porcentaje de los Procedimientos de Adjudicación de Obras Públicas Proyectadas en beneficio de los beneficiarios	Porcentaje	46	2	19	23	2	4	200.00%	Justificación Trimestral: Se supera al 200% de las actividades realizadas con las planeadas, debido a nuevos procedimientos para la adjudicación de obra.
Componente Dirección de Construcción	3.1.1.1.13 Obras públicas contratadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	PIEOPC: Porcentaje Inicio de Ejecución de las Obras Públicas Contratadas	Porcentaje	52	4	15	24	9	11	275.00%	Justificación Trimestral: Se supera al 275% la meta debido a que en la programación de la obra pública se refleja en los últimos trimestres.
Actividad	3.1.1.1.13.1 Supervisión del avance físico de las obras públicas de acuerdo al calendario.	PISAJOPC: Porcentaje de Informes de supervisión de avance físico de las obras públicas en ejecución	Porcentaje	110	8	16	48	58	0	0.00%	Justificación Trimestral: Se observa sin avance, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en los trimestres posteriores del ejercicio.
Componente Dirección de Control y Seguimiento de Obra	3.1.1.1.14 Obras públicas facturadas y ejecutadas en beneficio de los beneficiarios	PROPE: Promedio de Facturación de las obras públicas ejecutadas	Porcentaje	52	4	15	24	9	3	75.00%	Justificación Trimestral: Se cumple al 75.00% de la meta trimestral, por lo que nos encontramos dentro del rango permitido.
Actividad	3.1.1.1.14.1 Gestión del avance financiero de las obras públicas	POEAFIN: Promedio de la gestión del avance financiero de las obras públicas	Porcentaje	110	6	13	46	65	0	0.00%	Justificación Trimestral: Se observa sin avance, debido a que el comportamiento de la obra pública se manifiesta en los trimestres posteriores del ejercicio.

ELABORÓ
C. Oscar Alfredo Velázquez Lemus
Coordinación Administrativa y Servicios
SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUÁREZ"
CD. CANCUN Q. ROO

REVISÓ
Mtro. Enrique E. Escalada Sánchez
Dirección de Planeación de la DOPM
MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN

SECRETARÍA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS Y SERVICIOS
AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO "BENITO JUÁREZ"
CD. CANCUN Q. ROO
AUTORIZÓ
Ing. Salvador, Diego Alcón
Secretaría Municipal de Obras Públicas y Servicios