



**SEGUIMIENTO DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS 2024**  
**EJE 3: MEDIO AMBIENTE SOSTENIBLE**  
**CLAVE Y NOMBRE DEL PPA: E-PPA: 3.2 PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO Y MEDIO AMBIENTE SUSTENTABLE**  
**SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO**



SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

| Nivel<br>(unidad administrativa responsable)              | Resumen narrativo u objetivo   | INDICADOR   | ANUAL      | AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS TRIMESTRAL Y ANUAL ACUMULADO 2024   |   |  |            |                      |             |             |             |                     |             |             |             |                                      |             |             |             | JUSTIFICACION TRIMESTRAL DE AVANCE DE RESULTADOS 2024 |  |             |             |   |
|---|--|---|------------|---|---|--|------------|----------------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---|--|-------------|-------------|---|
|   |  |   |            | Nombre del indicador<br>Siglas y descripción  | Frecuencia de medición del indicador<br>Con base a las recomendaciones del nivel de objetivos | Unidad de medida del indicador y unidad de medida de sus variables | Meta Anual | META PROGRAMADA 2024 |             |             |             | META ALCANZADA 2024 |             |             |             | PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL 2024 |             |             |             |   | PORCENTAJE DE AVANCE TRIMESTRAL ACUMULADO 2024 |             |             |   |
|   |  |   |            |   |   |  |            | TRIMESTRE 1          | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | TRIMESTRE 1         | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 | TRIMESTRE 1                          | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4 |   | TRIMESTRE 1                                    | TRIMESTRE 2 | TRIMESTRE 3 | TRIMESTRE 4   |
| Fin<br>(DP de la DGPM)                                    | 3.13.1 Contribuir a garantizar la preservación de la riqueza natural única que tiene nuestro municipio mediante un crecimiento ordenado, sostenible y con responsabilidad compartida mediante la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies que conviven en un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad | IHSMA: Índice del Medio Ambiente Sustentable del Medio Ambiente                   | Bianal     | Unidad de medida del indicador:<br>Porcentaje<br>Unidad de medida:<br>Puntaje   | 54  | 54   | 54         | 54                   | 54          | 54          |             |                     |             |             | 100.00%     |                                      |             |             |             |   |  |             |             | Meta Trimestral: El Instituto Mexicano para la Competitividad A. C. (IICO) actualiza y publica los índices y subíndices cada dos años. El índice obtuvo 47 puntos en 2022.<br>Meta Anual: El avance anual se mantiene igual al avance trimestral ya que es un indicador accesorio regular no acumulativo. |
| Propósito<br>(Secretaría de Ecología y Desarrollo Urbano) | 3.2.1.1. Promover la protección del medio ambiente y biodiversidad de las diferentes especies que conviven en un equilibrio ecológico de acuerdo con el crecimiento de la ciudad, con la finalidad de preservar las riquezas naturales del municipio.  | PPAA: Porcentaje de Acciones de Protección y Vigilancia del Desarrollo Urbano     | Anual      | Unidad de medida del indicador:<br>Porcentaje<br>Unidad de medida:<br>Puntaje Acciones                                      | 50,000  | 12,500   | 12,500     | 12,500               | 12,500      | 12,212      |             |                     |             |             | 97.70%      |                                      |             |             |             |   |  |             |             | Justificación Trimestral: Casi se llega a la meta establecida pero debido a que algunas actividades no se pudieron llevar a cabo a inicio del primer trimestre, nos resta en el porcentaje que planeamos para este trimestre.   |
| Componente<br>(Dirección de Manejo de Recursos Naturales) | 3.2.1.1.1. Acciones de protección del medio ambiente y biodiversidad de la flora y fauna y de especies protegidas realizadas.  | PAPRN: Porcentaje de acciones de protección de los recursos naturales realizadas. | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>acciones                               | 1,284   | 263  | 363        | 334                  | 334         | 310         |             |                     |             |             | 117.97%     |                                      |             |             |             |   |  |             |             | Justificación Trimestral: Derivado de las actividades que se desarrollaron durante este trimestre, se logró superar la meta proyectada.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.1.1. Emisión de Dictamen de afectación de arbolado.  | POAAR: Porcentaje de Dictamen de afectación de arbolado realizados.               | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Dictámenes de Afectación de Arbolado) | 200   | 50   | 50         | 50                   | 50          | 65          |             |                     |             |             | 170.00%     |                                      |             |             |             |   |  |             |             | Justificación Trimestral: Se logró superar la meta planeada en un 117.97%, ya que las actividades que implementaron para la protección de los recursos naturales fue favorable.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.1.2. Emisión Permiso de Poda para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.   | PPPE: Porcentaje de Permiso de Poda emitidos                                      | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Permisos de poda)                     | 200   | 50   | 50         | 50                   | 50          | 38          |             |                     |             |             | 76.00%      |                                      |             |             |             |   |  |             |             | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró llegar a la meta planeada.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.1.3. Emisión Permiso de Derribo de arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.  | PPDAE: Porcentaje de Permiso de Derribo de Arbolado emitidos.                     | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Permisos de Derribo de Arbolado)      | 200   | 50   | 50         | 50                   | 50          | 63          |             |                     |             |             | 106.00%     |                                      |             |             |             |   |  |             |             | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se ingresaron más solicitudes para la expedición de este permiso por lo tanto se superó la meta proyectada.  |
| Actividad   | 3.2.1.1.1.4. Emisión de Permiso de Trasplante de Arbolado para dar cumplimiento a la normatividad en materia de arbolado urbano realizados.  | PPTE: Porcentaje de Permiso de Trasplante emitidos                                | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Permisos de Trasplante de Arbolado)   | 40  | 10   | 10         | 10                   | 10          | 13          |             |                     |             |             | 130.00%     |                                      |             |             |             |   |  |             |             | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta planeada, por ello se superó.  |
| Actividad   | 3.2.1.1.1.5. Actividades de protección y cuidado de la Tortuga Marina realizadas durante su etapa reproductiva en la costa del municipio.  | PAPTM: Porcentaje de actividades de protección de la tortuga marina realizadas.   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Actividades realizadas)               | 636   | 100  | 200        | 168                  | 168         | 118         |             |                     |             |             | 119.00%     |                                      |             |             |             |   |  |             |             | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se siguieron realizando actividades adicionales debido al interés de la ciudadanía y hoteles por implementar acciones para la protección de los organismos que residen en las costas del municipio, por ello se logró superar la meta planeada.          |
| Actividad   | 3.2.1.1.1.6. Realización de acciones para la Protección del cangrejo azul en la zona costera del territorio municipal.   | PAPCA: Porcentaje de actividades de protección del cangrejo azul realizadas.      | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Jornadas realizadas)                  | 0   |  |            | 3                    | 3           |             |             |                     |             |             | 100%        |                                      |             |             |             |   |  |             |             | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programó actividad ya que aún no es temporada de esta especie.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.1.7. Realización de jornadas de reforestación y/o restauración de la zona urbana del municipio con plantas nativas.  | PJRR: Porcentaje de Jornadas de reforestación realizadas.                         | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Jornadas realizadas)                  | 12  | 3  | 3          | 3                    | 3           | 3           |             |                     |             |             | 100.00%     |                                      |             |             |             |   |  |             |             | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se alcanzó la meta, ya que se realizaron todos las pláticas programadas.   |

|  |   |   |            |  |       |       |       |       |       |       |         |  |
|--|---|---|------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|--|
| Componente (Dirección de Normatividad y Evaluación Ambiental)                | 3.2.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.   | PPEE: Porcentaje de Permisos ecológicos emitidos.   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos ambientales)                            | 489   | 74    | 104   | 153   | 78    | 102   | 137.84% | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, y se logró superar la meta.                           |
| Actividad  | 3.2.1.1.2.1. Emisión de Constancia potencial de desarrollo de predios.  | PCDE: Porcentaje de Constancias potencial de desarrollo de predios emitidas.                              | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Constancia potencial de desarrollo)   | 74    | 11    | 31    | 16    | 16    | 1     | 9.07%   | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no ingresaron solicitudes para expedición de este permiso como se esperaba en la meta proyectada, logrando que no se alcanzara la meta programada.      |
| Actividad  | 3.2.1.1.2.2. Elaboración de constancias de factibilidad Ecológicas a predios o proyectos de obras y/o actividades para que cumplan con los instrumentos de planeación en materia ambiental. | PFEF: Porcentaje de Factibilidades Ecológicas elaboradas.   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (factibilidad ecológica)               | 90    | 11    | 37    | 31    | 11    |       | 0.00%   | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se ingresaron solicitudes para expedición de este permiso por lo tanto no se alcanzó la meta programada.   |
| Actividad  | 3.2.1.1.2.3. Emisión de ausencia ambiental de obra civil y actividades.   | PAAE: Porcentaje de Ausencias ambiente de obra civil y actividades elaboradas.                            | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Ausencia ambiental)                   | 324   | 52    | 115   | 106   | 52    | 101   | 194.23% | Justificación Trimestral: Durante este trimestre, este trámite tuvo mucha demanda ya que fue muy solicitada por lo tanto se supero la meta planeada en un 194.23%.                                       |
| Componente (Coordinación de Inspección y Vigilancia / Coordinación Jurídica) | 3.2.1.1.2. Permisos Ecológicos con base en la normatividad ambiental establecida en los instrumentos legales vigentes emitidos.   | PEV: Porcentaje de establecimientos verificados   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)                  | 6,882 | 1,655 | 1,672 | 1,635 | 1,680 | 1,487 | 79.71%  | Justificación Trimestral: No se logró alcanzar la meta programada ya que se ingresaron un poco menos de instrumentos legales de los que se programaron.  |
| Actividad  | 3.2.1.1.3.1. Elaboración de Permisos de Operación a los contribuyentes de MB.   | PFOE: Porcentaje de Permisos de Operación emitidos.   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (permisos de operación emitidos)       | 3,070 | 780   | 720   | 650   | 620   | 649   | 70.36%  | Justificación Trimestral: No se logró superar la meta ya que se emitieron menos trámites de los que se programaron, y no todos los ingresos cumplen con la normatividad vigente.                         |
| Actividad  | 3.2.1.1.3.2. Verificación de establecimientos comerciales que están dando cumplimiento a la normatividad ambiental.   | PVVR: Porcentaje de Visitas de verificación realizadas.   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Visitas de verificación realizadas)   | 3,190 | 900   | 700   | 900   | 600   | 653   | 64.78%  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta, porque no se alcanzó a cubrir la totalidad de los negocios que se visitaron.   |
| Actividad  | 3.2.1.1.3.3. Atención a las denuncias ciudadanas.   | PDCA: Porcentaje de Denuncias Ciudadanas atendidas.   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Denuncias ciudadanas realizadas)      | 627   | 150   | 107   | 150   | 120   | 48    | 32.00%  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se recibieron tantas denuncias por parte de la ciudadanía por lo tanto no se llegó a la meta proyectada.   |
| Actividad  | 3.2.1.1.3.4. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias y procedimientos jurídicos.   | PPF: Porcentaje de procedimientos jurídicos finalizados.  | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Resoluciones finalizadas)             | 165   | 35    | 45    | 45    | 40    | 37    | 106.31% | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró finalizar el número proyectado de denuncias y procedimientos jurídicos.  |
| Componente (Dirección de Divulgación y Educación Ambiental)                  | 3.2.1.1.4. Acciones para difundir información sobre el cuidado del medio ambiente realizadas.   | PADR: Porcentaje de acciones de difusión realizadas.  | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (Acciones realizadas)                  | 623   | 181   | 161   | 136   | 145   | 71    | 33.23%  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada, ya que las acciones de difusión no fueron tantas.   |
| Actividad  | 3.2.1.1.4.1. Implementación de jornadas de entrega-recepción (entre ciudadanos y ecoplátanos), de residuos sólidos urbanos separados.   | PJRR: Porcentaje de Jornadas Reciclación realizadas.  | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (jornadas realizas)                    | 23    | 6     | 6     | 6     | 5     | 6     | 100.00% | Justificación Trimestral: En este trimestre si se logró llegar a la meta proyectada, ya que se lograron llevar a cabo todas las jornadas programadas y se contó con la participación de la ciudadanía.   |
| Actividad  | 3.2.1.1.4.2. Promoción de las buenas prácticas ambientales entre los servidores públicos municipales.   | PVSMAR: Porcentaje de Visitas del Sistema de Manejo Ambiental realizadas.                                 | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (visitas realizadas)                   | 460   | 150   | 130   | 100   | 100   | 51    | 34.00%  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró cubrir la visita a las diferentes oficinas de las dependencias municipales por lo tanto no se llegó a la meta proyectada.                   |
| Actividad  | 3.2.1.1.4.3. Aplicación del Programa de Educación Ambiental.  | PTL: Porcentaje de Pláticas y Talleres realizados.  | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: (pláticas y talleres realizados)       | 120   | 25    | 25    | 30    | 40    | 14    | 56.00%  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró cumplir con el número de talleres que se programaron, debido a el apoyo en otras actividades programadas.                                   |
| Componente (Dirección de Planeación y Política Ambiental)                    | 3.2.1.1.5. Planeación y regulación de instrumentos normativos en materia ambiental realizados.  | PAAIR: Porcentaje de acciones para la actualización de los instrumentos Normativos realizados.            | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Porcentaje de avance de actualización. | 47    | 14    | 13    | 10    | 10    | 14    | 100.00% | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró llegar a la meta proyectada elevada a jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía.   |
| Actividad  | 3.2.1.1.5.1. cursos de capacitación, actualización y profesionalización al personal operativo y administrativo en materia normativa ambiental.  | PCCR: Porcentaje de cursos de capacitación en materia normativa ambiental realizados.                     | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Cursos de capacitación.                | 11    | 2     | 3     | 3     | 3     |       | 0.00%   | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se programaron cursos por colaboradores ya que la carga de trabajo de inicio de año es más pesada y no todos pueden tomar curso en un mismo horario. |
| Actividad  | 3.2.1.1.5.2. Actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Benito Juárez.   | PAJPELR: Porcentaje de acciones de actualización del Programa de Ordenamiento Ecológico Local realizadas. | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Acciones de actualización.             | 9     | 5     | 4     |       |       | 7     | 140.00% | Justificación Trimestral: Meta superada porque se realizó la actividad programada y un poco más.   |
| Actividad  | 3.2.1.1.5.3. Realización de sesiones de la Comisión Municipal de Ecología.  | PCSMER: Porcentaje de Sesiones de la Comisión Municipal de Ecología realizadas.                           | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR: Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE: Sesiones de trabajo                    | 3     | 1     |       | 1     | 1     |       | 0.00%   | Justificación Trimestral: No se llegó a la meta programada porque no se realizó la actividad programada por tiempos en las agendas de colaboradores.   |

Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.

|   |   |   |            |   |        |       |       |       |       |       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|------------|---|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Actividad   | 3.2.1.1.6.A. Realización de Jornadas de contribución y recuperación ambiental de humedales de agua dulce, en la zona urbana de Cancún.  | PJSCUR: Porcentaje de Jornadas de Saneamiento de Cenotes Urbanos realizadas.                          | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Jornadas de saneamiento.                    | 24     | 6     | 6     | 6     | 6     | 7     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada derivada de las jornadas extraordinarias por solicitud de la ciudadanía.  |
| Componente (Dirección de Áreas Naturales Protegidas)    | 3.2.1.1.A. Acciones para el cuidado de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) realizadas.   | PACR: Porcentaje de acciones para el cuidado de las ANP realizadas.                                   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Acciones ejecutadas)                       | 616    | 153   | 145   | 133   | 125   | 152   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró llegar a la meta proyectada, ya que faltaron un poco más de acciones de las que se llevaron a cabo.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.6.1. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Ombligo Verde.  | PDCL: Porcentaje de cursos de capacitación impartidos.  | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Cursos)                                    | 6      | 2     | 2     | 2     | 2     | 1     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró realizar la programación de cursos por lo tanto llegamos a la meta proyectada.  |
| Actividad   | 3.2.1.1.6.2. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Ombligo Verde.  | PRGR: Porcentaje de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Ombligo Verde realizados.               | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Recorridos)                                | 40     | 5     | 15    | 5     | 15    | 8     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada, ya que se llevaron a cabo los cursos programados y más de ellos, contando con la participación de los colaboradores.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.6.3. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Ombligo Verde, enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP. | PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Ombligo Verde realizadas. | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Pláticas)                                  | 20     | 4     | 6     | 4     | 6     | 2     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se logró superar la meta proyectada, ya que las pláticas programadas no tuvieron la misma asistencia de personal que meses anteriores.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.6.A. Impartición de cursos de capacitación para el personal que labora en el Parque Ecológico Estatal Kabah.  | PDCCR: Porcentaje de cursos de capacitación realizados.   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Cursos de capacitación)                    | 8      | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró alcanzar la meta proyectada ya que se implementaron en tiempo y forma los cursos programados.  |
| Actividad   | 3.2.1.1.6.5. Realización de Recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah.  | PRGR: Porcentaje de recorridos guiados en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizados.               | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Recorridos guiados)                        | 210    | 60    | 50    | 50    | 50    | 58    |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llegó a alcanzar la meta programada, ya que faltaron realizar unos recorridos más.  |
| Actividad   | 3.2.1.1.6.A. Realización de pláticas de Educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah enfocados a la comunidad en general con temas sobre el cuidado del medio ambiente y de las ANP.  | PPECR: Porcentaje de pláticas de educación y cultura en el Parque Ecológico Estatal Kabah realizadas. | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Pláticas y exposiciones)                   | 270    | 60    | 70    | 20    | 20    | 81    |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se llegó a la meta programada derivada de la fluidez de la ciudadanía y participación en pláticas y exposiciones que tocaron temas del interés de varios.   |
| Componente (Dirección de Protección y Bienestar Animal) | 3.2.1.1.7. Acciones para la protección y el bienestar animal en el territorio municipal realizadas.   | PACR: Porcentaje de acciones para la protección y bienestar animal realizadas.                        | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Acciones ejecutadas)                       | 14,200 | 4,544 | 4,402 | 2,414 | 2,840 | 2,305 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llegó a la meta programada, ya que algunas actividades programadas no se lograron cumplir el 100% de lo proyectado.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.7.1. Implementación de acciones para la protección animal dentro del territorio municipal.  | PAPR: Porcentaje de acciones para la protección animal realizadas.                                    | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Acciones realizadas)                       | 200    | 55    | 52    | 14    | 78    | 67    |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre se logró superar la meta proyectada, ya que se realizaron todas las acciones que se programaron para la protección de los animales, tales como campañas de vacunación, esterilizaciones de guppies, esterilizaciones, atenciones médicas. |
| Actividad   | 3.2.1.1.7.2. Atención, seguimiento y conclusión a las denuncias en materia de protección y el bienestar animal.   | PDCA: Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas en materia de protección y bienestar animal.       | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Denuncias atendidas)                       | 1,465  | 571   | 469   | 117   | 300   | 273   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se supuso la meta programada ya que se recibieron menos denuncias de maltrato animal de las que se programaron.  |
| Actividad   | 3.2.1.1.7.3. Establece la aplicación de acciones para mantener la salud y bienestar de los animales que lo regularan dentro del territorio municipal.   | PAVR: Porcentaje de Atenciones Veterinarias realizadas.   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>(Atenciones veterinarias realizadas)        | 12,530 | 4,011 | 4,012 | 2,131 | 2,382 | 1,955 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Durante este trimestre no se llegó a la meta en cuanto a las atenciones médicas ya que fueron atendidas menos de las que se programaron.   |
| Componente (Dirección General de Desarrollo Urbano)     | 3.2.1.1.8. Solicitudes ciudadanas en materia de desarrollo urbano vinculadas con programas de ordenamiento territorial atendidas.   | P8DU: Porcentaje de solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano atendidas.                            | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Solicitudes ciudadanas de desarrollo urbano | 700    | 180   | 173   | 174   | 173   | 180   |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Se logró llegar a la meta programada, ya que se atendieron todas las citas programadas y las que no estaban programadas igual se les brindó la atención.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.8.1 Verificación de las actividades de las direcciones de área.   | PADV: Porcentaje de actividades directivas verificadas.   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Actividades directivas.                     | 25,400 | 6,350 | 6,350 | 6,350 | 6,350 | 7,691 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Justificación Trimestral: Se logró llegar a la Meta programada, ya que se realizaron todas las actividades programadas.  |

|   |   |  |            |   |        |        |       |       |       |        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |         |   |
|---|---|--|------------|---|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------|---|
| Componente (Dirección de Imagen Urbana y Veredas)                         | 3.2.1.1.9 Permisos de utilización de Uso de Suelo autorizados.  | PPUS: Porcentaje de Permisos de Uso de suelo autorizados.                        | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Permisos de operación de uso de suelo.             | 22,000 | 6,500  | 5,500 | 5,500 | 5,500 | 6,247  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 113.50% | Justificación Trimestral: Se logró superar la meta proyectada, ya que se está trabajando adecuadamente para entregar todos los trámites que ingresan.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.8.1 Recepción de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo para Operación  | PCUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo recibidas.        | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Solicitudes de constancias de uso de suelo         | 36,000 | 12,000 | 8,000 | 8,000 | 8,000 | 14,472 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 130.10% | Justificación Trimestral: Se logró llegar a la meta programada ya que, a inicio del año se tienen que renovar todos los permisos de uso de suelo autorizados.   |
| Actividad   | 3.013.1.1.8.2 Recepción de Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios.  | PSPA: Porcentaje de solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios recibidas | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Solicitudes de Permisos para Publicidad y Anuncios | 4,500  | 1,125  | 1,125 | 1,125 | 1,125 | 1,310  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 116.44% | Justificación Trimestral: Se supuro la meta planeada, ya que durante este trimestre se tienen que renovar todos los permisos de anuncios.   |
| Componente (Dirección de Planeación Urbana)                               | 3.2.1.1.9 Constancias de uso de suelo sujetadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio.                             | PCUA: Porcentaje de constancias de uso de suelo autorizadas                      | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Constancias de Uso de suelo                        | 1,320  | 300    | 300   | 310   | 290   | 321    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 107.00% | Justificación Trimestral: Este trimestre se logró superar la Meta programada, ya que durante este periodo se realizan nuevos proyectos.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.8.1 Revisión de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo sujetadas a la reglamentación vigente en el Estado y Municipio | PIUS: Porcentaje de solicitudes de Constancias de Uso de Suelo revisadas         | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Solicitudes de constancias de uso de suelo         | 1,400  | 70     | 443   | 443   | 444   | 66     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 94.20%  | Justificación Trimestral: No se logró superar la meta planeada, ya que el personal técnico durante este periodo se sabra de mucho trabajo y entregas de información.  |
| Componente (Dirección de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cívicas) | 3.2.1.1.10 Licencias de construcción autorizadas.   | PLCA: Porcentaje de licencias de construcción autorizadas.                       | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Licencias de construcción                          | 2,350  | 500    | 600   | 600   | 600   | 463    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 92.60%  | Justificación Trimestral: No se logra rebasar la meta programada, ya que con el trámite de licencia se revisa con estricto apego al reglamento de construcción ecobanizado, y en muchas ocasiones hacen falta documentos por lo tanto se tiene que volver a ingresar el trámite.  |
| Actividad   | 3.2.1.1.10.1 Recepción de solicitudes de licencias de construcción.   | PLCR: Porcentaje de solicitudes de licencias de construcción recibidas           | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Solicitudes de licencias de construcción           | 2,600  | 625    | 625   | 625   | 625   | 498    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 79.68%  | Justificación Trimestral: La meta programada no se supuro, este trimestre   |
| Componente (Coordinación de Inspección y Vigilancia)                      | 3.2.1.1.11 Verificación de anuncios y obras arquitectónicas realizadas.   | PAOV: Porcentaje de anuncios y obras arquitectónicas verificadas.                | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Anuncios y obras arquitectónicas verificadas.      | 2,800  | 550    | 550   | 550   | 550   | 560    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 101.82% | Justificación Trimestral: La meta fue superada, gracias a la división de inspecciones por zonas para que realicen sus verificaciones y en constante comunicación entre las Direcciones de Imagen Urbana y Via Pública así como con la de Normatividad de Obras Arquitectónicas y Cívicas, como también gracias a la implementación del programa de denuncia ciudadana, tales como (UGUE) donde se reciben reportes en Materia de Obras en construcción sin permiso. |
| Actividad   | 3.2.1.1.11.1 Inspección y Regularización de Obras Arquitectónicas y Cívicas Realizadas.   | PIOR: Porcentaje de inspecciones a obras arquitectónicas y cívicas realizadas.   | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Inspecciones a obras Arquitectónicas y Cívicas     | 1,000  | 250    | 250   | 250   | 250   | 350    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 144.00% | Justificación Trimestral: Este trimestre se logró superar la meta planeada, ya que se realizaron mas actividades de lo previstas.   |
| Actividad   | 3.2.1.1.11.2 Inspección y Regularización de Anuncios Realizados   | PIAR: Porcentaje de inspecciones a anuncios realizadas.                          | Trimestral | UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:<br>Porcentaje<br>UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE:<br>Inspecciones de anuncios                           | 700    | 175    | 175   | 175   | 175   | 200    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 114.29% | Justificación Trimestral: Se supuro la meta gracias a las actividades realizadas por el personal técnico del área de servicios.   |

90.17% #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!

ELABORO  
Lic. Doretha Patricia Correa Castillo  
Programas Especiales de la Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano

REVISÓ  
Mtro. Enrique E. Escalada Sánchez  
Dirección de Planeación de la DGPM

H. AYUNTAMIENTO DE BENTITO JUÁREZ  
2021-2024  
CANCÚN  
AUTORIZÓ  
Lic. Marjorie Margalita Orozco Lozano  
Secretaría Municipal de Ecología y Desarrollo Urbano  
SECRETARÍA MUNICIPAL DE ECOLOGÍA Y DESARROLLO URBANO

MUNICIPIO DE BENTITO JUÁREZ  
COMISIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
MUNICIPAL